

Gestión de seguridad psicológica en los servidores públicos de salud en el contexto de pandemia de la covid 19

Bella Claire Rojas Peña

brojaspe16@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: 0000-0002-9774-2187

Universidad César Vallejo

Perú - Lambayeque

RESUMEN

La gestión de seguridad psicológica en los servidores públicos de salud en el contexto de pandemia COVID 19, es atribuible a su bienestar biopsicosocial. La investigación tuvo como objetivo analizar las conclusiones de diferentes investigaciones a fin de identificar los principales aportes sobre la gestión de la seguridad en los servidores públicos de la salud. De tipo básico, de diseño descriptivo, con enfoque cualitativo basado en la revisión sistemática de la literatura, estuvo conformado por 07 artículos científicos que constituyeron los fundamentos y soporte bibliográfico de la misma; se buscaron en principales bases de datos como Ebscohost, Proquest, Scielo, Redalyc, Dialnet; para ello se utilizaron palabras claves como gestión de seguridad, servidores públicos de salud, pandemia de la COVID 19; se encontró en primera instancia 14 artículos de los cuales solamente 07 contaron con los criterios necesarios para fines de la investigación. Se obtuvo como conclusión que la gestión de seguridad psicológica es un componente de la bioseguridad e influye significativamente en la salud mental de los funcionarios públicos, y está siendo influenciado por factores endógenos y exógenos inherentes a la salud mental, conllevándoles a afrontar desajustes emocionales y riesgos somáticos.

Palabras clave: gestión de la seguridad psicológica, covid 19, servidores de salud

Psychological safety management in public health servants in the context of the covid 19 pandemic

ABSTRACT

Psychological safety management in public health workers in the context of the COVID 19 pandemic is attributable to their biopsychosocial well-being. The objective of the research was to analyze the conclusions of different investigations in order to identify the main contributions on the management of safety in public health servants. Of a basic type, descriptive design, with a qualitative approach based on the systematic review of the literature, it was made up of 07 scientific articles that constituted the foundations and bibliographic support of the same; they were searched in main databases such as Ebscohost, Proquest, Scielo, Redalyc, Dialnet; For this, keywords such as security management, public health workers, COVID 19 pandemic were used; 14 articles were found in the first instance, of which only 07 had the necessary criteria for the purposes of the investigation. It was concluded that psychological safety management is a component of biosafety and significantly influences the mental health of public officials, and is being influenced by endogenous and exogenous factors inherent in mental health, leading them to face emotional imbalances and risks. somatic.

Keywords: psychological safety management, covid 19, health servers

Artículo recibido: 03 marzo 2022

Aceptado para publicación: 20 marzo 2022

Correspondencia: brojaspe16@ucvvirtual.edu.pe

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

La gestión de seguridad psicológica es un componente de la bioseguridad que garantiza la integridad, la estabilidad y el equilibrio psíquico del personal encargado del manejo de pacientes en situaciones de emergencia sanitaria, y constituye la premisa fundamental para el cumplimiento con calidad de las estrategias que se desarrollen en esas circunstancias (Gutiérrez, et al., 2020). En el contexto de pandemia COVID 19 la gestión de seguridad de los servidores públicos es atribuible a su estado biopsicosocial, a través de ella permite explorar el estado de la salud mental, el manejo y los indicadores psicossomáticos que se presentan en los funcionarios de la salud. En este mismo escenario la seguridad psicológica tiene repercusiones internas y externas en los profesionales de la salud, siendo las más influyentes la valía personal, profesional, familiar, laboral y social. Es por ello que las políticas de salud pública son el reflejo de los ideales y anhelos del personal de salud, expresan los objetivos de bienestar colectivo y permiten entender hacia dónde se quiere orientar el desarrollo y cómo hacerlo, evidenciando lo que se pretende conseguir con la intervención pública y cómo se distribuyen las responsabilidades y recursos entre los actores sociales. Así, éstas juegan un rol fundamental en la construcción de la realidad social y la gestión de seguridad de los funcionarios públicos de este sector (Torres y Santander, 2013). Por otro lado, la enfermedad del virus COVID-19, empezó oficialmente el 31 de diciembre de 2019 en China, al propagarse se convirtió en una pandemia universal que viene afectando a millones de personas en el mundo. En ese sentido, los objetivos centrales de la política de salud pública es salvar vidas a través de la contención de la propagación con el fin de reducir el número de individuos infectados (Cassiani et al., 2020). En este horizonte el personal de salud asume el reto de salvaguardar la integridad de las personas contagiadas por el virus, para ello la gestión de seguridad psicológica de los servidores públicos prima ser valorada en el campo de la salud y de esta manera contribuir biopsicosocial mente con el bienestar de la salud mental de los servidores. Mediante Decreto Supremo N.º 0044-2020-PCM en el Perú, se declaró el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que hasta la actualidad afectan a la población. No obstante, las políticas de salud pública contribuyen en el análisis frente a los niveles de infección y muertes, produciendo costos catastróficos (Gonzales y Castillo et al., 2020). La pandemia de la COVID-19 está dejando al descubierto la vulnerabilidad de los sistemas de salud, así como el déficit de profesionales

