



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,
Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

MODELO DE GESTIÓN DE DATOS PARA LA FUNCIÓN LOGÍSTICA EN GOBIERNOS LOCALES

**DATA MANAGEMENT MODEL FOR LOGISTICS
OPERATIONS IN LOCAL GOVERNMENTS**

Brayan Oliver Mamani Huilca

Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Perú

Mauro Huayapa Huaynacho

Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Perú

José Huamaní Arone

Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Perú

Milton Antonio Pumajulca Benites

Universidad Nacional San Antonio, Perú

Petherson Brayan Carrasco Sierra

Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Perú

Modelo de Gestión de Datos para la Función Logística en Gobiernos Locales

Brayan Oliver Mamani Huilca

olibra74@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5631-1188>

Universidad Nacional Micaela Bastidas de
Apurímac
Perú

Mauro Huayapa Huaynacho

mhuayapa@unamba.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-0139-6644>

Universidad Nacional Micaela Bastidas de
Apurímac
Perú

José Huamaní Arone¹

johuamani@unamba.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1734-1798>

Universidad Nacional Micaela Bastidas de
Apurímac
Perú

Milton Antonio Pumajulca Benites

mpbyamo@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6611-0355>

Universidad Nacional San Antonio Abad del
Cusco
Perú

Petherson Brayan Carrasco Sierra

bcarrascopalacios@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5271-5241>

Universidad Nacional Micaela Bastidas de
Apurímac
Perú

RESUMEN

La presente investigación propone una solución con un sistema de información para una transformación en un gobierno digital; trazándose como objetivo el de proponer un modelo de gestión de datos para la función logística en gobiernos locales. El cual se propone realizar de forma eficiente los procedimientos en la oficina de logística. El estudio realizado es de nivel analítico descriptivo con un método mixto, la población fue constituida por 68 trabajadores de las diferentes oficinas de logística y áreas usuarias de las municipalidades de la provincia de Canas siendo, en un número de 44 personas se aplicó un muestreo por conveniencia con criterio de exclusión. El diseño es no experimental de enfoque mixto. Se aplicó la encuesta, entrevista, observación y revisión documental aplicando el lenguaje de programación PHP y base de datos el programa MySQL. Los resultados muestran que para la propuesta del modelo se debe mejorar los plazos establecidos para los procedimientos administrativos en la función logística, así como la planificación dentro de las áreas usuarias, teniendo como resultado final la disminución del tiempo en generar ordenes, proporcionado por el modelo de gestión de datos propuesto.

Palabras clave: sistema de información, gestión de datos, gobierno local, gobierno digital

¹ Autor principal.

Correspondencia: johuamani@unamba.edu.pe

Data Management Model for Logistics Operations in Local Governments

ABSTRACT

This investigation proposes a solution with an information system for a transformation into a digital computer; trazándose as an object to propose a model of data management for the logistics function in local governments. It is intended to carry out efficiently the processes in the logistics office. The study was carried out on a descriptive analytical level with a mixed method, the population was made up of 68 employees of different logistics offices and areas of use of the municipalities of the province of Canas, in a number of 44 people it applied a program for agreement with exclusion criteria. The design is not experimental in mixing. Apply the investigation, interview, observation and revision of the documentation applying the PHP programming language and the MySQL program data base. The results must be improved for the model's propriety by improving the stability of the plazos for the administrative procedures in the logistics function, as well as the planning of the used areas, maintaining as the final result the reduction of the time in general orders, proportionate to The data management model is proposed.

Keywords: information system, data management, local gobierno, gobierno digital

*Artículo recibido 02 febrero 2026
Aceptado para publicación: 27 febrero 2026*



INTRODUCCIÓN

Todas las entidades públicas en la actualidad, son conscientes que la Gestión Pública se debe priorizar, para ello la Oficina de Logística, es una pieza clave que otorga un valor agregado para la entidad; es indispensable desarrollar un diagnóstico situacional, elaborar un plan detallado y reconocer oportunidades para mejorar, respaldando de manera sólida las actividades mediante la obtención de resultados, además los estudios se encuentran en la tendencia de analizar datos más relevantes para la toma de decisiones para las empresas.

El modelo de gestión de datos propuesto en esta investigación se fundamenta en los lineamientos establecidos por el Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA), el cual busca fortalecer la gestión logística pública mediante el uso eficiente de la información y la mejora continua de los procesos. En este sentido, el modelo plantea una integración tecnológica que permite registrar, analizar y supervisar las actividades de abastecimiento de manera sistemática, contribuyendo con los objetivos del SNA en cuanto a la transparencia, trazabilidad y sostenibilidad de las adquisiciones estatales en los gobiernos locales de la provincia de Canas. Teoría Burocrática; Los orígenes de la burocracia se pueden rastrear hasta la Antigüedad, pero fue a partir de los cambios religiosos posteriores al Renacimiento que se consolidó como la base del sistema moderno de producción.

