



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,
Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

TRATO DIGNO POR EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA: EXPERIENCIAS DE LAS PERSONAS HOSPITALIZADAS CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

**DIGNIFIED TREATMENT BY NURSING
PROFESSIONALS: EXPERIENCES OF PEOPLE
HOSPITALIZED WITH CHRONIC KIDNEY DISEASE**

Mirna Valeria Cruz Pérez

Universidad Mexiquense del Bicentenario, México

Ivan Fernando Vargas Ignacio

Universidad Mexiquense del Bicentenario, México

Ismael Castillo Reyes

Universidad Mexiquense del Bicentenario, México

Marisol Castro Valdez

Universidad Mexiquense del Bicentenario, México

Juan Carlos Hernández Vara

Universidad Mexiquense del Bicentenario, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1.23236

Trato Digno por el Profesional de Enfermería: Experiencias de las Personas Hospitalizadas con Enfermedad Renal Crónica

Mirna Valeria Cruz Pérez¹

mirnitac060@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-6387-9032>

Unidad de Estudios Superiores Jilotepec
Universidad Mexiquense del Bicentenario
México

Ivan Fernando Vargas Ignacio

ivan.vargas@umb.mx

<https://orcid.org/0009-0007-3373-1757>

Unidad de Estudios Superiores Jilotepec
Universidad Mexiquense del Bicentenario
México

Ismael Castillo Reyes

ismael.castillo@umb.mx

<https://orcid.org/0009-0000-6804-1106>

Universidad Mexiquense del Bicentenario,
Unidad de Estudios Superiores Jilotepec.
Hospital General de Jilotepec
México

Marisol Castro Valdez

marisol.castro@umb.mx

<https://orcid.org/0009-0002-0017-1937>

Hospital General de Jilotepec
Unidad de Estudios Superiores Jilotepec
Universidad Mexiquense del Bicentenario
México

Juan Carlos Hernández Vara

jcarlos.hernandez@umb.mx

Hospital Municipal Xonacatlán
Vicente Guerrero Bicentenario
Universidad Mexiquense del Bicentenario.
México

RESUMEN

Introducción: El trato digno son todas aquellas acciones que realiza el profesional de enfermería para crear un ambiente que el paciente perciba como amable y cómodo. **Objetivo:** Conocer las experiencias de las personas hospitalizadas con enfermedad renal crónica sobre el trato digno que le brinda el profesional de enfermería del en un Hospital de segundo nivel de atención del Estado de México. **Metodología:** Estudio con enfoque cualitativo de tipo fenomenológico descriptivo, la población estuvo conformada por 8 informantes mayores de 18 años con enfermedad renal crónica, la muestra fue mediante participantes voluntarios, hasta saturar los datos, obteniéndolo mediante la entrevista semiestructurada. **Resultados y discusión:** Se reportó un rango de edad de 19 a 61 años predominando el sexo masculino, con escolaridad de primaria y secundaria terminada y días de estancia en un rango de 12 horas a 10 días. El trato digno que brinda el profesional de enfermería es considerado para los informantes (“Tratar bien”, “amables”, “el respeto”, “que no estén enojados”, “buen servicio”, “reciban bien”, “apoyar”, “estar al pendiente”), el cual se categorizó como una actitud del profesional de enfermería. **Conclusión:** Desde las experiencias de las personas con ERC, consideran que el trato digno es que los profesionales tengan una actitud de servicio, que los traten con respeto, el acompañamiento y el confort que se les da mientras están hospitalizados.

Palabras clave: trato digno, experiencias, paciente hospitalizado, enfermedad renal crónica, profesional de enfermería

¹ Autor principal

Correspondencia: mirnitac060@gmail.com

Dignified Treatment by Nursing Professionals: Experiences of People Hospitalized with Chronic Kidney Disease

ABSTRACT

Introduction: Dignified treatment refers to the actions taken by nursing professionals to create an environment that patients perceive as friendly and comfortable. **Objective:** To understand the experiences of hospitalized patients with chronic kidney disease regarding the dignified treatment provided by nursing professionals at the Jilotepec General Hospital, State of Mexico. **Methodology:** A qualitative study with a descriptive phenomenological approach. The population consisted of eight informants over 18 years of age with Chronic Kidney Disease. The sample was collected through voluntary participants until data saturation was obtained through semi-structured interviews. **Results and discussion:** The age range was 19 to 61 years, with a predominance of males, with completed primary and secondary schooling, and length of stay ranging from 12 hours to 10 days. The informants considered dignified treatment provided by nursing professionals (being kind, respectful, not angry, good service, welcoming, supportive, attentive), which was categorized as an attitude of the nursing professional. **Conclusion:** Based on the experiences of people with CKD, they consider dignified treatment to include professionals having a service-oriented attitude, treating them with respect, and providing support and comfort while hospitalized.

