



## **Características de las clases virtuales en los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del nivel medio del colegio Nacional San Lorenzo, año 2021**

**Mirian Estela Chávez Rodas**  
[chavezmiriam131@gmail.com](mailto:chavezmiriam131@gmail.com)

**Naila Raquel Sánchez Borba**  
[sancheznaila225@gmail.com](mailto:sancheznaila225@gmail.com)

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Pilar - Paraguay

### **RESUMEN**

En Paraguay, durante la pandemia del Covid-19, la educación se estuvo desarrollando en todos los niveles de manera virtual. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar las características de las clases virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Lorenzo, año 2021. Se propuso como objetivos específicos, identificar la percepción que tienen los estudiantes del Colegio Nacional San Lorenzo con relación a las clases virtuales durante el proceso de enseñanza aprendizaje; asimismo, determinar las acciones realizadas para la adecuación curricular del Colegio Nacional San Lorenzo, para las clases virtuales; y por último, establecer el tipo de estrategias que implementan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Colegio Nacional San Lorenzo, durante las clases virtuales. Se utilizó la metodología cualitativa y cuantitativa para el procesamiento de los datos. Los resultados permitieron reconocer que, en el periodo de estudio, los miembros de la comunidad educativa tuvieron que crear estrategias a fin de dar seguimientos a las actividades académicas y minimizar el fracaso estudiantil para asegurar la Educación como un Derecho Humano para todos.

**Palabras clave:** clases virtuales; covid -19; proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Characteristics of virtual classes in the teaching-learning processes of the students of the middle level of the colegio Nacional San Lorenzo, year 2021**

**ABSTRACT**

In Paraguay, during the Covid-19 pandemic, education was being developed at all levels virtually. The objective of this research work was to analyze the characteristics of virtual classes in the teaching-learning process of the students of the Middle Level of the Colegio Nacional San Lorenzo, year 2021. It was proposed as specific objectives, to identify the perception that the students of the Colegio Nacional San Lorenzo in relation to virtual classes during the teaching-learning process; likewise, determine the actions carried out for the curricular adaptation of the Colegio Nacional San Lorenzo, for virtual classes; and finally, to establish the type of strategies that teachers implement in the teaching-learning process of the students of Colegio Nacional San Lorenzo, during virtual classes. Qualitative and quantitative methodology was used for data processing. The results allowed us to recognize that in the study period, the members of the educational community had to create strategies in order to monitor academic activities and minimize student failure to ensure Education as a Human Right for all.

**Keywords:** virtual classes; covid-19; teaching-learning process.

Artículo recibido: 03 marzo 2022

Aceptado para publicación: 20 marzo 2022

Correspondencia: [chavezmiriam131@gmail.com](mailto:chavezmiriam131@gmail.com)

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa.

La presencia de la pandemia exigió a las instituciones de educaciones educativas, específicamente al Colegio Nacional San Lorenzo de la ciudad de Pilar, ajustarse a los requerimientos y necesidades que demanda la formación a través de las clases virtuales, ya que debe consolidar la proyección de las redes y tecnologías de la comunicación, ya que las mismas, deben constituirse en piezas fundamentales para llevar la educación virtual hasta donde residen los estudiantes, y ofrecer mejores alternativas para los mismos.

El estudio de este tema se considera de mucha importancia, porque demuestra preocupación por dar a conocer cómo se fueron desarrollando las clases virtuales, como un componente fundamental para la formación de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Lorenzo de la ciudad de Pilar.

Por ello, el presente trabajo tiene la intención de esbozar un panorama general acerca de las características de las clases virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Lorenzo, año 2021, la finalidad es hacer un análisis de la realidad en la que se desarrolla la misma.

Autores como Esquivel, (citado por Espinoza, 2018) manifiesta que:

“...la Educación online ha mostrado mayor efectividad rompiendo las barreras del tiempo y espacio, al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen más efectivo y flexible el proceso enseñanza - aprendizaje, a través del uso de tecnologías como la radio, la televisión, el vídeo, los sistemas de informática y software interactivos...” (p.81).

Según lo establece Santibáñez, (2010) es muy importante destacar que las Aulas Virtuales constituyen un complemento de una clase presencial, en donde los educandos tienen a su alcance un sistema, que permite a los mismos implementar el uso de la tecnología; de esta manera se tiene acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red.

Según Chen y otros como se citó en (Romero, 2014) señalan que la enseñanza virtual se realiza en espacios virtuales, donde los usuarios aplican un conjunto de estrategias de intercambio de información, basadas en sistemas de ordenadores, de redes telemáticas y de aplicaciones informáticas.

Por otro lado, CEPAL (2020) menciona que, la suspensión de las clases presenciales de manera inesperada a causa de la pandemia del COVID 19, ha instalado la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes, esto se ha convertido en un desafío que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste.

### **Acciones realizadas para la adecuación curricular**

Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar.

Algunos países como México y la República Dominicana y ciertos sectores del Ecuador y el Brasil se encontraban en la mitad del año escolar cuando comenzó la pandemia, la gran mayoría se encontraba en el inicio.

