

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2026,
Volumen 10, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i2

INNOVACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA Y EL ROL DEL DOCENTE EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CIUDAD SERDÁN PUEBLA

**INNOVATION IN EDUCATIONAL PRACTICE AND THE ROLE OF THE
TEACHER AT THE HIGHER TECHNOLOGICAL INSTITUTE OF
CIUDAD SERDÁN, PUEBLA**

Elvia Gallardo García

Tecnológico Nacional de México/ITS de Ciudad Serdán

Sandra Velez Arroyo

Tecnológico Nacional de México/ITS de Ciudad Serdán

José Misrhaim Sandoval Lozada

Tecnológico Nacional de México/ITS de Ciudad Serdán

Evelin Alondra Escobar Guzmán

Tecnológico Nacional de México/ITS de Ciudad Serdán

Innovación de la práctica educativa y el rol del docente en el Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán Puebla

Elvia Gallardo García¹

egallardo@cdserdan.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0006-2008-1962>

Tecnológico Nacional de México/ITS de Ciudad Serdán
Puebla, México

Sandra Velez Arroyo

svelez@cdserdan.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0008-7816-3703>

Tecnológico Nacional de México/ITS de Ciudad Serdán
Puebla, México

José Misrhaim Sandoval Lozada

msandoval@cdserdan.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0005-7597-0452>

Tecnológico Nacional de México/ITS de Ciudad Serdán
Puebla, México

Evelin Alondra Escobar Guzmán

22CS0096@cdserdan.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0000-3650-5674>

Tecnológico Nacional de México/ITS de Ciudad Serdán
Puebla, México

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación se orientó en el análisis de las estrategias de innovación educativa implementadas en el Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán (ITSCS) por parte del personal docente, con el fin de evaluar cómo transformar la práctica docente y el rol que este juega en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A través de un método mixto se diseñaron dos instrumentos, validados con el coeficiente de cronbach, que fueron aplicados a la planta docente, así como a estudiantes que integran los siete programas académicos que oferta el Instituto, seleccionados a través del método aleatorio simple. Los resultados evalúan de manera positiva la práctica educativa, desde la perspectiva de los docentes y de los alumnos; sin embargo, se identifican áreas de mejora a partir de las reflexiones emitidas orientadas a transformar la práctica educativa y potencializar el rol del docente en el proceso.

Palabras clave: Innovación, práctica educativa, rol docente, Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán

¹ Autor principal.

Correspondencia: egallardo@cdserdan.tecnm.mx

Innovation in educational practice and the role of the teacher at the Higher Technological Institute of Ciudad Serdán, Puebla

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the educational innovation strategies implemented by the teaching staff at the Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán (ITSCS), in order to evaluate how to transform teaching practices and the role of the teacher in the teaching and learning process. Using a mixed-methods approach, two instruments, validated with Cronbach's alpha, were designed and administered to the teaching staff, as well as to students enrolled in the seven academic programs offered by the Institute, selected through simple random sampling. The results positively evaluate educational practices from both the teachers' and students' perspectives; however, areas for improvement were identified based on the reflections provided, aimed at transforming educational practices and enhancing the teacher's role in the process.

Keywords: Innovation, educational practice, teaching role, Higher Technological Institute of Ciudad Serdán



INTRODUCCIÓN

El reto de las Instituciones de Educación Superior (IES), ante los cambios vertiginosos del siglo XXI enmarcados por el uso de la inteligencia artificial, las enfrenta a un proceso de transformación obligado en lo que se refiere a las prácticas educativas que utilizan, los métodos tradicionales ya no representan una ventaja competitiva para los estudiantes; además de las exigencias de los empleadores en los mercados laborales a los que se deben incorporar los egresados; la necesidad de adaptarse y replantear las estrategias en la práctica educativa es inminente, como lo refiere Michuy (2025) la educación superior debe adaptarse de manera rápida a la constante evolución que el entorno le exige; pero también lo relaciona a lo novedoso; de modo que el proceso de la innovación educativa provoca en el estudiante el momento creativo de crear una idea, materializarla y, de manera conductual y cognitiva apropiarse de ella.

