



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), Noviembre-Diciembre 2025,
Volumen 9, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6

LA ÉTICA PÚBLICA Y LA EFICACIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DE LEONCIO PRADO

**PUBLIC ETHICS AND THE EFFECTIVENESS OF
PUBLIC MANAGEMENT IN THE MUNICIPALITY OF
LEONCIO PRADO**

Pinto Espinoza Renzo Esteban

Universidad Nacional Agraria de la Selva, Peru

Lino Villanueva Romeo

Universidad Nacional Agraria de la Selva

Huaman Aguilar Johan Sebastian

Universidad Nacional Agraria de la Selva

Quijano Olaechea Renatto Jhair

Universidad Nacional Agraria de la Selva

La Ética Pública y la Eficacia de la Gestión Pública en la Municipalidad de Leoncio Prado

Renzo Esteban Pinto Espinoza¹

renzo.pinto@unas.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0000-3824-341X>

Universidad Nacional Agraria de la Selva

Romeo Lino Villanueva

romeo.lino@unas.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0000-8075-5996>

Universidad Nacional Agraria de la Selva

Johan Sebastian Huaman Aguilar

johan.huaman@unas.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0003-0257-3646>

Universidad Nacional Agraria de la Selva

Renatto Jhairo Quijano Olacocha

renatto.quijano@unas.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0009-5100-446X>

Universidad Nacional Agraria de la Selva

RESUMEN

A continuación, se presentará el siguiente estudio, que examina la relación entre la ética pública y la eficacia de la gestión municipal en los gobiernos locales de Tingo María, con el propósito de establecer cómo el desempeño institucional se ve afectado por la ausencia de principios éticos. Se empleó un método cuantitativo que se aplicó, con diseño no experimental, transversal y correlacional, que examinó a 60 ciudadanos a través de una encuesta estructurada. Para apreciar que una administración ética, basada en la rendición de cuentas, la transparencia y la honestidad, favorece directamente el aumento de la eficacia a nivel municipal, lo cual tiene un efecto positivo en el contenido de los ciudadanos, en la calidad de los servicios y en el diseño de proyectos. Los hallazgos indican que, a pesar de los progresos en el acceso a la información, prevalece una percepción neutral en áreas como la transparencia presupuestaria y los procedimientos de contratación. Se encuentran correlaciones importantes entre la ética pública y la eficiencia municipal, destacando como el aspecto más influyente en el funcionamiento de las instituciones la responsabilidad e integridad pública ($\rho = 0,708$), después la transparencia ($\rho = 0,373$) y luego la rendición de cuentas ($\rho = 0,683$). Se sugiere reforzar la cultura ética en los gobiernos locales por medio de políticas transparentes, capacitación constante y métodos eficaces de supervisión ciudadana

Palabras clave: ética pública, gestión municipal, eficacia institucional, integridad, transparencia

¹ Autor principal

Correspondencia: renzo.pinto@unas.edu.pe

Public Ethics and the Effectiveness of Public Management in the Municipality of Leoncio Prado

ABSTRACT

Next, we will present the following study, which examines the relationship between public ethics and the effectiveness of municipal management in local governments in Tingo María, to establish how institutional performance is affected by the absence of ethical principles. A quantitative method was used, applied with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design, which examined 60 citizens through a structured survey. The study found that ethical administration, based on accountability, transparency, and honesty, directly promotes increased effectiveness at the municipal level, which has a positive effect on citizen satisfaction, service quality, and project design. The findings indicate that, despite progress in access to information, a neutral perception prevails in areas such as budget transparency and contracting procedures. There are significant correlations between public ethics and municipal efficiency, with public accountability and integrity ($\rho = 0.708$) being the most influential aspect in the functioning of institutions, followed by transparency ($\rho = 0.373$) and then accountability ($\rho = 0.683$). It is suggested that the ethical culture in local governments be strengthened through transparent policies, ongoing training, and effective methods of citizen oversight.

