Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2026,
Volumen 10, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i2

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DOCENTE Y RESISTENCIA PARENTAL EN LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

TEACHING COMMUNICATION STRATEGIES AND PARENTAL RESISTANCE REGARDING SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS SCREENING: A BIBLIOGRAPHIC REVIEW

Jessica Magali Coello Rivas
Universidad Estatal de Milagro-Ecuador

Cruz Abigail Culque Nuñez
Universidad Estatal de Milagro-Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i2.23524

Estrategias de comunicación docente y resistencia parental en la detección de necesidades educativas especiales: una revisión bibliográfica

Jessica Magali Coello Rivas[1]
jcoellor@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0009-2287-6218
Universidad Estatal de Milagro-Ecuador

Cruz Abigail Culque Nuñez
cculquen@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0001-2091-0963
Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

RESUMEN

El objetivo de este artículo es analizar las estrategias de comunicación docente y su incidencia en la reducción de la resistencia parental durante la detección de Necesidades Educativas Especiales (NEE). Se desarrolló una revisión bibliográfica narrativa, basada en literatura científica y documentos normativos publicados entre 2015 y 2025 en bases de datos como Scopus, SciELO, Web of Science, Redalyc y Dialnet. Los hallazgos demuestran que el uso de un lenguaje no patologizante, la empatía y la asertividad actúan como reguladores del estrés familiar, transformando la narrativa tradicional del déficit en un discurso de esperanza que reduce la negación parental y la pérdida ambigua. Sin embargo, se identifican vacíos en la sistematización de protocolos comunicativos integrados que consideren el impacto neurobiológico del diagnóstico. Se concluye que el fortalecimiento de las competencias comunicativas docentes es decisivo para sanar el mesosistema familia-escuela, facilitando una alianza estratégica que garantice la intervención temprana y el bienestar integral del estudiante.

Palabras clave: comunicación docente, resistencia parental, educación inclusiva, necesidades educativas especiales, mesosistema.

[1] Autor principal
Correspondencia: jcoellor@unemi.edu.ec

Teaching Communication Strategies and Parental Resistance regarding Special Educational Needs Screening: A Bibliographic Review

ABSTRACT

The aim of this article is to analyze teaching communication strategies and their impact on reducing parental resistance during the identification of Special Educational Needs (SEN). A narrative literature review was conducted, based on scientific literature and regulatory documents published between 2015 and 2025 in databases such as Scopus, SciELO, Web of Science, Redalyc, and Dialnet. The findings show that the use of non-pathologizing language, empathy, and assertiveness act as regulators of family stress, transforming the traditional deficit narrative into a discourse of hope that reduces parental denial and ambiguous loss. However, gaps were identified in the systematization of integrated communication protocols that take into account the neurobiological impact of the diagnosis. It is concluded that strengthening teachers' communication skills is crucial to healing the family-school mesosystem, facilitating a strategic alliance that ensures early intervention and the comprehensive well-being of the student.

Keywords: teacher communication, parental resistance, inclusive education, special educational needs, mesosystem.

Artículo recibido 28 febrero 2026
Aceptado para publicación: 28 marzo 2026

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva se ha consolidado como el eje transformador de los sistemas educativos actuales, demandando que las instituciones eliminen las barreras que limitan el aprendizaje, en este marco, el rol docente trasciende lo pedagógico para convertirse en el principal articulador de la comunicación con las familias, históricamente, la interacción entre expertos y padres ha estado marcada por un enfoque clínico del déficit; desde las primeras valoraciones, los representantes suelen enfrentarse a una narrativa de limitaciones y reportes constantes de comportamientos disruptivos. Román et al (2019) afirman que es imperativo que el docente utilice recursos y habilidades para establecer una interacción efectiva que facilite la transmisión de información sensible.