de salud para enfrentar la situación desde la primera línea de atención. Para gestionar la salud psicológica en los servidores públicos es fundamental contar con equipos de protección individual idóneos y suficientes, acciones de formación continua, condiciones laborales dignas, protocolos acordes a los estándares internacionales, equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios, herramientas tecnológicas en el marco de las políticas de salud pública (Cassiani et al., 2020). La salud psicológica del personal de salud se relaciona con la acogida y la protección que le brindan las instituciones donde prestan los servicios en el contexto sanitario de pandemia; a mayor protección de bioseguridad, mejor gestión de seguridad psicológica en los servidores públicos. Las emergencias de salud pública frente a la COVID19, son momentos de crisis para los profesionales del sector salud, el temor y la ansiedad asociado a adquirir la enfermedad, dan lugar a la estigmatización social. En este rubro se encuentra el personal de la salud, expuestos a enfrentar rechazo social, sentir que las personas los evitan, o sufrir discriminación. Este tipo de estigma afecta la salud mental, la familia y la comunidad (Estigmatizaci et al., 2020). Los estereotipos, prejuicios y la estigmatización hacia los servidores públicos quebrantan la gestión de seguridad psicológica, la exposición del personal de salud frente a estas conductas sociales afecta la salud mental y disminuye la proactividad en su desempeño laboral. Por otro lado, en el contexto actual de pandemia la seguridad psicológica en el personal de salud se han vulnerado, lo cual ha traído consigo episodios de violencia y señalamiento social hacia los profesionales de este sector, acarreado como consecuencias de discriminación, agresiones físicas, agresiones verbales y psicológicas, indistintamente de la función que desempeñe el profesional, sea médico, enfermero y técnico de salud (Bedoya, 2020). En este contexto es vital contar con un sistema de estrategias sanitarias que permitan dar protección a los profesionales de la salud para que no sea visto solo como recursos tratantes de las enfermedades, sino como personas que necesitan ser valorados y atendidos en su seguridad psicológica. Desde el contexto Latinoamericano la gestión de seguridad psicológica en los servidores públicos de salud, se requieren de acciones inmediatas en cuanto a la ejecución de acciones preventivas que coadyuven al bienestar integral de la salud, con énfasis en la salud mental de los profesionales del sector salud y el acceso a los servicios especializados como derechos atribuibles al personal de primera línea inmersos en sus funciones y afrente a la COVID 19. Asimismo, la salud mental de los servidores públicos

