

Análisis de factores que generan deserción escolar en planteles educativos

Daniel Alberto Aguirre Castillo

daguirre@upsin.edu.mx

Universidad Politécnica de Sinaloa

Mazatlán - México

RESUMEN

La presente investigación muestra información obtenida por instrumentos como fuentes de información respecto al problema de deserción escolar en el plantel Cetmar 08, el objetivo es desarrollar distintas propuestas que coadyuven en disminuir el problema de deserción escolar que se presenta actualmente en distintos planteles de nuestro país; destacando la importancia de la labor cada agente educativo con la finalidad de ayudar, orientar y guiar a los alumnos para que eviten abandonar sus estudios afectando su vida personal y familiar. La metodología fue de tipo exploratorio, debido a que se emplearon técnicas de recolección de datos tanto cuantitativos, como cualitativos, además por la gran variedad de instrumentos que ayudan en estudiar a los sujetos de la investigación de manera más amplia. Con los resultados obtenidos llegue a las conclusiones de la importancia que tienen las funciones de cada uno de los actores internos y externos que tienen relación con el plantel educativo; la comunicación y la integración como un gran equipo de trabajo, además de conocer al alumno desde el punto de vista humano, comprenderlo, entenderlo, pero sobre todo ayudarlo, escucharlo y ser su guía en esta etapa decisiva para el resto de sus vidas.

Palabras clave: deserción escolar; recursos didácticos; estrategias; estudiantes.

Analysis of factors that generate school desertion in educational establishments

ABSTRACT

The present investigation shows information obtained by instruments as sources of information regarding the problem of school dropout in the Cetmar 08 campus, the objective is to develop different proposals that help reduce the problem of school dropout that currently occurs in different campuses of our country; highlighting the importance of the work of each educational agent in order to help, guide and guide students so that they avoid abandoning their studies, affecting their personal and family life. The methodology was of an exploratory type, because both quantitative and qualitative data collection techniques were used, in addition to the great variety of instruments that help to study the research subjects in a more extensive way. With the results obtained, I reached the conclusions of the importance of the functions of each of the internal and external actors that are related to the educational establishment; communication and integration as a great work team, in addition to knowing the student from a human point of view, understanding him, understanding him, but above all helping him, listening to him and being his guide in this decisive stage for the rest of their lives.

Keywords: school dropout; didactic resources; strategies; students.

Artículo recibido: 03 marzo 2022

Aceptado para publicación: 20 marzo 2022

Correspondencia: daguirre@upsin.edu.mx

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente existen muchos problemas en los distintos niveles de educación en el país: la gran variedad de subsistemas y alternativas educativas, malos resultados académicos, deportivos o culturales a nivel nacional e internacional, la dificultad en el tránsito de alumnos entre diferentes subsistemas con el fin de que sigan sus procesos de formación educativa debido a cambios por cuestiones personales o familiares, el problema de la cobertura, la falta de mejora en instalaciones en los planteles educativos y dentro de las aulas complicando el proceso de enseñanza-aprendizaje, las vías de comunicación de los hogares de los estudiantes hacia el plantel, el transporte, servicios de comunicación como internet, los servicios públicos carentes, etc.; todo esto repercutiendo en la calidad en la educación generando uno de los grandes retos en estos tiempos: el incremento en la deserción de alumnos en los planteles educativos. Los planteles educativos, además de ser lugares en donde los estudiantes aprenden y conviven socialmente desarrollándose como humanos, son sitios en donde pasan una buena parte de tiempo durante el día, después de sus hogares

Algunos estudios, muestran que aquellos alumnos que estudian en establecimientos educativos con mejores condiciones de infraestructura se sienten más interesados por asistir a clase comparado a aquellos que lo hacen en instalaciones que no disponen de servicios básicos como de higiene, sanitarios, alimenticios etc. y servicios adicionales como el internet. De esta forma el alumno se muestra más interesado, motivado en seguir estudiando y capacitándose para ser un elemento competente en la sociedad y así disminuyendo uno de los principales problemas por el que atraviesa el plantel educativo donde me desempeño: la deserción escolar.

Al llevar a cabo esta investigación busco obtener información para indagar con mayor precisión la naturaleza del fenómeno desde la perspectiva de los estudiantes y de los padres de familia. Conocer las percepciones de alumnos desertores, de los no desertores y de los no matriculados, acerca de sus condiciones de vida, hábitos, conductas y tipo de relación con el ámbito escolar y académico, permite identificar los factores que inciden en la deserción escolar. Esto pone en posición de distinguir sus efectos en distintas dimensiones de la política pública, la educativa y la de desarrollo y competitividad económica del país. A fin de cuentas, la deserción manifiesta una tendencia excluyente al agravar la asociación entre desigualdades individuales (socioeconómicas y culturales) y

de rendimiento académico, y al segregar prematuramente al alumnado en vías formativas diferenciadas.

Uno de los objetivos de este trabajo es acopiar información relevante respecto a la diversidad de factores que afectan en el fenómeno de la deserción, encontrar respuestas variadas y pertinentes, desde diferentes ángulos, visiones, problemáticas y aspiraciones: estas fuentes de información ayudan en permitir reconocer la visión de los jóvenes de ambos sexos, así como hace posible distinguir percepciones por grupos de edad.

Dentro de las principales funciones de la educación es: “Ampliar las oportunidades educativas, para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” (SEP, 2006 p. 11) de esta manera se puede ofrecer a los alumnos la adquisición de competencias y conocimientos pertinentes que en conjunto funcionen como base y estructura sólida para construir una trayectoria que tenga características individuales, productivas e integrales. Destacamos que la deserción escolar de mucha importancia a este cometido y propicia el efecto contrario: las grietas sociales se amplían y la movilidad social se pierde si quienes tienen menos oportunidades y recursos tomando como decisión el abandonar las aulas. Un claro ejemplo, es cuando nace la peligrosa relación escuela-ingreso, el cual nos da indicios de que quienes egresan del nivel medio superior reciben en promedio un salario mayor en 30% con respecto a quienes no la cursaron (CEPAL, 2010). Otro ejemplo similar es el que proporciona la OCDE (2011) donde indica que, en los países miembros, las personas que concluyen estudios de ese nivel educativo pueden ver reflejado un incremento promedio en sus ingresos de hasta 23% adicional que otros salarios con menor educación.

Finalmente, con el planteamiento de esta investigación se va a obtener información que va a contribuir en tener una base de datos de los mismos estudiantes actuales y que abandonaron el plantel, entender los motivos que los llevaron a tomar dicha decisión y que ayude en atacar el problema, minimizando las estadísticas del indicador de deserción, y contribuyendo en que estrategias se requieren hacer dentro de las posibilidades del grupo de docentes y administrativos para poder así seguir manteniendo la matrícula del plantel escolar y de esta manera tener la oportunidad de otorgarles las herramientas necesarias para que sean personas con un buen nivel en preparación educativa y formativa que requiere la sociedad.

La estructura del estudio es de la siguiente manera: se inicia con el resumen, abstract y la introducción, posteriormente se presenta la metodología de recopilación de datos y la forma de tratamiento de estos, después continuamos con los resultados los cuales plasman los principales hallazgos generados en el campo de investigación, continuamos con las conclusiones de dicho trabajo y una lista de fuentes bibliográficas que fundamentan la actividad.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

Se llevaron a cabo encuestas y entrevistas tanto de manera virtual, escrita y por teléfono aplicadas a alumnos, exalumnos, personal administrativo y padres de familia del plantel Cetmar 08, la muestra fue de 90 personas durante el ciclo escolar febrero – julio del 2018 de los diferentes grados escolares de manera aleatoria, aplicando un cuestionario de 12 reactivos apoyados por la estructura de escala valorativa Likert.

