



La gestión pedagógica docente a partir de la virtualidad

Mg. Sara Mercedes Rojas Alanya

<https://orcid.org/0000-0002-0253-7659>

smrojasal@ucvvirtual.edu.pe

Mg. Miguel Angel Narro León

<https://orcid.org/0000-0003-3987-3629>

mnarrol1@ucvvirtual.edu.pe

Mg. Denis Liz Leiva Huamanyalli

<https://orcid.org/0000-0002-5501-2274>

deleivah@ucvvirtual.edu.pe

Dra. Patricia Mònica Bejarano Alvarez

<https://orcid.org/0000-0003-3059-6258>

pbejaranoa16@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo

Lima - Perú

RESUMEN

La virtualidad educativa ha generado grandes desafíos y oportunidades a la gestión pedagógica docente. La presente investigación tiene como objetivo realizar un análisis sobre la gestión pedagógica en escenarios de la educación virtual, debido a las grandes transformaciones ocasionados por la pandemia el cual trajo consigo nuevas necesidades y demandas educativas. Se aplicó el método teórico y dentro de ella el método analítico-sintético para el estudio de la gestión pedagógica; así mismo, el método inductivo-deductivo para llegar a conclusiones específicas y generales de la temática abordada. El estudio arribó a la conclusión que los docentes necesitan reestructurar y reinventar sus formas de enseñar a partir de un análisis crítico reflexivo sobre su labor pedagógica; así mismo, tener en cuenta que todo cambio o nuevas experiencias son retos y desafíos que brindan grandes oportunidades de crecimiento profesional.

Palabras clave: gestión pedagógica, virtualidad, labor pedagógica.

Teaching pedagogical management from virtuality

ABSTRACT

Educational virtuality has generated great challenges and opportunities for teaching pedagogical management. The objective of this research is to carry out an analysis of pedagogical management in virtual education scenarios, due to the great transformations caused by the pandemic, which brought with it new educational needs and demands. The theoretical method was applied and within it the analytical-synthetic method for the study of pedagogical management; likewise, the inductive-deductive method to reach specific and general conclusions of the topic addressed. It was concluded that teachers need to restructure and reinvent their ways of teaching from a reflective critical analysis of their pedagogical work; Likewise, keep in mind that all changes or new experiences are challenges and challenges that provide great opportunities for professional growth.

Key Word: pedagogical management, virtuality, pedagogical work.

Artículo recibido: 20 marzo 2022

Aceptado para publicación: 15 abril 2022

Correspondencia: smrojasal@ucvvirtual.edu.pe

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

Las nuevas demandas educativas de la educación a distancia han permitido analizar el desempeño y efectividad de la gestión pedagógica del docente. El contexto actual exige que se revisen las funciones específicas de los docentes y su funcionalidad ante nuevos escenarios. Los cambios que se producen en cualquier contexto genera resistencia natural al alterar las actividades pedagógicas cotidianas como respuesta a las demandas educativas (Chen, Cerdas y Rosabal, 2020). Así mismo, es necesario transformar la mirada docente sobre la forma en que desarrollan sus procesos de enseñanza-aprendizaje por intermedio de la práctica y competencias docentes para que sus enseñanzas sean próximos a su contexto (Portugal, 2013). La educación remota ha puesto en un nuevo contexto a los estudiantes, el cual implica que los docentes transformen su práctica pedagógica para responder a las nuevas demandas y necesidades educativas.

El actuar pedagógico docente estaba enmarcado prioritariamente en escenarios presenciales que tenían como límites físicos las paredes de la institución, la llegada de la virtualidad ha sobrepasado este escenario, por lo que se hace necesario hacer una revisión sobre la gestión pedagógica docente ante la educación a distancia, los resultados que se están logrando y aquellos que se esperan lograr. Esta realidad implica analizarla desde su funcionalidad y efectividad, ya que, una buena gestión pedagógica genera una mayor calidad educativa (Maldonado, 2019); además, los procesos de enseñanza-aprendizaje y desarrollo curricular son la razón de ser y núcleo de toda institución educativa (González, Nieto y Portela, 2003). Independientemente de los contextos que transita la educación, siempre ha de tener en cuenta su propósito.