ante la pandemia universal, afrontan momentos críticos que generan en el personal de salud ansiedad, depresión, estrés, insomnio y fatiga, por lo que se debe implementar equipos de intervención psicológica y proporcionar la atención y el asesoramiento necesario al personal sanitario, con estrategias globales de autocuidado, para disminuir los efectos negativos en la salud mental, como técnicas cognitivo - conductuales para detener los ciclos negativos de pensamientos, controlar los factores estresantes, gestionar adecuadamente el tiempo, técnicas de autoayuda con terapia cognitivo-conductual en línea, terapias de conversación, grupos de apoyo o psicoterapia e intervenciones organizacionales (López y López, 2021). Los servidores públicos de la salud son el colectivo más estudiado durante el confinamiento. A pesar de todos los recursos empleados para contrarrestar la propagación del COVID-19, actualmente el personal de salud necesita estrategias globales de autocuidado para disminuir los efectos negativos en la salud mental, que se debe considerar una parte importante del bienestar y la salud en general. Dentro del colectivo de trabajadores no sanitarios hay que distinguir dos grupos: los trabajadores de actividades esenciales y los no esenciales. Los primeros han seguido su actividad laboral normal, en contacto con personas que podían estar contagiadas y con el peligro añadido de contagiar a sus familiares al volver al domicilio. En el segundo grupo están los trabajadores en puestos no esenciales, que en gran medida han tenido que seguir trabajando en sus domicilios mediante teletrabajo y, en caso de no poder hacerlo, tuvieron que interrumpir temporalmente su actividad profesional por no haber podido virtualizarla (Ruiz y Gómez, 2021). El avance de la COVID-19 ha sido devastador para el mundo en especial en Latinoamérica, dejando además a la vista pública las desigualdades estructurales en los sistemas de salud, la inequidad, la falta de fortalecimiento en la atención primaria en salud, la necesidad de inversión en la provisión de equipos de protección para el personal de salud. La pandemia con el aislamiento social ha impactado de forma significativa en la salud mental, tanto durante como después del brote con respuestas emocionales patológicas mantenidas a largo plazo, enmarcadas en trastornos mentales. La actual pandemia emergente del COVID-19, implicará un aumento en la psicopatología de la población general, en especial de los trabajadores de la salud, generando un segundo brote o epidemia sobre la salud mental de los mismos importante para lo cual resulta imprescindible el desarrollo de estrategias dirigidas a la preparación, educación y fortalecimiento de la salud mental de la población afectada (Ramírez, et al.

2020). Se ha constatado que el entorno laboral tiene un fuerte impacto en la salud mental de los trabajadores, especialmente en situaciones límites de alta exigencia profesional. El sentido de la coherencia es entendido como la capacidad de las personas para percibir una situación estresante como comprensible, manejable y significativa, lo que les permite utilizar sus recursos para afrontarla de forma eficaz. Frente a esta situación crítica, la salud mental de la población general se ve comprometida, siendo especialmente exacerbada en los profesionales sanitarios, al tratarse de personas que están en primera línea de la defensa contra el virus. Los servidores sanitarios afrontan miedo de contagiar a sus familiares y amigos, al igual que pueden sufrir aislamiento y discriminación social, así como ver que pacientes a los que prestan asistencia se encuentran solos y que un cierto número de ellos mueren a consecuencia de la Covid-19. Al respecto, los profesionales de salud pueden manifestar agotamiento físico y mental, miedo, trastornos emocionales, problemas de sueño y pueden presentar altos niveles de ansiedad, depresión, conductas insanas e incluso estrés postraumático, como consecuente vulnera la salud psicológica (García, et al., 2020). No obstante, Los problemas de salud en el trabajo y productividad laboral están relacionados con la seguridad psicológica de los servidores públicos y los factores de riesgo psicosocial intervinientes como el estrés, la fatiga y la sobrecarga laboral; la presencia de estos indicadores psicosomáticos influye en la productividad, las relaciones interpersonales, familiares, sociales y amicales (Uribe, 2020). Los riesgos psicosomáticos en los funcionarios públicos del campo de la salud vulneran la seguridad psicológica de ellos, siendo estos más frecuentes por la coyuntura de pandemia universal, la identificación de estos síndromes requiere intervenciones oportunas para salvaguardar la salud integral del personal de este sector. El agotamiento emocional, los sentimientos de minusvalía, así como algunos malestares hacia el ambiente son en realidad una experiencia subjetiva de carácter negativo por cogniciones, emociones y actitudes hacia el trabajo, hacia las personas y hacia el propio rol profesional: muy probablemente como respuesta al estrés laboral (Rivera et al., 2014). Acompañando a estos malestares, se presentan una serie de disfunciones conductuales, psicológicas y fisiológicas que impactan de manera nociva a las personas y por lo tanto a las organizaciones laborales. El desgaste ocupacional o burnout como una respuesta al estrés crónico derivado del trato con otras personas, se vuelve un constructo muy especial en personal que por actividad profesional se vincula con los derechos humanos, lo que implica que el trabajador de