Keywords: dignified treatment, experiences, hospitalized patient, chronic kidney disease, nursing professional

Artículo recibido 18 enero 2026

Aceptado para publicación: 25 febrero 2026



INTRODUCCIÓN

A nivel global, los servicios de salud se han consolidados como uno de los sectores con mayor demanda debido al crecimiento poblacional y las necesidades crecientes del cuidado continuo frente al aumento de personas con enfermedades crónicas, donde actualmente, más 700 millones de personas viven con Enfermedad Renal Crónica [ERC] con una prevalencia estimada del 10% a nivel global (GBD Chronic Kindney Disease Colaboración, 2020). La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2025) menciona que el profesional de enfermería desempeña un papel estratégico dentro de las instituciones de salud siendo la fuerza laboral de brindar cuidados directo con el paciente lo que contribuye de una manera sustantiva el funcionamiento de los servicios de salud (Hernández et al., (2018). La calidad de atención en salud destaca el indicador de Trato digno que son todas aquellas acciones que realiza el profesional de enfermería fundamentado en la ética del cuidado y en el enfoque de atención centrada en la persona, reconociendo la dignidad humana como un valor intrínseco que debe preservarse en toda interacción asistencial (Avila et al., 2024). Desde la teoría del cuidado humano de Jean Watson (2008), el cuidado implica una relación transpersonal basada en el respeto, la empatía y la sensibilidad hacia la experiencia del paciente. En ese sentido el trato digno comprende acciones como comunicación asertiva, privacidad, individualización y oportunidad en la atención, constituyéndose no solo como principio ético profesional, sino también como un indicador de calidad en el cuidado (García et al., 2023; Yaguana et al., 2023). En el caso de México, el país ha logrado avances significativos en la organización de su sistema nacional de salud. En tal sentido, se han establecido indicadores para evaluar la atención de enfermería, incluyendo el trato digno, que busca asegurar que los pacientes sean tratados con humanidad y que reciban atención de alta calidad de manera ética y compasiva (Andreucci-Annunziata et al., 2024). Esa percepción del usuario se forma a partir de sus expectativas, la satisfacción de sus necesidades y los resultados del proceso de atención, lo cual permite al centro hospitalario recopilar información sobre las opiniones y actitudes de los pacientes con respecto a la atención ofrecida (Galán & Lagunas, 2023). Es por ello que la presente investigación tuvo como propósito conocer las experiencias de las personas hospitalizadas con Enfermedad Renal Crónica sobre el trato digno que le brinda el profesional de enfermería de un hospital de segundo nivel de atención en el Estado de México.



METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico descriptivo, donde se extrajeron experiencias vividas de las personas hospitalizadas con Enfermedad Renal Crónica (ERC) de un hospital de segundo nivel de atención del Estado de México (Hernández et al., 2018). El muestreo fue no probabilístico de tipo intensional donde se obtuvo una muestra 8 informantes que estaban hospitalizados durante el periodo de recolección de los datos y que aceptaron participar en el estudio bajo un consentimiento informado. Los criterios de inclusión fueron que los informantes tuvieran diagnóstico médico de ERC y que estuvieran hospitalizados durante al momento de la recolección de los datos. Los datos se recolectaron se apegaron bajo la guía de una entrevista semi estructurada, la cual estuvo conformada por dos secciones, datos generales y preguntas enfocadas sobre el trato digno que reciban los informantes sobre la atención que el profesional de enfermería (Hunter et al., 2019). Las entrevistas fueron audio grabadas y posteriormente transcritas fielmente en el programa de Microsoft Word. Se realizó el análisis de manera convencional siguiendo el método fenomenológico descriptivo. Al concluir las entrevistas se les agradeció a los informantes, así como se les reiteró la confidencialidad de la información audio grabada y se les otorgó un presente.