Keywords: public ethics, municipal management, institutional effectiveness, integrity, transparency

*Artículo recibido 10 diciembre 2025
Aceptado para publicación: 10 enero 2026*



INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la ética pública se ha consolidado como un pilar fundamental para asegurar la eficacia, la transparencia y la integridad en la administración de las instituciones estatales. Así que, no es de extrañar que la implementación de principios éticos adquiriera una relevancia considerable en el campo de los gobiernos locales, ya que estas instituciones son las más próximas al ciudadano y tienen la responsabilidad de atender las necesidades fundamentales de la población. No obstante, en numerosos municipios se detecta una discrepancia entre lo que se declara y lo que realmente se practica, según (Villoria , 2024) “El inconveniente es que, por muy minuciosas que sean las reglas de conducta, jamás podrán dar respuesta a todos los problemas morales que se plantean en la gestión diaria de un servicio público”. Estos factores hacen que influya en la confianza de los ciudadanos y en la realización eficaz de las metas institucionales.

Según múltiples investigaciones que realizaron muchos colegas sobre este tema, como nos dice a continuación, (Quijano Zerpa, 2025) “los fundamentos éticos y el compromiso profesional. Estas tácticas deben incluir códigos de ética precisos, programas de formación continua y normativas de reconocimiento a la conducta ética”. Esto nos quiere decir que la ética es esencial para que la institución funcione correctamente, ya que esto garantiza la claridad, la integridad y la eficiencia en la administración de las entidades estatales.

Pero lo que quiere aportar esta investigación consiste en examinar la manera en que la falta o debilidad de principios éticos entre los empleados municipales afecta de manera negativa la eficiencia de la administración pública, que se entiende como la habilidad para alcanzar metas y resultados que favorezcan a la comunidad. Este estudio se realizó utilizando un enfoque **cuantitativo**, porque tiene como objetivo examinar la conexión entre dos variables que pueden ser medidas: la ética pública y la eficiencia de la gestión municipal. Esta perspectiva posibilita que los resultados se expresen en términos numéricos, que se reconozcan tendencias y que se establezcan correlaciones estadísticas para respaldar conclusiones objetivas.



METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de la clase correlacional, con un enfoque cuantitativo, orientado a analizar la vinculación entre la ética pública y la eficacia de la gestión municipal en los gobiernos locales de la ciudad de Tingo María. El diseño no fue experimental, transversal y correlacional, dado que las variables se observaron tal como se presentan en la realidad, sin manipulación alguna, y los datos fueron recolectados en un único momento temporal.

Población y muestra

Los formadores de la población fueron los habitantes mayores de 18 años de la provincia de Leoncio Prado, en el departamento de Huánuco, en la ciudad de Tingo María, quienes mantienen contacto directo o indirecto con los servicios que brinda la municipalidad local. La muestra estuvo integrada por 50 ciudadanos, determinada tomando en cuenta un nivel de confianza del 95 % y utilizando la fórmula para poblaciones finitas, un margen de error del 10% y una proporción que se espera de 0,5. Se aplicó un muestreo probabilístico estratificado, dividiendo la ciudad en cuatro zonas (centro, norte, sur y periferia), con el fin de garantizar la representatividad territorial y social de los participantes.

Técnica e instrumento de recolección de datos

Se utilizó la encuesta como método. estructurada y como herramienta un cuestionario de percepción ciudadana, elaborado por los investigadores con base en el modelo de medición de la ética pública sugerido por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) (OCDE, 2017) y adaptado al contexto local de Tingo María. El cuestionario fue aplicado tanto en formato digital (Google Forms) como de manera presencial, y se estructuró en tres secciones: datos generales, ética pública y eficacia de la gestión municipal. Las respuestas se consignaron en una escala tipo Likert de cinco niveles (1 = Totalmente en desacuerdo a 5 = Totalmente de acuerdo).

Validez y confiabilidad

El índice de la validez del contenido (CVI) obtenido fue de 0,85, considerado adecuado. Asimismo, se aplicó una prueba piloto a 10 ciudadanos con características similares a la muestra final para verificar la comprensión de los elementos. La confiabilidad del instrumento se calculó mediante el coeficiente

Alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0,88, lo que evidencia una gran homogeneidad interna.

Procedimiento de recolección de datos

Se solicitó autorización a la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Las encuestas se aplicaron entre octubre y septiembre de 2025 en distintos puntos de la ciudad (plazas, mercados y barrios). Antes de responder, los participantes fueron informados acerca de los objetivos del estudio, el hecho de que su participación es voluntaria y la privacidad de la información, firmando un consentimiento informado. Los datos recolectados fueron tabulados en Microsoft Excel 2021 y procesados con el software IBM SPSS Statistics versión 25.

