



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), Noviembre-Diciembre 2025,
Volumen 9, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6

CO-CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN MIXTA DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN UNA COMUNIDAD URBANA DE CALI (COLOMBIA)

**CO-CONSTRUCTION AND MIXED VALIDATION OF SOCIAL
PROBLEMS IN AN URBAN COMMUNITY OF CALI (COLOMBIA)**

Haydn Rodrigo Chaves-Manzano

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cali, Colombia

Carlos Fajardo-Guevara

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cali, Colombia

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.21805

Co-construcción y validación mixta de problemáticas sociales en una comunidad urbana de Cali (Colombia)

Haydn Rodrigo Chaves-Manzano¹haydn.chaves@uniminuto.edu<https://orcid.org/0000-0001-8072-8189>Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cali,
Colombia**Carlos Fajardo-Guevara**carlos.fajardo@uniminuto.edu<https://orcid.org/0000-0002-0229-8002>Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cali,
Colombia

RESUMEN

El enfoque central del artículo es la puesta en marcha de las Agendas Regionales de UNIMINUTO en la Rectoría Suroccidente Cali, como parte de la operación universitaria en los territorios nacionales trabajando por la transformación social. Iniciando una planeación para los próximos 10 años, se abordan aspectos básicos sobre las primeras incursiones en la identificación y análisis de problemáticas sociales a través de dinámicas metodológicas mixtas dentro del territorio del barrio ‘Charco Azul’ de Cali. Como primer producto de un proceso de investigación en desarrollo, y empezando a responder a la pregunta sobre cuáles son los aportes universitarios de transformación social frente a las situaciones desfavorables de la comunidad, se describen aquí las metodicas implementadas, que permitieron establecer importantes resultados para la comunidad en un ejercicio de co-creación y validación a partir del sentir de las personas, con el fin de orientar proyectos y acciones que permitan encontrar soluciones conjuntas.

Palabras clave: comunidad urbana, problemas sociales, trabajo comunitario

¹ Autor principal

Correspondencia: haydn.chaves@uniminuto.edu

Co-construction and mixed validation of social problems in an urban community of Cali (Colombia)

ABSTRACT

The central focus of the article is the implementation of the Regional Agendas of UNIMINUTO in the Southwest Cali Rectory, as part of the university operation in the national territories working for social transformation. Beginning a planning for the next 10 years, basic aspects of the first incursions in the identification and analysis of social problems through mixed methodological dynamics within the territory of the 'Charco Azul' neighborhood of Cali are addressed. As a first product of a research process in development, and starting to answer the question about what are the university contributions of social transformation in front of the unfavorable situations of the community, the methodologies implemented are described here, which allowed to establish important results for the community in an exercise of co-creation and validation based on the feelings of the people, in order to guide projects and actions that allow finding joint solutions.

Key words: urban community, social problems, community

*Artículo recibido 15 noviembre 2025
Aceptado para publicación: 15 diciembre 2025*



INTRODUCCIÓN

Las Agendas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se hallan definidas como componentes del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico, Innovación y Creación Artística y Cultural de UNIMINUTO (Sistema de I+D+i+C), siendo definidas a manera de:

...un instrumento de planeación que articula y focaliza a largo plazo esfuerzos de investigación, proyección social, y docencia para contribuir en el Desarrollo Integral Sostenible de personas, comunidades y territorios. Se estructura mediante teorías del cambio que resumen los resultados u objetivos que se desean generar a corto, mediano y largo plazo, así como las actividades y proyectos para lograrlos. (Archila et al., 2022, p. 3)

Básicamente, su objeto básico se centra en generar impactos positivos tanto en las personas y grupos, como en los territorios y comunidades, lo cual implica la suma de variados esfuerzos a nivel institucional, de actores y aliados, ello de manera duradera y sostenible en el tiempo que resulte necesario. (SENA, 2014). Igual estando animadas por trascender las formas tradicionales de entender y concretar el impacto de las Instituciones de Educación Superior (IES), remontándolas de manera clara hacia el Desarrollo Integral Sostenible. De tal modo, existen actualmente en UNIMINUTO cerca de treinta y ocho (38) Agendas Regionales en nueve (9) diferentes lugares del país.

Desde luego, su posición geográfica indica que, en el Sur Occidente colombiano, y en cabeza de la correspondiente RSO UNIMINUTO, a esta altura se han aperturado varias de estas planificaciones institucionales en las regiones de los departamentos de Valle del Cauca, Cauca, y Nariño, y concretamente operativizadas en los Centros de Operación Académica (COA) ubicados en las ciudades de Cali, Buga, Buenaventura, y Pasto.

En el caso del Centro de Operaciones Académicas (COA) de Cali, la Agenda Regional hasta el momento se ha concentrado y responde a dos territorios de la ciudad, uno ubicado al oeste del centro urbano y otro al oriente, concretamente:²

² Otros posibles territorios corresponden a las Comunas 14 y 15, encontrándose aplazados en su desarrollo y por el momento mientras que se organicen los aspectos de planificación y logística correspondientes.



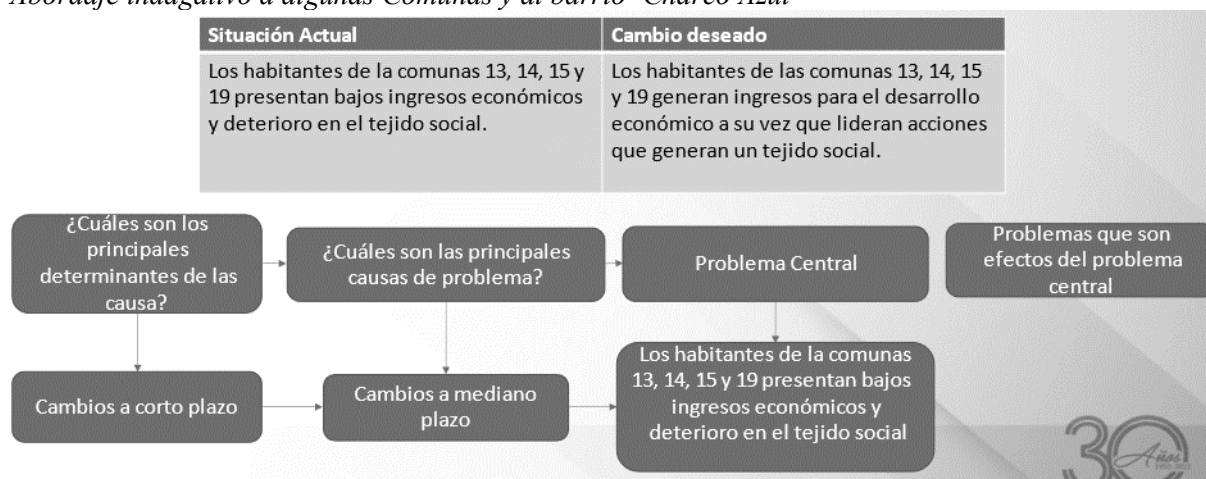
- El primer territorio corresponde a la Comuna 19 (Localidad Cañaveralito), compuesto por clases socioeconómicas media y alta, pero donde igualmente se han identificado poblaciones vulnerables como las del barrio ‘Bellavista’.
- El segundo territorio contempla la Comuna 13 (Localidad Pondaje), donde se presentan altos índices de población desplazada en condiciones de pobreza y miseria, en casos como el del barrio ‘Charco Azul’.