El estudio estuvo guiado bajo las consideraciones éticas de la declaración de Helsinki, informe de Belmont y bajo los lineamientos de la Ley General de Salud en materia de investigación de México (DOF- 02-04-2014). El estudio fue aprobado por el comité de titulación y la academia de la Lic. en Enfermería de la Universidad Mexiquense del Bicentenario en la Unidad de Estudios Superiores Jilotepec y el Hospital donde se realizó la recolección de los datos (Folio: 208C0101112000T/1673/2024).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presentan los resultados de los datos generales y datos narrativos de los informantes basadas en la entrevista. Los datos generales se reportan la participación de 8 informantes de los cuales fueron 5 hombres y 4 mujeres, que se encontraban entre los 19 a 61 años al momento de la recolección de los datos, el nivel de escolaridad fue primaria y secundaria terminada, con una estancia de 12 horas hasta 10 días de estancia hospitalaria (Tabla 1).



Tabla 1 Datos generales de los informantes

Datos generales	Sexo	Edad	Escolaridad	Días de estancia hospitalaria
I-1	Femenino	61 años	Primaria terminada	10 días
I-2	Masculino	56 años	Primaria terminada	1 día
I-3	Masculino	55 años	Primaria terminada	4 días
I-4	Femenino	51 años	Secundaria terminada	12 horas
I-5	Masculino	48 años	Secundaria terminada	2 días
I-6	Masculino	19 años	Secundaria terminada	6 días
I-7	Femenino	55 años	Primaria terminada	7 días
I-8	Masculino	54 años	Secundaria terminada	1 día

Fuente: elaboración propia, abril del 2025.

En los datos narrativos donde los informantes expresan las experiencias vividas sobre el trato digno que las enfermeras y profesional de salud les brinda durante su estancia hospitalaria. El primer código sobre la Percepción del Trato Digno en donde se destacan que el trato digno de enfermería y personal de salud es cuando los llegan a “Tratar bien, Empatía”, cuando son “Amables “, cuando hablan y tratan con “Respeto”, que al momento de la atención “Que no estén enojados”, que den un “Buen servicio”, que al momento de la llegada al hospital los “Reciban bien”, durante su estancia hospitalaria que los “Apoyen” y “Estar al pendiente”. Estos resultados coinciden con Ávila et al., (2024) donde menciona que la percepción del trato digno se ve como un buen trato o trato amable.

El segundo código es el Rol de la enfermería donde refirieron recibir mejor trato del profesional de enfermería, seguido del profesional Médico y pasantes en servicio social de Enfermería. Así mismo mencionaron que el recibían un mejor trato en el turno matutino seguido por el turno de la tarde, manifestado que el profesional de enfermería como médico tenían mayor “Paciencia “a diferencia de los de más turno y que recibían una mayor “Atención” por qué había “Mas personal” de enfermería y atención médica. Estos resultados están en línea con los de (García et al., 2024) que mencionan que el personal de enfermería de muestran compromiso significativo con el trato digno, así como también Ávila et al., (2024) muestran en sus resultados una considerable alta calidad de atención por parte del profesional de enfermería y un alto cumplimiento del indicador por parte del estudiante de enfermería (Castrejón et al., 2025).



El tercer código *Requerimientos percibidos para fortalecer el cuidado de enfermería* donde los informantes manifestaron que “No cambien turnos”, así como en el confort por largas estancias mencionaron que una mayor “Atención” así como equipo “Televisión” para tener que ver, también manifestaron que el profesional de enfermería tuviera mayores conocimientos como “Especialidades” lo que se puede interpretar como capacitación en los procedimientos de especialidad en pacientes con ERC. Estos resultados siguen la misma línea con García et al., 2024 que sugieren que como áreas de mejora para el personal de enfermería la comunicación y la presentación del personal.

Tabla 2. Códigos emergentes de los relatos de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica

Código 1. Percepción del trato digno

I-1: “Trato digno es que nos traten bien, me den lo que yo necesito aquí”

I-3: “Mire ósea como le digiera, hasta ahorita me han tratado bien...”

