

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,
Volumen 9, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

**COMUNICACIÓN, GESTIÓN ESCOLAR Y
DESARROLLO CENTRO EDUCATIVO LA
ALTAGRACIA, REGIONAL DE EDUCACIÓN 10,
SANTO DOMINGO II, UBICADO EL SECTOR
PUERTO RICO, DE LOS MINAS, DEL DISTRITO
EDUCATIVO 10-03, REPUBLICA DOMINICANA,
AÑO 2025**

COMMUNICATION, SCHOOL MANAGEMENT, AND
DEVELOPMENT AT LA ALTAGRACIA
EDUCATIONAL CENTER, REGIONAL EDUCATION
OFFICE 10, SANTO DOMINGO II, LOCATED IN THE
PUERTO RICO SECTOR OF LOS MINA, SCHOOL
DISTRICT 10-03, DOMINICAN REPUBLIC, 2025

Néstor Montero Sánchez
Universidad Católica Nordestana

Fátima Lizabeth Peña Batista
Universidad Católica Nordestana

Ricardo Camilo Tavarez
Universidad Católica Nordestana

Juana Alcántara Carela
Universidad Católica Nordestana

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.21694

Comunicación, Gestión Escolar y Desarrollo Centro Educativo La Altagracia, Regional de Educación 10, Santo Domingo II, Ubicado el Sector Puerto Rico, de los Minas, del Distrito Educativo 10-03, Republica Dominicana, Año 2025

Néstor Montero Sánchez¹

nmonterosanchez1@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-9205-4307>

Universidad Católica Nordestana
República Dominicana

Ricardo Camilo Tavarez

ricardo_camilo1@ucne.edu.do

<https://orcid.org/0009-0000-8260-1528>

Universidad Católica Nordestana
República Dominicana

Fátima Lizabeth Peña Batista

fatima_penal@ucne.edu.do

<https://orcid.org/0009-0003-0966-0195>

Universidad Católica Nordestana
República Dominicana

Juana Alcántara Carela

juanaalcantaracarela@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-4885-340X>

Universidad Católica Nordestana
República Dominicana

RESUMEN

El presente artículo expone los resultados de una investigación cualitativa realizada en el Centro Educativo La Altagracia, ubicado en Santo Domingo Este, República Dominicana. El propósito fue analizar las dinámicas institucionales, las prácticas docentes, la comunicación escolar y el clima educativo como elementos que contribuyen al aprendizaje significativo. Se aplicaron entrevistas, observación participante y análisis documental. Los hallazgos evidencian una gestión escolar en consolidación, basada en procesos participativos, acompañamiento pedagógico, uso de datos para la toma de decisiones y fortalecimiento del vínculo con la comunidad educativa. Estos factores se articulan con enfoques actuales de innovación educativa que sitúan al estudiante como protagonista de su aprendizaje. Se discuten avances, desafíos y recomendaciones para continuar fortaleciendo la cultura institucional.

Palabras clave: gestión educativa, comunicación escolar, clima institucional, educación cualitativa, innovación pedagógica

¹ Autor principal.

Correspondencia: nmonterosanchez1@gmail.com

Communication, School Management, and Development at La Altagracia Educational Center, Regional Education Office 10, Santo Domingo II, located in the Puerto Rico sector of Los Mina, School District 10-03, Dominican Republic, 2025

ABSTRACT

This article presents the results of a qualitative research study conducted at the La Altagracia Educational Center, located in Santo Domingo Este, Dominican Republic. The purpose was to analyze institutional dynamics, teaching practices, school communication, and the educational climate as elements that contribute to meaningful learning. Interviews, participant observation, and document analysis were applied. The findings reveal a school management process in consolidation, based on participatory practices, pedagogical support, and use of data for decision-making, and strengthened ties with the educational community. These factors align with current approaches to educational innovation that position the student as the protagonist of their learning. The article discusses progress, challenges, and recommendations to continue strengthening the institutional culture.

Keywords: educational management, school communication, institutional climate, qualitative education, pedagogical innovation

Artículo recibido: 10 noviembre 2025
Aceptado para publicación: 27 diciembre 2025



INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental en el desarrollo humano, y en este contexto, el Centro Educativo Del Nivel Básico e Inicial La Altagracia, ubicado en el pintoresco sector Puerto Rico de Los Minas, se erige como un espacio dedicado al aprendizaje y crecimiento. A través de su compromiso con la excelencia educativa, esta institución busca no solo impartir conocimientos, sino también fomentar el pensamiento crítico y la formación integral de sus estudiantes.

En esta investigación exploraremos la esencia y valores que definen a la Escuela La Altagracia, destacando su papel crucial en el moldeamiento de las mentes y el fortalecimiento de las bases para un futuro prometedor. La Escuela La Altagracia va más allá de ser un mero centro educativo; busca establecerse como un verdadero núcleo de la comunidad donde la colaboración y la participación de padres, docentes y estudiantes son elementos esenciales.