De acuerdo a como lo plantea Zaltman (1993) innovar es inventar y cómo este proceso creativo de invención se apropia del sujeto y a su vez este de él, influyendo en su conducta y su estado de cognición; por lo que una institución educativa que genera un proceso de innovación, tal como lo refiere De León (2005), busca la mejora continua en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, asumiendo la responsabilidad de los efectos pedagógicos que se generen de acuerdo al contexto en el que se den y los individuos que participen en la transición. La institución educativa que innova asume el reto de enfrentarse a los cambios y sortearlos con una constante renovación, generando un proceso integrador con visión holística.

Innovar los procesos educativos representa un proceso de mejora continua, significativo, para las IES, orientando hacia una cultura de calidad cada una de las acciones que se realizan, buscando adaptar sus prácticas educativas al contexto que les exige actualizar, de manera constantemente, sus procesos de enseñanza. En este sentido el rol del docente juega un papel crucial, no se puede hablar de innovación en la práctica educativa sin la intervención de los principales responsables del proceso: los docentes. Como lo plantea Loja (2021) la actividad del personal docente no sólo se centra en el manejo de los contenidos relacionados a los programas de estudio, sino que el impacto y alcance debe permitir generar un proceso de integración de conocimientos que deriven en la formación integral de los estudiantes propiciando el desarrollo de un pensamiento crítico y reflexivo, por lo que la innovación en las prácticas



educativas y el rol que juega el docente en el proceso, es sumamente importante para lograr resultados exitosos, reflejándose en los diferentes indicadores que miden la calidad educativa de las IES, como son los índices de deserción, reprobación, eficiencia terminal y seguimiento de egresados; entre otros indicadores que permiten contrastar los resultados contra las metas establecidas.

Los procesos de innovación en los modelos curriculares responden a las exigencias de la sociedad y las políticas públicas que proponen modelos alternativos emergentes para hacer frente a los cambios del entorno. Por lo que, hablar de innovación educativa implica contextualizar ampliamente los referentes, porque no sólo radica en modificar los contenidos o agregar técnicas o métodos alternativos de aprendizaje o adaptar un modelo, sino que las IES deben considerar y crear los medios para capacitar y actualizar al personal docente, buscando que en la transición para la implementación de los nuevos métodos se obtengan los resultados esperados.

Implementar un modelo innovador representa una verdadera exigencia para los docentes encargados de llevarlo a cabo, no sólo significa que el docente aplica una nueva técnica de aprendizaje, sino que realmente sea consciente del alcance de la práctica que se realiza, así como las implicaciones que tiene en los estudiantes. (Díaz-Barriga, 2010)

La educación superior representa un eslabón indiscutible y necesario para la sociedad, relacionada estrechamente con su evolución económica y social, por lo que los esfuerzos orientados a mejorar los procesos académicos y la generación de conocimiento en los centros educativos es imprescindible, ante los desafíos actuales como lo refiere Fassnacht (2017), se deben realizar esfuerzos significativos para que la prácticas educativas de las IES respondan a las exigencias del contexto y realmente sean plataformas de desarrollo tecnológico, formación profesional e investigación científica.

El Tecnológico Nacional de México (TECNM) es un sistema educativo con un alcance de cobertura relevante en el contexto nacional, alberga a 254 instituciones educativas, de las cuales 126 son Institutos Tecnológicos Federales y 122 Institutos Tecnológicos Descentralizados. (Tecnológico Nacional de México, 2025). El Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán, ubicado en el estado de Puebla; en la localidad de Ciudad Serdán; forma parte del grupo de los Institutos Tecnológicos Descentralizados del TECNМ, con una oferta educativa de siete programas académicos: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Informática, Ingeniería en Gestión



Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable y la licenciatura en Gastronomía, que están alineados a los contenidos académicos que la Dirección de Docencia e Innovación Educativa del TECNM provee a los 254 institutos que integran el sistema, sin embargo, la características de cada instituto en relación a la aplicación de sus programas académicos, se encuentra relacionado con las condiciones y características del entorno en el cual se encuentra inmerso; el reto es responder a los empleadores y sociedad, con egresados y egresadas capaces de responder y hacer frente a los marcos laborales que se demandan o bien transformar el entorno de la región en el cual se insertan, ante este reto un proceso de innovación educativa es necesario y sobre todo clarificar el rol del docente.

