

**Percepción de la educación virtual en época de covid-19 de los
estudiantes de la carrera de contaduría pública en la Universidad
Nacional de Canindeyú-Paraguay, 2021**

Derlis Daniel Duarte Sanchez

derlisduarte@facem.edu.py

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad Nacional de Canindeyú
Salto del Guairá-Paraguay

Victor Ariel Ramírez Girett

arielsalto@hotmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad Nacional de Canindeyú
Salto del Guairá-Paraguay

Maria Mercedes Barrientos

mariamerba@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad Nacional de Canindeyú
Salto del Guairá-Paraguay

RESUMEN

La cuarentena obligó a realizar transformaciones pedagógicas y sociales radicales, los espacios físicos fueron reemplazados por espacios virtuales. El objetivo de la presente investigación fue analizar la percepción de la educación virtual en época de COVID-19 de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública en la Universidad Nacional de Canindeyú-Paraguay, 2021. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel descriptivo, de corte transversal, el instrumento de recolección de datos fue el cuestionarios a través de la técnica de recolección de datos encuesta, además, se utilizó el muestreo aleatorio simple, se realizó distintas operaciones donde fueron sometidos los datos (clasificación, registro, tabulación y análisis) a través del software estadístico IBM SPSS Statistics 20, para descifrar lo que revelan los datos recogidos. La población del estudio fueron los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública del periodo académico 2021. Como resultado se obtiene que para el 18% de la población encuestada sobre la educación virtual fue por debajo del promedio,

por otra parte, para el 82% de la fue aceptable, además, en la efectividad del aprendizaje en línea, para el 17% no ha sido efectivo, por otra parte, para el 83% ha sido efectivo. En cuanto a los recursos virtuales que ha ofrecido la Universidad, solamente para el 6% de la población encuestada no fue útil y para el 94% si fue útil. Otra de las características importante que se obtuvo fue el nivel de estrés de los estudiantes que para el 19% fue para nada estresante y para el 81% si fue estresante. Por otra parte, la percepción de los estudiantes sobre el desempeño docente, para el 96% de la población fue útil en sus niveles y solamente el 4% de la población encuestada no estuvo de acuerdo.

Palabras Claves: educación virtual, efectividad del aprendizaje, recursos virtuales, estrés académico

**Perception of virtual education in times of covid-19 of the students
of the public accounting career at the National University
of Canindeyú-Paraguay, 2021**

ABSTRACT

The quarantine due to covid-9 have forced radical transformations in social and pedagogy fields, physical spots were replaced by virtual spaces. This work aims the analysis of perception about virtual learning during the covid-19 pandemic among the students of Public Accountancy program at National University of Canindeyú, 2021. For the purpose of this work, it was performed a quantitative approach, a not experimental design at descriptive level, cross-sectional study, the instrument for the data collection was a questionnaire and the technique performed was a survey, a simple random sample was apply to pick the participants and performed a series of operation (recording, arrangement, tabulation and analysis) by the mean of IBM SPSS Statistics 20 in order to figure out what the data reveal. The test population were Public Accountancy students enrolled at National University of Canindeyú in 2021. The findings show us that 18% of population test consider virtual learning as below the average, and, on the other hand for 82% of the surveyed claimed that virtual learning was acceptable, furthermore, according 17% of the surveyed, the virtual learning was not effective and for 83% of participants, the virtual learning was effective. Regarding to the virtual resources provided by the University, only 6% of surveyed asserted them as no useful, comparing to 94% asserting otherwise. Another important data obtained reveals the stress level bear by students in 2021, regarding this issue, 19% of surveyed stated that was no stressful, conversely 81% claimed as stressful virtual learning. Regarding the professors performance in 2021, 96% of surveyed regarded as useful the professors' job, and 4% o population test stated that do not agree with the aforementioned assertion.

Key words: virtual learning, learning effectiveness, virtual resources, academics stress

Artículo recibido: 03 marzo 2022

Aceptado para publicación: 20 marzo 2022

Correspondencia: derlisduarte@facem.edu.py

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

INTRODUCCIÓN

La irrupción de la coronavirus y la consecuente enfermedad pandémica provocaron profundas transformaciones y en la enseñanza hicieron un escenario nuevo, imprevisible y desafiante (Vera de García, 2020), por tanto, la enseñanza en tiempos de enfermedad pandémica fue un enorme reto para los maestros, en todo el mundo, como sugiere García (2021) la llegada de la enfermedad pandémica ha causado cambios acelerados en la enseñanza, se ha cerrado los centros educativos en todos los países de todo el mundo, y como solución se optó por una enseñanza virtual. En esta emergencia, los maestros no contaban con una formación académica pertinente a la enseñanza virtual (Diez Cordero & Cabrera Berrezueta, 2021). La virtualidad ha sido vivenciada, tanto por maestros como por alumnos, como un reto que flexibiliza los procesos de educación y aprendizaje sin embargo con inseguridad y estrés (Pequeño et al., 2020).

Por consiguiente, en la presente investigación se analiza la percepción de la educación en línea de los alumnos de la carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Nacional de Canindeyú, que con la entrada de la situación pandémica la facultad adopto la modalidad virtual para seguir con el desarrollo de las clases a través de las herramientas tecnológicas (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 2020).