El presente artículo se enfoca en los primeros abordajes investigativos llevados a cabo en la comuna mencionada anteriormente, específicamente en el barrio ‘Charco Azul’ de la ciudad de Cali. En línea con los lineamientos generales de la Agenda Regional del COA Cali de la RSO UNIMINUTO, se han centrado enfoques y ejes temáticos en: i) capacidades de gestión y organización para la generación de ingresos, ii) mecanismos de participación y garantía de derechos, iii) acciones que fomenten el tejido social. Asimismo, el compromiso de UNIMINUTO con la responsabilidad social y su misión de promover cambios en comunidades y grupos poblacionales, al igual que comprender la realidad social, reflejan su dedicación a la transformación social y al desarrollo sostenible. (Delgado Salazar y Chaves Manzano, 2020, p.98)

Bajo las concepciones sobre la Teoría del Cambio en UNIMINUTO, una de las primeras fases ha sido precisamente la construcción de un registro situacional de la comunidad urbana aludida, desde luego, bajo los principios participativos de la Investigación Acción Participación (IAP) y de la Innovación Social, trabajando inicialmente para ello hombro a hombro con los actores sociales del barrio ‘Charco Azul’ (ver Figura 1)

Figura 1.

Abordaje indagativo a algunas Comunas y al barrio ‘Charco Azul’



Fuente: Archila et al., (2022)

En relación con la construcción antes referida e ilustrada en tanto el registro situacional de la comunidad en mención, uno de los primeros y principales retos fue entonces crear una ruta y las metodólicas que permitieran caracterizar a estos actores sociales y sus realidades de una manera fácil, fiable, y holística, (CEPAL, 2019), lo cual conllevó al diseño de herramientas de Cartografía y al uso al Ábaco de Regnier, como un método mixto para la co-creación y el análisis de las problemáticas sociales de interés.

Contextualización y breve registro: Comuna 13 y Barrio ‘Charco Azul’ (Cali - Colombia)

La Comuna 13 se encuentra ubicada en el Distrito de Aguablanca, al sureste de la ciudad de Cali. Está conformada principalmente por estratos socioeconómicos bajos: Uno (1) Bajo – Bajo, Dos (2) Bajo y Tres (3) Medio-Bajo. La población de esta comuna está compuesta mayoritariamente por migrantes rurales que se trasladaron a la ciudad debido a factores como la violencia, la pobreza o la búsqueda de mejores perspectivas. Esto ha resultado en una predominancia de personas con ingresos muy limitados, quienes gradualmente han ido incorporándose a las actividades económicas urbanas, lo que ha contribuido a mejorar sus condiciones de vida de manera progresiva. A pesar de estos avances, todavía existen sectores y barrios en la Comuna 13 donde la pobreza y el desempleo siguen siendo problemáticas significativas.(Urrea & Murillo, 1999)

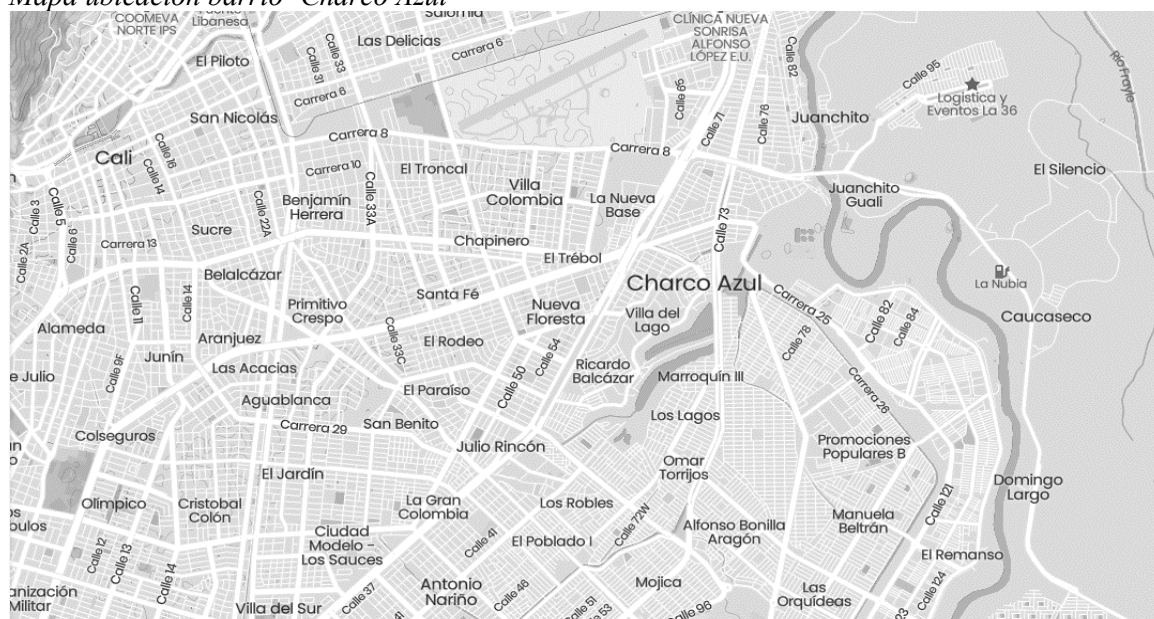
De manera constante, la comuna enfrenta diversas problemáticas que, al amalgamarse, actúan como factores restrictivos para su progreso. Estos obstáculos, sin duda, afectan adversamente la calidad de

vida de sus residentes al comprometer su acceso equitativo a los derechos sociales, económicos, políticos y culturales. Esta situación conlleva a la emergencia de conflictos sustanciales en las relaciones entre los habitantes y en la armoniosa coexistencia en su entorno. Principalmente, persisten desafíos y dificultades en áreas como la salud, la educación, la infraestructura y el desarrollo territorial, el medio ambiente, la convivencia comunitaria y el deporte. (Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA, 2022)

En el interior de la Comuna 13, está ubicado el barrio ‘Charco Azul’, nombre asociado a que en el pasado allí mismo había un inmenso lago a manera de extensión de la ‘Laguna El Pondaje’, y que, entre otras, era un sitio muy visitado por los caleños del sector en plan de recreación, caza, y pesca. (Figura 2)

Figura 2.

