



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2025,
Volumen 9, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

IMPACTO DE LAS HABILIDADES BLANDAS DEL DOCENTE DEL SIGLO XXI EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE MÉXICO

IMPACT OF 21ST CENTURY TEACHER SOFT SKILLS ON EDUCATIONAL QUALITY IN PUBLIC UNIVERSITIES IN MEXICO

María Isabel Domínguez Cázares
Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Carmen Gabriela Flores Fuentes
Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Ana Luisa Loya Martínez
Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Morayma Josefina Gómez Correa
Universidad Autónoma de Chihuahua, México

César Báez Terrazas
Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Efrén Hernández Arenivas
Universidad Autónoma de Chihuahua, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rem.v9i6.21746

Impacto de las Habilidades Blandas del Docente del Siglo XXI en la Calidad Educativa en Universidades Públicas de México

María Isabel Domínguez Cázares¹idinguez@uach.mx<https://orcid.org/0000-0001-5056-024X>Universidad Autónoma de Chihuahua
Chihuahua, México**Ana Luisa Loya Martínez**aloya@uach.mx<https://orcid.org/0009-0007-6223-344X>Universidad Autónoma de Chihuahua
Chihuahua, México**César Báez Terrazas**cbaez@uach.mx<https://orcid.org/0000-0002-7085-0954>Universidad Autónoma de Chihuahua
Chihuahua, México**Carmen Gabriela Flores Fuentes**caflores@uach.mx<https://orcid.org/0009-0007-2682-4568>Universidad Autónoma de Chihuahua
Chihuahua, México, México**Morayma Josefina Gómez Correa**mgomez@uach.mx<https://orcid.org/0000-0002-4738-6313>Universidad Autónoma de Chihuahua
Chihuahua, México**Efrén Hernández Arenivas**earenivas@uach.mx<https://orcid.org/0000-0003-4849-4997>Universidad Autónoma de Chihuahua
Chihuahua, México

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación es conocer el impacto de las habilidades blandas del docente del Siglo XXI en la Calidad Educativa en Universidades Públicas de México, esto en el marco de los desafíos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior para garantizar una formación integral, inclusiva y pertinente. Adoptó un enfoque mixto con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo integrada por 250 docentes y 500 estudiantes de dos universidades públicas mexicanas. El análisis cuantitativo incluyó estadística descriptiva y correlacional mediante el coeficiente de Pearson, el componente cualitativo permitió interpretar las percepciones de los participantes. Los resultados evidenciaron que el 62.8% de los docentes alcanzó niveles de desempeño logrado o sobresaliente en habilidades blandas. La adaptabilidad presentó la correlación más alta con el desempeño docente. Asimismo, se observó una correlación positiva entre el dominio de habilidades blandas y calidad educativa. Estos hallazgos confirman que las competencias socioemocionales del docente influyen de manera directa en motivación, clima de aula, inclusión y convivencia escolar. Se concluye que fortalecer la formación socioemocional docente constituye una estrategia clave para elevar la calidad educativa y avanzar hacia un modelo de educación superior más equitativo y pertinente en México.

Palabras clave: habilidades blandas, calidad educativa, docencia universitaria, educación superior pública, competencias socioemocionales

¹ Autor principal.

Correspondencia: idinguez@uach.mx

Impact of 21st Century Teacher Soft Skills on Educational Quality in Public Universities In Mexico

ABSTRACT

The overall objective of this research is to understand the impact of 21st-century teachers' soft skills on educational quality in Mexican public universities, within the context of the challenges faced by higher education institutions in ensuring comprehensive, inclusive, and relevant education. A mixed-methods approach with a non-experimental, cross-sectional design was adopted. The sample consisted of 250 teachers and 500 students from two Mexican public universities. The quantitative analysis included descriptive and correlational statistics using Pearson's correlation coefficient, while the qualitative component allowed for the interpretation of participants' perceptions. The results showed that 62.8% of teachers achieved satisfactory or outstanding performance levels in soft skills. Adaptability showed the highest correlation with teacher performance. In addition, a positive correlation was observed between soft skills proficiency and educational quality. These results confirm that teachers' socio-emotional competencies directly influence motivation, classroom climate, inclusion, and school coexistence. It is concluded that strengthening the socio-emotional training of teachers is a key strategy to raise the quality of education and move towards a more equitable and relevant higher education model in Mexico.