Antes de la pandemia ya se hablaba sobre la virtualidad, que el término universidad virtual no nos es impropio como sí lo ha sido hace ciertos años; éste responde al paradigma cognitivo, el cual se apoya en los aportes de la psicología y de la ciencia cognitiva sobre el cómo aprende la gente, y nos conduce a reconocer que el alumno no únicamente consigue información, sino que además debería aprender tácticas cognitivas, o sea, procedimentales para conseguir, recobrar y utilizar la información (Angulo Hernández, 2009), por otra parte, recomienda Begoña Tellería (2004) que en enseñanza se debería usar la tecnología con todos sus adelantos y de la forma más eficaz, además, la llamada globalización y la tecnificación de las comunidades, junto con el advenimiento, proliferación y masificación de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), permitieron que la enseñanza “virtual”, bajo las posibilidades de la enseñanza abierta y a distancia (Nieto Göller, 2012, p. 137).

En otras palabras, con el progreso tecnológico, las propuestas de enseñanza virtual buscan ser revolucionarias, con el interés de influir de manera positiva en los procesos de

enseñanza-aprendizaje (Pando, 2018, p. 466). Por ende, la herramienta necesaria para el desarrollo de toda cultura es la enseñanza, misma que debería llegar a todos los niveles educativos. Según este criterio se explica que la enseñanza está en constante cambio, por lo cual se debería buscar aparatos útiles que creen efectos positivos en el desarrollo de la sociedad y los inconvenientes educativos, es por esa razón que la enseñanza virtual aporta herramientas tecnológicas que ayudan a solucionar conflictos que se crean en la enseñanza presencial (Guaña Moya et al., 2015, p. 5).

La trascendencia de los estilos de aprendizaje de los alumnos en el diseño de los cursos, sean éstos presenciales, online o en blended learning (aprendizaje combinado/híbrido), tienen que tenerse presente como un componente clave. Ello puede mejorar el funcionamiento de los alumnos, si éstos y los instructores mismos conocen sus preferencias cognitivas y orientaciones psicológicas (Romero Agudelo et al., 2010, p. 9). Pero en la situación pandémica, el aprendizaje virtual reemplazó radicalmente a los escenarios presenciales de aprendizaje. El individuo educativo abandonó de lado el contacto social para entrar en contacto directo con dispositivos digitales, la interacción entre educador-educando se regresó asimétrica debido a que la colaboración educativa no se otorgó en equidad de condiciones (Aguilar Gordón, 2020, p. 214).

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de la investigación es cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental, el nivel de investigación es descriptivo. Por tanto, el tiempo de la investigación es de corte transversal porque la recolección de datos se realiza en un momento dado, como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario a través de la técnica encuesta, por consiguiente, se ha utilizado el formulario de *google* con preguntas cerradas facilitando al encuestado a que responda a través de la comodidad de su teléfono, todos en la modalidad de selección múltiple con 11 preguntas acorde a la problemática, además, la modalidad de la investigación fue de campo porque los datos se recogen directamente en donde ocurren los hechos

La población de la investigación está compuesta 229 estudiantes de la carrera de Contaduría Pública según nota FACEM N° 84/2021 del periodo académico 2021 de la ciudad de Salto del Guairá. Por consiguiente, para la muestra de la investigación se ha aplicado la fórmula para la muestra que arrojó a 144 estudiantes con un nivel de confianza del 95% y con un margen de error del 5%.

Tabla N°1. Fórmula para el cálculo de la muestra



ugr | **Universidad de Granada**

CÁLCULO DEL TAMAÑO ÓPTIMO DE UNA MUESTRA
(Para la estimación de proporciones, bajo el supuesto de que $p=q=50\%$)

MARGEN DE ERROR MÁXIMO ADMITIDO	5,0%
TAMAÑO DE LA POBLACIÓN	229
Tamaño para un nivel de confianza del 95%	144
Tamaño para un nivel de confianza del 97%	154
Tamaño para un nivel de confianza del 99%	171

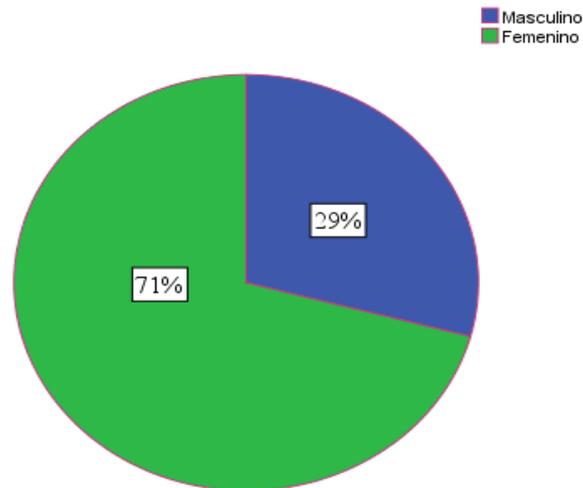
Fuete. Universidad de Granada.

En la presenta investigación se utilizó el muestreo aleatorio simple donde a cada elemento de la población y a cada posible muestra de un tamaño determinado, tiene la misma posibilidad de ser seleccionado. Por tanto, para el análisis de los resultados se ha utilizado el sistema de software estadístico IBM SPSS Statistics 20 (del inglés Statistical Package for Social Sciences), que significa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, en el programa se ha trabajado por las variables, la inserción de gráficos de los resultados de estadística descriptiva.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, con base en los resultados encontrados, se presentan los principales resultados de la investigación a acorde al objetivo propuesto.