La presente investigación se llevó a cabo considerando dos perspectivas relevantes en el proceso: la percepción de los docentes relacionada a su práctica educativa, y, a los estudiantes, relacionada a la percepción que se tiene de la actividad docente y el beneficio que consideran aporta para su formación profesional. El impacto de la investigación radica en fortalecer el proceso académico, específicamente, la práctica educativa de las docentes orientada a buscar mejoras continuas secuenciales y permanentes; además de que a través de la investigación se identifiquen áreas de oportunidad para generar nuevos mecanismos de aplicación del conocimiento que respondan a las exigencias estructurales y colectivas.; logrando, en el proceso de búsqueda y análisis, identificar las competencias necesarias para su adaptación al entorno educativo actual y el impacto en el desarrollo académico de los estudiantes.

La importancia del tema que se aborda radica en el papel crucial que juegan las y los docentes del ITSCS, que son piezas esenciales para el éxito del modelo académico que se oferta, ya que como lo plantea González (2014) son una pieza fundamental en el proceso educativo, se requiere docentes con características como: actitud emprendedora, que diseñen y apliquen estrategias innovadoras, que posean características de liderazgo, que trabajen en control de su inteligencia emocional y, por supuesto, que generen un proceso de comunicación asertivo y cíclico con los estudiantes.

El objetivo de la presente investigación se dirigió a analizar las estrategias de innovación educativa implementadas en el Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán, con el fin de evaluar cómo transformar la práctica docente y el rol en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los resultados permitirán un acercamiento significativo entre el grupo de docentes y la muestra representativa de



estudiantes de cada programa educativo permitirán generar estrategias, modelos, actualizaciones y métodos que estén orientados a detonar resultados exitosos.

METODOLOGÍA

En el presente estudio se planteó un enfoque mixto de investigación el cual combina el procedimiento tanto cuantitativo y cualitativo, permitiendo obtener una visión más integradora. De acuerdo a Sampieri (2018), el enfoque mixto, permite tener una medición objetiva de variables mediante instrumentos estructurados, como el cuestionario que se aplicó a los docentes y alumnos, la comprensión de experiencias y percepciones a través del análisis cualitativo. De manera que busca integrar resultados numéricos y narrativos para analizar cómo la innovación de la práctica educativa influye en el rol del docente en el ITSCS.

En la presente investigación, como lo refiere Martín, F.A. (1983), existe una dicotomía entre perspectiva cualitativa y cuantitativa mientras que la cuantitativa hace hincapié en la explicación sobre todo causal de la realidad social, la cualitativa se acentúa en la comprensión y experiencia de la realidad. Para el caso de identificar cual es el rol de los docentes se transforma el enfoque cualitativo en cuantitativo utilizando la escala de Likert para interpretar resultados obtenidos. Para recabar información en relación a la práctica docente en el ITSCS se diseñaron un conjunto de ÍTEM', relacionados a la innovación en la práctica educativa, que implementan en sus sesiones de clase, el instrumento consta de 20 ÍTEM'S para medir percepciones sobre las actitudes de los docentes al impartir clases a los siete diferentes programas de estudio: Ingeniería industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en informática, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Mecánica y Licenciatura en Gastronomía. Ver Tabla 1

Tabla 1. Ítems relacionados a la innovación en la práctica educativa

No	Ítem	Escala				
1	Estoy convencido que para llevar al aula propuestas innovadoras el profesorado tiene que estar en continuo proceso de formación y renovación.	1	2	3	4	5
2	Considero que el profesor tiene que mediar en el aprendizaje del alumno realizando funciones de guía y orientación del mismo.					



