

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2026,
Volumen 10, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i2

ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO TUTORIAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE VILLAHERMOSA

**TUTORIAL FOLLOW-UP STRATEGIES AT THE
TECHNOLOGICAL INSTITUTE OF VILLAHERMOSA**

Martha Ruth Jiménez Priego

Instituto Tecnológico de Villahermosa, México

Nadxieli Guadalupe Chevez Cruz

Instituto Tecnológico de Villahermosa, México

Citlalli Iraís Martínez Soberanez

Instituto Tecnológico de Villahermosa, México

Moroni Vázquez Martínez

Instituto Tecnológico de Villahermosa, México

Rosa Lissette Toledo Magaña

Instituto Tecnológico de Villahermosa, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i2.23210

Estrategias de Seguimiento Tutorial en el Instituto Tecnológico de Villahermosa

Martha Ruth Jiménez Priego¹

martha.jp@villahermosa.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0007-7159-8651>

Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Villahermosa
México

Nadxieli Guadalupe Chevez Cruz

nadxieli.cc@villahermosa.tecnm.mx

Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Villahermosa
México

Citlalli Iraís Martínez Soberanez

citlalli.ms@villahermosa.tecnm.mx

Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Villahermosa
México

Moroni Vázquez Martínez

moroni.vm@villahermosa.tecnm.mx

Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Villahermosa
México

Rosa Lissette Toledo Magaña

lissette.tm@villahermosa.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4526-2333>

Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Villahermosa
México

RESUMEN

El proyecto desarrollado en el Instituto Tecnológico de Villahermosa tuvo como objetivo diseñar estrategias de seguimiento tutorial basadas en los resultados de un análisis con la finalidad de mejorar la atención a los estudiantes y así, cumplir con los indicadores establecidos en el plan de desarrollo institucional durante el periodo agosto-diciembre 2025. La metodología se estructuró en tres ejes: primero, el análisis diagnóstico de datos históricos y lineamientos institucionales; segundo, la implementación de herramientas tecnológicas, particularmente Microsoft Forms, para la recolección de información de una muestra de 100 estudiantes de primer semestre de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial; y tercero, diseño de estrategias derivadas del análisis de datos recolectados en Microsoft Forms, enfocadas en la promoción de atención a los estudiantes.

Palabras clave: tutoría académica, deserción escolar, seguimiento tutorial, perfiles de estudiante, educación superior

¹ Autor principal.

Correspondencia: martha.jp@villahermosa.tecnm.mx

Tutorial Follow-up Strategies at the Technological Institute of Villahermosa

ABSTRACT

The project developed at the Villahermosa Institute of Technology aimed to design tutorial monitoring strategies based on the results of an analysis with the goal of improving student support and thus meeting the indicators established in the institutional development plan for the period August-December 2025. The methodology was structured around three axes: first, the diagnostic analysis of historical data and institutional guidelines; second, the implementation of technological tools, particularly Microsoft Forms, to collect information from a sample of 100 first-semester students in the Business Management Engineering program; and third, the design of strategies derived from the analysis of data collected in Microsoft Forms, focused on promoting student support.

Keywords: academic tutoring, school dropout, tutorial monitoring, student profiles, higher education

Artículo recibido 25 febrero 2026

Aceptado para publicación: 28 marzo 2026



INTRODUCCIÓN

De acuerdo con García (2019) la función tutorial no es un añadido, sino un elemento intrínseco a la labor del profesor universitario que acompaña de forma natural los procesos de aprendizaje (Rodríguez Espinar, 2012). No obstante, la manera en que se ejecuta esta labor ha mutado significativamente, adaptándose a las diversas visiones y entornos que la universidad ha adoptado a través de las épocas (Lobato Fraile & Guerra Bilbao, 2014).

La gestión efectiva de los programas de tutoría en la educación superior representa un pilar fundamental para el desarrollo integral del estudiante y el cumplimiento de los indicadores institucionales de calidad del Tecnológico Nacional de México.