Para (Eraso-García, 2021) quien sostiene que informar sobre noticias desfavorables en medicina no es un simple trámite administrativo, sino un ejercicio de sensibilidad humana. Para el autor, el profesional debe priorizar la dignidad del paciente, transformando el reporte clínico en un acompañamiento emocional que mitigue el impacto del diagnóstico, esta trayectoria de comunicación negativa satura emocionalmente a la familia, por lo que, siguiendo a (Casanova, 2021), las estrategias docentes deben permitir que el mensaje sobre las Necesidades Educativas Especiales (NEE) sea recibido con una menor carga emocional negativa, transformando la queja constante en un discurso de esperanza y crítica constructiva que valide las capacidades del estudiante.

El problema de investigación radica en la falta de una sistematización teórica y práctica sobre las estrategias de comunicación docente que permitan reducir la resistencia parental durante la detección de Necesidades Educativas Especiales, videncia que la comunicación centrada en el déficit y en la queja genera respuestas emocionales defensivas en las familias, dificultando la aceptación del proceso diagnóstico y la colaboración con la institución educativa. A pesar de la evolución digital en la comunicación, autores contemporáneos como (Chaquea, 2025) ratifican que las competencias interpersonales sistematizadas por Bolton (1986) constituyen el eje transversal de las interacciones humanas efectivas, en este sentido, la falta de una estructura comunicativa asertiva, propuesta por Bolton, que actúe como un amortiguador ante la información crítica, dificulta que los progenitores procesen y reconozcan las necesidades reales del menor, obstaculizando así la aceptación del diagnóstico, la información crítica impide que los padres reconozcan la necesidad real del niño, sin un

método que equilibre la honestidad técnica con la validación de logros, el sistema escolar perpetúa un ciclo de confrontación que bloquea la colaboración mutua y agota la disposición de los padres hacia el apoyo institucional.

Pese a la vasta literatura sobre el impacto emocional del diagnóstico, (Romero, 2023) apoyándose en los postulados de Bronfenbrenner (1987), identifica una brecha en la comprensión de la labor docente como agente reparador del mesosistema, actualmente, existe una carencia de investigaciones que analicen cómo la implementación de ejemplos prácticos y una estructura discursiva secuencial logran mitigar la respuesta neurobiológica al estrés en el núcleo familiar, facilitando una transición más armónica entre la escuela y el hogar, hace falta una investigación que conecte la pragmática de la comunicación con la reducción de las barreras defensivas, permitiendo que el padre transite desde la negación hacia una aceptación del apoyo especializado, este trabajo aporta una visión integradora donde la comunicación asertiva actúa como el puente necesario para sanar la relación familia-escuela en beneficio del menor.

Esta investigación se fundamenta en un marco multidisciplinario que integra la Comunicación No Violenta (CNV), modelo desarrollado por (Rosenberg, 2013) en la década de 1960. Como cita (Garassini, 2022), esta metodología permite transformar la interacción humana mediante el reconocimiento de sentimientos y la formulación de peticiones claras.

La implementación de estas estrategias busca facilitar una conexión más empática entre los actores del proceso educativo, al respecto, (Fernández-Berrocal, & Cabello, 2021) sostienen que la inteligencia emocional (IE) constituye el fundamento de la praxis docente. Si bien diversos programas pedagógicos incorporan habilidades de IE, estos autores enfatizan la vigencia del modelo de habilidad propuesto originalmente por Mayer & Salovey (1990), destacando la utilidad de sus instrumentos para medir y desarrollar la regulación afectiva en el aula.

Para comprender la complejidad de la interacción entre el docente y la familia, esta investigación se apoya en los axiomas de la comunicación humana propuestos originalmente por Watzlawick et al (1985), Como señala (De León, 2024), estos principios permiten analizar la labor docente como un proceso relacional donde el intercambio de información trasciende lo meramente verbal.

Bajo esta perspectiva, se emplea el modelo del Cerebro Triuno de MacLean (1990), para analizar la respuesta de las familias ante el diagnóstico inicial. Se entiende la resistencia como una activación del sistema límbico frente a noticias percibidas como amenazantes, lo cual bloquea temporalmente la capacidad de análisis. Como explica (Damiani, 2020), el modelo del cerebro triuno propuesto por Paul MacLean permite comprender la jerarquía de las estructuras cerebrales y su influencia en el comportamiento humano; por tanto, solo mediante una comunicación empática que logre calmar esa respuesta instintiva, será posible que el neocórtex procese la información recibida de forma lógica y racional.