Weber (1921), señala que el sistema moderno de producción, caracterizado por su racionalidad y capitalismo, Se originó a partir de un conjunto de principios éticos que él denominó "ética protestante". Estas reglas abarcaban la apreciación del trabajo duro como una bendición divina, la práctica del ahorro y el ascetismo que permitían reinvertir los excedentes de ingresos en lugar de gastarlos y consumirlos en bienes materiales ostentosos.

La Teoría burocrática, es una corriente de pensamiento que se enfoca en el estudio de la estructura y el funcionamiento de las organizaciones públicas, se pueden identificar algunos elementos en la administración pública, se mencionan algunos de ellos:

Jerarquía y estructura organizativa: La teoría burocrática enfatiza la existencia de una jerarquía clara y una estructura organizativa formal en las instituciones públicas. Se pueden observar niveles jerárquicos definidos, con órganos superiores de toma de decisiones y unidades de nivel inferior encargadas de la implementación de políticas y programas.

En la actualidad aún estamos sumergidos en la burocracia, las cuales son más frecuentes en las instituciones públicas que en las privadas. Esto se debe a que aun con el avance de la tecnología, existen usuarios que se resisten al cambio y por otra parte la influencia de los gobernantes electos.

Teoría de los sistemas de información; Es un sistema de información se puede entender como la combinación de procesos, aplicaciones, tecnologías y software destinados a los usuarios dentro de una institución ya sea pública o privada. En este contexto existe un autor que nos ilustra de forma sencilla como se desarrolla un S.I.

Aunque existen diversas variedades de sistemas, la mayoría de ellos pueden ser representados por un modelo compuesto por tres componentes fundamentales: componente de entrada, elemento de procesamiento y componente de salida. Como se puede observar en la imagen 2, los recursos ingresan al sistema a través de los factores de entrada, donde son sometidos a modificaciones en el módulo de procesamiento. Durante este procedimiento se supervisa mediante un proceso de control para alcanzar los objetivos establecidos. Finalmente, cuando se ha completado de procesar, el resultado se emite del sistema mediante los elementos de salida.

Componentes de un sistema de información, para Fernández V. (2006), es el autor más didáctico para la comprensión del sistema de información el cual se divide en dos elementos:

Elementos Físicos: Como su propio nombre lo dice son componentes materiales que integran la parte física de una computadora. Un computador está formado por componentes como: Dispositivos de entrada de datos; Memorias; Dispositivos de salida de datos.

Elementos Lógicos: Como aplicaciones informáticas o software las cuales son un conjunto de indicaciones que habilitan a la computadora para llevar a cabo una tarea específica.

Existen diversos sistemas de información para usuarios a continuación se mencionan los más utilizados:

- Sistema de información de Financiera: es un software de orientación con información financiera en tiempo real. Por lo general se ejecuta sobre una interfaz gráfica para ser más sencillo su interpretación.
- Sistema de información de Producción: se refiere que un conjunto de procesos que se realizaban manualmente sea automatizado.

- Sistema de información de Recursos Humanos: se compone de un conjunto de reglas de negocio diseñados para evaluar diferentes aspectos del ser humano.

Partes de un sistema de información. - Al realizar el estudio de un Sistema de Información existen bibliografía con diferentes definiciones, y para una mejor comprensión al lector detallo a continuación lo siguiente:

Hardware: se refiere a los componentes electrónicos y mecánicos que realizan el procesamiento de datos y el manejo de la información. Estos dispositivos son responsables de llevar a cabo los cálculos y ejecutar las tareas requeridas.

Software: se trata de un conjunto de procedimientos, reglas, instrucciones e información para ejecutar una(s) tarea(s) específica(s).

Personal: se encuentra formado por usuarios que interactúan con el ordenador, así como los que realizan el desarrollo del software necesario para facilitar dicha interacción.

Información descriptiva: se refiere al conjunto de manuales, formularios u otros tipos de material de apoyo que proporcionan orientación y ayuda en el uso del sistema. Estos recursos tienen como objetivo proporcionar instrucciones detalladas y claras sobre cómo utilizar el sistema de manera efectiva.

Categorías

Los sistemas según su funcionalidad pueden categorizar de la siguiente manera:

1. Sistema para el proceso de transacciones (TPS): Estos sistemas son de procesamiento para transacciones comerciales diarias rutinarias, son importantes para la marcha del negocio; estos sistemas se encuentran destinados principalmente al nivel operativo de la institución.
2. Sistema de automatización de oficinas (OAS): Implementado para incrementar la productividad de los trabajos administrativos en la oficina, simplificando tareas complejas, ahorrando tiempo y reduciendo costos.
3. Sistema de información gerencial (MIS): Es un sistema que proporciona información a nivel gerencial en tiempo real para ayudar en las etapas de planificación, control y operaciones de la institución.
4. Sistema de apoyo a decisiones (DSS): Es un sistema que respalda la toma de decisiones dentro de



una organización que combina herramientas de análisis de datos de forma semiestructurada y no estructurada.