Los resultados de las evaluaciones nacionales e internacionales daban cuenta de la brecha existente para el logro del perfil del egreso nacional y más aún los estándares internacionales, situación que reflejó la debilidad de la gestión pedagógica del docente, ya que éste orienta la práctica en el aula. Esta situación se siguió resquebrajando en el escenario virtual ya que se sumó la débil preparación docente en el uso de las TIC; ante ello, surge el escepticismo de la eficacia docente sobre la calidad educativa en la virtualidad como un nuevo desafío que tiene que enfrentar el docente (Barbera, Hernández y Vega, 2020); a partir de ello, es importante analizar la función docente y su efectividad.

La gestión pedagógica implica aspectos del quehacer educativo y la metodología que se van actualizando a las necesidades de formación; esto a su vez, comprende dimensiones en los ámbitos tecnológico, curricular, metodológico y de evaluación (Cuellar, Guzman, Lizama y Faúndez (2021); garantizar una buena enseñanza-aprendizaje depende de la calidad del proceso de interrelación entre docente y estudiante (De La Cruz, 2017), condición que durante el estado de emergencia quedó limitada a medios virtuales; el mismo que requiere de innovaciones en el más breve plazo para evitar una catástrofe generacional (UNESCO, 2020), por lo que, la reinención docente en la virtualidad es una urgencia indiscutible.

Para el presente artículo se consideró las investigaciones referidas a gestión pedagógica docente y la educación en la virtualidad, el cual tiene como objetivo realizar un análisis sobre la gestión pedagógica en escenarios no presenciales.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación tuvo como método de revisión bibliográfica el cual permitió obtener de forma fidedigna evidencia científica en concordancia con el objetivo de estudio (Palacios y Deroncele, 2021). Adicional a ello se consideró el método de análisis-síntesis con el propósito de sistematizar de manera organizada y esencial la información sobre la gestión pedagógica y la virtualidad educativa para llegar a conclusiones.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La realidad de la educación a partir de la pandemia permite ver un rostro educativo sin precedentes, el cual develó la formación docente vista desde todos los campos de estudio. La gestión pedagógica docente frente a la educación a distancia generó muchos desajustes educativos que fueron abordadas con los recursos que disponían, este hecho permitió analizar los resultados de la calidad del servicio educativo, es cual todo estado debe garantizar a su población estudiantil. Las desigualdades fueron evidentes en este proceso virtual en cuanto al uso de la tecnología y los recursos pedagógicos digitales (Expósito y Marsollier, 2020); así mismo, fue más notoria la desigualdad de oportunidades y condiciones, mostrándose brechas profundas (Tarabini, 2020). La figura del docente es elemental ante estos escenarios, existe una variedad en información teórica que abarca estos aspectos y desentrañan sus alcances ante nuevas circunstancias.

Debido al vasto campo de acción de la gestión, las definiciones han ido variando de acuerdo al campo específico. Portugal (2013) señala que el concepto de gestión en la

educación es transitar toda la administración hasta la propia cultura de la misma institución desde su contexto e incluso a nivel de país; así mismo, abarca diversos aspectos de la política educativa desde lo más específico hasta lo macro. Por ende, la gestión implica un amplio concepto que involucra la propia cultura, el ámbito religioso e incluso los valores que son propios de cada grupo social.

La definición de gestión comprende tres aspectos importantes, las mismas que van desde el significado el cual implica el emprendimiento con la intención de lograr algo tanto del ser como de la gestión, así mismo, la aplicación que da como resultado conceptos y categorías propias de su análisis (Espinoza, Cruzata y Herrán, 2018).

Gestión pedagógica

La labor docente contempla funciones que va más allá del grupo de estudiantes que tiene a su cargo, el mismo que debe demostrar en la práctica; sin embargo, es necesario considerar que su función principal radica en la gestión positiva en el aula, que, a su vez, contempla diversos procesos, visto de otro modo, su principal función es la gestión pedagógica en respuesta a los lineamientos, intereses, necesidades y demandas educativas. Sin embargo, la educación bajo escenario no presencial tiene ventajas y a la vez sus desventajas, una de ellas es la limitada comunicación efectiva, ocasionando como consecuencia que la transmisión de los mensajes entre lo que el docente transmite y lo que entienden los estudiantes sean diferentes (Torres, 2020). Por otro lado, la comunicación al trasladarse al escenario no presencial, quita la lectura de otros factores que permiten comprender mejor el mensaje, como los movimientos corporales, gesticulaciones, entre otros, generándose así un abismo de transmisión y comprensión de lo que se desea transmitir.