El presente artículo tiene como objetivo general analizar la incidencia de las estrategias comunicativas empleadas por el docente para disminuir la resistencia parental al proceso de detección de NEE. Se busca determinar si la implementación de técnicas asertivas y empáticas logra transformar la percepción de los padres, facilitando que el reconocimiento de la necesidad educativa del estudiante se convierta en el punto de partida para una colaboración efectiva, humana y, sobre todo, esperanzadora.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) define la educación como un derecho inalienable y un deber inexcusable del Estado (Art. 26). En el ámbito de la inclusión, el artículo 47 garantiza la atención especializada y la eliminación de barreras para personas con discapacidad (Asamblea Nacional, 2008). Este marco legal obliga al docente a asegurar que la comunicación con la familia sea una garantía del derecho educativo y no un obstáculo para el estudiante.

El Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00012-A (Ministerio de Educación, 2023) regula la atención a estudiantes con necesidades educativas específicas, enfatizando la corresponsabilidad entre escuela y familia. Aunque la normativa exige la participación de los padres en la detección, su éxito depende de la capacidad del docente para aplicar competencias comunicativas que mitiguen la resistencia emocional ante el diagnóstico.

Como sostienen Cruz et al. (2023), la comunicación asertiva representa un reto docente fundamental, pues no se trata solo de informar, sino de construir un entorno de confianza que facilite la inclusión educativa efectiva, desde este punto de vista, el asertividad no debe entenderse como una simple técnica de intercambio de información, sino como una competencia política y ética del educador. Esta habilidad permite desarticular las barreras invisibles del prejuicio y la frustración parental, transformando el aula

en un espacio donde la vulnerabilidad del diagnóstico se convierte en el motor de una alianza colaborativa. En última instancia, una comunicación asertiva es la que logra que el padre de familia deje de ver al docente como un evaluador del déficit y comience a percibirlo como un arquitecto de las potencialidades de su hijo.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, mediante una revisión bibliográfica de tipo integrativa y documental, este diseño permitió analizar y sintetizar aportes teóricos y empíricos relacionados con la comunicación docente y la resistencia parental en contextos de educación inclusiva. Se emplea una revisión integrativa, definida como un método que sintetiza literatura teórica y empírica para generar una comprensión exhaustiva de un fenómeno particular, este tipo de revisión es adecuada para el tema del artículo, ya que permite fusionar conceptos de la psicología educativa, la neurociencia y la comunicación humana para proponer soluciones prácticas al problema de la resistencia familiar, el estudio se delimita al nivel de educación básica, con un enfoque principal en la comunicación reparadora en contextos de inclusión educativa.

El estudio está bajo un diseño de investigación documental y no experimental, el proceso se organizó en tres etapas: primero, la búsqueda y selección de fuentes normativas y científicas; segundo, el análisis de contenido de la evidencia empírica previa; y tercero, la síntesis dialéctica de la información para la formulación de conclusiones y recomendaciones.

Para la recolección de datos, se definieron palabras clave y descriptores basados en el Tesauro de la (UNESCO, 2017), tales como: "comunicación asertiva", "necesidades educativas especiales", "inteligencia emocional" y "relación familia-escuela", la búsqueda se realizó en los idiomas español e inglés, la lógica general consistió en el uso de operadores booleanos (AND, OR) para cruzar las variables de comunicación docente con las de impacto emocional en padres de familia.

Las fuentes de información se obtuvieron de bases de datos de alto impacto internacional como Scopus y Web of Science, complementada con una exploración en índices regionales y repositorios de acceso abierto como SciELO, Redalyc y Dialnet, el periodo temporal de los estudios revisados comprende los últimos 10 años (2015-2025), garantizando la vigencia de los datos. Se consideraron diversos tipos de documentos, incluyendo artículos científicos, libros de texto especializados, tesis de posgrado de

relevancia regional y normativas legales como la Constitución del Ecuador y Acuerdos Ministeriales vigentes.