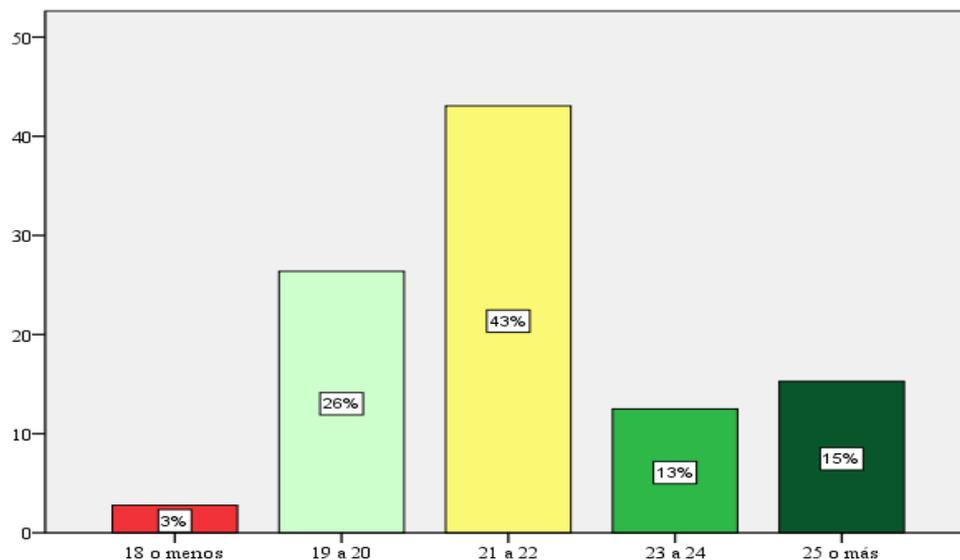
Figura 1. Sexo



Fuente. Elaboración propia

De acuerdo a la población encuestada el 29% son de sexo masculino y el 71% de sexo femenino. Afirma López Tejada (2018), que en el entorno contable universitario de hoy, se observa una vasta colaboración femenil tanto en el aprendizaje como en la educación; comparando esta situación con últimos años en los que estas ocupaciones eran predilectas para los varones, siendo esta la causa de la vida de la dominación varonil en lo académico, profesional y gremial contable.

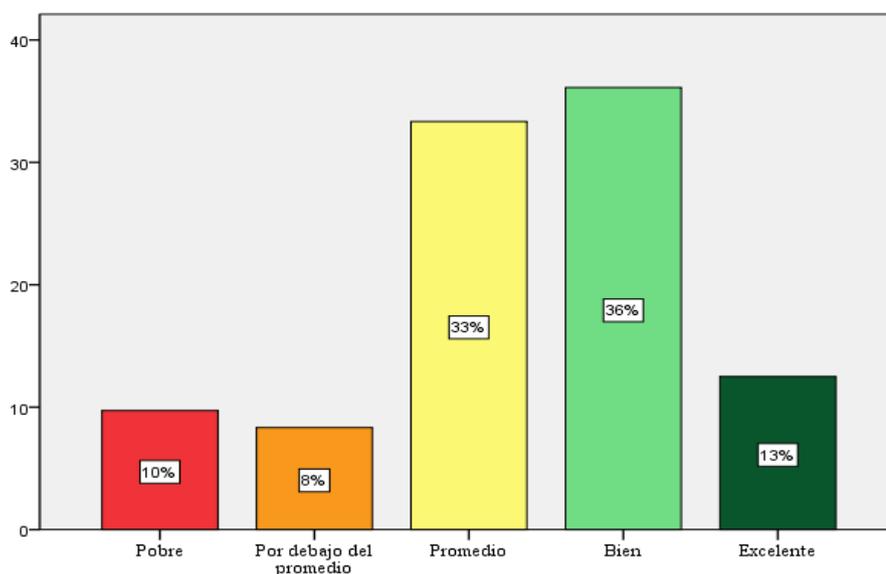
Figura 2. Edades



Fuente. Elaboración propia

Según la población encuestada el 3% son de 18 años o menos, el 26% son de 19 a 20 años, el 43% son de 21 a 22 años, el 13% son de 23 a 24 años y el 15% son de 25 años o más, con este resultado se comprueba que la población universitaria en su mayoría está compuesta por jóvenes. De acuerdo a Hernández Flores (2015), la colaboración estudiantil como instrumento comunicativa en un entorno en especial y su relevancia como componente de creación de ciudadanía en los adolescentes, le da a la universidad un papel fundamental en el desarrollo y empuje de valores que propicien en los alumnos la adquisición de una cultura democrática como antesala a su siguiente colaboración en la vida política y social como habitantes.