Análisis de datos

Se llevó a cabo el análisis en dos etapas: descriptiva e inferencial. En la primera se presentaron frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar. En la segunda, para determinar el coeficiente de correlación de Spearman (ρ), se utilizó el grado y dirección de la relación entre ética pública y eficacia de la gestión municipal, con un nivel de significancia de $p < 0,05$.

Consideraciones éticas

El estudio se realizó respetando los principios de autonomía, beneficencia, justicia y confidencialidad, conforme a la Declaración de Helsinki (2013). La participación fue de carácter voluntario, anónima y confidencial, y los datos fueron utilizados únicamente con propósitos académicos. El Comité de Ética de la municipalidad de Leoncio Prado aprobó el estudio.

Limitaciones

Entre las limitaciones se reconoce el carácter transversal de la investigación, que impide establecer relaciones de causalidad, así como la subjetividad inherente a las percepciones ciudadanas. Sin embargo, la validación del instrumento y la diversidad de los encuestados permiten afirmar la fiabilidad y pertinencia de los resultados obtenidos.

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio Definición conceptual y operacional

Variable	Definición	Dimensión (reducida)	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Ética pública	Conceptual: De acuerdo con Cunill Grau (2016), la ética pública es el marco de valores y principios que orienta la acción estatal hacia el bien común, asegurando transparencia, integridad y rendición de cuentas como dimensiones esenciales de la gobernanza democrática. Operacional: La ética pública es una percepción ciudadana sobre si las instituciones cumplen con los valores de transparencia y acceso a la información, actúan con integridad y responsabilidad pública, y garantizan la vigilancia ciudadana y la rendición de cuentas, de modo que la gestión responda efectivamente al interés colectivo.	Transparencia y acceso a la información	Publicación de información presupuestal	1	Escala Likert (1–5)
			Claridad en trámites y procesos	2	
			Acceso oportuno a información	3	
		Integridad y responsabilidad pública	Correcto uso de recursos	4	
			Ausencia de favoritismo o nepotismo	5	
			Aplicación de sanciones	6	
		Rendición de cuentas y control ciudadano	Rendición de cuentas de funcionarios	7	
			Mecanismos de denuncia	8	
Eficacia de la gestión municipal	Conceptual: Según Castillo (2023), la eficacia de la gestión municipal es La habilidad de los gobiernos locales para gestionar recursos y ejecutar políticas que respondan a las necesidades ciudadanas, reflejada en la atención al ciudadano, la planificación de proyectos, las capacidades institucionales y los resultados en la comunidad. Operacional: La eficacia de la gestión municipal es una percepción ciudadana sobre si la municipalidad brinda una atención y servicios adecuados, planifica y ejecuta proyectos de manera efectiva, dispone de capacidades institucionales suficientes y logra resultados e impactos positivos en la comunidad, evaluado mediante un cuestionario tipo Likert.	Atención y servicios al ciudadano	Rapidez en respuestas	1	
			Agilidad de trámites	2	
		Planificación y ejecución de proyectos	Coherencia de la planificación	3	
			Cumplimiento en tiempo y forma	4	
			Priorización adecuada de necesidades	5	
		Capacidades institucionales	Capacitación del personal	6	
			Coordinación interinstitucional	7	
		Resultados e impacto en la comunidad	Mejora de indicadores locales	8	
			Satisfacción ciudadana	9	

Fuente: Elaboración propia



RESULTADOS

Se observó que el 48,3 % el grupo de edad de 18 a 25 años incluye a los encuestados, lo que evidencia una participación significativa de jóvenes en el grupo evaluado. Esta presencia juvenil puede aportar dinamismo, flexibilidad y apertura al cambio, cualidades valiosas en entornos institucionales que buscan innovación. No obstante, también se destaca que el 26,7 % tiene 46 años o más, lo que sugiere una base de experiencia consolidada que podría contribuir a la estabilidad y continuidad de procesos administrativos.

En cuanto al sexo, se identificó una distribución equitativa entre hombres y mujeres, ambos con un 48,3 % de representación. Esta paridad refleja un avance hacia la igualdad de género en la conformación del equipo de trabajo, lo cual puede favorecer entornos laborales más inclusivos y diversos. Asimismo, el 3,3 % de los participantes optó por no declarar su sexo, lo cual puede interpretarse como una manifestación de autonomía personal frente a categorías normativas. Esta decisión, aunque minoritaria, pone en evidencia la necesidad de que los instrumentos utilizados para recopilar datos contemplen opciones inclusivas y respetuosas de la diversidad, fortaleciendo así la legitimidad del proceso investigativo y la confianza institucional en el manejo ético de la información.

