



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), Noviembre-Diciembre 2025,  
Volumen 9, Número 6.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i6](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6)

# **ESTRATEGIAS DE COACHING PARA FORTIFICAR EL ÉXITO ACADÉMICO EN ESCUELAS CASTRENSES**

**COACHING STRATEGIES TO STRENGTHEN  
ACADEMIC SUCCESS IN MILITARY SCHOOLS**

**Aldo Fernando Rejas de la Peña**  
Universidad Cesar Vallejo, Perú

**Yrma Rosa Godoy Pereyra**  
Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Perú

**Fernando Alberto Eugenio Guerrero Salazar**  
Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Perú

**Deyvis Salamanca Oviedo Sutta**  
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i6.22160](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.22160)

## Estrategias de Coaching para fortificar el Éxito Académico en Escuelas Castrenses

**Aldo Fernando Rejas de la Peña<sup>1</sup>**[arejas@ucvvirtual.edu.pe](mailto:arejas@ucvvirtual.edu.pe)<https://orcid.org/0000-0002-8594-8620>

Universidad Cesar Vallejo

**Yrma Rosa Godoy Pereyra**[yrma.godoy@unica.edu.pe](mailto:yrma.godoy@unica.edu.pe)<https://orcid.org/0000-0002-3651-1182>

Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica

**Fernando Alberto Eugenio Guerrero Salazar**[fernando.guerrero@unica.edu.pe](mailto:fernando.guerrero@unica.edu.pe)<https://orcid.org/0000-0003-2531-2628>

Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica

**Eddy Ronald Diaz Salvatierra**[eddy.diaz@upn.edu.pe](mailto:eddy.diaz@upn.edu.pe)<https://orcid.org/0000-0001-6164-6460>

Universidad Privada del Norte

**Deyvis Salamanca Oviedo Sutta**[deyvis.salamanca@unsaac.edu.pe](mailto:deyvis.salamanca@unsaac.edu.pe)<https://orcid.org/0009-0002-3869-8830>

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

### RESUMEN

El presente estudio analizó cómo las herramientas del coaching fortifican el rendimiento académico en estudiantes de una escuela castrense. Los resultados demostraron que las Herramientas del Coaching, originalmente desarrolladas en el ámbito deportivo, han demostrado ser una estrategia eficaz para potenciar el rendimiento académico. Esta metodología, convertida en tendencia global, no solo impulsa el desarrollo educativo, sino que también conduce al éxito profesional y personal. Su implementación busca fortalecer y motivar a los estudiantes, dotándolos de competencias esenciales para convertirse en líderes transformadores.

**Palabra clave:** motivación, escucha activa, preguntas poderosas, retroalimentación, herramientas del coaching.

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [arejas@ucvvirtual.edu.pe](mailto:arejas@ucvvirtual.edu.pe)

# Coaching Strategies to Strengthen Academic Success in Military Schools

## ABSTRACT

This study analyzed how coaching tools strengthen academic performance in students at military school. The results showed that coaching tools, originally developed in the field of sports, have proven to be an effective strategy for enhancing academic performance. This methodology, which has become a global trend, not only promotes educational development but also leads to professional and personal success. Its implementation seeks to strengthen and motivate students, equipping them with essential skills to become transformational leaders.

**Keyword:** motivation, active listening, powerful questions, feedback, coaching tools.

*Artículo recibido 10 diciembre 2025  
Aceptado para publicación: 10 enero 2026*



## INTRODUCCIÓN

Anualmente, las escuelas castrenses acogen a nuevos estudiantes que inician un exigente período de adaptación supervisado por instructores y monitores. Esta fase implica una rutina intensa de actividades físicas y académicas, que supone un giro radical en la vida de los jóvenes y puede propiciar pensamientos de abandono. En estos momentos pivotaes, el coaching se posiciona como una herramienta esencial para potenciar el rendimiento académico, integrándose en el Programa de Desarrollo de la Capacidad de Gestión y Liderazgo. Este programa busca elevar el desempeño del personal mediante intervenciones complementarias que fomenten la resiliencia y el compromiso (OMS, 2022). Así, el coaching no sólo mitiga el estrés inicial, sino que construye bases sólidas para el éxito profesional.

El coaching, avalado por su eficacia en el cultivo de habilidades de liderazgo, se aplica mediante sesiones y talleres en grupos pequeños, estimulando la innovación y la adaptabilidad en esferas profesional y personal (McCarthy & Milner, 2020). Su impacto es notorio en el deporte, donde acelera el entrenamiento y el aprendizaje de competencias clave (Kowalski, 2020), al tiempo que eleva la motivación y el alineamiento con metas mediante protocolos estructurados y recursos específicos (UNISPORT, 2022). Originado en el ámbito deportivo hace más de 25 años, este enfoque ha permeado la educación y el mundo laboral, evolucionando como instrumento de desarrollo para educadores y directivos escolares (Lofthouse, 2019).

