

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,
Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

**ENSEÑANZAS ATRIBUIBLES AL ANÁLISIS DEL
PLAN SECTORIAL DE TURISMO 2014-2018
“TURISMO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA
PAZ” EN COLOMBIA**

**BEST PRACTICES FOR THE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
AT USPD ACADEMY**

Carmen Mosquera

Universidad Distrital Francisco José de Caldas – Colombia

Julian Sebastian Velasquez Yara

Universidad Distrital Francisco José de Caldas - Colombia

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i2.22872

Enseñanzas atribuibles al análisis del Plan sectorial de turismo 2014-2018 “Turismo para la construcción de la paz” en Colombia

Carmen Mosquera¹comosqueras@udistrital.edu.co<https://orcid.org/0000-0003-2169-1640>Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Colombia**Julian Sebastian Velasquez Yara**velasqueztian93@gmail.com<https://orcid.org/0009-0009-2668-6761>Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Colombia

RESUMEN

El objetivo consistió en analizar el Plan Sectorial de Turismo 2014-2018, en las regiones pilotos priorizadas de Turismo y Paz; igualmente, los proyectos turísticos implementados por excombatientes en algunos de los ETCR (Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación). La metodología tuvo enfoque cuantitativo – no experimental. Los resultados evidenciaron, cómo la firma del proceso de Paz (24/11/2016) contribuyó al desarrollo de proyectos turísticos en los sectores priorizados en el Plan Sectorial de Turismo 2014 -2018. Así mismo, La investigación dio cumplimiento al Objetivo General planteado, por cuanto el análisis del Plan Sectorial de Turismo permitió mostrar el comportamiento de la actividad turística en las regiones pilotos priorizadas. Al igual, que el desarrollo que han presentado, como destino turístico sostenible y su impacto en la construcción de la paz.

Palabras clave: Plan sectorial de turismo; Turismo y paz; ETCR (Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación)

¹ Autor principal

Correspondencia: comosqueras@udistrital.edu.co

Lessons attributable to the analysis of the 2014-2018 Sectoral Tourism Plan “Tourism for Peacebuilding” in Colombia

ABSTRACT

The objective was to analyze the Tourism Sector Plan 2014-2018, in the prioritized pilot regions of Tourism and Peace; Likewise, the tourism projects implemented by ex-combatants in some of the ETCR (Territorial Training and Reintegration Spaces). The methodology had a quantitative – non-experimental approach. The results showed how the signing of the Peace process (11/24/2016) contributed to the development of tourism projects in the sectors prioritized in the Tourism Sector Plan 2014 -2018. Likewise, the research fulfilled the proposed General Objective, since the analysis of the Tourism Sector Plan made it possible to show the behavior of tourist activity in the prioritized pilot regions. As well as the development they have presented, as a sustainable tourist destination and its impact on the construction of peace.

Keywords: Tourism sector plan; Tourism and peace; ETCR (Territorial Training and Reintegration Spaces)

*Artículo recibido 10 diciembre 2025
Aceptado para publicación: 10 enero 2026*



INTRODUCCIÓN

El análisis del Plan Sectorial del Turismo 2014 – 2018 “Turismo para la construcción de la paz”, reconoce que la consecución de la paz juega un papel fundamental en el desarrollo e implementación de proyectos de ecoturismo o turismo de naturaleza, en especial en los territorios de posconflicto priorizados; donde se asentaron por más cinco décadas los grupos al margen de la ley, generando desplazamientos masivos, marginación, pobreza, necesidades básicas insatisfechas o mediocrementemente cubiertas en salud, saneamiento básico, educación, vivienda, seguridad alimentaria entre otras. Estas regiones poseen patrimonio turístico, representados en recursos naturales (Geomorfológicos, Biogeográficos y mixtos), al igual que recursos culturales (Atractivos históricos y Atractivos contemporáneos no comerciales), que los hacen únicos en el mundo y por consiguiente aptos para el desarrollo de proyectos turísticos.

Uno de los aportes esperados de este proyecto de investigación es mostrar el crecimiento de las actividades turísticas, y el desarrollo regional que han tenido los territorios pilotos priorizados, a través de la identificación de productos y servicios implementados por actores institucionales, como: Ministerio de Cultura, Viceministerio de Turismo, Dirección de Parques Nacionales Naturales, Fondo Nacional del Turismo y Sociedad Civil.

Para realizar el análisis fue necesario determinar los ejes transversales o grupos de población prioritarios a los que va dirigido: composición de los territorios priorizados, identificación del patrimonio, aportación humana para convertirlos en recursos turísticos de cada una de las regiones; los actores públicos, privados y de la sociedad civil responsable de la aplicación. Igualmente, se presentan las iniciativas que, en relación al turismo, diseñan e implementan los excombatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo - FARC- EP (hoy Frente Alternativo Revolucionario del Común) en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR). El proyecto de investigación se divide en capítulos que componen la estructura esencial, las conclusiones y recomendaciones que resultan de los capítulos iniciales y que constituyen una contribución a la propuesta.

Para el desarrollo de la investigación, inicio con una revisión de antecedentes, seguido de un objetivo general y algunos específicos, justificación, supuestos, alcances y limitaciones. Así mismo, el marco

espacial directo e indirecto de las regiones priorizadas, incluyendo el patrimonio turístico de cada una de ellas, la aportación humana necesaria para convertir ese patrimonio turístico en recurso turístico capaz de atraer a turistas. Se trazó la metodología para realizar la investigación teniendo en cuenta las fuentes de información, técnicas de investigación, método de investigación y método de procesamiento de datos. Posteriormente se realizó el análisis en cuanto al número de proyectos implementados por cada uno de los actores institucionales en las regiones priorizadas; crecimiento de la entrada de turistas (colombianos residentes en el exterior, extranjeros, pasajeros en cruceros internacionales, zonas fronterizas y demás), procedencia de los turistas, entre otras. Además, la revisión de los proyectos turísticos de los excombatientes realizados en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación ETCR, al igual que las Conclusiones y Recomendaciones.