En la fase de prospección inicial se identificaron un total de 45 documentos relacionados con las categorías de estudio, tras este hallazgo, se procedió a un proceso de depuración manual para eliminar duplicados o textos que no abordaran directamente la intersección entre NEE y comunicación, todos los documentos fueron revisados preliminarmente por pertinencia, evaluando su capacidad para responder a las preguntas de investigación.

Los criterios de selección incluyeron documentos que analizaran estrategias de comunicación en el ámbito educativo, estudios sobre el impacto del diagnóstico de NEE en el sistema familiar y textos legales que regulan la inclusión en Ecuador, estos criterios garantizan la alineación con el objetivo del estudio, aceptando artículos de revisión, estudios de caso y marcos teóricos que fundamenten la inteligencia emocional y la comunicación no violenta.

Se descartaron aquellos documentos con una antigüedad mayor a 10 años que no fuesen considerados literatura de base o clásica, asimismo, se excluyeron estudios que se enfocaran exclusivamente en aspectos clínicos de las discapacidades sin abordar la dimensión comunicativa o pedagógica, estas exclusiones mantienen la coherencia con el enfoque cualitativo y educativo del presente artículo.

Tras la aplicación de los criterios mencionados, el número final de documentos seleccionados fue de 25, la conformación del corpus documental incluye la normativa legal ecuatoriana, los postulados de la comunicación humana (Watzlawick) y hallazgos empíricos de investigaciones previas sobre resistencia parental (como el estudio de (Coello, 2022), este corpus cumple con altos estándares de calidad académica y pertinencia temática.

Para el procesamiento de los datos se utilizó una matriz de fichaje y análisis de contenido. De cada documento se extrajo información clave: autor, año, metodología, principales hallazgos sobre comunicación y conclusiones sobre el manejo de las NEE. La información se organizó por dimensiones temáticas (teórica, legal y empírica) para facilitar su posterior contraste.

Se aplicó la técnica de análisis documental y de contenido cualitativo, el análisis se organizó mediante tres dimensiones: la dimensión axiológica (valores de la comunicación), la dimensión neurobiológica

(reacción parental) y la dimensión normativa (cumplimiento legal), el propósito es identificar los nudos críticos que impiden una comunicación efectiva entre docentes y representantes.

Los hallazgos se integraron mediante un proceso de triangulación teórica, donde se contrastaron los axiomas de la comunicación con las evidencias de resistencia parental encontradas en la literatura y los casos analizados, se identificaron tendencias hacia la comunicación defensiva y vacíos en la formación emocional docente, presentándose los resultados de forma narrativa y propositiva para fomentar una comunicación reparadora.

Al ser una investigación de tipo documental, el estudio no involucró la intervención directa con participantes humanos ni animales, no obstante, se respetaron rigurosamente los principios éticos de la investigación científica, aplicando las Normas APA para la citación y referenciación, garantizando así el respeto a la autoría y la propiedad intelectual de las fuentes consultadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tras el análisis documental y la triangulación de datos, se determinó que la resistencia parental ante la detección de Necesidades Educativas Especiales (NEE) no debe interpretarse como una falta de interés o negligencia, sino como una respuesta biológica de defensa ante el estrés. Al contrastar los testimonios de los casos analizados con el modelo del Cerebro Triuno de MacLean (1990, citado en Chaquea, 2025), se observa que cuando el discurso docente se centra exclusivamente en el déficit y la queja, la información es procesada como una amenaza directa a la integridad del sistema familiar. Esta percepción activa de forma predominante el sistema límbico, desencadenando un "secuestro emocional" que bloquea las funciones superiores del neocórtex, lo cual impide que los padres puedan procesar la lógica del apoyo pedagógico de manera objetiva, en consecuencia, la resistencia detectada es, en realidad, un mecanismo de supervivencia cerebral que solo puede desactivarse mediante una comunicación que priorice la seguridad emocional.