Mapa ubicación barrio ‘Charco Azul’



Fuente: Mapcarta (2022)

El barrio 'Charco Azul' tuvo sus orígenes alrededor del año 1980, cuando fue establecido por individuos provenientes en su mayoría de la Costa Pacífica. Estos fundadores fueron en su mayoría inmigrantes de la región chocoana, nariñense y caucana, con variados tonos de piel, desde oscuros hasta trigüeños. También, se sumaron a la comunidad personas desplazadas de la región de Urabá debido a la violencia. En sus inicios, este barrio surgió como un asentamiento informal, y sus residentes construyeron sus

propias viviendas utilizando materiales como plástico, barro, esterilla, guadua y hasta tejas de cartón. (*Crónicas de Barrio: Cali Viejo*, 2016)

En la actualidad, el barrio cuenta con un Centro de Desarrollo Comunitario que alberga la sede comunal. Aunque la mayoría de sus calles están pavimentadas, la movilidad sigue siendo limitada debido a la estrechez de las vías. A pesar de ello, el transporte local se desplaza principalmente por la 'Avenida Ciudad de Cali'. Existen algunas áreas verdes y espacios deportivos en el barrio, pero lamentablemente, se encuentran en estado deteriorado. Esta situación también se refleja en las instalaciones educativas y en el centro de salud. A lo largo del tiempo, el barrio ha logrado la implementación de servicios básicos como acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, líneas telefónicas, gas natural domiciliario y servicios de saneamiento.

Sin embargo, hoy en día sigue siendo considerado como un sector de evidentes niveles de pobreza, siendo que la mayoría de las cabezas de familia son obreros, vendedores ambulantes, y mujeres que trabajan en el aseo de casas ajenas, o vendiendo frutas en la calle. La violencia expresada en pandillas numerosas es otro de los grandes problemas que han anidado en el territorio, obteniendo el barrio y sus habitantes en algún momento de su trayectoria histórica la fama de ser “los mejores clientes de las funerarias y del cementerio de Siloé”. (*Crónicas de Barrio: Cali Viejo*, 2016)

En coherencia con los anteriores referentes, el siguiente eslabón para caracterizar la comunidad elegida fue revisar los Planes de Desarrollo presentados a la Alcaldía de Santiago de Cali en el año 2019, y a partir de aquellos, generar una serie de hipótesis sobre las situaciones problemáticas, y que posteriormente, se validarían directamente con los correspondientes habitantes (ver tabla1). De modo similar, se presentan en la Tabla 2 las respectivas líneas de inversión desde el Plan de Desarrollo Municipal.

Tabla 1.*Problemáticas Comuna 13 (Planes de Desarrollo)*

Ingresos y Empleabilidad	Tejido Social	Mecanismos de Participación y Derechos
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de programas y apoyo a la comunidad en cuanto a educación, emprendimiento empresarial y Empleo. • Mujeres sin empleo en la Comuna 13 • Malas prácticas en la producción y consumo de alimentos • Insuficientes talleres de emprendimiento empresarial para los habitantes de la Comuna 13 • Poco aprovechamiento de la Laguna de Pondaje y Charco Azul como zona turística y recreativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de programas para la circulación, promoción y difusión de la cultura en el territorio • Deficiencia en la orientación a organizaciones comunitarias • Falta de reconocimiento apropiación y empoderamiento del territorio • Espacios públicos sin posibilidad de intervención para su mejoramiento por parte de los diferentes organismos del Estado en la Comuna 13 • Falta de mantenimiento y adecuación a los equipamientos comunitarios existentes en la comuna 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficientes programas y estrategias de fortalecimiento a través de la capacitación a la niñez y juventud para profesionalización de artistas y población vulnerable • Falta de aseo y de mantenimiento continuo a los espacios que ocupan los adultos mayores • Falta de atención psicosocial a jóvenes • Carencia de hogar de paso para las niñas y adolescentes, mujeres embarazadas y abusadas • Generación de conflictos entre familias que habitan un mismo techo

Fuente: Elaboración propia, con base en *Informe de Planes de Desarrollo Municipal 2016 - 2019*, (2019)

Tabla 2.*Líneas de Inversión Plan de Desarrollo Municipal (2019)*

Línea	Descripciones metas	Responsable
Línea de Inversión Seguridad y Convivencia	Durante el periodo comprendido entre 2020 y 2023, hemos brindado un sólido impulso a un total de 300 individuos dentro del ecosistema de emprendimiento empresarial y social, enfocándonos especialmente en la diversidad de género y en enfoques diferenciales.	Secretaría de Desarrollo Económico
	Durante el periodo que abarca desde 2020 hasta 2023, hemos trabajado en el fortalecimiento de sesenta empresas y proyectos emprendedores, enfocándonos en el desarrollo de capacidades orientadas al impulso de la Economía Circular.	Secretaría de Desarrollo Económico
	En el período 2020-2023, se han llevado a cabo tres eventos que abarcan deporte, recreación e innovación en la comuna.	Secretaría del Deporte y la Recreación
	Durante el lapso de 2020 a 2023, un total de 125 individuos han participado en una estrategia orientada a la prevención de la violencia familiar y sexual.	Secretaría de Seguridad y Justicia
Línea de Inversión Bienestar Social	Entre los años 2020 y 2023, hemos logrado brindar beneficios a un grupo de 120 adultos mayores, a través de la implementación de prácticas para el envejecimiento activo y la promoción de una cultura positiva en torno a esta etapa de la vida en la Comuna 13.	Secretaría de Salud
	Durante el periodo comprendido entre 2020 y 2023, hemos llevado a cabo intervenciones con un total de 450 personas a través de la Estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad.	RBC-Secretaría de Salud

Fuente: *Informe de Planes de Desarrollo Municipal 2016 - 2019*, (2019)

Referentes Teóricos

Teoría del Cambio. Desde el punto de vista de autores como Retolaza Eguren, (2018), la Teoría del Cambio:

Promueve de manera explícita la práctica reflexiva explicitando y articulando los supuestos subyacentes sobre los que se sustenta una intervención. El afloramiento de estos supuestos puede provocar un cambio en la forma en que un grupo u organización piensa y actúa en relación con otros actores y al proceso de cambio social en el que están involucrados. Por lo tanto, es un método orientado a la toma de conciencia (personal, organizacional, social) sobre la manera en que nuestro sistema de creencia (ideología, cultura, identidad social, pensamiento organizacional, prejuicios, etc.) afecta lo que vemos y lo que hacemos. (p. 2)

Dentro de su estructura de pensamiento-acción, la Teoría del Cambio adopta un enfoque sistémico no lineal, procesual y multicausal. Esta teoría incorpora diversos componentes de relevancia, resaltando los siguientes aspectos: análisis detallado del ecosistema, interconexiones entre los actores involucrados, sistemas de creencias subyacentes y una acción estratégica dirigida hacia la transformación deseada, tanto en entornos sociales como organizacionales. (Retolaza Eguren, 2018)

Existen múltiples enfoques para construir una Teoría del Cambio, sin embargo, se mantienen algunos componentes esenciales. Estos abarcan desde la clara visualización del cambio deseado hasta la evaluación del ecosistema pertinente. La exploración de las perspectivas de otros actores y el mapeo de vías de cambio, que pueden ser delineadas mediante herramientas prospectivas para anticipar futuros escenarios, resultan fundamentales. Además, se deben poner de manifiesto los supuestos subyacentes a la intervención y se deben considerar posibilidades de colaboración entre diversas partes interesadas.