derechos humanos no solo debe estresarse por sus propios derechos, sino, además, es el trabajador que tiene la responsabilidad de investigar, vigilar, documentar y luchar por los derechos humanos de los demás (Saborío y Hidalgo, 2015). La transformación de los factores psicosociales en factores de riesgo supone la consideración de criterios como los siguientes: duración de exposición a la condición; intensidad del factor de riesgo; frecuencia de presentación y, potencial de daño en la salud y el bienestar. En los servidores públicos durante los procedimientos de intervenciones con pacientes COVID la gestión de la seguridad psicológica contribuye con el equilibrio psicobiológico, ayudándoles a optimizar la calidad de los servicios que brindan hacia los usuarios. El óptimo manejo de la gestión de seguridad psicológica disminuye el riesgo de somatización. En el contexto de pandemia COVID 19 en América Latina y el Caribe, la gestión de seguridad psicológica de los servidores públicos del sector salud reflejan las necesidades de seguir fortaleciendo la salud mental de los profesionales en mención. Además, las preocupaciones en cuanto a la seguridad y salud de éstos están generando implicancias en las esferas personales, familiares y sociales (Fontes, 2020). En diversos países, incluido Latinoamérica se vienen realizando múltiples esfuerzos respecto al apareamiento de la COVID 19 y las secuelas que generan en la salud psicológica del personal de salud; a modo de prevención en estos ámbitos se ha implementado acciones como; aislamiento social impuestas por los gobiernos de Estado, el toque de queda y el cierre de zonas fronterizas. Las variables determinantes e influyentes en la seguridad psicológica de los servidores públicos inmersos en el campo de la salud son la edad, educación, ocupación y el sexo. Las mujeres, personas entre 18 y 30 años y adultos mayores de 60 años y ser trabajador del sector salud conllevan a ser vulnerables en cuanto a la salud mental y mayor exposición a la coyuntura COVID 19. Desde el contexto de América Latina y el Caribe se vienen implementando acciones frente a la pandemia universal conocida como COVID 19, frente a ello se han ejecutado lineamientos de atención psicológica dirigidas al personal de salud. Por otro lado, debido a la rápida propagación del virus causante de miles de muertes a nivel mundial, en este rubro se ubican los servidores de públicos de la salud (Gutiérrez, et al. 2020). Desde esta perspectiva de análisis en Latinoamérica se han implementado plataformas online, afín de fortalecer la gestión de seguridad psicológica del personal de salud, en ellas se establecen medios accesibles que permiten tratar la salud mental de los servidores públicos. La oferta de los

servicios especializados online es confiable en tiempos de pandemia, en países como Colombia, Brasil, Argentina y Chile son los que con mayor predominancia se han implementado plataformas digitales, estos tipos de servicios reflejan sustancialmente crecimiento debido a la aceptación y acceso de personas entre ellas personal de salud como un medio de ayuda para el goce de bienestar en la salud mental de los funcionarios (Trejos, et al., 2020). Al respecto, estas innovaciones que se están desarrollando en los contextos internacionales se enfocan en la prevención de la gestión de la seguridad psicológica; toda vez que, la sintomatología de estrés postraumático es común en las poblaciones durante los brotes de coronavirus, lo que debe servir para alertar a los sistemas de salud de los países sobre el riesgo a la salud mental durante y después de una pandemia. Es indiscutible también que producto de la situación pandémica en diversos países de Latinoamérica, en el personal de salud por ser considerados como primera línea de atención funcional, en ellos están presente las variables de depresión, ansiedad y estrés como forma de respuestas y de afronte a la COVID 19. En esta línea los actores sociales del sector salud en los respectivos países de América Latina se esfuerzan por ejecutar planes preventivos de seguridad psicológica, estos podrían mitigar las afectaciones psicológicas en futuros escenarios de crisis (Chávez, et al. 2021).