En entornos organizacionales dinámicos, donde la innovación es imperativa, el coaching cataliza el cambio de actitudes y el fomento del positivismo, potenciando competencias individuales (Gómez & Reyes, 2020). Sus herramientas, cruciales para el trabajo colaborativo, impulsan el crecimiento humano en dimensiones profesional y personal (Inochea, 2022), generando beneficios tangibles para personas y entidades (Hatton, 2019). Técnicas como la escucha activa, la retroalimentación constructiva y las preguntas provocadoras son adoptadas universalmente por líderes para robustecer el bienestar emocional de sus equipos, aliviando tensiones y cultivando empatía en contextos variados (Instituto Internacional Coaching, 2022).

Como instrumento transformador, el coaching impulsa el desarrollo personal y profesional a través de sesiones meticulosamente diseñadas, que forjan habilidades en empleados corporativos (Shine



Coaching, 2022). En América Latina, entidades como la ONG Amauta y la Latam Coaching Network promueven esta práctica para desatar el potencial humano y concretar aspiraciones individuales (Latam Coaching Network, 2022), ofreciendo espacios seguros para la evolución personal (UCV+, 2022). En el campo educativo, integra paradigmas pedagógicos innovadores que fusionan procesos cognitivo-conductuales, destrezas mentales y elementos socioemocionales (Delors, 1997), demandando una participación proactiva en dinámicas sociales (Frade, 2009).

En las escuelas castrenses, el ingreso anual conlleva evaluaciones rigurosas de saberes y pruebas físicas, agravadas por la separación familiar y el internamiento. La matrícula se compone en un 80% de civiles y un 20% de personal subalterno o militar, lo que intensifica el reto para quienes carecen de experiencia policial. Esta inmersión abrupta en una disciplina férrea y un régimen cerrado a menudo deriva en peticiones de retiro o deserciones. No obstante, el coaching emerge como aliado clave para forjar líderes académicos capaces de asumir roles con excelencia, contribuyendo al progreso personal y colectivo (Callaghan, 2022).

De lo expuesto anteriormente se deriva el siguiente Problema de investigación: ¿Cómo las herramientas del coaching fortifican el rendimiento académico en los estudiantes de una escuela castrense? y como Problemas específicos: ¿Cómo la escucha activa fortifica el rendimiento académico en una escuela castrense?, ¿Cómo las preguntas poderosas fortifican el rendimiento académico en una escuela castrense? y ¿Cómo la retroalimentación fortifica el rendimiento académico en una escuela castrense?

De acuerdo con lo planteado, se establece el siguiente Objetivo de la investigación: Analizar cómo las herramientas del coaching fortifican el rendimiento académico en una escuela castrense; así también, se muestra los objetivos específicos: Analizar cómo la escucha activa fortifica el rendimiento académico en una escuela castrense, Analizar cómo las preguntas poderosas fortifican el rendimiento académico en una escuela castrense y Analizar cómo la retroalimentación fortifica el rendimiento académico en una escuela castrense.

**El coaching** encarna un arte puro de generar conversaciones transformadoras, como lo define Marcos (2020): "es el adiestramiento particular y confidencial donde el coach va a acompañar a otra persona, un equipo o una organización (coachee y/o cliente) a alcanzar una meta, superar una adversidad, o desarrollar unas habilidades determinadas" (pág. 26).



Esta metodología se ha consolidado como pilar esencial para el desarrollo personal y profesional (Thompson & Wilson, 2023). En el ámbito del desarrollo humano, se centra en potenciar competencias clave para maximizar el rendimiento individual y colectivo (Rodríguez, 2022), fomentando una comunicación abierta y confiable entre coach y coachee (Hakro & Mathew, 2020). Además, cultiva el sentido de pertenencia y la adaptabilidad cultural, factores vitales para el éxito organizacional en entornos dinámicos (Davidson & Chen, 2024).

Como filosofía educativa, el coaching impulsa el crecimiento integral de los estudiantes, guiándolos hacia su máximo potencial mediante procesos reflexivos y empoderadores (Atkinson et al., 2022). Su eficacia se evidencia en la educación superior, donde promueve la autonomía en el aprendizaje y el cultivo de competencias profesionales esenciales para la empleabilidad futura (Montgomery & Baker, 2023). Asimismo, fortalece la resiliencia y la capacidad de adaptación ante desafíos académicos intensos, permitiendo a los individuos navegar transiciones con mayor confianza y eficacia (Richardson & Park, 2024). De este modo, trasciende la mera instrucción para convertirse en un catalizador de transformación holística, integrando aspectos emocionales y cognitivos en la formación.

