



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), Noviembre-Diciembre 2025,
Volumen 9, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6

SÍNDROME DE BURNOUT EN PSICÓLOGOS INTERVENTORES DE LA LÍNEA 171 EN ECUADOR 2025

**BURNOUT SYNDROME IN INTERVENING
PSYCHOLOGISTS OF LINE 171 IN ECUADOR 2025**

Katherine Alexandra Bayas Velastegui
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Juan Carlos Gómez Alarcón
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Ana Katherine Gallardo Guamán
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Gabriela Carolina Falcón León
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.21395

Síndrome de Burnout en Psicólogos Interventores de la Línea 171 en Ecuador 2025

Katherine Alexandra Bayas Velastegui¹kbayasv5@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0005-5313-3135>

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Ana Katherine Gallardo Guamánagallardog@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0006-1174-1703>

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Juan Carlos Gómez Alarcónjgomeza19@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0001-0481-4381>

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Gabriela Carolina Falcón Leóngfalconl@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0002-6779-0791>

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

RESUMEN

A nivel mundial, el síndrome de burnout afecta significativamente a profesionales de la salud mental, especialmente a quienes brindan atención en crisis, debido a la constante exposición a situaciones emocionalmente exigentes. Esta investigación tiene como objetivo general describir los síntomas y factores que se manifiestan en la aparición del síndrome de burnout en los psicólogos interventores de la línea 171 del MSP durante el período marzo–abril 2025. El estudio se enmarca en el paradigma empírico, de tipo cuantitativo, con un diseño transversal. La población está conformada por los nueve psicólogos que laboran actualmente en la línea 171 en Quito, Ecuador, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se emplea el método cuantitativo, utilizando como técnica la prueba psicométrica Maslach Burnout Inventory (MBI), instrumento validado en el contexto ecuatoriano, que permite medir tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Se espera que los resultados evidencien altos niveles de agotamiento emocional, deterioro en la percepción de realización personal y presencia de conductas de despersonalización en los participantes, producto de la sobrecarga laboral, la falta de reconocimiento, la exposición a situaciones críticas y la reducción del equipo humano. Como conclusiones, se prevé confirmar la presencia del síndrome de burnout en esta población específica, resaltando la necesidad urgente de implementar protocolos institucionales de cuidado emocional, estrategias de afrontamiento y mejoras en las condiciones laborales. Además, se espera que los hallazgos aporten a la generación de políticas públicas orientadas al bienestar del personal de salud mental de primera línea, promoviendo intervenciones preventivas, espacios adecuados de trabajo, tiempos de descanso y programas de apoyo psicosocial. Esta investigación busca visibilizar y dar respuesta a una problemática actual, permitiendo contribuir a la salud integral de los psicólogos interventores y a la calidad del servicio que ofrecen a la ciudadanía

Palabras clave: síndrome de burnout, psicólogos interventores, salud mental

¹ Autor principal

Correspondencia: kbayasv5@unemi.edu.ec

Burnout Syndrome in Intervening Psychologists of Line 171 In Ecuador 2025

ABSTRACT

Globally, burnout syndrome significantly affects mental health professionals, especially those who provide crisis care, due to constant exposure to emotionally demanding situations. The general objective of this research is to describe the symptoms and factors that manifest in the appearance of burnout syndrome in the intervening psychologists of line 171 of the MSP during the period March-April 2025. The study is framed in the empirical paradigm, of a quantitative type, with a cross-sectional design. The population is made up of the nine psychologists who currently work on line 171 in Quito, Ecuador, selected through a non-probabilistic convenience sampling. The quantitative method is used, using the Maslach Burnout Inventory (MBI) psychometric test as a technique, an instrument validated in the Ecuadorian context, which allows measuring three dimensions: emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment. The results are expected to show high levels of emotional exhaustion, deterioration in the perception of personal fulfillment and the presence of depersonalization behaviors in the participants, as a result of work overload, lack of recognition, exposure to critical situations and the reduction of the human team. As conclusions, it is expected to confirm the presence of burnout syndrome in this specific population, highlighting the urgent need to implement institutional protocols for emotional care, coping strategies and improvements in working conditions. In addition, it is expected that the findings will contribute to the generation of public policies aimed at the well-being of frontline mental health personnel, promoting preventive interventions, adequate workspaces, rest times and psychosocial support programs. This research seeks to make visible and respond to a current problem, allowing to contribute to the comprehensive health of intervening psychologists and the quality of the service they offer to citizens