I-4: “Trato digno de que me traten bien... O sea, que sean. ¿Cómo se dice? Amable con toda la gente... Y buena conversación, no nada más estar de malas y todo eso, sino echar hasta un poco de relajo, se puede. Para hacer el día más ameno, como dicen, eso considero yo eso”

I-5: “A que te traten bien, a que te reciban bien, que te hablen con respeto, que te atiendan para lo que vienes”

I-7: “Bueno, el trato digno lo considero que te traten bien, pasen medicamentos, estén al pendiente de uno”

Código 2. Rol de la Enfermería

I-2: “Enfermeras... también son a todo dar. Pero todas son a todo dar, pero si hay algunas que tienen paciencia”

I-3: “De los enfermeros, los doctores”; I-5: “El primer turno”

I-2: “Bueno, me agrada porque hay más doctores, hay más estudiantes como que te ponen más atención. Porque muchas veces en el segundo o en el tercero no hay suficiente. Nada más ponen una enfermera o dos y no les alcanza el tiempo”

I-7: “Sí, todas las enfermeras son amables todas...Otras, con todos”

Código 3. Requerimientos percibidos para fortalecer el cuidado de enfermería

I-6: “... Pues más que especialidades, uno más... Que haya un poco más de personal en los otros turnos...”

I-8: “No, pues todo está bien si acaso en lo personal pues música que es la que entretiene el cerebro en la televisión pues ya la tenemos porque todo lo demás es yo digo que es normal, ¿no? de un hospital, el trato la distancia la precaución entre enfermo y enfermo”

Fuente: elaboración propia, abril 2025.

CONCLUSIONES

En este estudio se describen narraciones de personas hospitalizadas en un hospital de segundo nivel de atención, sobre el trato que le brinda el profesional de enfermería. La percepción del trato digno del paciente con Enfermedad Renal Crónica que encuentra hospitalizado, se puede mencionar que la actitud positiva y de servicio de los profesionales de enfermería y otras disciplinas, son fundamentales para mejorar la calidad de atención, donde también el confort, el acompañamiento de los profesionales se manifiesta en un adecuado trato digno. También la capacitación, la especialización y la permanencia de los profesionales resalta en buen trato digno. Para ello debe ser un papel importante el cuidado que brinda el profesional de enfermería, para el bienestar y la comodidad del paciente hospitalizado.

Finalmente se puede concluir que basado en las experiencias de las personas con ERC el rol del profesional de enfermería tiene una relevancia en el cuidado continuo hospitalario, por lo que es importante la continuidad de los cuidados en todos los turnos, así como la actitud de servicio y el trato humano hacia las personas hospitalizadas respetando los derechos de la atención a la salud. Se sugiere realizar investigaciones futuras con una mayor población y enfocadas a personas con diferentes tipos de diagnósticos médico. También se recomienda seguir documentando las opiniones de los pacientes sobre el trato que reciben del profesional de enfermería y el personal de salud que tienen atención directa en un hospital.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez Cordero, Rafael. (2014). Paciente y padeciente. *Revista de la Facultad de Medicina* (México), 57(5), 3-4. Recuperado en 01 de agosto de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S002617422014000500003&lng=es&tlng=e
- Ávila Vaca, A., Alcántar Zavala, L. A., Picazo Carranza, A. R., González Villegas, G., Alcántar Zavala, L. A., García Martínez, M. C., & Tinoco Zamudio, M. T. S. (2024). Percepción del trato digno de enfermería por pacientes de un hospital público de Michoacán. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 3716-3730. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9722