El coaching, tal como lo describe Timothy Gallwey en "The Inner Game of Tennis" (1974), es un proceso transformador que desata las capacidades innatas para lograr objetivos precisos mediante estructuras metodológicas claras. John Whitmore, en "Coaching for Performance" (2002), enriquece esta perspectiva al enfatizar herramientas clave: la escucha activa, que forja conexiones profundas y empáticas; las preguntas poderosas, que provocan reflexión y autodescubrimiento; y la retroalimentación constructiva, que ilumina áreas de mejora mientras celebra avances. Estas prácticas no solo aceleran el desarrollo personal y profesional, sino que también construyen entornos de confianza y motivación sostenida, esenciales para el logro duradero en contextos variados..

**Escucha activa:** constituye una habilidad esencial en el coaching, que demanda atención plena y asertiva al cliente, libre de juicios o interferencias de las vivencias personales del coach, para preservar una comunicación auténtica (Khanna, 2020). Bernal (2022) resalta que esta herramienta integra elementos verbales y no verbales, generando un entorno seguro donde el coachee se expresa con libertad, lo que impulsa el pensamiento crítico y la resolución eficaz de problemas en un diálogo



genuino y respetuoso. Además, Acosta (2021) destaca su rol en potenciar relaciones interpersonales y cultivar un clima laboral positivo, fomentando así el crecimiento integral.

**Preguntas Poderosas:** como señalan Bernal (2022) y Adams (2016), son instrumentos esenciales del coaching que impulsan la exploración profunda de la situación actual del coachee, desvelando aspiraciones y obstáculos latentes. Estos cuestionamientos estratégicos funcionan como catalizadores del autodescubrimiento, fomentando una reflexión intensa que revela patrones de pensamiento críticos y abre caminos hacia el cambio. García (2023) añade que este enfoque sistemático no solo estimula la autoexploración, sino que también consolida el compromiso del coachee con su transformación personal, orientándose hacia una comprensión más nítida de su verdadero potencial y capacidades.

**Retroalimentación:** compone un intercambio vital de información sobre el desempeño y la comprensión del individuo, que facilita la identificación precisa de áreas de mejora y fortalezas inherentes (Wisniewski et al., 2020). Bernal (2022) enfatiza que las personas buscan de manera instintiva esta retroalimentación en sus círculos cercanos, fortaleciendo así sus lazos relacionales. Por su parte, Dawson et al. (2019) la posicionan como uno de los catalizadores más poderosos del aprendizaje humano, sustentada en interacciones sociales donde la confianza y el respeto mutuo resultan indispensables para maximizar su efectividad transformadora y promover un crecimiento sostenido.

**El Rendimiento Académico:** se erige como un indicador pivotal en el proceso educativo, al reflejar la asimilación efectiva de conocimientos y competencias esenciales. Edel Navarro (2003) lo concibe como un constructo multidimensional que no solo mide la comprensión estudiantil, sino que también evalúa la eficacia integral del sistema educativo. Las calificaciones funcionan como un termómetro preciso, revelando la capacidad del alumno para afrontar desafíos académicos y responder a los estímulos del entorno escolar (González-Pienda, 2003). Obando y Mieles (2017) desglosan los factores influyentes, destacando la interacción entre motivación intrínseca, habilidades cognitivas, rasgos de personalidad y el contexto socioeducativo, que conjuntamente determinan un desempeño óptimo y el logro de metas formativas significativas (Lamas, 2015).

La atención a estos elementos resulta indispensable para optimizar resultados educativos y potenciar un aprendizaje profundo. En este marco, la motivación emerge como motor de logros positivos, evidenciada en el esfuerzo sostenido, la concentración, la vitalidad y la participación activa en el aula



(Campos et al., 2021). La inteligencia, por su parte, se manifiesta en la resolución de problemas y la creación innovadora, nutriendo la creatividad pedagógica (Gardner, 2021). Finalmente, la personalidad, como conjunto estable de rasgos, moldea la coherencia en comportamientos, pensamientos y emociones del estudiante a lo largo de contextos educativos variados (Hidalgo et al., 2021), integrando así un enfoque holístico para el desarrollo integral.

## **METODOLOGÍA**

### **El enfoque cualitativo**

Se describe por vislumbrar los fenómenos en su entorno natural, explorando las relaciones de los participantes con su medio (Hernández y Mendoza, 2018). Este enfoque inductivo ofrece insights sobre aspectos no cuantificables, como la experiencia humana, el lenguaje, la historia y la cultura (Bhangu et al., 2023), demandando una inmersión profunda en el contexto estudiado. Su esencia básica o sustantiva nace de la curiosidad científica por desentrañar los misterios del universo, la vida y la naturaleza humana (Ñaupas, 2018), generando conocimientos impulsados por el amor a la ciencia y la sabiduría, que sirven de base para investigaciones técnicas o aplicadas subsiguientes (Esteban, 2018).