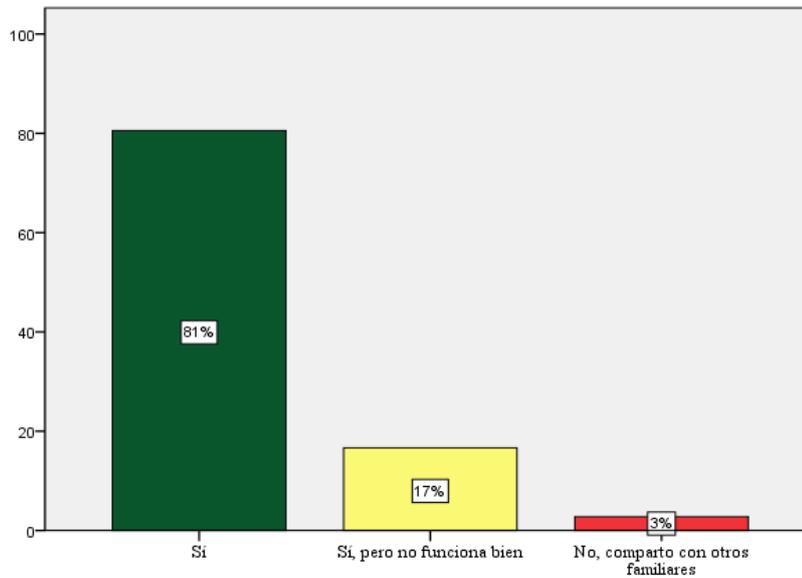
Figura 3. ¿Qué opinas en general sobre la educación en línea?



Fuete. Elaboración propia.

De acuerdo a la población encuestada sobre la educación virtual, el 10% menciona fue pobre, el 8% por debajo del promedio, el 33% promedio regular, el 36% bien y el 13% de la población ha mencionado que fue excelente. En un contexto general el mayor porcentaje fue de promedio regular para arriba. Por tanto, con la llegada de la pandemia según Galván (2021) la población universitaria, para no interrumpir su semestre o año, se adaptó a este modo, pero sin estar completamente satisfecho con la enseñanza impartida, en este contexto, las distintas investigaciones que hay hasta entonces, han demostrado que la enseñanza virtual actualmente es el exclusivo mecanismo en los procesos de educación y aprendizaje a grado educativo y en especial de la enseñanza preeminente porque no hubo otra alternativa por las restricciones sanitarias.; por esto, se lleva a cabo un creciente interés por la enseñanza online (Guevara et al., 2021).

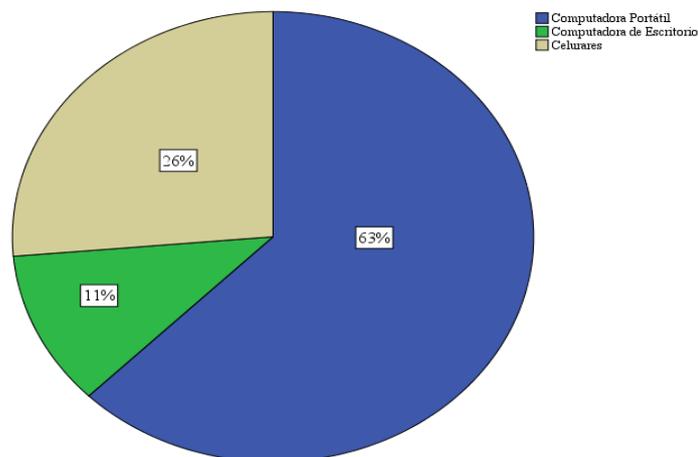
Figura 4. ¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea?



Fuente. Elaboración propia.

El 81% de la población encuestada menciona que tiene dispositivo para aprender en línea, mientras que el 17% cuenta, pero no funciona bien, y el 3% cuenta con dispositivo, pero comparte con otros familiares. Afirma, Frágueda & González (2021), “que la más grande complejidad presentada a los alumnos ha sido la conectividad ya que no contaban con conectividad gratuita; como además la señal de internet no ha sido óptima para el desarrollo de las clases”. No obstante, a partir de la institución se facilitó los medios con el objetivo de que los alumnos no abandonen la carrera y se concedió incentivos como exoneración de aranceles a los alumnos.

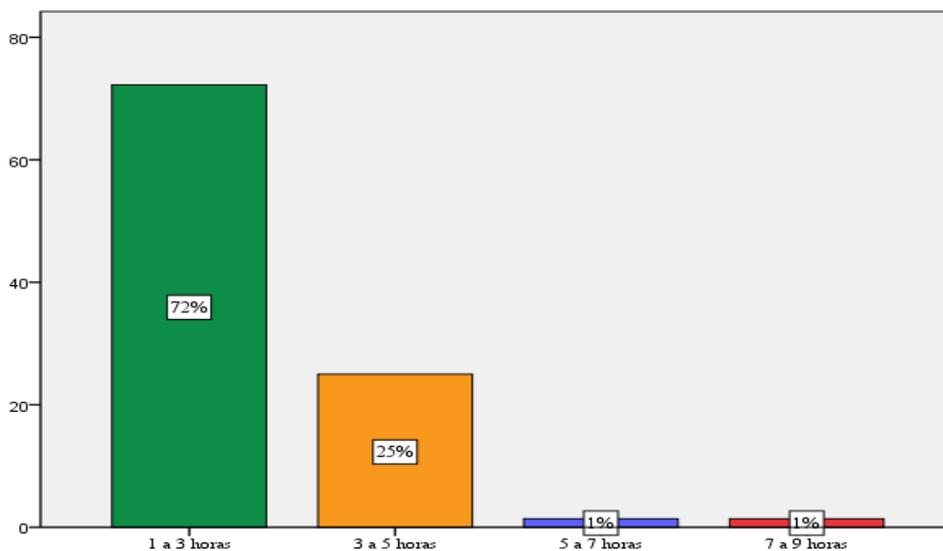
Figura 5. ¿Qué dispositivo utilizas para el aprendizaje en línea?



