



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,
Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL AULA: HERRAMIENTAS Y MECANISMOS DE REGULACIÓN DENTRO DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE CLASSROOM: TOOLS AND
REGULATION MECHANISMS INSIDE HIGHER EDUCATION
INSTITUTIONS**

Esmeralda Carolina Pluma Contreras
Investigador independiente

Inteligencia Artificial en el aula: herramientas y mecanismos de regulación dentro de instituciones de educación superior

Esmeralda Carolina Pluma Contreras¹

carolinaplumacontreras@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-2192-4920>

Investigador independiente

Tlaxcala, México

RESUMEN

El presente artículo desarrolla una reflexión crítica y fundamentada sobre el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en el sistema educativo, particularmente dirigido a la educación superior donde se considera su creciente incorporación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, gestión académica, administrativa y de investigación. Se analizan los retos y oportunidades que implica la adopción de esta tecnología y la necesidad de establecer un marco normativo general y claro que oriente a su uso ético, pedagógico y responsable dentro de las instituciones de educación superior. El texto aborda la regulación de la IA desde una perspectiva integral, contemplando a los distintos actores del ámbito universitario: la planta docente, el estudiantado y el personal administrativo. En el caso de la planta docente, se reflexiona sobre el papel de la IA como herramienta de apoyo didáctico sin sustituir los procesos formativos críticos ni la mediación pedagógica. Respecto al estudiantado, se valora los riesgos asociados al uso ilimitado de esta tecnología, principalmente en el plagio y la construcción del pensamiento crítico. Al mismo tiempo se consideran los desafíos administrativos vinculados a la gestión de datos (personales o institucionales). El artículo se sustenta con un análisis comparativo con diversos modelos de guías, manuales y reglamentos institucionales, tanto de universidades nacionales como internacionales, con el objetivo de identificar coincidencias y buenas prácticas del uso de IA. A partir de este cotejo se proponen reflexiones orientadas a la práctica docente en el aula, destacando la importancia de políticas institucionales contextualizadas y en constante revisión frente a los acelerados avances tecnológicos.

Palabras clave: Inteligencia artificial, manual, docente

¹ Autor principal

Correspondencia: carolinaplumacontreras@gmail.com

Artificial Intelligence in the classroom: tools and regulation mechanisms inside higher education institutions

ABSTRACT

The current article develops critical and substantiated reflection on the use of Artificial Intelligence (AI) in the educational system, particularly addressed to higher education, where there is a growing incorporation to learning, teaching processes, academic administration, and research. Challenges and areas of opportunity are analyzed, as well as the implications related to the adoption of this tool, and the necessity to establish a regulatory framework which controls, and guide people to the ethical, pedagogical, and responsible use of it inside higher education institutions. This text tackles the AI regulation from a full perspective , which contemplates the various actors in the university matter: teachers, students, and administration personnel. In the case of teachers, a reflection about the role of AI as a tool for didactics in the classroom, without substituting neither the critical learning processes nor the pedagogical mediation is discussed. Regarding students, the risks associated to the unlimited employment mainly related to plagiarism and building of critical thinking is assessed. Simultaneously , the administration challenges related to the management of data (individual and institutional) are considered. The article is based on comparative analysis directed by diverse models of guidance, manuals, and institutional regulations, both from national universities as well as from international ones, this having the objective of identifying coincidences and ideal practices related to the use of AI. From this comparison, some reflections oriented to the teaching methods in the classroom are proposed, outstanding the importance of institutional politics, contextualized and in constant revision due to the current technological advances.

Key words: Artificial intelligence, manual, teacher

*Artículo recibido 10 diciembre 2025
Aceptado para publicación: 10 enero 2026*



INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Artificial (IA) es un término que se ha escuchado mucho recientemente, tanto que pareciera que se encuentra hasta en la sopa. Empresas como Meta (Facebook y WhatsApp) la ha implementado en sus usuarios para generar un poco más de interacción con ellos, dándoles herramientas que tengas a la mano, sin embargo, no son los únicos que han desarrollado una IA: actualmente tenemos una “tabla periódica” de IA, donde observamos que se van especializando, desde edición de texto, video, generación de imágenes, etc. pero, a todo esto ¿Qué es una IA?

Tenemos una definición de Ortiz Ocaña (2005) “La inteligencia artificial (IA) se refiere a la capacidad de las máquinas o programas de computadora para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Esto incluye el aprendizaje, planificación, el reconocimiento de patrones, la comprensión del lenguaje natural y la toma de decisiones”.