De acuerdo a lo observado se ha considerado sensato formular como problema ¿Cuáles son los principales hallazgos de la gestión de seguridad psicológica en los últimos años?, y como objetivo principal de este artículo fue analizar las conclusiones de diferentes estudios a fin de identificar los principales aportes sobre la gestión de seguridad psicológica en los servidores públicos de salud en el contexto de pandemia de la COVID 19 en los últimos años.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Como estrategia metodológica en el artículo se ha enfocado un análisis cualitativo a través de la recopilación de información por medio de la revisión sistematizada de la muestra constituida por siete artículos científicos, los mismos que guardaron relación con la gestión de seguridad psicológica en los servidores de la salud situados en diversos contextos; por cuanto, tales artículos fueron empleados como un instrumento de corte académico e informativo de lo sistematizado, a través de los hallazgos de las variables de estudio enfocado en un ámbito de estudio específico. Asimismo, se caracteriza por ser de tipo básico y presentado por un diseño descriptivo, toda vez que se ha detallado el

comportamiento de las variables en una realidad específica. Por otro lado, se ha empleado el análisis sistemático de la literatura con la finalidad de estudiar de manera minuciosa los factores, elementos o componentes de la gestión de la seguridad psicológica de los servidores de la salud, de tal manera que con la comparación de los resultados alcanzados en el presente artículo y otros consignados como soportes técnicos científico se identifiquen las similitudes y discrepancias entre las partes.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la revisión y análisis de los artículos se organizó una tabla, que permitió la visualización de los elementos básicos de los mismo.

Tabla 1.

Sistematización de artículos según autoría, país, título y conclusiones

N°	Autor	País	Título	Conclusiones
01	Gutiérrez, et al. (2021)	Ecuador	Capacitación en seguridad psicológica a la alta dirección hospitalaria en el afrontamiento de la COVID 19	La temática contribuyó al trazado de estrategias organizacionales para la gestión integrada de los riesgos psicosociales y la salud mental del personal de la salud, como parte de la seguridad psicológica de los servidores públicos en especial en el contexto de emergencia sanitaria por la COVID 19.
02	Cruz (2020)	Cuba	Gestión de la seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por la COVID 19 en el contexto hospitalario o de aislamiento	Al personal de la salud se le denomina doblemente vulnerable en cuanto a la seguridad psicológica. Para ello es necesario, contar con un sistema de acciones que permitan organizar el trabajo de forma que los servidores de la salud no sean visto solo como tratante de la enfermedad, sino como una persona vulnerable y necesitada de ser objeto de la gestión de la seguridad.

03	Borda (2014)	Colombia	Efectos del conocimiento compartido y la seguridad psicológica en la eficacia de los equipos de trabajo	Existe una relación positiva y significativa entre las conductas de compartir conocimientos con la seguridad psicológica en el desempeño funcional de los servidores de la salud. De igual manera, la tendencia de la investigación contribuye al enriquecimiento de la gestión en las organizaciones en el marco de la seguridad psicológica en los funcionarios públicos.
04	Fernández (2019)	España	Evolución del concepto de seguridad: de lo local a lo global	La tendencia del concepto de seguridad se ha ido incrementando paralelamente al desarrollo administrativo e institucional operado en las últimas décadas, haciéndolo siempre con un marcado acento en la persona, en su bienestar, y en su calidad de vida, aspectos que entran de lleno en la idea de seguridad tal como hoy es concebida.
05	Yang, et al. (2017)	China	Resiliencia psicológica y satisfacción laboral de enfermeros: el efecto mediador de la efectividad positiva	La resiliencia psicológica está positivamente correlacionada con la efectividad positiva y la satisfacción laboral de los servidores de la salud. En ese sentido, los actores sociales de las entidades donde están inmersos los trabajadores de la salud deben promover estas variables, afín de coadyuvar con la gestión de la seguridad psicológica de los funcionarios públicos en mención.