3	El rendimiento de los alumnos mejorará si el profesor se muestra cercano y accesible a ellos.
4	El profesor debe implicarse en la tutorización del aprendizaje de los alumnos.
5	El estudiante valora positivamente que la formación universitaria le capacite no sólo como profesional competente, sino como una persona con espíritu crítico y autónomo.
6	Estoy convencido que cuanto más alta sea la motivación del profesor hacia la enseñanza, mayor será la del estudiante hacia el aprendizaje.
7	Considero que para ser un buen profesor o profesora universitaria se hace realmente necesario implicarse en el hecho educativo y en la enseñanza.
8	Creo que para dar clases en la universidad tan importante es saber la asignatura como saber enseñarla.
9	Es importante que el profesor dedique tiempo a preparar sus clases.
10	Para poder realizar innovación educativa la docencia debería tener mayor reconocimiento administrativo.
11	Pienso que la estructura departamental de la universidad influye positivamente en la mejora educativa.
12	Estoy convencido de que si la docencia se considerara más que la investigación se favorecería la innovación docente.
13	Pienso que en la universidad debería darse el mejor contexto para investigar sobre la innovación educativa.
14	Creo que para el éxito de las propuestas educativas en la enseñanza universitaria es esencial adaptar a la nueva realidad la metodología y los materiales.
15	Considero que para mejorar la práctica docente es necesaria la utilización de nuevos métodos de enseñanza acordes con la realidad profesional y social.
16	Considero importante incorporar la utilización de las TIC y de los lenguajes audiovisuales para mejorar la docencia en el aula.
17	Considero que realizo suficientes actividades de enseñanza y aprendizaje para promover la comprensión.

18	Aplico estrategias metodológicas que promuevan la corresponsabilidad del estudiante en su propio aprendizaje y en el de los compañeros.
19	Considero que tengo una imagen realista de mí mismo y soy coherente con mi jerarquía de valores.
20	Reflexiono críticamente sobre los resultados de mi actividad docente y los transformo en oportunidades de innovación pedagógica.

Nota: La Tabla muestra los ITEM'S que se diseñaron para la aplicación dirigida a los maestros que integran la plantilla de personal docente del ITSCS. Los valores se consideraron en la siguiente escala: 1 significa muy en desacuerdo, 2 no estás de acuerdo, 3 no tienes aún una opinión definida, 4 estás de acuerdo, 5 estás muy de acuerdo. Se aplicó a 50 docentes que imparten asignatura en uno o más de los siete programas educativos que oferta el Instituto. Fuente: Número de docentes proporcionado por el Departamento de Servicios Escolares (2025)

En una segunda etapa del proceso de la investigación se consideró a la población estudiantil de los siete programas académicos, con la finalidad de recabar los datos en relación a la perspectiva de los alumnos ante el rol que desarrollan sus docentes; para tal efecto se diseñó una encuesta dicotómica con 15 preguntas Ver Tabla 2.

Tabla 2. Instrumento aplicado a los estudiantes de los siete programas educativos

No.	Pregunta	Sí	No
1	¿El profesor es ordenado y sistemático en sus exposiciones?		
2	¿El profesor demuestra, con sus explicaciones, que se ha preparado las clases?		
3	¿El profesor expone la materia con dinamismo y entusiasmo?		
4	¿El profesor consigue mantener mi atención durante las clases?		
5	¿El profesor presenta el contexto u origen de las ideas/conceptos desarrollados en clase?		
6	¿El profesor presenta de forma adecuada la situación actual de los temas tratados?		
7	¿El profesor relaciona los conceptos teóricos con ejemplos, ejercicios y problemas?		
8	¿El profesor procura que los estudiantes apliquemos los conceptos adquiridos en su asignatura?		