La planificación estratégica juega un rol crucial, junto con el desarrollo de un modelo que permita documentar el proceso de cambio. Asimismo, se busca identificar lagunas de conocimiento que enriquezcan una agenda de aprendizaje e investigación, enriqueciendo aún más el enfoque de la Teoría del Cambio. (Retolaza Eguren, 2018)

Ahora bien, al interior del contexto y concepto institucional de UNIMINUTO, Archila et al., (2022), refieren de manera específica que



La teoría del cambio es una narración estructurada que describe las actividades que se deben realizar para lograr cambios positivos en personas, comunidades y territorios; refleja la forma de pensar y de actuar de las organizaciones que la construye. Construir teorías del cambio, reflexionando con las comunidades sobre su situación actual y la situación que desean, es una base para formular programas y proyectos de desarrollo social e investigación más pertinentes y enfocados a los resultados o cambios que se desean alcanzar. (p. 1)

Concretamente y dentro de un esquema propio que conlleva a su desarrollo en varias fases, se llega entonces a estructurar la situación problemática, sobre el cual en su desenvolvimiento es posible destacar los siguientes aspectos:

- La descripción del problema debe hacer referencia a las personas afectadas y a la situación no deseada que enfrentan. En este sentido, la definición y priorización de problemas son tareas que deben llevarse a cabo en colaboración con los grupos destinatarios. Aunque su opinión prevalezca en el proceso, es recomendable validar sus opiniones y suposiciones directamente con ellos mismos. (Cassetti y Paredes-Carbonell, 2020)
- Resulta más preciso hablar de "situaciones problemáticas" para referirse a las complejas redes de causas y efectos que caracterizan a los problemas que tienen múltiples facetas. Además, la investigación y la evaluación, tanto de programas como de proyectos, generan conocimientos esenciales para perfeccionar las teorías del cambio (*¿Cómo Facilitar Un Proceso de TdC y Ayudar a Desarrollar Capacidades de TdC?*, 2013).
- La sabiduría tradicional debe ser integrada con el conocimiento científico para analizar tanto los problemas como las soluciones. Simultáneamente, la organización debe centrar sus esfuerzos en catalizar transformaciones en los problemas que adquieren prioridad para el grupo destinatario. (Archila et al., 2022)

La estructuración de la situación problemática, eje central de este artículo, se enfoca en la difusión de conocimiento acerca de la aplicación de herramientas cartográficas y el Ábaco de Regnier como método mixto para la co-construcción y análisis de problemáticas sociales en una comunidad urbana específica, el barrio 'Charco Azul' en Cali, Colombia. Es esencial, en este contexto, complementar la información

previa con los elementos fundamentales de las intervenciones de las Agendas Regionales de UNIMINUTO.

Esto implica: definir la situación problemática que servirá como base para diseñar la Teoría del Cambio, identificando el problema central, sus causas y sus efectos; analizar problemas que pueden ser abordados con distintas herramientas, como Árboles de Problemas, Análisis Estructurado o Multicausal, Análisis de Determinantes, entre otros; y basarse en información inicial sobre la situación problemática, obtenida de diagnósticos presentes en los planes de desarrollo territorial y otros estudios previos. (Archila et al., 2022, p. 16)

METODOLOGÍA

El enfoque metodológico abrazado en este estudio es una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, y se fundamenta en la perspectiva de la Investigación-Acción Participativa (IAP) con el fin de lograr una comprensión profunda y holística de la situación problemática en cuestión (Delgado et al., 2018). Este proceso se desplegó en dos fases interconectadas. La primera fase estuvo dedicada a la recopilación de datos en colaboración directa con la comunidad, empleando herramientas propuestas por Mojica, (2008), que se describen en los talleres siguientes:

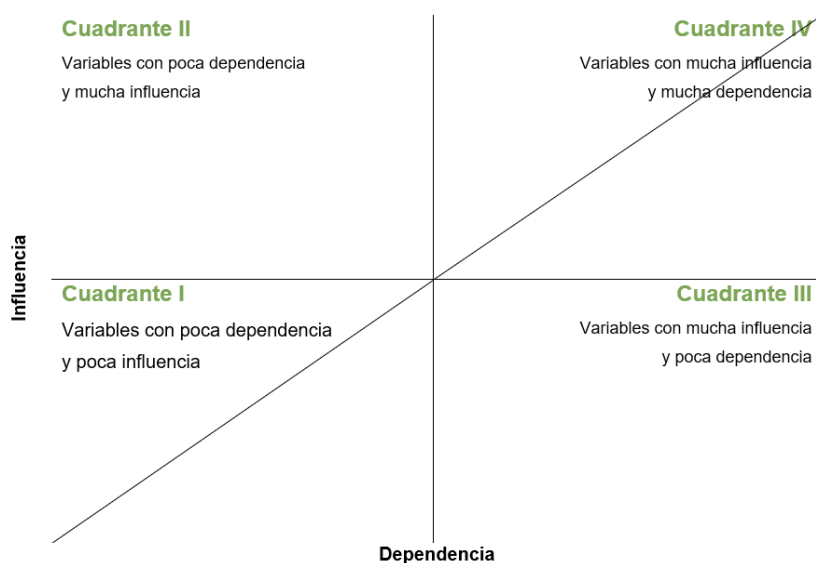
- **Matriz del Cambio:** Este taller involucró a la comunidad en la identificación de cambios percibidos en su entorno. Cada participante compartió sus percepciones en tres categorías: i) cambios presentidos a corto plazo, ii) cambios anhelados que podrían parecer utópicos, pero son ansiados, y iii) cambios temidos que podrían generar consecuencias negativas. La matriz facilitó la expresión y contextualización de las expectativas y apprehensiones comunitarias.
- **Lluvia de Problemas:** Los participantes plasmaron en papel las problemáticas que identificaron en su comunidad. Utilizando un árbol seco (chamizo) como metáfora visual, estas problemáticas se dispusieron alrededor del árbol. Si bien esta dinámica guarda semejanza con un Árbol de Problemas, su objetivo radicó en incitar la exposición y visualización de los desafíos, con la intención de un posterior análisis y resolución.
- **Cartografía Social:** A través de narrativas comunitarias, se creó una representación cartográfica que documentó los eventos significativos y las ubicaciones espaciales de relevancia en el territorio. Esta actividad permitió a la comunidad expresar y debatir las situaciones y problemas destacados, mientras

se plasmaban en un mapa de la Comuna. Las historias compartidas ofrecieron perspectivas valiosas para validar y contextualizar las problemáticas identificadas en los talleres anteriores.