De manera aleatoria fue elegido un alumno por cada salón de clases, esto con la finalidad de medir los diferentes puntos de vista, de los distintos alumnos con los que cuenta el plantel, entregando una encuesta y se les solicita el llenado de un valor por cada reactivo de acuerdo con su experiencia personal y que haya escuchado con algunos otros compañeros, en caso de no haberla vivido. El rango promedio por salón de clases es de 30 alumnos, motivo por el cual se determina ese tamaño de muestra. Una vez realizadas todas las encuestas, se comenzó con el análisis de la información recabada, creando una tabla en Excel en donde se inicia la captura de datos de cada una de las encuestas; posteriormente se organizó la información en base a la escala Likert con los valores de mayor a menor (empleando herramientas de manejo de datos que ofrece Excel), con la finalidad de tener un mejor control de los datos, después se hizo un análisis de cada uno de los reactivos aunado al resultado obtenido para argumentar cada una de las preguntas, así como graficar los datos generados con la finalidad de ofrecer un mejor análisis de la información obtenida.

Los alumnos se mostraron muy cooperativos en la participación al contestar las encuestas, promedio duraban 5 minutos en contestarla ya que mencionaba que fue fácil el formato sin presentarse problema alguno; por otra parte, previo a la aplicación se solicitó autorización a la dirección de plantel para llevar a cabo el ejercicio, solicitando este organismo los resultados finales para su análisis, así como compartir esta información con el cuerpo docente y administrativos con el objetivo de saber qué es lo que piensan

nuestros alumnos, así como estar informados del problema e identificar de qué manera cada uno de nosotros como integrantes del plantel podemos aportar soluciones que ayuden en conservar a nuestros alumnos e ir disminuyendo el problema de la deserción escolar. Por otra parte, algunos compañeros docentes, administrativos y padres de familia formaron parte del ejercicio resolviendo la encuesta externando su punto de vista.

Una vez detectado cuales son los principales factores que provocan el fenómeno de la deserción escolar en el plantel educativo, se pudo obtener información que sirve como base para poder fundamentar la construcción de alternativas que nos ayude en minimizar el presente problema. Dicha propuesta busca estar complementada por distintos elementos como estrategias, acciones, actividades enfocadas al alcance del propósito, principal objetivo de este ejercicio.

Los resultados obtenidos plantean una serie de posibles soluciones al problema, en las cuales se emplean diversas herramientas necesarias para llevarla a cabo, acompañada de su estructura durante la sesión, los resultados que se obtuvieron y su evaluación. Si bien, no es la solución total del problema, es una aportación para ir minimizando dicha dificultad e ir concientizando al personal involucrado en ser participe y que detecten la importancia de su labor y el impacto que tiene su trabajo de manera particular hacia el problema en general.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

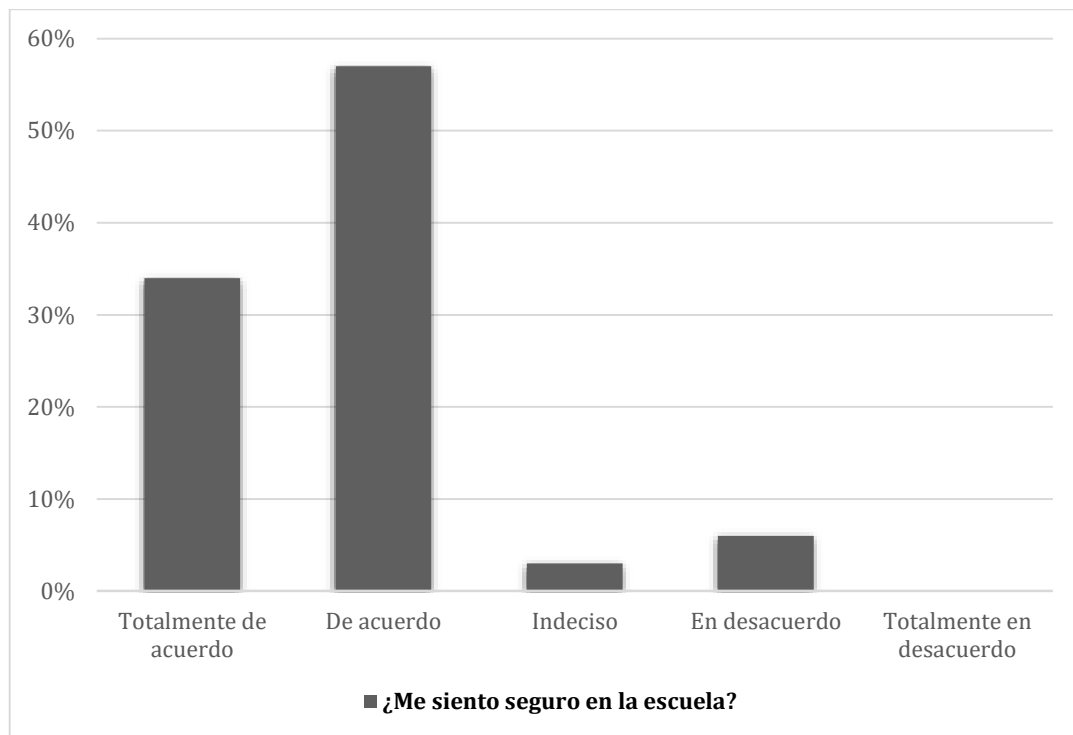
Esta investigación responde a un estudio de carácter exploratorio basado en la información obtenida mediante encuestas y entrevistas, generando datos interesantes que coadyuvan a la formación de estrategias de mucha utilidad para impactar en el problema de la deserción escolar. A continuación, se muestra el tratamiento de los resultados de las encuestas, enumerando cada una de las preguntas realizadas con el concentrado de las respuestas obtenidas, tabuladas y graficadas.

1.- *¿Me siento seguro en la escuela?*

Cuadro 1. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	34%
De acuerdo	51	57%
Indeciso	3	3%
En desacuerdo	6	6%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Gráfico 1. Fuente de información: Cuadro 1



Interpretación

En base a los resultados obtenidos mediante las entrevistas aplicadas a la muestra de alumnos, nos indica que la mayoría de los alumnos del plantel (más del 90%) se sienten seguros dentro del plantel escolar. Casi todos los alumnos manifiestan que el venir al plantel perciben un ambiente de seguridad, y esto debido a que en las afueras de la escuela hay personal de seguridad externo que cuida los alrededores, mientras que en la parte del estacionamiento también se cuentan con seguridad, y dentro de la escuela, se tiene el apoyo de con cinco prefectos que se dan la tarea de manera muy profesional en estar al pendiente de los alumnos teniendo comunicación constante.