El acompañamiento académico es un catalizador probado contra la deserción y/o repetición escolar y un motor del crecimiento estudiantil, su impacto real está sujeto a la especialización del cuerpo docente (Araujo Gurrola & García Jiménez, 2025). No es suficiente con asignar tareas; el tutor debe evolucionar hacia un perfil profesional que domina no solo la didáctica y los procesos técnicos, sino también la inteligencia emocional necesaria para guiar con éxito al alumnado (Bautista Santos, Sánchez Galván, Altamirano Herrera, & García Rodríguez, 2025).

Para Narro & Martiniano (2013), la tutoría es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencional, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivo, afectivos, socioculturales y existenciales. En esta misma línea, Navarrate Cazales y Tomé López (2022), conciben la tutoría como un acompañamiento integral que atiende no solo lo académico, sino también las dimensiones personal, emocional, familiar, social y económica del estudiante, con el objetivo de mejorar su desempeño y asegurar la conclusión de sus estudios en el tiempo previsto.

Santiago Jiménez (2024) explica que *“se crean las tutorías para estudiantes que no solo tienen problemas académicos con sus asignaturas, sino que se encuentran en procesos emocionales que los vulneran”*, por lo que, el tutor deberá tener la capacidad de comunicarse adecuadamente con el tutorado sobre su rendimiento.

En el Instituto Tecnológico de Villahermosa (ITVH), el Programa de Acción Tutorial (PAT) es una estrategia clave para promover la retención estudiantil y mejorar la eficiencia terminal.



Sin embargo, se identifica un problema central que radica en la inexistencia de un mecanismo de seguimiento sistemático que vincule las alertas académicas con protocolos de atención inmediata, lo que genera una respuesta reactiva y no preventiva.

Ante esto, el proyecto tiene como objetivo proponer estrategias de seguimiento tutorial que fortalecen el programa (PAT) existente en el ITVH durante el periodo Agosto-Diciembre de 2025 mediante tres ejes principales: en primer lugar, el análisis diagnóstico de datos históricos de tutorías y de los lineamientos institucionales (PAT y PIT); en segundo lugar, la implementación de herramientas tecnológicas, específicamente Microsoft Forms, para la recolección de información actualizada de una muestra de 100 estudiantes de primer semestre de Ingeniería en Gestión Empresarial; y, finalmente, el diseño de propuestas de mejora basadas en la evidencia recabada, enfocadas en la estandarización de registros y la creación de protocolos de atención personalizada.

La investigación categoriza las necesidades estudiantiles en cuatro dimensiones: académica, psicológica, socioeconómica y vocacional. Se analiza indicadores críticos, tales como el bajo contacto tutor-tutorado (89.7%) y la necesidad de apoyo en ciencias exactas (90.8%). Los factores que más podrían impedir concluir la carrera fueron: falta de interés (40.2%), problemas económicos (28.7%) y psicológico (17.2%). Esta línea base sustenta el diseño del manual y la priorización de estrategias de seguimiento.

El presente documento expone el proceso completo llevado a cabo, desde la identificación de los problemas hasta la formulación de soluciones estratégicas. Se estructura en apartados que describen el contexto institucional, el marco teórico que sustenta la tutoría universitaria, la metodología detallada de las actividades realizadas, los resultados del diagnóstico y, finalmente, las conclusiones y recomendaciones derivadas de la experiencia. A través de este trabajo, se busca no solo contribuir al fortalecimiento del PAT en el ITVH, sino también ofrecer un modelo de diagnóstico y propuesta aplicable a otros contextos educativos que enfrentan desafíos similares en la implementación efectiva de sus programas de acompañamiento estudiantil.



METODOLOGÍA

El enfoque del presente estudio es mixto (cualitativo-cuantitativo), con un alcance descriptivo-propositivo. El diseño es no experimental y transversal, debido a que la recolección de datos se realizó en un momento único durante el periodo Agosto-Diciembre 2025.

La población estuvo conformada por alumnos de nuevo ingreso del Instituto Tecnológico de Villahermosa.

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, obteniendo una muestra de 100 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial que cumplieron con el criterio de inclusión de estar inscritos en el primer semestre. Como criterio de exclusión, se descartaron formularios incompletos o inconsistentes.

