Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,
Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA INNOVACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS. REVISIÓN SISTEMÁTICA

APPLICATIONS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE PEDAGOGICAL INNOVATION OF UNIVERSITY TEACHERS. A SYSTEMATIC REVIEW

Nelson Smith Huanca Torres
Universidad Enrique Guzmán y Valle

Katherine Elizbeth Ruiz García
Universidad Altoamazonas

Hilda Rivera Carhuancho
Universidad Enrique Guzmán y Valle

Ángel Héctor Gómez Landeo
Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía

Galia, Sosaya Falla
Universidad Nacional del Callao

DOI:

Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en la innovación pedagógica de los docentes universitarios. Revisión sistemática

Nelson Smith Huanca Torres[1]
nhuanca@une.edu.pe
https://orcid.org/0000-0003-2753-1963
Universidad Enrique Guzmán y Valle
Perú

Katherine Elizbeth Ruiz García
katherineRuizgarcia22@gmail.com
https://orcid.org/0009-0008-6893-5466
Universidad Altoamazonas
Perú

Hilda Rivera Carhuancho
Hildariveracarhuancho@gmail.com
https://orcid.org/0000-0001-8017-7479
Universidad Enrique Guzmán y Valle
Perú

Ángel Héctor Gómez Landeo
agomezl@unia.edu.pe
https://orcid.org/0000-0002-2912-8476
Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía
Perú

Galia, Sosaya Falla
gsosayaf@unac.edu.pe
https://orcid.org/0009-0007-7786-4658
Universidad Nacional del Callao
Perú

RESUMEN

Introducción: La inteligencia artificial es un elemento esencial en el campo de la educación, pues permite el desarrollo de avances e innovaciones que influyen en la vida de los individuos, la evolución social y el rendimiento estudiantil, lo que beneficia a la educación gracias a los avances de esta importante tecnología. Metodología: El estudio consiste en utilizar la metodología PRISMA, para hacer una revisión de la literatura de tal manera que se pueda identificar estudios cruciales que aborden el tema de la aplicación de la Inteligencia Artificial en la innovación pedagógica en docentes universitarios. Asimismo, se examinaron 15 artículos seleccionados para distribuir la información. Resultados: Se obtuvieron tres resultados, entre ellos: el número de producciones realizadas en el periodo 2020 al 2024, la metodología empleada de los artículos seleccionados, los países de los artículos incorporados en el estudio. Discusión: En esta sección se discuten los beneficios y desafíos de la IA en la educación superior. Conclusiones: Se concluyó que la IA es crucial dentro de la educación superior porque estos avances redefinen el rol que tienen los docentes, así como sus estrategias en el aprendizaje, transformando este proceso en una innovación continua.

Palabras clave: inteligencia artificial; educación superior; docentes universitarios

[1] Autor principal
Correspondencia: nhuanca@une.edu.pe

Applications of Artificial Intelligence in the pedagogical innovation of university teachers. A systematic review

ABSTRACT

Introduction: Artificial intelligence is an essential element in the field of education, as it fosters advancements and innovations that influence individuals' lives, social evolution, and student performance, thus benefiting education through the progress of this important technology. Methodology: This study uses the PRISMA methodology to conduct a literature review, identifying crucial studies that address the application of Artificial Intelligence in pedagogical innovation for university professors. Fifteen selected articles were examined to distribute the information. Results: Three results were obtained: the number of publications produced between 2020 and 2024, the methodology used in the selected articles, and the countries of origin of the articles included in the study. Discussion: This section discusses the benefits and challenges of AI in higher education. Conclusions: It was concluded that AI is crucial within higher education because these advances redefine the role of teachers as well as their learning strategies, transforming this process into continuous innovation.

Keywords: artificial intelligence; education; student performance; technology; pedagogical innovation; social evolution; higher education; university professors.

Artículo recibido 02 febrero 2026
Aceptado para publicación: 27 febrero 2026

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la inteligencia artificial (IA) es un elemento que revoluciona el campo de la investigación académica, es un componente catalizador dentro de la innovación metodológica como de los cambios en los paradigmas académicos. La IA facilita a los estudiantes obtener información e interactuar con diversas fuentes de datos que son complicados. Específicamente, la automatización de dicha aplicación hace que para el estudiante sea más fácil completar sus tareas que regularmente toma mucho tiempo y que en un inicio constituía las primeras etapas de una investigación (Butson y Spronken, 2024). También, esta aplicación es útil porque se puede usar en distintas disciplinas como matemáticas, ingeniería, medicina, entre otros, por tanto, esta tecnología es esencial para que tanto docentes como estudiantes puedan aprender y generar nuevos conocimientos, de modo que obtengan un buen rendimiento en sus respectivas áreas (Crompton y Burke, 2023).

Igualmente, en un inicio se creía que la IA era una herramienta solamente para el sector tecnológico y también para el campo industrial, sin embargo, al pasar el tiempo esta aplicación se ha incorporado en otros sectores incluyendo la educación. En ese sentido, la asociación entre la educación y la IA comenzó a surgir como parte de la transformación y avances en la generación del conocimiento, y brindó a las personas la alternativa de usarla ya en una actividad personal o en alguna tarea académica. La aplicación se ha convertido en una especie de socio estratégico dentro del proceso de enseñanza y también del aprendizaje para los docentes debido a que ellos exploran panoramas innovadores, lo que incrementa sus habilidades para la creación de experiencias innovadoras y personalizadas, que a su vez mejoran las actitudes de todos los estudiantes al momento de aprender algún tema (López et al., 2025).