Keywords: burnout syndrome, intervention psychologists, mental health

Artículo recibido 13 octubre 2025

Aceptado para publicación: 29 noviembre 2025



INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout es una condición de salud mental que afecta de forma considerable a los profesionales de diversas áreas, principalmente al área de salud, y con mayor frecuencia a aquellos que brindan atención en crisis debido a su constante exposición a situaciones emocionalmente exigentes. En el contexto de la línea 171 del Ministerio de Salud Pública (MSP) en Ecuador, los psicólogos interventores enfrentan un entorno laboral particularmente desafiante.

Actualmente el equipo se compone de nueve psicólogos interventores, quienes trabajan en horarios rotativos que incluyen fines de semana y feriados, que además incluyen ajustes en los horarios según la demanda del servicio, atendiendo emergencias de salud mental a nivel nacional. La reducción del personal, junto con el incremento en la cantidad de llamadas intensifica la sobrecarga laboral, estrés y el desgaste emocional en este grupo de intervención.

La relevancia de abordar esta problemática radica en la necesidad de identificar y reducir los efectos del síndrome de burnout en la salud mental de estos profesionales. La carencia de reconocimiento institucional, las restricciones en los periodos de descanso agravan el deterioro de su bienestar psicológico y afectan negativamente su desempeño, lo que repercute en la calidad del servicio que reciben los usuarios. Esta investigación busca aportar el desarrollo de políticas públicas enfocadas en el fortalecimiento de la estabilidad del personal de salud mental de primera línea, mediante el diseño de intervenciones preventivas y el mejoramiento de las condiciones laborales.

Desde una perspectiva teórica, el síndrome de burnout se concibe como una consecuencia del estrés laboral sostenido por un largo tiempo, con impacto directo en la salud mental y la calidad de vida de quienes lo experimentan. Según Tapia et al. (2021), la Organización Mundial de la Salud (OMS), identifica al burnout como un factor de riesgo vinculado al entorno laboral, con efectos adversos en la funcionalidad emocional y profesional. De lo anterior mencionado, en el contexto ecuatoriano investigaciones como la de Toala (2021), subrayan la importancia de priorizar institucionalmente la gestión del burnout en todos los ámbitos, dada su influencia en la percepción del servicio por parte de los usuarios y en el rendimiento de los profesionales laboralmente, quedando claro que esta investigación revela una serie de desafíos que enfrentan los psicólogos de la línea 171, entre los cuales destacan la reducción del personal y el aumento sostenido de la demanda.



El presente estudio se sustenta teóricamente en los aportes de Maslach y Jackson. De acuerdo con Calle (2022), son estos autores quienes conceptualizan el síndrome de burnout a partir de tres dimensiones fundamentales: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Estas categorías se evalúan mediante el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI), ampliamente validado en contextos latinoamericanos y en Ecuador. La investigación adopta el marco teórico propuesto por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que reconoce al burnout como un fenómeno vinculado al estrés laboral crónico, con implicaciones directas en la salud mental y en la calidad de vida de los trabajadores.

La realidad operativa de la línea 171 del MSP, ubicada en la ciudad de Quito se configura como una estrategia estatal de atención primaria en salud mental, en la que los psicólogos interventores actúan como el primer contacto con la ciudadanía en situaciones de riesgo psicosocial donde se atienden urgencias y emergencias que incluyen crisis emocionales con y sin riesgo suicida, violencia intrafamiliar, trastornos psiquiátricos agudos y consumo problemático de sustancias.