### **El diseño de investigación**

Es de carácter fenomenológico, se centra en relatar y examinar las experiencias vividas por diversas personas ante fenómenos específicos, capturando la esencia subjetiva de la realidad (Hernández y Mendoza, 2018). Este enfoque metodológico, tan variado como la experiencia humana misma, aborda fenómenos complejos que exigen una reflexión profunda y una indagación exhaustiva para desentrañar sus matices (Churchill, 2022). Su propósito radica en detectar patrones comunes entre dichas vivencias, revelando representaciones y percepciones en contextos individuales únicos (Dangal, 2021; Greening, 2019).

Los participantes del estudio comprenden expertos y representantes estudiantiles directamente implicados en la implementación de herramientas de coaching para robustecer el rendimiento académico en una escuela castrense (Ventura y Barboza, 2017). Su selección se basa en la experiencia probada con estrategias de coaching en diversos centros de instrucción militar, donde se han registrado avances notables en el desarrollo de competencias estudiantiles.



El grupo incluye tres especialistas en coaching educativo, dos psicólogos y tres monitores estudiantiles, cuya expertise y saberes en estas prácticas resultan pivotaes para potenciar el desempeño académico, capitalizando los beneficios previos en escenarios análogos.

**Tabla 2** Participantes

Código	Característica	Funciones
EE1	Oficial superior	Instructor, Coach.
EE2	Oficial de servicio	Psicólogo, Coach.
EE3	Oficial de servicio	Psicóloga.
EE4	Oficial de servicio	Psicóloga.
EE5	Oficial	Instructor, Coach.
EE6	Estudiante de 4to. Año	Monitor.
EE7	Estudiante de 4to. Año	Monitor.
EE8	Estudiante de 4to. Año	Monitor.

Elaboración propia.

**La entrevista** se erige como una técnica primordial para el intercambio de conocimientos entre entrevistador y entrevistado, centrada en un tema específico, que propicia una comunicación asertiva, clara y fluida. Ryen (2013) y Grinnell y Unrau (2011) la clasifican en tres variantes: estructurada, semiestructurada y no estructurada o abierta, cada una con atributos y usos distintivos. En esta investigación, se optó por la entrevista semiestructurada como herramienta de recolección de datos, permitiendo respuestas espontáneas de participantes y expertos (Hernández y Mendoza, 2018). Este enfoque habilitó al entrevistador a explorar preguntas afines al estudio en un diálogo natural, asegurando la obtención de información bajo consentimiento informado y fiel apego a los principios éticos de la indagación científica (Bolaños, 2021).

El proceso de recolección de datos se inició con la selección de expertos según su especialidad y experiencia, notificándose los objetivos del estudio mediante consentimiento informado. Las entrevistas se realizaron vía Zoom, permitiendo a los profesionales participar desde entornos preferidos (centros laborales, domicilios o espacios neutrales), lo que aseguró una recopilación reflexiva y profunda de información. Este enfoque reveló competencias emergentes en estudiantes y fortaleció su rendimiento académico mediante herramientas de coaching.



El análisis de datos se llevó a cabo con ocho participantes (cinco especialistas y tres monitores), conforme a la metodología delineada por Seid (2016). Este proceso estructurado integró cinco fases esenciales: la transcripción minuciosa de las entrevistas y su contexto ambiental, la organización meticulosa de los datos en función de los objetivos de investigación, la codificación simbólica para fraccionar la información relevante, el análisis interpretativo por ejes temáticos y la síntesis integradora para derivar resultados y conclusiones. Este rigor metodológico aseguró un procesamiento profundo y confiable de la información recolectada, enriqueciendo la validez de los hallazgos.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Objetivo principal**

- Analizar cómo las herramientas del coaching fortifican el rendimiento académico en una escuela castrense

Los entrevistados, tanto coaches profesionales como aquellos que aplican herramientas de coaching de manera empírica, coinciden en su relevancia para elevar el rendimiento académico de los estudiantes, al potenciar habilidades cognitivas esenciales para la adaptación física y formativa en escuelas castrenses. Instrumentos como la escucha activa, las preguntas poderosas y la retroalimentación constructiva permiten detectar tempranamente dificultades de ajuste, previniendo crisis emocionales, agotamiento y deserciones por desconcentración. Así, el coaching motiva, fortalece y desarrolla a los alumnos para afrontar rutinas diarias con eficacia, cultivando un sentido de pertenencia y apoyo de monitores e instructores, quienes emergen como guías motivacionales en la transición a la formación policial.