La integración de la comunidad educativa se convierte en un eje central, nutriendo un ambiente en el que el aprendizaje no solo ocurre en las aulas, sino también en la interacción constante entre todos sus miembros. Esta sinergia crea un entorno en el que se valora la diversidad de experiencias y perspectivas, contribuyendo así a la formación de individuos no solo educados, sino también socialmente comprometidos y solidarios.

El propósito fundamental de este trabajo es arrojar luz sobre la dinámica educativa en este espacio del saber. A través de una investigación cualitativa, nos sumergiremos en las experiencias, percepciones y desafíos que definen la comunicación efectiva entre padres, estudiantes y el personal docente en este entorno educativo único. Al comprender a fondo estos elementos, buscamos proporcionar insights valiosos que contribuyan a fortalecer los lazos dentro de la comunidad educativa y mejorar la calidad del proceso educativo en este centro Educativo.

A lo largo de este trabajo, se encontrará un análisis detallado de la realidad educativa en el Centro Educativo La Altagracia. Exploraremos los hallazgos clave derivados de una investigación cualitativa centrada en la comunicación efectiva entre padres, estudiantes y el personal docente. Desde la diversidad de perspectivas hasta las recomendaciones para fortalecer la colaboración en la comunidad, cada sección proporcionará una visión integral y enriquecedora. Este trabajo pretende no solo informar sobre la situación actual del centro, sino también inspirar acciones y reflexiones que contribuyan a un



ambiente educativo cada vez más efectivo y enriquecedor.

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

La escuela contemporánea se concibe como una organización social compleja que debe garantizar el desarrollo integral del estudiante. Autores como Bolívar (2019) señalan que una institución educativa es efectiva cuando alinea sus procesos pedagógicos, administrativos y relacionales hacia el logro de aprendizajes profundos y significativos. En este sentido, el Centro Educativo La Altagracia se ha planteado como misión fortalecer la calidad del servicio educativo mediante: (1); participación activa de docentes y familias, (2); innovación metodológica, (3); seguimiento al progreso académico, (4); acompañamiento institucional continuo. La investigación se centra en analizar cómo estas dinámicas se manifiestan desde la perspectiva de los actores educativos.

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El centro Educativo La Altagracia, perteneciente a Regional de Educación 10, Santo Domingo II, ubicado el sector Puerto Rico, de Los Minas, de la Jurisdicción distrital 10-03(JDT), ya había sido preseleccionado como único centro de esta JDT, lo cual adoptamos para este trabajo de investigación. Nos llamó poderosamente a la atención la escogencia de este centro para este trabajo de investigación, lo asumimos con muchos positivismo y como un reto, por los mitos que hay acerca de los sectores populares y el nivel de aprendizajes.

El distrito cuenta con otros centros educativos de renombres y muchas veces estos centros que se encuentran en zonas geográficamente vulnerables pasan desapercibidos. En esta investigación se busca capturar matices, percepciones y contextos que no serán abordados mediante un enfoque Cualitativo. La investigación pretende proporcionar insights valiosos que no solo beneficien a la institución educativa en cuestión, sino que también contribuyan al enriquecimiento del conocimiento sobre prácticas educativas efectivas.

La elección de abordar la dinámica educativa en el Centro Educativo del Nivel Básico e Inicial La Altagracia responde a la necesidad de comprender a fondo los elementos que contribuyen a una educación de calidad y al desarrollo integral de los estudiantes en un contexto específico. La ubicación del centro en el sector Puerto Rico, de Los Minas, implica consideraciones socioeconómicas y culturales que pueden influir en la experiencia educativa.



Este trabajo busca ir más allá de una visión superficial, adentrándose en las complejidades de la comunicación efectiva entre los actores clave: padres, estudiantes y el personal docente. Entendemos que una comunicación robusta no solo se traduce en una transmisión eficaz de información, sino que también moldea la cultura escolar, afecta el clima emocional y, en última instancia, impacta en el rendimiento académico y en el bienestar de los estudiantes. La motivación de esta investigación se extiende a la necesidad de destacar las prácticas exitosas que puedan servir como modelos replicables en otros entornos educativos similares.

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Explorar y comprender en profundidad la experiencia educativa en la Escuela La Altagracia, desde una perspectiva cualitativa, con el propósito de identificar factores clave que influyan en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, así como en la dinámica de la comunidad educativa.

Objetivos Específicos

- Analizar las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con la calidad educativa impartida en la Escuela La Altagracia.
- Examinar la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas por el cuerpo docente para fomentar el pensamiento crítico y la participación de los estudiantes.
- Evaluar el grado de integración y colaboración entre padres, docentes y alumnos, y su impacto en el ambiente educativo.
- Identificar desafíos y áreas de mejora potenciales en la práctica educativa de la escuela desde una perspectiva cualitativa.