Este estudio se orienta a describir los síntomas y factores que se manifiestan en la aparición del síndrome de burnout en los psicólogos interventores de la línea 171 del MSP durante el periodo marzo-abril de 2025. Al hacerlo, se pretende contribuir al fortalecimiento de los protocolos institucionales de cuidado emocional, a la generación de estrategias de afrontamiento y la garantía de condiciones laborales dignas y sostenibles para los trabajadores de la salud mental.

METODOLOGÍA

La presente investigación se realiza bajo el paradigma empírico dado que busca identificar y describir los síntomas asociados al Síndrome de Burnout en los psicólogos interventores de la línea 171 del MSP por medio de la observación del ambiente, el análisis del contexto y el uso de herramientas cuantificables. Respecto a esto Álvarez & Acevedo (2024), mencionan que el conocimiento válido y confiable se construye a través de la experiencia sensorial y la observación directa.

El enfoque utilizado es cuantitativo, utilizando métodos y técnicas que proporcionan datos medibles, a partir de los cuales se puede realizar un análisis orientado a generar recomendaciones que se puedan implementar en el ambiente laboral con la finalidad de mejorar el entorno, mitigar la presencia del



Síndrome Burnout y trabajar integralmente sobre los síntomas que se lleguen a presentar en los trabajadores.

Se considera a este estudio como transversal debido a que cuenta con el acceso al ambiente de trabajo directo de los psicólogos intervinientes en donde es posible la observación y análisis del contexto dentro del periodo delimitado marzo – abril 2025 y que tiene como objetivo general la descripción los síntomas y factores que se manifiestan en la aparición del síndrome de burnout en los psicólogos interventores de la línea 171 del MSP.

De acuerdo con lo mencionado, es indispensable entender a la línea de atención en salud mental del MSP como un servicio de primera respuesta ante situaciones de crisis emocionales, asesoramiento, contención en situaciones de riesgo suicida, intervención en consumo problemático de sustancias, atención a pacientes psiquiátricos descompensados, manejo de usuarios recurrentes, etc. y que actualmente cuenta con 9 psicólogos en su equipo de intervención.

Respecto a la población objetivo, se ha tomado en cuenta a la totalidad de psicólogos que conforman el equipo interventor de primera línea, bajo el modelo de muestreo no probabilístico por conveniencia sobre el cual Hernández González (2021), indica que dicho modelo permite que la muestra sea seleccionada acorde a la conveniencia de los investigadores y permita la determinación de la cantidad de participantes que habrá en el estudio. Además, se han establecido los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- a. Psicólogos que actualmente se encuentran laborando en la línea de atención 171
- b. Interventores que habiendo sido informados de los objetivos del estudio deseen participar del mismo
- c. Personal que labora un periodo mínimo de dos meses en la línea de salud mental

Criterios de exclusión:

- a. Personal que presta otros servicios a la ciudadanía dentro de la línea 171
- b. Interventores que habiendo sido informados de los objetivos del estudio no deseen participar del mismo
- c. Psicólogos que se hayan integrado a la línea de atención hace menos de dos meses



Para este proyecto la técnica de recolección de datos empleada es una prueba mediante el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual se ha seleccionado para poder analizar el evento y obtener resultados objetivos que permitan una comprensión de los aspectos involucrados en el evento. Las categorías que presenta el MBI son: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal. Al respecto, mencionar que las categorías consideradas en el MBI son fundamentales para medir y establecer la presencia del síndrome de burnout y sus manifestaciones en los psicólogos interventores de la línea 171 del MSP ya que permiten aportar información valiosa para la prevención del mismo y en la toma de decisiones sobre protocolos de salud y bienestar integral de los profesionales.

Por ejemplo, González-Durán & Andrade-Campoverde (2024), define que el agotamiento emocional está estrechamente relacionado con la acumulación excesiva de trabajo, lo que conlleva a la fatiga crónica, por su parte, la despersonalización se manifiesta en la tendencia a distanciarse de los pacientes y seres queridos como un mecanismo defensivo. Asimismo, la realización personal se ve afectada cuando la labor se percibe como mecánica, sin interés ni compromiso.