Aunque el término sea “moderno” tomemos en cuenta que la primera vez que se acuñó la definición de inteligencia artificial fue en 1950 con Alan Turing quien desarrollo una prueba con su nombre (prueba de Turing²). Desde entonces se han desarrollado aplicaciones virtuales y asistentes de IA como Siri, Alexa, Google Asistente que responden a preguntas de usuarios mediante patrones (algoritmos) que procesan datos y toman decisiones en base a ellos para generar una respuesta. Sin embargo, también surge el término Inteligencia Artificial Generativa (IAG) que son un subcampo de la inteligencia artificial enfocada a la creación de texto, imágenes, videos etc. Las implicaciones éticas de su uso se han visto fuertemente discutidas (sobre todo en redes sociales) al generar imágenes o texto que se pueden prestar al plagio dentro del sector educativo, por ejemplo. Así pues, las IA han tenido muchas aplicaciones y la educación no está exenta.

Mucho se especula de las IA en el aula, donde se argumenta que puede ser negativa para el uso del razonamiento de los estudiantes. Sin embargo, Ortiz Ocaña manifiesta que puede ser un recurso educativo muy importante al estar disponible 24/7, lo que llevaría a una personalización del aprendizaje:

² Prueba de Alan Turing es un experimento para evaluar la capacidad de una máquina para exhibir un comportamiento inteligente similar al de un humano. Ortiz Ocaña (2025).



“Las plataformas educativas adaptativas y herramientas de análisis de datos permiten a los educadores comprender mejor las necesidades individuales de los estudiantes y ofrecerles recursos y actividades acordes a sus capacidades y estilos de aprendizaje” Ortiz Ocaña, (2025)

Las IA han ayudado a los docentes a la elaboración de materiales en conjunto con las plataformas adaptativas para que el estudiante se desarrolle de acuerdo a las necesidades o capacidades que presente, incluso Ocaña sugiere que el uso de IA pueda llegar a detectar problemas en el aprendizaje mediante test o pruebas que arrojen las posibles condiciones de los estudiantes como autismo, hiperactividad etc.

Con esta nueva tendencia de enseñanza-aprendizaje se espera que el salto y la participación de la tecnología no sustituya al estudiante, por el contrario, que forme parte de él como un asistente o tutor que se adapte de manera general a sus necesidades, reforzando las áreas donde a él se le dificulte su progreso.

Una de las problemáticas que se presentan en el libro de Ocaña y que también se externa en guías elaboradas por la universidad de Baja California, universidad virtual de Guadalajara, la universidad autónoma de Madrid y la universidad virtual de Guanajuato son que, desde la perspectiva docente, este debe estar al día con la vanguardia de la tecnología para poder enseñar el correcto uso de la IA dentro del aula, crear programas que promuevan el uso de la IA pero siempre bajo normas éticas, realizar recomendaciones de privacidad y conectividad con los estudiantes.

Para el caso de estos últimos se recomienda ampliamente la verificación de fuentes y compara lo que la IA arroja con otros buscadores o repositorios.

La parte administrativa institucional en la educación es fundamental para la regulación de la IA dentro del contexto superior: no están exentos de colaborar con ella, podría tener grandes beneficios al automatizar el trabajo que generalmente llevaría mucho tiempo.

Problemáticas del uso de IA

A pesar de que las problemáticas deberían ser evidentes, no lo son: muchos coincidirán en el uso de la ética en el desarrollo e implementación de las IA dentro del aula, para evitar el plagio en los estudiantes cuando realicen alguna tarea o en el momento de hacer una tesis. Sin embargo, va más allá de esto. Poco se ha tratado de las IA desde una perspectiva de desigualdad en el sentido del acceso: en México, la



desigualdad social y educativa es dimensional si se analiza desde una perspectiva cultural. La educación en México dada la multiculturalidad y la problemática que representa el acceso en las escuelas hace que sea muy diferente el equipamiento de una universidad pública a una privada e incluso de estado en estado se nota cuando se van a zonas donde no existe ni siquiera el acceso a luz. Por lo tanto, aspirar una IA que sea parte del desarrollo del estudiante es una realidad que aún se ve un tanto lejana, al menos en la educación pública.

La multi o pluriculturalidad nos lleva a pensar: ¿será el idioma español el único que se pueda manipular en las IA, si aspiramos a que cada estudiante de nivel superior cuente con tutor virtual? En ese caso, donde quedan los pueblos originarios, ¿relegados a no poder acceder a la tecnología o a las IA en su lengua? Sería un gran reto el poder generar un IA que se adapte de manera cultural a las necesidades de las lenguas en el país.