Marco teórico y conceptual

Para El análisis del Plan Sectorial del Turismo 2014 – 2018, se partió de conceptos sobre políticas públicas, de acuerdo con Roth Deubel (2002), una política pública es un documento proyectado por organizaciones gubernamentales que incluye objetivos precisos con el propósito de direccionar el proceder de actores públicos y privados de manera individual o colectiva, en aras de corregir, complementar un escenario no satisfactorio o perjudicial. Igualmente, manifiesta que el análisis de las políticas públicas tiene como objetivo inspeccionar los objetivos, recursos y tareas definidos por el Estado para modificar total o parcialmente actores, por lo tanto, se requiere de una formulación, implementación y evaluación.

Así mismo, Guerrero (1995), afirma que el análisis y evaluación de políticas públicas no se limita a describir simplemente los sucesos ligados a la aplicación de una política determinada, también pretende explicar por qué tuvo el efecto logrado y examinar si el problema que originó la actuación gubernamental fue finalmente resuelto y si se alcanzaron sus objetivos.

La Política Turística, definida por la Organización Mundial del Turismo, citado en Acoraci et al., (2009), es la acción que desarrolla el sector público desde el conjunto de administraciones e instituciones que lo componen que afectan de manera relevante a la actividad pública. Otra definición propuesta responde como el conjunto de medidas adoptadas por la Administración Nacional de Turismo (ANT) para el mayor aprovechamiento de los recursos Turísticos (Universidad Tecnológica Nacional, 2009).

“La política turística, como política sectorial, se debe examinar desde una perspectiva de verticalidad, lo que exige comprobar que es influida por las diferentes políticas instrumentales, que moldean finalmente la singularidad de la política turística. Esa política turística será específica, en la medida en que los instrumentos empleados por la política económica general le afecten en mayor o menor grado respecto a otras políticas sectoriales. En ese sentido, las políticas instrumentales: monetaria, fiscal o laboral, por citar tres ejemplos, influirán en la configuración final de la política turística y en función de los objetivos de aquellas políticas, se obtendrán unos u otros resultados en la política turística” (Universidad de Murcia - España, 2000).

Al respecto (Capanegra, 2006), *“indica que “una política sectorial surge cuando existe conciencia y reconocimiento de su importancia estratégica para un modelo de desarrollo, el turismo en Colombia es una oportunidad de desarrollo para los territorios con patrimonio natural y culturales con capacidad para atraer turistas” (P. 56).*

Así mismo (Velasco, 2002), en las conclusiones de sus Tesis doctoral “sobre el turismo y la política turística”, manifiesta que: *“el análisis teórico de las políticas provee un conjunto de herramientas teóricas que permite realizar una investigación estricta de la acción de los gobiernos en materia de turismo. Aun así, los desarrollos teóricos de la disciplina se han centrado más en políticas relacionadas con el núcleo del Estado de Bienestar, construyendo el instrumental analítico sobre el concepto de “problema social” al que los gobiernos tratan de dar solución mediante distintos mecanismos. El turismo, por el contrario, representa una “oportunidad económica” para los decisores, que han de convertirla en oportunidad mediante argumentaciones convincentes”(P.3)*

A diferencia de otras ciencias, la política ha postergado el análisis del turismo tanto en sus aspectos teóricos como prácticos. Los primeros estudios del área se hicieron en 1970, cuando la ciencia política se interesó más por los aspectos aplicados. A partir de entonces, se observa un crecimiento de estas investigaciones, especialmente de aquellas relacionadas con el análisis del turismo como factor de desarrollo económico” (Schenkel & Almeida (2015); Jenkins, 1980; Williams, y Shaw, 1988; Scott, 2011).

Así mismo, Matthews y Richter (1991) explican que el desinterés de la ciencia política por el turismo, es debido a que éste se entiende principalmente como una simple actividad privada. Schenkel y Almeida

(2014), señalan que la escasez de análisis politológicos se funda en la primacía de la perspectiva económica. Sostiene que se ha pretendido asociar la política turística con la idea de una actividad de consumo. Dejando ver el turismo como una actividad del sector netamente privado y excluido del sector público.

Al respecto María Velasco González, afirma que existen “muy pocas investigaciones sobre política turística” (Velasco, 2011, p. 956). Esta falencia la exponen Hall y Jenkins (1995), expresan que existe una “la falta de atención al proceso de elaboración de las políticas turísticas, con la consecuente falta de datos comparados y estudios de casos, de marcos teóricos y analíticos bien definidos y la limitada cantidad de datos...” (p. 5). Esta situación, se convierte en una problemática que limita el desarrollo integral de un destino turístico, y la viven muchas regiones en los últimos años del cual Colombia no ha sido ajena y en tal sentido, el Estado tiene un papel preponderante pues es quien establece las reglas del juego, a través de las políticas públicas (Blanca Arias, 2017).

Los Planes sectoriales de turismo. Son una herramienta para el desarrollo regional, donde se establece una hoja de ruta que vincule a los principales actores turísticos (empresa privada, el estado y la comunidad) con el objetivo de desarrollar el turismo de manera coordinada y sostenible (Mincit.2018).

METODOLOGÍA

En este acápite se describe el proceso investigativo, el cual partió de la Metodología de la Investigación (Hernández, et al., 2010), la población muestra correspondiente a las regiones priorizadas en el Plan, los instrumentos, procedimientos y las estrategias para el análisis de la información. Para el desarrollo de la investigación, se acudió a un diseño no experimental, aplicado de forma longitudinal de tendencia, considerando que el tema de investigación analiza cambios a través del tiempo, se procedió a realizar una investigación de tipo explicativa, se evaluó el comportamiento que ha tenido el turismo y el desarrollo de las regiones pilotos priorizadas en el Plan Sectorial durante el período 2014 – 2018. Que de acuerdo con Hernández (2010).

“la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no

experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos”.

Enfoque de la investigación. El trabajo se diseñó bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo.

La técnica para recolección de datos fue mediante información secundaria a través de documentos, archivos, bases de datos, registros de datos estadísticos entre otros, suministrados por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Plan Sectorial del Turismo (2014-2018), páginas Web y demás.