Resultados y Discusión

Tabla 1 resultados dimensión agotamiento personal

Interventores	Agotamiento		
	Emocional	Frecuencia	REFERENCIA
	(Frecuencia	Relativa	
	Absoluta)		
Interventor 1	16	8%	BAJO
Interventor 2	16	8%	BAJO
Interventor 3	20	10%	MEDIO
Interventor 4	35	17%	ALTO
Interventor 5	33	16%	ALTO
Interventor 6	6	3%	BAJO
Interventor 7	16	8%	BAJO
Interventor 8	27	13%	ALTO
Interventor 9	34	17%	ALTO
		100%	
Puntaje Alto= 63%			

Nota: Datos Obtenidos de Cuestionario Maslach burnout Inventory



En la tabla 1 referida a la dimensión de Agotamiento personal, se presentan los resultados obtenidos reflejan con el 63%, que un elevado porcentaje de los psicólogos interventores de la línea 171 del MSP presentan altos niveles de agotamiento emocional, dimensión que se toma en cuenta para la identificación del síndrome de burnout, este resultado evidencia un desgaste laboral en cuanto a lo emocional, que ha sido sostenido en el tiempo y que llega a presentarse en escenarios laborales de gran demanda como lo es la contención psicológica en situaciones de emergencia.

Al respecto, desde la teoría Caravaca et al. (2022), menciona que el burnout se asocia con profesiones que requieren un vínculo en que se proporciona ayuda continua a otra persona, como sucede en el área de salud mental, particularmente al hablar de una constante exposición a escenarios de sufrimiento, crisis emocionales, riesgo suicida, etc. Los datos obtenidos en esta categoría de análisis confirman esta premisa al demostrar cómo el desempeño diario del equipo en el ámbito de la emergencia, genera un nivel de desgaste importante en las personas evaluadas.

En síntesis, la triangulación entre los datos empíricos y la postura teórica del autor mencionado permite afirmar que el agotamiento emocional elevado identificado en esta muestra no es un hallazgo aislado, sino una manifestación coherente con la naturaleza de la labor desempeñada y con la ausencia de políticas efectivas de contención psicosocial en entornos de atención en crisis para el personal de salud de primera línea.

Tabla 2 resultados dimensión despersonalización

Interventores	Despersonalización (Frecuencia Absoluta)	Frecuencia Relativa	REFERENCIA (MBI)
Interventor 1	10	14%	ALTO
Interventor 2	8	11%	MEDIO
Interventor 3	8	11%	MEDIO
Interventor 4	16	23%	ALTO
Interventor 5	6	9%	MEDIO
Interventor 6	8	11%	MEDIO
Interventor 7	2	3%	BAJO
Interventor 8	0	0%	BAJO
Interventor 9	12	17%	ALTO
		100%	
Puntaje Alto=54%			

Nota: Datos Obtenidos de Cuestionario Maslach burnout Inventory



En la tabla 2, se muestran los resultados de la dimensión de estudio asociado a la despersonalización en donde se evidencia que más del 54% presenta niveles medios y altos de despersonalización, factor que juega un papel fundamental en el nivel de empatía que el psicólogo emplea en la intervención con el paciente, y que puede verse afectado si se encuentra normalizado el dolor humano o se lo percibe desde una posición fría y distante desarrollada por la constante exposición a escenarios catastróficos.

En este sentido, Maslach propone entender a la despersonalización como un mecanismo de defensa que el profesional desarrolla a lo largo del tiempo y que se configura como una actitud hacia el paciente que se caracteriza por ser poco cercana, mecánica y que en ocasiones solo llega a ser concebida como un proceso a repetir de forma automática en donde disminuye el trato humano, lo cual perjudica de forma directa la calidad de atención prestada.