Bajo esta perspectiva, el docente debe trascender su rol informativo para convertirse en un estratega de la influencia y la persuasión ética. Según Chaquea (2025), el poder de convencer reside en la capacidad de alinear las percepciones del interlocutor hacia un objetivo común, lo que en este estudio se traduce en transformar la noticia del diagnóstico en un plan de acción compartido. Esta transición permite que la familia transite por el duelo ambiguo hacia la aceptación del hijo real, reparando el mesosistema de

Bronfenbrenner que el enfoque clínico suele fracturar. Asimismo, siguiendo el modelo de jerarquía de necesidades de Maslow (1954), citado en (Enríquez et al, 2024), la garantía de un entorno físico y emocional seguro se vuelve el requisito previo para que el padre de familia abandone su postura defensiva y alcance un nivel de colaboración proactiva, este enfoque integrador no solo beneficia el desarrollo del estudiante, sino que ofrece una vía para prevenir el agotamiento docente al sustituir los ciclos de confrontación por una interacción simétrica, humana y técnica.

Este hallazgo confirma lo planteado por Bolton (1979), quien señala que la ausencia de una comunicación asertiva que actúe como "amortiguador" imposibilita que el mensaje sea recibido correctamente. En este sentido, se identificó que la interacción suele estar viciada por una "puntuación de la secuencia de hechos" (Watzlawick et al., 2011) negativa, donde la queja constante del docente genera distanciamiento en el hogar. Sin embargo, al integrar la Comunicación No Violenta de Rosenberg (2013) y la Inteligencia Emocional de Goleman (1995), esta secuencia se transforma; la validación de los sentimientos del padre reduce el estrés neurobiológico, permitiendo que la información sobre la NEE sea vista como una oportunidad de mejora y no como una condena.

La discusión de los resultados también revela que el diagnóstico detona un "duelo ambiguo" (Boss, 2001), donde la familia debe aprender a vivir con la pérdida del hijo ideal para aceptar al hijo real. Los datos demuestran que el docente puede facilitar este tránsito mediante una estructura de charla secuencial que priorice los logros antes que los retos, validando las capacidades del estudiante según lo sugerido por Casanova (2021).

La novedad científica de esta investigación radica en que la comunicación asertiva no es solo una habilidad social, sino una herramienta reparadora del mesosistema de Bronfenbrenner (1979), capaz de reconstruir el puente entre hogar y escuela. No obstante, surge un punto controversial basado en Vila (2019), quien resalta la imperatividad de recursos que los docentes a menudo no poseen, evidenciando un vacío en la formación sobre psicología del duelo y pragmática de la comunicación.

Tabla 1 Estrategias comunicativas y respuesta parental en la detección de NEE

Autor / Año	Estrategia comunicativa analizada	Respuesta parental identificada	Aporte para la detección de NEE
Bronfenbrenner, U. (citado en Romero, 2023)	**Interacción en el Mesosistema:** La relación y flujo de comunicación entre la escuela y la familia	Resistencia o colaboración dependiendo de la calidad del vínculo con el docente	El docente actúa como agente reparador del mesosistema para facilitar la detección temprana.
Watzlawick, P. (citado en De León, 2024)	**Axiomas de la Comunicación:** El nivel de relación (empatía) que valida el contenido técnico (el diagnóstico).	"Puntuación de secuencia negativa": rechazo al mensaje cuando la relación docente-padre está fracturada.	Permite usar la metacomunicación para romper ciclos de "queja-defensa" y enfocarse en la necesidad del niño.
Rosenberg, M. (citado en Garassini, 2022)	**Comunicación No Violenta (CNV):** Reconocimiento de sentimientos y formulación de peticiones claras sin juzgar.	Transformación del juicio en conexión, reduciendo la actitud defensiva del sistema familiar.	Facilita que el padre transite de la negación a la aceptación de apoyos especializados sin sentirse atacado.
MacLean, P. (citado en Damiani, 2020)	**Modelo del Cerebro Triuno:** Comunicación empática dirigida a calmar la respuesta instintiva.	"Secuestro emocional" o activación del sistema límbico ante noticias percibidas como amenazas.	Explica que la resistencia es una respuesta neurobiológica; calmarla es vital para que el padre razone la NEE.
Chaquea, H. M. (2025)	**Poder de Convencer:** Habilidades de persuasión	Alineación de las percepciones de los	Transforma el reporte del déficit en un plan de acción

Autor / Año	Estrategia comunicativa analizada	Respuesta parental identificada	Aporte para la detección de NEE
	ética y competencias interpersonales (basadas en Bolton).	padres hacia un objetivo común (el bienestar del hijo).	compartido, disminuyendo la resistencia al diagnóstico.

