



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), Noviembre-Diciembre 2025,
Volumen 9, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6

COMPETENCIAS INTERCULTURALES EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA SALUD

INTERCULTURAL COMPETENCIES IN THE TRAINING OF HEALTH PROFESSIONALS

Génesis Belén Betancourt Cedeño

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Rogger Antonio Andrade Zambrano

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.21406

Competencias Interculturales en la Formación de Profesionales de la Salud

Génesis Belén Betancourt Cedeño ¹randradez2@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0003-1664-1208>Universidad Estatal de Milagro
Ecuador**Rogger Antonio Andrade Zambrano**gbetancourt2@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0002-2819-9624>Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

RESUMEN

Objetivo: Analizar la evidencia científica publicada entre 2018 y 2025 sobre las competencias interculturales en la formación de profesionales de la salud, identificando enfoques metodológicos, hallazgos y vacíos investigativos. Métodos: Revisión sistemática basada en los lineamientos PRISMA. Se realizó una búsqueda en Scopus, PubMed, Web of Science, SciELO y Google Scholar mediante combinaciones booleanas de términos relacionados con competencia intercultural y educación en salud. Se aplicaron criterios de inclusión y exclusión, y se evaluó la calidad metodológica de los estudios. Resultados: Los estudios muestran niveles moderados de competencia intercultural en estudiantes de salud, asociados a experiencias clínicas y formación curricular. Las investigaciones cualitativas destacan la importancia del respeto cultural y la necesidad de capacitación continua. Las intervenciones educativas reflejan mejoras, aunque limitadas por diseños metodológicos no experimentales. Conclusiones: La competencia intercultural es esencial en la formación en salud; sin embargo, predominan estudios transversales que dificultan establecer causalidad. Se requieren diseños experimentales y longitudinales para evaluar efectividad formativa.

Palabras clave: competencia intercultural, salud, formación profesional, educación en salud, diversidad cultural

¹ Autor principal

Correspondencia: randradez2@unemi.edu.ec

Intercultural Competencies in the Training of Health Professionals

ABSTRACT

Objective: To analyze scientific evidence published between 2018 and 2025 on intercultural competencies in the training of health professionals, identifying methodological approaches, findings, and research gaps. **Methods:** Systematic review based on PRISMA guidelines. A search was conducted in Scopus, PubMed, Web of Science, SciELO, and Google Scholar using Boolean combinations of terms related to intercultural competence and health education. Inclusion and exclusion criteria were applied, and the methodological quality of the studies was evaluated. **Results:** The studies show moderate levels of intercultural competence in health students, associated with clinical experiences and curricular training. Qualitative research highlights the importance of cultural respect and the need for continuous training. Educational interventions reflect improvements, although these are limited by non-experimental methodological designs. **Conclusions:** Intercultural competence is essential in health training; however, cross-sectional studies predominate, making it difficult to establish causality. Experimental and longitudinal designs are required to evaluate training effectiveness.

Keywords: intercultural competence, health, vocational training, health education, cultural diversity

Artículo recibido 20 octubre 2025

Aceptado para publicación: 15 noviembre 2025



INTRODUCCIÓN

La globalización, la migración internacional, la movilidad humana interna y la interacción constante entre comunidades diversas han transformado de manera profunda la dinámica de los sistemas de salud. En este contexto sociocultural altamente heterogéneo, los profesionales de la salud enfrentan el desafío de brindar una atención integral, humanizada y respetuosa, considerando no solo los aspectos clínicos del paciente, sino también sus creencias, valores, prácticas tradicionales y contextos culturales. Esta realidad exige que la formación sanitaria incluya de forma explícita el desarrollo de competencias interculturales que permitan comprender y responder adecuadamente a las diferencias culturales que emergen en la práctica cotidiana.

Las competencias interculturales se han definido como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos que permiten al profesional interactuar eficazmente con personas de diversas culturas. La literatura evidencia que estas competencias mejoran la comunicación terapéutica, fortalecen la relación profesional-paciente, contribuyen a la adherencia al tratamiento y reducen las barreras de acceso a los servicios. En contraste, su ausencia puede generar sesgos clínicos, malentendidos, diagnósticos tardíos, trato discriminatorio e inequidades en salud.

A nivel académico, múltiples programas de salud han comenzado a incorporar contenidos interculturales en asignaturas teóricas, prácticas comunitarias, rotaciones clínicas y experiencias de inmersión cultural. Sin embargo, estos esfuerzos varían significativamente entre instituciones, países e incluso regiones, lo que genera una formación desigual. A ello se suma la falta de estandarización en los métodos de evaluación y la ausencia de criterios unificados para determinar los niveles de competencia intercultural que un estudiante debe alcanzar.

En los últimos años, el incremento de investigaciones sobre el tema refleja la urgencia de comprender cómo se forman estas competencias, cuáles son los factores que influyen en su desarrollo, qué metodologías educativas son más efectivas y qué limitaciones metodológicas presenta la evidencia actual. Estas preguntas son esenciales para sustentar políticas educativas basadas en evidencia que permitan fortalecer la formación en salud desde un enfoque intercultural.