También, la mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (Alvarez Marinelli, 2020).

A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad ( (Rieble - Aubourg, 2020)).

Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de

recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período.

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes.

Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros. Un aspecto discutido y complejo se refiere a los criterios y enfoques para la toma de decisiones respecto a los aprendizajes prioritarios y la forma de realizar ajustes. Una alternativa es la lógica de la selección de aquellos contenidos más relevantes, que se priorizan sobre otros.

Así también, otra perspectiva es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios que hagan posible abordar diversas asignaturas a la vez por medio de tópicos que resulten especialmente pertinentes y relevantes para el alumnado en el contexto actual, mediante metodologías de proyectos o investigaciones que permitan un abordaje integrado de los aprendizajes.

Por ello, este enfoque requiere valorar la autonomía docente y desarrollar competencias sofisticadas entre las profesoras y los profesores. Algunos países han diseñado propuestas de priorización curricular que incluyen un conjunto reducido de aprendizajes esenciales en las diferentes disciplinas, transitando desde la priorización curricular al currículo vigente y modularizando los contenidos por nivel, desde los imprescindibles hasta los nuevos aprendizajes asociados a objetivos integrados o significativos que puedan articularse entre asignaturas.

En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando

aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros.

Además, se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales. Asimismo, los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboren deben considerar las necesidades de colectivos que tienen requerimientos específicos.

Por ejemplo, es fundamental realizar las adecuaciones y proveer los apoyos necesarios para estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas que han dificultado la continuación de estudios.

También se debe abordar la diversidad lingüística y cultural de poblaciones migrantes y de comunidades indígenas. Igualmente, es necesario incorporar un enfoque de género, que permita visibilizar y erradicar situaciones de desigualdad o violencia de género que podrían estar viéndose profundizadas en el contexto de confinamiento.

Por ahora, no es posible determinar con certeza el impacto que tendrá la crisis en la implementación curricular en los distintos grados de la enseñanza primaria y secundaria, pero se prevé una profundización de las diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, debido a las desigualdades educativas imperantes y a un acceso desigual a la cobertura curricular. (CEPAL, 2020).

Alvarez Marinelli (2020), menciona que para la priorización, recursos, alineación y apoyo curricular se debe establecer un grupo de trabajo de priorización curricular, evaluación de aprendizajes y reglamentación, para cada nivel educativo. Este grupo definirá los elementos básicos del currículo que deberán mantenerse para la educación durante el período de crisis ya distancia, las estrategias de evaluación y las modificaciones necesarias en la reglamentación vigente para validar las estrategias educativas que se implementen durante la crisis. Esto deberá acompañarse con una clara estrategia de comunicación para directivos y docentes, padres de familia y estudiantes.

Además, la priorización curricular debería basarse en la disponibilidad de medios y canales de cada país. Estos medios deberán estar asociados a las condiciones digitales de base de los sistemas educativos, a las necesidades de los hogares y al tipo de conectividad

que estos posean. En el caso de preescolar y los primeros grados de primaria, resultante apropiada la combinación de televisión, radio, materiales impresos y manipulables, y recursos en línea. Para el resto de primaria y secundaria, se puede combinar (área rural o urbano marginal), recursos impresos, plataformas y sistemas de gestión de aprendizaje. En el caso de educación superior suelen darse cuenta las condiciones para el uso de plataformas digitales como el principal medio.

### **Tipo de estrategias que implementan los docentes**

La educación fue sorprendida al tener que suspender sus clases presenciales ante la pandemia provocada por COVID-19. A partir de entonces, por parte de los docentes, familias y la sociedad en general, se creó una gran incertidumbre para dar respuesta al proceso educativo de los estudiantes. Muchos consideraban remota la educación virtual ya que la misma, solamente se brindaba en centros de educación superior y no así en los otros niveles de educación. Varios migrantes digitales, profesores, directivos, supervisores, jefes de enseñanza, etc., se vieron obligados a perder el miedo y tuvieron que decidirse a utilizar las herramientas pedagógicas de manera virtual para responder a este desafío que trajo consigo la pandemia. (Silva, Loureiro, y Pischetola, 2019).

Además, en la docencia, la virtualización se comporta como una extensión del aula presencial, pero sostenida especialmente por la comunicación permanente que se implanta desde la distancia, entre los actores del proceso por las diferentes vías. En ella se utilizan recursos didácticos de manera virtual, para desplegar actividades con nuevas formas y formatos de distribución de temas, donde los alumnos gestionan su conocimiento, por lo que las principales acciones a realizar deben ir encaminadas a la investigación asistida por las TIC. (Vialart y Niurka, 2020).

De ahí, que el tipo de estrategias que implementan los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje será fundamental para la concreción del acto educativo. La estrategia se entiende de acuerdo con lo planteado por Díaz-Barriga y Hernández (2005), que son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos, entonces las estrategias de enseñanza son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica. (p. 139).