Para la recolección y procesamiento de datos se utilizaron los siguientes recursos:

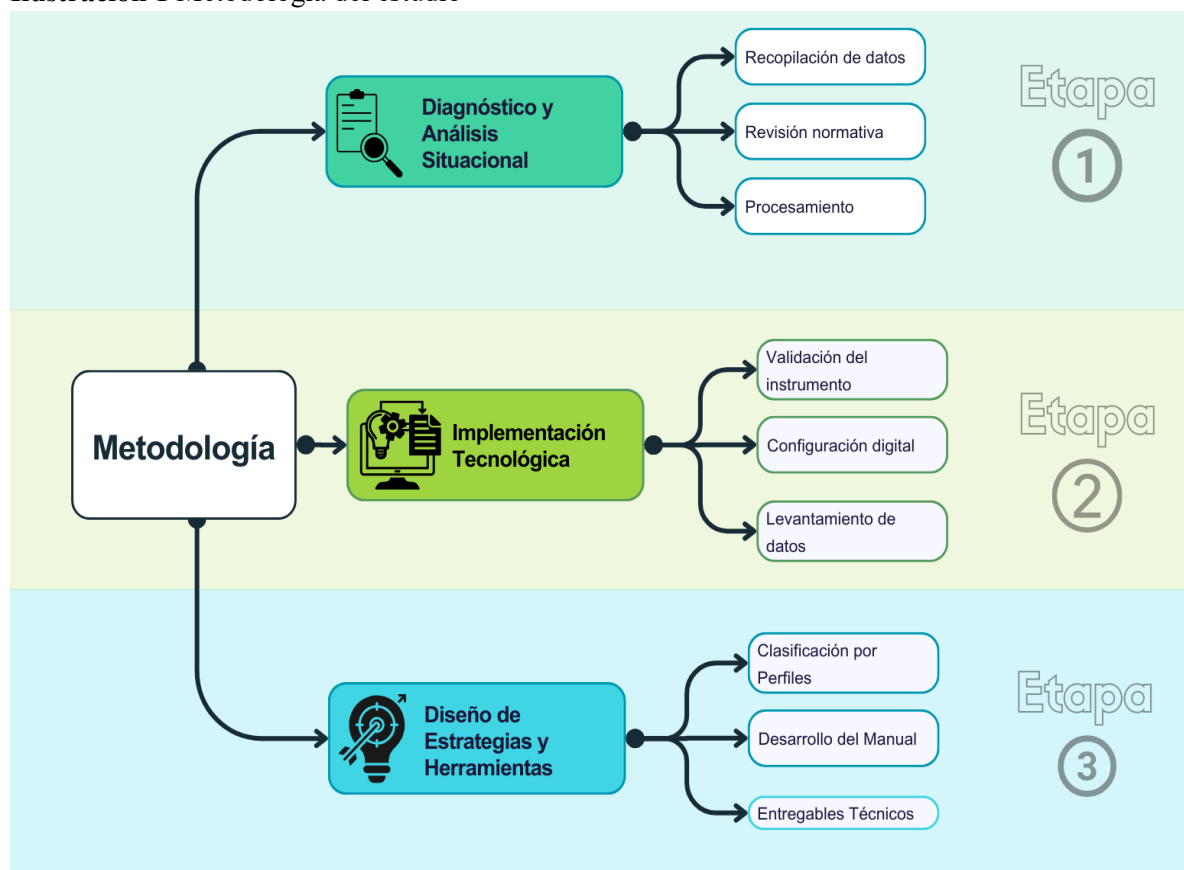
- Guía de revisión documental para el archivo histórico.
- Cuestionario digital estructurado en Microsoft Forms (con 9 reactivos cerrados y 1 abierto).
- Software de análisis estadístico descriptivo (Microsoft Excel 365).

El desarrollo de la investigación se estructuró entre tres fases secuenciales (Ilustración 1 Metodología del estudio), diseñadas desde el diagnóstico de la situación actual hasta la propuesta de estrategias de intervención.