Por su parte, Toala et al. (2021), en su investigación sobre burnout en profesionales de la salud en Ecuador, destaca que uno de los factores más influyentes en la aparición del síndrome de Burnout es la presión generada por la percepción en cuanto a la calidad del servicio por parte del paciente o usuario. Dicha sensación de presión puede llevar a respuestas de despersonalización como forma de preservar el desempeño laboral, especialmente en contextos de alta demanda y escasa contención institucional. En este caso, la triangulación entre lo empírico y lo descrito por los autores permite delimitar a la despersonalización como un síntoma característico del síndrome de burnout, y su alto nivel de prevalencia en la muestra evaluada, resalta la necesidad de implementar protocolos institucionales que faciliten la recuperación del equipo y la calidad del servicio prestado no se vea afectado por este nivel de desgaste.

Tabla 3 resultados dimensión realización personal

Interventores	Realización		
	Personal	Frecuencia	REFERENCIA
	(Frecuencia Absoluta)	Relativa	(MBI)
Interventor 1	45	13%	ALTO
Interventor 2	30	9%	BAJO
Interventor 3	47	14%	ALTO
Interventor 4	33	10%	BAJO
Interventor 5	37	11%	MEDIO



Interventor 6	43	12%	ALTO
Interventor 7	37	11%	MEDIO
Interventor 8	42	12%	ALTO
Interventor 9	32	9%	BAJO
		100%	

Puntaje Bajo= 28%

Nota: Datos Obtenidos de Cuestionario Maslach burnout Inventory

En la tabla 3, referente a la percepción de la realización personal se evidencia lo obtenido en cuanto a la percepción que los psicólogos tienen sobre su realización personal, se identifica un 28% de ellos que puntúan con niveles medios y bajos respecto a esta dimensión de análisis, lo que indica que al observar su contexto y la labor que desarrollan no existe una total satisfacción con los logros alcanzados hasta este punto de su carrera profesional, en su desempeño personal, etc. Dichos factores pueden tener incidencia en el pobre reconocimiento de su características positivas y fortalezas. En relación a esto Maslach y Jackson citado en Caravaca et al. (2022), menciona que esta dimensión se encuentra relacionado al sentido de competencia que el profesional tiene para realizar su trabajo, y la capacidad de sentir satisfacción con su entorno laboral, así como la resiliencia ante situaciones estresantes. Al obtener un puntaje bajo se puede determinar que dichos aspectos se encuentran distorsionados en el porcentaje ya mencionado del equipo evaluado. En este sentido, se establece la importancia de intervención sobre este aspecto, debido a que la baja percepción de realización personal, que tiene una prevalencia elevada en el equipo evaluado es un factor que predispone a los psicólogos a un bajo desempeño laboral, al conformismo y a la reducción en la calidad del servicio prestado a la ciudadanía comprometiendo además otras esferas de la vida del psicólogo interviniente.

Tabla 4 medidas de tendencia central

Agotamiento Emocional		Despersonalización		Realización Personal	
Media	22,55555556	Media	7,77777778	Media	38,44444444
Error típico	3,383419995	Error típico	1,61398212	Error típico	2,02834847
Mediana	20	Mediana	8	Mediana	37
Moda	16	Moda	8	Moda	37
Desviación estándar	10,15025999	Desviación estándar	4,84194635	Desviación estándar	6,08504542



Varianza de la		Varianza de la		Varianza de la	
muestra	103,0277778	muestra	23,4444444	muestra	37,0277778
Curtosis	-1,186621894	Curtosis	0,15398191	Curtosis	-1,54475667
Coeficiente		Coeficiente de		Coeficiente de	
de asimetría	-0,114684713	asimetría	-0,03803369	asimetría	0,00730897
Rango	29	Rango	16	Rango	17
Mínimo	6	Mínimo	0	Mínimo	30
Máximo	35	Máximo	16	Máximo	47
Suma	203	Suma	70	Suma	346
Cuenta	9	Cuenta	9	Cuenta	9

Nota: Datos Obtenidos de Cuestionario Maslach burnout Inventory

En la tabla 4, finalmente se detallan las medidas de tendencia central obtenidas nos permiten evidenciar que el equipo evaluado presenta un moderado nivel de agotamiento emocional, un bajo nivel de despersonalización y una alta percepción de realización personal. Combinación de resultados que determinan una afección parcial del síndrome de burnout en el equipo de interventores y la presencia de factores con potencial de evolución desfavorable si no se realiza una oportuna intervención.

CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general de estudio, orientado a describir los síntomas y factores que se manifiestan en la aparición del síndrome de burnout en los psicólogos interventores de la línea 171 del MSP se concluye que el equipo evaluado presenta una afección parcial del síndrome, debido a que se identificó una combinación de puntajes en las dimensiones evaluadas, en donde se observan síntomas asociados al agotamiento emocional como fatiga, irritabilidad, etc. Síntomas respecto a la despersonalización como la falta de empatía en las intervenciones diarias, automatización en el trato con el usuario y signos vinculados a la baja percepción de realización personal como constantes dudas sobre la eficacia del trabajo realizado, sensación de conformismo o estancamiento laboral, que al presentarse en conjunto denotan la afección que el estrés laboral tiene en los psicólogos

Según el objetivo específico 1 trazado en la investigación que consistió en identificar los principales síntomas que presentan los psicólogos interventores de la línea 171 del MSP se pudo denotar que el agotamiento emocional resalta como el síntoma de mayor prevalencia en el equipo de psicólogos evaluados, presentado un 63% de puntuaciones medias y altas.



Y al ser una de las dimensiones consideradas para el diagnóstico de Síndrome Burnout es importante considerarlo como un indicio relevante del desgaste progresivo en el personal, tanto a nivel emocional como profesional que a futuro puede tener incidencia en el desempeño del equipo.

En concordancia con el objetivo específico 2 que buscó determinar la prevalencia de los indicadores del Síndrome Burnout en el equipo de psicólogos interventores, se concluye que los psicólogos interventores presentan síntomas asociados al Síndrome de Burnout, agrupados en 3 dimensiones de estudio: agotamiento emocional, despersonalización y percepción de realización personal y se identifican dos casos en los que los puntajes alcanzados permiten establecer la presencia de burnout, sin embargo, es importante enfatizar que todo el equipo obtuvo puntajes significativos en al menos una de las 3 dimensiones estudiadas por lo que se evidencia un nivel desgaste general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alahmari, M. A., Al Moaleem, M. M., Hamdi, B. A., Hamzi, M. A., Aljadaani, A. T., Khormi, F. A., ... & Al Anabaena, F. A. (2022). Prevalence of burnout in healthcare specialties: a systematic review using Copenhagen and Maslach burnout inventories. *Medical science monitor: international medical journal of experimental and clinical research*, 28, e938798-1. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9789675/>
- Álvarez Posada, J., & J, A. V. (2024). Introducción a la investigación. Claves para estudiantes universitarios. Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó. Obtenido de: <https://doi.org/10.21501/9786287765023>
- Amaya Sandoval, B. L., Noroña Salcedo, D. R., & Vega Falcón, V. (2021). Factores psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga. *Revista San Gregorio*, 1(46), 47-61. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000200047
- Arredondo, E. H., Vásquez, C., & García, J. I. G. (2021). Análisis de las tablas y los gráficos estadísticos en libros de texto de Chile y España para la Educación Infantil. *Revista de Investigaçao e Divulgaçao em Educaçao Matemática*, 5(1). <https://periodicos.ufjf.br/index.php/ridema/article/view/35566>



