



Control administrativo en la gestión pública

Pérez Corrales, Juliet Dianita

dianita_02_21@hotmail.com

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo

ORCID: 0000-0003-4640-085

Barbarán Mozo, Hipólito Percy

pbarmozito@hotmail.com

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo

ORCID: 0000-0002-9316-202X

RESUMEN

El control administrativo es definido como la acción a través de la cual se pueden controlar y efectuar el seguimiento respectivo a las actividades y procesos que se llevan a cabo dentro de una institución pública de tal manera que se pueda efectuar una buena gestión institucional, debido a que coadyuva a la consecución de los objetivos y metas establecidas en beneficio de la población. La investigación presentó un enfoque cualitativo, de tipo básico de diseño revisión sistémica, fue conformado por 9 artículos científicos que constituyeron los fundamentos y soporte bibliográfico de la misma, se buscaron en principales bases de datos como Scielo, Redalyc y Dialnet, utilizando palabras clave como control administrativo, gestión institucional, gestión pública, se encontró en primera instancia 21 artículos de los cuales solo 10 contaron con los criterios necesarios, llegando a concluir que existe un escaso control administrativo en las entidades, lo cual origina a su vez que la gestión institucional sea deficiente, pues los fines institucionales no se están siendo cumplidos dentro de los plazos programados al inicio del año fiscal, permitiendo deducir de esta manera que el control administrativo mejorará de manera significativa la gestión institucional.

Palabras clave: Control administrativo, gestión institucional, institución pública.

Administrative control in public management

ABSTRACT

Administrative control is defined as the action through which the activities and processes carried out within a public institution can be controlled and monitored in such a way that good institutional management can be carried out, due to that contributes to the achievement of the objectives and goals established for the benefit of the population. The research presented a qualitative approach, of a basic type of systemic review design, it was made up of 9 scientific articles that constituted the foundations and bibliographic support of the same, they were searched in main databases such as Scielo, Redalyc and Dialnet, using keywords such as administrative control, institutional management, public management, 21 articles were found in the first instance of which only 10 had the necessary criteria, reaching the conclusion that there is little administrative control in the entities, which in turn causes institutional management is deficient, since the institutional purposes are not being fulfilled within the terms programmed at the beginning of the fiscal year, thus allowing the deduction that administrative control will significantly improve institutional management

Keywords: Administrative control, institutional management, public institution

Artículo recibido: 25 dic. 2020

Aceptado para publicación: 26 ene. 2021

Correspondencia dianita_02_21@hotmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

El control administrativo es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocada a la consecución de los fines institucionales. En tal sentido, Güemes (2019) percibe la existencia de deficiencias concernientes al control administrativo dentro de las entidades del sector público de los países latinoamericanos, pues los funcionarios públicos no efectúan un control minucioso de las actividades y funciones, lo cual impide que puedan cumplir sus metas enfocadas al beneficio de la sociedad. En tanto, Cruz y Sarmiento (2018) sostiene que las entidades públicas colombianas exigen diversos cambios concernientes al control administrativo y la integración de diversas técnicas que les permita mejorar la ejecución de sus funciones y alcanzar las metas institucionales planteadas en base a las necesidades prioritarias de la ciudadanía debido a que, en la mayoría de los periodos, tales metas no están siendo cumplidas a cabalidad. Por otro lado, De Oliveira y Calmon (2016) asegura que, en los organismos estatales de Brasil, el control administrativo se efectúa de manera regular debido a que los funcionarios carecen de conocimiento suficiente sobre las acciones que deben llevar a cabo para efectuar un seguimiento permanente de las operaciones, dificultando de esta manera el alcance de los objetivos planteados para un periodo de tiempo específico. En nuestro país, Pasco (2015) menciona que, pese a que el Estado Peruano ha buscado de manera continua implementar herramientas de control para mejorar la gestión de las instituciones estatales en base a la participación conjunta de varios actores relevantes tales como las autoridades, funcionarios, sociedad civil, etc., los esfuerzos realizados no necesariamente responden a un enfoque sostenible y estratégico. Por su parte, Reyna (2017) reconoce la importancia de llevar a cabo un control administrativo pertinente dentro de los organismos del Estado, por cuanto destaca que ello permite crear un sistema relevante para el alcance de los objetivos de la institución, los mismos que son formulados en función a satisfacer los requerimientos de los pobladores y asegurar las condiciones básicas de vida en pro del desarrollo e integridad de la sociedad civil, caracterizado por los criterios de transparencia, calidad y efectividad aplicados en la realización de las actividades de tal manera que su gestión institucional pueda ser efectiva, permitiendo reconocer a su vez que el Gobierno necesita tener a su disposición a funcionarios con miras a avalar el cumplimiento de los mismos. Asimismo, Luna & Sánchez (2019) afirman que la gestión institucional es un factor relevante para las entidades públicas del Perú debido a que facilita la optimización de los planes y propósitos y evaluación de la pertinencia en el