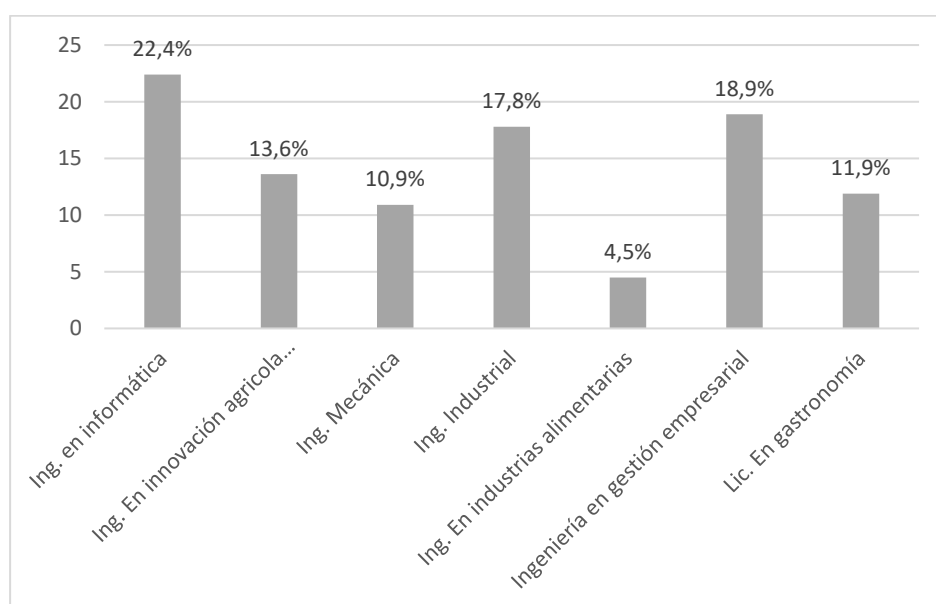
9	¿El profesor fomenta la participación de los alumnos?
10	¿El profesor introduce temas de discusión y anima a los estudiantes a participar?
11	¿El profesor cambia sus estrategias para afrontar situaciones imprevistas?
12	¿El profesor trata de obtener lo mejor de cada alumno?
13	¿Este profesor hace un seguimiento de nuestro aprendizaje a lo largo del curso?
14	¿El profesor hace uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de mi aprendizaje?
15	¿El profesor implementa distintas maneras de evaluar durante el desarrollo de la clase?

Nota: La Tabla muestra las preguntas que se diseñaron, se aplicó a 477 estudiantes y está enfocado a la forma de planear e impartir clases, forma de captar atención de los alumnos, manera de relacionar contenidos con realidades, contextos, aplicación de estrategias para lograr el aprendizaje, seguimiento de alumnos y sus aprendizajes, así como métodos de evaluación.

El instrumento utilizado para identificar cómo visualizan los alumnos la práctica en el aula de sus docentes permite la flexibilidad, exploración e interpretación de la realidad que viven día a día en sus salones de clases y laboratorios de prácticas.

A través del muestro aleatorio simple se asignaron docentes, por grupo, en igual número de alumnos para realizar el proceso de evaluación, la aplicación de la encuesta se realizó al 100% de los grupos seleccionados. Ver figura 1.

Figura 1. Porcentaje de alumnos encuestados por carrera



Nota: La figura muestra los porcentajes correspondientes a cada programa académico.

Los alumnos consideran que sus docentes cambian estrategias de impartición de clases para afrontar situaciones que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, derivado del seguimiento constante que realizan de sus alumnos, que incluso utilizan herramientas tecnológicas que les permiten desarrollar de mejor manera su trabajo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las apreciaciones y datos que se muestran en este apartado permiten tener una visión holística y clara de la práctica educativa por parte de los docentes del ITSCS, los procesos de innovación implementados, la percepción de los estudiantes con respecto a las mencionadas acciones utilizadas por sus docentes y las perspectivas futuras que se enriquecerían la práctica educativa.

Los diseños elaborados han sido validados considerando la premisa de acuerdo a Quero-Virla (2010) que enfatiza que las dos características que fortalecen un instrumento de recolección de datos, son la confiabilidad y validez; dado que le dan solidez psicométrica, además de consistencia y estabilidad. Y respecto a cómo interpretar un valor específico de α , esto es, cuál es el nivel satisfactorio de fiabilidad. Los investigadores Carmines y Zeller (1979) consideran, que, como regla general, las confiabilidades no deben ser inferiores a 0.80; por lo que en el instrumento aplicado a los docentes del Instituto se obtiene un valor de 0.954 lo que indica que la prueba es confiable y que la consistencia interna de las preguntas mide la misma variable, como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3. Prueba de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Núm. de elementos
.954	20

Nota: La Tabla muestra que el coeficiente de cronbach indica consistencia en el instrumento diseñado.