La culminación de esta fase resultó en la identificación de variables a partir del listado de problemáticas proporcionadas por la comunidad. La segunda fase se centró en la sistematización de los resultados, para lo cual se emplearon las siguientes herramientas:

- **Priorización de Variables:** Se consultó directamente a los participantes sobre la importancia de las variables enlistadas. A través de una escala de valoración, las variables fueron evaluadas utilizando el Ábaco de Regnier, con el fin de determinar cuáles ocuparían las posiciones 1 a 20 en función de su relevancia. Las variables restantes se excluyeron por no representar situaciones altamente significativas para la comunidad.
- **Análisis de Relaciones entre Variables con la Comunidad:** Luego de la priorización, se convocó nuevamente a la comunidad para explorar las relaciones interdependientes entre las 20 variables seleccionadas. Empleando una matriz de relaciones con una escala de impacto, se evaluó cómo estas variables interactúan entre sí. Los resultados se presentaron gráficamente en un plano cartesiano, y la posición de las variables en los cuadrantes influyó en su selección final, basándose en criterios de importancia, dependencia y capacidad de acción (motricidad). (Arango y Cuevas, 2012)

Figura 3.
Plano dependencia e influencia



Fuente: Elaboración propia con base en Godet et al., (2000)

La adopción de la Metodología de Investigación-Acción Participativa (IAP) confiere una dimensión transformadora y colaborativa a este estudio. La IAP no solo se erige como un enfoque metodológico, sino también como un vehículo para el empoderamiento y la implicación activa de la comunidad en cada etapa del proceso investigativo. Mediante la IAP, la comunidad no solo se convierte en una fuente de datos, sino en co-creadora del conocimiento, permitiendo que sus voces, experiencias y perspectivas moldeen la definición de problemas, la priorización de variables y las soluciones propuestas.

Esta metodología facultó a los participantes a contextualizar y dar sentido a los resultados, alentando una comprensión más profunda y auténtica de las realidades locales. Además, la IAP fomentó una retroalimentación continua, favoreciendo la adaptación y mejora de las intervenciones propuestas, promoviendo así la sostenibilidad y efectividad de las soluciones en el largo plazo. En conjunto, la IAP amplía la riqueza y aplicabilidad de los hallazgos, garantizando que la investigación no solo informe, sino también genere cambios significativos y positivos en la comunidad.

RESULTADOS

Primer Momento: priorización de las variables con la comunidad. Cada uno de los talleres realizados con la comunidad arrojó una serie de problemáticas a organizar y enunciar en forma de variables, es decir, aquellas se debían identificar de manera precisa y de tal forma que, al leerlas, se entendiera perfectamente a qué se estaba haciendo referencia. (ver tabla 3)

Una vez identificadas y enlistadas las variables derivadas de los talleres, se entregó a los integrantes de la comunidad el correspondiente listado final para su priorización. Este ejercicio consistió en preguntar directamente a los participantes qué tan importantes resultaban dichas variables a su juicio, valorando así las apreciaciones de cada cual, y ordenando las variables en orden de importancia. Para ello, se dispuso de una escala de valoración, que posteriormente sería evaluada a través de la herramienta Ábaco de Regnier. (ver figura 4)

Tabla 3.

Variables detectadas en el barrio ‘Charco Azul’

Variables Charco Azul	Descripción
Actividades de prevención y promoción	Realizar actividades encaminadas al cuidado de la población de manera preventiva y no reactiva
Apoyo adulto mayor	Programas que permitan al adulto mayor tener una mejor calidad de vida
Asistencialismo	Entendido como las ayudas que da el gobierno, y es visto como algo negativo para la comunidad porque no les permite avanzar
Competencias ciudadanas	A la comunidad le hace falta desarrollar competencias ciudadanas para mejorar la convivencia y la participación en los problemas que los aqueja
Comunicación efectiva	Las comunicaciones al interior de la comunidad están deterioradas
Conflicto entre grupos	Se presentan constantemente enfrentamientos entre pandillas, grupos de personas o colonias
Convivencia	Los procesos de convivencia en la comunidad se ven afectados por la diversidad cultural y étnica

Cultura ciudadana	Procesos de formación asociados a la urbanidad y al comportamiento en sociedad
Cultura y desarrollo humano	Programas que propicien al crecimiento de la comunidad como seres humanos
Economía Solidaria	Ejercicios de comunidad, asociación, y articulación en temas de economía sostenible
Empleabilidad	Acceso al empleo, barreras para el ingreso al mercado laboral
Emprendimiento	Fortalecimiento en procesos de emprendimiento, apoyos a emprendedores informales.
Espacios deportivos	Espacios apropiados para la recreación y el deporte, algunos están deteriorados o están bajo dominio de grupos
Exclusión social	Discriminación por múltiples variables
Falta de redes de apoyo sociales y familiares	La familia como motor principal no cuenta con redes de apoyo
Formación, educación	Falta de programas de formación
Habilidades parentales	Procesos de crianza, ausencia de alguno de los padres
Hambre	Dificultadas para alimentarse de manera adecuada
Identidad	Las personas que viven en la comunidad no se sienten identificados con su contexto, zona y demás vecinos
Inclusión personas con discapacidad	Pocos espacios para este tipo de personas
Indiferencia	La comunidad es indiferente ante las problemáticas que vive
Inseguridad	Incremento de hurtos, riñas, y en general situaciones que afectan la convivencia
Intervención social	Falta de programas de intervención
Juventud expuesta	Falta de programas que involucren a los jóvenes, lo que los hace más vulnerables

Manejo de basuras: condiciones medio ambientales	Situaciones críticas en algunos sectores que afectan el medio ambiente
Microtráfico	Problemas con el expendio y consumo de drogas
Organizaciones sociales	Las organizaciones sociales no tienen suficiente capacidad de respuesta
Pandemia	Problema de alto impacto con un grado de afectación superlativo en la comunidad
Participación ciudadana	En los temas relacionados con la comunidad, poca participación en proyectos o en actividades en pro de esta
Presencia del estado	Ausencia de entres gubernamentales
Primera infancia	Proyectos dirigidos a la primera infancia como estrategia educativa para cambiar las realidades
Problemas en la familia	Violencia intrafamiliar
Sinergia entre organismos y comunidad	Los organismos multilaterales y la comunidad no se ponen de acuerdo en los proyectos, generalmente llegan con proyectos impuestos
Talentos desperdiciados	Personas con competencias que termina desperdiciadas y sumidas en las problemáticas sociales de la comunidad
Vías de acceso	Dificultad para ingresar y salir del sector
Violencia y Violencia de genero	Violencia de manera general y contra la mujer

Fuente: Elaboración propia, junto a la comunidad del barrio 'Charco Azul'

Tal como se mencionó, se procedió entonces a validar y a priorizar las variables junto a la comunidad, obteniéndose los siguientes los resultados en orden de importancia:



Figura 4.