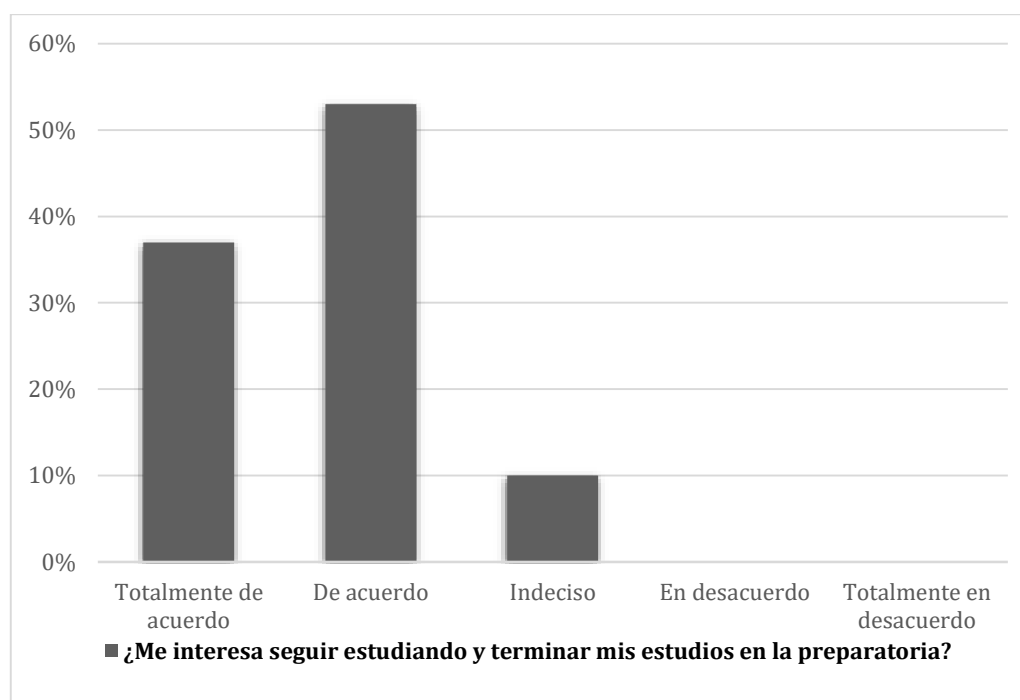
Ante este escenario, la escuela cuenta con esa fortaleza de hacer sentir a los alumnos como en casa, de hacerlos sentir seguros y en un buen ambiente estudiantil, ellos comentan que la comunicación y relación con los docentes, personal administrativo, de intendencia y seguridad es cordial, amable y de camarería, lo cual a juicio de los alumnos es bien visto.

2.- ¿Me interesa seguir estudiando y terminar mis estudios?

Cuadro 2. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	33	37%
De acuerdo	48	53%
Indeciso	9	10%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Gráfico 2. Fuente de información: Cuadro 2



Interpretación: El mayor porcentaje de estudiantes encuestados comentan que están muy interesados en terminar sus estudios, tienen esa intención y quieren lograrlo, los alumnos de primer grado se muestran muy motivados en seguir dando seguimiento a su preparación, mientras que los de tercer grado, ya no se muestran tan apasionados, sin embargo, siguen estando comprometidos con su preparación. En este sentido, es importante que nosotros como docentes sigamos manteniendo ese empuje y entusiasmo que los más jóvenes demuestran e ir aplicando distintas estrategias que perjudiquen o minimicen ese entusiasmo o esa chispa que en un principio tienen.

Nuestra labor de acompañamiento con el estudiante en su proceso de formación es indispensable, pues durante dicho proceso se debe de estar dando un seguimiento cercano a cada alumno e ir identificando los casos específicos de alumnos con problemas y

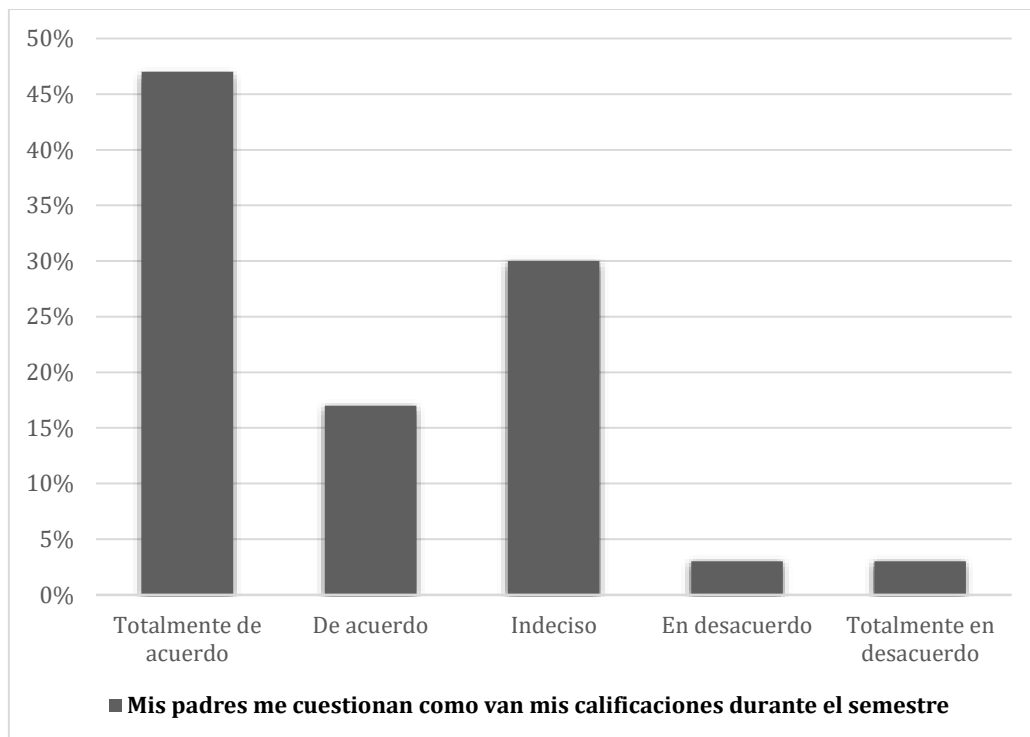
encontrar la solución en el tiempo debido y evitar que tome malas decisiones, como el abandono escolar. Por otra parte, no perdamos de vista ese 10% de alumnos indecisos para identificar porque piensan de esa manera y ver la manera de cambiar esa mentalidad.

3.- ¿Mis padres me cuestionan respecto a mis calificaciones durante el semestre?

Cuadro 3. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	42	47%
De acuerdo	15	17%
Indeciso	18	30%
En desacuerdo	3	3%
Totalmente en desacuerdo	3	3%

Gráfico 3. Fuente de información: Cuadro 3



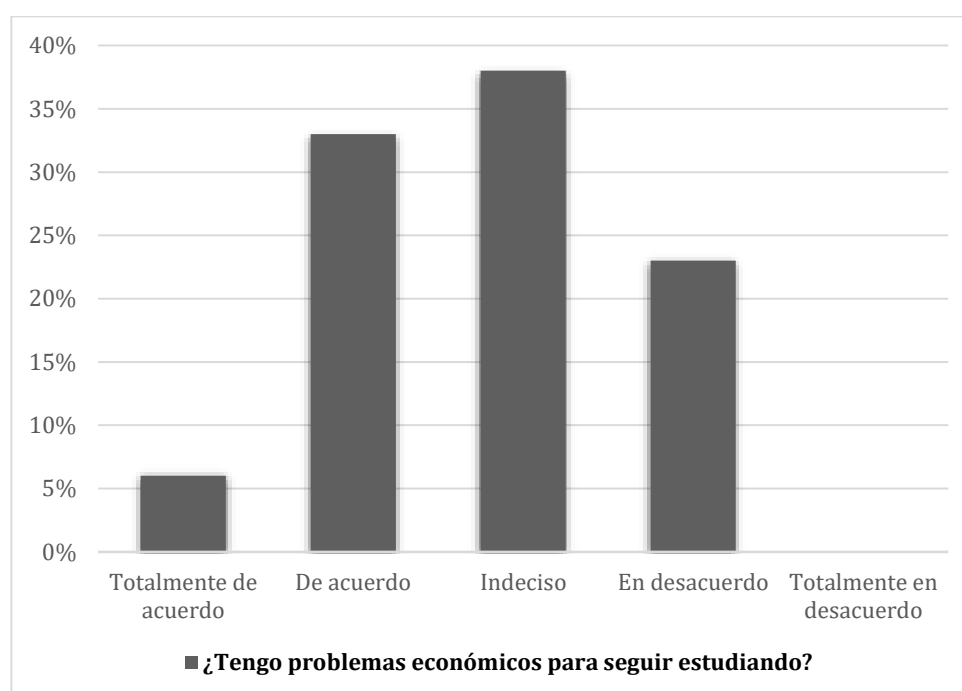
Interpretación: Como vemos en la gráfica anterior, la mitad de los estudiantes son supervisados por sus padres en cuanto a las calificaciones y aprovechamiento, sin embargo, un buen porcentaje de estudiantes, no son cuestionados de manera constante por sus padres. Algunos de ellos comentaban que solo preguntaban y a decir de boca era la información que se les daba, pero en muy pocos casos se daban el tiempo en analizar y cuestionar el Kardex impreso.