### **Primer Objetivo Específico**

- Analizar cómo la escucha activa fortifica el rendimiento académico en una escuela castrense

Los entrevistados han implementado herramientas de coaching, tanto desde enfoques formales como empíricos, para potenciar las competencias de los estudiantes en su adaptación a la rutina de la Escuela Castrense. Estas estrategias fomentan el compromiso institucional y agilizan el proceso de integración, logrando avances notables en labores policiales e instructivas. Tal alineación resuena con Armijos (2017), quien subraya que la formación educativa busca elevar habilidades personales en diversos



componentes, integrando aspectos cognitivos y emocionales para un desarrollo holístico y efectivo en entornos exigentes.

La escucha activa se posiciona como pilar esencial en la adaptación estudiantil a la Escuela Castrense, al permitir detectar áreas de refuerzo y optimización en el rol de cadete. Esta herramienta profundiza el entendimiento mutuo y robustece habilidades, cultivando un sólido sentido de pertenencia institucional. Wolfenden (2020) afirma que el aprendizaje induce transformaciones en pensamientos, percepciones y acciones, liberando el potencial individual. Los entrevistados destacan cómo esta práctica motiva y fortalece la adaptabilidad, reflejándose en actitudes positivas durante actividades y en la interpretación contextual de conductas y competencias culturales.

La empatía emerge como factor clave en la labor de instructores y monitores, vital durante la transición de estudiantes al centro de formación policial. Los entrevistados resaltan su rol en una conducción e instrucción óptima, donde la experiencia de guías beneficia la inmersión rutinaria. Combinada con la escucha activa, identifica influencias externas que impactan al alumno, facilitando orientación y soluciones personalizadas para elevar el rendimiento académico. Armijos (2017) corrobora que tutores y docentes impulsan la motivación intrínseca en el aprendizaje, esencial para forjar habilidades alineadas con demandas institucionales. Lozano (2021) añade que la guía de coaching orienta hacia la armonía laboral.

### **Segundo Objetivo Específico**

- Analizar cómo las preguntas poderosas fortifican el rendimiento académico en una escuela castrense

Las preguntas poderosas representan una herramienta pivotal para elevar el rendimiento académico de los estudiantes en la Escuela Castrense. Los entrevistados coinciden en su rol crucial para fomentar el desarrollo y la integración del alumno, al promover una reflexión profunda y un compromiso sostenido con la rutina institucional. Esta técnica fortalece la identificación con el entorno y la cultura policial, alineándose con Wasylyshyn (2022), quien resalta su eficacia en la sincronía entre cliente y coach. De este modo, las preguntas poderosas no solo impulsan la adaptabilidad, sino que también catalizan un sentido de pertenencia que mitiga los desafíos iniciales de la formación.

La implementación sistemática de preguntas poderosas induce un cambio transformador en la actitud y el desempeño académico y físico de los cadetes.



Los entrevistados subrayan la necesidad de talleres y seminarios motivacionales continuos para instructores y monitores, asegurando una aplicación consistente. Zinkowska et al. (2018) respaldan esta visión, señalando que tales métodos inspiran innovaciones en otras instituciones, optimizando condiciones de aprendizaje y crecimiento personal. Así, esta práctica no solo resuelve obstáculos inmediatos, sino que también eleva la motivación intrínseca, contribuyendo a un rendimiento integral y duradero en entornos exigentes.

El proceso de transformación impulsado por preguntas poderosas se manifiesta en el maduro crecimiento académico de los estudiantes al ingresar al régimen castrense. Estas interrogantes habilitan un autoanálisis profundo, transmutando experiencias en fortalezas para potenciar actividades físicas y formativas. Bernal (2022) enfatiza su valor en explorar la situación actual del coachee, desentrañando deseos y barreras para replantear estrategias de estudio. Su efectividad radica en forjar una conexión profunda entre coach y estudiante, facilitando el silencio reflexivo necesario para la adaptación cultural y un robusto sentido de pertenencia institucional, revitalizando así el rendimiento global.

### **Tercer Objetivo Específico**

#### **Analizar cómo la retroalimentación fortifica el rendimiento académico en una escuela castrense**

La retroalimentación emerge como componente indispensable tras toda actividad educativa, motivando a los estudiantes a perseverar en sus materias, particularmente en la novedosa rutina de la Escuela Castrense. Los entrevistados afirman que esta práctica orienta la reflexión sobre lo aprendido en clase, optimizando el proceso de aprendizaje y elevando el rendimiento académico, al tiempo que impulsa la participación en las sesiones formativas. Además, genera una introspección profunda sobre el sentido de pertenencia institucional, manifestándose en avances notables del desempeño estudiantil y fortaleciendo su integración al entorno policial.