Es importante señalar, que la estrategia, debe tener una intencionalidad clara en un contexto específico, considerando que debe ser adaptable de parte de quien enseña, pero también modificable por quien aprende, de modo que se logre lo propuesto en el proceso

de enseñanza y aprendizaje. De esta forma, las estrategias didácticas hacen referencia a los procedimientos utilizados por la persona docente para promover el aprendizaje en el estudiantado, sin importar el contexto donde se utilicen. Dichas estrategias deben ser seleccionadas de tal forma que contribuyan al tratamiento de los contenidos de manera adecuada para que el aprendizaje significativo se logre.

Jiménez y Robles (2016), afirman que “la estrategia acoge tanto métodos, como medios y técnicas, considerando que el concepto proporciona mayor flexibilidad y utilidad en el proceso didáctico” (p.108).

Por otro lado, señala Guevara, (2017) que el objetivo de las estrategias es “propiciar procesos interactivos entre los y las estudiantes y sus docentes, o entre los y las estudiantes y sus objetos de conocimiento, que le permitan llegar a una apropiación desde la comprensión de los procesos” (p. 86).

Así también para Rivera, (2020) el abordaje de estrategias didácticas apoyadas por medio de las tecnologías digitales es importante por cuanto implica concebir los procesos de enseñanza y aprendizaje desde nuevas ópticas, una situación que implica nuevos retos, roles y habilidades para los estudiantes y por supuesto también para los docentes: el alumnado se convierte en el constructor de su propio aprendizaje y los docentes tienen ahora la responsabilidad de guiar al alumno en este proceso, pero con una visión, formación y competencias de carácter tecnificado para que el aprendizaje sea lo más natural para estas nuevas generaciones de alumnos.

La educación en línea es una oportunidad no solo de motivar, sino también de guiar y acompañar a los estudiantes en sus proyectos y evaluaciones (Peralta, 2015). El autor sigue refiriendo que la modalidad implica un conjunto de retos a superar, pues se debe considerar factores como la motivación, innovación y empatía de parte de los docentes encargados de impartir su materia, pues se requiere de entendimiento y paciencia para afrontar las dificultades que involucra la enseñanza virtual. El ser humano está acostumbrado al contacto físico y emocional que brinda un aula de clases al momento de aprender, la educación virtual muestra que es el momento de asumir una educación con calidad, una educación acorde con los tiempos y con las habilidades digitales de las nuevas generaciones.

Los maestros cambian las prácticas educativas mediante el uso de cursos híbridos, instrucción personalizada, nuevos modelos de colaboración y una amplia gama de

estrategias de aprendizaje innovadoras y atractivas, es por ello que el rol del docente en este contexto de aprendizaje virtual surge como protagonista, ellos son los responsables de impartir y hacer que el conocimiento llegue donde se necesite. (Feyen 2020)

### **Percepción que tienen los estudiantes con relación a las clases virtuales**

Con respecto a la noción de percepción, se entenderá como la definición de Vargas (1994) como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social.

Así también, Calixto y Herrera (2010) señalan que la percepción surge de la necesidad que se posee para el desenvolvimiento en un entorno determinado y hacer frente a los problemas de la sociedad.

Mientras que para Corbella (1994), con la percepción el sujeto obtiene de manera automática e inconsciente la información del medio ambiente.

En expresiones de Pidgeon (1998), la percepción determina juicios, decisiones y conductas, y conlleva a acciones con consecuencias reales.

Entonces, la percepción ofrece los insumos sobre los cuales se forman las evidencias de acuerdo a los significados que se expresan en la sociedad y permite determinar las cualidades y elementos cualitativos de los objetos y la realidad. Esta característica de los grupos sociales permite una menor interpretación de los fenómenos organizacionales desde las categorías conscientes y subconscientes del sujeto. (Vargas, 1994).

## **2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS**

El tipo de investigación que se realizó fue descriptivo, ya que se determinó características y rasgos importantes de las clases virtuales en los procesos de enseñanza – aprendizaje de la muestra seleccionada.

La metodología que se utilizó fue con el enfoque de tipo mixto, ya que se aplicó el método cuantitativo y cualitativo, que permitieron conjuntamente obtener informaciones referentes al tema abordado.

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal, debido a que no se manipularon deliberadamente las variables y la recolección de datos se realizó en un solo momento.