cumplimiento de las normativas y políticas de modo que puedan ser orientadas a que se cumpla su fin institucional, en relación a los datos obtenidos se observó que resulta necesario efectuar un análisis de datos.

De la misma manera, el presente artículo se fundamenta en distintas bases teóricas relacionadas con el control administrativo y la gestión institucional. En relación a ello, Vega, Pérez y Nieves (2017) aseveran que el control administrativo está comprendido por aquellas acciones ejecutadas para constatar que la institución u organismo está aplicando las normas y políticas para la realización pertinente de sus funciones. Por otra parte, Mendoza et al. (2018) confirma que la gestión institucional abarca una serie de políticas que permiten que la utilización de los recursos financieros, humanos y materiales esté enfocado al logro de los fines de la institución.

De acuerdo a lo observado se ha considerado sensato formular como problema ¿Cuáles son los principales hallazgos de control administrativo en la gestión pública en los últimos años?, y como objetivo principal de este artículo, analizar las conclusiones de diferentes estudios a fin de identificar los principales aportes sobre el control administrativo en la gestión pública en los últimos años.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS o MATERIALES Y MÉTODOS

En el artículo se ha efectuado un análisis cualitativo a través de la recopilación de información por medio de la revisión sistematizada de la muestra constituida por nueve artículos científicos, los mismos que guardaron relación con el control administrativo y la gestión institucional de las entidades u organismos situados en distintos contextos; por cuanto, tales artículos fueron empleados como un instrumento informático que ha sintetizado, a través de las conclusiones, aspectos relevantes acerca de la actuación de ambas variables en un ámbito de estudio específico (Del Cid, Méndez & Sandoval 2007).

Asimismo, se ha empleado el análisis sistemático con la finalidad de estudiar de manera minuciosa y precisa los factores, elementos o componentes del control administrativo y gestión institucional de tal manera que se pueda proceder con la comparación de los resultados alcanzados en el presente artículo y demás presentados como soporte teórico con el propósito de identificar las similitudes y discrepancias entre las mismas (Sánchez, 2019).

Cabe precisar también que el presente artículo presentó un diseño Descriptivo, por cuanto se ha detallado el comportamiento de las variables en una realidad determinada, buscando a su vez proponer medidas o estrategias que coadyuven a solucionar las deficiencias presentadas en el ámbito de investigación mediante el planteamiento de medidas estratégicas o acciones

correctivas respecto al control administrativo, por cuanto se reconoce que el control administrativo es un factor relevante para la buena gestión institucional de las entidades públicas.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la revisión y análisis de los artículos se organizó una tabla, que permite visualizar el tipo de investigación, los objetivos y sobre todo las conclusiones:

N ^o	Autor	País	Tipo y diseño	Muestra	Objetivo	Conclusiones
1	Zambrano & Ordoñez (2018)	Ecuador	Aplicada Descriptiva	10 colaboradores de la nómina	Describir y diseñar un modelo de control administrativo	Se presentan inconvenientes significativos que imposibilitan el desarrollo efectivo de las actividades administrativas dentro de la institución debido a la falta de organización y comunicación constante entre las distintas áreas, ineficacia en la aplicación de las políticas, entre otras, por lo que se percibe la necesidad de diseñar un modelo de control administrativo; por cuanto, el diseño de un modelo de control administrativo ha mejorado de manera significativa el funcionamiento de la empresa y coadyuva al desarrollo de una eficiente gestión institucional.
2	López, Sánchez & Rojas (2015)	México	Básica Exploratoria	4 directivos	Identificar el nivel de gestión institucional	La implementación de un modelo de gestión institucional ha contribuido significativamente con el correcto funcionamiento de la institución, por cuanto permitió la construcción y enriquecimiento de los planes y medidas estratégicas; así pues, por medio de la aplicación del instrumento se pudo conocer que el nivel de la gestión institucional fue medio en un 56%, alto en un 33% y bajo en un 11%.

N. o	Autor	País	Tipo y diseño	Muestra	Objetivo	Conclusiones
3	González, Narváez & Erazo (2019)	Venezuela	Aplicada Descriptiva	124 personas	Analizar y describir la gestión institucional y su contribución en manejo de recursos públicos	La gestión institucional en las entidades públicas contribuye de manera significativa con la consecución de los fines institucionales debido a que permite el uso eficiente de los recursos económicos, materiales, humanos, etc., los cuales se miden por medio de la aplicación de los indicadores de eficacia y transparencia
4	Antúnez, Ramírez & Díaz (2016)	Cuba	Básica Analítico	4 servidores del estado	Análisis del control institucional	La institución se efectúa un control minucioso de las actividades más relevantes de la institución de tal manera que se pueda asegurar su funcionamiento efectivo y transparente basado en las normativas legales vigentes, no obstante, es necesario implementar un sistema de control en función a sus cualidades y atribuciones, por cuanto el control administrativo en la institución es bueno en un 59%
5	Oseda, Mendivel & Durán (2020)	Ecuador	Aplicada Descriptiva	92 sujetos	Diagnosticar la gestión institucional	La gestión institucional de la entidad abarca la realización de una serie de acciones para revisar e identificar los procedimientos de los cambios organizacionales; así pues, el 39% asegura estar conforme con el carácter de la entidad, por lo que se percibe la necesidad mejorar gradual y ascendentemente; así pues, por medio de la aplicación del instrumento a los servidores, se pudo conocer que la gestión institucional fue buena en un 73%, permitiendo reconocer además que las variables se relacionan en un 81%.

N ^o	Autor	País	Tipo y diseño	Muestra	Objetivo	Conclusiones
6	Luna & Sánchez (2019)	Perú	Aplicada Descriptiva	25 directivos, docentes	Evaluación de la gestión institucional	La gestión institucional fue excelente en un 21%, buena en un 78% y mala en un 1%, por cuanto las variables se relacionan de manera directa y significativa en un 41%, porque el nivel de significancia fue inferior a 0.05 y el coeficiente determinante fue 0.641.
7	Palacios, Canales & Sánchez (2018)	Perú	Aplicado Descriptivo	1 autoridad 51 administrativos	Establecer el nivel de gestión institucional con asociación al clima	La gestión institucional alcanzó un nivel medio en un 45%, bueno en un 32% y malo en un 23%, así pues, las variables se relacionan directamente en un 54%, pues la significancia alcanzó un valor menor a 0.05, además guarda relación con elementos de clima institucional
8	Rebaza & Santos (2015)	Perú	Aplicada Descriptiva	30 trabajadores	Investigar los factores administrativos-políticos que limitan la gestión del control del Estado en la gobernanza y gobierno regional de la Libertad	Las acciones que llevan a cabo los colaboradores de la entidad están desligadas a las actividades de control empleados como indicadores para asegurar el desarrollo de una buena gestión institucional.
9	Vargas, Valera & Puelles (2017)	Perú	Aplicada descriptiva	97 sujetos	Describir la gestión institucional en las instituciones educativas	El nivel de la gestión institucional en su dimensión educacional fue alto en un 72%, la dimensión administrativa alcanzó un nivel alto en un 71%, la dimensión pedagógica alcanzó un nivel alto en un 63% y la dimensión comunitaria alcanzó un nivel alto en un 62%, por cuanto el nivel de la gestión institucional fue alto en un 84% y medio en un 16%, por cuanto la institución lleva a

N.º	Autor	País	Tipo y diseño	Muestra	Objetivo	Conclusiones
						cabo sus actividades de manera efectiva.

