



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), Noviembre-Diciembre 2025,  
Volumen 9, Número 6.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i6](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6)

# **CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LAS UNIDADES DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE LA REGIÓN DE PUNO**

**INTERNAL CONTROL AND ITS RELATIONSHIP WITH WAREHOUSE  
MANAGEMENT IN THE LOCAL EDUCATIONAL MANAGEMENT  
UNITS OF THE PUNO REGION**

**Heber Yucra Laura**

Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú

**D.Sc. Edith Pamela Jimenez Carrasco**

Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i6.21802](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.21802)

## Control Interno y su Relación en la Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región de Puno

**Heber Yucra Laura<sup>1</sup>**[lyucraheber@gmail.com](mailto:lyucraheber@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0000-4866-8219>Universidad Nacional del Altiplano Puno  
Perú**D.Sc. Edith Pamela Jimenez Carrasco**[epjimenez@unap.edu.pe](mailto:epjimenez@unap.edu.pe)<https://orcid.org/0000-0002-8356-8034>Universidad Nacional del Altiplano Puno  
Perú

### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno, periodo 2023–2024. El estudio se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo correlacional, descriptivo y de corte transversal. La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de una encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario estructurado dirigido al personal responsable de almacén en las UGEL. Los datos fueron procesados y analizados empleando los softwares estadísticos SPSS y Excel. Los resultados evidencian un coeficiente de correlación de Spearman de  $r = 0.804$ , lo cual indica una relación muy fuerte y positiva entre el control interno y la gestión de almacén. Asimismo, se obtuvo un valor de significancia bilateral de  $p = 0.000$ , explicando que dicha relación es altamente significativa desde el punto de vista estadístico. En conclusión, se establece que el control interno tiene una relación altamente significativa en la eficiencia de la gestión de almacén dentro de las UGEL de la región de Puno, lo que resalta la importancia de fortalecer los mecanismos de control en estos organismos públicos.

**Palabras clave:** inventarios, almacenes, control interno, gestión de almacenes

---

<sup>1</sup> Autor principal.

Correspondencia: [lyucraheber@gmail.com](mailto:lyucraheber@gmail.com)

# Internal Control and its Relationship with Warehouse Management in the Local Educational Management Units of the Puno region

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between internal control and warehouse management in Local Education Management Units (LUMUs) in the Puno region, during the 2023–2024 period. The study was based on a quantitative approach, with a non-experimental, correlational, descriptive, and cross-sectional design. Data collection was conducted through a survey, using a structured questionnaire addressed to warehouse personnel at the LUMUs. The data were processed and analyzed using SPSS and Excel statistical software. The results show a Spearman correlation coefficient of  $r = 0.804$ , indicating a very strong and positive relationship between internal control and warehouse management. A bilateral significance value of  $p = 0.000$  was also obtained, indicating that this relationship is highly statistically significant. In conclusion, it is established that internal control has a highly significant relationship with the efficiency of warehouse management within the UGELs in the Puno region, which highlights the importance of strengthening control mechanisms in these public agencies.

**Keywords:** inventories, warehouses, internal control, warehouse management

*Artículo recibido 15 noviembre 2025  
Aceptado para publicación: 15 diciembre 2025*



## INTRODUCCIÓN

Actualmente se convive con un mundo globalizado, donde es importante que las organizaciones públicas o privadas cuenten con un control interno eficiente donde juega un rol importante en las entidades, por ello en los países Latinoamericanas adoptan herramientas que aporta al control de sus operaciones de carácter interno con la finalidad de cumplir las metas planeadas en forma eficiente de la entidad por medio de un trabajo de calidad, con pleno conocimiento que en la toma de decisiones, la alta dirección pueda detectar posibles errores, y mitigar todo lo que califique como riesgo para obtener índices óptimos de control interno.

Cabe señalar que el mecanismo de control interno consiste en procedimientos integrales dinámicos orientados de manera continua frente a cambios que enfrenta las entidades modernas de las cuales en las entidades públicas como son los almacenes no pueden estar al margen. En cada nivel de la entidad, la dirección y los colaboradores deben participar, para hacer frente al riesgo y también proporciona seguridad razonable de lograr el objetivo de la en las entidades públicas.

Por otro lado a consecuencia mencionados en los párrafos precedentes existen deficiencias en la custodia de bienes y la información al tener incoherente de las valorizaciones de los bienes de almacenes con la información contable, de allí nace la necesidad de analizar la administración de almacenes en las diferentes unidades de gestión educativa local de la región de Puno que actualmente estas instituciones carecen de un ordenamiento físico, sistematización y sinceramiento de la información reales siendo causales provenientes a la falta del personal idóneo en Gestión Pública en el control de bienes en un almacén, al ser una institución de dependencia del gobierno regional, ente rector el Ministerio de Educación y tener como objetivo de brindar servicio de la formación integral de los estudiantes de las diferentes unidades de gestión educativa locales de la región es que los profesionales que ocupan el cargo de almacén se olvidan de servir al estado, en su mayoría no son capacitados y preparadas para cubrir estos puestos, en muchas veces no se considera lo importante que son los procesos administrativos tales como: planificación, organización, dirección y control, siendo un tema crucial, para el cumplimiento de las labores correspondientes, el mismo que permitirá el permanente mejora en brindar sus servicios adecuadamente y así cumplir con las metas programadas en los compromisos de desempeño del Ministerio de educación y metas institucionales, lo cual redundara en un mayor esfuerzo



y especialización por parte de las personas, cuya eficiencia beneficia indudablemente a estas instituciones para cumplir en atender a los estudiantes de la Región y del país.