La población muestra corresponde a los territorios priorizados en el Plan Sectorial de Turismo, Camino a Teyuna (Ciudad Perdida) de la Sierra Nevada de Santa Marta (Magdalena), La Serranía de la Macarena (Meta), Putumayo, Arauca, Casanare y Urabá - El Darién (Antioquia – Chocó) con el fin que se apoyen para su desarrollo integral, incluyente y sustentable. La técnica que se utilizó para el procesamiento de datos fue la estadística descriptiva e inferencial, mediante el programa Microsoft Office Excel.

En relación con el procedimiento, la investigación se realizó de la siguiente forma: un primer momento donde se elaboró el marco conceptual que sirve de soporte al proceso investigativo, en un segundo momento se elaboró la batería de indicadores la cual fue revisada con expertos, un tercer momento donde se realizó la evaluación cuantitativa de la información recolectada y tratamiento estadístico de la información y un cuarto momento donde se elaboró la versión final del documento.

Desarrollo

En esta sección se presenta en primera instancia se determinó la ubicación, historia, cultura y composición política de cada una de las regiones; posteriormente se identificó el patrimonio y recursos turísticos naturales (geomorfológicos y biogeográficos), culturales (tipo de comunidad asentada en la zona, atractivos contemporáneos no comerciales, lugares históricos, de memoria, alimentos y bebidas, y festividades), de cada uno de los municipios que componen las regiones priorizadas. En segunda instancia, la batería de indicadores donde se establecieron los parámetros estratégicos que permitieron identificar la cadena de valor del sector turístico en las regiones pilotos priorizadas en el Plan, lo que permitió identificar los hallazgos.

A continuación, en la figura 1, se muestra la ubicación geográfica de las diferentes regiones pilotos priorizadas, al igual que algunos recursos turísticos relevantes.

Figura 1. *Regiones pilotos priorizadas*

Con relación a los proyectos implementados, se identificó el número, la clase y la entidad responsable de su ejecución; en cuanto a las familias vinculadas se determinó la región donde se realizó el proyecto, la clase y el número y pertenencia étnica de familias vinculadas (comunidades negras, población indígena, campesina); en referencia a los visitantes de las áreas protegidas se presentó el resumen del número de visitantes a partir de 2010 a 2018. De acuerdo con el informe de Gestión de la Dirección de Parques Nacionales Naturales del Ministerio de Ambiente y Desarrollo (2018), el cual a su vez incluye el porcentaje de visitantes colombianos y extranjeros en el 2018, igualmente se presenta el comportamiento de los visitantes a las áreas protegidas que se encuentran inmersas en las regiones pilotos priorizadas como son: Camino a Teyuna en la Sierra Nevada de Santa Marta, Serranía de la Macarena, Los Katíos.

En cuanto a los proyectos turísticos realizados por los excombatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – FARC - EP, hoy Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común, en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, se determinó el número de espacios asignados, la ubicación y los proyectos turísticos realizados en cada uno.

Tabla 1. Batería de indicadores cuali - cuantitativo

Parámetro	Indicador
Composición de las Regiones Pilotos priorizadas	Conformación política de cada una de las regiones priorizadas
	Identificación del patrimonio turístico, y recursos turísticos en cada una de las regiones
Proyectos Ejecutados	Proyectos ejecutados por región piloto priorizada.
	Entidad responsable de la ejecución del proyecto
	Análisis de los proyectos realizados
Población vinculada	Análisis de la población nativa vinculada en la implementación de proyectos
	Áreas protegidas más visitadas 2014-2018

Visitas a regiones pilotos prioritizadas	Resumen de visitantes de Áreas Protegidas
	Visitantes colombianos y extranjeros en áreas protegidas
	Regiones prioritizadas más visitadas
	Visitantes no residentes en Colombia
	Origen de los visitantes
	Motivo de los visitantes
Procedencia de los visitantes extranjeros	Procedencia de los visitantes extranjeros
	Tipo de turismo
Prestadores de Servicios	Prestadores de servicio turístico por departamento del área prioritizada

Fuente: Elaboración propia

Hallazgos

En esta sección se presenta el patrimonio turístico de cada una de las regiones pilotos prioritizadas representadas en recursos naturales (recursos geomorfológicos y biogeográficos), recursos culturales (tipo de comunidad, patrimonio material inmueble, atractivos contemporáneos no comerciales, actividades económicas, alimentos y bebidas, y celebraciones), entre los de mayor importancia para actividades de turismo de naturaleza, rural, cultural, etnoturismo y demás se encuentran:

Camino a Teyuna: El parque cuenta con más de 200 terrazas talladas meticulosamente en la ladera de la sierra nevada; ciudad perdida es el más extenso y monumental de los 26 sitios arqueológicos encontrados en la parte alta de la cuenca del río Buriticá, recursos arqueológicos, costumbres de los lugareños y en especial de las comunidades Kogui, indígenas herederos de los Tayronas.

Serranía de la Macarena: En el parque se encuentran asentada una comunidad indígena del grupo étnico Guayabero en caño Ceiba Bajo; el principal atractivo es el río caño Cristales es un mito vivo que atrae visitantes nacionales y extranjeros, es un río colorido que da visos de cinco colores, igualmente se encuentra caño Canoas, caño Indio y cascada de Santo Domingo, piscina del Ágila, pozos Cuadrados, laguna del Silencio, remanso del Silencio, Jardín Botánico de la Macarena, salto aventura, puente natural la Esperanza, cascada Telares de Cristal, chorros de caño Unión, termales, peñas Blancas, cascada de la Uribe, cascada del Amor, entre otros, igualmente se encuentran formaciones geológicas importantes,

el río Guayabero presenta formaciones erosionadas, mosaicos formados por diferentes ecosistemas donde se pueden observar selvas húmedas, bosques y matorrales densos y claros, vegetación herbácea de sabana amazónica y festividades.