La información de la tabla presenta una mayor prevalencia de artículos peruanos, seguido de artículos de Ecuador sobre los temas de control administrativo en la gestión pública, se ha trabajado casi en la totalidad de tipo básica, con diseño descriptiva, exploratorio y analítica. Mediante la revisión de los fundamentos bibliográficos concernientes al control administrativo y gestión institucional se ha podido reconocer que las entidades u organismos públicos buscan emplear mecanismos, herramientas y medidas estratégicas que contribuyan con la efectividad del control administrativo con el propósito de mejorar la gestión institucional en las mismas, pues se reconoce que ello contribuye a que tales entidades puedan cumplir sus fines institucionales conforme a lo programado, es decir, dentro de los plazos establecidos y empleando los recursos materiales, financieros y humanos de manera efectiva y transparente con la finalidad de asegurar la satisfacción de los pobladores y contribuir con el crecimiento de la localidad y país en general. Así pues, para asegurar la efectividad del control administrativo es propicio considerar los siguientes aspectos relevantes: Ambiente de control: Incentivar la práctica de valores éticos y morales, contar con una estructura organizativa bien definida que facilite la identificación de las funciones y líneas jerárquicas, asignar y comunicar las responsabilidades y deberes correspondientes a cada colaborador, implementación de políticas y buenas prácticas, entrega oportuna de los reportes e informes detallando el cumplimiento de los fines institucionales; Gestión y prevención de riesgos: Fijar objetivos organizacionales claros para las áreas o departamentos, identificación pertinente de riesgos a través de la creación de un plan operativo anual, reconocimiento de los factores que influyen en la aparición de riesgos; Actividades de control: Determinar procedimientos para la clasificación, registro, sistematización y administración de información de calidad, aplicar indicadores de transparencia, economía y efectividad; Información y comunicación: Realizar un seguimiento y verificación continua de la información disponible, aplicar mecanismos para obtener información externa relevante, comunicar de manera oportuna acerca de las funciones y actividades desarrolladas en cada área o departamento, comunicar al personal las metas institucionales a fin de mejorar su rendimiento; Supervisión y monitoreo: Reconocer las herramientas de control poco eficientes, generar información pertinente acerca del nivel de satisfacción sobre los bienes que brinda o servicios que presta la entidad, implantar talleres y

capacitaciones a fin de reforzar las aptitudes y actitudes del personal y asegurar la mejora constante del funcionamiento de las mismas. Así pues, en la realidad local se percibe en las entidades u organismos públicos de la provincia de Rioja no se realiza un control administrativo efectivo, debido a que no se aplican indicadores con la finalidad de constatar un buen rendimiento de los recursos empleados y tampoco se emplean mecanismos que permitan identificar los posibles riesgos podrían afectar el buen desempeño de las mismas. Por otro lado, se reconoce que la gestión institucional se efectúa de manera deficiente debido a la carencia de liderazgo directivo por parte de los directivos para con el personal suscitando que estos no se sientan motivados y presenten dificultades para cumplir con las metas propuestas en los plazos establecidos; además, no se priorizan las actividades, proyectos y obras en función a las necesidades y prioridades, no se lleva a cabo una correcta planeación estratégica de las actividades pues estas no se ejecutan en función a las metas institucionales y existe un bajo rendimiento laboral por parte de los colaboradores que conforman las mismas, por lo que se pudo conocer de esta manera que tales entidades no destacan la importancia que implica efectuar un control administrativo efectivo para asegurar una buena gestión institucional. Por ello, en función a lo percibido, se pudo conocer que existe un escaso control administrativo en las entidades, lo cual origina a su vez que la gestión institucional sea deficiente pues los fines institucionales no se están siendo cumplidos dentro de los plazos programados al inicio del año fiscal, permitiendo deducir de esta manera que el control administrativo mejorará de manera significativa la gestión institucional.