Desarrollo

La regulación de la inteligencia artificial se ha visto como un problema en muchas instituciones educativas, la preocupación por regularla ha sido visible en varias instituciones de México y de otros países. Tal es el caso que muchas instituciones y sobre todo de educación superior ha hecho el intento por generar guías o manuales que ayuden a regular el uso de IA de manera institucional, no solo desde los estudiantes, sino que también para los docentes y el área administrativa.

Para este estudio análisis, se buscaron y revisaron fuentes de información de las universidades de Baja California, universidad virtual de Guadalajara, la universidad autónoma de Madrid, universidad virtual de Guanajuato donde se muestra lo siguiente:

Todas las universidades coinciden en la postura de que la IA es una herramienta que puede apoyar a sus estudiantes, docentes y administrativos por lo cual se enfatiza el uso en estas tres áreas.

Estudiantes:

La generación de jóvenes que están ingresando a la educación superior provienen de un mundo completamente digital (nativos digitales³) por lo que el uso de la tecnología es imperante en su vida.

³ Nativos digitales término acuñado por Mark Prensky en 2001 que se refiere a personas que nacieron en la era digital, a partir de la década de 1980, y que han crecido con la tecnología como parte integral de sus vidas. Prensky, M 2001. Nativos digitales: desafíos de la educación actual. Revista de educación, 2 (20), 1-7 http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512010000200001



Desde este sentido es lógico pensar que muchos de ellos ya he tenido un acercamiento con la IA, para buscar información o para entretenimiento en redes sociales. Por este sentido es indispensable poder brindar a los estudiantes herramientas para poder utilizar de manera correcta una IAG, por consiguientes los manuales y guías consideran:

1.- Uso ético de IA: El uso ético de IA se refiere al hecho de que el estudiante aprenda a gestionar información con herramienta de investigación, ósea como un tutor privado que se adapte a sus necesidades (kinestésico, auditivo o visual) y de acuerdo a sus intereses (formación académica, deportes o escritura) para que la IA pueda proporcionar información que sea adecuada para el perfil del alumno. Sin embargo, también es considerable armar de herramientas para cotejo de información que la IA pueda arrojar al estudiante y poder realizar las citas de manera adecuada (paráfrasis, citas, notas etc.) evitando así que se pueda generar plagio.

Así mismo concientizar mediante pláticas e integrar la IA en la educación diaria del estudiante permite que aprenda a diferenciar la información y filtrar cuando la IA “miente”. Esto nos plantea que el estudiante debe tener o conservar un espíritu crítico y de pensamiento analítico.

Enseñar a los estudiantes a generar promp⁴ que sean aplicables a lo que el alumno desea que la IA le genere. Es importante señalar que, en el caso de la UVEG solo se le permite al estudiante utilizar el 20% de IA en sus trabajos.

Establecer bien las normativas del uso de IA generará un ambiente sano de interacción entre el estudiante y el docente al aplicar los conocimientos derivados de esta dentro de un entorno educativo.

Docentes:

El tema con los docentes radica en un principal problema: muchos docentes se niegan a utilizar IA o a implementarla dentro de sus aulas por desconocimiento o resistencia. Muchos piensan que las IAG son negativas porque ya no hacen al estudiante crítico ni analítico. Además de que no cuentan con la pedagogía para integrarla en su aula.

⁴ Un promp es en el contexto de la inteligencia artificial, una instrucción o consulta que se proporciona a un modelo de lenguaje para obtener una respuesta específica. Morales-Chan, R. (2023). El concepto de promp educativo y su papel en el aprendizaje. Investigaciones andina, 25(1), 62-75. http://www.scielo.org.co/scielophp?script=sci_arttext&pit=S0124-81462023000100062



Los docentes deberán tomar cursos de IAG como el que recientemente ofertó de manera gratuita el politécnico nacional enfocado a docentes “nombre del curso” y aprender a utilizarla dentro del plan educativo.

Estas medidas harán que el docente tenga las herramientas necesarias para enseñar a los estudiantes como integrar la IAG para generar conocimiento y no sustituirlo.

Administrativos

En el caso de los administrativos, la capacitación para el uso de IAG debe tomar otro rumbo: la gestión del tiempo es imperante, ya que ellos deben realizar actividades que pueden tomar tiempo (auditoria, redacción de oficios, carga escolar etc.) en este punto la IAG puede automatizar estos procesos que muchas veces puede llevar mucho más tiempo y que con un prompt adecuado puede agilizar y simplificar procesos que en tiempo humano puede llevar el doble, así poder liberar tiempo para otro tipo de actividades.