Se llevó a cabo una encuesta para conocer la percepción de los estudiantes con relación a las clases virtuales, además de la entrevista para conocer las características del fenómeno

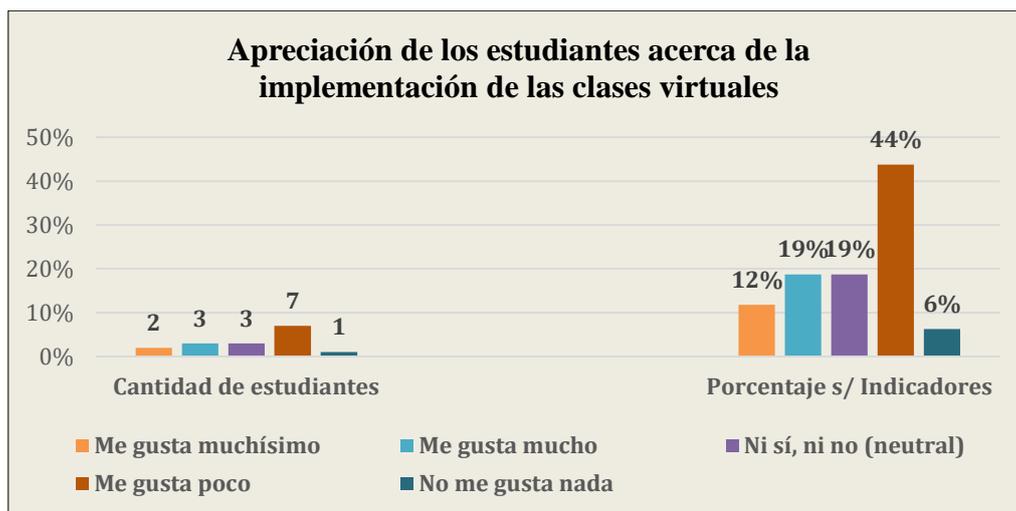
en estudio y el tipo de muestreo fue el no probabilístico intencional debido a que se optó por los estudiantes del nivel medio teniendo en cuenta los intereses de los investigadores. La investigación se realizó en el Colegio Nacional San Lorenzo, año 2021.

## 2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las unidades muestrales seleccionadas para la aplicación de las técnicas de recolección de datos han sido agrupadas según el alcance de los objetivos propuestos en la investigación y teniendo en cuenta los instrumentos diseñados para la obtención de informaciones. Atendiendo esta distribución, se presentan los resultados, los cuales derivan de la aplicación de varios instrumentos para la medición de las variables del estudio y sus respectivos indicadores. A continuación, se exponen los resultados de la aplicación de cuestionario a los estudiantes del colegio Nacional San Lorenzo de la ciudad de Pilar.

### 1. Resultado de encuesta

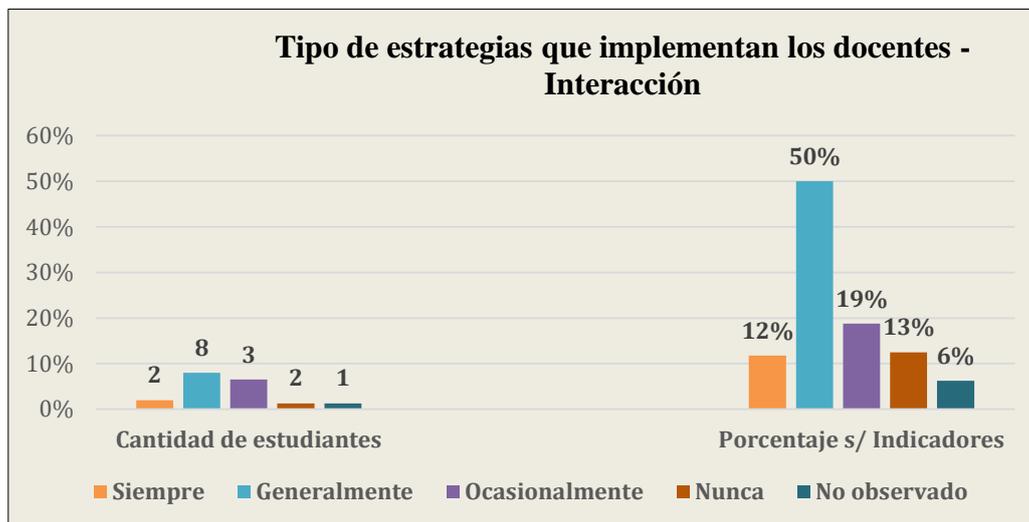
**Tabla 1.** *Percepción de los estudiantes con relación a las clases virtuales*



En cuanto a la percepción de los estudiantes con relación a las clases virtuales se puede notar que el porcentaje es bastante elevado en el indicador ‘me gusta poco’, mientras que existe una semejanza de porcentaje en otro dos indicadores ‘en me gusta mucho’ y en ‘ni sí, ni no (neutral)’ y se observa en menor porcentaje en los indicadores ‘me gusta muchísimo’ y ‘no me gusta nada; según los datos obtenidos de las respuestas de los estudiantes. Las derivaciones revelan que la percepción de satisfacción depende también de los contextos en que se desarrollan las clases virtuales, es decir los medios materiales con los que se cuentan y las metodologías pedagógicas que se reciben, el primero se refiere al aparato tecnológico que se usa que puede generar una mejor conexión o que