La aplicación no solo es considerada una innovación tecnológica, sino que también es una herramienta esencial centrada en la asociación entre el campo de la educación y los intereses socioeconómicos, debido al avance tecnológico y la presencia de la IA, las instituciones necesitan incorporar políticas y agendas de estudios que tomen en cuenta las implicaciones éticas, de modo que tanto docentes como estudiantes puedan seguirlos y no cometan actos deshonestos (Bearman et al., 2023). Además, la aplicación promueve diversos cambios porque se ha observado que los docentes perfeccionan su formación profesional, los estudiantes aprenden e incrementan sus conocimientos al tener una retroalimentación personalizada y las instituciones pueden tomar mejores decisiones y con mayor

rapidez. Por tanto, se afirma que la IA es crucial para facilitar y brindar soluciones rápidas de modo que los usuarios tengan más tiempo para realizar otras actividades o poseer mayor tiempo libre (Chatterjee y Bhattacharjee, 2020).

Por otro lado, esta aplicación es un factor muy necesario dentro del campo de la educación superior ya que esta influye en el desarrollo del rendimiento docente y estudiantil, y ofrece tanto beneficios, oportunidades como desafíos, esta tecnología tiene el potencial de revolucionar la educación y centrarse en las demandas de los estudiantes porque brinda experiencia de aprendizaje personalizada, desde sistemas de tutorías inteligentes que brindan diversos beneficios como la retroalimentación que es muy importante para los estudiantes (Vieriu y Petrea, 2025).

De igual manera, esta aplicación se ha convertido en un elemento esencial en diversos sectores, sobre todo el campo de la educación, por lo que se ha visto que esta propicia el desarrollo de los avances e innovaciones que influyen en la vida de los individuos. En ese sentido, se puede afirmar que la IA es una pieza crucial para la evolución social y el rendimiento estudiantil, beneficiando así a la educación con los avances de esta importante tecnología (Kamalov et al., 2023). Además, la IA es la herramienta que puede ser beneficiosa para distintas instituciones educativas porque el uso de esta tecnología o bots puede resolver los inconvenientes del campo de la educación debido a que puede agilizar las matrículas, generar mallas curriculares, entre otros. Debido a esta aplicación los universitarios tienen la oportunidad de aprender en entornos más personalizados ajustados a sus demandas y también los docentes pueden obtener nuevos conocimientos e incrementar los niveles de aprendizaje (Kuleto et al., 2021).

1.1. Beneficios de la IA en la educación superior

En el campo de la educación, la inteligencia artificial se incorpora eficientemente en las actividades de carácter académico, como el aprendizaje y la enseñanza. Esta aplicación fue creada para dar un aporte valioso a la cognición y a la solución de problemas y bases de conocimiento, beneficiando tanto a estudiantes como docentes para potenciar sus niveles de enseñanza y también de aprendizaje, esta aplicación apoya a la preparación y difusión de contenidos, la elaboración y evaluación de desempeño (Wang et al., 2024).

Asimismo, tras el avance de la tecnología, la IA se ha convertido en un área de investigación destacada permitiendo así a los investigadores optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje al momento de

utilizar herramientas más actuales como chatbots, plataformas de aprendizaje asistido por IA, sistemas de apoyo a la decisión basados en datos y herramientas de análisis del comportamiento de aprendizaje, entre otras. En ese sentido, la IA apoya tanto a estudiantes como a los docentes porque ayuda a minimizar la carga administrativa, brindando información adecuada sobre cómo impulsar prácticas innovadoras en el salón de clases y el rendimiento de los estudiantes (Tan et al., 2025). Además, la IA es considerada una herramienta útil que ayuda a mejorar la escritura académica porque se ha demostrado que los individuos pueden optimizar eficientemente su gramática, estructuras y el cumplimiento de los estándares disciplinarios al momento de usarla recurrentemente. Específicamente, esta aplicación permite que se optimice la escritura, incrementando así la productividad en la investigación (Khalifa y Albadawy, 2024).

Por otro lado, en distintos países de Latinoamérica esta aplicación dentro del sector educativo ha transformado los procesos del aprendizaje y también de la enseñanza, resultando así que este impacto sea decisivo en el futuro porque, específicamente esta aplicación tiene la habilidad de personalizar el aprendizaje a través de la creación de contenido ágil que integre las necesidades y demandas de los estudiantes, diversos estudios especifican que la IA ofrece soluciones contextuales para poner fin a los inconvenientes que se presentan dentro del campo académico (López et al., 2025).