5. Sistema de trabajo de conocimiento (KWS): Es un sistema que ayuda a canalizar el flujo de información e integrar de nuevos conocimientos para la organización.
6. Sistema de Soporte a Ejecutivos (ESS): Es un sistema de tipo estratégico para la institución, principalmente para ayudar en la toma de decisiones no estructuradas, las cuales son comunicaciones avanzados y gráficos.

Los antecedentes del estudio presentados nos dan una idea del funcionamiento, de la parte administrativa de los gobiernos locales y nos proporciona información de cómo un sistema de información nos ayuda a plantear soluciones en tiempo real.

METODOLOGÍA

Tipo y nivel de investigación; Según el propósito del estudio se optó por un tipo aplicada tecnológica y el nivel es analítica descriptiva. Es aplicada tecnológica puesto que sirve para generar conocimientos que se podrán poner en práctica nos menciona Sierra (1986); con la finalidad de impulsar positivamente en las actividades cotidianas en la función logística. Es descriptiva puesto que se propone un modelo de gestión de datos para identificar y analizar los procedimientos en la función logística como lo considera Niño (2011).

Diseño. - Para la presente investigación el diseño es no experimental ya que no se ha manipulado ninguna variable deliberadamente Hernández, et al., (2014).

Tipo de metodología. - La metodología utiliza es longitudinal debido a que se recaban datos en dos momentos diferentes en el tiempo y así poder hacer inferencias sobre el problema investigado, Hernández, et al., (2014).

Unidad de análisis. - Los gobiernos locales de la provincia de Canas se encuentran dentro del rango estipulado para el estudio inicial, como son los distritos de Langui, Pampamarca, Quehue y Tupac Amaru, debido a que ellos tienen un presupuesto inicial de apertura menor a cinco millones, se encuentran ubicados en la provincia de Canas y departamento de Cusco.

Población.- La población, para el presente estudio se consideró a los trabajadores y funcionarios de los diferentes gobiernos locales, en las unidades de logística y áreas usuarias (sub gerencia de

infraestructura), en la cual se realizará un pre test y un post test, la población estima será un total de 68 funcionarios.

A continuación, se muestra la tabla de la población:

Tabla N° 01: Gobiernos locales de la provincia de Canas

Municipalidad	Presupuesto inicial de apertura	Varones	Mujeres	Total
Municipalidad distrital de Langui	2`771,423.00	14	06	20
Municipalidad distrital de Quehue	3`874,784.00	12	07	19
Municipalidad distrital de Pampamarca	1`767,327.00	05	06	11
Municipalidad distrital de Tupac Amaru	2`469,806.00	10	08	18
Total				68

Nota. Elaboración propia.

Técnicas de selección de muestra, Tamaño de la muestra y selección

El tamaño de la muestra comprendida en las cuatro municipalidades que cumplen con las condiciones de tener presupuesto menor a cinco millones de presupuesto inicial. La muestra está comprendida por 44 funcionarios y/o trabajadores, de las áreas usuarias y de la oficina de logística. Se utilizará el tipo de muestreo no probabilístico, debido a que es una población finita y para medir el tamaño reduciendo al mínimo el error estándar como lo indica Hernández, et al., (2014). Siendo el tamaño de la muestra representado por “n”

n=44

Tabla N° 02: Distribución de la muestra

Municipalidad	N° Trabajadores	Total
Municipalidad distrital de Langui	20	13
Municipalidad distrital de Quehue	19	10
Municipalidad distrital de Pampamarca	11	11
Municipalidad distrital de Tupac Amaru	18	10
Total	68	44

Nota. Elaboración propia.

En este apartado se espera que los autores desarrollen una descripción breve de la metodología utilizada:

Por ejemplo, dando a conocer si el enfoque es cuantitativo o cualitativo, o quizás mixto.

El tipo de investigación, pudiendo ser exploratorio, descriptivo, relacional, explicativo, predictivo o aplicativo, o según sea la clasificación que utilice su autor de base.



También es importante exponer el diseño utilizado, si fue observacional o experimental; transversal o longitudinal; fenomenológico; constructivista, u otra.

Indicar la población de estudio, los informantes claves o la muestra y el sistema de muestreo según correspondan. Las técnicas de recolección o producción de datos, por ejemplo, en lo cuantitativo se pudo dar valer del censo, la encuesta, la observación estructurada u otros. En lo cualitativo sobresalen las entrevistas, la revisión documental, la observación etnográfica, etc. Es importante recalcar, que se debe también mencionar el instrumento de recolección y/o los materiales de apoyos utilizados para la producción de datos en cada caso, como la guía de entrevista, de observación, la bitácora, entre otros. Otros elementos a exponer en este apartado son las Consideraciones éticas, los Criterios de Inclusión y Exclusión; y las limitaciones si fuese el caso.