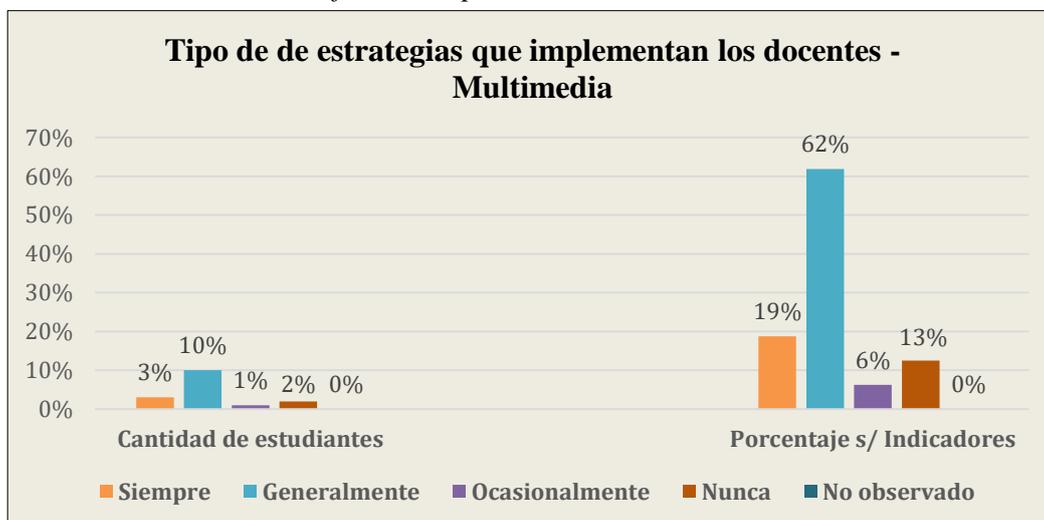
dificulta el proceso de enseñanza en las plataformas virtuales este hecho está muy ligado a factores económicos que determinan la educación virtual pues la economía de la familia tiene una incidencia directa en los procesos educativos (Medina,2019) y el segundo depende de la práctica del docente en la educación virtual , es importante que el profesor sea un residente virtual y no un visitante virtual (Pulido, 2017).

**Tabla 2.** *El docente interactúa con los estudiantes en las clases virtuales*



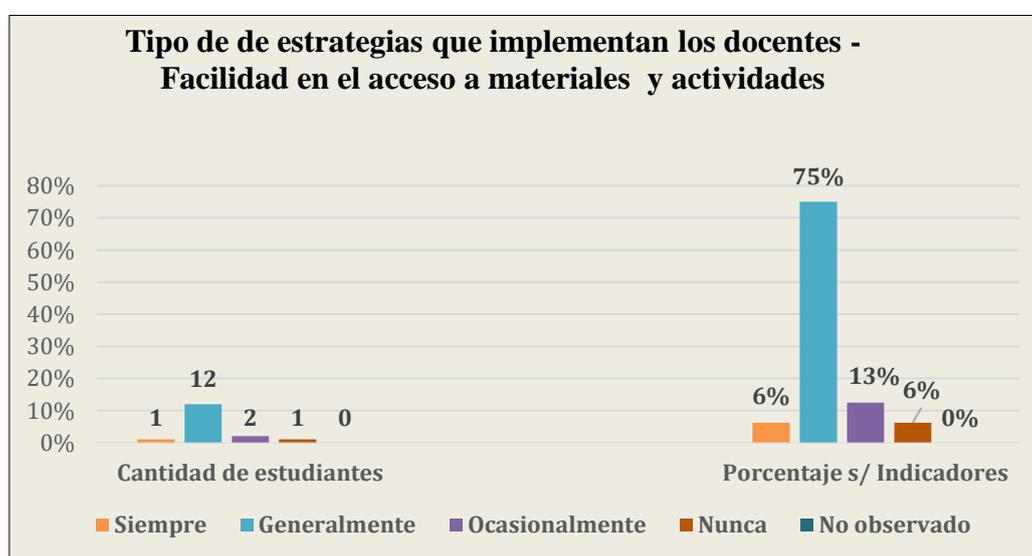
Con relación al tipo de estrategia que implementan los docentes, en cuanto a si los mismos interactúan con los estudiantes en las clases virtuales durante el proceso de enseñanza – aprendizaje; se observa que el indicador con mayor porcentaje es ‘generalmente’, seguidamente por ‘ocasionalmente’ y en similar porcentaje se encuentran según los resultados ‘nunca’ y ‘siempre’. De acuerdo con Jiménez y Robles, (2016), el rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos.