La educación virtual trajo consigo diversos retos y oportunidades para todos los entes educativos, más aún en la condición del docente quién es el responsable de garantizar la calidad de la educación; a partir de la experiencia exclusivamente no presencial se han presentado limitaciones en las interacciones entre docente y estudiantes debido a factores como la conectividad, equipos tecnológicos básicos, limitado conocimiento de herramientas tecnológicas, entre otros. La implementación de métodos didácticos con actividades dinámicas a través de la tecnología se constituyó en retos y oportunidades para todos los entes educativos (Marquez, 2020). Las interacciones son elementales para

desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje, para ello la comunicación es indispensable en cualquiera de sus formas.

Teniendo en cuenta los nuevos contextos educativos, la labor docente ha sido replanteado bajo estos nuevos escenarios. Según Zamora 2017, la gestión pedagógica es una labor coordinada entre los procesos pedagógicos y didácticos de forma colectiva con el fin de conducir al cumplimiento de los objetivos educativos. Así mismo, para Ari 2019, es todo el entorno en la cual gira la gestión educativa, la misma que está vinculada con las actuaciones que realiza para su proceso de enseñanza; el entorno actual de manera física es básicamente familiar y la conexión con el mundo es virtual; de ahí que la gestión pedagógica es un encargo social para el desarrollo integral desde la diversidad (López, 2017). Siendo así, la gestión pedagógica se convierte en un conjunto de procesos direccionados a la práctica pedagógica para la formación integral del educando que se miden a través de sus resultados.

Ser docente en contextos emergentes implica reconceptualizar la propia gestión pedagógica bajo el nuevo escenario virtual. Por lo que, la gestión pedagógica en la virtualidad es un trabajo organizado que relaciona los procesos pedagógicos y didácticos para el logro de los objetivos educacionales utilizando diversas estrategias con soporte digital; a partir de ello, planificar y crear oportunidades únicas de aprendizaje. De ese modo, la gestión pedagógica se fortalece al diseñar situaciones de aprendizaje para el logro de metas y propósitos.

Diversas investigaciones plantean modelos educativos que direccionan la práctica pedagógica, la cual está basada en teorías pedagógicas que asume la institución asumiendo como la filosofía que direcciona el quehacer educativo, considera la forma de pensar, de creer, la esencia, entre otros (Bourmisen, 2017). Ello implica que cada institución debe asumir una teoría para que toda la gestión pedagógica que realiza el docente esté enmarcada en ella. Siendo así, la gestión pedagógica es el fundamento central del servicio educativo a través de la enseñanza-aprendizaje, de modo que direcciona la organización de todo el proceso de enseñanza (Maldonado, 2019). Las normativas existentes precisan sobre esta función docente, la misma que se debe garantizar bajo cualquier escenario en el que se encuentren.

Gestión pedagógica es la concreción de todo el quehacer educativo y la metodología que emplea el docente para sus procesos de enseñanza-aprendizaje tal cual lo establece el

currículo, aterriza en la planeación educativa que involucra la evaluación, interacción entre padres, estudiantes y estrategias (Farro, 2001). Estos procesos de planeación se han ido fortaleciendo a medida que se iban presentando diversas experiencias. La preparación metodológica del docente necesita ser perfeccionado con el propósito de lograr de forma progresiva el buen desempeño profesional del docente (Roselló, Montero e Hidalgo; 2020).

Elementos de una gestión pedagógica virtual en el aula:

La gestión pedagógica tiene procesos que garantizan un buen resultado. Gran parte de los resultados satisfactorios obtenidos se debe a la experiencia docente, dentro de estos escenarios ha permitido plantear elementos necesarios que forma parte de la buena práctica docente:

- Generar condiciones para un clima agradable en el aula virtual, el cual implica darle prioridad a la comunicación constante y permanente a través del medio que se disponga. El diálogo permite conocer y entender la forma en cómo asimilan situaciones emocionales como académicas, el docente debe tener mayor capacidad de recepción de los mensajes que transmiten los estudiantes y sus familias (Cruz y Benítez, 2020). Esta condición es parte de una buena gestión pedagógica.
- Incorporar metodologías pedagógicas activas a través del uso de la tecnología para la generación de mayor impacto en el desarrollo de aprendizajes (Cruz y Benítez, 2020); la capacitación en el uso pedagógico de la tecnología es una necesidad emergente.

Por ello, se ha de repensar sobre la propia práctica en su gestión pedagógica docente para realizar una autocrítica y a partir de ello reaprender para mejorar la labor.