En la fase inicial se realizó una auditoría de los registros históricos (periodos 2023 -2025) de la Coordinación de Tutorías. El análisis se centró en identificar patrones de deserción y recurrencia en las canalizaciones. Simultáneamente, se llevó a cabo un análisis comparativo entre el Programa Institucional de Tutoría (PIT) del TecNM y el Programa de Acción Tutorial (PAT) local, con el fin de detectar brechas entre los lineamientos nacionales y la ejecución operativa en el Instituto Tecnológico de Villahermosa.



Ilustración 1 Metodología del estudio



Fuente: Elaboración propia del autor, 2025

Durante la fase de implementación de tecnología se procedió a recolectar información primaria mediante el instrumento validado (por juicio de expertos, donde se evaluó la pertinencia, claridad y consistencia de los reactivos, resultando en un formulario final de 10 ítems) en Microsoft Forms. Los datos cuantitativos obtenidos de los 100 estudiantes de Ingeniería en Gestión Empresarial se procesaron mediante estadística descriptiva. Esta fase permitió la segmentación de la muestra en cuatro perfiles críticos:

- Necesidad Académica Crítica (NAC) enfocada en el 90.8% de alumnos con dificultades en ciencias exactas.
- Necesidad Psicológica-Emocional (NPE) identificada por factores de riesgo como falta de interés y estrés (17.2%).
- Necesidad Socio-Económica (NSE) relacionada con limitaciones financieras y laborales (28.7%)
- Necesidad Vocacional-Orientación (NVO) detectada a través de los comentarios abiertos sobre incertidumbre profesional.

En el diseño de estrategias y herramientas consistió en la creación de protocolos de atención diferenciada y la digitalización de procesos administrativos. Se desarrollaron cinco anexos técnicos que integran:

- Sistemas de alerta temprana mediante formularios digitales.
- Formatos mixtos de registro (físico-digital) para garantizar la evidencia del contacto tutor-tutorado.
- Un esquema de voluntario académico con retribución de créditos complementario para atender la demanda en ciencias exactas.

El manejo de la información se apegó a criterios éticos de confidencialidad, anonimizando los datos personales de los estudiantes en el reporte de los resultados y utilizando los registros históricos únicamente con fines académicos. Se reconoce como limitación que los resultados son específicos del contexto del ITVH, lo que sugiere precaución al generalizar los hallazgos a otras instituciones

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al analizar los resultados del seguimiento tutorial actual para identificar áreas de oportunidad y necesidades específicas de los tutorados se halló una situación crítica en cuanto a la deserción escolar, puesto que, el 44.8% de los estudiantes de nuevo ingreso ha considerado la baja temporal. Al contrastar estos datos con literatura, se observa una correspondencia con lo planteado por García (2019), quien sostiene que el primer semestre es el periodo de mayor vulnerabilidad.

La falta de interés (40.2%) es uno de los factores determinantes que supera a los problemas económicos (28.7%), lo que sugiere que la deserción en el ITVH no es estrictamente financiera, sino que está ligada a una carencia de vinculación emocional y vocacional con la carrera. Esta interpretación refuerza la necesidad de transitar de una tutoría administrativa a una de acompañamiento integral.

Un resultado trascendente es la desconexión entre la necesidad del estudiante y la acción del tutor. Mientras que el 90.8% de la muestra demanda apoyo en ciencias exactas, el 89.7% reporta un contacto mínimo (0 a 5 interacciones) durante el semestre.

Esta respuesta identificada en el diagnóstico confirma la hipótesis de que el Programa de Acción Tutorial (PAT) actual carece de una vinculación sistemática. A diferencia de los antecedentes consultados (Rodríguez Espinar, 2012), donde la tutoría es consustancial a la docencia, en el contexto



estudiado se percibe como una actividad periférica, limitada mayoritariamente al uso de WhatsApp (72.4%) como canal informal, lo que dificulta la trazabilidad y el rigor del seguimiento.

La novedad científica de este trabajo radica en la solución a la falta de estandarización mediante la matriz de clasificación por perfiles (NAC, NPE, NSE, NVO). Este sistema resuelve la discrecionalidad del tutor al proveer reglas claras de operación.