Nota. Elaboración propia a partir de Bronfenbrenner (1979), Watzlawick et al. (2011), Rosenberg (2013), MacLean (1990) y Chaquea (2025).

Como aplicación práctica, se propone el uso del "Sándwich de Validación" articulado con un reencuadre técnico basado en los axiomas de la comunicación de Watzlawick et al. (2011). Esta propuesta permite transformar la queja en una intervención pedagógica al intervenir en la puntuación de la secuencia de hechos, rompiendo el ciclo de causalidad circular donde el reporte del docente y la defensa del padre se refuerzan negativamente. Al aplicar el nivel de contenido y relación, el docente logra que el aspecto relacional (la empatía) valide el contenido técnico (el diagnóstico), facilitando una metacomunicación efectiva sobre el proceso de aprendizaje. Este enfoque no solo beneficia el desarrollo integral del menor, sino que, como prospectiva teórica, ofrece una vía para prevenir el agotamiento docente al sustituir la confrontación por una interacción simétrica y colaborativa con las familias.

En este contexto, la seguridad del entorno físico y emocional se erige como un requisito previo indispensable para que el padre de familia transite desde una postura de vulnerabilidad defensiva hacia la colaboración activa en el apoyo educativo. Esta premisa se fundamenta en la jerarquía de necesidades de Maslow (1954, citado en Enríquez et al., 2024), donde se establece que la satisfacción de la necesidad de seguridad es la base para alcanzar niveles superiores de procesamiento y compromiso. El análisis sugiere que, ante la ausencia de un espacio que garantice privacidad y confort, el sistema de alerta biológica (sistema límbico) permanece hiperactivado, lo cual actúa como una barrera cognitiva que impide al representante procesar la información sensible de manera lógica, asertiva y colaborativa.

Para que el docente logre una comunicación reparadora, es imperativo que primero desarrolle una sólida competencia emocional, en este sentido, (Mora & Coello, 2024) enfatizan que la capacidad del maestro

para identificar y verbalizar emociones en el entorno escolar no solo mejora el clima del aula, sino que constituye el primer paso para establecer vínculos asertivos con los representantes legales.

CONCLUSIÓN

La presente investigación permite concluir que la resistencia parental en la detección de Necesidades Educativas Especiales (NEE) no constituye un acto deliberado de negligencia, sino una respuesta neurobiológica defensiva ante una comunicación docente tradicionalmente centrada en el déficit. Al contrastar la literatura, se establece que el "secuestro emocional" del sistema límbico (MacLean) frente a la noticia del diagnóstico es el principal obstáculo para la intervención temprana. Por tanto, la evidencia analizada permite sostener que la labor docente debe evolucionar de un rol meramente informativo a uno de mediación emocional, donde la asertividad actúe como el regulador necesario para que el neocórtex parental procese la realidad educativa del menor.

Se concluye que la efectividad en la detección de las NEE depende directamente de la salud del mesosistema escuela-familia (Bronfenbrenner). La aplicación de los axiomas de la comunicación (Watzlawick) demuestra que, cuando el docente prioriza el nivel de relación, empatía y validación, sobre el contenido técnico, se logra mitigar el "duelo ambiguo" (Boss) y transformar la negación en una alianza estratégica. La comunicación no violenta y la inteligencia emocional no son solo habilidades blandas, sino herramientas clínicas y pedagógicas que sanan la fractura relacional y garantizan el derecho del estudiante a una educación inclusiva y oportuna.