Estos elementos sugeridos permitirán a los lectores conocer las estrategias metodológicas, además de valorar su rigor y coherencia, así como la replicabilidad de los procedimientos y del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la investigación se realiza la presentación de los objetivos específicos mencionados en la investigación, para evidenciar los cambios que ha generado la propuesta planteada y serán visualizados en los cuadros y gráficos, el cual fueron después de ser obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos, para ser explicados de forma sencilla y total comprensión:

A continuación, se muestra las tablas donde se refleja los resultados de la aplicación del test, antes y test después de la implementación de la propuesta:

Tabla N° 3: Reducción de tiempo en ordenes

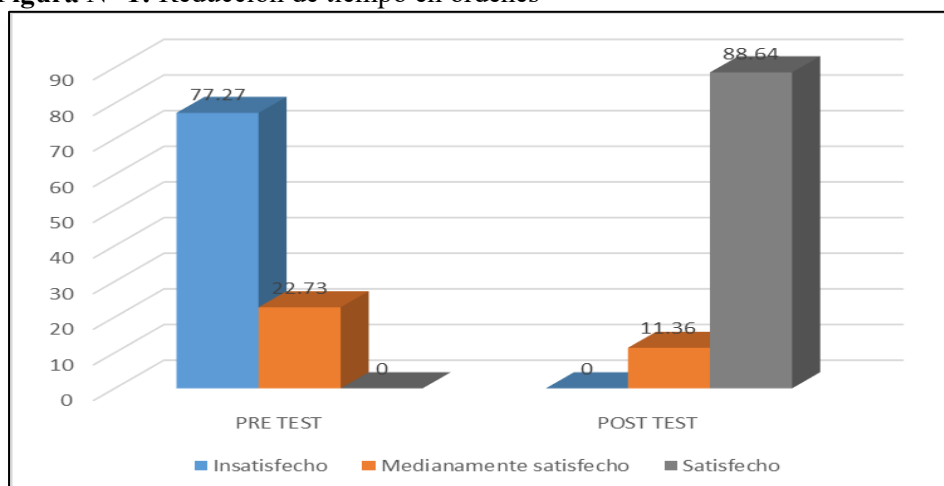
PRE TEST			POS TEST	
Frecuencia		Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	34	77.27	0	0
Medianamente satisfecho	10	22.73	5	11.36
Satisfecho	0	0	39	88.64
Total	44	100.0	44	100.0

Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la imagen donde se refleja los resultados de la aplicación del pre test y del post test en la reducción de tiempo en ordenes teniendo la satisfacción de un 88.64% de aceptación el cual se presenta en un gráfico de barras:



Figura N° 1: Reducción de tiempo en órdenes



Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la tabla donde se refleja los resultados de la aplicación del pre test y del post test de la existencia de sistemas:

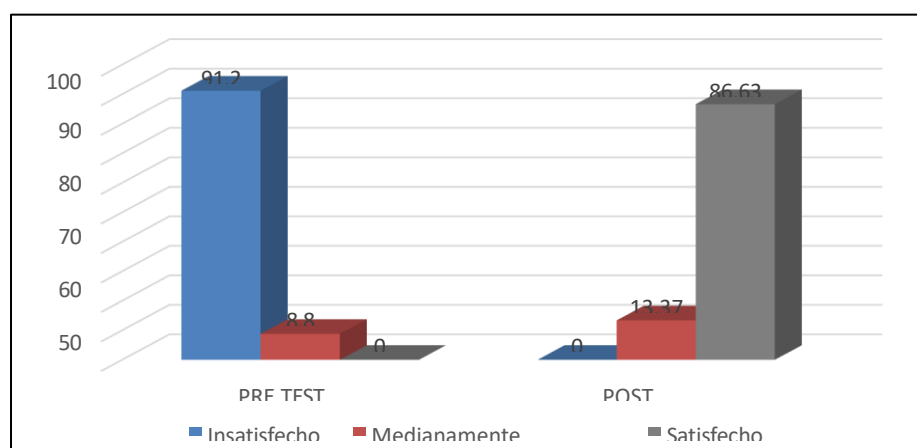
Tabla N° 4: Existencia de Sistemas

	PRE TEST		POST TEST	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	40	91.2	0	0.0
Medianamente satisfecho	4	8.8	5	13.37
Satisfecho	0	0.0	39	86.63
Total	44	100.0	44	100.0

Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la imagen donde se refleja los resultados de la aplicación del pre test y del post test en la existencia de sistemas, teniendo la satisfacción de un 86.63% de aceptación, se presenta en un gráfico de barras:

Figura N° 2: Existencia de Sistemas



A continuación, se muestra la tabla donde se refleja los resultados de la aplicación del pre test y del post test en la reducción del tiempo para la realización de la actividad indagación del mercado:

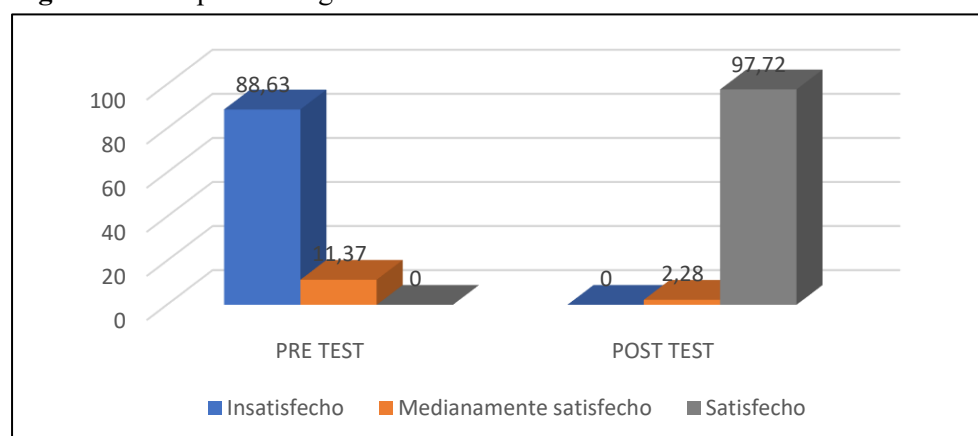
Tabla N° 5: Tiempo de indagación del mercado

	PRE TEST		POS TEST	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	39	88.63	0	0.0
Medianamente satisfecho	5	11.37	1	2.28
Satisfecho	0	0.0	43	97.72
Total	44	100.0	44	100.0

Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la imagen donde se refleja los resultados de la aplicación del pre test y del post test en la indagación del mercado teniendo la satisfacción de un 97.72% de aceptación, el cual se presenta como un gráfico de barras:

Figura 3: Tiempo de indagación del mercado



Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la tabla donde se refleja los resultados de la aplicación de los test en la infraestructura de cada entidad, para la realización y poner en funcionamiento el sistema de información propuesto:

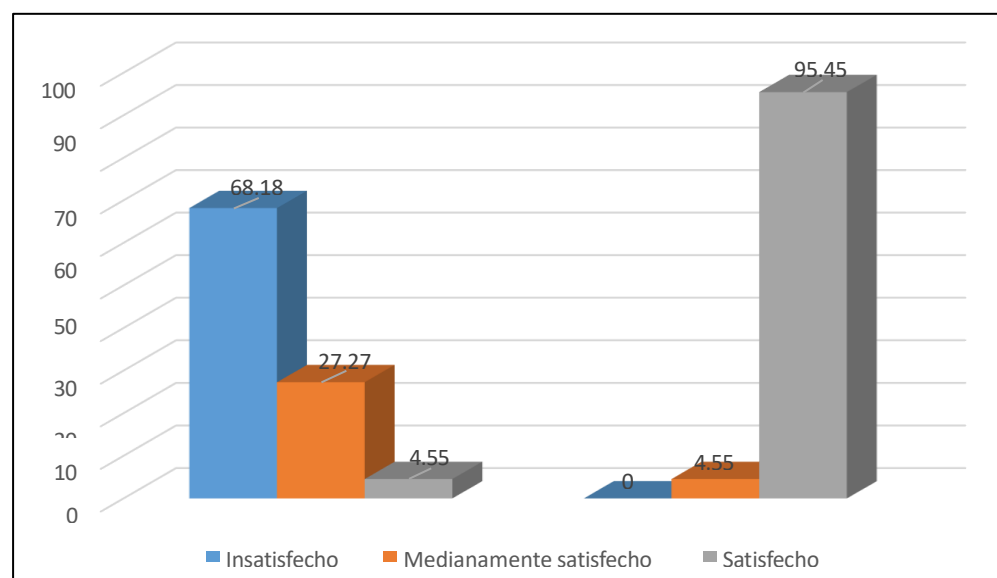
Tabla N° 6: Infraestructura adecuada

	PRE TEST		POS TEST	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	30	68.18	0	0.0
Medianamente satisfecho	12	27.27	2	4.55
Satisfecho	2	4.55	42	95.45
Total	44	100.0	44	100.0

Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la imagen donde se refleja los resultados de la aplicación de los test en la infraestructura de las entidades objeto de estudio, siendo estos resultados favorables después de la implementación del sistema, teniendo la satisfacción de un 95.45% de aceptación, se presenta como un gráfico de barras:

Figura N° 4: Infraestructura adecuada



Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la tabla donde se refleja los resultados de la aplicación de los test en la aceptación de los cuadros comparativos:

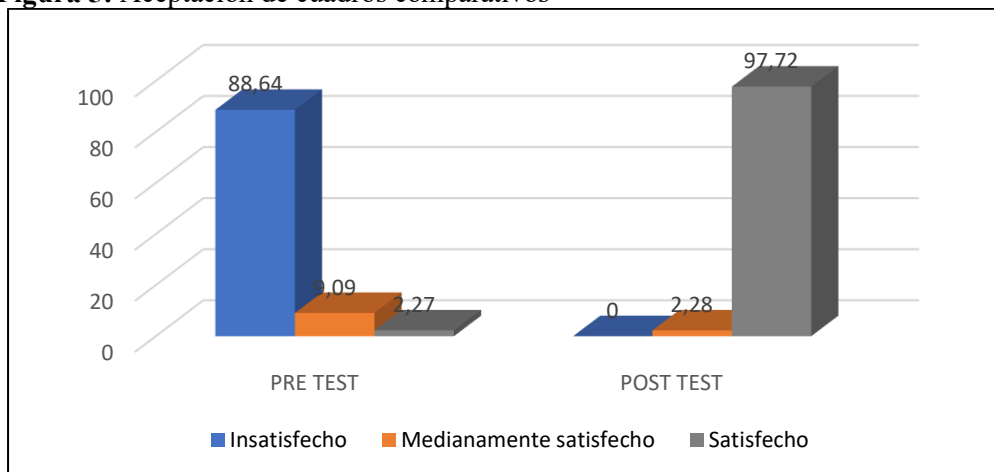
Tabla N° 7: Aceptación de cuadros comparativos

	PRE TEST		POS TEST	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	39	88.64	0	0.0
Medianamente satisfecho	4	9.09	1	2.28
Satisfecho	1	2.27	43	97.72
Total	44	100.0	44	100.0

Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la imagen donde se refleja los resultados de la aplicación de los test en la aceptación de cuadros comparativos de las entidades objeto de estudio, siendo estos resultados favorables después de la implementación del sistema, teniendo la satisfacción de un 97.72% de aceptación, se presenta como un gráfico de barras:

Figura 5: Aceptación de cuadros comparativos



Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la tabla donde se refleja los resultados de la aplicación del pre test y del post test en la satisfacción del usuario:

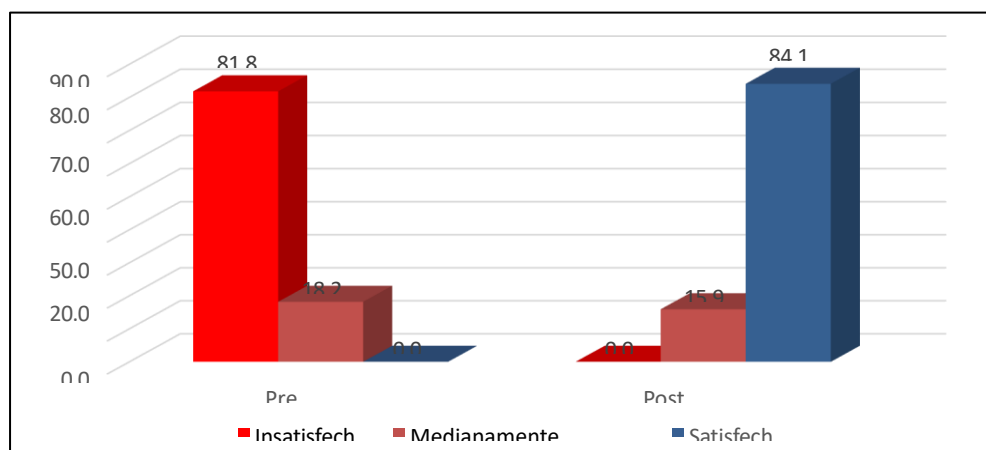
Tabla N° 8: Satisfacción de usuario

	PRE TEST		POS TEST	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	36	81.8	0	0.0
Medianamente satisfecho	8	18.2	7	15.9
Satisfecho	0	0.0	37	84.1
Total	44	100.0	44	100.0

Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestra la imagen donde se refleja los resultados de la aplicación del pre test y del post test en la existencia de sistemas de información teniendo la satisfacción de un 84.10% de aceptación, se presenta en un gráfico de barras:

Figura 6: Satisfacción de usuario



Nota. Elaboración propia.

CONCLUSIONES

Los gobiernos locales tienen la obligación de implementar mecanismos para el bienestar de sus ciudadanos, así como la satisfacción de los usuarios finales, para esto se requiere de realizar cambios a los procedimientos administrativos y de la innovación tecnológica como parte de sus funciones en la era digital.

El modelo de gestión de datos propuesto contribuye significativamente a la mejora de la función logística, optimizando los tiempos y la eficiencia de los procesos administrativos. Su implementación permitió integrar y sistematizar la información, mejorando la toma de decisiones, el control de requerimientos, y la trazabilidad de las compras y servicios.