Como resalta Ruiz (2022), el programa de coaching educativo facilita el conocimiento profundo y promueve el trabajo colaborativo, permitiendo a los alumnos desplegar sus potenciales académicos para una mejor calidad de vida. El desarrollo del pensamiento crítico se robustece mediante la retroalimentación educativa, inclusiva de la negativa, que ejerce un impacto transformador en el aprendizaje. Los entrevistados subrayan su relevancia para potenciar fortalezas en el rendimiento



académico dentro del centro de instrucción policial, convirtiéndola en aliada clave para superar desafíos cognitivos y emocionales en la formación.

Los instructores y monitores asumen un rol pivotar como guías y modelos durante la adaptación estudiantil, fomentando un liderazgo ejemplar. Bazán (2021) corrobora que el coaching educativo, con sus habilidades metodológicas enérgicas, impulsa cambios cognitivos y actitudinales, elevando las capacidades pedagógicas en el desarrollo integral. La fusión de retroalimentación positiva y negativa resulta crucial para fortalecer el rendimiento académico vía colaboración entre estudiantes, docentes, instructores y monitores. Esta dinámica genera conciencia y motiva al coachee a idear soluciones ante retos académicos y físicos, impulsándolo hacia la excelencia en su promoción policial.

## **CONCLUSIONES**

Las herramientas del coaching han demostrado ser un pilar fundamental para fortalecer de manera significativa el rendimiento académico en instituciones castrenses. Originaria de la revolución que transformó el ámbito deportivo mundial, esta metodología potencia especialmente la formación policial, guiando a los profesionales hacia éxitos personales e institucionales integrales. Su implementación empodera a los estudiantes de escuelas policiales, motivándolos a perseverar en su exigente preparación y a desarrollar competencias esenciales para forjarse como líderes transformadores en el servicio público.

La escucha activa se erige como pilar esencial en el desarrollo integral del estudiante, al robustecer su equilibrio emocional y su agudeza cognitiva. Esta competencia se forja mediante interacciones enriquecedoras con monitores, instructores y docentes profundamente arraigados en la cultura institucional, impulsando el hallazgo y el cultivo de nuevas destrezas académicas. El acompañamiento asertivo y empático de estos mentores no sólo cataliza la excelencia formativa, sino que también enriquece la formación holística del alumno, metamorfoseando en un individuo más competente y consciente de su vasto potencial transformador.

Las preguntas poderosas se erigen como instrumentos pivotaes en la forja de líderes policiales del futuro, al avivar el pensamiento crítico y ensanchar la perspectiva del estudiante sobre su rol institucional. Este proceso reflexivo, orquestado por monitores, instructores y docentes comprometidos con la excelencia formativa, fortalece la conciencia y la capacidad decisoria del aspirante a líder,



garantizando un crecimiento integral que integra tanto la excelencia académica como el desarrollo físico esencial para las exigencias inherentes a su función profesional.

La retroalimentación se erige como un elemento crucial en el desarrollo integral del estudiante, influyendo de manera positiva en su rendimiento académico y en sus rutinas cotidianas, que abarcan desde formaciones teóricas hasta ejercicios físicos rigurosos. Como herramienta pedagógica de doble faz, su dimensión motivadora fomenta una actitud proactiva y sostiene el ímpetu necesario para perseverar, mientras que su vertiente correctiva disipa tensiones emocionales que podrían mermar el desempeño. Este ciclo ininterrumpido de evaluación y refinamiento empodera al cadete para sostener un equilibrio armónico en su exigente trayectoria castrense, catalizando un crecimiento holístico y resiliente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta, M. (2021). La importancia de la escucha activa en el entorno laboral. *Revista de Comunicación Organizacional*, 8(2), 45-60.
- Adams, M. (2016). *Change your question, change your life: 7 powerful tools for life and work*. Berrett-Koehler Publishers.
- Armijos, E. (2017). *Coaching educativo para potenciar la motivación intrínseca hacia el aprendizaje, en los estudiantes de Noveno Año de EGB Carpintería y Mecánica Industrial de los Talleres Escuela San Patricio, durante el periodo Marzo-Julio 2016* [Trabajo de titulación, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito]. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/13501>
- Bazán Linares, P. I. (2021). Coaching educativo en el desarrollo de las competencias pedagógicas: Retos de la educación remota en tiempos de emergencia. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71088>
- Bernal, R. (2022). *Herramientas de Coaching*. Internacional Coaching Institute. [https://www.international-coaching-institute.com/herramientas-de-coaching/#Escucha\\_activa](https://www.international-coaching-institute.com/herramientas-de-coaching/#Escucha_activa)
- Bhangu, S., Provost, F. & Caduff, C. (2023). Introduction to qualitative research methods—Part I. [Introducción a los métodos de investigación cualitativos: Parte I]. *Perspectives in Clinical Research*, 14(1), 39. DOI: 10.4103/picr.picr\_253\_22