Implementación de estrategias en la gestión pedagógica a partir de la virtualidad:

Considerando las nuevas demandas educativas, surgen otras estrategias que complementan a las que se venían desarrollando con anterioridad. Las nuevas experiencias permiten innovar otras formas de atender a los estudiantes. Según Castro, Cuestas y Fuentes (2021), el autodidactismo y uso limitado de la virtualidad permite la implementación de otras estrategias como:

- Atención personalizada mediante el manejo de la aplicación WhatsApp.
- Planeación diversificada con trabajo colaborativo entre pares. A partir de la virtualidad de ha visto fortalecido para el intercambio de información.
- Visitas domiciliarias.

- Participación de la comunidad y padres de familia como enlaces. Para ello, a través del aprovechamiento de redes u otras herramientas tecnológicas.
- Construcción de cuadernillos.
- Uso de plataformas digitales como Zoom, Meet, Facebook y Google Classroom u otros. En ese sentido, hacer uso de los medios virtuales donde los docentes ponen a disposición sus propios recursos para el proceso de actualización sobre la tecnología.

Los desafíos abarcan a todo el sistema educativo, más aún a la gestión pedagógica ya que a través de ella se garantiza los objetivos de la educación. Es necesario implementar diversos modelos de aprendizaje que se desarrollen en entornos virtuales ya que conducen al cambio (Cardona, 2021). Estos cambios requieren de nuevos patrones de conducta necesarios para toda innovación, por lo que ante nuevos aprendizajes se ha de generar nuevas condiciones.

Roles del docente

De otro lado, la gestión docente trae consigo roles implícitos que son condicionantes al proceso de enseñanza-aprendizaje, más aún en un escenario virtual. Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020) señalan que es necesario adoptar algunos roles pertinentes en tiempos de pandemia como:

- Soporte para la contención: Considerando que el clima de aula y la práctica pedagógica están articuladas es importante que el docente responda a los requerimientos estudiantiles buscando que las situaciones no perturben ni alteren la salud mental.
- Promotor de resiliencia: Implica la habilidad de potenciar los recursos del ser humano para superar problemas del contexto.
- Guía académico: Orientado a la promoción del crecimiento personal y resolución de conflictos.
- Contrario de la procrastinación: Dirigido a la formación del autoconcepto del/la estudiante evitando así la postergación de actividades.
- Escuchador empático y activo: Con la intención de escuchar con atención para comprender al otro.
- Asesor emocional: Permite la reflexión crítica sobre las prácticas educativas.
- Motivador: Valora el aprendizaje logrado e impulsarlos a nuevos objetivos.

Independientemente del escenario que pueda atravesar las instituciones educativas, el objetivo principal no cambia. Toda escuela tiene la responsabilidad de transmitir conocimientos, habilidades y destrezas orientado a la formación de ciudadanos con identidad (Tarabini, 2020), por lo que, los docentes deben cumplir la misión de educar potenciando los recursos que tiene y garantizando las posibilidades de brindar un buen servicio educativo. Tanto escuelas como docentes desde una mirada crítica y reflexiva deben asumir su responsabilidad (Perrenoud, 2001); la gestión pedagógica requiere de un análisis crítico reflexivo desde diversos actores educativos.

A pesar de que algunas escuelas están regresando de a pocos a la semipresencialidad, las brechas no disminuyen. Actualmente todo el sistema se mueve en la virtualidad, para el cual se hizo imprescindible el uso de dispositivos electrónicos (Cabrera, 2020), situación que va a persistir. Este escenario demuestra que el sistema educativo ya venía atravesando dificultades y que los docentes pusieron todos sus recursos para afrontar dicho panorama. A partir del análisis de la literatura se hace necesario que el docente continúe con su proceso de reinención educativa en su gestión pedagógica emprendida desde el inicio de la virtualidad y que a su vez continuará a pesar que se regrese a la presencialidad, para ello considerar los siguientes aspectos:

- Por un lado, la revisión del currículo el cual requiere un ajuste a los propósitos de aprendizaje, estipulados en el Currículo Nacional de Educación Básica. La enseñanza en entornos virtuales supone cambios metodológicos, a su vez propuestas pedagógicas para esos escenarios (Gosparini y Ramos, 2020).
- De otro lado, la formación docente es necesario y requiere de un reajuste desde su formación hasta su actuar. Es importante crear replantear el sistema educativo con la intención con mayor visión, integración, flexibilidad y con capacidad de resiliencia (UNESCO, 2020). Para ello parte de la gestión docente radica en ser “consejero”, “experto” o “facilitador” que conduce y brinda orientaciones para realimentar los procesos de aprendizaje (Moreira y Delgadillo; 2015). Nuevos escenarios, requiere atreverse a aplicar distintas metodologías utilizando todos los recursos que se tiene en el entorno.
- Así mismo, en primera instancia se hace necesario revalorizar socialmente al docente comprometido, que demuestra responsabilidad e involucramiento para responder a las demandas educativas virtuales. Durante la virtualidad es necesario que el docente se

despoje de la resistencia al cambio, se libere de prejuicios e individualidades y platee propuestas significativas (Martinengo, 2020); estos aspectos forman parte de la gestión docente.