Además, se conoce que la IA dentro del campo de la educación ha crecido enormemente en los últimos 5 años generando nuevas herramientas dentro de IA que se encuentran disponibles para los usuarios. Diversos estudios indican que esta herramienta brinda muchos beneficios en el campo de la educación superior porque permite adaptar la instrucción a las demandas de los estudiantes y proporciona así una retroalimentación más eficiente y personalizada cuando el estudiante tiene una evaluación próxima (Crompton y Burke, 2023). Asimismo, esta aplicación es sumamente necesaria para los estudiantes porque se puede usar todo el día y ofrece soluciones en las consultas que tengan los usuarios y por consiguiente, se afirma que esta aplicación es crucial para los programas de educación remota, ofrecidos incluso a estudiantes extranjeros que tienen distintas zonas horarias lo cual optimiza la experiencia de aprendizaje (Villarreal et al., 2023).

1.2. *Desafíos de la IA en la educación superior*

Las tecnologías de IA no están bien diseñadas y desarrolladas para el aprendizaje de los estudiantes y los maestros carecen de conocimientos pedagógicos para aplicar las tecnologías. Los estudiantes que necesitaban un mayor apoyo pueden haberse desmotivado por el uso de las tecnologías de IA porque les resultó difícil comunicarse con los agentes de IA y encontraron inapropiados los recursos de aprendizaje recomendados. La introducción o integración de IA puede contribuir a ampliar la brecha digital y empeorar la inequidad educativa (Chiu et al., 2023). Asimismo, existen diversos desafíos de la IA que perjudican a los docentes entre ellos destaca que la aplicación es compleja para los maestros porque ellos están acostumbrados a los enfoques más tradicionales. Otro desafío es que los maestros pueden mostrar cierta resistencia para adoptar la IA por la falta de familiaridad o la resistencia a cambiar los métodos de enseñanza establecidos, y también pueden negarse a usarla porque muchas aplicaciones de IA requieren suscripciones, y los docentes prefieren que las escuelas cubran estos costos (Kit et al., 2025).

De igual manera, entre los posibles problemas se incluyen la privacidad y seguridad de los datos, los sesgos y la discriminación, y la relación profesor-alumno. Ciertas aplicaciones de la IA, como el aprendizaje personalizado, requieren la información personal de los estudiantes. Otro problema importante es el sesgo y la discriminación dado que la IA se entrena con datos públicos, puede estar expuesta a los sesgos que existen en internet. Además, los algoritmos de IA también pueden aprender sesgos por sí solos sin darse cuenta porque los algoritmos de IA tienen una entropía significativa, su comportamiento podría ser impredecible (Kamalov et al., 2023). Otro desafío que brinda esta aplicación es que promueve inquietud en la integridad académica porque esta tiene la capacidad de generar respuestas semejantes a las humanas, los usuarios podrían usar esta herramienta indebidamente para proporcionar información copiada o hacer actos deshonestos como hacer trampa en alguna práctica o evaluación, por ende, esto genera una preocupación tanto para las instituciones de educación y docentes al momento de asegurar una evaluación honesta o al querer mantener los estándares académicos (Villarreal et al., 2023).

Por otra parte, la IA en el campo de la educación superior ha generado diversas inquietudes e incluso sobre la privatización de datos, los sesgos algorítmicos y la equidad en los recursos educativos, por lo

tanto, aquellos factores pueden afectar la integridad de los procesos académicos (Marin et al., 2025). Asimismo, el uso de la IA genera desafíos porque su integración suele ser compleja y tanto estudiantes como docentes no comprenden en profundidad cómo usar esta tecnología dentro del proceso de aprendizaje, por lo tanto, este factor negativo presenta preocupaciones de carácter ético, específicamente en el campo de la IA generativa. En este sentido, resalta el riesgo de que los estudiantes utilicen en forma deshonesta o no autorizada la aplicación y también hagan un mal uso de esta herramienta al completar prácticas o actividades ineficientemente. Cabe destacar que también, existen desafíos de acuerdo a las prácticas de control y evaluación en los entornos educativos debido a que la aplicación carece de confianza y de autonomía en dicho campo (Vieriu y Petrea, 2025).

El estudio tiene como objetivo examinar la aplicación de la Inteligencia Artificial en la innovación pedagógica en docentes universitarios. Asimismo, el estudio tiene como objetivos específicos:

1. Determinar los beneficios de la IA en la educación superior
2. Identificar los desafíos de la IA en la educación superior

2. METODOLOGÍA

El estudio cuenta con una metodología dividida en dos partes. La primera parte consiste en utilizar la metodología PRISMA para realizar una revisión de la literatura para que se pueda identificar estudios cruciales que aborden el tema de la aplicación de la Inteligencia Artificial en la innovación pedagógica en docentes universitarios. Asimismo, la siguiente parte consiste en examinar los documentos seleccionados para distribuir la información.

2.1. Protocolo PRISMA

2.1.1. Búsqueda inicial

La búsqueda inició utilizando los términos de «AI in higher education», «Artificial intelligence», «Higher education» y «Educational artificial intelligence» en las bases de datos de Scopus. Además, se utilizó el operador booleano «AND» para buscar los términos: Artificial intelligence AND Higher education AND AI in higher education AND Educational artificial intelligence.

2.1.2. Búsqueda sistemática

Al momento de realizar la búsqueda utilizando la base de datos de Scopus, se empleó un intervalo de búsqueda de cinco años (2020 al 2025).