Tabla 2 Características generales de los funcionarios públicos de la municipalidad de Leoncio prado

Características generales	Fi	%
Edad		
18 – 25	29	48,3
26 – 35	8	13,3
36 – 45	7	11,7
46 o más	16	26,7
Sexo		
Masculino	29	48,3
Femenino	29	48,3
Prefiero no decirlo	2	3,3

Fuente: Elaboración propia

La ética en la gestión pública se concibe como un principio rector que orienta la conducta de los funcionarios y garantiza que las decisiones adoptadas respondan al interés colectivo. Esta dimensión no solo busca prevenir prácticas indebidas, sino también fortalecer la fe de los ciudadanos en las instituciones estatales.



En este marco, resulta necesario comprender la ética del servicio público como parte de un enfoque más amplio que regula comportamientos en ámbitos específicos de la vida profesional. Tal como lo señala (Bautista, 2006) la ética del servicio público es parte de la “ética aplicada”, un enfoque surgido en Estados Unidos en la década de 1960, orientado a establecer pautas de conducta y exigencias en ámbitos específicos del quehacer científico y profesional

Al analizar los ítems relacionados con la ética en la gestión pública, distribuidos en tres dimensiones fundamentales, se encontró que, en la dimensión sobre el acceso a la información y la transparencia, el 45,0 % de los encuestados manifestó una postura neutral respecto a la claridad y accesibilidad del presupuesto anual, mientras que solo el 23,3 % expresó algún grado de acuerdo con dicha afirmación. En cuanto a la percepción sobre la claridad en los métodos de contratación pública, el 43,3 % se mantuvo en una posición intermedia y apenas el 25,0 % estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo. Por otro lado, el acceso a la información pública fue valorado más positivamente, con un 56,7 % de respuestas favorables, lo que sugiere una mejor percepción en este aspecto específico.

En la dimensión de integridad y responsabilidad pública, el 31,7 % de los participantes se mostró neutral respecto al uso responsable de los recursos públicos, mientras que el 36,7 % expresó algún nivel de acuerdo. En relación con la existencia de favoritismo o nepotismo en la asignación de cargos, el 43,3 % adoptó una postura intermedia y el 30,0 % reconoció su presencia. Asimismo, ante la afirmación sobre la aplicación de sanciones por conductas indebidas, el 46,7 % se mantuvo en una posición neutral, y solo el 30,0 % consideró que dichas sanciones se aplican efectivamente.

Finalmente, en la dimensión de rendición de cuentas y control ciudadano, el 38,0 % de los encuestados se ubicó en una posición intermedia respecto a la rendición de cuentas realizada por los funcionarios municipales, mientras que el 29,0 % expresó acuerdo o fuerte acuerdo. En cuanto a la existencia de mecanismos efectivos para denunciar irregularidades, el 35,0 % se mantuvo neutral y el 33,0 % manifestó una percepción favorable, lo que evidencia avances parciales en materia de control ciudadano. (Perez & Merino, 2014) Definen la rendición de cuentas como el deber de una persona o institución de ofrecer información transparente sobre su gestión financiera, lo que supone presentar balances y estados contables.



Este planteamiento resalta que la rendición de cuentas trasciende lo meramente administrativo, constituyendo además una responsabilidad ética que fortalece la legitimidad de las entidades públicas. En conclusión, los resultados reflejan que la supervisión por parte de los ciudadanos y la rendición de cuentas en el ámbito municipal muestran progresos limitados, pues gran parte de los encuestados se mantiene en posiciones intermedias o neutrales frente a la transparencia y los mecanismos de denuncia. Aunque existe una percepción parcialmente favorable, aún se requiere consolidar la confianza y fomentar una participación ciudadana más activa. Tal como sostienen Pérez y Merino, la rendición de cuentas no se reduce a un trámite administrativo, sino que constituye también un compromiso ético que otorga legitimidad a las instituciones públicas y fortalece los principios de transparencia y gobernanza democrática.