A través de un análisis comparativo de los resultados obtenidos en el presente artículo y demás artículos concernientes al control administrativo y la gestión institucional, los mismos que fueron desarrollados en distintos ámbitos, se pudo identificar las similitudes y discrepancias entre los mismos.

De la revisión se encontró que es ausente un control administrativo efectivo, debido a que no se aplican indicadores con la finalidad de constatar un buen rendimiento de los recursos empleados y tampoco se emplean mecanismos que permitan identificar los posibles riesgos podrían afectar el buen desempeño de las misma. Tales premisas guardan semejanza con la investigación presentada por Zambrano, H. & Ordoñez, V. (2018), quienes concluyeron que se presentan inconvenientes significativos que imposibilitan el desarrollo efectivo de las actividades administrativas dentro de la institución debido a la falta de organización y comunicación constante entre las distintas áreas, ineficacia en la aplicación de las políticas, entre otras, por lo que se percibe la necesidad de diseñar un modelo de control administrativo;

por cuanto, el diseño de un modelo de control. Sin embargo, discrepan con la investigación expuesta por Antúnez, A., Ramírez, A. & Díaz, E. (2016), quienes concluyeron que en la institución se efectúa un control minucioso de las actividades más relevantes de la institución de tal manera que se pueda asegurar su funcionamiento efectivo y transparente basado en las normativas legales vigentes, no obstante, es necesario implementar un sistema de control en función a sus cualidades y atribuciones, por cuanto el control administrativo en la institución es bueno en un 59%.

Por otro lado, referente a la gestión institucional, se evidencia que en las entidades u organismos públicos de la provincia de Rioja la gestión se efectúa de manera deficiente debido a la carencia de liderazgo directivo por parte de los directivos para con el personal suscitando que estos no se sientan motivados y presenten dificultades para cumplir con las metas propuestas en los plazos establecidos; además, no se priorizan las actividades, proyectos y obras en función a las necesidades y prioridades, no se lleva a cabo una correcta planeación estratégica de las actividades pues estas no se ejecutan en función a las metas institucionales y existe un bajo rendimiento laboral por parte de los colaboradores que conforman las mismas. Estos resultados se asemejan a los expuestos por Palacios, R., Canales, E. y Sánchez, T. (2018), quienes llegaron a concluir que la gestión institucional alcanzó un nivel medio en un 45%, bueno en un 32% y malo en un 23%. Además, tales resultados discrepan con la investigación expuesta por Luna, N. & Sánchez, D. (2019), donde se llegó a concluir que la gestión institucional fue excelente en un 21%, buena en un 78% y mala en un 1%.

Por ello, en función a lo percibido, se pudo conocer que existe un escaso control administrativo en las entidades, lo cual origina a su vez que la gestión institucional sea deficiente pues los fines institucionales no se están siendo cumplidos dentro de los plazos programados al inicio del año fiscal, permitiendo deducir de esta manera que el control administrativo mejorará de manera significativa la gestión institucional en la provincia de Rioja. En concordancia a ello, es preciso exponer la investigación realizada por Zambrano, H. y Ordoñez, V. (2018), quienes concluyeron que el diseño de un modelo de control administrativo ha mejorado de manera significativa el funcionamiento de la empresa y coadyuva al desarrollo de una eficiente gestión institucional.

4. CONCLUSIÓN

En base a la revisión de los artículos, los resultados y la discusión, se evidencia que, existen diversas falencias concernientes al control administrativo y la gestión institucional en las instituciones públicas en diversos contextos. Por ello, en función a lo percibido en las entidades

u organismos públicos, se concluye que existe un escaso control administrativo en las entidades, lo cual origina a su vez que la gestión institucional sea deficiente, por cuanto, se deduce que los fines institucionales no se están cumpliendo dentro de los plazos programados al inicio del año fiscal.