06	Peñañiel, et al. (2021)	Ecuador	Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID 19	Las manifestaciones e impacto psicológico en el personal de salud en el contexto de pandemia COVID 19, se manifestó por sintomatología como ansiedad y depresión. Además, la seguridad de gestión psicológica está relacionada con factores sociodemográficos, la resiliencia y el afrontamiento.
07	Villca et al., (2021)	Bolivia	Influencia de la pandemia de la COVID 19 en la salud mental de los trabajadores de salud	El personal de salud, en especial el personal de primera línea, se ve afectado a causa de la escasez de material junto con el exceso de trabajo, encontrándose vinculado con síntomas como el insomnio, la ansiedad, el temor al contagio, estrés postraumático, ideaciones suicidas y depresión, entre otros factores de manera discutida, como ser: la relación con la edad y la experiencia laboral. Lo indicado a conllevado a que, en los profesionales de la salud, la gestión de la seguridad psicológica esté vulnerada debido a la coyuntura de pandemia de COVID 19.

En la tabla 1 se describe mayor predominancia de artículos llevados a cabo en Ecuador, seguido de Cuba, Colombia, España, China y Bolivia sobre temas de gestión de seguridad psicológica en los servidores públicos de salud en el contexto de pandemia de la COVID 19, quien han utilizado una metodología de revisión sistemática de la literatura; de tipo básica, con diseño descriptivo y enfoque cualitativo. Mediante la revisión de los

fundamentos bibliográficos concernientes a las variables en estudio se ha identificado que las entidades del sector salud están dotando de insumos de protección que coadyuva a la protección y la seguridad de los servidores públicos. En este sentido, la gestión de seguridad psicológica de dichos servidores está siendo vulnerables a padecer de afectaciones emocionales asociado al contexto de pandemia universal.

Asimismo, a través del análisis comparativo de los resultados obtenidos en el presente artículo y demás artículos concernientes a gestión de seguridad psicológica en los servidores públicos de salud, los mismos que fueron desarrollados en distintos ámbitos, se pudo identificar la trascendencia de la variable en estudio. Al respecto, Gutiérrez, et al. (2021) sostuvieron que el estudio basado en la gestión de seguridad psicológica contribuyó al trazado de estrategias organizacionales para la gestión integrada de los riesgos psicosociales y la salud mental del personal de la salud, como parte de la seguridad psicológica de los servidores públicos en especial en el contexto de emergencia sanitaria por la COVID 19. Asimismo, Cruz (2020) concluyó que al personal de la salud se le denomina doblemente vulnerable en cuanto a la seguridad psicológica. Para ello es necesario, contar con un sistema de acciones que permitan organizar el trabajo de forma que los servidores de la salud no sean visto solo como tratante de la enfermedad, sino como una persona vulnerable y necesitada de ser objeto de la gestión de la seguridad. Por su parte, Borda (2014) refiere que existe una relación positiva y significativa entre las conductas de compartir conocimientos con la seguridad psicológica en el desempeño funcional de los servidores de la salud. De igual manera, la tendencia de la investigación contribuye al enriquecimiento de la gestión en las organizaciones en el marco de la seguridad psicológica en los funcionarios públicos. Así también, Fernández (2019) hace referencia que la tendencia del concepto de seguridad se ha ido incrementando paralelamente al desarrollo administrativo e institucional operado en las últimas décadas, haciéndolo siempre con un marcado acento en la persona, en su bienestar, y en su calidad de vida, aspectos que entran de lleno en la idea de seguridad tal como hoy es concebida. Por otro lado, Yang, et al. (2017) demostraron que la resiliencia psicológica está positivamente correlacionada con la efectividad positiva y la satisfacción laboral de los servidores de la salud. En ese sentido, los actores sociales de las entidades donde están inmersos los trabajadores de la salud deben promover estas variables, afín de coadyuvar con la gestión de la seguridad psicológica de los funcionarios públicos en mención. Por

su parte, Peñafiel, et al. (2021) consideraron que las manifestaciones e impacto psicológico en el personal de salud en el contexto de pandemia COVID 19, se manifestó por sintomatología como ansiedad y depresión. Además, la seguridad de gestión psicológica está relacionada con factores sociodemográficos, la resiliencia y el afrontamiento. No obstante, Villca et al., (2021) enfatizaron que el personal de salud, en especial el personal de primera línea, se ve afectado a causa de la escasez de material junto con el exceso de trabajo, encontrándose vinculado con síntomas como el insomnio, la ansiedad, el temor al contagio, estrés postraumático, ideaciones suicidas y depresión, entre otros factores de manera discutida, como ser: la relación con la edad y la experiencia laboral. Lo indicado a conllevado a que, en los profesionales de la salud, la gestión de la seguridad psicológica esté vulnerada debido a la coyuntura de pandemia de COVID 19.