Tabla 3 Ética en la gestión pública en los funcionarios de la municipalidad de Tingo María

Ética en la gestión pública	n=60									
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni en desacuerdo ni de acuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Transparencia y acceso a la información										
¿La municipalidad pública información clara y accesible sobre su presupuesto anual?	6	10.0	13	21.7	27	45.0	11	18.3	3	5.0
¿Los procesos de contratación pública en la municipalidad son transparente?	4	6.7	15	25.0	26	43.3	13	21.7	2	3.3
¿El acceso a la información pública es fácil y oportuno para la ciudadanía?	1	1.7	5	8.3	20	33.3	22	36.7	12	20.0
Integridad y responsabilidad pública										
¿Percibe que los recursos públicos se usan con responsabilidad?	4	6.7	18	30.0	19	31.7	15	25.0	4	6.7
¿Percibe que existe favoritismo o nepotismo en la asignación de cargos/contratos?	3	5.0	16	26.7	26	43.3	13	21.7	2	3.3
¿La autoridad municipal aplica sanciones cuando hay conductas indebidas?	4	6.7	10	16.7	28	46.7	14	23.3	4	6.7
Rendición de cuentas y control ciudadano										
¿Los funcionarios municipales rinden cuentas sobre sus decisiones y acciones?	4	7	16	27	23	38	13	22	4	7
¿Existen mecanismos efectivos y accesibles para denunciar irregularidades?	4	7	15	25	21	35	17	28	3	5

La eficacia en la gestión municipal se entiende como la capacidad de las instituciones locales para alcanzar resultados concretos que respondan a las necesidades de la ciudadanía. Este concepto implica no solo cumplir con los objetivos planteados, sino hacerlo de manera eficiente y sostenible, garantizando que los recursos se empleen de manera apropiada y que las acciones generen un impacto positivo en la comunidad. En este sentido, la eficacia requiere de un compromiso institucional que articule a autoridades, trabajadores y vecinos en relación con la mejora constante de los procedimientos municipales. De acuerdo con (Vargas & Aldana , 2014) se concluye que la gestión municipal eficiente consiste en lograr la eficacia, la eficiencia, la economía, la excelencia y el progreso constante en los temas que son relevantes a la municipalidad, Este proceso parece ser difícil, pero no imposible; requiere la colaboración de 26 empleados, autoridades y, sobre todo, de los vecinos de su jurisdicción. Implica un reto a futuro, es un proceso y no un proyecto, y requiere de una enorme dedicación progresiva e ininterrumpida, en la que el conjunto de la institución se centra en la forma de razonar las actividades que lleva a cabo; Por lo tanto, establece un carácter más beneficioso y justo en las organizaciones que implementan la mejora continua como una forma de conducta y cambio organizacional.

Al analizar los ítems correspondientes a la eficacia de la gestión municipal, distribuidos en cuatro dimensiones operativas, se encontró que en la dimensión atención y servicios al ciudadano, el 41,7 % de los encuestados adoptó una postura neutral respecto a la rapidez de respuesta ante solicitudes ciudadanas, mientras que el 16,7 % estuvo de acuerdo con dicha afirmación. En cuanto a la agilidad de los trámites administrativos, el 45,0 % se mantuvo en una posición intermedia y el 23,3 % expresó acuerdo, lo que sugiere una percepción moderada sobre la eficiencia procedimental.

En la dimensión planificación y ejecución de proyectos, el 45,0 % consideró que la planificación responde de manera coherente a las necesidades locales, mientras que el 25,0 % estuvo totalmente de acuerdo. Respecto a la ejecución de proyectos de infraestructura, el 33,3 % se mostró neutral y el 21,7 % expresó acuerdo, aunque un 45,0 % manifestó algún grado de desacuerdo, lo que podría evidenciar dificultades en el cumplimiento de plazos y estándares. Por otro lado, el 46,7 % consideró que se priorizan adecuadamente las necesidades más urgentes de la población, y el 26,7 % estuvo totalmente de acuerdo, lo que refleja una valoración más positiva en este aspecto.



En la dimensión capacidades institucionales, el 48,3 % de los encuestados adoptó una postura intermedia respecto a la capacitación del personal municipal, mientras que el 15,0 % expresó acuerdo. En cuanto a la coordinación con otras instancias gubernamentales, el 61,7 % se mantuvo neutral y el 18,3 % estuvo de acuerdo, lo que sugiere una percepción contenida sobre la articulación interinstitucional.