4.- ¿Tengo problemas económicos para seguir estudiando?

Cuadro 4. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	6%
De acuerdo	30	33%
Indeciso	33	38%
En desacuerdo	21	23%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Gráfico 4. Fuente de información: Cuadro 4



Interpretación

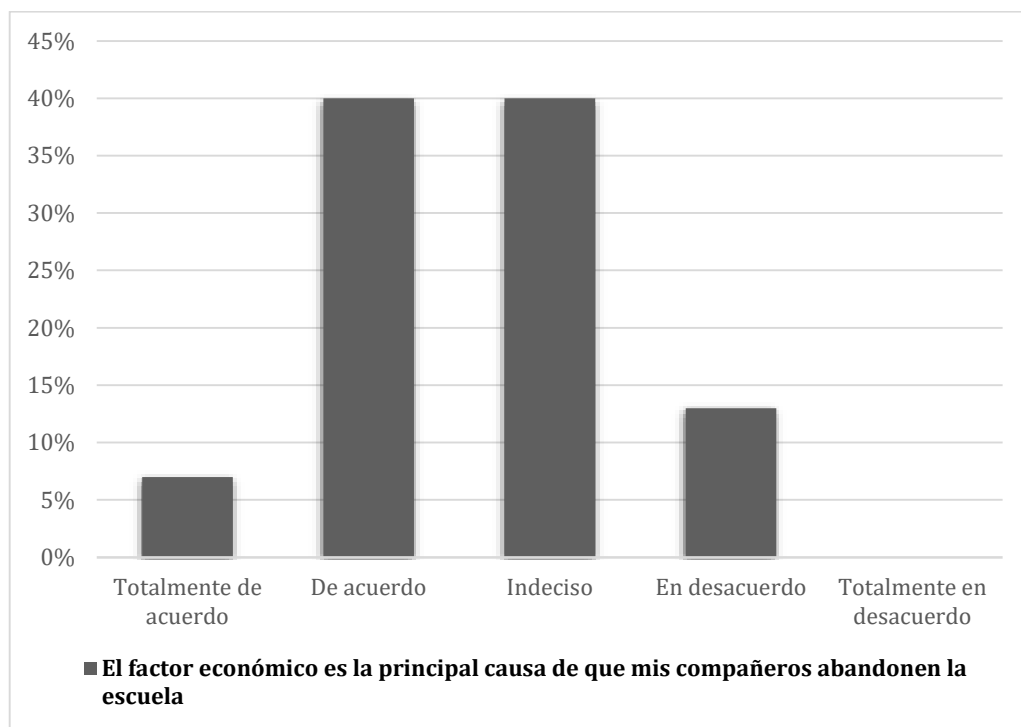
Los problemas de carácter económico son los que afectan a los estudiantes en su proceso de formación en la educación media superior del plantel, como vemos en la tabla de resultados, 8 de cada 10 estudiantes en algún momento tienen problemas económicos principalmente para el traslado a la escuela, comprar material requerido para alguna materia o para poder desayunar en el plantel afectando su rendimiento escolar. Una buena parte de los estudiantes del plantel provienen de comunidades rurales, en donde sus padres se dedican a la agricultura y ganadería, contando con terrenos agrícolas que les generan ingresos, pero sujetos a temporadas, debido a ello en ocasiones se cuentan con los recursos para seguir estudiando, pero en ocasiones se ven expuestos a ciertas carencias.

5.- El factor económico es la principal causa de que mis compañeros abandonen la escuela

Cuadro 5. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	7%
De acuerdo	36	40%
Indeciso	36	40%
En desacuerdo	12	13%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Gráfico 5. Fuente de información: Cuadro 5



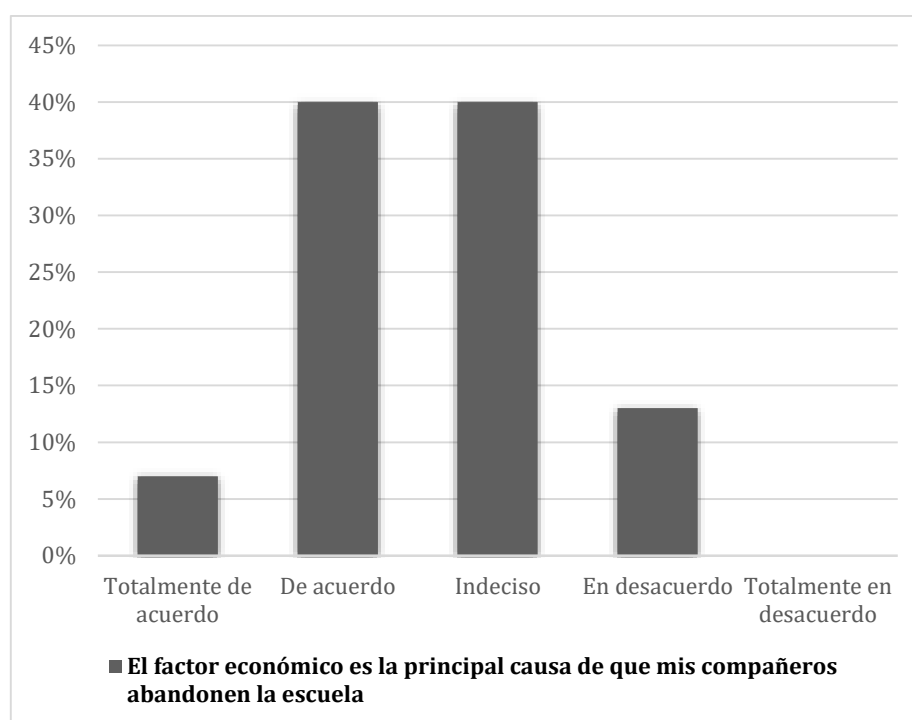
Interpretación: La gran mayoría de los estudiantes consideran que el factor económico es el principal motivo que influye a los estudiantes en tomar la decisión de abandonar la escuela, durante la aplicación de las encuestas, los alumnos comentaban que en algunos casos, muchos de sus compañeros se han visto en la necesidad de tener que trabajar para ayudar en sus casas o debido a que sus padres se los permiten; ante este escenario optan por truncar sus estudios y deciden dedicarse al trabajo, en otros casos han llevado a cabo ambas opciones, pero ya ganando su propio dinero deciden en abandonar sus estudios.