Antes de la implementación del modelo, la función logística presentaba procesos lentos, manejo inadecuado de la información y falta de integración entre áreas, lo cual afectaba la atención oportuna de las necesidades de los usuarios finales.

Se identificaron como factores críticos: la escasa capacitación del personal, la duplicidad de información, y la falta de estandarización de los procesos logísticos, lo cual genera demoras y errores en la ejecución de compras y contrataciones.

El modelo de gestión de datos permitió reducir los tiempos de indagación de mercado, elección de proveedores y emisión de órdenes de compra, mejorando la eficiencia operativa y la satisfacción tanto del personal interno como de los usuarios finales.

Finalmente se ha verificado la hipótesis general planteada inicialmente, demostrando que el modelo de gestión de datos contribuye a la función logística en los gobiernos locales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acosta-Véliz, M. M., & Jiménez-Cercado, M. E. (2020). *Modelo de gestión empresarial del Ecuador*.

Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables). ISSN: 2588-090X. Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 5(5), 115-131.

Alvarez, L. (Noviembre de 2017). *Modelos de Gestión*. Areandina (Fundación universitaria del área

andina). Recuperado el 10 de enero de 2023, de

<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1394>



- Anderson, Sweeney & Williams. (2008). *Statistics for Business and Economics*, 10th ed. (10 ed.). (S. D.R. 2008 por Cengage Learning Editores, Ed.) Estados Unidos, Estados Unidos: Thomson/Southwestern. Obtenido de <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadisticapara-administracion-y-economia.pdf>
- Asencio Mendoza, W. (2022). *Compras menores a 8 Unidades Impositivas Tributarias y su incidencia en Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Chamaca, periodo 2019* [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/55>
- Ávila Huamán, H. J (2022). *Gestión de requerimientos y contrataciones menores a 8 UIT en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora, La Libertad, 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/816539locale-attribute=es>
- Belido Candía, R., y Garagondo Balboa, R. M. (2021). *Contrataciones iguales o menores a 8 UIT y ejecución del gasto en comités de gestión de Cuna Más UT VRAEM 2021* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7/discover?query=Contrataciones+iguales+o+menores+a+8+UIT+y+ejecución+del+gasto+en+comitéis+de+gestión+de+Cuna+Más+UT+VRAEM+2021&submit=>
- Beltran Jaramillo, J. M. (2013). *Indicadores de Gestión* (cuarta edición ed.). 3R Editores. Obtenido de <https://www.crisol.com.pe/libro-indicadores-gestion-9789583031076>
- Bellido, A. (2018). *Análisis de eficiencia municipal: la municipalidad de la Plata, Argentina 2018*. (Tesis para optar el título de magister). La Plata, Argentina. Universidad Nacional de La Plata.
- Bermúdez & Rodríguez, (2018). *Investigación en la gestión empresarial* (primera ed., Vol. primero). (A. Sierra, Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoediciones. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DMC4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=la+investigacion+tipo+basica+o+pura+libros&ots=Oradghj84j&sig=V3jaVPgD145ysSh0kA7HPXUJjQI#v=onepage&q&f=false>



- Cahuasqui, Maldonado, Sanipatín. (2016). *Análisis Del Modelo De Gestión Por Resultados En Las Organizaciones públicas de la ciudad de Tulcán en el año 2016* Visión Empresarial (7), 80. Obtenido de <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/visionempresarial/article/view/323>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración. Séptima Edición. México: Mc Graw Hill*. <https://esmirusite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- CEPAL. (2014). Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/temas/gestion-publica/acerca-gestion-publica>
- Cortez & Iglesias. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación (primera ed.)*. (A. P. Gómez, Ed.) Ciudad Del Carmen, Campeche, Mexico. Obtenido de https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- De La Garza, Yllán & Barredo, D. (2018). *Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México*. EN LA MIRA: Política y Gestión pública, 23(81), 32 y 41.
- Grau Piñeres, L. A. (2021). *La buena administración en la contratación pública de Colombia: Mas allá de la apertura de datos* [Universidad Colegio: Mayor de Nuestra Señora del Rosario]. <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/32.179>
- Gómez, C. (2018). *Origen y evolución del estudio de la Administración Pública. De la administración pública tradicional a la nueva gestión pública: Evolución, Conceptos y Desafíos*, 1–16. <http://eprints.uanl.mx/10271/1/Revisado%20Administraci%C3%B3n%20final3.pdf>
- Hernández y Mendoza, (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Hernández, Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). (S. D. EDITORES, Ed.) México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaediccion.compressed.pdf>
- Hidalgo, L. (2005). *Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa*. [Documento PDF en línea]. Venezuela: UCV. Disponible: www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf [Consulta: 2023, Abril 9].