**Tabla 3.** *El docente utiliza diferentes tipos de multimedia con los estudiantes*

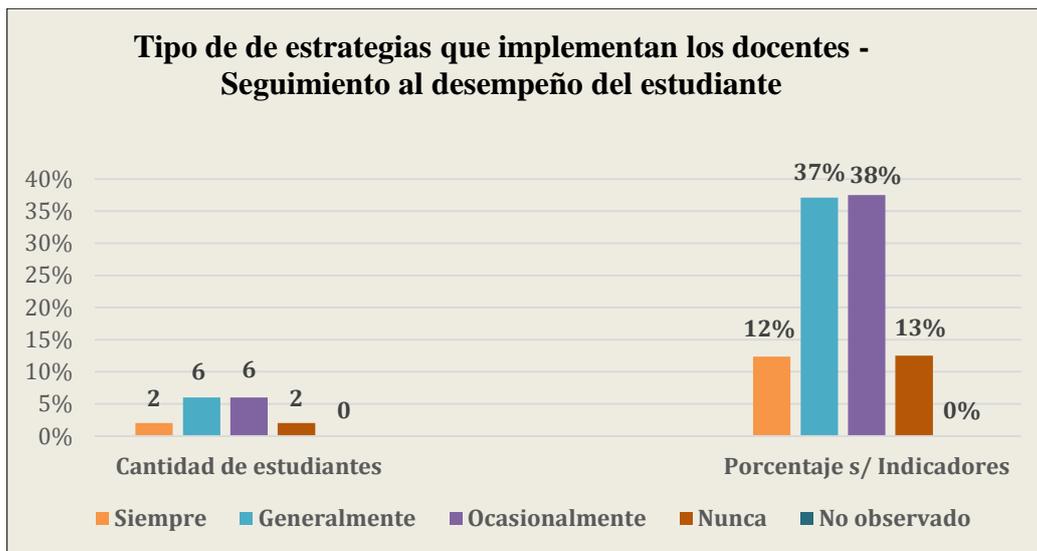


Según los resultados obtenidos con relación al tipo de estrategia que implementan los docentes, con respecto a si los mismos utilizan diferentes tipos de multimedia con los estudiantes para el proceso de enseñanza – aprendizaje de las clase virtuales; se puede apreciar que el indicador con mayor porcentaje es ‘generalmente’ seguidamente de los demás indicadores en el siguiente orden ‘siempre’, ‘nunca’ y ‘ocasionalmente’. Refiere García Aretio, (2019); que los materiales multimedia interactivos, permiten pasar de lo informativo a lo significativo, ya que la información, el análisis, la práctica y la retroalimentación instantánea permiten que el alumno se informe, analice y aplique sus conocimientos en ejercicios que le ayudarán a fijar los contenidos y corregir en el momento los errores que puedan tener al aplicar algún contenido.

**Tabla 4.** *El docente propone materiales y actividades de fácil acceso*



Según las derivaciones conseguidas en correspondencia al tipo de estrategia que implementan los docentes, con relación a si los mismos, proponen materiales y actividades de fácil acceso para los estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de las clases virtuales, el indicador con mayor porcentaje es ‘generalmente’, seguida por ‘ocasionalmente’ y en igual porcentaje la contraposición de ‘siempre y nunca’. Rivera, (2020) se refiere que uno de los problemas que debe enfrentar el docente es la búsqueda, ingenio y creación de nuevas estrategias y metodologías, por medio de las cuales los estudiantes, puedan tener un acceso más fácil y útil a la construcción y apropiación del conocimiento y sean actores activos de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 5.** *El docente realiza seguimiento al desempeño de los estudiantes*

En cuanto al tipo de estrategia que implementan los docentes, con relación a si los mismos, realizan seguimiento al desempeño de los estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de las clases virtuales, en similar porcentaje se observa que los indicadores con mayor porcentaje son ‘ocasionalmente y generalmente’, seguidamente por los demás indicadores. Refiere Vialart y Niurka (2020); que el seguimiento es una manera de acompañar a los alumnos en su transición de receptores en actividades formativas a la de activos utilizadores de esas nuevas competencias y conocimientos hasta acabar convirtiéndose en dinámicos agentes de cambio en sus entornos.

**Tabla 6.** *El docente implementa una comunicación horizontal en las clases virtuales*

En correspondencia al tipo de estrategia que implementan los docentes, con relación a si los mismos, implementan una comunicación horizontal con los estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de las clases virtuales; el indicador con mayor porcentaje es ‘generalmente’, seguido en similar proporción con ‘siempre, ocasionalmente y nunca’. Señala Guevara (2017); que la horizontalidad de la comunicación, fomenta la participación.

## **RESULTADO DE ENTREVISTA**

Seguidamente se presentan los resultados de las entrevistas realizados a los Docentes y al Equipo Técnico del colegio Nacional San Lorenzo de la ciudad de Pilar.

Se ha consultado si se ha fortalecido las competencias de los docentes en el uso de las TIC para las clases virtuales y su aplicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, al respecto los entrevistados respondieron que sí se ha fortalecido las competencias en la mayoría de los docentes en el uso de las TIC para las clases virtuales y su aplicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Asimismo, se preguntó si la selección del mecanismo de interacción para las clases virtuales fue de libre elección entre docentes y estudiantes, al respecto los consultados respondieron que la selección del mecanismo de interacción para las clases virtuales fue de libre elección entre docentes y estudiantes, buscando el más adecuado y conveniente para la interacción, pues en todo momento fue de carácter formativo.

Así también, se consultó si se ha realizado un análisis de la realidad de cada grupo estudiantil para seleccionar la plataforma a ser utilizada en las clases virtuales, los entrevistados refirieron que sí, se ha realizado un análisis de la realidad de cada grupo estudiantil para seleccionar la plataforma a ser utilizada en las clases virtuales, incluso por periodos cortos, medianos y largos plazos. La que resultó más satisfactoria fue el grupo de WhatsApp, classroom y meet.