MARCO TEÓRICO O FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Comunicación escolar y aprendizaje La comunicación efectiva entre escuela y familias favorece la toma de decisiones, fortalece la convivencia y mejora el rendimiento académico. Epstein (2018) sostiene que la alianza familia-escuela incrementa la participación de los estudiantes y refuerza la motivación, especialmente en contextos socioculturalmente vulnerables. Asimismo, Fullan (2020) afirma que la mejora escolar depende de relaciones profesionales colaborativas y abiertas, basadas en



confianza y diálogo permanente. Gestión escolar y organización del aprendizaje desde la perspectiva de la gestión educativa, Murillo (2007) plantea que una escuela eficaz integra: liderazgo distribuido, cultura de colaboración, planificación estratégica, evaluación continua. Estos componentes favorecen una educación orientada a resultados, pero también al desarrollo humano. En el contexto dominicano, el currículo por competencias del MINERD (2017) promueve escuelas que organizan experiencias de aprendizaje contextualizadas y significativas. Innovación pedagógica, La innovación educativa implica la adopción de estrategias que transforman la práctica docente y el rol del estudiante. Para Carbonell (2018), la innovación debe sustentarse en reflexión, investigación y procesos de cambio sistemáticos. Asimismo, Pozo y Pérez Echeverría (2020) señalan que las nuevas metodologías no tienen sentido sin una cultura institucional que favorezca la construcción activa del conocimiento.

METODOLOGÍA

Metodología y Recursos

Esta investigación de tipo exploratoria y descriptivo, con un enfoque cualitativo, porque busca identificar las características que promueve el centro educativo para desarrollar prácticas innovadoras a favor de la calidad de los aprendizajes, en este proceso se somete a consultas y entrevistas Semi-Estructuradas, el equipo de gestión, los docentes, los estudiantes y la familia, es decir; la comunidad educativa en general, se realiza en el centro educativo en los diferentes espacios para conseguir las informaciones requeridas.

Este trabajo estará estructurado en base a criterios previamente seleccionados

- Mejora en los resultados académicos
- Retroalimentación de Estudiantes y Padres
- Desarrollo Profesional Continuo
- Innovación Pedagógica
- Clima y Cultura escolar
- Participación de la Comunidad
- Análisis de Datos



Se realizaron cinco visitas al centro Educativo, de las cuales, dos fueron para hacer un cara a cara con el equipo de gestión y conocer el centro. Luego en las demás, nos abocamos a ejecutar la investigación propiamente. En esta parte se hizo el análisis de documentos tales como:

- Los indicadores de eficiencia interna
- Plan operativo Anual
- Proyecto educativo del centro
- Plan anual de centro
- Los expedientes de los estudiantes de los últimos 4 periodos escolares
- Registros de asistencias del personal; Docentes y Administrativos
- Registros de firmas de la participación de los padres en las actividades de la escuela.
- Manuel Operativo del centro

Enfoque y diseño La investigación

Esta Investigación, se enmarcó en el enfoque cualitativo, con diseño descriptivo y exploratorio. Según Hernández Sampieri et al. (2020), este enfoque permite comprender significados, vivencias y construcciones subjetivas de los participantes, lo cual es pertinente para el estudio del clima y desarrollo escolar. Participantes o informantes clave: Equipo directivo (3), Docentes (5) Estudiantes, (5) Madres y (2) Mentor pedagógico. La selección fue intencional, basada en disponibilidad y relevancia para la comprensión del fenómeno.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos Para llevar a cabo la investigación

Entrevistas Semiestructuradas

Se realizaron entrevistas semiestructuradas con padres, estudiantes y el personal docente. Estas entrevistas permitieron explorar en profundidad las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes sobre la comunicación en la escuela. Fueron impactados en esta entrevista (3) miembros del equipo de gestión y (2) dos madres y (5) estudiantes.



Observación Participante

Se llevó a cabo una observación participante para capturar de manera directa las interacciones cotidianas en el entorno escolar. Esto proporcionó informaciones valiosas sobre la dinámica real de la comunicación y las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

Revisión Documental

Se realizó una revisión documental de registros escolares, comunicados oficiales y otros documentos institucionales relevantes. Esto proporcionó informaciones contextuales sobre políticas y prácticas existentes en el Centro Educativo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el análisis de las entrevistas, Entrevistas Semiestructuradas y otros datos cualitativos, se utilizó el análisis de contenido. Este método permitió identificar patrones, temas emergentes y conexiones significativas en los datos recopilados.

Los siete temas seleccionados para la realización del informe de los 10 que nos suministró el maestro son los criterios que entendimos están apegados a la estructura organizacional, institucional y pedagógica de un centro educativo.

- Mejora en los resultados académicos
- Retroalimentación de Estudiantes y Padres
- Desarrollo Profesional Continuo
- Innovación Pedagógica
- Clima y Cultura escolar
- Participación de la Comunidad
- Análisis de Datos

Mejora en los resultados académicos

En el ámbito pedagógico, metodológico y de aprendizaje, se evidencian logros notables.