Priorización de variables en el barrio 'Charco Azul'

02 Apoyo adulto mayor			
05 Comunicación efectiva			
06 Conflicto entre grupos			
11 Empleabilidad			
12 Emprendimiento			
13 Espacios deportivos			
14 Exclusión social			
16 Formación, educación			
23 Intervención social			
24 Jueventud expuesta			
26 Microtráfico			
30 Presencia del estado			
31 Primera infancia			
32 Problemas en la familia			
34 Talentos desperdiciados			
01 Actividades de prevención y promoción			
04 Competencias ciudadanas			
07 Convivencia			
10 Economía Solidaria			
17 Habilidades parentales			
19 Identidad			
22 Inseguridad			
29 Participación ciudadana			
36 Violencia			
37 Violencia de genero			
08 Cultura ciudadana			
15 Falta de redes de apoyo sociales y familiares			
20 Inclusión personas con discapacidad			
25 Manejo de basuras: condiciones medio ambientales			
33 Sinergia entre organismos y comunidad			
09 Cultura y desarrollo humano			
35 Vias de acceso			
18 Hambre			
21 Indiferencia			
27 Organizaciones sociales			
28 Pandemia			
03 Asistencialismo			

Muy Importante
Importante
Duda
Poco Importante
Nada Importante
Sin Respuesta

Fuente: Elaboración propia junto a la comunidad del barrio 'Charco Azul'

El resultado de este ejercicio fue a su vez socializado con la comunidad, y se explicó que, de acuerdo con sus propias valoraciones, aquellas serían las variables más importantes para considerar y atender. Ello porque la priorización de variables permitió identificar cuáles son las necesidades vitales para la comunidad, y entendiendo que el resultado emerge de una percepción comunitaria de las diferentes realidades que vive cada individuo en su grupo social. A partir de estos resultados, se tomaron las variables que se ubicaron en posición y listado de 1 a 20, de acuerdo con el orden de importancia

concedido. Es importante reiterar que las restantes se descartaron porque a pesar de ser reales, no representaron situaciones relevantes para la comunidad (ver tabla 4)

Tabla 4

Principales variables detectadas en el barrio ‘Charco Azul’

Ingresos y Empleabilidad	Tejido Social	Mecanismos de participación y derechos
1. Empleabilidad	5. Comunicación efectiva	
2. Emprendimiento	6. Conflicto entre grupos	14. Apoyo adulto mayor
3. Talentos desperdiciados	7. Formación, educación	15. Espacios deportivos
4. Economía Solidaria	8. Intervención social	16. Exclusión social
	9. Juventud expuesta	17. Microtráfico
	10. Presencia del estado	18. Competencias ciudadanas
	11. Primera Infancia	19. Problemas en la familia
	12. Convivencia	20. Ausencia del Estado
	13. Habilidades parentales	

Fuente: Elaboración propia, junto a la comunidad del barrio ‘Charco Azul’

Segundo Momento: análisis de relación entre variables con el equipo de intervención.

Realizado el anterior ejercicio de priorización, se debió convocar al equipo de intervención de la RSO UNIMINUTO Cali en conjunto con la comunidad, con el objetivo de analizar la relación existente entre cada una de las 20 variables seleccionadas y sobre cómo aquellas se afectaban entre sí.

Figura 5.
Matriz de Relaciones de Impacto

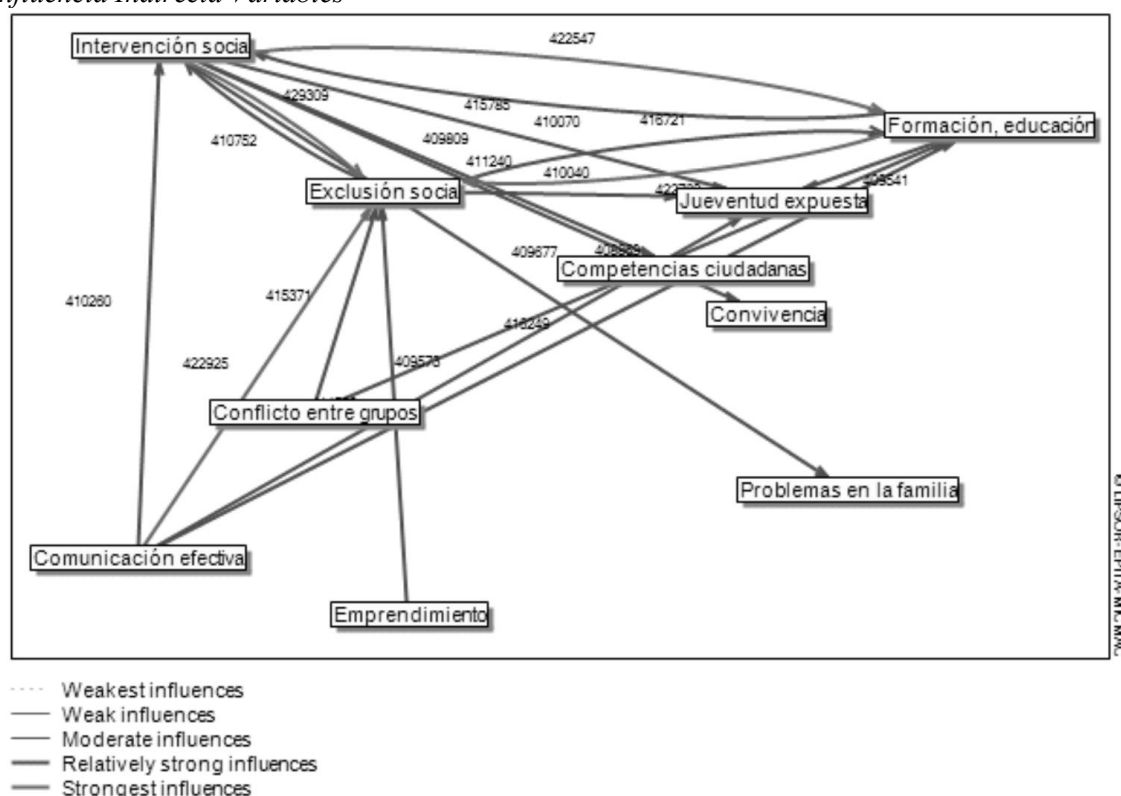
	1 : Adulto May	2 : Comunic Ef	3 : Conflic Gr	4 : Empleo	5 : Emprendimi	6 : Esp. Depor	7 : Exclusión	8 : Educación	9 : Interven S	10 : Juventud	11 : Microtráfi	12 : Pres. Estad	13 : Infancia	14 : Prob. Flia	15 : Talentos D	16 : Activ PyP	17 : Comp Ciud	18 : Convivenci	19 : EcoSolidar	20 : Hab Parent
1 : Adulto May	0	1	2	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2 : Comunic Ef	3	0	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3 : Conflic Gr	2	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4 : Empleo	3	2	3	0	3	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1
5 : Emprendimi	3	2	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
6 : Esp. Depor	3	1	2	1	3	0	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	0	1
7 : Exclusión	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
8 : Educación	2	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9 : Interven S	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10 : Juventud	2	2	3	3	3	3	3	3	3	0	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
11 : Microtráfi	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	2	3	3	3	2
12 : Pres. Estad	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	0	3	3	2	3	3	3	3	3
13 : Infancia	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	0	3	2	3	2	2	0	3
14 : Prob. Flia	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	0	3	2	3	3	2	3
15 : Talentos D	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	0	2	3	3	2	1
16 : Activ PyP	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	0	3	3	1	3
17 : Comp Ciud	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	0	3	1	3
18 : Convivenci	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	1	3
19 : EcoSolidar	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	0	1
20 : Hab Parent	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	0