- Ari, D. L. S., Ari, Z. Y. S., Gómez, J. A. M., & Apaza, H. M. V. (2024). Resiliencia y síndrome de burnout en estudiantes universitarios del altiplano peruano en la postpandemia. *Revista de ciencias sociales*, 30(2), 403-416. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9603975>
- Arias, A., & Brenes, E. (2024). Síndrome de desgaste ocupacional en el personal de enfermería del área de salud de Parrita, Puntarenas, Costa Rica. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 11(1). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9611724>
- Banda Guzmán, J., D'Amico Córdova, R., & Robles Francia, V. H. (2023). Intervención cuasiexperimental en burnout académico en estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26), e017. Obtenido de: <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1414>
- Cadillo, R. I. T. (2021). Estrés laboral. A propósito del síndrome del trabajador quemado (síndrome de burnout) durante la pandemia. *Revista de derecho procesal del trabajo*, 4(4), 55-71. <https://revistas.pj.gob.pe/revista/index.php/rdpt/article/view/492>
- Calle, R., Aguirre, C., & Calle, J. (2022). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory versión española en una población multiocupacional. *Sapienza: International Journal*, 3(1), 775-785. Obtenido de : <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.261>
- Caravaca Sánchez, F., Pastor Seller, E., Barrera-Algarín, E., & Sarasola, J. (2022). Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del Trabajo Social. *Interdisciplinaria*, 39(1), 179-194. Obtenido de: <https://doi.org/10.16888/interd.2022.39.1.11>
- Cortez-Silva, D. M., Campana Mendoza, N., Huayama Tocto, N., & Aranda Turpo, J. (2021). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19. *Propósitos y representaciones*, 9(3). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S230779992021000300001&script=sci_abstract&tln_g=en
- Del Campo, N. M. S., & Matamoros, L. Z. (2020). Técnicas estadísticas para identificar posibles relaciones bivariadas. *Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación*, 19(2), 1-23. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=100242>



- Durán Rodríguez, R., Gamez Toirac, Y., Toirac Sánchez, K., Toirac Fuentes, J., & Toirac Terrero, D. (2021). Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. *Medisan*, 25(2), 278-291 http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192021000200278&script=sci_arttext
- Esquivel, D. Y. C., Ramírez, M. R. H. B., Grados, J. T. E., Grados, M. N. E., & Montenegro, F. C. S. (2022). Síndrome de Burnout y compromiso organizacional en un hospital público—Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8256-8271. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3995>
- Flores, A. M. A., & Revilla, S. E. C. (2023). Síndrome de burnout: un análisis desde el ámbito organizacional. *Revista Científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales*, 4(2), 44-61. <https://revista.uct.edu.pe/index.php/searching/article/view/478>
- García-Molina, C., Satorres-Pérez, M., Crespo-Mateos, A. P., Quesada Rico, J. A., García-Soriano, L., & Carrascosa-Gonzalvo, S. (2022). Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de medicina y enfermería de Atención Primaria en centros de salud acreditados para Formación Sanitaria Especializada de dos áreas de salud de Alicante. *Revista clínica de medicina de familia*, 15(1), 35-39. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1699-695X2022000100007&script=sci_arttext&lng=en
- González-Arteta, I., Rocha-Carrascal, M., & Álvarez-Barboza, F. M. (2023). Prevalencia de Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de una institución universitaria de Cartagena-Colombia. *Revista Médica de Risaralda*, 29(1), 27-37. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-06672023000100027&script=sci_arttext
- González-Durán, A. E., & Andrade-Campoverde, D. P. (2024). Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de salud de servicios generales de una clínica en la Ciudad de Cuenca Ecuador. *MQRInvestigar*, 5844–5858. Obtenido de: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.5844-5858>
- Hernández González, O. (2021). Aproximación de los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 3. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421252021000300002&script=sci_arttext