- Huaman Vargas J. & Huayanca Quispe C. (2018). *Desarrollo e implementación de un sistema de información para mejorar los procesos de compras y ventas en la empresa Humaju*
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/392>
- Juárez Quispe, K., y Mora Llamacponcca, S. (2022). *Control interno y el proceso de contrataciones iguales o inferiores a 8 UIT en la Unidad de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Maras, 2021* [Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101487>
- INEI. (2020). Perú: *Estimaciones y proyecciones de la población por departamentos, provincias y distritos 2018 – 2020*. Boletín Especial No. 27. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Jaramillo García, B. K., & Aucanshala Naula, L. A. (2016). *Optimización de la Gestión de Recaudación Impuestos Seccionales Aplicado en el Ilustre Municipio de Riobamba* (Master's thesis, Espol).
<https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/30334>
- Martínez, R. C., & Herrera Torres, H. A. (2021). *Análisis del gasto corriente en los municipios rurales de Michoacán, México, 2001-2015*. Estudios Regionales En Economía, Población y Desarrollo, 61, 3–21.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=148757046&lang=es&site=eds-live>
- Medina León, Alberto, Nogueira Rivera, Dianelys, Hernández-Nariño, Arialys, & Comas Rodríguez, Raúl. (2019). *Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo*. *Ingeniare*. Revista chilena de ingeniería, 27(2), 328-342. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000200328>
- Mogrovejo Molina, J.J. (2022). *Modelo de Gestión del Gasto para la Provisión de Bienes Públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Playas* [Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82705>
- Monge Álvarez, Carlos A. (2017), *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa Guía Didáctica*.



- Moreira da Silva C. R. & Vicente Lima C. (2019), *Gestão fiscal, eficiência da gestão pública e desenvolvimento socioeconômico dos municípios cearenses*. Revista de Administração Pública pp. 781-801. <https://doi.org/10.1590/0034-761220180234>
- Morejón, E. M. (2018). *La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada*. Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, 14(25), 127–143.
<https://www.redalyc.org/pdf/960/96049292007.pdf>
- Ninaya Sarmiento, A. L., y Rafaele Anara, S. (2022). *Análisis de las Contrataciones Públicas Menores o Iguales a 8 UIT, en la Municipalidad Provincial del Cusco, 2021* [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64467>
- Ñaupas, Mejia, Novoa & Villagomez. (2014). *Metodología de la Investigación* (cuarta edición ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>
- Ormachea Baca, K. J., & Romero Terrazas E. A. (2019). *Mejora de la gestión logística mediante la aplicación del modelo SCOR para el proyecto Q'ewar en el distrito de Andahuaylillas, Cusco*.
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3150/Elif_Kevin_Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pane, J. (2017). *Informe Diagnostico Datos Abiertos en Contrataciones Públicas en América Latina y El Caribe RICG – Red Interamericana de Compras Gubernamentales*. <https://ricg.org/wp-content/uploads/2020/03/Diagno%CC%81stico-Datos-Abiertos-en-Compras-u%CC%81blicas-2017.pdf>
- Peralta Carpio, F. (2022). *El control interno y su incidencia en los procesos de contratación pública de las áreas requirentes del Gobierno Autónomo: Descentralizado Municipal de Milagro periodo 2017-2019* [Universidad Estatal el Milagro].
<https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5915>
- Perez. (2004). *Gestión por Procesos*. Madrid, España: ESIC. Obtenido de <https://gestiondecadidadmpn.files.wordpress.com/2012/02/01-pc3a9rezgestic3b3n-por->



[procesos-cc3b3mo-utilizar-iso-9001-2000-para-mejorar-la-gestic3b3n-de-la-organiz.pdf](#)

Perez. (2010). Madrid,España: Esic. Obtenido de

https://www.academia.edu/20262568/Gesti%C3%B3n_por_Procesos_PEREZ

Pérez, J., Torres, M., Muñiz Zúñiga, R., & Fonseca-Valido, M. (2017). *Diseño y análisis estadístico en investigación social y educativa*. Madrid: Pirámide.

Salazar, Cecilia y del Castillo, Santiago. (2017). *Fundamentos Básicos de Estadística*. 2017.

Toscano Calderon, Y. L., & Salazar Mallqui (2020). *La gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, Cerro de Pasco*.

<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2189>

Vargas & Zavaleta. (2020). *La gestión del presupuesto por resultados*. Revista Científica "Visión de Futuro", 2020. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/357963491002.pdf>

Vera Alvarado, L. M., & Romero Terrazas E. A. (2019). *La gestión logística y la calidad de servicio en el área de cotizaciones de la red de servicios de salud cusco sur*

<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1149/1/VERA%20ALVARADO%20LIS%20MIRLA.pdf>

Zapata Bernaola. R. (2021) *Gestión de contrataciones menores a 8 UIT en una entidad de salud pública*, Lima 2021 [Universidad César Vallejo].

https://alicia.concytec.gob.per/vufind/Record/UCVV_c201621caa3edf43851508e9ee40d