- Carrillo Martinez, M., Martínez Coronado, L. E., Mendoza Lopez, J. R., Sanchez Moreno, A. D., Yáñez Torres, D. S. R. D., Rivera Saenz, R. V., & Caballero Escamilla, R. (2009). Cumplimiento del indicador de calidad trato digno proporcionado por el personal de enfermería. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2009/eim093e.pdf>
- Castrejón-Colin, N., Flores-García, D. K., & Jimenez-Salinas, M. (2025). Cumplimiento del indicador trato digno por estudiantes de enfermería en la atención de pacientes. *Revista Salud y Bienestar social* [ISSN: 2448-7767], 9(2), 4-13.
- Colaizzi, P. F. (1978). Psychological research as the phenomenologist views it. En R. S. Valle & M. King (Eds.), *Existential-phenomenological alternatives for psychology* (pp. 48–71). Oxford University Press.
- De Paoli, G. (2023). Un acercamiento a la subjetividad trascendental desde la filosofía griega: la fenomenología de Husserl y Sartre en diálogo con la Antigüedad. *Praxis Filosófica Nueva Serie*, 57, e20212617. <https://doi.org/10.25100/pfilosofica.v0i57.1261>
- Esparza Dávila, S. P., Álvarez González, M. L., Ávila Mendoza, L. A., Duque Limones, J. C., Salinas Botello, M. E., & Vázquez Puente, E. O. (2024). Percepción del paciente acerca del trato digno que brinda el personal de enfermería. *RECIE FEC-UAS Revista de Educación y Cuidado Integral en Enfermería Facultad Enfermería Culiacán*, 1, 90–99.
- Feng, R. S. C., Gonza, K. H., SaNchez, S. M., Chaves, D. Z., Lopez, J. Z., & MuñOz, L. H. (2021, 27 abril). Enfermedad renal crónica.
- Galán., G. L., Alzúa Ramírez, V. H., & Lagunas, A. F. (2023). Percepción del usuario del indicador de calidad trato digno proporcionado por el personal de enfermería. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 10 (20). Recuperado a partir de <https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/300>
- García González , D. N., Carrión Miranda, H. M., & Requelme-Jaramillo, M. J. (2024). Trato Digno en los Cuidados de Enfermería al Paciente Renal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 378-394. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9424
- García Rosas, E., Jiménez Ocampo, B., Rubalcava Robled, J. P., & Cheverría Rivera, S. (2024). Satisfacción del usuario en unidad médica de segundo nivel de atención. En *Evolución y*



perspectivas de la gestión organizacional ante los mercados emergentes (1.a ed., pp. 106-112).

Ortega Amaro, María Azucena; Azuara Pugliese, Virginia; 69 Sánchez Macías, Armando y

Cheverría Rivera, Sofía. <https://www.researchgate.net/profile/Armando-Sanchez-Macias>

[2/publication/378824908_Evolucion_y_perspectivas_de_la_gestion_organizacional](https://www.researchgate.net/publication/378824908_Evolucion_y_perspectivas_de_la_gestion_organizacional)

[ante los mercados emergentes/links/65eb6e8e9ab2af0ef8980677/Evolucion-y-](https://www.researchgate.net/publication/378824908_Evolucion_y_perspectivas_de_la_gestion_organizacional/links/65eb6e8e9ab2af0ef8980677/Evolucion-y-perspectivas-de-la-gestion-organizacional-ant?cf_chl_tk=ValanqnDAYRogsOMcI.bv6xkK04VvNNAjSPVfz2OI08-1746160625-1.0.1.1-k.xLQ7yQ.1M.UoHbCRcSQwCLSNSveExX28g8x176Khs)

[perspectivas-de-la-gestion-organizacional-ant?](https://www.researchgate.net/publication/378824908_Evolucion_y_perspectivas_de_la_gestion_organizacional/links/65eb6e8e9ab2af0ef8980677/Evolucion-y-perspectivas-de-la-gestion-organizacional-ant?cf_chl_tk=ValanqnDAYRogsOMcI.bv6xkK04VvNNAjSPVfz2OI08-1746160625-1.0.1.1-k.xLQ7yQ.1M.UoHbCRcSQwCLSNSveExX28g8x176Khs)

[cf_chl_tk=ValanqnDAYRogsOMcI.bv6xkK04VvNNAjSPVfz2OI08-1746160625-1.0.1.1-](https://www.researchgate.net/publication/378824908_Evolucion_y_perspectivas_de_la_gestion_organizacional/links/65eb6e8e9ab2af0ef8980677/Evolucion-y-perspectivas-de-la-gestion-organizacional-ant?cf_chl_tk=ValanqnDAYRogsOMcI.bv6xkK04VvNNAjSPVfz2OI08-1746160625-1.0.1.1-k.xLQ7yQ.1M.UoHbCRcSQwCLSNSveExX28g8x176Khs)