Las unidades de gestión educativa locales tienen como un único objetivo de garantizar logro de aprendizajes de los estudiantes, el derecho a la educación gratuita, asegurar servicios educativos de calidad y promover oportunidades deportivas a la población para que todos puedan alcanzar su potencial y contribuir al desarrollo de manera descentralizada, democrática, transparente y en función a resultados desde enfoques de equidad e interculturalidad. En cumplimiento de su finalidad, las unidades de gestión educativas locales son competentes para que asuman la formación de estudiantes líderes, y competitivos, investigadores con alta calidad humana. Las unidades de gestión educativa locales deben concordar la finalidad establecida en los numerales anteriores con el cumplimiento estricto de la formación de los estudiantes, Estas entidades tienen como principal fuente de recursos ordinarios en sus diferentes transferencias.

La presente investigación tiene como propósito de optimizar y garantizar la administración de bienes de almacén en la unidad de gestión educativa local de la región de Puno.

## **FUNDAMENTACION**

### **Control Interno**

De acuerdo con (Vizcarra, 2013) , fundamenta que el control interno es “un proceso diseñado, implementado y mantenido por los encargados del Gobierno Corporativo, la administración y otro personal para brindar seguridad razonable sobre el logro de los objetivos de una entidad, respecto a la confiabilidad de la información financiera, efectividad, eficiencia de las operaciones, y a al cumplimiento de con leyes y reglamentos aplicables”, de igual forma (Fonseca Luna, 2008) menciona que es “un instrumento de gestión que se utiliza para proporcionar una garantía razonable del cumplimiento de los objetivos establecidos por el titular o el funcionario designado. Asimismo la estructura del control interno está conformada por un conjunto de planes, métodos, procedimientos y otras medidas, incluyendo la actitud de la Dirección, que posee una institución para ofrecer una garantía razonable de que se cumplen los siguientes objetivos: promover las operaciones metódicas, económicas, eficientes y eficaces; preservar los recursos frente a cualquier pérdida por despilfarro, abuso, mala gestión, error y fraude; respetar las leyes, reglamentaciones y directivas de la Dirección; y elaborar y



mantener datos financieros y de gestión fiable presentados correcta y oportunamente en los informes. Así mismo Rusenas (1992) define el control comprende el plan de organización y todos los métodos coordinados y medidos, adoptadas dentro de una empresa, para salvaguardia de sus activos, (bienes o patrimonio), controlar la exactitud y confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operativa y alentar la adhesión a las políticas gerenciales establecidas. De igual forma (Berbia, 2008) menciona “el auditor debe comprender el sistema de contabilidad y de control interno para planear la auditoria y desarrollar un enfoque adecuado. En función a la confiabilidad de los controles se evaluará el riesgo asumir, Por otra parte, Cepeda (1997) menciona que “es necesario que exista una cultura de control interno en toda la organización, que permita el cumplimiento de los objetivos generales de control. Los directivos son responsables de diseñar, instalar e implementar los controles, así como de mantenerlos y modificarlos, cuando sea necesario”.

Según Carpio (2019) sistema de control interno se establece bajo la premisa del concepto de costo/beneficio. El postulado principal al establecer el control interno diseña pautas de control cuyo beneficio supere el costo para implementar los mismos. Es notorio manifestar, que el control interno tiene como misión ayudar en la consecución de los objetivos generales trazados por la empresa, y esto a su vez a las metas específicas planteadas que sin duda alguna mejorará la conducción de la organización, con el fin de optimizar la gestión administrativa”, y mientras Calzado Girón et al. (2023) define de la siguiente manera: “El control interno es un proceso, es decir, un medio para alcanzar un fin y no un fin en sí mismo, lo llevan a cabo las personas que conducen en todos los niveles, no se trata solamente de manuales de organización y procedimientos, sólo puede aportar un grado de seguridad razonable y no la seguridad total para la conducción o consecución de los objetivos. Al hablarse del control interno como un proceso, se hace referencia a una cadena de acciones extendida a todas las actividades, inherentes a la gestión e integrados a los demás procesos básicos de la misma: planificación, ejecución y supervisión. Estas acciones se hallan incorporadas a la infraestructura de la entidad, para influir en el cumplimiento de sus objetivos y apoyar sus iniciativas de calidad”, mientras tanto los autores Alhamdi & Siregar (2022) señala que el proceso que está influenciado por las actividades de una gerencia u otros empleados diseñados para brindar una seguridad razonable. Puede decirse que la independencia es la actitud de una persona para actuar con honestidad, imparcialidad, y



responsablemente y reportar sus hallazgos solo con base en evidencia y eventos en el campo. Un auditor cuenta con habilidades, conocimiento, experiencia y competencias requeridas para llevar a cabo sus deberes y obligaciones