Lo negativo de esto es que la institución deberá contar con una IA con licencia para poder proteger los datos de la población de la institución para que no los puedan plagiar, datos como: Nombres, fechas, matrículas o identificación nacional, número de cuenta, datos de partidas presupuestales etc.

La capacitación para los administrativos es igual de importante que para los estudiantes y los docentes.

Importancia de generar un manual

Todas las IAG convergen los ciertos factores, pero dependerá de cada institución el uso y regulación. Por ejemplo: no es igual la regulación de IA en una institución que se dedica a las ciencias sociales a una donde se ofertan carreras como matemáticas, robótica o ciencias de la salud.

CONCLUSIONES

El uso de IAG son importantes para las instituciones de educación superior, siempre y cuando se regule de manera correcta y aplicable en sus respectivas áreas. Las IAG marcan mucho las desigualdades entre la educación superior, sin embargo, será paulatina su integración dentro de las posibilidades y necesidades de cada estado.

El desprenderse de la idea de que la IA será un impedimento para que los estudiantes generen un uso correcto sin quitar la parte crítica y analítica será un proceso que llevará aún varios años, recordemos que la mentalidad es un proceso de larga duración y es más difícil de cambiar, pero no imposible. Será



trabajo de las instituciones educativas “educar” a cerca del correcto uso de IAG ya que cada estado y cada programa educativo responde de manera diferente al uso, por lo que tratar de unificar un solo manual para todos sería una catástrofe.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranda Guevara, R. (2024). La potencia en una revolución imparale. Universidad La Salle Bajío, número especial sobre deontología, año 6, vol. 6. León Guanajuato, México.
- Ayala, Arroba, Fajardo, López (2022). Inteligencia Artificial y la Educación Universitaria: Una revisión sistemática. Magazine de las Ciencias. Vol. 8, Núm. 1, pp. 109-138.
- Barrera Aristegui, L. (2012) Fundamentos históricos y filosóficos de la inteligencia artificial. UCV-Hacer. Revista de investigación y cultura, pp. 87-92.
- Casar Corredera, J. R. (2023). Inteligencia artificial generativa. Anales de la Real Academia de Doctores de España, Vol. 8, Núm. 3, pp. 475-489.
- Hinestroza Ramírez, D. (2018). El machine learning a través de los tiempos y aportes a la humanidad. Universidad Libre, Facultad de ingeniería, España pp.2-17.
- Jara I., Ochoa J. (2020) Usos y efectos de la inteligencia artificial en educación superior. Banco interamericano de desarrollo. Sector social división educación. [12.-Usos-y-efectos-de-la-inteligencia-artificial-en-educacion-autor-Ignacion-Jara-y-Juan-Manuel-Ochoa.pdf](#)
- Morales-Chan, R. (2023). El concepto de promp educativo y su papel en el aprendizaje. Investigaciones andina, 25(1), 62-75. http://www.scielo.org.co/scielophp?script=sci_arttext&pit=S0124-81462023000100062
- Niebles, Juan Carlos (2020). Inteligencia artificial en todo y para todos. Revista Digital Universitaria (rdu). Vol. 21, núm. 1 enero-febrero.
- Ortiz Ocaña, A. (2025). Inteligencia artificial aplicada a la educación: Manual para docentes, estudiantes y directivos. Ecoe editores.
- Prensky, M 2001. Nativos digitales: desafíos de la educación actual. Revista de educación, 2 (20), 1-7 http://ve.scielo.org/sciELO.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512010000200001
- Torra, V. (2011). La inteligencia artificial. Lychnos, Fundación general de CSIC. Diciembre 2011.



Universidad Autónoma de Baja California (2023). Orientaciones iniciales sobre el uso académico de la inteligencia artificial (IA). [documento PDF]. Centro de Investigación para el Aprendizaje Digital. <http://citecuvp.tij.uabc.mx/wp-content/uploads/2023/12/orientaciones-iniciales-sobre-el-uso-academico-de-la-IA-PDF>

Universidad de Guadalajara (2023). *Orientaciones y definiciones sobre el uso de la inteligencia artificial generativa en los procesos académicos*. Red universitaria e institución benemérita de Jalisco udgvirtual.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/guia_ia_udg.pdf

Universidad Autónoma de Madrid. (2023). *Guía básica sobre el uso de la Inteligencia Artificial para docentes y estudiantes*. guia-visual-iagen.pdf

Vega-Reinel, Palacios, Pazmiño, Peña, García (2025). Implicaciones éticas del uso de la inteligencia artificial generativa en la formación universitaria, dilema entre innovación tecnológica y la responsabilidad académica. Revista científica arbitraria de investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR. Vol. 8, Núm. 15 pp. 883-851.