Departamento de Putumayo: En el municipio de Mocoa es donde se encuentra el mayor desarrollo de ecoturismo del departamento, entre los atractivos más importantes se encuentra la cascada ojo de Dios, cascada de Hornoyaco, Centro Experimental Amazónico, Cavernas de Licamancha, cañón del Mandiyaco, mirador de Patiño, territorio Ecoturayah, caverna de San Carlos, río Afán, **centro turístico Corunta - cascada Silvania**, muelle la Esmeralda, entre otros, cascada “Wakana”, puente natural de piedra y túnel de piedra, parque Arqueológico del río Vides, caverna Urcusique, cascada Fin del Mundo y el mirador de la Amazonía entre otros.

Departamento de Arauca: entre los atractivos se tiene mirador turístico Murgas, laguna Piquetierra, Parque Nacional Natural el Cocuy, laguna de la Vieja, Los cantos de vaquería, complejo petrolero de caño Limón, laguna de la Vieja, **río Macaguana**, Parque Ecoturístico los Libertadores y Parque Central General Santander entre otros.

Departamento de Casanare: Entre los sitios para conocer se encuentra la Aguatoca, cascada la Calabozza, El Garcero, En el territorio abundan los caños y quebradas, que generalmente se unen entre sí para desembocar a ríos y cursos mayores de caudal semipermanente y abundante que finalmente desaguan a los llamados grandes ríos como el Casanare, Ariporo, Aricaporo, Chire, Tate y Macaguán, grandes colectores de aguas del área, cerro Santa Bárbara, pozos petroleros de Barquereña, Cravo Sur, La Flora con permiso previo y para practicar la pesca y acampar se puede realizar en el río Guanapalo, cascadas de Macueque y Parque Central, Cercas de Piedra, Caminos empedrados, entre otros.

Región Urabá (Antioquia y Chocó): Al ser considerada la quinta zona más diversa del mundo, la biodiversidad es uno de los mayores encantos de la región de Urabá, donde se conjugan diversos tipos de turismo: etnoturismo, que estimula el compartir con culturas nativas y afro descendientes (existen cerca de 17 resguardos indígenas en esta zona); el agroturismo, entre los atractivos tenemos la Isla Tortugilla, volcán de Lodos, playas de San Juan de Urabá, el salto del Ají, **Museo Etnológico de San Pedro**, Reserva natural Parcelas Macondo, ensenada de Rionegro, ciénaga la Marimonda, Centro Ecoturístico y Arqueológico, parque los Katios, cerro de La Cruz, playas del río Chigorodó, serranía de

Abibe, Parque Nacional Natural de Paramillo, río Atrato, río Domingodó, Pedeguita, Montaña y Curbaradó, ciénagas de Marriaga, de Unguía, de Hornos, bahía Gloria e isla Gloria donde se encuentra la cueva de los Murciélagos, bahías de Tarena, de Titumate, playa La Playona, bahía de Triganá.

En cuanto a los proyectos realizados en cada una de las regiones pilotos priorizadas por cada una de las instituciones como son: Ministerio de Cultura, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Dirección de Parques Nacionales Naturales del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial y el Fondo Nacional del Turismo; así mismo, se realizó un resumen de cada uno de los proyectos propuestos por región priorizada.

Tabla 2. Proyectos realizados por institución

Área protegida/Institución	Ministerio de Cultura	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Dirección de Parques Nacionales Naturales	Fondo Nacional de Turismo	Total
Camino a Teyuna (PNN- Sierra Nevada de Santa Marta)	2	1	17	3	23
Sierra de la Macarena	1	2	22	2	27
PNN Los Katíos	-	-	18	-	18
Putumayo	1	46	-	3	50
Arauca	1	1	-	3	5
Casanare	-	2	-	10	12
Urabá, Darién Antioquia	-	4	-	12	16
Urabá, Darién Chocó	2	44	-	6	52
Total	7	100	57	39	203

Fuente: Elaboración propia, a partir de información recolectada (2019).

Luego de tabular la información correspondiente a los proyectos realizados por cada una de las instituciones gubernamentales en las regiones priorizadas en cumplimiento del Plan Sectorial de Turismo “Turismo para construcción de paz 2014 – 2018”. Se muestra que se elaboró un total de 203 proyectos, distribuidos de la siguiente forma:

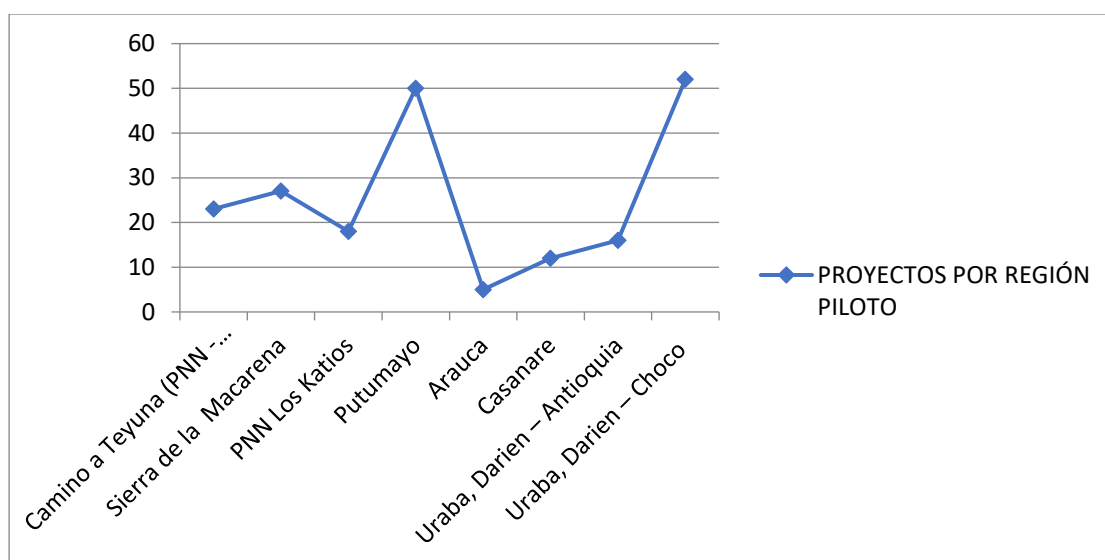
El Ministerio de Cultura implemento (7 proyectos), correspondiente a 3,4%.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (100 proyectos), correspondiente a 49%.