Fuente. Elaboración propia.

En relación al tipo de dispositivo que se utiliza para el aprendizaje en línea, el 63% de la población encuestada menciona que utilizan computadora portátil, el 11% utilizan computadora de escritorio y el 26% utilizan celulares. Por tanto, al recurrir a la educación virtual, se necesita ir en busca de los mejores mecanismos, mejores herramientas para asegurar un aprendizaje autosuficiente (Murga et al., 2021). Según García Aretio (2020), que la enseñanza virtual no puede erigirse en el nuevo paradigma educativo, cierto que no debería intentar suplir a la educación presencial de calidad, sin embargo, sí dar otra opción, otro paradigma distinto, con sus propias singularidades y valores, se plantea que internet transmite datos, pero no valores.

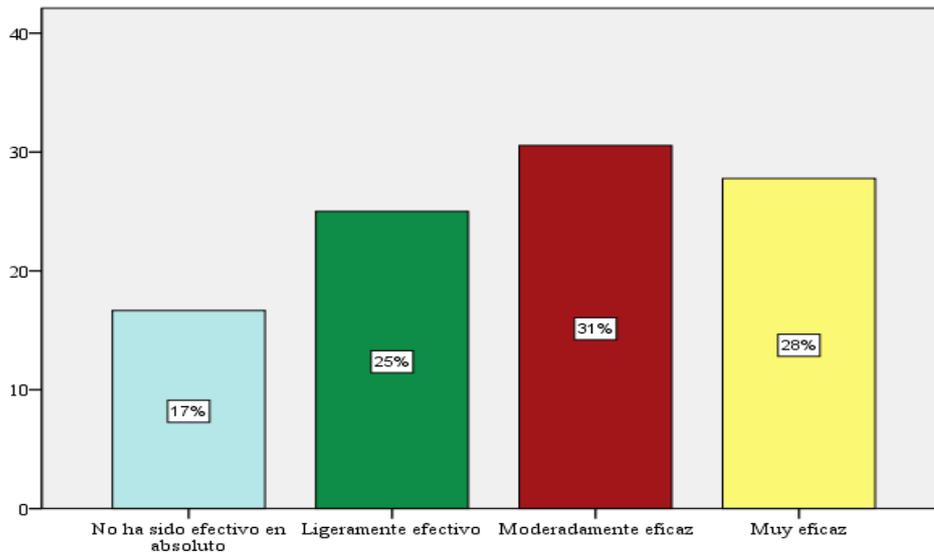
Figura 6. ¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación en línea?



Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo al tiempo de dedicación en la educación en línea, el 72% de la población encuestada menciona que se dedican de 1 a 3 horas, el 25% menciona de 3 a 5 horas, el 1% de 5 a 7 horas y el 1% de 7 a 9 horas. Por otra parte, la modalidad a distancia ofrece más grande independencia a los alumnos para entrar a la formación, pues en esencia, es el educando quien organiza y administra su tiempo para el autoaprendizaje, involucra autodisciplina y crea un ambiente virtual de educación aprendizaje entre los profesores y los alumnos. Laborar en forma virtual, constituye un reto para la sociedad educativa en el Paraguay (Estigarribia et al., 2021, p. 182).

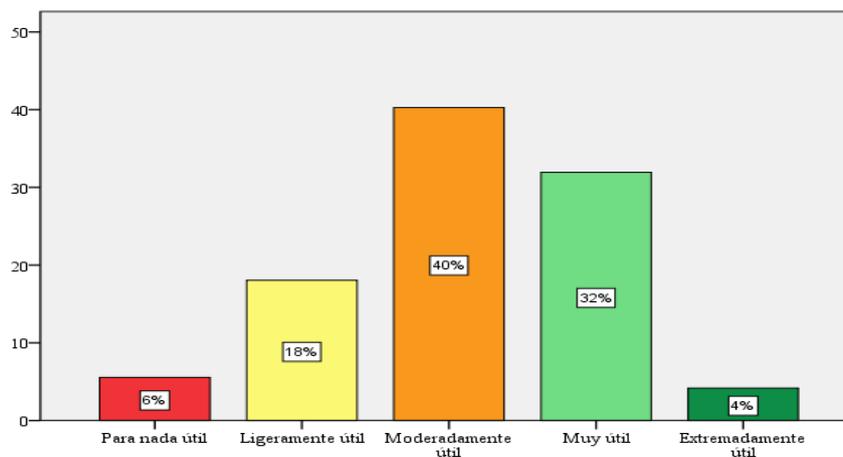
Figura 7. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje en línea para ti?



Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo a la efectividad del aprendizaje en línea, para el 17% de la población encuestada no ha sido efectivo, el 25% ha sido ligeramente efectivo, para el 31% fue moderadamente eficaz y para el 26% fue muy eficaz, por lo tanto, esto demuestra que para muchos si le ha llegado la educación en línea y lo han aprovechado pero a otro no ha sido efectivo en absoluto, en este mismo contexto, hay una multiplicidad de inconvenientes sociales que convulsionan la vida diaria de los individuos y que alteran el manejo de las instituciones sociales como; las reacciones discriminatorias, los hechos de maltrato, la diferencia social y sus secuelas, las conductas adictivas, la falta de conciencia social en los transeúntes y en los conductores (Huanca Arohuanca et al., 2020).