El docente muestra una correspondencia efectiva entre explicaciones, contenidos y estrategias, fomentando aprendizajes significativos al considerar los conocimientos previos. Se observó en las clases el uso de recursos visuales como: mapas y globos.



Relevancia para los Profesores

Los profesores pueden apoyar la transferencia de conocimientos y destrezas del estudiante de un contexto a otro, tanto entre contextos similares como muy distintos entre sí. La manera óptima es la siguiente:

- Identificar los puntos fuertes que cada estudiante aporta a la situación de aprendizaje y apoyarse en ellos para establecer conexiones entre los conocimientos actuales del estudiante y los objetivos de aprendizaje del profesor.
 - Enseñar un concepto o tema en diversos contextos.
 - Ayudar a los estudiantes a comparar y contrastar contextos y señalar las similitudes contextuales que dan relevancia a la transferencia.

Los profesores pueden ayudar a los estudiantes a hacer generales sus conocimientos y aplicarlos presentando regularmente casos reales de las cosas y conductas que se aprenden en clase. (Los 20 Principios de APA).

Refiriéndonos a los logros en el primer ámbito la promoción de la investigación en el aula, la organización en grupos de trabajo, y el enriquecimiento del proceso educativo con información actualizada demuestran una práctica pedagógica centrada en los estudiantes.

Las evaluaciones de pruebas y actividades prácticas son beneficiosas para los estudiantes y aparentemente mejoran su rendimiento futuro en el aula. Por ejemplo, proporcionar respuestas correctas cuando un estudiante responde incorrectamente o brindar orientación para que el estudiante descubra la respuesta correcta por sí mismo son prácticas útiles.

Realizar evaluaciones y comentarios de manera rápida, como al finalizar una prueba, contribuye a mejorar el aprendizaje y suele ser más efectivo. La forma en que se expresan las evaluaciones y sus objetivos influyen en la motivación de los estudiantes. Estos responden mejor cuando los comentarios minimizan la negatividad y abordan aspectos significativos de su trabajo y conocimientos. El uso de un tono negativo o enfocarse exclusivamente en detalles del rendimiento no contribuye eficazmente a alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Cuando los estudiantes adquieren nuevas habilidades o trabajan en mejorar las existentes, es crucial proporcionar evaluaciones positivas con cada pequeño avance. Reconocer el progreso puede ser



fundamental para animar al alumno a seguir avanzando. Las evaluaciones centradas en objetivos específicos tienen el potencial de motivar a los estudiantes a practicar continuamente y a aprender nuevas habilidades.

En la gestión del centro educativo, se destacan logros significativos. El equipo de gestión está adecuadamente conformado, respaldado por instrumentos actualizados como el PEC, POA y PAC. Los expedientes de estudiantes están organizados eficientemente, las aulas son funcionales y el mobiliario se encuentra en condiciones óptimas. El centro cuenta con un horario detallado y un registro de asistencia preciso. La distribución de libros de texto y la recepción de fondos demuestran una gestión financiera eficaz. Además, se ha recibido apoyo y acompañamiento de instancias superiores. En resumen, la gestión del centro educativo refleja una organización efectiva, tanto en aspectos administrativos como en la atención a las necesidades de los estudiantes y el personal docente.

En el segundo ámbito pudimos contactar a través del diálogo con algunos padres, que existe una relación efectiva, ya que la escuela tiene una comunicación asertiva, en la cual se mantienen al tanto del rendimiento académico de sus hijos. Los convocan una semana antes de la actividad a realizar.

El centro de manera frecuente elabora encuestas que permiten capturar información que permite en torno a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, en las percepciones y necesidades a lo largo del tiempo, facilitando la adaptación continua. Se pudo percibir una satisfacción por parte estos.

En el ámbito de innovación y desarrollo profesional continuo, se destacan logros notables. El docente muestra un compromiso evidente al participar activamente en cursos, talleres y programas de educación, manteniéndose constantemente actualizado en su campo. Además, dedica tiempo a la lectura, investigación y exploración autodidacta para adquirir nuevos conocimientos (lo hace en su tiempo fuera del centro). Asume responsabilidades y busca siempre estar a la vanguardia educativa, interactúa con colegas, coordinadores y técnicos distritales, a través de los acompañamientos. Esta actitud proactiva se refleja en la creación de metas a corto y largo plazo con un plan de acción para su desarrollo profesional.

Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP):

Se fomenta la innovación pedagógica a través de implementar el ABP como estrategia, donde los estudiantes abordan problemas del mundo real utilizando de manera innovadora una noticia del entorno



para facilitar la comprensión y motiva activamente la participación de los estudiantes a través del dispositivo de la maestra, que tiene instalada la app de Listín Diario, y demás aplicaciones para así fomentando la investigación, colaboración y resolución de problemas y razonamiento lógico en sus estudiantes.