Por otro lado, se preguntó si para el desarrollo de los contenidos se han enfatizado solamente en los aprendizajes imprescindibles establecidos en áreas seleccionadas del componente académico, los entrevistados mencionaron que para el desarrollo de los contenidos sí se han enfatizado en los aprendizajes imprescindibles establecidos en áreas seleccionadas del componente académico, pero, además, se han propuesto variados proyectos para reforzar las dificultades presentadas en los cursos.

Igualmente, se preguntó si se ha tenido necesidad de ajustar los horarios a la disponibilidad de los estudiantes para el desarrollo de las clases virtuales, los consultados indicaron que sí han tenido la necesidad de ajustar sus horarios a la disponibilidad de los estudiantes para el desarrollo de las clases virtuales, incluso sábados, domingos y feriados.

Además, se consultó si han acompañado y apoyado el proceso educativo atendiendo las características de acceso o conectividad de cada grupo de estudiantes; al respecto los entrevistados señalaron que sí se ha mirado la posibilidad de cada grupo, refirieron que muchas veces han dado más del quehacer docente pues no sólo al presencial, sino también al virtual.

También, se preguntó si han realizado entrega de materiales impresos para los estudiantes con problemas de accesos o conectividad para las clases virtuales, los mismos refirieron que sí, especialmente con los estudiantes vulnerables.

Del mismo modo, se interrogó cuál es el mecanismo de control del proceso de retorno o de recepción de las tareas, los consultados mencionaron que son varios los mecanismos de control del proceso de retorno o de recepción de las tareas, varían según las características o realidad del grupo curso. Las propuestas u opciones para el retorno de las tareas y atendiendo la posibilidad de cada estudiante fueron a través de fotos o vídeos vía WhatsApp, realizaban semanalmente la entrega de la carpeta, o utilizaban el classroom para enviar sus evidencias.

Por último, se preguntó si se ha realizado ajustes en el sistema de evaluación y promoción de los estudiantes de las clases virtuales, al respecto los entrevistados mencionaron que sí se ha realizado ajustes en el sistema de evaluación y promoción de los estudiantes de las clases virtuales según Resolución N° 220/21 emanada del MEC.

#### **4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES**

Al inicio de este capítulo se exponen las conclusiones arrojadas por la presente investigación. Las mismas se detallan atendiendo los objetivos planteados, las variables sometidas a estudio con sus respectivos indicadores.

De acuerdo con el objetivo general: Analizar las características de las clases virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Lorenzo, los resultados de la investigación demuestran que las peculiaridades más relevantes que se dieron en el proceso enseñanza – aprendizaje son:

que el proceso de enseñanza-aprendizaje fueron cuidadosamente planificado, los horarios fueron de forma flexibles, se emplearon medios electrónicos, se fomentó el autoaprendizaje y autorregulación; la comunicación e interacción se realizaron de forma sincrónica (en tiempo real) o asincrónica (diferida, sin coincidencia temporal), también, se implementaron la retroalimentación y evaluación mediante un sin números de herramientas de enseñanza virtuales.

En cuanto a identificar la percepción que tienen los estudiantes del Colegio Nacional San Lorenzo con relación a las clases virtuales durante el proceso de enseñanza aprendizaje, al respecto, se puede señalar que las derivaciones indican que el porcentaje es bastante elevado en el indicador ‘me gusta poco’, mientras que existe una semejanza de porcentaje en otro dos indicadores ‘en me gusta mucho’ y en ‘ni sí, ni no (neutral)’ y se observa en menor porcentaje en los indicadores ‘me gusta muchísimo’ y ‘no me gusta nada; de los datos obtenidos de las respuestas de los estudiantes.

Con relación a determinar las acciones realizadas para la adecuación curricular del Colegio Nacional San Lorenzo, para las clases virtuales, los resultados indican que las acciones fueron bastante, como ser: preparación o capacitación del docente en el manejo de las herramientas tecnológicas, asistencia tecnológica para docentes y estudiantes, preparación de materiales didácticos enfatizando en los aprendizajes imprescindibles establecidos en áreas seleccionadas del componente académico, pero además, se han propuesto variados proyectos para reforzar las dificultades presentadas en los cursos, así también, se evaluó la realidad de cada estudiante para la selección de la plataforma a ser implementada en el proceso enseñanza – aprendizaje; además de la interacción permanente entre docentes y estudiantes, y el seguimiento permanente del retorno de las tareas.