- De igual manera, la formación del estudiante requiere de procesos de enseñanza y aprendizaje innovadoras, con la práctica de estrategias didácticas complementados con entornos virtuales, desarrollando así habilidades para el desarrollo de competencias desde la gestión del aprendizaje.

La virtualidad trajo consigo grandes desafíos y múltiples oportunidades para todo el sistema educativo que debe ser aprovechado por todos los entes educativos, dentro de ella, la gestión pedagógica docente necesita ser renovado desde una mirada crítica reflexiva, por lo tanto, reinventarse según las necesidades, características y contexto para formar ciudadanos íntegros y lograr aprendizajes de calidad.

Así mismo, la gestión pedagógica debe mirarse desde las nuevas demandas educativas y renovarse según ameriten las necesidades, de ese modo permite realizar las innovaciones educativas en el momento que sean necesarios. La labor docente siempre fue una gran responsabilidad social, este hecho se acrecentó en escenarios virtuales generando retos en escenarios emergentes, poniendo a prueba su formación profesional y generando desafíos ante nuevos contextos.

Por su parte, el uso de la tecnología dejó de ser una opción en el aula para transformarse en indispensable en la labor docente para el logro de aprendizajes; sin embargo, debe considerarse como un recurso de soporte por el cual se emplean diversas estrategias con propósitos pedagógicos para el logro de objetivos educacionales.

La educación virtual requiere de compromisos de todos los entes educativos. Por su parte, el docente necesita de una autoevaluación de su gestión pedagógica el cual se mide a través de la forma en que utiliza la tecnología digital, la planificación del desarrollo de las competencias, el uso de las estrategias y recursos para el logro de los aprendizajes, y, la retroalimentación orientada a la mejora de los resultados (Cuellar, Lizama y Faúndez, 2021).

4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES

Las nuevas experiencias sin precedentes de una dependencia de la virtualidad que llegó y a todas luces se va a quedar implantado y que el docente necesita para conducir el proceso pedagógico para el logro de aprendizajes, requiere de una reestructuración y reinención

de la gestión pedagógica en diversos ámbitos como en lo tecnológico, curricular, metodológico para reevaluar las formas de enseñar y de evaluación.

De otro lado, es importante que los docentes analicen a través de una mirada crítico reflexivo su labor pedagógica y los resultados que se están observando al término de dos años de educación virtual; en ese sentido, es necesario reflexionar sobre el currículo que se desarrolla, su formación docente en servicio, el compromiso educativo en concordancia con los objetivos educativos y el tipo de educación que brindan al estudiante en su formación, de tal modo que se oriente a mejorar la calidad educativa.

Todo cambio o experiencias nuevas, más aún si son escenarios no experimentados en algún momento, son oportunidades únicas y valederas para el crecimiento profesional y en consecuencia resultados favorables para el sector educativo; a su vez, son retos y desafíos que ponen a prueba y miden el nivel competencial del docente para resolver situaciones emergentes.

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Ari, R. (2019). *La gestión pedagógica y su relación con la calidad del servicio educativo en el Colegio Nacional "Ramón Castilla", UGEL 04, Comas-Lima, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio: <https://cutt.ly/7n1Kytg>
- Barbera, N.; Hernández, E. y Vega, A. (2020). Desafíos de la gestión pedagógica en la virtualidad ante la crisis del COVID-19. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2(Especial), 43-48. DOI: www.doi.org/10.47666/summa.2.esp.05
- Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata*. [Tesis doctoral, Universidad Adventista del Plata]. Repositorio <https://cutt.ly/Gn19dS7>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13 (2)Especial, COVID-19, 114-139. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>
- Cardona, L. (2021). Percepciones de docentes frente al cambio en tiempos de pandemia. *Educación y Ciencia*, ((25), e12515. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2021.25.e12515>