Las visitas del Mentor, Euclides Hiraldo giran en torno a formar al centro como como una comunidad de aprendizaje en las escuelas que aprenden. El se acerca al centro dos veces por semana, y específicamente visita los terceros de primaria del primer ciclo y sexto de primaria segundo ciclo. Los maestros junto al mentor planifican en los 3ros, concluir con lectura comprensiva para garantizar la plena alfabetización de los estudiantes al culminar el primer ciclo. Con los 6tos se da el tratamiento de razonamiento lógico matemático, e innovaciones. Estas estrategias que utilizan tanto el mentor como los docentes van de la mano con actividades que involucran a la comunidad. También se crean las CAA, Comunidades Autónomas de Aprendizajes. Para seguimiento a estas se crean o se utilizan los grupos de WhatsApp, que es el canal para dar el seguimiento. Es bueno puntualizar que en nuestro Distrito están solo dos escuelas con este proyecto de innovación, que es la escuela Juan Francisco Tamayo y La Escuela La Altagracia que es la que nos tocó visitar e investigar para nuestro proyecto. El mentor tiene un año aproximadamente dando seguimiento a este centro. Educa es a quien el mentor reporta los informes de seguimiento. El se apoya de formularios de Google en línea para el seguimiento a algunos cuestionarios que arrojan resultados y utilizan códigos de barra para mayor utilidad de la tecnología e innovación.

Principio 8: La creatividad del estudiante puede fomentarse.

La creatividad, definida como la generación de ideas innovadoras y útiles para una situación dada, es una habilidad fundamental para los estudiantes en la economía de la sociedad de la información del siglo XXI. Hoy día, para el éxito académico, la eficacia profesional y la calidad de vida resulta vital ser capaz de identificar problemas, proponer posibles soluciones, evaluar la eficacia de éstas y comunicar a los demás su valor.

Los enfoques creativos en la enseñanza infunden entusiasmo y alegría en el proceso de aprendizaje y propician la participación del estudiante, así como la aplicación de conocimientos al mundo real, en distintos ámbitos y siguiendo modelos determinados. Es un lugar común pensar que la creatividad es



un rasgo fijo, que se tiene o no se tiene. Por el contrario, el estudiante puede desarrollar y cultivar el pensamiento creativo, que es un objetivo importante en el proceso de aprendizaje, tanto para los estudiantes como para los educadores. Son muchos los estudios que demuestran que la creatividad y la innovación son el resultado de un pensamiento disciplinado.

En efecto, existen diversas estrategias formativas que pueden fomentar la creatividad

- Las actividades variadas que animen al alumno ya desde el mismo enunciado con términos como «crear», «inventar», «descubrir», «imaginar», «prever». El uso de métodos que se centren en las preguntas, en el cuestionamiento de creencias arraigadas, en el planteamiento de alternativas radicales o en el examen crítico de ideas y soluciones dadas a problemas.
- Ofrecer a los estudiantes la oportunidad de resolver problemas en grupo y comunicar sus ideas creativas a una amplia variedad de públicos (compañeros, profesores, miembros de la comunidad, etcétera).
- Modelar la creatividad. Los profesores son un poderoso modelo para seguir para los estudiantes y como tal deberán compartir con ellos sus procesos creativos. Por ejemplo, el uso de diversas estrategias para resolver problemas en distintos aspectos de la vida. Pueden darse ejemplos, asimismo, de cómo la creatividad no es necesaria en todas las situaciones, lo que puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una mayor seguridad en su capacidad de juicio a la hora de determinar cuándo es apropiado buscar una respuesta correcta y cuándo es preferible plantear enfoques alternativos. (Los 20 Principios de APA).

El clima escolar y la cultura de paz en el centro educativo han generado beneficios significativos para los estudiantes, el personal y la comunidad en general. Proporcionan un ambiente propicio para el desarrollo emocional y el bienestar, permitiendo a los estudiantes concentrarse en su aprendizaje sin preocupaciones excesivas. Además, se observa una mejora en el rendimiento académico en entornos donde reina el respeto y el apoyo. La promoción de habilidades sociales y emocionales es crucial, ya que los estudiantes aprenden a trabajar en equipo y manejan conflictos de manera constructiva. El apoyo de del Dpto. de orientación y psicología focalizado a las necesidades de los estudiantes. Se hacen charlas en torno a talleres de mediación de conflictos, a través de la Fiscalía y trabajan en la concienciación de los valores, familia y escuela.