A partir de la aplicación y derivado del análisis de los datos, se muestran las siguientes apreciaciones en relación a la práctica educativa. Ver Tabla 4

Tabla 4. Análisis de la percepción del personal docente en relación a la aplicación de su práctica educativa

Análisis de percepción	Reflexión sobre la práctica educativa
Formación continua	Los docentes están muy de acuerdo en que deben estar en proceso continuo de formación y renovación, debe ser guía y orientar el aprendizaje de sus alumnos, se debe tutorizar el aprendizaje, confirman que los estudiantes valoran la formación integral que les ofrecen las universidades, que la motivación es predominante en la enseñanza porque el docente debe implicarse en ella.
Gestión de la práctica docente	Muestran total acuerdo en que los docentes deben saber sobre las asignaturas que imparten, preparan sus clases, pero también poseer conocimientos administrativos.
Actualización en el manejo de tecnologías de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Según la referencia de los docentes encuestados realizan propuestas educativas considerando la nueva realidad del proceso enseñanza aprendizaje y hacen uso de nuevos métodos, utilizan las tecnologías actuales y lenguaje audiovisual para mejorar su rol. Definitivamente consideran que para el éxito de las propuestas educativas en la enseñanza es esencial adaptar a la nueva realidad metodologías y materiales para mejorar la práctica docente, utilizando TICS y lenguajes audiovisuales.
Reflexión de las acciones que se ejecutan en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Tienen una imagen realista de sí mismos y llevan a cabo procesos de reflexión sobre las actividades que ejecutan como profesores. Consideran que sí muestran una imagen realista y coherente con la jerarquía de sus valores y sobre todo que reflexionan críticamente sobre los resultados de su actividad docente para generar oportunidades de innovación pedagógica.
Rol del docente	Muestran que están relativamente de acuerdo con que el profesor debe ser cercano y accesible a sus alumnos, que la docencia debe considerarse más que la investigación, siempre y cuando la investigación se enfoque en procesos de innovación educativa. Confirman que un buen docente debe saber sobre la asignatura que imparte, asignar tiempo para elaborar sus materiales para impartir clases y darle mayor importancia a la innovación educativa más que a lo administrativo.
Estrategias didácticas	Los docentes están muy convencidos de realizar suficientes actividades de enseñanza y aprendizaje para promover la comprensión, aplicar estrategias metodológicas que promueven la responsabilidad de los estudiantes para su aprendizaje y el de sus compañeros.
Infraestructura educativa	No se tiene definida una opinión sobre si la estructura departamental influye en la mejora educativa.

Nota: La Tabla muestra la reflexión de los docentes relacionada a la práctica educativa que realizan.



Para los alumnos el instrumento aplicado indica como uno de los aspectos más destacados en la información recopilada es la percepción positiva respecto a la organización y sistematicidad de los profesores. Los estudiantes reconocen que sus clases están estructuradas de manera lógica, con una secuencia clara de temas y una planificación adecuada.

Los datos revelan que los estudiantes perciben a sus docentes como profesionales con amplio dominio del tema. Las respuestas muestran que el profesorado es capaz de explicar conceptos con seguridad, resolver dudas y conectar la teoría con la práctica.

Otorgan una valoración alta hacia la claridad en las explicaciones. Los alumnos consideran que los profesores se expresan de manera comprensible, emplean ejemplos adecuados y logran transmitir los conocimientos de forma accesible. En la Tabla 4 se muestra de la prueba de fiabilidad del instrumento, considernado que, de acuerdo a como lo refiere Oviedo (2005) el valor mínimo aceptable es de 0.70, si se registra un valor menor, la consistencia del instrumento es baja, por el contrario, si el valor se registra por arriba de .90 se considera redundante o duplicado.

Tabla 5. Prueba de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de	
Cronbach	Número de elementos
.827	15

Nota: La Tabla muestra que el instrumento aplicado a los alumnos obtuvo un valor de .827, superior a la regla general, lo que indica que la prueba es confiable y que la consistencia interna de las preguntas mide la misma variable.