Finalmente, en la dimensión resultados e impacto en la comunidad, el 48,3 % manifestó una postura intermedia respecto a la mejora de indicadores locales como seguridad, limpieza, vías y salud, mientras que el 26,7 % estuvo totalmente de acuerdo. En relación con la satisfacción general respecto a la gestión municipal, el 41,7 % se mostró neutral y el 21,7 % expresó acuerdo, lo que evidencia una percepción moderada sobre el desempeño institucional

Tabla 4 Eficacia de la gestión municipal de los funcionarios de la municipalidad de Tingo María.

Eficacia de la gestión municipal	n=60		en	En desacuerdo	Ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		
	Totalmente										
	desacuerdo										
	fi	%		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Atención y servicios al ciudadano											
¿La municipalidad responde con rapidez a las solicitudes ciudadanas?	6	10.0		19	31.7	25	41.7	10	16.7	0	0.0
¿Los trámites administrativos son ágiles y con procedimientos claros?	4	6.7		15	25.0	27	45.0	14	23.3	0	0.0
Planificación y ejecución de proyectos											
¿La municipalidad planifica proyectos de manera coherente con las necesidades locales?	4	6.7		14	23.3	27	45.0	15	25.0		
¿Los proyectos de infraestructura se concluyen en tiempo y forma?	9	15.0		18	30.0	20	33.3	13	21.7	0	0.0
¿Se priorizan adecuadamente las necesidades más urgentes de la población?	4	6.7		12	20.0	28	46.7	16	26.7	0	0.0
Capacidades institucionales											
¿Usted cree que el personal municipal tiene la capacitación necesaria para sus funciones?	2	3.3		20	33.3	29	48.3	9	15.0	0	0.0
¿La municipalidad coordina bien con otras instancias (gobierno regional, ministerios)?	2	3.3		10	16.7	37	61.7	11	18.3	0	0.0
Resultados e impacto en la comunidad											
¿Los indicadores locales (seguridad, limpieza, vías, salud) han mejorado en los últimos?	4	6.7		11	18.3	29	48.3	16	26.7	0	0.0
¿Estoy satisfecho/a con la gestión general de la municipalidad?	7	11.7		15	25.0	25	41.7	13	21.7	0	0.0

Fuente: Elaboración propia.



La Tabla 4 muestra los coeficientes de correlación de Spearman entre tres dimensiones de la ética en la gestión pública y la eficacia de la gestión municipal. Todas las correlaciones son estadísticamente significativas al nivel de 0,01 (bilateral), lo que indica asociaciones sólidas entre las percepciones éticas y el desempeño institucional. La dimensión *integridad y responsabilidad pública* presentó la correlación más alta ($\rho = 0,708$; $p = 0,000$), lo que sugiere que una mayor percepción de integridad está fuertemente vinculada con una valoración positiva de la eficacia municipal. Le sigue *rendición de cuentas y control ciudadano* ($\rho = 0,683$; $p = 0,000$), lo que evidencia que haya mecanismos de control y transparencia también se asocia significativamente con una gestión eficaz. Por último, *transparencia y acceso a la información* mostró una correlación moderada ($\rho = 0,373$; $p = 0,003$), aunque igualmente significativa, lo que refuerza la importancia de la apertura informativa como componente de una gestión pública eficiente

Tabla 5 Relación entre las dimensiones de ética en la gestión pública y Eficacia de la gestión municipal

Relación entre las dimensiones de ética en la gestión pública y Eficacia de la gestión municipal	Rho de Spearman	p-valor
Transparencia y acceso a la información	0,373	0,003
Integridad y responsabilidad pública	0,708	0,000
Rendición de cuentas y control ciudadano	0,683	0,000

Nota. Todas las correlaciones son significativas al nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 5 presenta los coeficientes de correlación de Spearman entre las dimensiones de la eficacia de la gestión municipal y la ética en la gestión pública. Todas las correlaciones son estadísticamente significativas al nivel de 0,01 (bilateral), lo que indica asociaciones consistentes entre el desempeño institucional percibido y los principios éticos aplicados en la administración pública. La dimensión resultados e impacto en la comunidad mostró la correlación más alta ($\rho = 0,673$; $p = 0,000$), lo que sugiere que una gestión municipal orientada a resultados concretos y visibles se vincula estrechamente con prácticas éticas reconocidas por la ciudadanía. Le sigue planificación y ejecución de proyectos ($\rho = 0,641$; $p = 0,000$), lo que evidencia que una planificación coherente y una ejecución eficiente también se asocian significativamente con la ética institucional.