© LIPSOR-EPITA-MICMAC

Fuente: Elaboración propia con base en el software LIPSOR-EPITA-MICMAC

Los resultados de esta matriz igual se debieron representar de manera gráfica en un plano cartesiano, y dependiendo del cuadrante en el cual quedaran ubicadas las variables, así mismo ser seleccionadas por su importancia, dependencia, y motricidad. Se tomó como fuente de análisis la influencia indirecta porque permite profundizar en la dependencia e independencia de las variables, y en cómo éstas influyen en otras a través de una tercera variable (indirecta). Se descarta el análisis de influencia directa, precisamente porque el impacto es 1 a 1. Vale anotar que siendo el Cuadrante IV el más representativo, aquellas variables que se ubicaron en dicho cuadrante en la parte más superior y cercanas a la línea diagonal, fueron entonces las variables elegidas para trabajar con las comunidades. (ver figuras 6 y 7)

Figura 6
Influencia Indirecta Variables

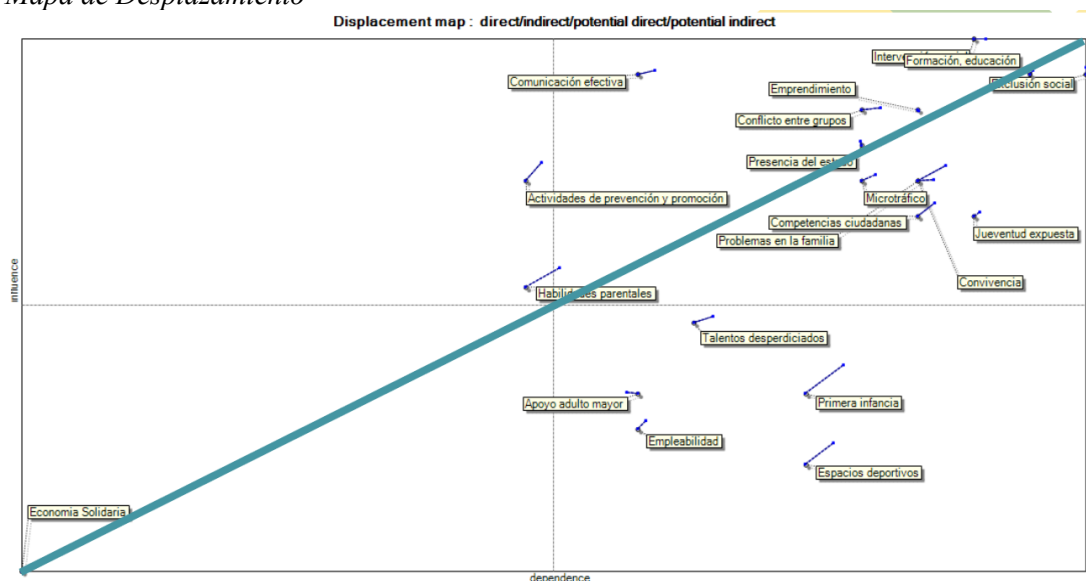


Fuente: Elaboración propia con base en el software LIPSOR-EPITA-MICMAC

El anterior gráfico permite observar cómo la variable exclusión social es la más influenciada por las demás analizadas, de manera muy visible por las variables de comunicación efectiva, intervención social y formación, y educación. Se destaca la fuerte influencia de intervención social en formación, y educación, indicando ello que una manera de lograr esa intervención de modo concreto se logra a través de programas de educación. Igual resulta interesante el resultado del emprendimiento como una fuerte influencia en la exclusión social.

Con el fin de lograr un mejor entendimiento sobre estas variables, después se procedió a ubicarlas dentro de un plano cartesiano, de tal modo que, a partir de la ubicación observada, permitiera definir cuáles variables eran las más adecuadas para fundamentar los proyectos que han de formularse a futuro.

Figura 7
Mapa de Desplazamiento



Fuente: Elaboración propia con base en el software LIPSOR-EPITA-MICMAC

Se observa entonces que en el Cuadrante I se ubicó la variable de economía solidaria, cuadrante que se caracteriza por tener baja dependencia e influencia, por lo tanto, las variables que se ubican en este sector se descartan.

En el Cuadrante II se ubicaron las variables de mucha influencia, pero con poca dependencia, evidenciándose que en ese cuadrante está la variable de actividades de prevención y promoción, una variable que para efectos del estudio no resulta tan relevante, y que, por ende, también se descarta al no ser de interés para la comunidad.

En el Cuadrante III se ubicaron variables que, si bien son importantes por su alta dependencia, por el hecho de tener una baja influencia pueden ser objeto de programas y proyectos, pero siendo que aquellos no van a generar un impacto contundente en la comunidad. De allí la importancia de evaluar las variables de manera indirecta y no de manera directa.

Finalmente, en el Cuadrante IV se ubicaron las variables con una alta dependencia e influencia, por lo tanto, estas poseen un alto interés para la comunidad, y además un alto grado de impacto en el planteamiento de posibles soluciones a las problemáticas reflejadas. De igual forma, el trabajar activamente sobre estas variables aporta de manera indirecta a la evolución de las variables del

Cuadrante III, y de allí la importancia de concentrarse en estas variables a la hora de formular los proyectos.

De acuerdo con esto, y conforme al procedimiento de análisis estructural, se consideraron relevantes las variables que más se acercaron a la línea colorida sobre el mapa. En este sentido, dichas variables aparecen en la Tabla 5.