6.- Conseguir un empleo es más importante que seguir estudiando

Cuadro 6. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	3%
De acuerdo	18	20%
Indeciso	52	47%
En desacuerdo	24	27%
Totalmente en desacuerdo	3	3%

Gráfico 6. Fuente de información: Cuadro 6



Interpretación: Debido a las circunstancias que los rodean y a las necesidades que ven en sus hogares, los alumnos ven la necesidad de conseguir un empleo para ser apoyo en sus casas, en algunas ocasiones por iniciativa propia, y en otros casos por empuje de sus padres, como vemos en la gráfica, la mitad de los alumnos se muestran indecisos en optar por estudiar o por trabajar. Mientras que el 23% están de acuerdo en que el empleo es una prioridad sobre el estudio. Durante la aplicación de la entrevista comentaban que algunos trabajan los fines de semana o en temporada de vacaciones con el fin de ayudar en los ingresos familiares. El empleo es un factor que influye en el incremento de la deserción escolar, pues hace sentir al alumno independiente hasta cierto grado, por otra parte, en el plantel se presentan algunos casos de jóvenes que serán padres de familia y ante estas

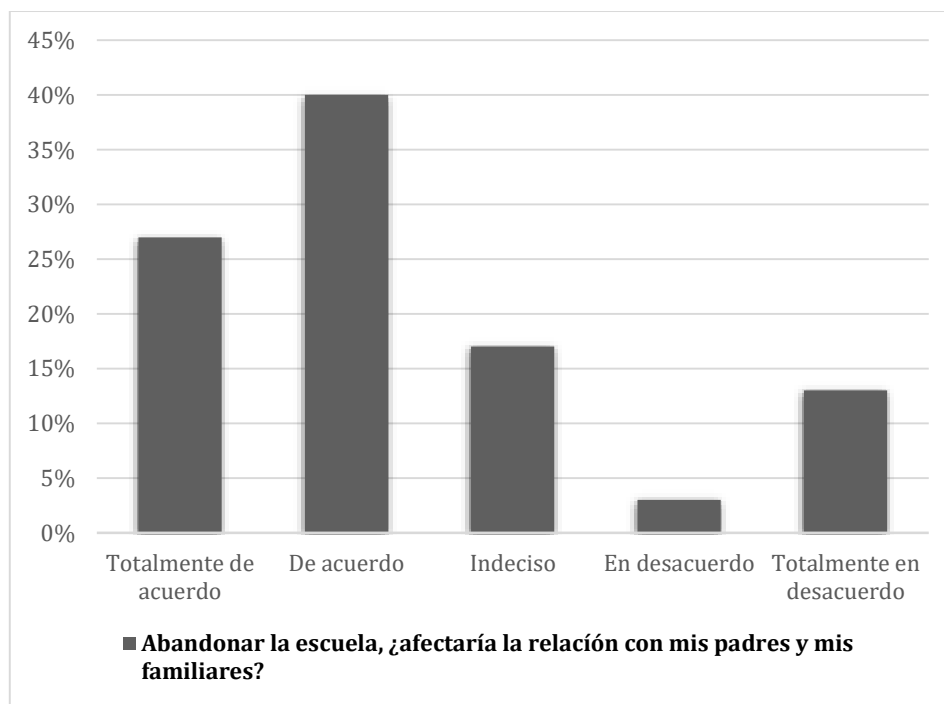
circunstancias se ven obligados a buscar una fuente de empleo, pasando sus estudios a un segundo grado de importancia.

7.- Abandonar la escuela, ¿afectaría la relación con mis padres y mis familiares?

Cuadro 7. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	24	27%
De acuerdo	36	40%
Indeciso	15	17%
En desacuerdo	3	3%
Totalmente en desacuerdo	12	13%

Gráfico 7. Fuente de información: Cuadro 7



Interpretación: Uno de los objetivos de vida de los padres respecto a sus hijos es que culminen sus estudios de nivel medio superior, y en ocasiones por factores que influyen en los jóvenes toman la decisión de abandonar su formación; debido a esto, según la opinión de los alumnos en caso de dejar de estudiar no sería bien visto por sus padres ya que se verán truncadas las metas que en conjunto se tenían. 7 de cada 10 alumnos comentan que sería dañino la relación con sus padres si abandonan sus estudios, pues los harían sentir desilusionados o que no cumplieron sus propósitos hacía ellos, por ello es necesario la constante supervisión en el proceso de formación de los alumnos con la

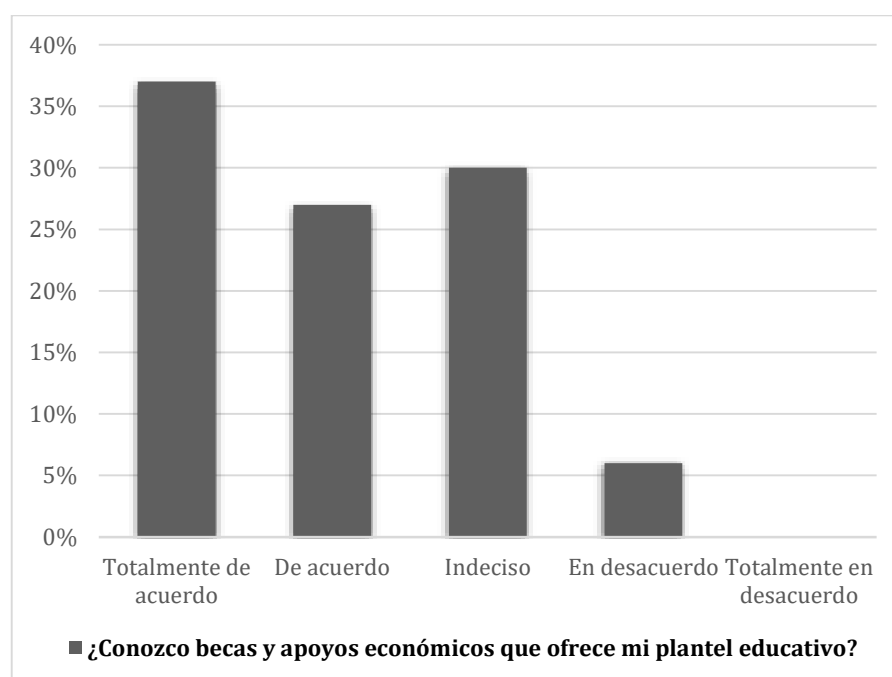
finalidad de detectar áreas de oportunidad en el momento y poder corregirlas, evitando que sea demasiado tarde cuando el estudiante ya haya tomado la decisión de dejar de estudiar, generando este escenario situaciones de conflicto en el núcleo familiar y una errónea toma de decisiones. El 23% que refleja un total desacuerdo, es por casos en los que no se vive con los padres, ya fallecieron, no tienen el seguimiento o existe una mala relación.

8.- ¿Conozco becas y apoyos económicos que ofrece tu plantel educativo?