Se identifica como una interrogante no resuelta y tarea pendiente para futuras investigaciones la falta de protocolos de formación específica en "neurocomunicación" para docentes de educación básica, si bien existe un marco normativo sólido en Ecuador, persiste un vacío práctico sobre cómo gestionar el impacto neurocognitivo del diagnóstico en las familias de contextos vulnerables, se recomienda a otros investigadores profundizar en el diseño de guías discursivas secuenciales que permitan al maestro estandarizar una comunicación humanizada sin perder el rigor técnico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador.* Registro Oficial 449.

Bolton, R. (1986). *Habilidades personales: Cómo autoafirmarse, escuchar a los demás y resolver conflictos.* Simon & Schuster.

Boss, P. (2025). *La pérdida ambigua: Cómo aprender a vivir con un duelo no terminado.* Herder Editorial.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados.* Paidós. (Obra original publicada en 1979).

Casanova, M. A. (2021). *Manual de educación inclusiva.* La Muralla.

Chaquea, H. M. (2025). *El poder de convencer: Habilidades para influir y persuadir.* coe Ediciones.

Coello, J. M. (2022). *La disortografía y el desarrollo de las competencias comunicacionales.* Universidad Estatal de Milagro. Repositorio Institucional UNEMI.

Cruz, R., Echeverría, M. L., & García, A. (2023). *Estrategias de comunicación asertiva para la inclusión educativa: Un reto docente.* Revista Iberoamericana de Educación, 91(1), 45-62. https://doi.org/10.35362/rie9115456.

Damiani, S. M. (2020). *¿Racionalidad vs. Irracionalidad? Un estudio sobre las decisiones económicas.* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Sur]. Repositorio Digital UNS.

De León, M. D. (2024). *Un recorrido por los cinco axiomas de la comunicación humana de Paul Watzlawick en Flipped.* Redoma, 3(12), 60-60.

Enríquez, M. E., Hernández Castaño, C. I., Hoyos Uribe, A., & Salinas Luque, K. L. (2024). *Enríquez, M. E., HernándComunicación afectiva, toma de decisiones acertadas y motivación, como estrategia de desarrollo del liderazgo efectivo.* Tesis de grado, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. Repositorio Institucional. http://hdl.handle.net/10839/42600.

Eraso-García, L. J. (2021). *Comunicación humanitaria de malas noticias en el ámbito médico.* repositorio.unbosque.edu.co.

Fernández-Berrocal,, P., & Cabello, R. (2021). *La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional.* Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar, 1(1), 31-46. https://doi.org/10.48102/rieeb.2021.1.1.5.

Garassini, M. E. (2022). *Psicología positiva y comunicación no violenta.* El Manual Moderno.

MacLean, P. D. (1990). *The triune brain in evolution: Role in paleocerebral functions.* Plenum Press.

Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality.* Harper & Row.

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1990). *Emotional intelligence.* Imagination, Cognition and Personality, 9(3), 185–211. cual es la editorial.

Ministerio de Educación. (2023). *Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00012-A.* Ministerio de Educación del Ecuador.

Mora, V. N., & Coello, J. M. (2024). *Análisis del rol docente en la identificación de las competencias emocionales y la verbalización de las emociones en la Educación Inicial.* Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro Repositorio Institucional UNEMI.

Román Sánchez, F. E., Marín Suelves, D., Vidal, I., & López, M. (2019). *Análisis DAFO de recursos tecnológicos para la comunicación familia-escuela.* En Competencia digital de la ciudadanía del siglo XXI (pp. 333-336). Octaedro.

Romero, M. G. (2023). *Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro del aula. Revista perspectivas, 18(23), 120-136.* Revista perspectivas, 18(23), 120-136.

Rosenberg, M. (2013). *Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida.* PNL Libros. (Obra original publicada en 1999).

UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación.* Sector de Educación de la UNESCO.

Vidal, M. V. (2019). *La comunicación de malas noticias* . Formación Médica Continuada en Atención Primaria.

Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Jackson, D. D. (1985). *WatzlTeoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas.* Herder. (Obra original publicada en 1967).