Tabla 1

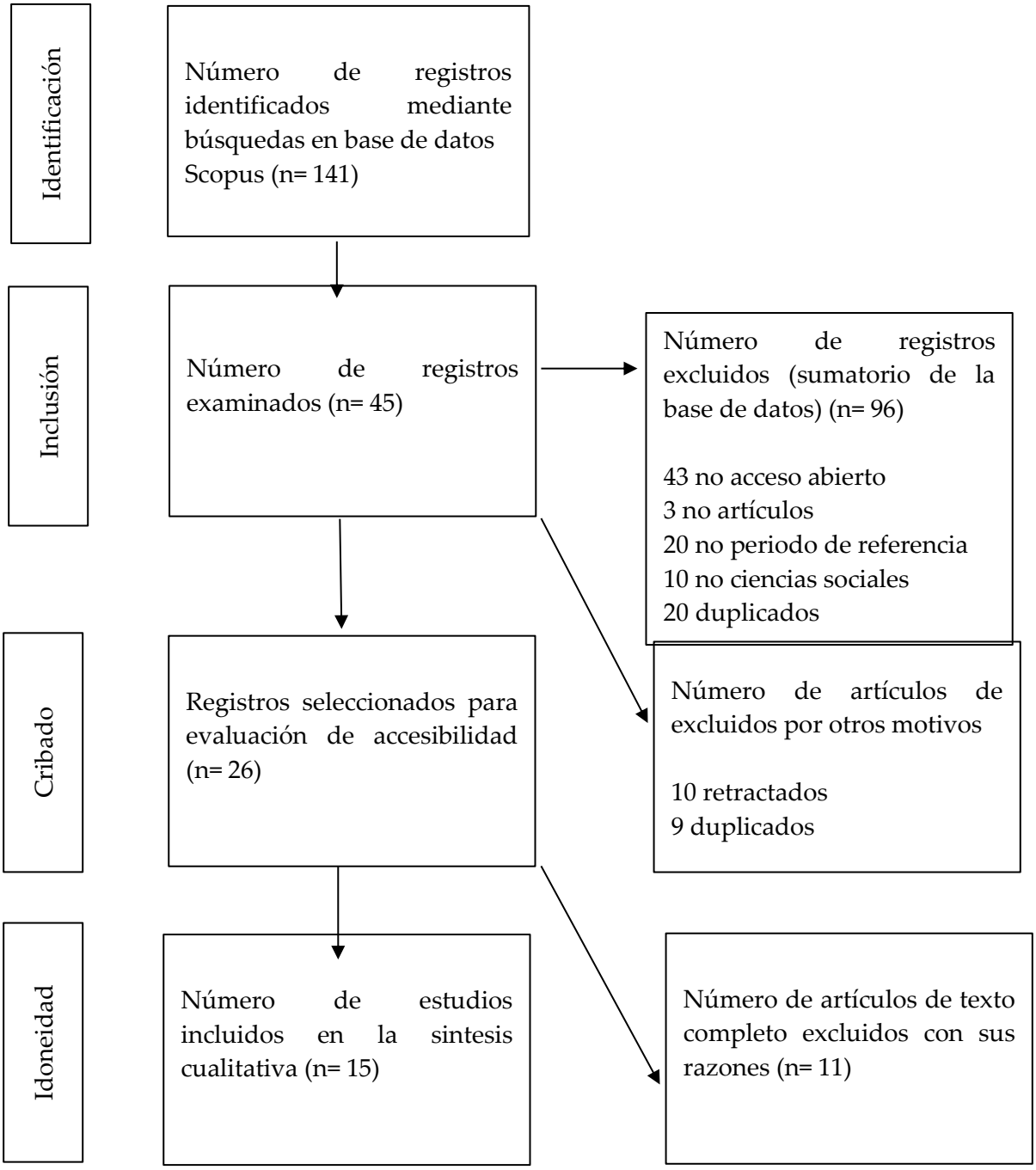
Criterios de inclusión y exclusión

	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Participantes	*Docentes*	*Otros*
Contexto	*Publicada entre 2020 al 2025*	*Publicados entre 2010 al 2019*
	Acceso abierto	*Sin acceso abierto*
	Artículos publicados	*Monografías y tesis*
Resultados	*Asociados al tema de estudio*	*Otros*

Nota. Elaboración propia.

Figura 1

Diagrama de flujo de Prisma



Nota. Elaboración propia.