Así pues, frente a las deficiencias presentadas se considera oportuno recomendar que las entidades u organismos públicos diseñen un modelo de control administrativo a fin de optimizar la ejecución de las actividades y funciones dentro de las mismas con la finalidad de que puedan desarrollar una buena gestión institucional y asegurar el cumplimiento de los fines institucionales. De igual manera, es propicio recomendar que se programen capacitaciones continuas para el reforzamiento y retroalimentación sobre la importancia del control administrativo y la gestión institucional de las entidades del sector público con la finalidad de que puedan estar debidamente preparados para desarrollar sus actividades adecuadamente.

5. Lista de Referencias

- Antúñez, A., Ramírez, A. & Díaz, E. (2016). El control administrativo: La Contraloría General de la República. *Revista Misión Jurídica*. 1(12), 177-199. <https://dx.doi.org/10.25058/1794600X.150>
- Cruz, C. & Sarmiento, L. (2018). Correlation of requirements for management integration in Colombian public entities. *Revista Signos*. 10(1), 25-38. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5604/560459732001/560459732001.pdf>
- De Oliveira, L. & Calmon, P. (2016). Institutional Change in Brazilian Public Administration: The case of the Ombudsman's Offices in Federal Regulatory Agencies. *Revista Organización & Sociedades*. 23(79), 571-589. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4006/400647450004.pdf>
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2007). *Investigación: Fundamentos y metodología*. Pearson Educación. <https://n9.cl/xspa>
- González, L., Narváez, C. & Erazo, J. (2019). La auditoría gubernamental y su incidencia en la gestión institucional y manejo de recursos públicos. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. 5(1), 474-501. <https://dx.doi.org/10.35381/cm.v5i1.277>
- Güemes, C. (2019). "Wish you were here" confianza en la administración pública en Latinoamérica. *Revista de Administración Pública*. 53(6), 1067-1090. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2410/241062400005/241062400005.pdf>

- López, N., Sánchez, V. & Rojas, J. (2015). *La gestión institucional en un centro de educación superior mexicano en el proceso de construcción de confianza desde los enfoques de atención al sujeto*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 45(1), 109-139. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27035790005.pdf>
- Luna, N. & Sánchez, D. (2019). Evaluación de la gestión institucional y su relación con la calidad del servicio académico en el Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima, 2018. *Revista Gobernanza*. 2(8), 32-50. Recuperado de: <http://igob.edu.pe/ojs/index.php/IGOB/article/view/49/45>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M. & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Dominio de las Ciencias*. 4(4), 206-240. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>
- Oseña, D., Mendivel, R. & Durán, A. (2020). Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú. *Revista Sophia, Colección de Filosofía de la Educación* 1(28), 2017-235. Recuperado de: Cuenca, Ecuador. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.08>
- Palacios, R., Canales, E. & Sánchez, T. (2018). Relación entre el clima organizacional y la gestión institucional en la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. *Revista Magazine de las Ciencias*. 3(4), 119-135. Recuperado de: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/611/450>
- Pasco, J. (2015). La modernización del estado en el Perú. *Revista Estudio de Políticas Públicas*. 1(2), 246-252. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6067298.pdf>
- Rebaza, C. & Santos, T. (2015). Factores administrativos-políticos que limitan la gestión del Órgano de Control Institucional en el Gobierno Regional de La Libertad. *Revista Ciencia y Tecnología*. 11(1), 53-70. Recuperado de: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/909>
- Reyna, Y. (2017). El control a la gestión en la administración pública: Una mirada a las legislaciones de Ecuador y Perú. *Revista San Gregorio*, 1(19), 154-167. Recuperado de: <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/537>
- Sánchez, F.A. (2019). *Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

- Vargas, E., Valera, C. & Puelles, R. (2017). Gestión institucional y desempeño docente en instituciones educativas del nivel secundaria del distrito de Campo Verde: Ucayali, Perú, 2016. *Revista de Investigación Científica*. 4(4), 36-40. Recuperado de: <https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVVA/article/view/82/72>
- Vega, L., Pérez, M. & Nieves, A. (2017). Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno. *Revista Científica Visión del Futuro*. 21(2), 1-11. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357955446006.pdf>
- Zambrano, H. & Ordoñez, V. (2018). Diseño de un modelo de control administrativo. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. 1(1), 1-10.