Cuadro 8. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	33	37%
De acuerdo	24	27%
Indeciso	27	30%
En desacuerdo	6	6%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Gráfico 8. Fuente de información: Cuadro 8



Interpretación: Es importante la intensificaron las campañas de las convocatorias para poder obtener una beca de apoyo económico en el plantel, existiendo distintas opciones como la beca de aprovechamiento, la beca de talento, la beca del centro de emprendedores, entre otras. En su momento los alumnos se muestran interesados y algunos de ellos las toman como una herramienta de apoyo, desafortunadamente la gran

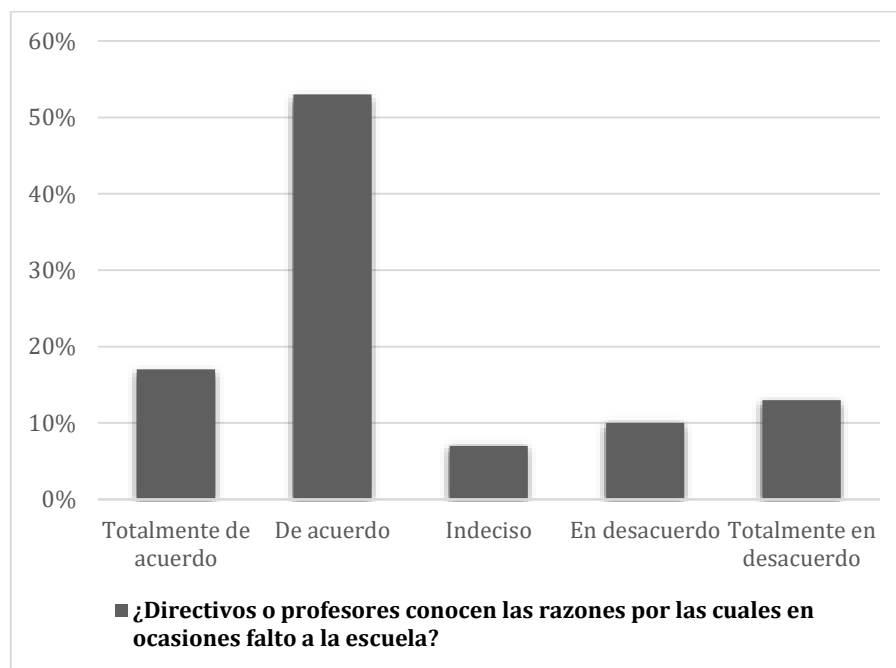
parte no le da el seguimiento al proceso para poder obtenerla, ya que estas alternativas requieren de documentos o en algunos casos de asesoría demandando la disponibilidad del alumno en ciertos tiempos y es en ese plazo cuando se pierde el seguimiento para poder obtener dichos recursos. Debido a esto, las becas por lo general son aprovechadas por estudiantes con las mejores calificaciones o los que realmente tienen la necesidad de obtener para apoyar su formación y evitar que el factor económico sea un problema que trunque su camino.

9.- ¿Directivos o profesores conocen las razones por las cuales en ocasiones faltó a la escuela?

Cuadro 9. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	15	17%
De acuerdo	48	53%
Indeciso	6	7%
En desacuerdo	9	10%
Totalmente en desacuerdo	12	13%

Gráfico 9. Fuente de información: Cuadro 9



Interpretación: Una de las fortalezas que se tiene en el plantel es la comunicación entre los alumnos, docentes y el equipo administrativo, la comunicación es cordial y de confianza lo cual genera que el alumno se sienta en libertad de expresar su sentir con

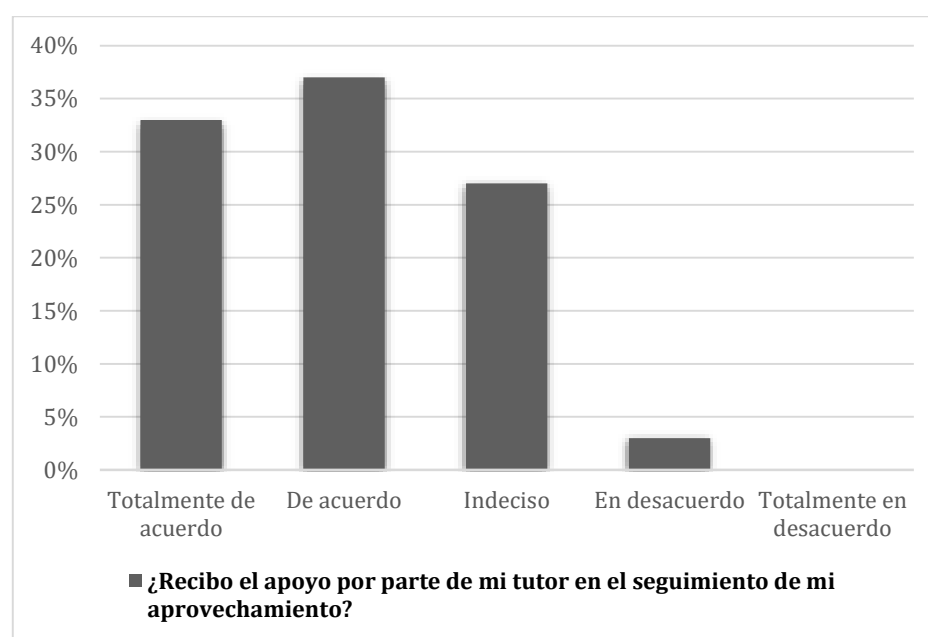
personas adultas, abriendo un campo de confianza que el alumno aprovecha para manifestar sus inquietudes e ideales. Ante este nivel de comunicación, los alumnos emplean herramientas como celulares para comunicarse con sus tutores o docentes los motivos del porque estarán ausentes un día o algunas horas clases; el área de oportunidad es el seguimiento que se le da a esa información, en muchas ocasiones no “sube” esa información o llega a donde debería de llegar, haciendo falta reforzar ese proceso con la finalidad de poder tener una solución al problema que el alumno presente y ver la manera, dentro de lo posible, a que no incurra en ausentarse de nuevo a sus clases.

10.- ¿Recibo el apoyo por parte de mi tutor en el seguimiento de mi aprovechamiento?

Cuadro 10. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	33%
De acuerdo	33	37%
Indeciso	24	27%
En desacuerdo	3	3%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Gráfico 10. Fuente de información: Cuadro 10



Interpretación: Esta pregunta tiene mucha relación, con el cuestionamiento anterior, el tema de la comunicación no es un problema en el plantel, el seguimiento es lo que hace falta reforzar. El tutor debe de ser una persona de confianza para el alumno, que contribuya a orientar, guiar, direccionar e identificar mecanismos de ayuda hacía sus

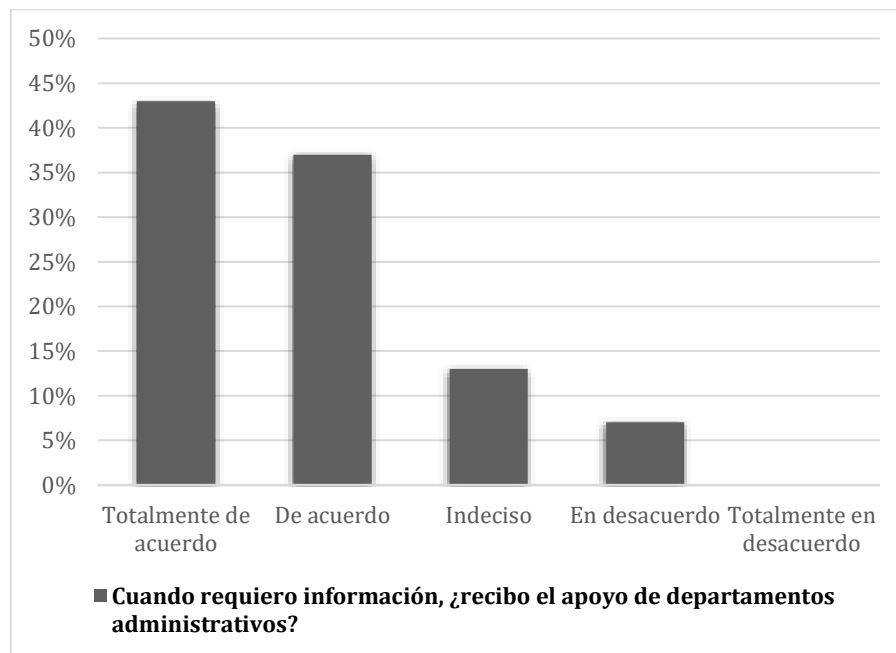
tutorados; el área de mejora es que no todos los tutores aplican esos mecanismos, es necesario una capacitación para que el tutor identifique sus responsabilidades y ayude al alumno cuando lo requiera; es necesaria una capacitación que otorgue las herramientas necesarias a los docentes que son tutores para que impulsen a sus alumnos, que los escuchen, pero sobre todo que vayan más allá en los problemas que el alumno manifiesta, relacionarse con los padres de familia, reportar cualquier situación con las autoridades correspondientes, pero sobre todo llegar a punto final en cada caso.