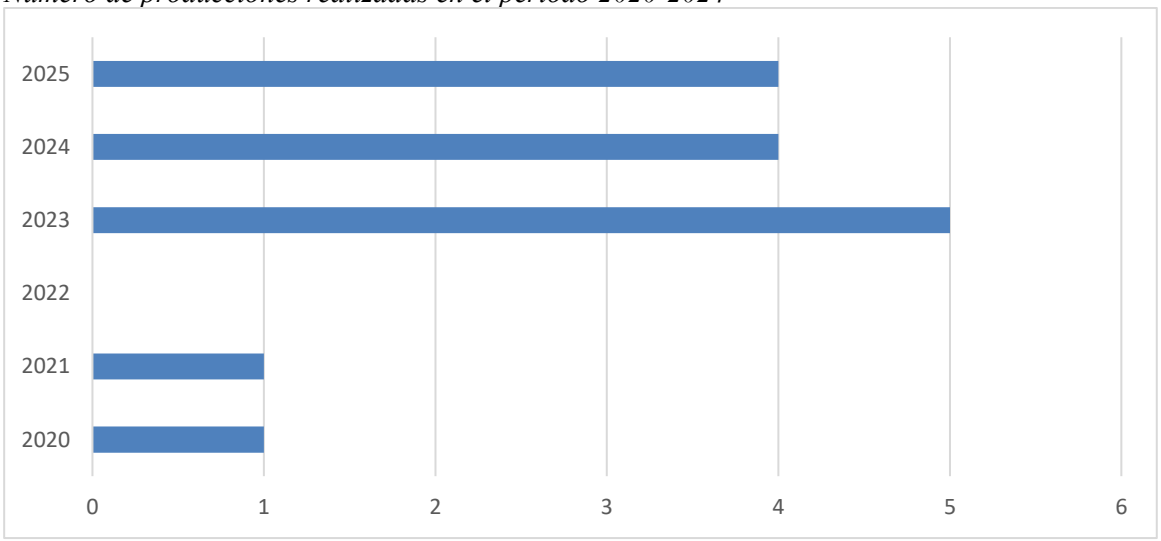
3. RESULTADOS

3.1. Producción científica sobre las aplicaciones de la Inteligencia Artificial en la innovación pedagógica en docentes universitarios en el periodo 2020 al 2025.

La figura muestra el desglose de los artículos seleccionados, se puede observar que en el año 2023 hubo 5 publicaciones de artículos de acuerdo al tema, seguidos de los años año 2024 y 2025 con 4 publicaciones. Sin embargo, en el año 2021 y 2020 registraron una única publicación por año, mientras que el año 2022, no registró ninguna.

Figura 2

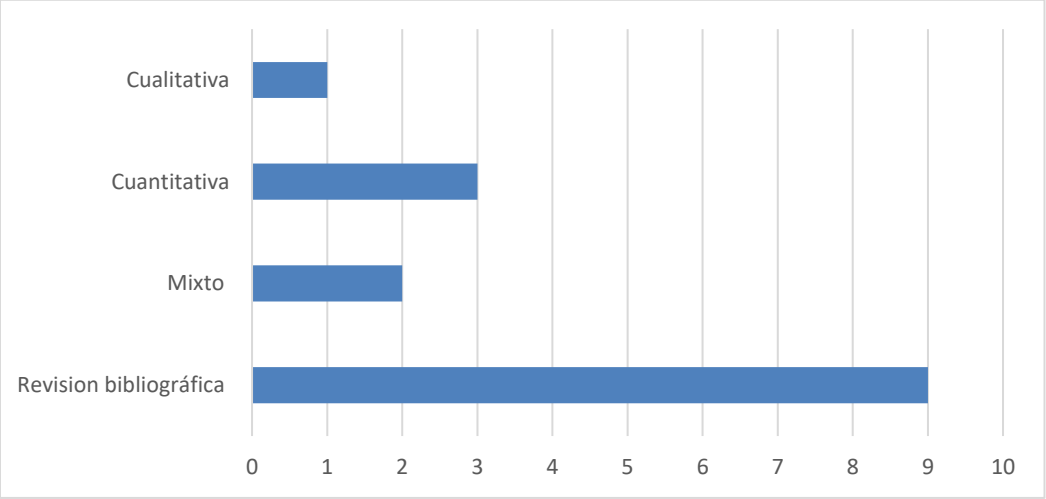
Número de producciones realizadas en el período 2020-2024



Nota. Elaboración propia.

Por otro lado, al examinar los 15 artículos seleccionados se encontró que 9 artículos eran de revisión bibliográfica, 2 mixtos, 3 cuantitativos y 1 cualitativo.

Figura 3
Metodología empleada



Nota. Elaboración propia.

Por otro lado, la tabla 2 presenta los países de los artículos científicos seleccionados en los cuales destaca China con 4 artículos y Australia con 2 artículos. Nueva Zelanda, India, Estados Unidos, Emiratos Árabes Unidos, Serbia, Ecuador, Perú, Rumania y México tienen 1 solo artículo.

Tabla 2
Paises de los artículos seleccionados

País	N° Artículos
Australia	*2*
Nueva Zelanda	*1*
India	*1*
China	*4*
Estados Unidos	*1*
Emiratos Árabes Unidos	*1*
Serbia	*1*
Ecuador	*1*
Perú	*1*
Rumania	*1*
México	*1*

Nota. Elaboración propia.

4. Discusión

La integración de la IA en el campo de la educación superior se ha convertido en una herramienta crucial por su potencial transformador que también tiene retos para las instituciones, estudiantes y especialmente, los maestros. Los estudios recientes señalan un incremento en la innovación metodológica lo que influye así en el proceso de enseñanza y también aprendizaje. Sin embargo, los artículos seleccionados detectan tensiones asociadas a temas como la ética, equidad y las habilidades de la institución para una integración eficiente.