Keywords: soft skills, educational quality, university teaching, public higher education, socio-emotional competencies

Artículo recibido: 15 noviembre 2025
Aceptado para publicación: 26 diciembre 2025



INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación superior, caracterizado por transformaciones tecnológicas, sociales y económicas aceleradas, la calidad educativa se ha consolidado como un eje estratégico para el desarrollo de las naciones. En México, particularmente en las universidades públicas, este reto adquiere relevancia al estar vinculado con la formación de profesionales capaces de responder a las demandas de un entorno global altamente competitivo, cambiante e interdisciplinario. En este panorama, la calidad educativa ha dejado de concebirse únicamente como la transmisión de conocimientos teóricos, incorporando dimensiones relacionadas con la inclusión, la equidad, la pertinencia social, la innovación y la formación integral del estudiante.

El docente universitario del siglo XXI ocupa un lugar central dentro de este proceso de transformación educativa, no solo por su dominio disciplinar, sino por el conjunto de competencias socioemocionales que orientan su práctica pedagógica. Éstas, conocidas como habilidades blandas, incluyen la adaptabilidad, la comunicación efectiva, la responsabilidad, el trabajo colaborativo, la gestión emocional y la resolución de conflictos, las cuales influyen de manera directa en el clima del aula, la motivación estudiantil y el logro de aprendizajes significativos. Diversos estudios recientes han demostrado que dichas habilidades fortalecen la interacción pedagógica, favorecen ambientes de aprendizaje positivos y potencian el rendimiento académico.

A nivel internacional, organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) han subrayado la necesidad de que los sistemas educativos fortalezcan las competencias socioemocionales del docente para responder a los desafíos de la educación en entornos digitales, inclusivos y altamente dinámicos. De manera paralela, en el ámbito nacional, el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS) de la Agenda 2030 y el Programa Nacional de Educación Superior (PRONÉS, 2023–2024) establecen como prioridades garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva, así como impulsar la actualización permanente del personal docente.

No obstante, pese a la relevancia que han adquirido las habilidades blandas en la docencia universitaria, su incorporación sistemática en los programas de formación y actualización del docente aún presenta avances limitados y desiguales entre las instituciones públicas de educación superior en México. Esta



situación genera la necesidad de contar con evidencia empírica que permita comprender cómo dichas competencias influyen en la calidad educativa y en el desempeño docente percibido por los estudiantes. Tomando en cuenta lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo general conocer el impacto de las habilidades blandas del docente del Siglo XXI en la calidad educativa en universidades públicas de México, considerando indicadores como la motivación en el aula, la inclusión, la gestión de la clase y la convivencia escolar. A partir de un enfoque metodológico mixto, se busca aportar evidencia científica que contribuya al fortalecimiento de las políticas institucionales de formación docente y al diseño de estrategias orientadas a mejorar la calidad de la educación superior en el país.

METODOLOGÍA

La presente investigación se realizó con el objetivo de conocer el impacto de las habilidades blandas del docente del Siglo XXI en la Calidad Educativa en Universidades Públicas de México, la cual adoptó un enfoque mixto, integrando técnicas cuantitativas y cualitativas que permitieron una comprensión integral del fenómeno.

En la fase cuantitativa, se utilizaron tanto el análisis factorial como el correlacional y en el aspecto cualitativo, se midieron las percepciones de docentes y de estudiantes, en relación al impacto de las habilidades blandas del docente del Siglo XXI en la Calidad Educativa en Universidades Públicas de México.

Adicionalmente se efectuó una revisión narrativa y analítica de documentos oficiales y reportes técnicos emitidos por organismos como la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2025), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, S.F.), el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO, 2023) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2023), con el fin de analizar el marco normativo, indicadores de calidad educativa, desigualdades y buenas prácticas institucionales.

El diseño de esta investigación fue no experimental debido a que no se manipuló de ninguna forma la variable del estudio. Por el periodo en que se llevó a cabo, fue una investigación transversal, recolectado los datos en un solo momento (septiembre 2025).

La población estuvo constituida por una muestra compuesta por 250 catedráticos y 500 estudiantes pertenecientes a dos universidades públicas de México, a quienes se les aplicó un instrumento con escala



Likert, que fue elaborado por los autores de la presente investigación; la escala evaluó las dimensiones de resiliencia, comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos como indicadores de las habilidades blandas del docente mientras que la calidad educativa se midió mediante la percepción estudiantil respecto a la inclusión, motivación en el aula, la gestión de la clase y la convivencia Escolar. La recolección de datos se realizó mediante un instrumento aplicado a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que previamente fue valido por tres pares.