11.- Cuando requiero información, ¿recibo el apoyo de departamentos administrativos?

Cuadro 11. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	39	43%
De acuerdo	33	37%
Indeciso	12	13%
En desacuerdo	6	7%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Gráfico 11 Fuente de información: Cuadro 11



Interpretación: Los alumnos de este plantel son atendidos cuando requieren algún tipo de información o de trámite de documentación, existiendo una cordialidad y buena

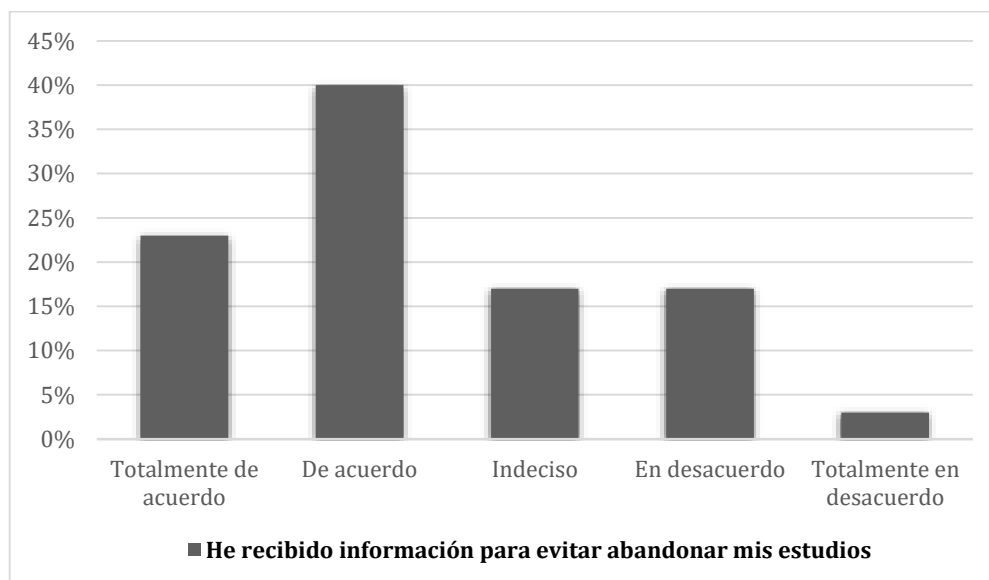
comunicación, sin embargo, la falta del seguimiento e iniciativa por parte del alumno para poder obtener lo que se necesita es el área de oportunidad que se tiene; cuando los alumnos requieren información de becas para apoyar su economía asisten a los departamentos indicados, pero en ocasiones al ver los documentos que se requieren, las asesorías que deben tomar o el tiempo que deben de ofrecer para poder obtener dichos estímulos, hace que no regresen por cuestiones de que se les olvida la documentación, no cuentan con ella o por pura flojera, esa es la parte que se necesita trabajar más en los alumnos, el que le den seguimiento a un proceso para obtener ese beneficio; en ocasiones los docentes y administrativos tienen que estar detrás de ellos para que se vean beneficiados, perdiendo un poco el valor que la herramienta ofrece.

12.- He recibido información para evitar abandonar mis estudios

Cuadro 12. Fuente de información: Encuesta escrita

Reactivos	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	23%
De acuerdo	36	40%
Indeciso	15	17%
En desacuerdo	15	17%
Totalmente en desacuerdo	3	3%

Gráfico 12 Fuente de información: Cuadro 12



Interpretación: Los departamentos de becas, servicios escolares, orientación educativa y psicología durante el semestre realizaron campañas de no abandono, publicando carteles

en distintas partes del plantel, volanteo y apoyando ciertos eventos con la finalidad de que el alumno este enterado y no opte por esa alternativa como una solución a los retos que enfrentan en sus vidas, una parte de ellos no se sienten informados pues no ponen atención a este tipo de publicidad, más sin embargo una buena parte de ellos se muestran interesados y cuestionan los mecanismos para poder obtener apoyos en su formación. Con la información obtenida mediante las encuestas y entrevistas, se llegó a la conclusión de desarrollar diversas estrategias, que sirven de ayuda para disminuir el fenómeno de la deserción escolar, información generada por los puntos de vista de los participantes.

Estrategias propuestas.

1. Impartir sesiones de inducción y motivación a alumnos de nuevo ingreso.
2. Reforzar cursos de fortalecimiento en habilidades matemáticas y de lectura en alumnos de bajo aprovechamiento, viendo la posibilidad de ofertas clases extras los sábados
3. Reforzar el área de tutorías en capacitación para los tutores, sensibilizándolos e integrarlos a programas de seguimiento y apoyo al alumno
4. Contar con una base de datos actualizada de alumnos, padres de familia y tutores.
5. Seguimiento mensual de alumnos con constantes inasistencias, evaluaciones de sus parciales y casos que puedan ser de posible riesgo en generar deserción.
6. Aportar información de alumnos con situación especial en reuniones de academias.
7. Seguimiento semanal con docentes en detección de alumnos que no se hayan presentado a clases.
8. Publicar mediante correo electrónico a jefes departamentales y dirección acerca de los informes generados por datos de los docentes.
9. Aplicar Encuestas a los estudiantes acerca del clima laboral en el plantel cada dos meses
10. Difundir información de becas y ayuda que pueden obtener los estudiantes como apoyo económico para el seguimiento de sus estudios.
11. Fomentar la cultura de prevención de adicciones y embarazo prematuro por parte de los departamentos de psicología, enfermería y control escolar.
12. Fomentar actividades recreativas, culturales, deportivas y artísticas.
13. Organizar eventos de integración entre los distintos departamentos del plantel, así como con el alumnado.

14. Fortalecer la comunicación entre padres, hijos y maestros.
15. Ofrecer cursos motivaciones en horas de tutoría acerca de desarrollo y crecimiento profesional.

4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES

Después del análisis de la información obtenida, se percata que los alumnos necesitan estrategias “anclas” que de alguna manera les provoquen estabilidad dentro del plantel, es necesario que se sientan parte de la escuela y que la adopten como un segundo hogar. Trabajar con ellos desde la inducción, hacerles ver la importancia de que terminen su proceso de formación y el impacto que esto tendrá en su vida es muy importante, pues de esta manera se les concientiza en terminar sus estudios.

La necesidad de reforzar el área de tutorías tanto en capacitación como en el seguimiento de parte de los departamentos involucrados es necesario. El tutor debe de tener la responsabilidad de saber que hacer y de qué manera aprovechar el tiempo destinado a tutorías, debe de tener las herramientas necesarias para guiar, orientar, asesorar y direccionar a sus tutorados con las personas o departamentos indicados para buscar alternativas o soluciones al problema que se esté presentando.