Según, Iglesias (2012) señala que en un almacén se cumple la función de logística al mantener los productos cerca a los distintos mercados, al mismo tiempo facilitar los productos ante una demanda y poder satisfacer las necesidades de los clientes, mientras tanto (Ojeda Colquehuanca, 2021) señala que la Gestión de Almacén, son normas y procedimientos agrupados que custodian los diversos insumos necesarios para un óptimo desarrollo de la organización, estos elementos se interrelacionan entre sí, con cohesión y un mismo fin, y por otro lado se menciona que una vez descritos los conceptos de cadena de suministro, gestión de la cadena de suministro y logística, en el presente numeral, se describe el concepto de gestión de almacenes desde sus perspectivas de definiciones, objetivos, procesos y algunas de las TIC's aplicadas a su gestión (Correa Espinal & Gómez Montoya, 2009)

**Inventario**, según Cari Quispe (2018) define que el Inventario, nos ayuda a definir la cantidad de productos e insumos existentes en un almacén, determinando su cantidad y valor en el momento requerido, así como también conocer su situación actual, y nos permite controlar y definir la situación física y contable de los mismos, también se menciona Los sistemas computarizados para la gestión y control de inventario son precisos, confiables, rápidos, eficientes y de fácil uso, eliminan la redundancia e irrelevancia en los registros, por lo que muchas organizaciones optan por implementar estos sistemas computarizados de inventario para facilitar los procesos de almacén y aumentar su eficiencia Corella Parra & Olea Miranda (2023) manifiesta que los recursos que las organizaciones emplean para cumplir con sus objetivos. No obstante, tiene diferentes connotaciones según el tipo de organización de que se trate; así, por ejemplo, en las empresas comerciales los stocks se refieren a diversos artículos elaborados; en las empresas industriales tienen que ver con la materia prima e insumos, los productos semi elaborados y los productos terminados; y en las empresas de servicios abarcan todos los suministros requeridos para la prestación del servicio. Las organizaciones darán mayor o menor importancia a cada uno de estos inventarios en función de la actividad económica a la que se dediquen.

Según, Salazar López (2019) describe la recepción como un sub proceso muy importante ya que a través de él se obtiene la información cercana de los materiales que están ingresando al almacén, así como sus



características y procedencia, para seguir con el trabajo se realiza el inventario según (Ojeda Colquehuanca, 2021) señala que Para realizar los registros de Inventario, es determinante para el éxito de la administración del almacén, sin embargo, a veces es desplazado a segundo plano por la necesidad de las otras operaciones, posteriormente se viene realizar la Planificación y Organización, (Salazar López, 2019) indica que la planificación y la organización se realizan de manera estratégica y táctica, debido que brinda diversas opciones de solución, trabajando de manera conjunta con los objetivos generales y políticas de la empresa, para optimizar las ventajas competitivas actuales.

Movimiento, Salazar López (2019) especifica que el sub proceso de mover o trasladar los materiales dentro del almacén hasta su despacho. Una de las características es la variada forma de hacerlo utilizando equipos de manipuleo como transpaletas eléctricos o manuales como una estoca simple, a si mismo la Reposición, (Covas Varela et al. 2016) señala que el Sistema de Reposición, es una técnica utilizada por las empresas para establecer políticas de reabastecimiento de los insumos y productos requeridos para el óptimo funcionamiento de las empresas y también con la información, (Salazar López, 2019) refiere que la información es desarrollada en base a sub procesos, y que la misma al ser transformada genera datos de importancia para el flujo de los procesos de las diversas áreas de la organización.

Tipos de almacén, según Francisco Marcelo (2014) nos indica que existen diversos tipos dentro de los cuales pueden ser divididos según su función, su estructura, su actividad, su función logística, su grado de automatización y tipo de propiedad. Según Arrieta Posada (2011) los tipos de almacenes más comunes son los siguientes:

**1. Almacén abierto:** Estos espacios se usan para almacenar a la intemperie productos a granel no perecibles, o productos terminados que no se deterioren con la acción del medio ambiente. Por ejemplo, se pueden almacenar vehículos que salen de la línea de ensamblaje de las fábricas y están a la espera de ser despachados hacia los diferentes concesionarios.

**2. Almacén de distribución:** es el espacio que se utiliza para almacenar mercancías, especialmente productos terminados. que surten a las grandes cadenas de retail. Estos almacenes importan y compran mercancías en el mercado nacional y las despachan sobre pedido a las diferentes tiendas por departamentos que atienden. Por ejemplo, una cadena de almacenes al detalle con muchos almacenes



distribuidos por toda una ciudad necesita surtir atún enlatado. El almacén de distribución lo importa, lo almacena y lo distribuye a cada punto de venta de acuerdo con los pedidos, sin que la empresa solicitante tome parte en dicha compra e importación. La tienda por departamentos tampoco administra el inventario, solo hace el pedido y paga por el producto que le solicitó al almacén de distribución.