4. CONSIDERACIONES FINALES

En base a la revisión de los artículos, los resultados y el análisis se evidencia que, las entidades del sector salud han adoptado como política el foco de atención de la gestión de seguridad en los servidores públicos de salud en el contexto de pandemia de la COVID 19; afín de coadyuvar en la salud mental de los trabajadores, quienes suman sus esfuerzos por salvar vidas por encontrarse en la primera línea de atención en el sector salud. En este sentido, la salud psicológica del personal de salud se relaciona con la acogida y la protección que le brindan las instituciones donde prestan los servicios en el contexto sanitario de pandemia. Así también, en este contexto es vital contar con un sistema de estrategias sanitarias que permitan dar protección a los profesionales de la salud para que no sea visto solo como recursos tratantes de las enfermedades, sino como personas que necesitan ser valorados y atendidos en su seguridad psicológica. Del mismo modo, la gestión de seguridad psicológica es un componente de la bioseguridad e influye significativamente en la salud mental de los funcionarios públicos, y está siendo influenciado por factores endógenos y exógenos inherentes a la salud mental, conllevándoles a afrontar desajustes emocionales y riesgos somáticos.

Por otro lado, los estereotipos, prejuicios y la estigmatización hacia los servidores públicos quebrantan la gestión de seguridad psicológica, la exposición del personal de salud frente a estas conductas sociales afecta la salud mental y disminuye la proactividad en su desempeño laboral. Por otro lado, en el contexto actual de pandemia la seguridad psicológica en el personal de salud se ha vulnerado, lo cual ha traído consigo episodios

de violencia y señalamiento social hacia los profesionales de este sector, acarreado como consecuencias de discriminación, agresiones físicas, agresiones verbales y psicológicas, indistintamente de la función que desempeñe el profesional, sea médico, enfermero y técnico de salud

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Bedoya Jojoa, C. M. (2020). Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia. *Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health*, 3(1), 10–12. <https://doi.org/10.18041/2665-427x/ijeph.1.6276>
- Borda Arias, M. I. (2014). Efectos del conocimiento compartido y la seguridad psicológica en la eficacia de los equipos de trabajo. *Criterio Libre*, 12(20), 185–198. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2014v12n20.232>
- Cassiani, S. H. D. B., Munar Jimenez, E. F., Umpiérrez Ferreira, A., Peduzzi, M., y Leija Hernández, C. (2020). La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44, 1. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2020.64>
- Chávez, A. P.; Herrero B, M. Carrasco Tapias, N. E. . J. R. P. (2021). Impacto psicológico de la pandemia COVID-19 en cinco países de Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 53, 83–93. <https://doi.org/10.14349/rlp.2021.v53.10>
- Cruz Almaguer, Aymara Yusimy; Gutiérrez Álvarez, Ana Karina; Zaldívar Santos, E. D. (2020). Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por COVID-19 en el contexto hospitalario o de aislamiento. *Salud Mental*, 3704(2), 1–20. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/252/306>
- Estigmatizaci, E. S. (2020). *La estigmatización social asociada a la COVID-19 Guía para prevenir y abordar la.* 1–5.
- Fernández Ferreira, E. E. (2019). Evolución del concepto de seguridad. De lo local a lo global. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, 6(1), 3–22. <https://doi.org/10.5209/cgap.64615>
- Fontes Iunes, R. (2020). Seguridad y Salud en el Trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, temas y recomendaciones de política. *Banco Interamericano*, 68(6), 38. <http://services.iadb.org/wmsfiles/products/Publications/354390.pdf>