[k.xLQ7yQ.1M.UoHbCRcSQwCLSNSveExX28g8x176Khs](https://www.researchgate.net/publication/378824908_Evolucion_y_perspectivas_de_la_gestion_organizacional/links/65eb6e8e9ab2af0ef8980677/Evolucion-y-perspectivas-de-la-gestion-organizacional-ant?cf_chl_tk=ValanqnDAYRogsOMcI.bv6xkK04VvNNAjSPVfz2OI08-1746160625-1.0.1.1-k.xLQ7yQ.1M.UoHbCRcSQwCLSNSveExX28g8x176Khs)

Guzmán Gómez, Carlota, & Saucedo Ramos, Claudia Lucy. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos

en torno a la escuela y a los estudios: Abordajes desde las perspectivas de alumnos y

estudiantes. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(67), 1019-1054. Recuperado en

01 de agosto de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000400002&lng=es&tlng=es)

[66662015000400002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000400002&lng=es&tlng=es)

Henríquez Figueroa Sandra C, Cerda Aedo, B., & Vargas Chávez Paulina. (2021). Calidad de vida de

los profesionales de enfermería. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 38, e1719.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedgenint/cmi-2022/cmi223r.pdf>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa,

cualitativa y mixta.

Hernández-Zambrano, S. M., Melo, M. T., Tello, S. S. B., García, I. J. S., Roza, K. D. S., Algarra, A.

J. C., & Valero, K. A. R. (2019). Necesidades de cuidado paliativo en hemodiálisis percibidas

por pacientes, cuidadores principales informales y 71 profesionales de enfermería. *Enfermería*

Nefrológica, 22(2), 141-149. <https://doi.org/10.4321/s2254-28842019000200005>

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=99333>

Huaman-Carhuas, L., Melo-Flores, C. M., & Gutiérrez-Carranza, M. D. (2023). Calidad percibida y su

relación con la satisfacción del paciente en tratamiento con hemodiálisis en un hospital público

de Perú. *Enfermería Nefrológica*, 26(2), 159- 166. [https://doi.org/10.37551/s2254-](https://doi.org/10.37551/s2254-28842023016)

[28842023016](https://doi.org/10.37551/s2254-28842023016)



- Hunter, D., McCallum, J., & Howes, D. (2019). Defining exploratory-descriptive qualitative (EDQ) research and considering its application to healthcare. *Journal of Nursing and Health Care*, 4(1). <https://eprints.gla.ac.uk/180272/7/180272.pdf>
- Jara, O. H. (2022, 30 junio). La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano – una aproximación histórica. <http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/389>
- Lara, R. S. (2020, 4 agosto). Trato digno en el paciente hospitalizado en una institución de tercer nivel. <http://revista.soyuo.mx/index.php/uc/article/view/104>
- Nava-Gómez M, Brito-Ortiz JF, Valdez-Escobedo A, Juárez-García A. Trato digno otorgado por enfermeras en centros de salud en Morelos, México. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc* [Internet]. 2017 Oct. 30 [cited 2025 Jul. 31];19(2):91-8. Available from: https://revistaenfermeria.imss.gob.mx/index.php/revista_enfermeria/article/view/454
- Rafael, Á. C., & Rafael, Á. C. (s. f.). Paciente y padeciente. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422014000500003
- Rivera, B. L., Juárez, C. A. L., Montaña, I. V. G., & Del Carmen Tovar Moncada, M. (2024, 14 junio). Apreciación de las personas hospitalizadas en relación con el trato digno otorgado por enfermería. <https://ciberindex.com/c/pd/e39055v>
- Sala Adam, María Rosa, Cárdenas Sotelo, Orlando de, Sala Adam, Alicia, & González Jacomino, José F. (2000). Paciente: por qué?. *Revista Cubana de Estomatología*, 37(2), 123-126. Recuperado en 22 de mayo de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072000000200009&lng=es&tlng=es
- Saltos, L. K. Y., Minga, J. M. M., & Preciado, A. M. S. (2024). Percepción en Trato Digno y Humanizado en el Área de Procedimientos del C.S “Velasco Ibarra”. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9281993>
- World Health Organization: WHO. (2025). Aumenta el personal de enfermería, pero las desigualdades amenazan los objetivos mundiales en materia de salud. <https://www.who.int/es/news/item/12-05-2025-nursing-workforce-grows--but-inequities->