**3. Almacén logístico:** este tipo de almacén se caracteriza por no tener inventario de mercancías durante largos períodos de tiempo. Su función es la de distribuir los productos o mercancías, y no la de almacenar. Por lo tanto, su principal característica es su eficiente tiempo de entrega y su confiabilidad. Un ejemplo de este tipo de almacén puede ser los diferentes centros de recibo y distribución de carga ligera de cualquier courier (Fedex, UPS, etc.). Estos depósitos almacenan temporalmente los productos mientras se organizan y cargan para ser enviados a su destino.

**4. Almacén general de depósito:** este espacio sirve para guardar todo tipo de mercancías o de productos terminados y cualquier persona ya sea natural o jurídica puede hacer uso de sus servicios. Su tarea es almacenar y las empresas acuden a ellos cuando no tienen espacio suficiente o cuando es más rentable arrendar un espacio para almacenar que mantener las mercancías en sus empresas. En los almacenes generales de depósito normalmente se cobra por metro cuadrado almacenado. También funcionan como sociedades de intermediación aduanera, lo que significa que sirven a las empresas no solo como lugar de depósito de las mercancías, sino como agentes para realizar todos los trámites legales ante los respectivos gobiernos para internar mercancía de importación.

**5. Almacén central y regional:** Un ejemplo de estos dos tipos de almacenes es el almacenamiento que se realiza en una embotelladora de refrescos. Por lo general está ubicado en un lugar cercano a la planta de embotellado o al interior de la misma empresa. Estos almacenes centrales surten a los diferentes almacenes regionales ubicados en otros municipios, lejanos al centro de embotellamiento de los refrescos. Habitualmente, el almacén central maneja sku's de gran tamaño, por lo general pallets o estibas de mercancía; en cambio el regional maneja productos en sku's más pequeños, tales como cajas o unidades sueltas.

Objetivo de la gestión de almacén, según Francisco Marcelo (2014) indica que los objetivos deben de guiarse hacia la fluidez de las entregas, obtener certeza y ahorro, logrando maximización de volumen disponible y minimización operaciones, la importancia del proceso en un almacén, (Francisco Marcelo,



2014) se refiere que la importancia recae sobre los objetivos arriba descritos, de los cuales nos permite obtener la reducción de tareas administrativas, agilidad en los procesos logísticos, optimizar el nivel de inversión, mejorar la calidad de producto, optimizar costes evitar reprocesos, para obtener buena calidad de servicio, la política de inventarios, se debe orientar a responder la pregunta orientada a establecer cada cuánto tiempo debe revisarse el inventario, cuándo ordenar y cuánto ordenar. No obstante, se debe considerar que puede existir una variación significativa si se consideran los aspectos relacionados con el tipo de producto (terminado o materia prima) y el ambiente de producción según (González, 2020) Sistemas de almacenamiento, según (Nikcaule & Aldair, 2023) los sistemas de almacenamiento buscan la combinación de métodos y equipos para optimizar el almacenamiento de productos. Estos suelen ser variables y su uso depende de los recursos disponibles y las características de los productos manejados por la empresa, también el sistema de almacenamiento de carrusel, según (Calsina Miramira et al. (2009) Consiste en una serie de arcas suspendidas de un transportador de cadena elevado, que gira alrededor de un sistema largo y ovalado, el carrusel puede estar en la parte superior o inferior. Se aprovecha el espacio vertical, de alto rendimiento, alta habilidad y sobre todo versátil.

De la misma forma Corella Parra & Olea Miranda (2023) menciona que el sistema de control de inventario, es una serie de elementos que por sí mismo logran un cierto nivel de control sobre el almacén y su contenido, pero en conjunto alcanza una mejoría de alto nivel en todas sus actividades incrementado la eficiencia de procesos, disponibilidad de artículos, aumento de la satisfacción del cliente y una automatización que disminuye el riesgo del error humano en tareas manuales, de igual forma el control de gestión, Una de sus necesidades primordiales se centra en la mejora de sus actividades y procesos, puesto que no se ha elaborado ni ejecutado metodologías de control de gestión que les permitan revisar los principales indicadores tanto internas como externas relacionadas con la empresa. Esto ocasiona imprecisiones en torno a la eficiencia del sistema gerencial, lo que a su vez causa errores en el proceso productivo, elección del segmento de mercado inadecuado, falta de productos innovadores, incumplimiento de los procesos de cuentas por cobrar y la no determinación de fondos necesarios para el desarrollo oportuno de las actividades empresariales (Negrín Sosa et al. 2024)

**SopORTE tecnológico**, según Calzado Girón (2020) requiere de una metodología de gestión que permita la planificación y organización de los almacenes a partir del volumen de los productos, y realizar el



control sobre la base de las condiciones del almacenamiento y sus posibles impactos en los balances de capacidades, en el proceso según (Razuri Albitres, 2023) El layout es el orden de cómo se han de organizar las áreas dentro del almacén, estableciendo ciertos requisitos de acuerdo a producto almacenado o de preferencia con el estado del producto; por otro lado, también se deben considerar ambientes relacionados al producto, como área de picking, packing, zona de seguridad, entre otras. Todo esto debe estar señalado en el Layout y debe estar de acuerdo a las dimensiones reales de la empresa, y al finalizar el Stock es el que más se utiliza de forma genérica el cual es el modelo de stock para artículos no perecederos, modelo conocido como fluctuación con protección exigiendo tener cierto nivel de stock de seguridad por encima de las unidades necesarias para prevenir posibles rupturas (Figueroa Joven, 2018)

### **Hipótesis**

El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno, periodo 2023 – 2024.