Por lo tanto, el presente artículo tiene como propósito analizar de manera rigurosa la evidencia científica publicada entre 2018 y 2025 sobre las competencias interculturales en la formación de profesionales de



la salud, identificando los enfoques metodológicos predominantes, los hallazgos principales, la calidad metodológica de los estudios evaluados y las brechas existentes para futuras investigaciones. Este análisis pretende contribuir al fortalecimiento de la educación en salud mediante la integración sistemática de la interculturalidad como eje transversal en el proceso formativo.

METODOLOGÍA

Se llevo a cabo una investigación sobre las competencias interculturales en la formación de profesionales de la salud el diseño de investigación utilizado fue bibliográfico, no experimental, de revisión sistemática siguiendo el método PRISMA con el propósito de realizar una revisión rigurosa. La búsqueda de información se efectuó en bases de datos de Scopus, PubMed, Web of Science, SciELO y Google Scholar, la estrategia de búsqueda en las bases se dio mediante términos booleanos: ("cultural competence" OR "intercultural competence") AND ("health professionals" OR students) AND education intercultural communication AND healthcare AND training.

Se establecieron criterios de inclusión y exclusión que permitieron efectuar una investigación más exhaustiva y selectiva, dando realce a la investigación. (Ver tabla 1)

Tabla 1

| Criterios de inclusión | Criterios de exclusión |
|---|--|
| Artículos científicos publicados entre 2018 y 2025. | Artículos anteriores a 2018 |
| Estudios revisados por pares. | Documentos no científicos (tesis sin publicación, informes institucionales, blogs, material de divulgación). |
| Publicaciones en español o inglés. | Estudios no relacionados con la formación profesional (por ejemplo, dirigidos a pacientes o comunidades) |
| Estudios que aborden la formación intercultural o competencias culturales en carreras del ámbito de la salud (medicina, | Publicaciones en idiomas distintos al español o inglés. |
| Artículos con acceso completo al texto. | Duplicados o estudios sin acceso completo |
| Investigaciones con enfoque educativo, pedagógico o curricular. | |

Una vez establecido los criterios a partir de la pregunta de investigación se realizó el proceso de búsqueda la Escala de Jadad para los estudios que incluían intervenciones o elementos experimentales. La escala Jadad valora tres dimensiones fundamentales: (1) aleatorización, (2) enmascaramiento y (3) manejo de pérdidas/abandonos. Su puntaje oscila entre 0 y 5, donde los puntajes más altos representan mayor calidad metodológica.



Sin embargo, debido a que la mayoría de los estudios incluidos corresponden a diseños observacionales (transversales, multicéntricos y cualitativos), la escala Jadad no aplica formalmente a esos diseños.

Para efectos de esta revisión, se realizó: Aplicación estricta de la escala Jadad únicamente a estudios de intervención. Evaluación cualitativa de rigor metodológico en los estudios no experimentales, complementando la matriz de calidad. (Ver tabla 2)

Tabla 2 Evaluación de calidad

| N | Autor(es))Año | Título del estudio | Tipo de estudio | Muestra | Resultados principales | Jadad / Calidad metodológica |
|---|-----------------------|---|--|-------------------|---|--|
| 1 | Pineda et al., 2024 | Intercultural sensitivity in Chilean healthcare profession students | Cuantitativo – transversal | 312 estudiantes | Nivel de Sensibilidad intercultural evaluado; factores asociados (por ej. experiencia clínica). | Jadad: No aplica. Calidad: Alta |
| 2 | Lindtner et al., 2025 | Cross-Cultural Competence in Health Care: Development and Evaluation of a Multiprofession al Training | Estudio de intervención (capacitación multiprofesioa) | No específica | Mejoras en Medidas de competencia cultural tras la intervención. | Jadad: No aplica. Calidad: Media |
| 3 | Türedi et al., 2024 | Intercultural Communication Competence of Healthcare Professionals Caring for Patients from Diverse Cultures | Cuantitativo empírico (transversal) | 280 profesionales | Relación entre competencia intercultural y Calidad del servicio. | Jadad: No aplica. Calidad: Media-Alta |
| 4 | Sagarra et al., 2024 | Cultural competence of undergraduate student nurses: a multicenter study | Cuantitativo multicéntrico | 168 estudiantes | Evaluación metacéntrica de competencia cultural; comparaciones entre centros. | Jadad: No aplica. Calidad: Alta |
| 5 | Siga et al., 2025 | Nursing students' experiences with improving cultural competence through education and practices in rural Indonesia | Cualitativo entrevistas | 32 estudiantes | Identifica prácticas efectivas en contexto rural. | Jadad: No aplica. Calidad: Media |
| 7 | DiBiasio et al., 2023 | A multisite cross-sectional study of intercultural competencies in doctor of physical therapy students | Cuantitativo transversal | No específica | Extiende la temática a otra profesión de salud. | Jadad: No aplica. Calidad: Media-Alta |



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los siete estudios incluidos representan enfoques cuantitativos, cualitativos, metacéntricos y de intervención.