- García Iglesias, J. J., Gómez-Salgado, J., Martín Pereira, J., Fagundo-Rivera, J., Ayus Murillo, D., Martínez Riera, J. R., y Ruiz Frutos, C. (2020). Impacto del SARS-CoV-2 (Covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios: una revisión sistemática. *Revista Espanola de Salud Publica*, 94.
- Gonzales-Castillo, J. R., Varona-Castillo, L., Domínguez-Morante, M. G., y Ocaña-Gutierrez, V. R. (2020). Pandemia de la COVID-19 y las Políticas de Salud Pública en el Perú: marzo-mayo 2020. *Revista de Salud Publica*, 22(2), 1–9. <https://doi.org/10.15446/rsap.v22n2.87373>
- Gutiérrez, Mireya; Zelaya, Susana; Castellanos Evelyn; Domínguez, R. (2020). Acciones realizadas en Latinoamérica y el mundo sobre Salud mental en el marco del COVID-19. *Instituto Nacional de Salud Del Gobierno de El Salvador*, 1–17. <https://acortar.link/W5clYE>
- Gutiérrez Álvarez, Ana Karina; Cruz Almaguer, Aymara Yusimy; Ramírez Ramírez, Gisela; Manso López, Ana Margarita; Guillén Godales, Teresita de Jesús; Lorenzo Ruiz, A. (2021). Capacitación en seguridad psicológica a la alta dirección hospitalaria en el afrontamiento a la COVID-19. *VECIMED-Editorial de Ciencias Médicas*, 1–21. <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2735/1179>
- López Izurieta, Indira; López Izurieta, I. (2021). La salud mental del personal sanitario ante la pandemia del COVID-19. *Enfermería Investiga*, 6(1), 47–50. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1026>
- Peñafiel León, Jessenia Estefanía; Ramírez Coronel, Isabel Cristina; Mesa Cano, Andrés Alexis; Martínez-Suárez, P. C. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 2002–2011. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_3_2021/1_impacto_psicologico_resiliencia.pdf
- Ramírez Ortiz, J., Castro Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yel Ceballos, F., y EscobarCórdoba, F. (2020). Consecuencias De La Pandemia Covid 19 En La Salud Mental Asociadas Al Aislamiento Social. *Revista Scielo Preprints*, 21.
- Rivera, G., Rosa, B., Elizabeth, S., & Barón, R. (2014). Agotamiento profesional en el sector salud. *Investigación Administrativa*, 1870–6614, 61–77.

- <https://www.redalyc.org/pdf/4560/456044956004.pdf>
- Ruiz Frutos, C., & Gómez Salgado, J. (2021). Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24(1), 6–11. <https://doi.org/10.12961/apr.2021.24.01.01>
- Saborío Morales, Lachiner; Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal*, 101(1409–0015), 291–295. <https://doi.org/10.1111/j.1744-7348.1982.tb00824.x>
- Torres-Melo, J., y Santander, J. (2013). Introducción a las políticas públicas: Conceptos y herramientas desde la relación entre estado y ciudadanía. In *IEMP Ediciones*. <http://bit.ly/34siOO5>
- Trejos Gil Carlos Andrés; Castro Escobar, Huber Yesid; Amador Sánchez, O. A. (2020). Measurement indicator to psychology online in latin american in pandemic times. *Revista Latina de Comunicacion Social*, 2020(78), 457–476. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1485>
- Uribe Prado, J. F. (2020). Riesgos psicosociales, burnout y psicosomáticos en trabajadores del sector público. *Investigación Administrativa*, 49–1(125), 1–17. <https://doi.org/10.35426/iav49n125.03>
- Vilca Villegas, J. L., Moreno Choque, R. A., Gomez Verduguez, C. A., Vargas Aguilar, A. A. (2021). Influencia de la pandemia del Covid-19 en la Salud Mental de los Trabajadores en salud. *Gaceta Medica Boliviana*, 44(1), 75–80. <https://doi.org/10.47993/gmb.v44i1.200>
- Yang, Jiao; Tang, Siyuan ; Zhou, W. (2017). Resiliencia psicológica y satisfacción laboral de enfermeros: el efecto mediador de la efectividad positiva. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXVI, 194–201. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281952112006.pdf>