- López-Cortacans, G., Pérez-García, M., Pérez-García, R., & Pérez-García, D. (2021). Síndrome de burnout y efectos adversos: la prevención ineludible. *Atencion primaria*, 53(10), 102154. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8280503/>
- Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*, 110-120. Obtenido de: <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
- Lozano-Vargas, A. (2021). El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 84(1), 1-2. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S003485972021000100001&script=sci_arttext&tlng=pt
- Lucero, M., Jenny, L., & Huilca, J. (2021). Burnout y depresión en médicos de medicina interna y unidad de cuidados intensivos en Riobamba. *Revista Cubana de Reumatología*, 23(1), 1-17. Obtenido de: https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Burnout+y+depresi%C3%B3n+en+m%C3%A9dicos+de+medicina+interna+y+unidad+de+&btnG=
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2021). How to measure burnout accurately and ethically. *Harvard Business Review*, 7, 211-221. <https://www.diocesi.torino.it/salute/wp-content/uploads/sites/9/2022/02/Maslach-Leiter-How-to-Measure-Burnout-Accurately-and-Ethically.pdf>
- Maggi, J. A. V., Salcedo, D. R. N., & Falcón, V. V. (2021). Síndrome de burnout en personal de atención a urgencias médicas durante la pandemia de covid-19. *Revista de Investigación Talentos*, 8(1), 93-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8551298>
- Ministerio de Salud Pública. (16 de 01 de 2023). Ministerio de Salud Pública. Obtenido de Ministerio de Salud Pública Obtenido de: <https://www.salud.gob.ec/a-traves-de-la-linea-171mispofrece-atencion-en-salud-mental/>
- Ministerio del Trabajo. (2021). Guía para la implementación del programa de prevención de riesgos psicosociales. Ministerio del Trabajo. Obtenido de: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/Guia-paralaimplementacion-del-programa-de-prevencion-de-riesgo-psicosocial.pdf>



- Osorio Ordoñez, C. C., Pacheco Sánchez, C. A., Durán, V., del Carmen, Y., & Bohórquez Tuay, L. C. (2024). Síndrome de burnout en empleados domésticos de Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia* (RVG), 29(107), 1300-1317. <https://pdfs.semanticscholar.org/f22c/6032bcf72b31e4a4cc0571ab28c8cd95e327.pdf>
- Parra, G. D. V. L., & Salas, Y. S. G. (2021). Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud. *Atención primaria*, 53(5), 102017. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7994441/>
- Porras-Parral, F. E., del Rocío Guzmán-Benavente, M., Barragán-Ledesma, L. E., Quintanar-Escorza, M. A., Linares-Olivas, O. L., & Garza-Barragán, L. S. (2024). Estrés laboral, burnout y factores asociados a su aparición en técnicos en urgencias médicas. *Psicología y Salud*, 34(1), 93-101. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2847>
- Pujol-de Castro, A., Valerio-Rao, G., Vaquero-Cepeda, P., & Catalá-López, F. (2024). Prevalencia del síndrome de burnout en médicos que trabajan en España: revisión sistemática y metaanálisis. *Gaceta Sanitaria*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911124000311>
- Quintanar-Escorza, M. A., Linares-Olivas, O. L., & Garza-Barragán, L. S. (2024). Estrés laboral, burnout y factores asociados a su aparición en técnicos en urgencias médicas. *Psicología y Salud*, 34(1), 93-101. Obtenido de: <https://doi.org/10.25009/pys.v34i1.2847>
- Soares, J. P., Lopes, R. H., de Souza Mendonça, P. B., Silva, C. R. D. V., Rodrigues, C. C. F. M., & de Castro, J. L. (2023). Use of the Maslach Burnout inventory among public health care professionals: scoping review. *JMIR mental health*, 10(1), e44195. <https://mental.jmir.org/2023/1/e44195/>
- Toala, F. G., Piñeiros, V. I., Moreno, A., Ruilova, E., Tamayo, J. C., & Mallea, M. M. (2021). Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(1), 126-136. Obtenido d: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8659093>



- Urbáez, M. F., Véliz, L. E. A., & Sánchez, G. M. P. (2023). Clima organizacional y su relación con el síndrome de burnout en empresas ecuatorianas. *Revista de ciencias sociales*, 29(3), 315-331. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9102159>
- Veloz, A. F. V., Pachacama, N. R. A., Segovia, C. M. M., Veloz, E. C. T., & Veloz, M. F. V. (2021). Síndrome de Burnout en personal sanitario ecuatoriano durante la pandemia de la COVID-19. *Correo Científico Médico de Holguín*, 25. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=1066>