Tabla 5.
Variables relevantes en el barrio 'Charco Azul'

Ingresos y Empleabilidad	Tejido Social	Mecanismos de participación y derechos
Emprendimiento	Formación, Educación Intervención social	Exclusión Social

Fuente: Elaboración propia junto a la comunidad del barrio 'Charco Azul'

CONCLUSIONES

La puesta en marcha del ejercicio de Agenda Regional en la RSO UNIMINUTO Cali ha planteado y significado un enorme reto investigativo orientado a trabajar con las comunidades en la identificación y validación de sus problemáticas sociales, y posteriormente, en la búsqueda conjunta de las soluciones para su correspondiente superación. (Noble, 2019). Sobre todo, cuando la planificación de la agenda ha sido concebida desde el largo aliento, e incluyendo las más diversas posibilidades en cuanto a los territorios y tipos de poblaciones humanas a incluir. Si bien las Agendas Regionales no son en sí mismas un proyecto de investigación, no dejan de contener varios procesos de esta naturaleza con el fin de cerciorarse y de validar realidades de fundamental trascendencia para una acertada toma de decisiones. Quiere decir lo anterior que los equipos encargados e interventores, deben disponer de diversas alternativas y herramientas de orden metodológico con el fin de poder responder satisfactoriamente a las enormes expectativas de este tipo de dinámicas y procesos.

Lo anterior puede incluso aumentar los desafíos ya mencionados en la medida en que los ejercicios investigativos deben desarrollarse con personas de las comunidades que no están habituadas ni formadas en Investigación (Jiménez Castro y Arellano Sánchez, 2020), y que manejan otro tipo de conocimientos y de metódicas para comprender y confrontar sus realidades, lo cual representa entonces una brecha

inicial que deben afrontar los agentes universitarios que entran en contacto con aquellos para identificar y para validar inicialmente las problemáticas que deberán ser abordadas de manera conjunta. Y es allí donde deben nacer las iniciativas y las creativas que se enfilen a facilitar el acercamiento de los conocimientos y de las praxis en juego, siendo que resulta indispensable garantizar herramientas amigables, accequibles, holistas, y que con grados de facilidad que no se alejen del rigor investigativo, permitan entablar los diálogos correspondientes entre los académicos y los ‘vecinos’, que de manera integrada entretejan los análisis situacionales y alternativos frente a las circunstancias sociales que se presentan.

En dicho orden de ideas, aparecen las posibilidades de investigación cualitativas asociadas a la etnografía y a la cartografía, pero igualmente se requiere de métodos cuantitativos que contribuyan en la certeza de las interacciones e indagaciones realizadas, configurándose en dicha medida un escenario indagativo y estudioso que entonces necesariamente recae en las concepciones y acciones de orden mixto, donde se busca un equilibrio entre la certeza de los resultados obtenidos y el facilitamiento de las condiciones de trabajo para las correspondientes extracciones informativas.

En dicha medida, es posible afirmar que fue exitoso el primer acercamiento realizado en el marco de la Agenda Regional de la RSO UNIMINUTO Cali involucrando a los habitantes de la Comuna 13 y del barrio ‘Charco Azul’ y mediante las herramientas de cartografía y el Ábaco de Regnier para el análisis de problemáticas sociales, en razón a que no solamente permitieron el cumplimiento de las pretensiones investigativas preliminares, sino que abren una puerta para las futuras incursiones que deben continuar haciéndose en una planeación institucional tan importante como de largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

¿Cómo facilitar un proceso de TdC y ayudar a desarrollar capacidades de TdC? (2013).

[https://content.changeroo.com/wp-](https://content.changeroo.com/wp-content/uploads/Academy/2017/07/nota_de_reflexion_2_como_facilitar_un_proceso_de_tdc_y_ayudar_a_desarrollar_capacidades_de_tdc.pdf)

[content/uploads/Academy/2017/07/nota_de_reflexion_2_como_facilitar_un_proceso_de_tdc_y_ayudar_a_desarrollar_capacidades_de_tdc.pdf](https://content.changeroo.com/wp-content/uploads/Academy/2017/07/nota_de_reflexion_2_como_facilitar_un_proceso_de_tdc_y_ayudar_a_desarrollar_capacidades_de_tdc.pdf)

Arango, X., & Cuevas, V. A. (2012). Método de análisis estructural: matriz de impactos cruzados multiplicación aplicada a una clasificación (Mimac). *Universidad Autónoma de Nuevo León*.

Archila, S., Pacheco Duarte, J. F., Durán Becerra, T., & Tovar Sandoval, J. D. (2022). *Agenda Regional*



- de I+D+i+C. Paso a paso para estructurarla.* <https://hdl.handle.net/10656/13754>
- Cassetti, V., & Paredes-Carbonell, J. J. (2020). La teoría del cambio: una herramienta para la planificación y la evaluación participativa en salud comunitaria. *Gaceta Sanitaria*, 34(3). <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.06.002>
- CEPAL. (2019). *La dimensión territorial en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: guía metodológica para la planificación estratégica de un territorio.* <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44872>
- Crónicas de barrio: Cali viejo.* (2016). <http://cronicasdebarrio-caliviejo.blogspot.com/2016/12/historia-barrio-charco-azul.html>
- Delgado, K., Gadea, S., Gadea, W. F., & Vera -Quiñonez, S. (2018). La utilización de una metodología mixta en investigación social. *Rompiendo Barreras En La Investigación.*
- Delgado Salazar, A. J., & Cháves Manzano, H. R. (2020). Desarrollo de habilidades de gestión para el emprendimiento en población venezolana migrante con vocación de permanencia en Santiago de Cali. *SATHIRI*, 15(2), 89–100. <https://doi.org/10.32645/13906925.982>
- Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA. (2022). *Informe de gestión.* <https://www.cali.gov.co/dagma/publicaciones/159138/informes-del-dagma/>
- Godet, M., Monti, R., Meunier, F., & Roubelat, F. (2000). La caja de herramientas de la prospectiva estratégica. *Cuadernos de LIP, Número 5.*
- Informe de Planes de Desarrollo Municipal 2016 - 2019.* (2019). <https://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/154166/plan-de-desarrollo-municipal-2016-2019/>
- Jiménez Castro, J., & Arellano Sánchez, E. (2020). Buenas Prácticas de Liderazgo Aplicada a las Organizaciones Sociales Desde la Formación en Investigación en Comunidades de Cartagena. *Gerencia Libre*, 5. https://doi.org/10.18041/2422-1732/gerencia_libre.0.2019.6981
- Mojica, F. J. (2008). La construcción del futuro. Concepto y modelo de prospectiva estratégica, territorial y tecnológica. *Estrategia Organizacional*, 1(1).
- Noble, J. (2019). *Theory of change in ten steps.* <https://www.thinknpc.org/resource-hub/ten-steps/>
- Retolaza Eguren, I. (2018). *Teoría de Cambio. Una brújula para orientarte en el camino.*



<http://metodos-avanzados.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/216/2021/06/Teoria-de-Cambio-Una-brujula-para-orientarte-en-el-camino-1.pdf>

SENA. (2014). Análisis de los involucrados. *Sena*.

Urrea, G. F., & Murillo, C. F. (1999). Dinámica del Poblamiento y Algunas Características de los Asentamientos Populares con Población Afrocolombiana en el Oriente de Cali. *Desplazados, Migraciones Internas y Reestructuraciones Territoriales*.