El cuestionario se estructuró en secciones que incluyeron preguntas sobre resiliencia, comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos la inclusión, motivación en el aula, gestión de la clase y convivencia escolar.

La codificación de datos se llevó a cabo a través del software de Microsoft Office en la aplicación de Excel y se realizó la interpretación correspondiente.

Este enfoque metodológico posibilitó una evaluación integral del impacto de las habilidades blandas del docente del siglo XXI en la Calidad Educativa en Universidades Públicas de México, permitiendo identificar con claridad las habilidades blandas del docente.

Esta combinación metodológica permitió integrar la validación empírica con el análisis documental, aportando una visión integral y rigurosa sobre el impacto de las habilidades blandas del docente del Siglo XXI en la calidad educativa en universidades públicas de México.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

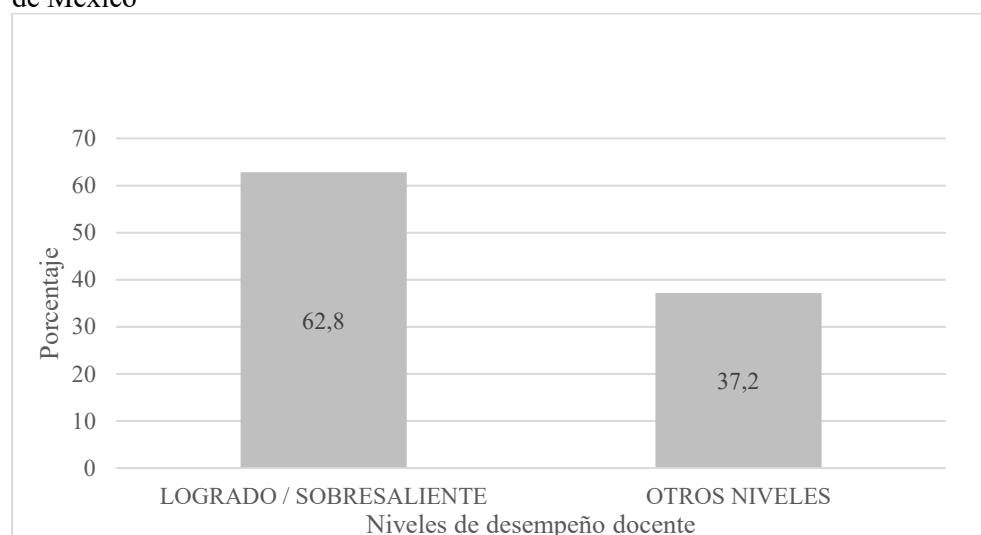
En base a lo anterior se presentan los principales resultados estadísticos del instrumento de investigación que se aplicó a la muestra compuesta por 250 docentes y 500 estudiantes pertenecientes a dos universidades públicas de México, los cuales indicaron que el 62.8% de los docentes evaluados alcanzó niveles de desempeño "logrado" o "sobresaliente" en las habilidades blandas consideradas, según Rodríguez et al. (2021).

En la figura 1 que se muestra a continuación se puede observar que el 62.8% de los docentes alcanzó un desempeño logrado/sobresaliente, lo que indica que una proporción considerable de los docentes presentó un desarrollo adecuado de las competencias socioemocionales y pedagógicas contempladas en el instrumento aplicado.



Asimismo, el 37.2% de los docentes evidenció que no alcanzaron los niveles superiores de desempeño; lo que sugirió que existen áreas de oportunidad para el fortalecimiento institucional mediante programas de capacitación continua, actualización pedagógica y desarrollo profesional orientado al perfeccionamiento de dichas habilidades.