Por su parte, capacidades institucionales ($\rho = 0,515$; $p = 0,000$) y atención y servicios al ciudadano ($\rho = 0,501$; $p = 0,000$) mostraron correlaciones moderadas, aunque igualmente significativas, lo que refuerza la idea de que tanto la calidad del servicio como la preparación del personal son componentes éticamente relevantes en la percepción de una gestión eficaz.

Tabla 6 Relación entre las dimensiones de la eficacia de la gestión municipal y la ética en la gestión pública

Dimensión de la eficacia municipal	Rho de Spearman	p-valor
Atención y servicios al ciudadano	0,501	0,000
Planificación y ejecución de proyectos	0,641	0,000
Capacidades institucionales	0,515	0,000
Resultados e impacto en la comunidad	0,673	0,000

Nota. Todas las correlaciones son significativas al nivel 0,01 (bilateral).

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permiten analizar de manera integral la eficiencia de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado Tingo María y el vínculo entre la ética y la administración pública. En primer lugar, las características sociodemográficas muestran una población de funcionarios mayoritariamente joven, con un 48% como 3% entre 18 y 25 años, pero también con presencia significativa de trabajadores con experiencia paréntesis (26,7% de 46 años a más). Esta composición podría explicar los resultados intermedios reservados en varias dimensiones, pues la combinación de personal joven y personal con trayectoria puede generar percepciones diversas sobre los procesos institucionales.

Respecto a la ética en la gestión pública, se evidenció que la mayoría de los funcionarios mantiene posturas neutras en aspectos claves como la transparencia presupuestaria como los procesos de contratación y el uso responsable de los recursos públicos. Por ejemplo, el 45% mostró una percepción neutral sobre la claridad del presupuesto municipal y el 43,3% tuvo una postura intermedia sobre la transparencia en contrataciones. Este predominio de neutralidad podría interpretarse como una falta de comunicación institucional clara o como una insuficiente involucramiento de los empleados en los

procedimientos de control interno. No obstante, se identificaron valoraciones más positivas en el acceso a la información pública, donde el 56,7% mostró acuerdo, lo cual sugiere avances en esta dimensión específica.

En cuanto a la eficacia de la gestión municipal, se repite la tendencia hacia percepciones intermedias en la mayoría de sus dimensiones. Tanto en atención al ciudadano como en capacidades institucionales, la mayor parte de los encuestados adoptó posiciones neutrales (entre 41,7% y 48,3%), lo que indica que los funcionarios no identifican un desempeño claramente eficiente, pero tampoco manifiestan un nivel crítico contundente. Sin embargo, la planificación y priorización de proyecto fue evaluada de forma más favorable, especialmente en la coherencia con las necesidades locales, donde el 70% expresó acuerdo o fuerte acuerdo. Esto refleja que, aunque existen dificultades operativas, los trabajadores reconocen los esfuerzos institucionales en la planificación y orientación de proyectos municipales.

Uno de los hallazgos más relevantes se observa en el análisis correlacional. Las correlaciones de spearman demostraron asociaciones significativas entre las dimensiones de ética y la eficiencia municipal. La integridad y responsabilidad pública presentó la relación más fuerte ($p = 0,708$), lo que confirma que la percepción de integridad institucional es un factor determinante para valorar positivamente la eficiencia municipal. Asimismo, la rendición de cuentas también mostró una correlación alta ($p = 0,683$). “Esto coincide con lo planteado por estudios internacionales, que resaltan la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad son esenciales para el buen funcionamiento gubernamental” (Sampedro & García, 2023). Por otro lado, destacando la importancia de transparentar las decisiones y facilitar mecanismos de control ciudadano, aunque la dimensión de transparencia y acceso a la información mostró una relación moderada ($p = 0,373$), esta sigue siendo significativa y evidencia su aporte al desempeño institucional.

Finalmente, las correlaciones entre la eficacia municipal y la ética reafirmaron estos resultados. Los mayores coeficientes se observaron en resultados e impacto en la comunidad ($p = 0,673$) y la planificación y ejecución de proyectos ($p = 0,641$), lo cual sugiere que los funcionarios perciben que una gestión orientada a resultados concretos y una adecuada ejecución de proyectos se sostienen sobre prácticas éticas sólidas.