- Bolaños, R. (2021). *La investigación cualitativa en Administración: Ciencia y técnica*. Revista electrónica Calidad en la Educación superior, 12 (1), 104-127. <https://doi.org/10.22458/caes.v12i1.3061>
- Campos, J., López, M., & Torres, R. (2021). La motivación en el aprendizaje: Un enfoque integral. *Revista de Psicología Educativa*, 27(3), 45-60.
- Callaghan, G. (2022). Introducing a coaching culture within an academic faculty [Introducir una cultura de coaching en una facultad académica]. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 20(1), 83-92. DOI: <https://doi.org/10.24384/2jqz-yp44>
- Churchill, S. (2022). *Essentials of existential phenomenological research* [Fundamentos de la investigación fenomenológica existencial] American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000257-000>
- Dangal, M. (2021). *Qualitative Research, Associate Professor, Kathmandu University*. [Investigación cualitativa, Profesor asociado, Universidad de Katmandú], <https://n9.cl/26k0>
- Davidson, M., & Chen, Y. (2024). Cultural adaptability in organizations: The role of coaching. *Journal of Organizational Development*, 12(3), 45-67.
- Dawson, P., Henderson, M., Mahoney, P., Phillips, M., Ryan, T., Boud, D., & Molloy, E. (2019). *What makes for effective feedback: Staff and student perspectives*. [Cómo conseguir una retroalimentación eficaz: Perspectivas del personal y los estudiantes] *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 44(1), 25-36. <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1467877>
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un valor: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Ediciones UNESCO.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Reice: Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(1), 29-41.
- Esteban, N. (2018). *Tipos de Investigación*. *Repositorio institucional USDG/ publicaciones académicas*. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Frade, C. (2009). La interacción social en el aprendizaje: Un enfoque pedagógico. *Revista de Psicología Educativa*, 15(2), 123-135.



- Gallwey, T. (1974). *The inner game of tennis: The classic guide to the mental side of peak performance*. Random House.
- García, L. (2023). El impacto de las preguntas poderosas en el coaching: Un análisis contemporáneo. *Revista Internacional de Coaching*, 5(2), 40-55.
- Gardner, H. (2021). *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. <https://ww3.lectulandia.com/book/la-inteligencia-reformulada/>
- Gómez, K., & Reyes, D. (2020). *La Importancia de las herramientas de coaching en ambientes educativos universitarios*. <https://goo.su/kzq2ZeJ>
- González-Pienda, J. A. (2003). Rendimiento académico: factores que influyen en su desarrollo. *Psicología Educativa*, 9(2), 123-134.
- Greening, N. (2019). *Phenomenological research methodology* [Metodología de investigación fenomenológica]. *Scientific Research Journal*, 7(5), 88-92. <http://dx.doi.org/10.31364/SCIRJ/v7.i5.2019.P0519656>
- Grinnell, R. M., & Unrau, Y. A. (2011). *Social work research and evaluation: Foundations of evidence-based practice* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Hakro, A. & Mathew, P. (2020). *Coaching and mentoring in higher education institutions: A case study in Oman* [Coaching y tutoría en instituciones de enseñanza superior: Un estudio de caso en Omán]. *International Journal of Mentoring and Coaching in Education*, 9(3), 307-322. <https://doi.org/10.1108/IJMCE-05-2019-0060>
- Hatton, K. (2019). *Developing coaching skills to support OD skills for leaders*. [Desarrollar habilidades de coaching para apoyar las habilidades de DO de los líderes] In *Evidence-based initiatives for organizational change and development* (pp. 405-413). IGI Global. <https://goo.su/4VM6P>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. *Journal of Continuing Education in Nursing*, 51(1), 12-14. <https://doi.org/10.3928/00220124-20191217-04>
- Hidalgo, M., Pérez, L., & Ramírez, T. (2021). Personalidad y rendimiento académico: Un estudio correlacional. *Psicología y Educación*, 15(2), 112-125.