La Dirección de Parques Nacionales Naturales del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial (57 proyectos), equivalentes al 28%.

Fondo Nacional del Turismo (39 proyectos), correspondiente a 19%.

Gráfico 1. Resumen de proyectos realizados por región



Fuente: Elaboración propia

Como se pudo apreciar en la tabla 2, en la que se presentaron los datos tabulados por región y por institución, en la región del Urabá Darién (Chocó), fue donde se implementó el mayor número de proyectos con el 25,6%; seguido por el departamento de Putumayo con 24,6%, sin embargo, en los departamentos de Casanare y Arauca y Casanare fue donde menos proyectos se implementaron con el 5,91% y 2,5% respectivamente.

El Parque Los Katíos presenta una intervención considerable, teniendo en cuenta que su incursión en el ecoturismo es reciente 8,9%.

Familias Vinculadas a proyectos en áreas protegidas

La inclusión de la población nativa a proyectos de desarrollo regional, garantiza la sostenibilidad ambiental, económica y social de los mismos, tal como lo establece la Organización Mundial del Turismo (OMT): El turismo sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y ambientales, salvaguardando la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida.

La Dirección de Parques Nacionales Naturales, a través de los proyectos implementados en Camino a Teyuna, Sierra de la Macarena y Los Katíos, vinculó población nativa del área de influencia directa, pertenecientes a Resguardos Indígenas, población campesina y Afrodescendientes.

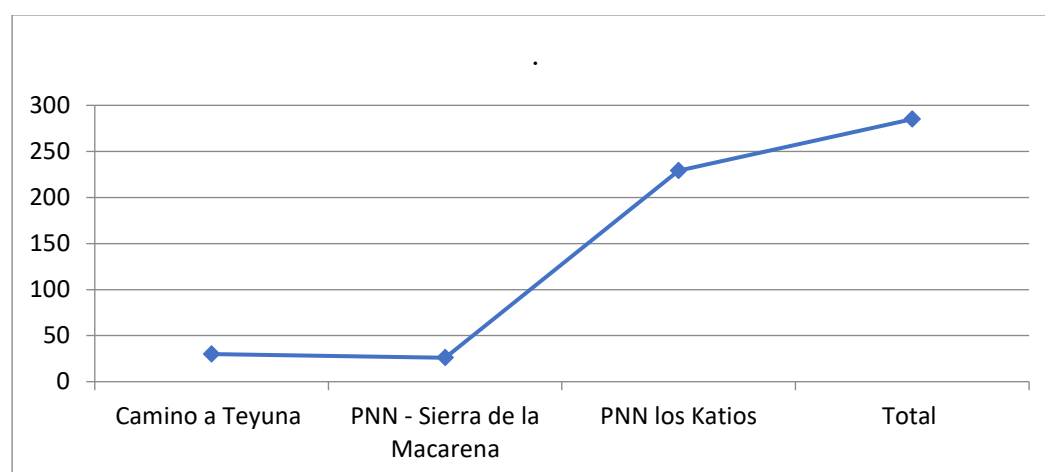
Se realizaron convenios con los pueblos Kogui, Wiwa, Arhuaco y Malayo, se vinculó de manera directa 285 familias distribuidas así:

Santa Marta, Camino a Teyuna – Sierra Nevada de Santa Marta, se vincularon 30 familias de los Resguardos Kogui, Wiwa, Arhuaco y Malayo, con una participación del 10,5%

Serranía de la Macarena se vincularon 26 familias campesinas, con una participación del 11,4%.

Urabá (Antioquia y Chocó), se vincularon 229 familias de las cuales 129 fueron indígenas y 100 afrocolombianas, con una participación del 80%.

Gráfico 2. Familias vinculas a proyectos en áreas priorizadas



Fuente: Elaboración propia

Otros resultados de carácter cualitativo se reflejan en un mayor sentido de pertenencia de las comunidades, el fortalecimiento del tejido social a nivel comunitario, la replicabilidad del modelo de

gestión, la conformación de redes que fortalecen los lazos empresariales y el acceso a nuevos mercados y espacios que propician la promoción y comercialización turística. (Min.Cit, 2019).

Áreas protegidas más visitadas

A continuación, se presenta el resumen del comportamiento de los visitantes en las áreas protegidas durante el periodo comprendido entre 2010 a 2018. De acuerdo con el informe de Gestión de la Dirección de Parques Nacionales Naturales del Ministerio de Ambiente y Desarrollo (2018).

Tabla 3. Resumen de visitantes de Áreas Protegidas

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
681.015	694.554	825.419	878.842	917.146	969.792	1.446.716	1.653.090	1.831.192

Fuente: Informe de Gestión Parques Nacionales Naturales. Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales (2019).

La tabla muestra el crecimiento constante que presentó la entrada a las áreas protegidas, desde el 2010 hasta el 2018, presentando un mayor crecimiento a partir del 2016, una vez se firma el proceso de paz. En el 2018 el 71% de los visitantes correspondió a turismo doméstico y el 21% a turismo extranjero de acuerdo con la Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales de Parques Nacionales (2019). De acuerdo con el informe presentado por la Dirección de Parques Nacionales en 2019, “el turismo a Parques Nacionales Naturales fue uno de los destinos que se posicionaron, durante el período 2014 a 2018 ya que las visitas de extranjeros a esos lugares crecieron un 24%, con 1.831.192 visitantes. Los tres destinos más visitados durante el 2018 fueron Corales del Rosario y San Bernardo 1.162.287, Tayrona 446.299, Sierra Nevada de Santa Marta 25.312.

Así mismo, “El ecoturismo viene mostrando resultados positivos y se ha convertido en una estrategia de conservación que contribuye al desarrollo del país”, en palabras de Julia Miranda, directora de Parques Nacionales Naturales de Colombia”. (Portafolio, 2016).