Figura 1: Distribución del desempeño en habilidades blandas de los docentes de universidades públicas de México



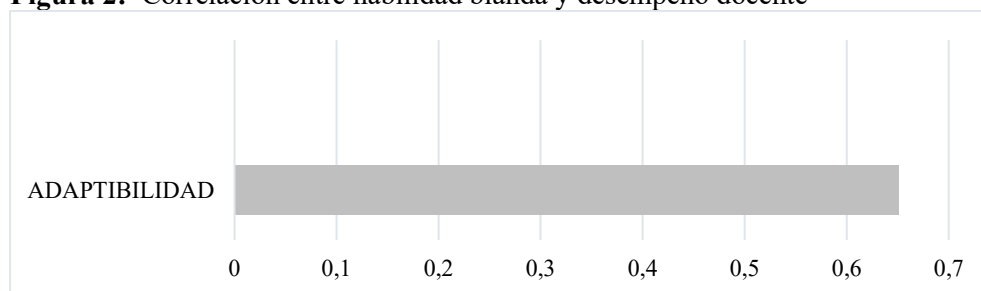
Los resultados del estudio indican que, al analizar las habilidades blandas por separado, la adaptabilidad mostró la correlación más fuerte con el desempeño docente general, con un coeficiente de Pearson $r=0.651^{**}$, esto quiere decir que:

- La adaptabilidad del docente (capacidad para ajustar estrategias, incorporar nuevas tecnologías, cambiar métodos según necesidades del grupo, etc.) está fuertemente relacionada con su desempeño docente general.
- Los docentes más adaptables tienden a obtener mejores evaluaciones en aspectos como planeación, claridad, interacción con estudiantes y calidad académica.

En base a lo anterior se pudo inferir que la evidencia fue sólida y confiable en virtud de que la significancia estadística es alta ($p < .01$).

En la gráfica 2 que se muestra a continuación se aprecia la correlación entre la adaptabilidad y el desempeño docente, destacando su coeficiente de correlación $r=0.651^{**}$

Figura 2: Correlación entre habilidad blanda y desempeño docente



Le siguieron la gestión eficaz de la información ($r=0.552^*$) y la responsabilidad ($r=0.547$) con correlaciones moderadas y relevantes. El desarrollo de los demás obtuvo una correlación positiva media ($r=0.487$), mientras que la comunicación asertiva evidenció una correlación positiva débil ($r=0.374$) ($p < 0.01$; $*p < 0.05$).

Los resultados mostraron una correlación directa y significativamente alta ($r=0.601$) entre el dominio general de las habilidades blandas y el desempeño docente percibido por estudiantes, sugiriendo que un mayor desarrollo de estas competencias está asociado con una mejor percepción de la calidad educativa. Los docentes que presentaron un perfil sólido en habilidades blandas demostraron mayor eficacia pedagógica, expresada en mejor comunicación, empatía desarrollada y habilidad para gestionar dinámicas grupales constructivas. La inteligencia emocional y la capacidad para resolución de conflictos propician ambientes colaborativos y motivadores, elementos fundamentales para potenciar la retención y el rendimiento estudiantil. Muchas instituciones que han incorporado programas de capacitación docente centrados en habilidades socioemocionales reportaron impactos positivos en indicadores tanto de percepción estudiantil como de desempeño académico.

Sin embargo, la implementación y la uniformidad de estas competencias varían entre universidades, evidenciando la necesidad de fortalecer su formación continua y establecer políticas institucionales más firmes al respecto.

En el marco institucional, el Programa Nacional de Educación Superior (PRONÉS, 2023–2024) establece objetivos claros dirigidos a mejorar cobertura, inclusión y pertinencia, creando una base normativa para la política educativa superior. No obstante, la traducción de estos objetivos nacionales en estrategias concretas varía considerablemente según las capacidades locales, lo que impacta en la calidad educativa.

Los indicadores estadísticos y procesos de acreditación revelan que una proporción considerable de programas y universidades permanece fuera de procesos de acreditación o se encuentra en diversos niveles de reconocimiento, lo cual refleja desigualdades en la calidad académica. Las brechas y desigualdades afectan recursos, infraestructura y personal académico, limitando la equidad de oportunidades y dificultando la adopción e innovación pedagógica.

Diversos informes de organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2023) e Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO, 2023) enfatizan que la formación en competencias técnicas y socioemocionales, y su relación con el entorno productivo, son determinantes para mejorar la pertinencia y empleabilidad de los egresados. La ausencia o insuficiente implementación de estas habilidades reduce la calidad percibida por parte de empleadores y de la sociedad en general.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que las habilidades blandas del docente universitario constituyen un componente determinante de la calidad educativa en las Instituciones de Educación Superior públicas de México.

La correlación alta entre adaptabilidad y desempeño docente reafirma que la capacidad del docente para ajustar estrategias pedagógicas, integrar tecnologías emergentes y responder a la diversidad estudiantil es un indicador de la calidad educativa; este hallazgo coincide con la tendencia internacional señalada por la OCDE (2023), donde la adaptabilidad y la inteligencia emocional son consideradas competencias esenciales para la docencia en entornos educativos dinámicos y altamente digitalizados.