El bienestar emocional es fundamental para un correcto funcionamiento diario del aula e influye en el rendimiento académico y el aprendizaje. Es también importante para las relaciones interpersonales, el desarrollo social y la salud mental en general. El bienestar emocional supone tener sentido del yo (auto-concepto, autoestima), cierto sentido de autocontrol y de control del entorno inmediato (autoeficacia, locus de control), una sensación general de bienestar (felicidad, calma, plenitud) y capacidad para reaccionar de manera saludable al estrés cotidiano (habilidades de afrontamiento). Disfrutar de una buena salud emocional depende del conocimiento, comprensión, expresión, regulación y control de las emociones propias, así como de la percepción y comprensión de las emociones del otro (empatía). La empatía se ve influida por cómo los estudiantes perciben las expectativas y la aceptación externa de los individuos a los que tienen aprecio en su clase, familia, grupo de compañeros, comunidad o entorno social.

(Principio 15, Los 20 Principios de APA).

Los profesores pueden apoyar el desarrollo emocional de las siguientes maneras

¿Por qué son importantes el contexto social, las relaciones interpersonales y el bienestar emocional para el aprendizaje del alumno?

- Usando un vocabulario relevante para la expresión de las emociones. Por ejemplo, alentando al estudiante a que ponga nombre a lo que siente (que diga, por ejemplo, si se siente feliz, triste, enfadado...)
- Aportando un modelo de expresión y reacción emocional apropiadas.
- Enseñando estrategias de regulación emocional, tales como técnicas respiratorias o el mero detenerse y pensar antes de actuar.
- Propiciar la comprensión emocional del otro a través, por ejemplo, de la empatía o la compasión.
- Supervisar sus expectativas para garantizar que dedica el mismo esfuerzo a todos los estudiantes, independientemente de su rendimiento pasado (Los 20 principios de APA, Principio 15).

La estrecha relación entre los centros educativos y la comunidad conlleva una serie de beneficios que impactan de manera positiva en ambas partes. La colaboración activa de la comunidad en el entorno educativo no solo enriquece el ambiente de aprendizaje, sino que también proporciona beneficios tangibles. Los recursos compartidos, ya sea a través de voluntariado, donaciones de materiales



educativos o la participación de profesionales locales, amplían las oportunidades educativas para los estudiantes. Además, el respaldo a programas específicos, como eventos culturales o deportivos, enriquece la experiencia educativa y fortalece los lazos entre la escuela y la comunidad.

La participación de los padres, que está directamente relacionada con un mejor rendimiento académico y desarrollo socioemocional de los estudiantes, se ve impulsada por esta colaboración. La comunidad desempeña un papel esencial en la creación de un entorno educativo vibrante y en la promoción del éxito estudiantil en los centros educativos. A través del voluntariado, la comunidad aporta valiosamente su tiempo y habilidades en diversas actividades escolares, desde eventos deportivos hasta programas extracurriculares, fortaleciendo así los recursos disponibles. La asistencia y participación en eventos escolares construyen una conexión sólida entre la escuela y la comunidad, respaldando de manera significativa la experiencia educativa de los estudiantes.

En el ámbito de análisis de datos, se destacan logros significativos. Se pudo evidenciar que poseen los indicadores de eficiencia interna, así como la matrícula actualizada publicada en los murales y en el SIGERD (Sistema de gestión Educativa de la Republica Dominicana). Los resultados de las pruebas diagnósticas y avances de los aprendizajes están organizados en tablas y gráficos e informes. Los aspectos estadísticos se encuentran en continua actualización, según se pudo contactar en entrevista con el equipo de gestión y su Directora. Estas tablas y gráficos e informes son analizados con la finalidad de tomar decisiones y elaborar las acciones de los planes de mejora.

El significado que podamos darle a los resultados de una evaluación depende de que hagamos una interpretación clara, adecuada e imparcial de la misma. Las puntuaciones obtenidas en una evaluación determinada deberán utilizarse, en general, solo con el propósito para el que dicha evaluación fue diseñada. Por ejemplo, las pruebas o tests ideados para clasificar a los estudiantes con vistas a una competición o certamen pueden ser válidos, imparciales y útiles para ese propósito, pero esa misma prueba o test probablemente resulten engañosos a la hora de determinar las fortalezas y puntos débiles de cada estudiante en lo que respecta al dominio de un material o área de conocimiento específica.

Para interpretar eficazmente los datos obtenidos tras una evaluación, los profesores deberán hacerse las siguientes preguntas:



¿Qué pretendía medir la evaluación?

¿En qué comparaciones se basan los datos de la evaluación? ¿Están los estudiantes siendo comparados entre sí? O, dicho de otra manera, ¿están las respuestas de los estudiantes siendo comparadas directamente con ejemplos de respuestas aceptables o no aceptables proporcionados por el profesor u otras personas?

¿Qué criterios se usan para fijar estándares o notas de corte? ¿Están clasificándose las puntuaciones de los estudiantes según un estándar o nota de corte, con aprobados y suspensos, notas numéricas o algún otro tipo de indicador de rendimiento? (Los 20 Principios de APA).

ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Equipo Investigador



Ilustración 1: Primera visita al Centro Educativo



Ilustración 3: Encuentro con los representantes de la Asociación de padres, madres y amigos de la escuela (APMAE). Junto al Equipo de gestión del Centro educativo.



Ilustración 4: Entrevista al equipo de Gestión



Ilustración 5: Conversatorio con los docentes sobre el proceso pedagógico y rendimiento escolar de sus estudiantes



Ilustración 7: Documento consultados del centro educativo

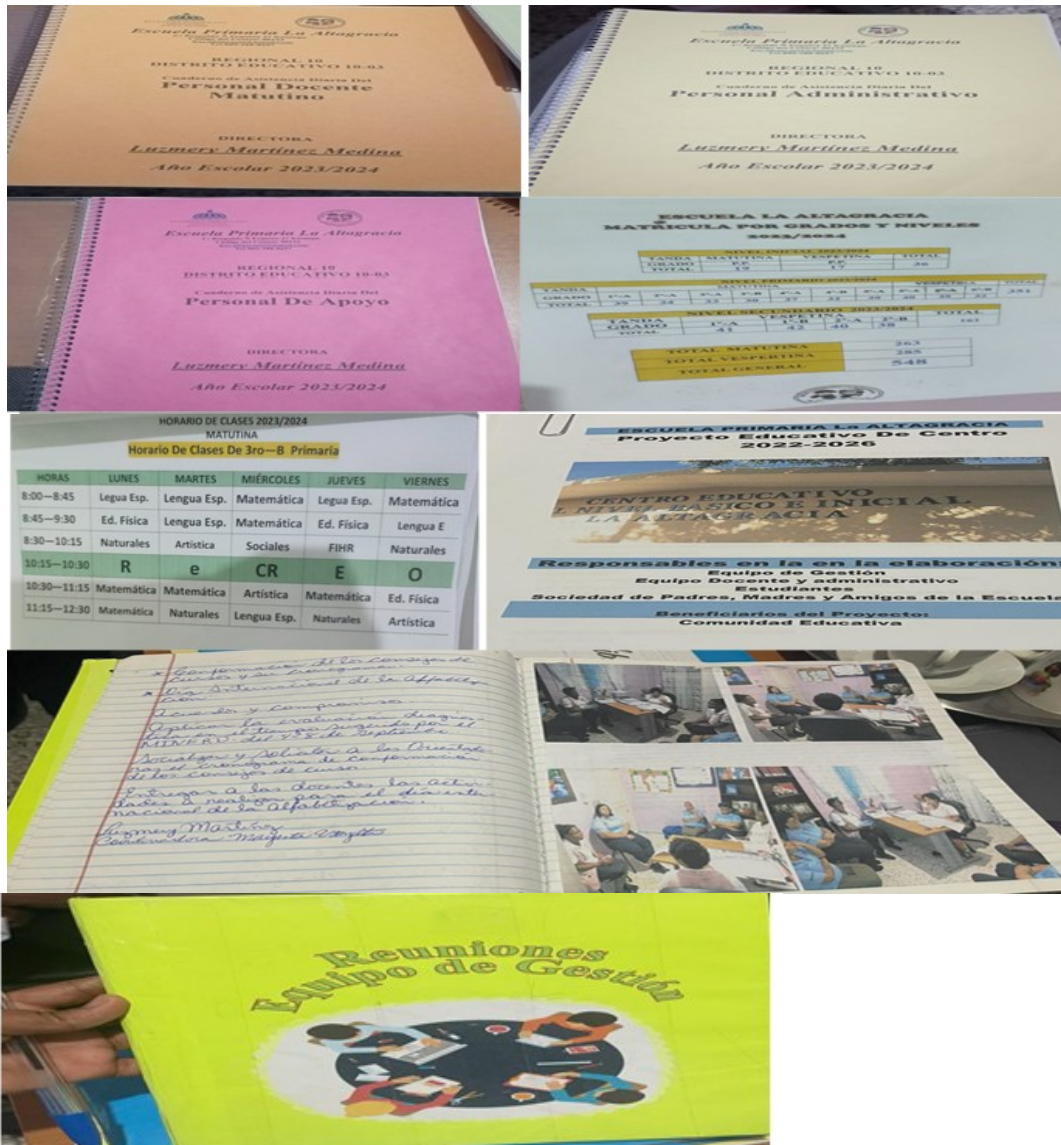


Ilustración 8. Proyectos y expedientes del Centro Educativo

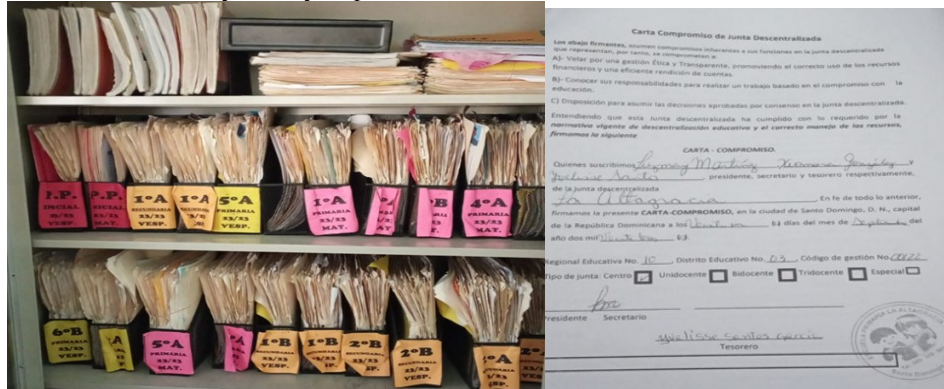
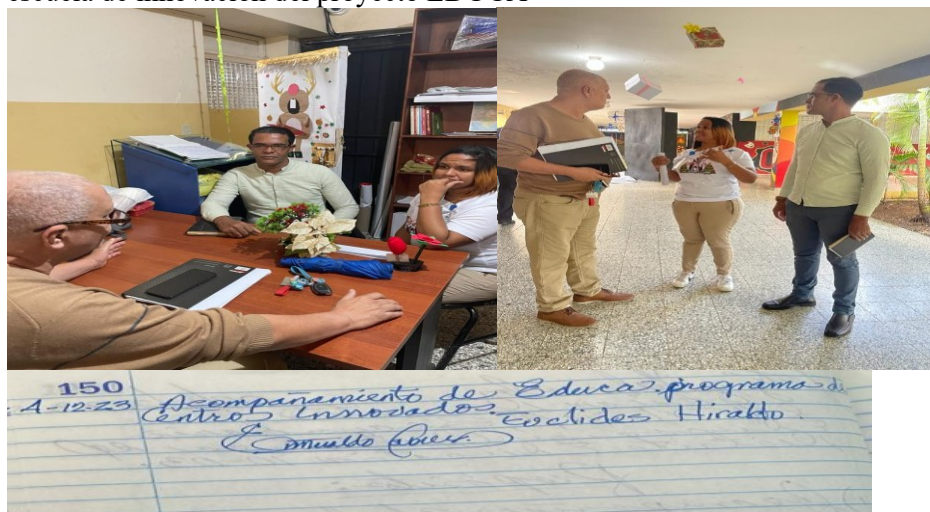


Ilustración 9: Encuentro con el mentor para puntualizar el proyecto comunidad de aprendizaje de escuela de innovación del proyecto EDUCA



CONCLUSIONES

Los logros del Centro durante los últimos cuatro años demuestran un fuerte compromiso con la excelencia educativa y la mejora continua. Las acciones planificadas e implementadas han resultado en cambios significativos en el enfoque pedagógico y han fomentado un ambiente de aprendizaje más dinámico y participativo. La introducción de nuevos métodos y el uso de tecnología educativa han ayudado a enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes

El análisis del Centro muestra un enfoque proactivo para el aprendizaje organizacional, identificando y abordando áreas de mejora a través de retroalimentación continua. Este enfoque adaptativo les ha permitido mantenerse a la vanguardia de las tendencias educativas y responder eficientemente a las necesidades de nuestros estudiantes y padres.

Además, las inversiones en la formación continua de los docentes fortalecen las habilidades y competencias de los equipos docentes y garantizan una prestación de educación de calidad. El ajuste de