Por otro lado, establecer el tipo de estrategias que implementan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Colegio Nacional San Lorenzo, durante las clases virtuales, los resultados muestran que las estrategias que fueron utilizadas por los docentes fueron variadas como: para la interactividad hacer uso de herramientas tecnológicas buscando la más apropiada, atendiendo la realidad de los estudiantes, incorporar durante el proceso de enseñanza aprendizaje diferentes tipos de multimedia para facilitar el proceso, proporcionar el acceso y manejo de los materiales y actividades suministrando de forma digital o impreso; realizar seguimiento continuo a los estudiantes

en cuanto a la comprensión de los contenidos desarrollados y el retorno de las tareas asignadas, para ello se implementó una comunicación permanente de forma horizontal entre estudiantes y docentes. Además, se implementó ajustes en el sistema de evaluación y promoción de los estudiantes de las clases virtuales según Resolución N° 220/21 emanada del MEC.

## 5. LISTA DE REFERENCIAS

- Abreu J. (2020). *Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis*. Daena: International Journal of Good Conscience, 15(1), 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Alvarez Marinelli, H. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus*. Banco Iberoamericano de Desarrollo - BID.
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Barrera, V., y Guapi, A. (2018). *La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior*. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, 1-9.
- Belando-Montoro (2017). *Aprendizaje a lo largo de la vida. Concepto y componentes*. Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 75, pp. 224.
- Cabrera Pérez, S. A. (2020). *Reflexiones sobre la continuidad educativa ante situaciones de emergencia*. Universidad Iberoamericana de Puebla.
- Calixto, R., & Herrera, L. (2010). *Estudios sobre las percepciones y la educación ambiental*. Tiempo de Educar, 11 (22), 227-249.
- Castellano Gil, J. M., Almagro Lominchar, J., & Fajardo Pucha, Ángel B. (2021). *Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España)*. *Revista Scientific*, 6(19), 185–207. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID -19*.
- Corbella, R. (1994). *Descubrir la Psicología. Percepción*. Barcelona: Editorial Folio.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill Interamericana.

- Espinoza, C. L. (2018). *El aula virtual como estrategia para la enseñanza y al aprendizaje*. American Journal of Engineering Research (AJER), 81 .
- Ezquivel Gámez, I. (2013). *Estado del conocimiento sobre la educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje: Una aproximación a través de la producción de tesis de grado y posgrado*.
- Feyen (2020). *¿Logrará la COVID-19 acelerar la transición del aprendizaje pasivo a la educación activa?*, MASKANA, Vol. 11, No. 1, 1-4, Consultado el 22 de octubre. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/3254>.
- García Aretio, L. (2019). *Necesidad de una educación digital en un mundo digital*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), 9-22.
- Guevara, C. (2017). *La estrategia didáctica y su uso dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de las bibliotecas escolares*. E-Ciencias de la Información. 7 (1). 1-22. <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v7i1.27241>
- Hernández Sampieri, R. y otros. (2008). *Metodología de la Investigación*. (4th ed.). Mc Graw-Hill Interamericana Editores S.A. México.
- Humanante-Ramos, P.; Fernández-Acevedo, J.; Jiménez, C. (2019) *Aulas virtuales en contextos universitarios: Percepciones de uso por parte de los estudiantes*. Vol. 40 (Nº 2) Año 2019. Pág. 3.
- Jiménez, A. y Robles, F. (2016). *Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje*. Revista EDUCATICONCIENCIA. 9 (10). 106-113.
- *Manual de Estilo de Publicaciones de la American Psychological Association (A.P.A.)*. (2018). Guía breve para la preparación de trabajos de investigación.
- Martínez V. (2017). *Educación presencial versus educación a distancia. La cuestión universitaria*, 9, 108-116. <https://bit.ly/35wfmpk>
- MEC, (2020). *Plan de Educación en tiempos de Pandemia*. Recuperado el 13 de setiembre de 2021 en <https://www.mec.gov.py>.
- Peralta (2015). *La plataforma virtual como herramienta de enseñanza*. Revista Vinculando.

- Pidgeon, N. (1998). *Evaluación de riesgos, valores de riesgo y el programa de ciencias sociales: por qué necesitamos la investigación de percepción de riesgos*. Seguridad del sistema de ingeniería de Reliab, 59, 5-15.
- Pulido, J.E. (2017). *Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL*. Razón y Palabra [en línea]. 2017, 21 (98), 606-623.
- Rieble - Aubourg, S. y. (2020). *Covid 19:¿ Estamos preparados para el aprendizaje en línea? .* BID - CIMA.
- Rivera, E. (2020). La tecnología como herramienta de aprendizaje.
- Romero, F. G. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. *Comuni@cción*, 15.
- Santibáñez, J. (2010). *Aula virtual y presencial en aprendizaje de comunicación audiovisual y educación*. *Comunicar*, 185.
- Silva, E, Loureiro, M., J., y Pischetola, M (2019). *Habilidades digitales de los docentes en el estado de Paraná* (Brasil). *Eduser - Revista De EducaçãO*, 11 (1), 61-75. doi: 10.34620 / eduser. v11i1.125
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). *Técnicas de Investigación*. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Vargas, L. (1994). *Sobre el concepto de percepción*. *Alteridades*, 4 (8), 47-53.
- Vialart, V. y Niurka, M. (2020). *Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19*. *Educación Médica Superior*, 34(3), e2594. Epub 30 de octubre de 2020.