### **Hipótesis Específicas**

- la planificación organizacional se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno
- la Ejecución de los controles se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno
- la planificación organizacional se relaciona de manera significativa con la gestión de almacenes en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

### **Objetivo**

Determinar de qué manera se relaciona el control interno con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno, periodo 2023 – 2024.

### **Objetivos Generales**

- Determinar de qué manera se relaciona la planificación organizacional con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno
- Determinar de qué manera se relaciona la Ejecución de los controles con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno



- Determinar de qué manera se relaciona la planificación organizacional con la gestión de almacenes en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

## **METODOLOGÍA**

La metodología utilizada Hernández Sampieri et al. (2014) el enfoque cuantitativo Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Así mismo el tipo de investigación es Estudios descriptivos Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población y Estudio correlacional Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. De diseño no experimental y transversal Investigación no experimental Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos recopilando datos de investigación en un solo momento

### **Poblacion**

Según Hernández Sampieri et al. (2014) La población es el conjunto de todos los individuos (es decir, cosas, personas, documentos, acontecimientos, situaciones, etc.) que hay que estudiar. En otras palabras, la población está formada por todos los elementos que comparten un conjunto de características, se encuentran en un área determinada y cambian con el tiempo. La población para el trabajo de investigación está constituida por 14 Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno.

### **Muestra**

La muestra es un subconjunto de la población cuyos componentes se eligen por muestreo probabilístico y no probabilístico. En la investigación cuantitativa se recogen datos cuantitativos para establecer las relaciones entre las variables. Los procedimientos de muestreo permiten determinar cuáles son los integrantes de la muestra que pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación.

Según Hernández Sampieri et al. (2014) la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población.



El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población (en el sentido de la validez externa que se comentó al hablar de experimentos). El interés es que la muestra sea estadísticamente representativa, en tal sentido la muestra se trabajará en base al total de la población las 14 Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno durante el periodo 2023 - 2024.

### **Cuestionarios**

En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013).

Los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo (por ejemplo, para calificar el desempeño de un gobierno, conocer las necesidades de hábitat de futuros compradores de viviendas y evaluar la percepción ciudadana sobre ciertos problemas como la inseguridad). Pero también, se implementan en otros campos. Por ejemplo, un ingeniero en minas usó un cuestionario como herramienta para que expertos de diversas partes del mundo aportaran opiniones calificadas con el fin de resolver ciertas problemáticas de producción.

Las preguntas cerradas.- contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas. Es decir, se presentan las posibilidades de respuesta a los participantes, quienes deben acotarse a éstas. Pueden ser dicotómicas (dos posibilidades de respuesta) o incluir varias opciones de respuesta.

### **RESULTADO**

El estudio realizado, se hizo una encuesta a 30 trabajadores del área de abastecimiento (almacén) pertenecientes a las Unidades de Gestión Educativa Local de la región Puno. De los encuestados, 20 fueron de género masculino y la edad promedio fue de 42 años. El propósito fue analizar la relación entre el control interno y la gestión de almacenes, así como los distintos componentes que conforman el sistema de control, el cuestionario consta de 26 preguntas de tipo escala Likert que le permite al encuestado evaluar en la escala de 1 a 5 la percepción sobre los diferentes ítems de las variables.



**Tabla N° 1:** Correlación de control interno y Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

|                                 |  |                             | <b>Control Interno</b> | <b>Gestión de almacenes</b> |
|---------------------------------|--|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Rho de Control Interno Spearman |  | Coefficiente de correlación | 1,000                  | ,804**                      |
|                                 |  | Sig. (bilateral)            | .                      | ,000                        |
|                                 |  | N                           | 30                     | 30                          |
| Gestión de almacenes            |  | Coefficiente de correlación | ,804**                 | 1,000                       |
|                                 |  | Sig. (bilateral)            | ,000                   | .                           |
|                                 |  | N                           | 30                     | 30                          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla N° 1, muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman es de  $r = 0.804$ ; lo que indica una correlación muy fuerte y positiva. Por otro lado, el nivel de significancia bilateral  $p\_valor = 0.000$  siendo menor al indicador de decisión (0.05) confirmando que la relación es altamente significativa; Consecuentemente si existe una relación muy fuerte y altamente significativa entre control interno y Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

**Tabla N° 2:** Correlación del Indicador de Planificación organizacional y Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

|                                     |  |                             | <b>Plan Organizacional</b> | <b>Gestión de almacenes</b> |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Rho de Plan Organizacional Spearman |  | Coefficiente de correlación | 1,000                      | ,578**                      |
|                                     |  | Sig. (bilateral)            | .                          | ,001                        |
|                                     |  | N                           | 30                         | 30                          |
| Gestión de almacenes                |  | Coefficiente de correlación | ,578**                     | 1,000                       |
|                                     |  | Sig. (bilateral)            | ,001                       | .                           |
|                                     |  | N                           | 30                         | 30                          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla N° 2, el coeficiente de correlación Rho Spearman de  $r = 0.578$ ; lo que indica una correlación muy fuerte y positiva. Por otro lado, el nivel de significancia bilateral  $p\_valor = 0.001$  siendo menor al indicador de decisión (0.05) confirmando que la relación es altamente significativa; Consecuentemente si existe una relación fuerte y significativa entre el indicador de Planificación organizacional y Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno.