la estructura organizativa y la optimización de los procesos de gestión responden eficazmente a los requisitos

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bardin, L. (1991). El análisis de contenido (C. Suárez, Trad.). Akal.

https://books.google.com.do/books/about/An%C3%A1lisis_de_contenido.html?id=IvhoTqll_EQC

Carbonell, J. (2014). La aventura de innovar: El cambio en la escuela (5.ª ed.). Ediciones Morata.

Centro Educativo La Altagracia. (2019–2024). Proyecto educativo de centro. Jurisdicción Distrital 1003, Regional 10, Ministerio de Educación de la República Dominicana.

EDUCA. (2023). Rúbrica de acompañamiento pedagógico: Centros educativos de innovación. Por una educación de calidad. EDUCA.

Epstein, J. L. (2018). School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools (2nd ed.). Routledge <https://doi.org/10.4324/9780429494673>

Fullan, M. (2020). Leading in a culture of change. Jossey-Bass.

Hargreaves, A., & Fullan, M. (2012). Professional capital: Transforming teaching in every school. Teachers College Press.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2020). Metodología de la investigación (7.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2017). Currículo basado en competencias. MINERD.

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2019–2020). Plan operativo anual. Centro Educativo La Altagracia, Jurisdicción Distrital 1003, Regional 10.

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2022–2023). Plan operativo anual. Centro Educativo La Altagracia, Jurisdicción Distrital 1003, Regional 10.

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2023–2024). Calendario escolar. MINERD.

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (s. f.). Manual operativo del centro educativo. MINERD.