- Inochea, A. (2022). Las herramientas del coaching en el desarrollo humano. Recuperado de <https://capacitacion.inap.gob.ar/actividad/tecnicas-y-herramientas-de-coaching-para-la-efectividad-personal-e-interpersonal/>
- Instituto Internacional Coaching. (2022). Herramientas del coaching para el desarrollo emocional en equipos. Recuperado de <https://institutointernacionaldecoaching.com>
- Khanna, R. (2020). Escucha activa: una competencia esencial en coaching. ICF España.
- Kowalski, A. (2020). La metodología fenomenológica en el deporte: Un enfoque para mejorar el rendimiento. *Revista de Psicología del Deporte*, 29(1), 15-30.
- Lamas, M. (2015). Motivación y rendimiento académico: una relación compleja. *Revista de Psicología Educativa*, 21(1), 45-60.
- Latam Coaching Network. (2022). Proyecto Amauta: Formación y desarrollo de docentes en América Latina. Recuperado de <https://www.latamcoachingnetwork.com>
- Lofthouse, R. (2019). *Coaching in education: A professional development process in formation* [Coaching en educación: Un proceso de desarrollo profesional en formación] *Professional development in education*, 45(1), 33-45 <https://goo.su/lzbz>
- Lozano, K. (2021). *Coaching educativo una necesidad en la construcción del clima institucional en una institución educativa de la región La Libertad - 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://goo.su/JDKCN8x>
- Marcos. (2020). *Coaching en Estado Puro, el Origen. "El arte de las conversaciones poderosas"*. Maklina Ediciones. <https://goo.su/aVEhVbO>
- McCarthy, G., & Milner, J. (2020). *Ability, motivation and opportunity: managerial coaching in practice* [Capacidad, motivación y oportunidad: el coaching de directivos en la práctica]. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 58(1), 149-170. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12219>
- Montgomery, T., & Baker, E. (2023). Fostering autonomy in higher education through coaching. *Journal of Higher Education Research*, 15(2), 78-92.



- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018) *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis.*, 5ª Edición., Complemento en Web, Ediciones de la U. <https://goo.su/KdpquKl>
- Obando, C. y Mieles, C. (2017). *El Rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual.* Revista Conrado. 13(58), 213-220. <https://goo.su/uzrO2zj>
- OMS (2022). Desarrollo profesional, *Programa de promoción profesional – Coaching para el desarrollo de liderazgo.* <https://www.who.int/es/careers/career-development>
- Richardson, P., & Park, J. (2024). Resilience and adaptation in challenging academic environments. *Educational Psychology Review*, 16(4), 112-130.
- Rodríguez, L. (2022). Enhancing personal and professional skills through coaching. *Coaching and Development Review*, 10(2), 33-50.
- Ruiz, P. (2022). *Programa “Coaching educativo” para favorecer la gestión del conocimiento en los estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa de Lima.* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/12116>
- Ryen, A. (2013). The interview as a flexible and dynamic resource. En *The SAGE Handbook of Qualitative Research* (pp. 215-230). SAGE Publications.
- Shine coaching (2021). *¿Qué es el Coaching?* Rabieh Adid, coaching <https://www.shinecoachingbarcelona.com/es/que-es-el-coaching/>
- Seid, G. (2016). *Procedimientos para el análisis cualitativo de entrevistas. Una propuesta didáctica.* V Encuentro Latinoamericano de metodología de las ciencias sociales (ELMeCS) 1-24. Mendoza: FCPYS-UNCUYO, Obtenido de <http://elmece.fahce.unlp.edu.ar>
- Thompson, R., & Wilson, K. (2023). The essential role of coaching in personal development. *Journal of Personal Growth and Development*, 9(1), 15-30.
- UNISPORT MANAGEMENT SCHOOL (2022). *¿Qué es el COACHING DEPORTIVO? ¿PARA QUÉ SIRVE?* <https://goo.su/MzvXi>
- Ventura, M., & Barboza, A. (2017). Herramienta del coaching para fortalecer el rendimiento académico en una escuela castrense. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(98), 549-564. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.11>



- Wasylyshyn, K. (2022). *The “art” of executive coaching at the top: Using clients’ self-imagery as a tool for high impact*. [El “arte” del coaching ejecutivo en la cima: Usar la autoimagen de los clientes como una herramienta de alto impacto] *Revista de Psicología Consultiva*, 74 (1), 1. <https://psycnet.apa.org/record/2022-16350-001>
- Whitmore, J. (2002). *Coaching for performance: GROWing people, performance and purpose*. Nicholas Brealey Publishing.
- Wisniewski, B., Zierer, K., & Hattie, J. (2020) *The power of feedback revisited: A meta-analysis of educational feedback research* [El poder del feedback revisitado: Un metaanálisis de la investigación sobre la retroalimentación educativa]. *Frontiers in psychology*, 10, 3087. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.03087>
- Wolfenden, S. (2020). *Using coaching tools to develop professional practice holistically*. *Business Information Review*, 37(3), 111-115 [Uso de herramientas de coaching para desarrollar la práctica profesional de manera holística] <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0266382120942373>
- Zinkowska, K., Rytelawska, A., & Olszewski, J. (2018). *Supporting students with disabilities in entering the job market by applying coaching tools*. [Apoyar a los estudiantes con discapacidad en su inserción al mercado laboral mediante la aplicación de herramientas de coaching] *Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie*, (4 (40)), 37-48. <https://doi.org/10.25944/znmwse.2018.04.115129>