En la recopilación de datos realizada entre los alumnos, se obtuvo información valiosa sobre la percepción que tienen respecto a sus docentes y al ambiente académico que experimentan día a día. A partir de las respuestas registradas, se identificaron tendencias claras que permiten comprender cómo evalúan los estudiantes el desempeño docente, la calidad de las clases y la relación interpersonal dentro del aula. Ver Tabla 6.



Tabla 6. Percepción de los estudiantes en relación a sus docentes y al ambiente académico

Factor	Percepción
Valoración general del desempeño docente	En términos generales, los alumnos muestran una percepción mayormente positiva hacia sus docentes. Las respuestas expresan satisfacción con la preparación que los maestros demuestran en clase, así como con la claridad con la que explican los temas. Los estudiantes reconocen el esfuerzo por mantener un ambiente de aprendizaje ordenado y accesible, lo cual contribuye al desarrollo académico y a la motivación del grupo. Asimismo, se observa que la mayoría considera que los docentes cumplen de manera adecuada con sus responsabilidades: llegan puntuales, brinda instrucciones claras y utilizan recursos apropiados para facilitar la comprensión de los contenidos.
Relación interpersonal y trato hacia los estudiantes	Un aspecto recurrente dentro de las respuestas es la importancia que los alumnos otorgan al trato respetuoso, empático y justo. La mayoría percibe que los docentes mantienen una relación cordial con sus grupos, escuchan dudas, atienden inquietudes y favorecen un ambiente de confianza. Este factor aparece como uno de los elementos más influyentes en la valoración general del profesorado. Sin embargo, también se identifican algunos comentarios que sugieren áreas de mejora, como la necesidad de fortalecer la comunicación o brindar mayor acompañamiento en situaciones específicas. Aunque estos casos no representan la tendencia general, sí resaltan la importancia de continuar trabajando en relaciones pedagógicas más abiertas y colaborativas.
Estrategias de enseñanza y dinámica de trabajo	La información recopilada indica que los estudiantes valoran positivamente las estrategias de enseñanza empleadas por sus docentes. Se destacan prácticas como: — Explicaciones claras y apoyadas en ejemplos. — Actividades que fomentan la participación. — Uso de materiales complementarios. — Evaluaciones alineadas con los temas vistos. Los alumnos perciben que estas estrategias facilitan el aprendizaje y hacen que las clases sean más dinámicas y comprensibles. No obstante, algunos estudiantes expresan el deseo de contar con más actividades prácticas o con ejercicios adicionales que les permitan reforzar los temas. Este comentario sugiere la necesidad de equilibrar teoría y práctica.
Cumplimiento de objetivos académicos	La mayoría de los estudiantes considera que las clases cumplen con los objetivos planteados al inicio del curso. Las respuestas indican que los docentes avanzan conforme a la planeación, explican los contenidos de manera coherente y verifican que el grupo comprenda los temas. Este cumplimiento genera confianza en los alumnos, quienes sienten que las asignaturas aportan conocimiento útil para su formación.
Ambiente escolar	El ambiente escolar se valora como adecuado, respetuoso y favorable para aprender. Los estudiantes indican que, en conjunto, tanto el docente como el grupo contribuyen a que las clases se desarrollen con orden y responsabilidad. En algunos casos aislados, se señala que podría mejorarse la participación o la disciplina de ciertos compañeros; sin embargo, esto no afecta significativamente la percepción global del entorno.

Nota: La Tabla muestra las percepciones que los estudiantes tienen de sus docentes en relación a diversos factores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje; así como con la práctica educativa y los procesos de innovación.



La interpretación cualitativa del cuestionario aplicado a los alumnos permite visualizar que la percepción de los alumnos hacia sus docentes es mayormente positiva y se sustenta en tres pilares clave:

- El profesionalismo y la preparación del profesor
- El trato respetuoso y empático
- Las estrategias de enseñanza implementadas dentro del aula

Aunque existen áreas de mejora principalmente relacionadas con una mayor comunicación y el incremento de actividades prácticas los resultados reflejan un ambiente académico estable, comprometido y orientado al aprendizaje significativo. En conjunto, la información recopilada evidencia que los docentes cumplen con su labor y generan un impacto favorable en su alumnado, lo que fortalece el proceso educativo y contribuye al desarrollo integral de cada estudiante.