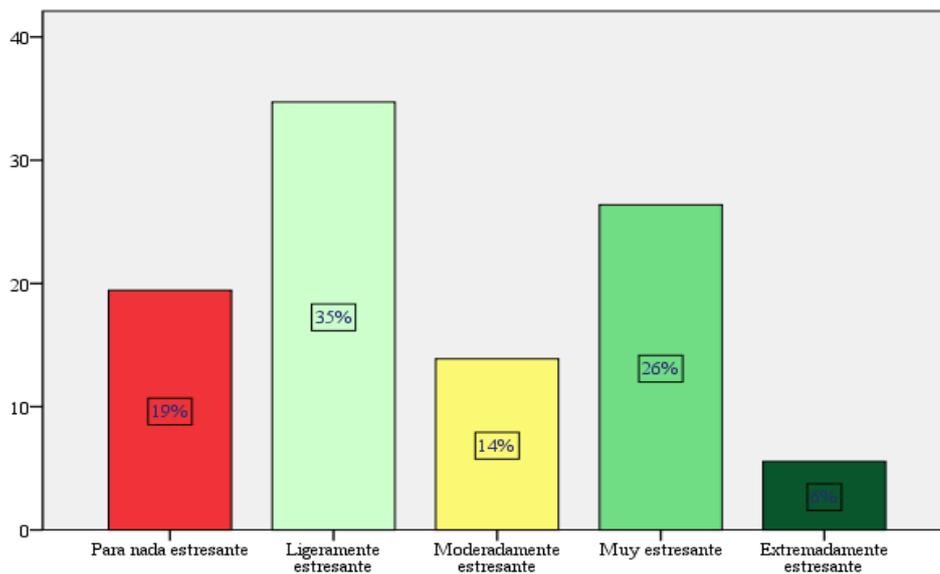
Figura 8. ¿Qué tan útil ha sido la Universidad al ofrecer los recursos para aprender en casa?



Fuente. Elaboración propia.

En relación a la utilidad de la Universidad en el desarrollo de las clases virtuales, el 6% de la población encuestada menciona que fue para nada útil, según el 18% de la población encuestada fue ligeramente útil, para el 40% de la población encuestada fue moderadamente útil, el 32% de la población encuestada menciona que fue muy útil y para el 4% fue extremadamente útil. Solamente para el 6% de la población encuestada no fue útil las clases virtuales y para el 94% si fue útil de acuerdo a la percepción de cada estudiante ya sea ligeramente útil o extremadamente útil. Por tanto, a lo largo de la enfermedad pandémica, al proceso de educación aprendizaje por medio de los espacios virtuales, fue manejado como un ensayo de prueba-error, teniendo en cuenta que fue una adaptación prematura del mismo, lo cual permitió ver deficientes resultados referente a la escasa profundización de los contenidos, falta de control en el desarrollo de competencias de los estudiantes, inhibición en la utilización de las aplicaciones virtuales para afianzar los aprendizajes, labores y evaluaciones poco reflexivas, etcétera., (Arteaga Flores et al., 2021).

Figura 9. ¿Qué tan estresante fue para ti la educación a virtual durante la pandemia COVID-19?



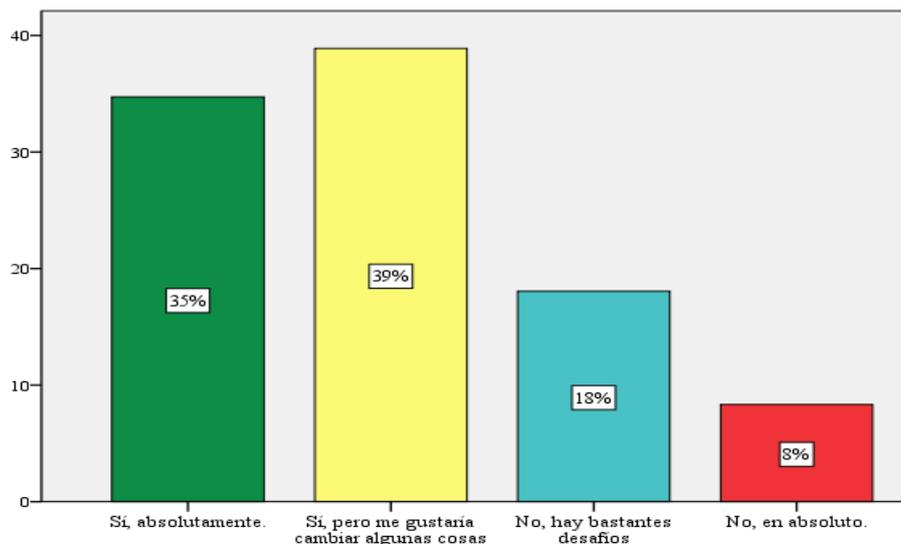
Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo a la población encuestada en relación al estrés que les ha causado la educación virtual, el 19% de la población menciona fue para nada estresante, según el 35% de la población fue ligeramente estresante, para el 14% de la población fue moderadamente estresante, para el 26% de la población fue muy estresante y según el 6% de la población fue extremadamente estresante, esto nos indica que si realmente fue estresante la

educación virtual para el 81% de la población encuestada de acuerdo a la clasificación de los niveles de estrés y para el 19% no les fue estresante.