Por otra parte, la correlación global entre dominio de habilidades blandas y calidad educativa, demuestra que el fortalecimiento integral de estas competencias impacta de manera directa en la experiencia y la motivación del estudiante, de igual manera, se observó que los docentes con perfiles socioemocionales más sólidos promueven ambientes de aprendizaje colaborativos, comunicativos y emocionalmente seguros, lo que contribuye a una mayor participación, mejora el clima en el aula y fortalece del rendimiento académico; lo anterior destaca que la habilidad del docente para gestionar emociones, mediar conflictos y comunicarse de forma efectiva es determinante para promover aprendizajes significativos (Vásquez, 2021; Choquehuanca, 2025).



En el plano institucional, los hallazgos se articulan con los lineamientos establecidos en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de la agenda 2030 y en el Programa Nacional de Educación Superior (PRONÉS, 2023–2024), los cuales enfatizan la necesidad de impulsar una educación inclusiva, equitativa, pertinente y de calidad; si bien dichos marcos normativos han generado avances conceptuales y operativos, la presente investigación evidencia que la materialización de estas metas se enfrenta a desigualdades entre subsistemas, diferencias en el acceso a la capacitación docente y limitaciones estructurales.

Asimismo, la variabilidad en la implementación de programas de capacitación docente observada en las universidades estudiadas sugiere que la formación en habilidades blandas no se ha institucionalizado plenamente, sino que depende en gran medida de iniciativas aisladas o esfuerzos individuales; esta ausencia de políticas coherentes y sostenidas es consistente con los diagnósticos del IMCO (2023) y la OCDE (2023), que externan que la falta de vinculación entre las competencias docentes, la pertinencia educativa y las exigencias del mercado laboral limita la competitividad y empleabilidad de los egresados del sistema público.

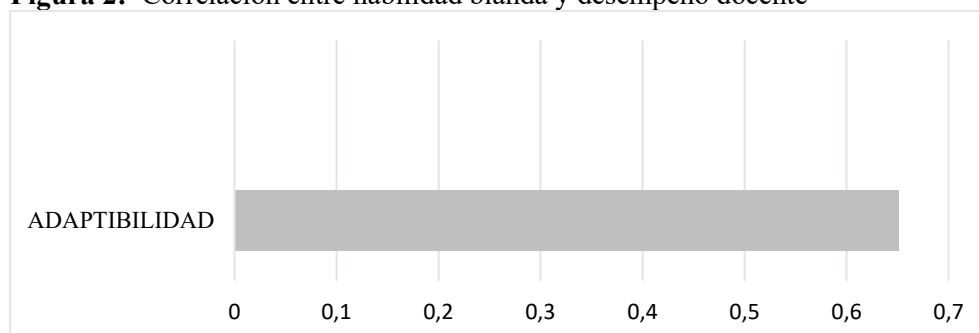
En base a lo anterior, los resultados demuestran que las habilidades blandas del docente operan como un factor determinante para elevar la calidad educativa al influir en la motivación estudiantil, la inclusión, la gestión del aula y la convivencia escolar, además revelan áreas críticas que requieren atención institucional prioritaria, por lo cual fortalecer la formación socioemocional del docente permitirá avanzar hacia un modelo de educación superior más pertinente, equitativo y alineado con los desafíos globales planteados por la Agenda 2030.

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Figura 1: Distribución del desempeño en habilidades blandas de los docentes de universidades públicas de México



Figura 2: Correlación entre habilidad blanda y desempeño docente



CONCLUSIONES

Los hallazgos de esta investigación permiten afirmar que las habilidades blandas del docente del Siglo XXI constituyen un elemento central para fortalecer la calidad educativa en las universidades públicas de México.

El análisis cuantitativo mostró que competencias como la adaptabilidad, la gestión de la información, la responsabilidad y la comunicación efectiva ejercen una influencia significativa sobre el desempeño docente percibido por los estudiantes; en particular, la adaptabilidad evidenció la mayor relación con la eficacia pedagógica, lo cual enfatiza la importancia de que el docente desarrolle la capacidad de responder con flexibilidad a entornos educativos cambiantes y a necesidades emergentes de los alumnos.