Se debe de tener una base de datos, en donde vengan toda la información actualizada de cada uno de los alumnos, de sus padres y de sus lugares de trabajo; datos como nombre completo, número de celular, teléfono de casa y de la empresa en donde trabajan, domicilio, correo electrónico, fecha de nacimiento y nombres de los padres o mentores. Esta base de datos se debe de actualizar cada semestre ya que de esta forma se tendrán los datos de contacto al momento en cuanto se requieran. Actualmente, se tienen debilidades en el plantel respecto a esta información.

La actividad del seguimiento en los distintos procesos es un área de oportunidad muy constante, se da el inicio de una acción, más sin embargo después de comenzar, se deja de dar el paso siguiente con la finalidad de lograr un buen resultado; por ejemplo, en el caso de los alumnos que tengan un problema, se presenta la disyuntiva de poder asignarle a algún profesor para que se haga a cargo de la situación, que busque el contacto con sus familiares y que indague en darle solución y sirva de apoyo en su momento ante la demanda de ayuda por parte del estudiante.

Los distintos indicadores de aprovechamiento de los alumnos, desde las inasistencias, evaluaciones parciales, calificaciones finales, saber quiénes trabajan y en que horario,

reportes de situaciones extraoficiales, etc. son elementos que indican la estabilidad o inestabilidad de cada alumno de manera específica, pudiendo esto ayudar a identificar los casos que requieren apoyo para servir de ayuda y evitar que aparezca en la mentalidad de los alumnos la alternativa de dejar de estudiar.

Falta dedicar un espacio dentro de las reuniones de academia para ver los casos específicos de alumnos que requieren de ayuda. Las reuniones de academia se llevan a cabo en tres ocasiones por semestre, y es una oportunidad en la que se encuentran reunidos todos los docentes agrupados por áreas, en donde se pueden ver casos específicos de alumnos y escuchar los distintos puntos de vista de los docentes para corroborar que el alumno en mención tiene el mismo comportamiento con un profesor, como con otro, y compartir experiencias y estrategias que puedan orientar y guiar al alumno a un mejor camino de aprovechamiento académico.

La comunicación es una estrategia que es necesario explotar de una manera que sirva como fuente de información para apoyo a una correcta toma de decisiones; la comunicación entre los involucrados es fluida, existe confianza, cordialidad y apertura, pudiendo aprovechar esta fortaleza para que de manera conjunta se pueda llegar a alternativas que nos lleven a soluciones de los distintos problemas. Por otra parte, el tráfico de información entre los departamentos administrativos y docentes es débil, los distintos casos como la falta de reportar los casos de alumnos que requieren apoyo, los alumnos que obtuvieron ayudas económicas a través de alguna beca, los acuerdos a los que se llegan en las reuniones de academias o juntas con padres de familia, las situaciones que el departamento de psicología está trabajando, etc. Ante este escenario de fluidez en información de manera objetiva puede generar una lluvia de ideas para solucionar los distintos problemas.

Actividades como la prepa olimpiada en el primer semestre y el rally del conocimiento del segundo semestre, contribuyen a una integración del equipo de trabajo junto con los alumnos; estas distintas acciones que rompen con el contexto normal de un día de clases contribuyen a tener un buen ambiente escolar, a conocer a los demás compañeros, generar conocimiento con actividades lúdicas, y el reconocimiento a los mejores alumnos del plantel.

Las distintas actividades de deportes, cultura y arte que se llevan a cabo durante el año escolar son una oportunidad en la cual el alumno puede aprovechar para brillar con las

fortalezas que cuenta, por ejemplo cuando el estudiante puede mostrar sus competencias en distintos escenarios inclusive fuera del plantel y de la ciudad, generando una competencia sana de manera interna y logrando que el alumno se sienta representante del plantel en el lugar donde compita, logrando que con esta representación el estudiante se “tatué” la camiseta de Cetmar 08. Por otra parte, los festejos del día de las madres, del estudiante, ferias y exposiciones, entre otros, que se llevan de manera constante por parte del departamento de vinculación, aportan unión entre todo el equipo, inclusive con el contexto externo, cuando se relacionan las actividades con los padres de familia, empresas privadas y otros organismos públicos.

Finalmente, es de mucha relevancia la constante promoción de las distintas becas que ofrecen en el plantel, pues esto siembra inquietud en los alumnos, sobre todo en aquellos que presentan problemas de carácter económico y complican su proceso de formación académica. Se ve necesario aplicar estrategias más agresivas de promoción de estas ofertas como la mención en honores de alumnos beneficiados o murales en donde el resto del alumnado vea el aprovechamiento de algunos para que esto multiplique el interés del resto.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ainscow, M. (2001): Desarrollo de escuelas inclusivas: ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares. Narcea. Madrid.
- Arancibia, V. (1996) Factores que afectan el rendimiento escolar de los pobres (1ª. ed.) Santiago: FONDECYT
- Beyer, H. (1998) Desempleo juvenil o un problema de deserción escolar. Link: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160303/asocfile/20160303184520/rev71_beyer.pdf
- Bolívar, A. (2005) Equidad educativa y teorías de justicia. Link: <http://www.rinace.net/arts/vol3num2/art4.htm>
- Bolívar, A. (2000): Los centros educativos como organizaciones que aprenden. Promesas y realidades. La Muralla. Madrid.
- CEPAL (2010) Transferencias públicas en etapas tempranas del ciclo vital: un desafío para el combate intertemporal a la desigualdad, en Panorama Social de América Latina 2019. Link: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/9/41799/PSE2010-Cap-V-transferencias-preli-minar.pdf>

- Cerruti, M. y Binstock, G. (2004) Camino a la exclusión: Determinantes del abandono escolar en el nivel medio en la Argentina. Link: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/utdt/10448/MPE_2017_Cohen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chain, R., et al. (2001). Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. México: ANUIES.
- Didou, S. (2000) Evaluación de las políticas de Educación Media Superior en el sector tecnológico federal 1995-2000. México: SEIT-COSNET.
- Escudero, J.M. (2005) Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿De qué se excluye y cómo? Link: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ugr.es/~recfpro/rev91ART1.pdf>
- Fresán, M. & Romo A. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En Chain, R. (comp.), Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES (pp. 123-194). México: ANUIES.
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin América and The Caribbean. IESALC UNESCO
- González, M. T. (2002): “Agrupamiento de alumnos e itinerarios escolares: cuando las apariencias engañan”. *Educación*, 29: 167-182.
- Himmel, E. (1994) Análisis de la influencia de factores alternables del proceso educativo sobre la efectividad escolar. Santiago: PU.
- IMJUVE (2005). Encuesta Nacional de la Juventud. Recuperado el 20 de enero de 2012, de <http://cen-doc.imjuventud.gob.mx/investigación/encuesta.html>
- INEE (2011) La Educación Media Superior en México. Link: <http://www.inee.edu.mx/index.php/component/content/article/4980>
- Krauskopf, D. (1994). Adolescencia y educación. 2nd ed. San José: EUNED.
- La Deserción en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. (2007) Recuperado de http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/pdf/PND_2007-2012.pdf
- Marchesi, A. (2000) Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. LINK: <http://www.rieoei.org/rie23a04.htm>

- Rodríguez, J. y Hernández, J. (2008). La deserción escolar universitaria en México: La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. *Actualidades Investigativas en Educación*. 8 (1), 1-30.
- Tinto, V. (1987). Una consideración de las teorías de la deserción estudiantil en la trayectoria escolar en la educación superior. México: ANUIES.