**Tabla N° 3:** Correlación del Indicador de Planificación organizacional y Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

|                 |                            |                            | Ejecución de los controles | Gestión de almacenes |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Ejecución de los controles | Coeficiente de correlación | 1,000                      | ,599**               |
|                 |                            | Sig. (bilateral)           | .                          | ,000                 |
|                 |                            | N                          | 30                         | 30                   |
|                 | Gestión de almacenes       | Coeficiente de correlación | ,599**                     | 1,000                |
|                 |                            | Sig. (bilateral)           | ,000                       | .                    |
|                 |                            | N                          | 30                         | 30                   |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla N° 3, el coeficiente de correlación Rho Spearman de  $r = 0.599$ ; lo que indica una correlación muy fuerte y positiva. Por otro lado, el nivel de significancia bilateral  $p\_valor = 0.000$  siendo menor al indicador de decisión (0.05) confirmando que la relación es altamente significativa, Consecuentemente si existe una relación fuerte y significativa entre el indicador de Planificación organizacional y Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

**Tabla N° 4:** Correlación del Indicador de Evaluación de los controles y Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

|                 |                             |                            | Evaluación de los controles | Gestión de almacenes |
|-----------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Evaluación de los controles | Coeficiente de correlación | 1,000                       | ,890**               |
|                 |                             | Sig. (bilateral)           | .                           | ,000                 |
|                 |                             | N                          | 30                          | 30                   |
|                 | Gestión de almacenes        | Coeficiente de correlación | ,890**                      | 1,000                |
|                 |                             | Sig. (bilateral)           | ,000                        | .                    |
|                 |                             | N                          | 30                          | 30                   |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla N° 4, el coeficiente de correlación Rho Spearman de  $r = 0.890$ ; lo que indica una correlación muy fuerte y positiva. Por otro lado, el nivel de significancia bilateral  $p\_valor = 0.000$  siendo menor al indicador de decisión (0.05) confirmando que la relación es altamente significativa, Consecuentemente si existe una relación muy fuerte y significativa entre el Indicador de Evaluación de los controles y Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno

## DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue “Determinar de qué manera se relaciona el control interno con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno en el periodo 2023 - 2024”, para ello, se aplicaron encuestas a los trabajadores de almacén y abastecimiento, además, complementadas con el análisis de los datos recopilados. Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión de almacén en las UGEL de la región, lo que evidencia la importancia de implementar mecanismos de control eficaces para optimizar los procesos logísticos y administrativos.

Con respecto a la hipótesis general, los resultados obtenidos indican que existe una correlación positiva y muy fuerte ( $r = 0.804$ ) entre el control interno y la gestión de almacén, con un nivel de significancia de 0.000, el cual es menor al valor crítico de 0.05. Esto demuestra que el control interno incide de manera significativa en la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) de la región de Puno, con un nivel de relación del 80.4%. En consecuencia, se acepta la hipótesis general de la investigación ( $H_i$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_o$ ). Estos resultados se respaldan en el estudio de (Torres Cruzado, 2017) quien concluyó que: “De los datos obtenidos y la contrastación de hipótesis respectivas permitió establecer, que el control interno influye en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológico”.

Con respecto a la hipótesis específica 1, el resultado fue: los resultados indican una correlación positiva considerable ( $r = 0.578$ ) a un nivel de significancia de 0.000 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Esto demuestra que la planificación organizacional incide de manera significativa en la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno, en un 57.8%. Por lo cual, se acepta la hipótesis específica 1 de la investigación ( $H_i$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_o$ ). Por lo tanto, estos resultados se corroboran con el estudio de (Díaz Estela & Morales Ríos, 2017) “Evaluación del Control Interno del Área de Almacén para Incrementar la Eficiencia Operativa en la Empresa Papelería Santa Rita, SAC – Octubre-Diciembre 2014” y en la cual manifiesta en una de sus conclusiones que “la Empresa Santa Rita SAC, carece de controles internos estables y de políticas, lineamientos y normas los cuales no le permiten contar con un adecuado ambiente operativo, como consecuencia de ello no se garantiza la eficiencia de las operaciones y todo el esfuerzo en diseñar un buen plan de organización y





procedimientos serían estériles, por cuanto la empresa no lograría sus objetivos y metas trazadas”.

En relacion con la hipótesis específica 2, el resultado evidencian una correlación positiva considerable ( $r = 0.599$ ) a un nivel de significancia de 0.000 que es menor al indicador de decisión de 0.05. esto indica que la ejecución de control incide de manera significativa en la gestión de almacén en la Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno, en un 59,9%. Por consiguiente, se acepta la hipótesis específica 2 de la investigación ( $H_i$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_o$ ). Estos resultados son corroborados por la investigación de (Bustamante Vásquez, 2020) denominada “Sistema de Control Interno para Mejorar la Gestión de Almacén en la Empresa Comercial Tafur 2018 – Chota”, donde explica que “la empresa no posee ningún sistema de control interno que permita mejorar el área de almacén, así mismo, no tiene en cuenta las acciones a tomar por el personal que custodia el área de almacén”.