4.1. Determinar los beneficios de la IA en la educación superior

En primer lugar, se abordan los beneficios de la IA en el campo de la educación superior, por lo tanto, se presenta que esta herramienta mejora los procesos de carácter académico y también administrativo, permitiendo así que los docentes y los estudiantes realicen sus tareas o actividades eficientemente y en el tiempo adecuado (Wang et al., 2024). Además, esta tecnología tiene diversos beneficios como la búsqueda de información de manera rápida o la elaboración de trabajos académicos, lo cual disminuye el tiempo para realizar alguna investigación, ello resulta en un aprendizaje más significativo y se hace un mejor uso del tiempo (Butson y Spronken, 2024). Asimismo, al pasar el tiempo, la producción académica evidencia que la IA no solo es una herramienta útil, sino que también es considerada un elemento que redefine los paradigmas educativos dentro de la educación superior (Bearman et al., 2023; Crompton y Burke, 2023).

De igual manera, uno de los beneficios destacados de dicha tecnología es la capacidad de brindar la optimización del proceso de aprendizaje a través de mecanismos de personalización. En este caso, los chatbots y los sistemas inteligentes de tutoría permiten examinar el comportamiento de los estudiantes, detectar errores conceptuales y sobre todo ajustar los contenidos a las exigencias de los estudiantes, lo cual representa un cambio eficiente frente a los métodos tradicionales donde los estudiantes dependían totalmente del maestro para recibir orientación de acuerdo a los temas o actividades desarrolladas en clase (Vieriu & Petrea, 2025). Igualmente, estas aplicaciones pueden estar disponibles todo el día, permitiendo así reducir el tiempo y beneficiar a estudiantes que tienen trabajo o están inscritos a programas virtuales y no tienen tiempo para desarrollar puntualmente sus actividades académicas (Crompton y Burke, 2023).

Por otra parte, otro beneficio crucial se encuentra dentro del campo de la optimización de la enseñanza y también en la práctica docente. En este caso, la IA no solo es una herramienta que apoya a los estudiantes, sino que también es una herramienta útil para todos los docentes, ya que los sistemas de análisis de datos facilitan a los maestros detectar las dificultades que tienen los estudiantes. De este modo, los docentes pueden adaptar sus metodologías, estrategias de evaluación e incluso ofrecer experiencias más innovadoras a los estudiantes, de modo que esta mejora garantiza clases centradas en los estudios de casos reales proporcionados por los mismos datos de los cursos (Tan et al., 2025).

Asimismo, la IA puede reducir a gran escala la carga administrativa que anteriormente había limitado la labor de todos los docentes. De este modo, la corrección automática de las tareas y objetivos, la sistematización de reportes estudiantiles e incluso la organización de contenidos son elementos que permiten que los maestros dediquen el mayor tiempo al acompañamiento académico y a la actualización profesional, con lo cual la redistribución de los tiempos beneficia así la calidad de la educación y también contribuye significativamente la innovación en el campo de la pedagogía (Wang et al., 2024).

Por otro lado, otro beneficio crucial es la contribución de la aplicación en la optimización de los procesos de investigación en el campo académico, de modo que se puede afirmar que, los detectores de similitud, los modelos de análisis lingüísticos e incluso los sintetizadores de contenido son elementos que han transformado la manera en la que se produce el conocimiento. En síntesis, estas aplicaciones incrementan de manera eficiente la productividad investigativa al momento de optimizar la coherencia argumentativa, el estilo académico y también la organización textual (Khalifa y Albadawy, 2024).

De igual forma, en el ámbito del plano institucional, otro beneficio que se encuentra en este ámbito es la optimización de la gestión universitaria porque está comprobado que las herramientas de estas aplicaciones permiten automatizar de manera eficiente los procesos como matricula, diseño curricular e incluso la planificación académica. De este modo, la capacidad de análisis y la predicción son elementos que ayudan a las instituciones educativas a gestionar eficientemente todos sus recursos y a responder rápidamente a las situaciones cambiantes como la demanda o los inconvenientes en la deserción estudiantil (Kuleto et al., 2021).

De acuerdo a lo anterior, la aplicación ofrece diferentes beneficios respecto al diseño y la actualización curricular, los sistemas inteligentes permiten identificar las áreas obsoletas que se encuentran en los

planes de estudio e incluso recomendar contenidos para optimizar la pertinencia de las carreras universitarias que demanda el entorno laboral, lo que asegura que las instituciones educativas pueden asegurar la competitividad de los programas en el campo académico. Otro aporte de la IA es que permite desarrollar herramientas cruciales para estudiantes con discapacidad visual, o cognitiva a través de lectores inteligentes, intérpretes de lenguaje de señas y también los sistemas que hacen posible que se simplifiquen los textos que son complejos (López et al., 2025).

Por último, esta aplicación ha demostrado ser un motor de evolución social y tecnológica dentro del campo de las universidades y por ello, se puede manifestar que la aplicación fortalece el pensamiento crítico, soluciona problemas e incluso desarrolla competencias digitales. Cuando los estudiantes utilizan las diferentes herramientas de esta aplicación, aprenden a interactuar con las tecnologías de vanguardia, lo que los prepara para el mercado laboral donde la automatización es predominante (Kamalov et al., 2023).