Tabla 4. Visitantes no residentes en Colombia 2015 – 2018

Indicador /Año	2015	2016	2017	2018
Extranjeros no residentes	2.288.342	2.528.877	2.837.171	3.104.606
Colombianos residentes exterior	689.280	724.302	793.775	793.459
Cruceros internacionales	272.206	305.820	344.624	378.081
Tota	3.249.828	3.558.999	3.975.570	4.276.146

Fuente: Migración Colombia y Sociedades portuarias. Cálculos OEE – MinCIT. (2019).

* Incluye la normalización del flujo de visitantes con residencia venezolana

La entrada de visitantes extranjeros no residentes presentó un aumento de 21%, desde el 2015 al 2018; Los visitantes colombianos residentes en el exterior, presentaron un crecimiento del 22,9%, El mayor crecimiento se presentó durante 2016 al 2017, con 9,5% y durante 2017 al 2018 presentó una desaceleración del 0,03%.

Los visitantes en cruceros internacionales presentaron un crecimiento durante los últimos cuatro años de 20,9% como se muestra en el gráfico 19. Se ha mantenido un crecimiento anual entre 9,7% y 12,7%.

Origen de los visitantes

A continuación, se destaca la importancia de Norte América y Sur América como países emisores de visitantes extranjeros en el país, regiones que contribuyen aproximadamente con el 70% del total de visitantes. La procedencia de los extranjeros que más visitaron a Colombia fue: Estados Unidos,

Venezuela, Argentina, Brasil, México y Ecuador, lo que se muestra a continuación en la tabla 7 y el gráfico 22, de acuerdo con Migración Colombia (2019).

Tabla 5. Top 10 País de residencia de extranjeros no residentes en Colombia.

País	2015	2016	2017	2018	% Variación
Estados Unidos	445.433	498.960	529.013	646.296	22,2%
Venezuela	305.376	288.212	371.356	398.587	7,3%
Argentina	125.528	135.151	185.891	197.626	6,3%
Brasil	137.953	181.852	209.138	196.764	-5,9%
México	147.196	158.975	171.841	181.832	5,8%
Ecuador	151.685	167.121	168.998	163.949	-3,0%
Perú	134.286	140.905	140.905	151.363	7,4%
Chile	110.442	127.271	138.647	143.034	3,2%
España	101.901	104.623	112.637	128.123	13,7%
Panamá	68.920	103.014	110.629	118.000	6,7%

Fuente: Migración Colombia y Sociedades portuarias. Cálculos OEE – MinCIT (2019). Incluye la normalización del flujo de visitantes con residencia venezolana.

Proyectos turísticos de excombatientes

A continuación, se presenta un resumen de las iniciativas relacionadas con el turismo realizadas por excombatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – FARC - EP, hoy Fuerza Alternativa Revolucionaria del Común, en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación - (ETCR), 24 en total, asignados por el gobierno a los excombatientes y sus familias, éstos espacios son utilizados para “capacitar a los miembros de las Farc para su reincorporación a la vida civil, preparar proyectos productivos con énfasis en lo rural y también para atender las necesidades de formación técnica de las comunidades en las veredas y en las zonas aledañas” (Oficina del Alto Comisionado para la Paz, 2017).

De 24 Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación distribuidos en 13 Departamentos, donde se ubicaron los excombatientes. Al cierre de esta investigación, en 10 Espacios Territoriales se adelantan proyectos turísticos. En la tabla 6 se presenta el resumen por Municipio y Departamento de

los Espacios Territoriales donde se adelantan las iniciativas turísticas. Con el posconflicto, el turismo rural pasó al primer plano de varias agencias de viajes. No solo por los paisajes naturales, sino por ese sentimiento que genera viajar a lugares que antes estaban vedados; detenidos en el tiempo por la guerra (PACIFISTA, 2018).

Tabla 6. Resumen de proyectos turísticos en Espacios Territoriales

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ETCR
Antioquia	Anorí	La Plancha
Arauca	Arauquita	Filipinas
Caquetá	Montañita	Agua Bonita
	San Vicente del Caguán	Miravalle
Cesar	La paz	San José de Oriente
Guaviare	San José del Guaviare	Las Colinas
	San José del Guaviare	Charras
La guajira	Fonseca	Pondores
Meta	Mesetas	La Guajira
Tolima	Icononzo	La Fila

Fuente: Elaboración propia.

En estos espacios, actualmente la población indígena, comunidades negras, afrocolombianas, de palenques, campesinos y desmovilizados de la extinta guerrilla de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – FARC – EP, trabajan de forma mancomunada para ofrecer turismo cultural, de naturaleza, rural, comunitario, ecoturismo, etnoturismo, agroturismo, pesca deportiva, entre otros, toda esta oferta basada en el patrimonio, fortalezas y oportunidades que presenta cada Espacio Territorial.

DISCUSIÓN

En esta sección se presenta la discusión sobre cómo la firma del proceso de paz, ha contribuido al desarrollo de proyectos turísticos en los sectores priorizados en el Plan Sectorial de Turismo “Turismo para la construcción de la paz 2014 – 2018”, y por consiguiente al desarrollo económico y posicionamiento de estos sectores a nivel nacional e internacional.