CONCLUSIONES

La innovación en la práctica educativa no sólo es una estrategia, en un proceso de mejora en el cual las IES deben diseñar y ejecutar, ante la imparable evolución de las tecnologías de la información, de la comunicación e innovación digital, tal como lo plantea Macías Galeas (2024), la innovación educativa es un anclaje para sortear los vertiginosos cambios derivados de los acontecimientos sociales, culturales, económicos y tecnológicos que suceden de manera cotidiana y cada vez con más velocidad. El ITSCS enfrenta retos relacionados a diversos factores como los mencionados, sin embargo, cuenta con planes y programas sólidos que le permiten enfrentar con éxito las alteraciones de su entorno interno y externo. La población estudiantil que integra la comunidad académica del ITSCS reconoce la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje haciendo hincapié en la parte positiva y las áreas de mejora. En este contexto el rol de los docentes es crucial. No se puede pensar en procesos de innovación sin la intervención de los docentes, Carrasco (2019) refiere que los procesos de innovación demandan docentes creativos, reflexivos, dispuestos y capaces de generar motivadores significativos en los estudiantes que detonen en creación de espacios propicios para la construcción de técnicas eficaces y efectivas para la obtención de saberes individuales y colectivos que transformen contextos; por lo que capacitar a los docentes es vital y debe ser una práctica constante hacia saberes actuales y de tendencia, si bien es cierto que la institución cuenta con Programas de capacitación como parte de la gestión de su capital humano, el reto es orientar dicha capacitación a las demandas del entorno que llevan todos los esfuerzos a procesos



reales de innovación educativa que permitan transformar las prácticas cotidianas en prácticas exitosas y de vanguardia; reconocer el esfuerzo del docente y trazar una ruta de mejora para obtener resultados reales y exitosos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrasco, O. A. R. (2019). Rol del maestro en los procesos de innovación educativa. *Revista Scientific*, 4, 54-67. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173004/563662173004.pdf>
- Carmines, E. G., & Zeller, R. A. (1979). *Reliability and validity assessment*. Sage publications.
- Contreras, T. G. (2014). La importancia de la Innovación y el Emprendimiento en los docentes del Sistema Educacional Chileno. Aspectos a considerar en la reflexión. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 7(19), 68-78. <https://www.redalyc.org/pdf/4778/477847107006.pdf>
- De León, P. C. (2005). *La innovación educativa* (Vol. 4). Ediciones AKAL.
- Díaz Barriga Arceo, Frida. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. *Revista iberoamericana de educación superior*, 1(1), 37-57. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722010000100004&script=sci_arttext
- Fernández Fassnacht, E. (2017), Una mirada a los desafíos de la educación superior en México, *Innovación Educativa*, ISSN: 1665-2673 vol. 17, número 74, mayo-agosto, 2017. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n74/1665-2673-ie-17-74-00183.pdf>
- Loja, C. M. L., & Suco, L. M. Q. (2021). El rol docente y las innovaciones pedagógicas como elementos para la transformación educativa. *Revista Scientific*, 6(20), 296-310. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9588017>
- Macias Galeas, I. P. (2024). Innovación Educativa en el Siglo XXI: Revolucionando el Aula. *Yachana*, 13(2), 98–118. <https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v13.n2.2024.925>
- Martín, F. A. (1983). Perspectiva cualitativa-perspectiva cuantitativa en la metodología sociológica. *Reis*, (22), 53-75.
- Michuy, C. M. N., Moya, T. I. B., Días, D. G. T., & Ortiz, P. N. C. (2025). Transformando la práctica educativa: enfoques innovadores para un aprendizaje efectivo. *Journal of Science and Research*, 10(INNOVA-2024). <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/3624>



- Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0034-74502005000400009&script=sci_arttext
- Quero-Virla, M. E. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*.
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- Tecnológico Nacional de México, 2025, <https://www.tecnm.mx/?vista=Historia>
- Zaltman, G., Duncan, R., & Holbek, J. (1973). *Innovations and organizations*.