- Castro, C., Cuestas, R. y Fuentes, M. (2021). Reconfiguración de la gestión pedagógica del docente del nivel primaria de la escuela pública en México, ante la pandemia por Covid-19. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 12(22), 273-304. <https://ojs.sociologia-alas.org/index.php/CyC/article/view/254>
- Chen, E., Cerdas, V., y Rosabal, S. (2020). Pedagogical management models: Factors of participation, change, and innovation in Costa Rican educational centers. [Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses]. *Revista Electronica Educare*, 24(2) doi:10.15359/ree.24-2.16
- Cruz, O. y Benítez, J. (2020). Las crisis también pueden promover el aprendizaje, impacto del Covid-19 en prácticas docentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 291-302. Doi: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.114>
- Cuellar, C., Guzman, M., Lizama, C. y Faúndez, M. (2021). Educational continuity during the pandemic: Challenges to pedagogical management in segregated Chilean schools. *Perspectives in Education*, 39(1), 44-60. <https://doi.org/10.18820/2519593X/pie.v39.i1.4>
- De la Cruz, E. (2017). Teachers' Pedagogical Management and Instrumental Performance in Students of an Artistic Higher Education School. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 321 - 357. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.175>
- Espinoza, W., Cruzata, A., y Herrán, M. (2021). La gestión pedagógica en instituciones educativas multigrado de la provincia Canchis – Cusco. *Opuntia Brava*, 13(2), 340–355 <https://cutt.ly/8nM11Bo>
- Expósito, E., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. Udegraf S.A. Lima.
- González, M., Nieto, J. y Portela, A. (2003). *Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos*. Edit. Pearson Madrid. <https://cutt.ly/gnMZpXq>

- Gosparini, M. y Ramos, G. (2020). Desafíos en la virtualidad forzada. La implementación en el Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Moreno. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 28, 230-238. doi: 10.24215/18509959.28.e28
- López, M. (2017). La gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 3(Especial), 201-215. DOI: 10.23857/dc.v3i1.384
- Maldonado, M. (2019). *La gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de la institución Educativa "José Faustino Sánchez Carrión" del distrito de Lurín*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio <https://cutt.ly/0n13eTp>
- Marquez, J. (2020). De la educación tradicional a una educación remota: retos y oportunidades dentro de la emergencia sanitaria. *Educación Química*, 31(5) 88-91. <http://dx.doi.org/10.22201/fq.18708404e.2020.5.77103>
- Martinengo, L. (2020). La escuela en tiempos de pandemia. Ensayo. <https://gestioneducativa.ar/la-escuela-en-tiempos-de-pandemia-analisis-de-una-directora/>
- Moreira, C. y Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: Reflexiones teóricas sobre su implementación. *Scielo*, 28(1), 121-129. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>
- Palacios, M. y Deroncele, A. (2021). La Dimensión Socioemocional de la Competencia Digital en el marco de la Ciudadanía Global. *Revista Maestro y Sociedad*, 18(1), 119-131. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5318>
- Perrenoud, Philippe (2011). *Desarrollar la Práctica Reflexiva en el Oficio de Enseñar*. Barcelona: Graó. <https://www.grao.com/es/producto/desarrollar-la-practica-reflexiva-en-eloficio-de-ensenar>
- Portugal, J. (2013). La Gestión Educativa. Una visión hacia la formación docente. *Revista Motricidad y Persona*, 3151(12), 33-40 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4735522>
- Roselló, Y., Montero, E., e Hidalgo, Y. (2020). Algunas tendencias históricas sobre la gestión pedagógica de la preparación metodológica del educador preescolar.

- (Revisión). *Roca. Revista científico - Educacional De La Provincia Granma*, 16(2020), 773-786. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1682>
- Tarabini, Aina (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13 (2)Especial, COVID-19, 145-155. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>.
- Torres, U. (2020). Sobre abismos, montañas y la educación a la distancia. *Educación Química*, 31(5), 40-42 DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fq.18708404e.2020.5.76865>
- UNESCO (06 de agosto de 2020). El Secretario General de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios. <https://es.unesco.org/news/secretario-general-naciones-unidas-advierte-que-se-avecina-catastrofe-educacion-y-cita>
- Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y. y Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214/1986>
- Zamora, R. (2017). *Liderazgo del director y la gestión pedagógica de la Institución Educativa Emilio Soyer-2017, desde la visión de los profesores y auxiliares de educación*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio: <https://cutt.ly/in1KKPU>