Según Ascue Ruiz & Loa Navarro (2021), en una investigación en la Universidad Nacional de José María Arguedas, durante el confinamiento se encontró un crecimiento de estrés académico en los estudiantes, teniendo como resultados en sobrecarga de tareas 52% es regular y 44% es alto, en las evaluaciones periódicas 54% es regular y un 44% es alto y en el tiempo determinado se encontró que el 54% es regular y 44% es alto. La edad de los estudiantes encuestados lo cual se encuentra alrededor de 21 –26 años de edad, donde es un grupo elevado, además, los según los mismos autores se encontró que la buena práctica de estudio en los estudiantes universitarios que son orientados por expertos y donde los docentes toman en cuenta una buena planificación en las actividades de sesión de clases se ha notado por estudios que disminuirá el Estrés académico frente al confinamiento del Covid-19 de tal forma permitirá la disminución constante.

Figura 10. ¿Qué tan bien podrías manejar el tiempo mientras aprendes en línea?

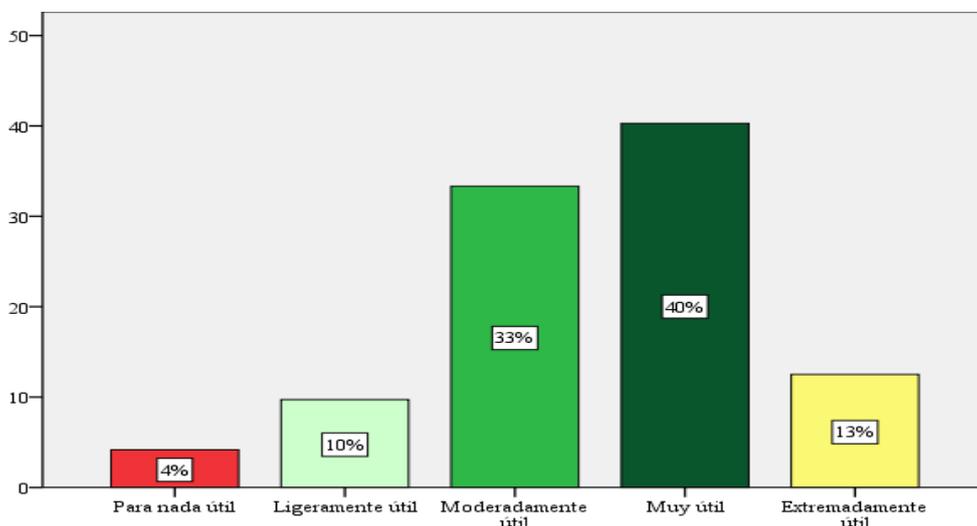


Fuente. Elaboración propia.

Con base en los resultados encontrados, el 35% de la población menciona que maneja absolutamente su tiempo, el 39% de la población menciona que si, pero le gustaría cambiar algunas cosas, el 18% menciona que no maneja su tiempo, hay bastantes desafíos y el 8% menciona que no maneja su tiempo en absoluto. Según Chiecher et al., (2008), entendemos que dadas las particularidades de los entornos virtuales más flexibles y tal vez menos estructurados que los contextos presenciales, el manejo y la regulación de los recursos disponibles podría resultar sensiblemente diferente. Por ejemplo, no parece igual

organizarse en tiempo para asistir a clases presenciales fijadas para determinados días y horarios que hacerlo para seguir un curso a distancia, en el que los momentos de conexión a la red son determinados con mayor libertad por el alumno. Sin embargo, esto depende siempre del alumno para que tenga más tiempo y dedicación a los estudios.

Figura 11. ¿Qué tan efectivo son tus profesores al estudiar en línea?



Fuente. Elaboración propia

De acuerdo a la percepción de los alumnos en cuanto al desempeño docente en educación virtual, según la población encuestada para el 4% fue para nada útil, por otra parte, el 10% de la población menciona que fue ligeramente útil, para el 33% de la población encuestada fue moderadamente útil, sin embargo el 40% de la población encuestada menciona que fue muy útil y según el 13% de la población encuestada fue extremadamente útil, Por tanto, para el 96% de la población fue útil en sus niveles y solamente el 4% de la población encuestada no estuvo de acuerdo.

Por consiguiente, la tutoría virtual se construye a través de un proceso de acompañamiento en el aprendizaje, donde el éxito radica en una combinación de metodologías que fortalecen el desarrollo de la educación (Velásquez Monroy, 2020), además, desde los niveles básicos del sistema educativo a la universidad han comenzado a pensar en este nuevo ciudadano, en un ciudadano que vivirá en una nueva sociedad. La situación actual exige competencias para organizar la información, para situarse en el entorno temporal, espacial, social y económico, etc. Junto a ello, las TIC tienen un papel importante (Valiente Fernández, 2020).

CONCLUSIÓN

Habiendo realizado los procesos de investigación, se concluye que para el 18% de la población encuestada en relación de cómo les fue la educación en virtual fue debajo del promedio en síntesis para ellos fue pobre, por otra parte, para el 82% de la población encuestada fue aceptable, incluso para el 13% fue excelente, esto nos indica que se puede seguir innovando en la virtualidad y mejorar los procesos para reducir el porcentaje de la población académica que no están de acuerdo, por tanto, buscar estrategias didácticas que les llegue a los alumnos.