De igual manera, la correlación positiva entre el dominio general de las habilidades blandas y los indicadores de calidad educativa confirma que el fortalecimiento socioemocional del docente repercute directamente en la motivación estudiantil, la inclusión, el clima del aula y la convivencia escolar.

Estos resultados respaldan la hipótesis de que la formación integral docente trasciende la instrucción disciplinar y demanda una visión más amplia, centrada en la construcción de relaciones pedagógicas empáticas, colaborativas y emocionalmente seguras.

A nivel institucional, los hallazgos evidencian que, si bien los marcos normativos nacionales como el ODS 4 de la Agenda 2030 y el PRONÉS 2023–2024 establecen lineamientos pertinentes para el avance de la calidad educativa, persisten diferencias en la implementación de programas de actualización docente y en el acceso a oportunidades de desarrollo profesional, por lo cual la falta de políticas homogéneas y sostenidas limita la integración sistemática de las habilidades blandas en la práctica educativa y profundiza brechas entre instituciones y subsistemas.

En este sentido, los resultados obtenidos destacan la necesidad de que las universidades públicas mexicanas fortalezcan su planeación estratégica para incorporar, de manera formal y continua, la formación socioemocional del docente como un eje prioritario para la mejora educativa, por lo que consolidar estas competencias permitirá avanzar hacia un modelo de educación superior más equitativo, pertinente y alineado con las demandas del entorno laboral, así como con los compromisos internacionales orientados a garantizar una educación de calidad para todos.

Aunado a lo anterior es necesario que la gestión institucional comprenda que invertir en la formación continua en habilidades blandas supone invertir en el principal indicador de calidad educativa, puesto que el éxito laboral del docente y, por ende, la formación de estudiantes competentes, dependen en gran medida de su inteligencia emocional y de las competencias blandas (ResearchGate, 2020).

En base a lo anterior, se puede deducir que promover el desarrollo profesional docente desde una perspectiva integral se define como una condición indispensable para responder a los desafíos actuales y futuros de la educación superior en México.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (s. f.).

Anuario estadístico de educación superior (varios volúmenes). Recuperado de

<https://www.anui.es.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>. *Anui.es*

Choquehuanca Ramírez, R. (2025). Habilidades blandas: base para el desempeño docente: una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(37), e2160.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642025000302160&script=sci_arttext&tlng=es

Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO). (2023). *Habilidades socioemocionales para los líderes del futuro*.

https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2023/02/Habilidades-Socioemocionales_Documento-1.pdf. *IMCO*

Ojeda Chalacán, M. K., Eras Cárdenas, L. B., Meza Cueva, L. C., Quinaluisa Tayupanta, P. del P., &

Quinaluisa Tayupanta, M. E. (2025). Desarrollo de Habilidades Blandas en Docentes en



Formación: Comunicación, Liderazgo, Empatía y Trabajo en Equipo como Competencias Clave Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(4), 11127-11144.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.19688

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD). (2023). *OECD Skills Outlook 2023: Skills for a Resilient Green and Digital Transition*. OECD Publishing.

https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2023/11/oecd-skills-outlook-2023_df859811/27452f29-en.pdf. OECD

Pinedo-Castro, A. (2024). Habilidades Blandas como Factor Clave para la Mejora de la Convivencia Escolar. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(2), 216-230.

<https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.550>

Programa Nacional de Educación Superior (PRONÉS) 2023–2024. Secretaría de Educación Pública (SEP). (2023). *Programa Nacional de Educación Superior 2023–2024*.

<https://educacionsuperior.sep.gob.mx/sites/default/files/2025-01/22.pdf>.

educacionsuperior.sep.gob.mx

ResearchGate. (2020). *Relevancia de las habilidades blandas en la docencia universitaria*.

Rodríguez Siu, J., Rodríguez, R., & Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1038.

<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Secretaría de Educación Pública. (s. f.). *Agenda 2030: Planeación para el desarrollo sostenible en México*.

<https://planeacion.sep.gob.mx/ODS4/ods4.aspx>

Secretaría de Educación Pública. (2025). Avances y resultados en formación docente 2023-2024.

UNAM Global TV. (2022). *La importancia de las “habilidades blandas” en el mundo laboral*. UNAM Global TV.

https://unamglobal.unam.mx/global_revista/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-el-mundo-laboral/

Vásquez, S. (2021). Habilidades blandas: su importancia para el desempeño docente. *Paidagogo*, 3(2), 4–16. <https://doi.org/10.52936/p.v3i2.63>