Esto respalda la idea de que la eficacia institucional no depende únicamente de la capacidad operativa, sino también acerca de la transparencia en los procedimientos administrativos y del comportamiento ético de los funcionarios.

En conjunto, los resultados de evidencian que la ética en la gestión pública no es solo un componente normativo, sino un determinante directo de la eficacia institucional, Como señalan (Punguil & Salas, 2025), “quienes afirman que los principios éticos influyen directamente en los resultados de la administración pública”. La predominancia de percepciones neutras sugiere que aún existen vacíos en comunicación interna, transparencia y participación de personal en los procesos administrativos. No obstante, las correlaciones obtenidas demuestran que fortalecer la integridad, la rendición de cuentas y el acceso a la información en la actualidad podría mejorar significativamente la eficacia de la gestión municipal. Esta relación confirma lo planteado por la literatura: una gestión ética constituye la base para instituciones más eficientes, confiables y orientadas al servicio ciudadano.

CONCLUSIONES

Según los resultados del estudio, la ética pública es un componente esencial para que la gestión funcione de manera eficaz en los gobiernos locales de Tingo María. Se corroboró que el desempeño administrativo y la satisfacción de los ciudadanos están fuertemente vinculados con la rendición de cuentas, el acceso a los datos y la transparencia, además de la integridad institucional. Las correlaciones obtenidas indican que la planificación, implementación de proyectos y el impacto real en la comunidad mejoran cuando los funcionarios trabajan bajo principios éticos firmes y fomentan sistemas de control y participación.

Aunque las percepciones de imparcialidad prevalecen en diversos indicadores, esto evidencia que hay vacíos con respecto a la comunicación interna, la supervisión y la implicación activa de los servidores públicos en los procedimientos para tomar decisiones. Sin embargo, la apreciación favorable en cuanto a la coherencia en la planificación de proyectos y el enfoque hacia los resultados señala que hay habilidades institucionales que pueden ser mejoradas a través de una administración ética y transparente.

En resumen, se determina que la ética pública no solo respalda las acciones institucionales, sino que también tiene un impacto directo en el aumento de la eficacia y la confianza de los ciudadanos.



Por lo tanto, se aconseja aplicar tácticas que refuercen la cultura ética, como la capacitación constante, las políticas de transparencia bien definidas y los métodos efectivos de control social, con el objetivo de fomentar una gestión pública más eficaz, responsable y enfocada en el bienestar general.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bautista, O. D. (2006). *repositorio de la Universidad Complutense de Madrid*. Obtenido de <https://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento17466.pdf>
- Perez, J., & Merino, M. (2014). *Definición de rendición de cuentas*. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2800/4.pdf>
- Punguil, J. d., & Salas, F. P. (2025). Gestión ética y responsabilidad social: clave del éxito en la administración pública. *Perspectivas sociales y administrativas*, 70. <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-GestionEticaYResponsabilidadSocial-10327804.pdf>
- Quijano Zerpa, S. (2025). Ética en la gestión pública y compromiso laboral en el Gobierno Regional de Huánuco, Perú. *ResearchGate*, 2. https://www.researchgate.net/publication/390240507_Etica_en_la_gestion_publica_y_compromiso_laboral_en_el_Gobierno_Regional_de_Huanuco_Peru
- Sampedro, M. C., & García, A. V. (2023). La ética en la gestión pública: El caso de España. *Gestión y política pública*, 10. <https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v32n2/1405-1079-gpp-32-02-1.pdf>
- Vargas, M., & Aldana, V. (2014). *Calidad y servicio: Concepto y herramienta*. Bogotá - Colombia: Ecoe ediciones. <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/07/Calidad-y-servicio-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>
- Villoria, M. (2024). *Conflictos de valores, límites cognitivos y malas prácticas organizativas como riesgos para la utilidad de los códigos éticos en la Administración pública*. Universidad Rey Juan Carlos. Departamento de Derecho Público I y Ciencia Política, España. <https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/view/11331/12844>
- Helsinki. (2013). Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. *Asociación Médica Mundial*.



<https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

OCDE. (2017). Ética pública: Medición de la ética en el sector público. . *OCDE*. <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264275143-es.pdf?expires=1678886400&id=id&accname=guest&checksum=B21A70C2A028F5E4C4D0D9D5B6A8E0E2>