En resumen, los beneficios de la aplicación en el campo de la educación superior se articulan en dimensiones como la optimización del aprendizaje, eficiencia institucional, inclusión educativa e incluso el desarrollo de competencias cruciales, la literatura coincide en que la aplicación presenta una oportunidad para transformar el campo de la educación superior, siempre y cuando se implemente estratégica y éticamente.

4.2. Identificar los desafíos de la IA en la educación superior

A pesar de que la IA tiene beneficios, también se ha presentado desafíos serios como los riesgos vinculados al mal uso, la carencia de regulación, la vulneración de la privacidad de los datos e incluso la reducción de la integridad dentro del campo académico que generan así tensiones que deben ser abordadas como sumo cuidado. Por ello, es necesario abordar esos desafíos, examinando así el origen, impacto y las implicaciones para las partes interesadas que serían los maestros, estudiantes y también las instituciones (Chiu et al., 2023; Marin et al., 2025).

Por otro lado, otro de los desafíos que se encuentra es la brecha digital, la cual es considerada un fenómeno que se identifica conforme la aplicación avanza y se integra en los procesos académicos, y además los estudiantes no tienen las habilidades tecnológicas adecuadas para interactuar con la herramienta, generando así la desmotivación e incluso un deficiente aprendizaje. Estos inconvenientes

se observan en los estudiantes de zonas lejanas o que tienen limitaciones económicas que tienen dificultades para conectarse desde internet (Chiu et al., 2023).

A su vez, estos desafíos se encuentran en los docentes porque muchos de ellos manifiestan que están acostumbrados a métodos tradicionales, por lo que no cuentan con la adecuada formación para utilizar dicha aplicación pedagógicamente. La falta de familiaridad o la percepción de estas aplicaciones podrían reemplazar su labor porque esto genera resistencia al cambio en los docentes, además estas herramientas requieren de costosas suscripciones, dificultando así su adopción si las instituciones no cubren totalmente esos gastos (Kit et al., 2025).

Asimismo, otro reto que aparece dentro del campo de la IA es la privacidad o la protección de datos y al respecto se sabe que esta aplicación funciona a través de procesamientos de datos, tanto académicos como personales. Por ello el uso de la aplicación puede llegar a generar una serie de inconvenientes frente a la baja seguridad e incluso el mal uso de la información y debido a esto, las universidades deben asegurarse de que los datos se manejen bajo criterios de ética asó evitar el riesgo de filtraciones indebidas (Marin et al., 2025).

Por otra parte, dentro de la aplicación también se encuentra otro inconveniente asociado a los sesgos algorítmicos, ya que estos algoritmos aprenden de los datos almacenados en internet los cuales pueden producir perjuicios de carácter cultural o lingüísticos sin tomar en consideración a los individuos. Como consecuencia estos sesgos pueden influir en las evaluaciones automáticas o los sistemas de retroalimentación, perjudicando así a los estudiantes, lo que manifiesta que es crucial desarrollar algoritmos supervisados y más transparentes (Kamalov et al., 2023).

Igualmente, dentro de la IA otro desafío existente es la integridad académica porque se ha observado que existen herramientas que resuelven ejercicios, facilitan actos deshonestos en las evaluaciones o generan códigos que suelen ser usado para que se realice plagio. Esto hace que sea difícil detectar entre lo trabajado por el individuo y la IA, poniendo en riesgo la autenticidad de los trabajos académicos y el aprendizaje visto en clases. Por ello, este reto obliga a integrar ciertos criterios éticos y también a plantear nuevas estrategias de carácter pedagógico que impulsen el uso responsable de estas aplicaciones (Villarreal et al., 2023).

Respecto a lo anterior, aparece el desafío asociado a la confianza y autonomía tecnológica por lo que

maestros como estudiantes desconocen en totalidad el funcionamiento de esta tecnología, por tanto puede conducir a que no se acepten las respuestas o el uso de los recursos inapropiados. En este caso, la falta de transparencia en la lógica en estas situaciones, genera incertidumbre respecto a la precisión o la calidad de la información brindada (Vieriu & Petrea, 2025).

Por último, a nivel institucional, otro desafío que se presenta dentro del campo de la IA es la falta de políticas claras y de regulación, por tanto, para introducir esta aplicación éticamente es necesario establecer lineamientos cruciales que definan responsabilidades, metodologías e incluso estándares para asegurar la calidad en el campo académico. De lo contrario, sin la existencia de políticas, las universidades pueden que adopten esta herramienta desordenadamente, generando así riesgo asociados a la seguridad de datos, la fiabilidad de carácter académico e incluso la coherencia pedagógica (Bearman et al., 2023).

En síntesis, todos estos retos dentro del campo de esta tecnología en la educación superior abarcan términos de carácter ético, pedagógico e incluso sociales. Por ello, para superarlo es necesaria la construcción de políticas institucionales eficientes, criterios éticos definidos, estrategias de evaluación más innovadoras y también de un compromiso en la inclusión de tecnología.