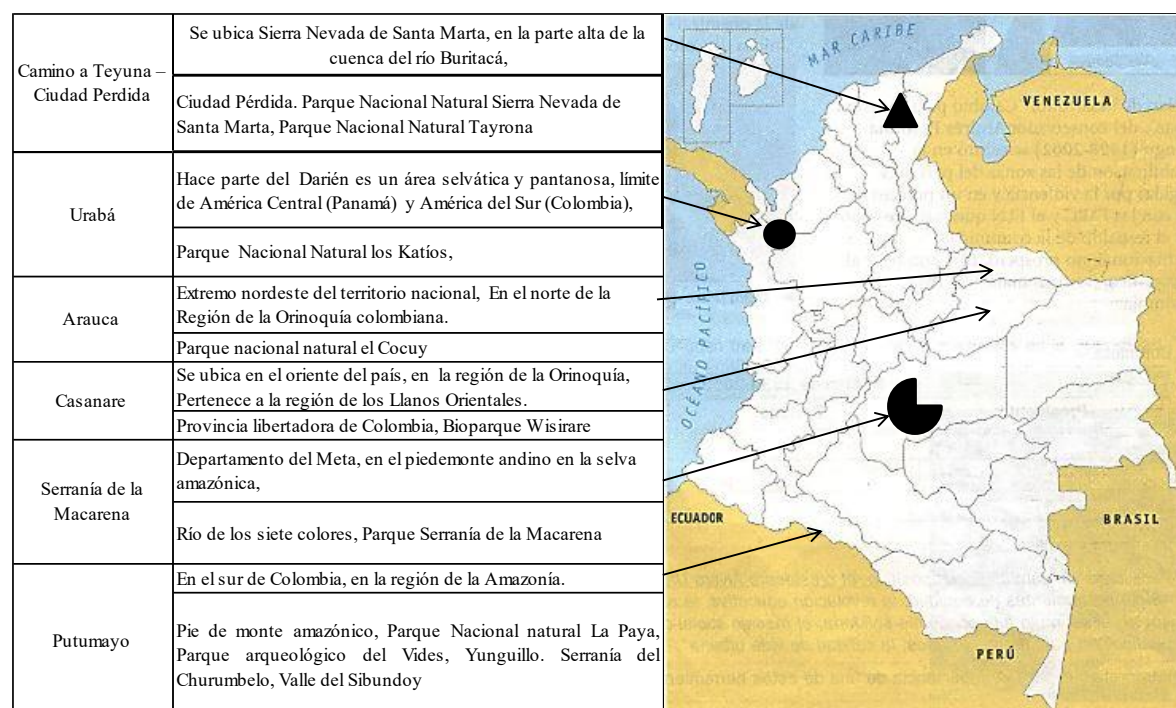
La elaboración de esta investigación permitió identificar y analizar el patrimonio turístico existente en cada una de las regiones priorizadas en el Plan Sectorial de Turismo “Turismo para la construcción de Paz 2014 – 2018”, patrimonio que con la participación activa de instituciones gubernamentales (Ministerio de Cultura, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Dirección de Parques Nacionales Naturales, Fondo Nacional del Turismo), la comunidad y sector privado se pueden convertir en recursos turísticos y por consiguiente en un polo de desarrollo para poblaciones Campesinas, Indígenas, Negras, Raizales y Palenqueras asentadas en estas regiones.

Colombia es un país con un futuro maravilloso, que está en el mapa del turismo mundial, donde en los últimos años ha generado grandes inversiones en infraestructura turística, en la calidad de los productos que ofrece y en el desarrollo del capital humano para atender al sector. El reto es seguir avanzando en esas metas que se han fijado para lo cual el país puede contar con el pleno respaldo de la Organización; confiamos en Colombia, como un país que ha ganado el respeto del mundo, un país espectacular”. Secretario General de la Organización Mundial del Turismo Taleb Rifai (2011).

Las regiones menos desarrolladas del país, bien sea por sus condiciones topográficas, clima y demás como es el Choco biogeográfico, región del Uraba entre otros, cuentan con un patrimonio natural y cultural ancestral material e inmaterial, que los posiciona como regiones aptas para el desarrollo de proyectos turismo y/o ecoturísticos (agroturismo, turismo de aventura, turismo rural, observación de flora y fauna, turismo científico y demás) que realizados de manera sostenible con la participación activa de la comunidad, el sector público y privado cierra las brechas de la marginalidad y el subdesarrollo en que se encuentran estas regiones.

Ilustraciones, Tablas, Figuras

Figura 1 Regiones pilotos priorizadas



Fuente: Elaboración propia, a partir de información de Celeberrima.com 2021

CONCLUSIONES

Los territorios priorizados en el plan Sectorial del Turismo (2014- 2018) fueron por mucho tiempo bastión del conflicto armado, lo que impidió su crecimiento y desarrollo, gracias a la firma del proceso de paz (24 /11/ 2016) y su implementación, se han convertido en un lienzo en blanco para direccionar su destino y reescribir su desarrollo, a través de la implementación de proyectos turísticos que incluyó en primera instancia a la comunidad como gestora de su desarrollo a partir de sus recursos naturales y culturales, al igual, de ser guía y veedora de la sostenibilidad de éstos; Así mismo, mayor inversión en infraestructura, lo que aumentó la demanda laboral y la competitividad en los diferentes sectores (hotelería, gastronomía entre otras).

Durante la vigencia del Plan se implementaron 203 proyectos en los Municipios y áreas protegidas de las Regiones pilotos, que no fueron suficientes para cubrir el 100% de las áreas priorizadas en el Plan Sectorial del Turismo; en estas áreas se identificaron patrimonios turísticos valiosos, que con una mínima aportación humana bien sea del sector gubernamental, comunidad y/o sector privado se

convierten en recursos turísticos donde se pueden implementar infinidad de proyectos sostenibles, como eje de desarrollo para poblaciones marginadas.

Las regiones priorizadas en el Plan Sectorial del Turismo cuentan con todo el potencial para convertirse en destinos únicos, más ahora que el país está consolidando el proceso paz o etapa del posconflicto, donde se habla de aprovechar la habilitación de zonas biodiversamente ricas para generar proyectos ecoturísticos.

Este plan sectorial reconoce que el desarrollo de políticas públicas, ha sido un factor fundamental para continuar el esfuerzo consecutivo hacia el posicionamiento del país como un destino turístico óptimo y mejora de los niveles de competitividad turística. El plan visualiza el avance que se ha tenido en el último período, al compararlo con países de la región como Perú y Ecuador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acoraci, E. (2009). *Economía y Políticas Turísticas*. Unidad VIII. Universidad Tecnológica Nacional.