De acuerdo a la efectividad del aprendizaje en línea, para el 17% de la población encuestada no ha sido efectivo, por otra parte, para el 83% de la población encuestada ha sido efectivo ya sea ligeramente o muy efectivo como se puede apreciar en la figura 7. En cuanto a los recursos virtuales que ha ofrecido la Universidad, solamente para el 6% de la población encuestada no fue útil y para el 94% si fue útil de acuerdo a la percepción de cada estudiante ya sea, ligeramente útil o extremadamente útil.

Otra de las características importante que se obtuvo fue el nivel de estrés de los estudiantes que para el 19% de la población encuestada fue para nada estresante la educación virtual y para el 81% si fue estresante como se aprecia en la figura 9.

Por otra parte, la percepción de los estudiantes sobre el desempeño docente, para el 96% de la población fue útil en sus niveles y solamente el 4% de la población encuestada no estuvo de acuerdo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar Gordón, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Angulo Hernández, L. M. (2009). Proyecto: Educación en línea. *Revista Electrónica Educare*, 13(1), 123-133. <https://doi.org/10.15359/ree.13-1.9>
- Arteaga Flores, R., Mero Mero, R., Palacios Briones, N., & Cruz Mera, R. (2021). La Virtualidad y su Impacto en Proceso Educativo ante El Covid-19 en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN : 2588-090X . Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(4), Article 4. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/484>

- Ascue Ruiz, R. N., & Loa Navarro, E. (2021). Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 365-376. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.238
- Begoña Tellería, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 9, 209-222. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Chiecher, A., Donolo, D., & Rinaudo, M. C. (2008). MANEJO DEL TIEMPO Y EL AMBIENTE EN UNA EXPERIENCIA DIDÁCTICA CON INSTANCIAS PRESENCIALES Y VIRTUALES. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20, Article 20. <https://revistas.um.es/red/article/view/36271>
- Diez Cordero, A. C., & Cabrera Berrezueta, L. B. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 4-26. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.469>
- Estigarribia, D. L. C., Rolín, E. D. C., Soto-Varela, R., & García, M. G. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 76, 181-196. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.1889>
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. (2020). *Resolución facem N° 17/2020 «por la cual se aprueba el reglamento del plan de contingencia, facem- 2020, del período académico 2020, de la facultad de ciencias económicas y empresariales de la universidad nacional de canindeyú»*. Secretaria FACEM.
- Frágueda, M. B. G., & González, L. L. C. (2021). Educación virtual en época de pandemia Experiencias académicas en la carrera de análisis de sistema de la facultad de ciencias aplicadas—Universidad nacional de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13137-13157. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1312
- Galván, I. (2021). Las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(3), 159. <https://doi.org/10.33588/fem.243.1129>

- García Aretio, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Guaña Moya, E. J., Llumiquinga Quispe, S. del R., & Ortiz Remache, K. J. (2015). *Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual*. 11(4), 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181542152006.pdf>
- Guevara, J. E. C., Reinoso, J. P. C., Andino, V. M. F., & Chávez, I. G. G. (2021). Educación virtual en época de Covid-19: Perspectiva de los educandos a nivel superior. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación HORIZONTES*, 5(17), 59-76. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/466/4662190004/html/index.html>
- Hernández Flores, H. G. (2015). *La participación estudiantil en la vida universitaria, elemento clave para la construcción de ciudadanía*. http://amic2015.uaq.mx/docs/memorias/GI_13_PDF/GI_13_La_participacion_estudiantil.pdf
- Huanca Arohuana, J., Supo Condori, F., Sucari Leon, R., & Supo Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 115-128. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3218>
- López Tejada, E. J. (2018). Análisis del papel de las mujeres en la investigación contable desarrollada en el departamento del Quindío desde una perspectiva de género. *Revista En-contexto*, 6(9), 157-180. <https://doi.org/10.53995/23463279.503>
- Murga, O. J. O., Ávalos, A. M. Q., Navarro, B. C., & Sifuentes, Y. T. (2021). La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos en Perú. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 1456-1469. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.288>
- Nieto Göller, R. A. (2012). EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA EDUCACIÓN. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150. <http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06>

- Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Pequeño, I., Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C., Giménez, S., Santa Cruz, A. B., Pequeño, I., Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C., Giménez, S., & Santa Cruz, A. B. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 150-170. <https://doi.org/10.2916/inter.7.2.14>
- Romero Agudelo, L. N., Salinas Urbina, V., & Mortera Gutiérrez, F. J. (2010). Estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb en la educación virtual. *Revista Apertura*, 2(1), 21. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68820841007.pdf>
- Universidad de Granada. (2022). *Planilla Excel para el cálculo de la muestra*. <https://www.ugr.es/~ecordon/master/docus/calculotama%C3%B1omuestra.xls>
- Valiente Fernández, R. D. (2020). El aprendizaje virtual en época de pandemia: Un desafío para estudiantes de Odontología en Concepción: Virtual Learning in time of pandemic: A challenge for students of dentistry in Concepcion. *Scientia Oralis Salutem* ISSN 2789-2794, 1(1), 41-45. <https://revistas.unc.edu.py/index.php/founc/article/view/10>
- Velásquez Monroy, B. R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19-25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>
- Vera de García, M. del C. (2020). FACTORES DE INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Revista Científica de la Facultad de Filosofía – UNA*, 11, 149-161. http://www.fil.una.py/investigacion/index_files/2020.2/vera-2020.2.pdf