El estudio tiene limitaciones que afectan la interpretación de los hallazgos porque gran parte de los artículos provienen de contextos tecnológicos diferentes a los estudios a nivel latinoamericano, reduciendo así la posibilidad de generar conclusiones. Además, estos estudios son descriptivos basados en percepciones, limitando así la evidencia causal. También, los estudios futuros deben integrar diseños longitudinales o análisis comparativos entre las instituciones con diferente madurez digital para obtener evidencia más robusta.

5. CONCLUSIONES

Se concluyó que la inteligencia artificial es considerada un componente crucial dentro del campo de la educación superior porque fomenta cambios en el ámbito metodológico, organizacional e incluso formativo, por lo cual estos avances redefinen el rol que tienen los docentes, así como también sus estrategias en el aprendizaje, lo que se convierte en una innovación continua.

Asimismo, esta herramienta tiene beneficios en el aprendizaje y en la labor del docente, permitiendo la retroalimentación y la mejora en las tareas administrativas. Esta tecnología optimiza la toma de

decisiones en el campo institucional y la investigación, contribuyendo así a una eficiente formación acorde con las demandas que se presentan en la actualidad.

Igualmente, a pesar de los beneficios que tiene, esta herramienta también presenta desafíos como la brecha digital, los riesgos en la ética, las amenazas en la integridad académica. Para enfrentarlo se requiere una formación docente eficiente y estrategias institucionales que aseguren una integración más equitativa.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A1. Bearman, M., Ryan, J. & Ajjawi, R. (2023). Discourses of artificial intelligence in higher education: a critical literature review. Higher Education, 1(86), 369–385. https://doi.org/10.1007/s10734-022-00937-2

A2. Butson, R., & Spronken, R. (2024). AI and its implications for research in higher education: a critical dialogue. Higher Education Research & Development, 43(3), 563–577. https://doi.org/10.1080/07294360.2023.2280200

A3. Chatterjee, S., & Bhattacharjee, K. (2020). Adoption of artificial intelligence in higher education: a quantitative analysis using structural equation modelling. Education and Information Technologies, 1(25), 3443–3463. https://doi.org/10.1007/s10639-020-10159-7

A4. Chiu, T., Xia, O., Zhou, X., Chai, S., & Cheng, M. (2023). Systematic literature review on opportunities, challenges, and future research recommendations of artificial intelligence in education. Computers and Education: Artificial Intelligence, 4(1), 1-18. https://doi.org/10.1016/j.caeai.2022.100118

A5. Crompton, H., & Burke, D. (2023). Artificial intelligence in higher education: the state of the field. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 20(1), 1–20. https://doi.org/10.1186/s41239-023-00392-8

A6. Khalifa, M., & Albadawy, M. (2024). Using artificial intelligence in academic writing and research: An essential productivity tool. Computer Methods and Programs in Biomedicine Update, 5(1), 1-18. https://doi.org/10.1016/j.cmpbup.2024.100145

A7. Kamalov, F., Santandreu Calonge, D., & Gurrib, I. (2023). New Era of Artificial Intelligence in Education: Towards a Sustainable Multifaceted Revolution. Sustainability, 15(16), 1-21.

https://doi.org/10.3390/su151612451

A8. Kit, D., Chi, E., Kwan, C. (2025). Opportunities, challenges and school strategies for integrating generative AI in education. Computers and Education: Artificial Intelligence, 8(1), 1-12. https://doi.org/10.1016/j.caeai.2025.100373

A9. Kuleto, V., Ilić, M., Dumangiu, M., Ranković, M., Martins, O., Păun, D., & Mihoreanu, L. (2021). Exploring Opportunities and Challenges of Artificial Intelligence and Machine Learning in Higher Education Institutions. Sustainability, 13(18), 1-24. https://doi.org/10.3390/su131810424

A10. López, R., Llerena, J., Sumba, N., & Cueva, J. (2024). Artificial Intelligence in Higher Education: An Analysis of Existing Bibliometrics. Education Sciences, 14(1), 1–17. https://doi.org/10.3390/educsci14010047

A11. Marin, Y., Caro, O., Carrasco, A., Llanos, K., Perez, D., Sanchez, E., Alva, N., & Chavez, R. (2025). Ethical Challenges Associated with the Use of Artificial Intelligence in University Education. Journal of Academic Ethics, 23(1), 1-18. https://doi.org/10.1007/s10805-025-09660-w

A12. Tan, X., Cheng, G., & Ho, M. (2025). Artificial intelligence in teaching and teacher professional development: A systematic review. Computers and Education: Artificial Intelligence, 8(1), 1-12. https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100355

A13. Vieriu, A., & Petrea, G. (2025). The Impact of Artificial Intelligence (AI) on Students' Academic Development. Education Sciences, 15(3), 1–18. https://doi.org/10.3390/educsci15030343

A14. Villarreal, R., Vilalta, E., Salinas, D., Thierry, R., & Gerardou, F. (2023). Challenges and Opportunities of Generative AI for Higher Education as Explained by ChatGPT. Education Sciences, 13(9), 1-16. https://doi.org/10.3390/educsci13090856

A15. Wang, S., Wang, C., Zhu, Z., Wang, J., Tran, T., & Dud, Z. (2024). Artificial intelligence in education: A systematic literature review. Expert Systems with Applications, 252(1), 1-15. https://doi.org/10.1016/j.eswa.2024.124167