Recuperado de <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2009/11/unidad-8-.politica-turistica.pdf>

Agencia para la Reincorporación y la Normalización. (2017). *Espacios Territoriales de Capacitación*

y *Reincorporación (ETCR)*. Recuperado de

<http://www.reincorporacion.gov.co/es/reincorporacion/Paginas/Los-ETCR.aspx>

Arias, B. (2017). Análisis de la formulación de las políticas públicas de turismo en Girardot. Recuperado

de <https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/766/1/BAA-spa-2017->

Barrantes, Y. (2015). *Fortalecimiento del turismo en el posconflicto*. Universidad Militar Nueva

Granada. Recuperado de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7347/Ensayo%20Fortalecimiento%20del%20turismo%20en%20el%20posconflicto.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Bonilla, J. (2017). Formas del turismo en el posconflicto. *Blog. Felicidad Desarrollo y turismo*. Periodico

el Tiempo. Recuperado de [http://blogs.eltiempo.com/felicidad-desarrollo-](http://blogs.eltiempo.com/felicidad-desarrollo-turismo/2017/07/11/formas-del-turismo-en-el-posconflicto/)

[turismo/2017/07/11/formas-del-turismo-en-el-posconflicto/](http://blogs.eltiempo.com/felicidad-desarrollo-turismo/2017/07/11/formas-del-turismo-en-el-posconflicto/)



- Bonilla, J. (2017). *Formas del turismo en el posconflicto*. Recuperado de <http://blogs.eltiempo.com/felicidad-desarrollo-turismo/2017/07/11/formas-del-turismo-en-el-posconflicto/>
- Bonilla, J. (2018). Turismo, paz y posconflicto en Colombia. *Revista ZERO*. Edición 35. Recuperado de <https://zero.uexternado.edu.co/turismo-paz-y-posconflicto-en-colombia/>
- Capanegra, C. A. (2006). La política turística en la Argentina en el siglo XX. *Redalyc. Vol. 10*, Núm. 1, sin mes, 2006, pp. 43-61. (U. N. Plata, Editor) Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/276/27610105.pdf>
- Croes, R., & Rivera, M. (2015). *Poverty alleviation through tourism development: a comprehensive and integrated approach*. Apple Academic Press.
- Guerrero, J. (1995). La Evaluación de políticas públicas: Enfoques teóricos y realidades en nuevos países desarrollados. Recuperado de http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/num_anteriores/Vol.IV_No.I_1ersem/GAJ_Vol.4_No.I_1sem.pdf
- Hernández, R., et. al (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Educación. Recuperado de https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010
- Lancheros, J. (2013). *El ecoturismo una alternativa de desarrollo para Colombia*. Universidad Nueva Granada. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10902/UNIVERSIDAD?sequence=1>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2018). Informe de Gestión. Recuperado de <http://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=ff7f4c9b-1a3c-43b2-bf1d-2f2dd43eb02f>
- Monfort, V. (2000). *La Política turística: una aproximación*. Cuadernos de Turismo, núm. 6, julio-diciembre, 2000, pp. 7-27. Universidad de Murcia - España. 2000). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/398/39800601.pdf>



- Oficina Asesora de Planeación. (2018). *Informe de Gestión*. Dirección Nacional de Parques Nacionales Naturales, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial. Recuperado de https://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2013/08/Informe-Gestion-Segundo-Semestre_2018.pdf
- Oficina Asesora de Planeación. (2019). *Informe de Gestión*. Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales. Dirección de Parques Nacionales Naturales. Ministerio de Ambiente y Desarrollo. Recuperado de <https://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2013/08/Informe-de-gestion-2019.pdf>
- OMT. Organización Mundial del Turismo.(1980). Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial. Recuperado de <https://prezi.com/wmhen6pvu20f/declaracion-de-manila-sobre-el-turismo-mundial/>
- Organización Mundial del Turismo (omt), 2013, Compendium of Tourism Statistics dataset, [en línea], disponible en <http://mkt.unwto.org/es/barometer>.
- Linares, H. Morales, G. (xxx). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, vol. 12, núm. 2, enero-abril, 2014, pp. 453-466 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/881/88130205003.pdf>
- Restrepo, J., et. al (2019). *Informe de Gestión*. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Recuperado de <http://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=ff7f4c9b-1a3c-43b2-bf1d-2f2dd43eb02f>
- Rodriguez, M. (2018). Turismo en zonas de exguerrilleros. *Pacifista*. Recuperado de <https://pacifista.tv/notas/turismo-en-zona-de-exguerrilleros-acompanamos-a-cuatro-extranjeros-a-icononzo/>
- Roth Deubel. (s.f.). Políticas públicas, Formulación, Implementación y Evaluación. Recuperado de http://uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f5abaa_evaluacionpoliticaspublicasroth.pdf
- Schenkel, E. Almeida, F. (2015). La política turística y la intervención del Estado. El caso de Argentina. *SciELO. Vol 23*, no 46 México jul./dic.2015
- Scheyvens, R., & Biddulph, R. (2018). Inclusive tourism development. *Tourism Geographies*, 20(4), 589-609.

Socatelli, M. (2018). La planificación del producto turístico. Costa Rica: InterMark.

Taleb, R. (2011). Turismo compite. Ministerio de Comercio Industria y Turismo. *Periódico el Nuevo Siglo*. Recuperado de <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/11-2011-taleb-rifai-secretario-general-de-la-omt>

Vanegas, M. & Croes, R. (2007). *Tourism, economic expansion and poverty in Nicaragua: investigating cointegration and causal relations*. Staff Paper Series – Department of Applied Economics, University of Minnesota. No. P07-10, pp.28. Recuperado de <https://ideas.repec.org/p/ags/umaesp/7306.html>

Velazco, M. (2002). *Turismo y Política Turística*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado. https://www.academia.edu/1186687/SOBRE_EL_TURISMO_Y_LA_POL%C3%8DTICA_TUR%C3%8DSTICA

Wardle, C., Buckley, R., Shakeela, A., & Castley, J. G. (2018). Ecotourism's contributions to conservation: analysing patterns in published studies. *Journal of Ecotourism*, 1-31.