En relacion con la hipótesis específica 3, los resultados evidencian una correlación positiva y muy fuerte ( $r = 0.890$ ) a un nivel de significancia de 0.000 que es menor al indicador de decisión de 0.05. esto indica que la evaluación de los controles incide de manera significativa en la gestión de almacén en la Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno; en un 89,0%. Por consiguiente, se acepta la hipótesis específica 3 de la investigación ( $H_i$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_o$ ). Este resultado concuerda con la investigación de (Rivas Rodriguez, 2018) denominada “Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del Distrito de Pueblo Libre, año 2018” y en la misma señala que: “Se concluye que la gestión de inventarios de las empresas pertenecientes al sector farmacéutico no será la adecuada si no se tienen herramientas, controles o políticas que evalúen y que generen el máximo desempeño de los trabajadores y sus respectivas labores, con estas evaluaciones e instrumentos ayudará a que el desempeño sea el máximo en cada tarea y por consiguiente hará que la gestión de inventarios sea la esperada”.

## CONCLUSIONES

Con la investigación realizada se pudo identificar que en las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) de la región de Puno no se está aplicando adecuadamente el control interno, especialmente en lo relacionado con la planificación y organización de los procesos de almacén. Esto se debe, en parte, a la falta de personal capacitado, lo que limita una gestión eficiente de los bienes.



Por ello, es necesario rediseñar las estrategias de control interno que permitan involucrar activamente al personal en estos procesos.

Según lo manifestado en los resultados obtenidos, se evidencia que las actividades de control no se ejecutan de manera efectiva y la información relacionada con los bienes de almacén no es confiable, Esta situación repercute directamente en una gestión ineficiente, generando inconsistencias entre la información contable y la información real en almacén.

En relación a la evaluación del control interno, los resultados muestran que no existe un seguimiento adecuado ni se realiza una supervisión efectiva. Esto impide la identificación oportuna de deficiencias, así como la elaboración de informes correctivos que contribuyan a la mejora de la gestión de almacenes en las UGELS.

Como conclusión final, se puede afirmar que no existe un sistema de control interno plenamente efectivo en la gestión de almacén en las UGEL de la región de Puno. Esto limita el cumplimiento de las metas institucionales y los compromisos establecidos, afectando el servicio que estas entidades deben brindar a la comunidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alhamdi, R., & Siregar, S. (2022). The effect of independence and competence on the effectiveness of the internal control system with auditor's work experience as a moderation variable at the inspection office of PT bank rakyat indonesia, tbk. medan region. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration (IJEBAS)*, 217-226. doi: <https://doi.org/10.54443/ijevas.v2i2.189>
- Arrieta Posada, J. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, cedis). *J. Econ. Finance Adm. Sci.* Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2077-18862011000100007&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2077-18862011000100007&script=sci_arttext&tlng=en)
- Berbia, P. (2008). Evaluación Eficaz del Sistema de Control Interno . *The Institute of Internal Auditors Research Fonundation*.
- Bustamante Vásquez, A. (2020). Sistema de control interno para mejorar la gestion de almacen en la empresa comercial tafur 2018 - Chota. *Universidad Señor de Sipán*. Obtenido de



<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7570/Bustamante%20V%C3%A1lquez%20Audelia%20Mar%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calsina Miramira, W., Campos Contreras, C., & Ruez Guevara, L. (2009). Sistemas de almacenamiento logísticos modernos. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81620149006>

Calzado Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>

Calzado Girón, D., Rodríguez Guerrero, G., Bello Bory, S., & Brocat Fernández, I. (2023). La gestión logística en el desarrollo de una Red de Almacenes. *Ciencias Holguín*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181574471005>

Cari Quispe, D. (2018). el control interno y su incidencia en la gestión de la unidad de almacén central de la Universidad Nacional del Altiplano Puno periodos 2015 – 2016. *Universidad Nacional del Altiplano Puno*. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/9063>

Catacora Carpio, F. (2019). Sistemas y procedimientos Contables. *Editorial McGraw Hill*. Obtenido de Recuperado <https://es.scribd.com/document/504255581/Sistemas-y-Procedimientos-Contables-Fernando-Catacora-Carpio>

Cepeda Alonso, G. (1997). Auditoría y Control Interno. *México, Editorial McGraw Hill*.