Niveles de competencia intercultural

Los estudios muestran niveles moderados de competencia, influenciados por: experiencias clínicas, contacto con poblaciones diversas, formación previa.

Factores asociados

Incluyen: prácticas en comunidades, asignaturas interculturales, experiencias internacionales o comunitarias.

Experiencias estudiantiles

Las investigaciones cualitativas reportan: importancia del respeto cultural, desafíos comunicacionales, necesidad de mayor formación formal.

Intervenciones educativas

Las capacitaciones multiprofesionales reflejan mejoras, pero limitadas al no contar con grupos control robustos.

Tabla 2 Síntesis Categorical

| Categoría | Descripción | Evidencia |
|----------------------|---|--------------------------------------|
| Nivel de competencia | Preparación para interactuar con diversidad | Pineda (2024), Sagarra-Romero (2024) |
| Factores asociados | Variables que influyen | Türedi (2024), Jürgen (2023) |
| Experiencias | Vivencias y percepciones | Tage (2025) |
| Intervenciones | Capacitación intercultural | Lindtner-Rudolph (2025) |
| Limitaciones | Brechas metodológicas | Predominio de estudios transversales |

Los resultados de esta revisión sistemática evidencian que las competencias interculturales se han convertido en un eje fundamental en la formación de profesionales de la salud. Sin embargo, pese al creciente interés de la comunidad científica y académica, persisten desafíos significativos en términos de conceptualización, estandarización y evaluación rigurosa de estas competencias. La literatura demuestra avances importantes, pero también revela vacíos metodológicos que limitan la capacidad de establecer conclusiones sólidas sobre la efectividad de las estrategias educativas implementadas.



Un hallazgo clave es que la mayoría de los estudios incluidos corresponden a diseños transversales y descriptivos, lo que, si bien permite caracterizar el nivel actual de competencia intercultural en los estudiantes, no posibilita establecer relaciones causales ni evaluar progresos a lo largo del tiempo. La ausencia de estudios experimentales o cuasi-experimentales constituye una limitación importante en el campo, ya que restringe la capacidad de determinar qué intervenciones educativas son realmente efectivas para fortalecer las competencias interculturales. Asimismo, se observa que las experiencias clínicas y el contacto directo con poblaciones culturalmente diversas emergen como factores facilitadores del desarrollo.

CONCLUSIONES

Al analizar las diferentes literaturas científicas, se llegó a la conclusión de que entre los últimos 8 años las competencias interculturales forman parte esencial en la formación de los profesionales de la salud, esto debido a que genera un gran impacto en la atención directa con los pacientes, fomentando una atención de calidad, brindando seguridad y eliminando brechas de desigualdad en el ámbito de la salud. Los diversos estudios integrados en esta investigación nos indican que la migración, cultura y la biodiversidad van con el tiempo a permitir que los profesionales en el área de salud desarrollen diversas actividades enfocadas en una atención donde se priorice el trato igualitario dejando las diferencias, además de actitudes que respeten el contexto sociocultural de la población en general. Todas estas evidencias encontradas, en sí nos conllevan a participar en el fortalecimiento de una educación intercultural en salud enfocada en profesionales que demuestren empatía, responsabilidad y equidad en la atención de la salud en todos los niveles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- DiBiasio, P., Vallabhajosula, S., & Eigsti, H. (2023). A multisite cross-sectional study of intercultural competencies in doctor of physical therapy students. *BMC Medical Education*, 23(1), 741. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12909-023-04699-y>
- Lindtner Rudolph, H., Vera, M., & Mösko, M. (2025). Cross-Cultural Competence in Health Care: Development and Evaluation of a Multiprofessional Training. *Journal of Intercultural Communication*, 25(2), 237-249. <https://doi.org/https://doi.org/10.36923/jicc.v25i2.1067>



- Pineda, P., Klenner, M., Espinoza, G., Mariño, R., & Zaror, C. (2024). Sensibilidad intercultural en estudiantes chilenos de profesiones de la salud. *BMC Medical Education*, 24, 467. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12909-024-05443-w>
- Sagarra Romero, L., Ramón Arbués, E., Huércanos Esparza, I., & Antón Solanas, I. (2024). Cultural competence of undergraduate student nurses: a multicenter study. *Revista Latinoamericana de Enfermería*, 32, 4230. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1518-8345.7070.4230>
- Siga Tage, P. K., Thresna Feoh, F., Yasintha Goa, M., Muryanti Gatun, A., Azi Djogo, H. M., & Febriyanti, E. (2025). Nursing students' experiences with improving cultural competence through education and practices in rural Indonesia: a qualitative study. *Frontiers of Nursing*, 12(1), 37-45. <https://doi.org/10.2478/FON-2025-0005>
- Türedi, S., Gülsoy, H., & Öntürk Akyüz, H. (2024). INTERCULTURAL COMMUNICATION COMPETENCE OF HEALTHCARE PROFESSIONALS CARING FOR PATIENTS FROM DIVERSE CULTURES. *International Journal of Health Services Research and Policy*, 9(3), 196 - 209. <https://doi.org/https://doi.org/10.33457/ijhsrp.1487305>