A diferencia del modelo tradicional, la implementación de herramientas en Microsoft Forms y SharePoint no solo digitaliza el proceso, sino que permite la generación de indicadores de desempeño. Esta transición hacia una "Tutoría Inteligente" permite que la institución pase de un registro anecdótico a una base de datos con capacidad predictiva, cumpliendo con los estándares de calidad del TecNM.

CONCLUSIONES

El análisis integral de la tutoría en el Instituto Tecnológico de Villahermosa permite concluir que la efectividad de los programas de acompañamiento no reside en la existencia de lineamientos normativos (como el PIT o PAT), sino en la capacidad institucional de procesar datos para generar intervenciones diferenciadas. La evidencia fáctica revela que un alto porcentaje de riesgo de deserción (44.8%) coexiste con una frecuencia de contacto tutor-tutorado insuficiente, lo que sostiene la postura de que el modelo actual opera bajo una lógica administrativa y no pedagógica-preventiva.

Se establece que la "falta de interés" como factor predominante de abandono escolar (40.2%) es un síntoma de una desconexión entre el perfil del ingresante y la oferta de apoyo académico. Por lo tanto, el autor sostiene que la tutoría debe trascender el rol de trámite documental para convertirse en una estrategia de gestión de datos. La implementación de la matriz de perfiles (NAC, NPE, NSE, NVO) demuestra que es posible estandarizar la atención personalizada, reduciendo la discrecionalidad del tutor y alineando la práctica docente con la visión de Rodríguez Espinar (2012), sobre la tutoría como esencia de la formación superior.

Finalmente, el uso de herramientas tecnológicas como Microsoft Forms y SharePoint no debe verse como un fin, sino como el medio para alcanzar una "Tutoría Inteligente". Este enfoque permite que el ITVH pase de una reacción ante la reprobación a una prevención basada en indicadores de desempeño cuantificables.



A pesar de los avances en la estandarización, este estudio deja abierta una interrogante crítica: ¿En qué medida la formación socioemocional del tutor influye en la eficacia de estos nuevos protocolos digitales? Se plantea como tarea pendiente para futuras investigaciones el analizar la correlación entre las competencias blandas del mentor y la mejora del rendimiento académico en el perfil de Necesidad Académica Crítica (NAC). Asimismo, queda pendiente validar el impacto de estas estrategias en un ciclo longitudinal que abarque desde el ingreso hasta la eficiencia terminal de la cohorte estudiada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Araujo Gurrola, H., & García Jiménez, R. (2025). La Anuiés, Encuentros Regionales Y Nacionales Sobre Tutoría: Tendencias Y Aportes. En F. Cardoza Batres, A. López Chino, C. García Flores, A. Madrigal Malvárez, A. Cupich Olivares, M. Ortega Solórzano, . . . R. García Jiménez, La formación docente y el desarrollo de estrategias para la enseñanza (págs. 80-99). Durango: ReDIE.

Bautista Santos, H., Sánchez Galván, F., Altamirano Herrera, M. X., & García Rodríguez, R. (2025). Formación de tutores académicos: un reto para la educación basada en el humanismo y la justicia social. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*(3). doi: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v12i3.4618>

García, J. L. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30. doi: <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>

Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2014). Las tutorías universitarias en el contexto europeo. *Orientación y Sociedad*, 14. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/60910/Documentocompleto.pdf?sequence=1>

Narro Robles, J., & Martiniano Arredondo, G. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132-151. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n141/v35n141a9.pdf>

Navarrete Cazales, Z., & Tomé López, J. (2022). La tutoría en la educación superior. Una aproximación histórica. *Revista Historio de la educación Latinoamericana*, 24(39), 209-230. doi: <https://doi.org/10.19053/01227238.13989>



Rodríguez Espinar, S. (2012). Manual de tutoría universitaria: Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro.

Santiago Jiménez, M. E. (2024). El cuidado de sí en la tutoría de la educación del rendimiento. En M. G. Ramírez Lavalle, M. R. López Tlahuiz, A. L. Poblete Basurto, J. Gómez Flores, J. O. Laguna Cortés, V. Santacruz Vázquez, . . . Martínez Galván, Sorpresa, aprendizaje y empatía en la labor de las tutorías. (págs. 13-14). Puebla: CONCYTEP.