Corella Parra, L., & Olea Miranda, J. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería Investigación y Tecnología*. doi: <https://doi.org/10.22201/fi.25940732e.2023.24.1.006>

Correa Espinal, A., & Gómez Montoya, R. (2009). Tecnologías de la información y comunicación en la gestión de almacenes. *Universidad Nacional de Colombia, Grupo GIMGO*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/220136674\\_Tecnologia\\_de\\_la\\_informacion\\_y\\_comunicacion\\_en\\_la\\_gestion\\_de\\_almacenes](https://www.researchgate.net/publication/220136674_Tecnologia_de_la_informacion_y_comunicacion_en_la_gestion_de_almacenes)

Covas Varela, D., Martínez Curbelo, G., Delgado Álvarez, N., & Díaz Peña, M. (2016). Mejora de procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria Cienfuegos. doi: <https://doi.org/http://www.rii.cujae.edu.cu>



- Díaz Estela, S., & Morales Rios, O. (2017). Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa Papelería Santa Rita S.A.C. octubre-diciembre 2014. *Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/851>
- Figueroa Joven, D. (2018). Mejora en la Administración de inventarios en un almacén de repuestos a través del módulo MM en SAP. *Universidad Militar Nueva Granada*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/server/api/core/bitstreams/5a04bc3f-6aca-41ea-a58e554ca16a653a/content>
- Fonseca Luna, O. (2008). Vademecum Contralor 2008. *Instituto de Investigación En Escuela Nacional de Control*.
- Francisco Marcelo, L. (2014). Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico. *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/5279>
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Revista Chilena de Ingeniería*. doi: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación - Sampieri* (Vol. Sexta edición). McGRAW-HILL.
- Negrín Sosa, E., Alcívar Martínez, B., Vera Palma, A., & Avellán Ganchozo, L. (2024). Metodología de control de gestión para la eficiencia gerencial, caso: Marpena. *Revista Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*. doi: <https://doi.org/https://doi.org/10.61154/rue.v1i1.3356>
- Nikcaule, M., & Aldair, A. (2023). *Implementación de Lean Warehouse para mejorar la gestión de almacén en una empresa de soluciones TIC*. Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14138/7066>
- Ojeda Colquehuanca, D. (2021). Aplicación SERVICE DESK para la gestión de incidencias en el hospital categoría II - 1 San Martín de Porres, Macusani – 2019. *Universidad Nacional del Altiplano*. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15947>



- Razuri Albitres, C. (2023). Mejora de la gestión del almacén en la empresa Almacenes Wil para disminuir los ingresos no percibidos. *Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo*.  
Obtenido de <https://orcid.org/0000-0002-9731-4318>
- Rivas Rodriguez, L. (2018). Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018. *Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32560>
- Rusenas, R. (1992). Manual de Control Interno. *Ediciones Manchi*.
- Salazar López, B. (2019). ¿que es gestion de almacenes? *Ingenieria Industrial*. Obtenido de <https://ingenieriaindustrialonline.com/?p=1769>
- Torres Cruzado, J. (2017). El control interno en la gestion de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnologicos en el cercado de Lima. *Universidad de San Martín de Porres*. Obtenido de <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3096>



## ANEXO

**Tabla 5 Matriz de consistencia**

| <b>Control interno y su relación en la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno</b>                 |  |   |                              |  |   |
|---|--|---|------------------------------|--|---|
| <b>Problema general</b>   | <b>Hipótesis general</b>   | <b>Objetivo general</b>   | <b>Dimensiones</b>           | <b>Indicadores</b>   | <b>Metodologia</b>  |
| ¿de qué manera el control interno se relaciona con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno?     | El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno              | Determinar de qué manera se relaciona El Control interno con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno              | <b>VI CONTROL INTERNO</b>    |  | <b>La metodología:</b> el enfoque cuantitativo<br><b>la investigación es</b><br><b>Estudios:</b> descriptivos y correlacional<br><b>Diseño:</b> no experimental y transversal<br><b>Poblacion</b><br>14 Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno.<br><b>Muestra</b><br>no probabilístico. |
|   |  |   | Plan organizacional          | ✓ ambiente de control<br>✓ evaluación de los riesgos   |   |
|   |  |   | Ejecución de los controles   | ✓ actividades de control<br>✓ información y comunicación   |   |
|   |  |   | Evaluación de los controles  | ✓ supervisión y seguimiento  |   |
| <b>Problemas Específicos</b>  | <b>Hipótesis Específicas</b>   | <b>Objetivos Generales</b>  | <b>Vd Gestion De Almacen</b> |  |   |
| ¿Como la planificación organizacional se relaciona con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno? | la planificación organizacional se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno | Determinar de qué manera se relaciona la planificación organizacional con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno | Recepción                    | ✓ calidad de los pedidos recibidos<br>✓ cumplimiento de los proveedores<br>✓ cuarentena y codificación<br>✓ tiempo normal de recepción de pedido |   |



|   |  |   |                |   |  |
|---|--|---|----------------|---|--|
| ¿Como la Ejecución de los controles se relaciona con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno?     | la Ejecución de los controles se relaciona de manera significativa con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno     | Determinar de qué manera se relaciona la Ejecución de los controles con la gestión de almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno     | Almacenamiento | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ costo de almacenamiento</li> <li>✓ disponibilidad de inventarios</li> <li>✓ costo de productos vencidos o dañados</li> </ul> |  |
| ¿Como la planificación organizacional se relaciona con la gestión de almacenes en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno? | la planificación organizacional se relaciona de manera significativa con la gestión de almacenes en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno | Determinar de qué manera se relaciona la planificación organizacional con la gestión de almacenes en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región de Puno | Despacho       | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ despacho perfecto</li> <li>✓ cumplimiento del despacho</li> <li>✓ despacho entregado a tiempo</li> </ul>                     |  |

