



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2026,
Volumen 10, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3

HABILIDADES BLANDAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR EN CHIMBOTE

**SOFT SKILLS IN REGULAR BASIC EDUCATION TEACHERS
IN CHIMBOTE**

Rosa Magdalena Horna Toribio

Universidad Nacional del Santa

Maribel Enaida Alegre Jara

Universidad Nacional del Santa

Habilidades blandas en docentes de Educación Básica Regular en Chimbote

Rosa Magdalena Horna Toribio¹

mgdhorna49@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-5409-808X>

Universidad Nacional del Santa
Perú

Maribel Enaida Alegre Jara

malegre@uns.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-9257-7362>

Universidad Nacional del Santa
Perú

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue diagnosticar el nivel de habilidades blandas en los docentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa, en Chimbote. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y nivel descriptivo, centrada en el diagnóstico situacional de las competencias socioemocionales. La población estuvo constituida por 44 docentes, de los cuales se seleccionó una muestra de 25 docentes del área de formación general mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de habilidades blandas validado por juicio de expertos y con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.9511. Los hallazgos críticos del diagnóstico inicial revelaron que el 52% de los docentes se sitúa en un nivel bajo y el 48% en un nivel medio, evidenciando una ausencia total (0%) de niveles alto y muy alto. Estos resultados demuestran una deficiencia significativa en las dimensiones interpersonal, cognitiva y de control emocional, lo que sugiere la necesidad de implementar políticas de fortalecimiento profesional que prioricen el bienestar docente como eje fundamental para la mejora del clima institucional en el contexto pospandemia.

Palabras clave: habilidades blandas; inteligencia emocional; formación docente; educación secundaria; Chimbote.

¹ Autor principal.

Correspondencia: mgdhorna49@gmail.com

Soft skills in Regular Basic Education teachers in Chimbote

ABSTRACT

The objective of this research was to diagnose the level of soft skills in secondary school teachers at the Politécnico Nacional del Santa Educational Institution in Chimbote. The study was developed under a quantitative approach, applied type, and descriptive level, focusing on the situational diagnosis of socio-emotional competencies. The population consisted of 44 teachers, from which a sample of 25 teachers from the general education area was selected through non-probability convenience sampling. For data collection, a soft skills questionnaire validated by expert judgment and with a Cronbach's Alpha reliability of 0.9511 was used. The critical findings of the initial diagnosis revealed that 52% of the teachers are at a low level and 48% at a medium level, showing a total absence (0%) of high and very high levels. These results demonstrate significant limitations in the interpersonal, cognitive, and emotional control dimensions, highlighting the urgency of implementing professional strengthening strategies. These findings serve as a signal for the necessity of national policy shifts that address teacher socio-emotional development as a pillar for institutional climate and pedagogical performance in the post-pandemic context.

Keywords: soft skills; emotional intelligence; teacher training; secondary education; Chimbote.

*Artículo recibido 25 marzo 2026
Aceptado para publicación: 25 abril 2026*



1. INTRODUCCIÓN

A nivel global, la pospandemia del COVID-19 ha transformado sustancialmente las exigencias del sistema educativo. Organismos internacionales como la CEPAL, la OEI y UNICEF (2020, 2021) subrayan que las habilidades socioemocionales son ahora recursos indispensables para gestionar el estrés, la incertidumbre y las demandas relacionales del entorno laboral moderno. En el ámbito internacional, la brecha entre las exigencias pedagógicas contemporáneas y la formación real del profesorado ha generado una crisis en la gestión de los entornos de aprendizaje. Investigaciones desarrolladas por Oliveira et al. (2021) subrayan que la carencia de intervenciones sistemáticas en el aprendizaje socioemocional docente no solo afecta la calidad de las interacciones en el aula, sino que incrementa significativamente el riesgo de agotamiento profesional y climas escolares tensos. Esta situación se ve agravada por lo expuesto por Gimbert et al. (2021), quienes sostienen que la competencia emocional del educador es el pilar fundamental para establecer escuelas seguras, a pesar de que esta dimensión suele ser ignorada en los planes de capacitación técnica tradicional. Complementariamente, Moreno et al. (2021) destacan que las habilidades blandas han dejado de ser atributos opcionales para convertirse en activos estratégicos que determinan la salud organizacional y la productividad colectiva en las instituciones educativas. En una escala regional, autores como Mendivil-Caldera y Herrera-Jara (2023) identifican que las debilidades en la comunicación interpersonal y el liderazgo pedagógico en la educación secundaria deterioran directamente la convivencia escolar.

Finalmente, en el contexto peruano, Zavala Alfaro et al. (2022) advierten que el escenario de la pospandemia ha desnudado limitaciones críticas en la autorregulación emocional y el trabajo colaborativo de los docentes, lo que exige una reestructuración urgente de los perfiles profesionales para adaptarse a las nuevas demandas relacionales del sistema educativo nacional. En el Perú, este desafío se formaliza en el Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2036, el cual reconoce que el éxito docente trasciende el dominio disciplinar, exigiendo competencias sólidas en comunicación asertiva, trabajo colaborativo y autorregulación. No obstante, la realidad nacional evidencia brechas críticas; estudios recientes (Zavala Alfaro et al., 2022) señalan que un número significativo de docentes de secundaria presentan niveles medios o bajos en estas áreas, lo que dificulta su adaptación a las nuevas exigencias metodológicas y relacionales.



En la ciudad de Chimbote, provincia del Santa, la realidad de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa refleja esta problemática nacional. Los hallazgos preliminares sugieren una deficiencia significativa en el manejo de habilidades blandas por parte del personal docente, manifestada en limitaciones para la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos. La presión emocional derivada de las demandas pedagógicas y las condiciones laborales en una institución pública genera escenarios donde el manejo del estrés y la toma de decisiones consciente se ven comprometidos, afectando directamente la cohesión del equipo y la calidad de la convivencia escolar.

Desde una perspectiva teórica, la presente investigación fortalece el conocimiento sobre el desarrollo socioemocional docente al aportar evidencia empírica basada en constructos de inteligencia emocional, permitiendo profundizar en cómo las dimensiones interpersonal, cognitiva y de control emocional influyen en el ejercicio pedagógico. En el plano práctico, el estudio ofrece herramientas diagnósticas concretas que sirven de base para diseñar estrategias de capacitación que mejoren la comunicación y el desempeño profesional. Socialmente, el fortalecimiento de estas habilidades impacta de forma directa en el clima institucional, promoviendo ambientes de aprendizaje más respetuosos y empáticos que benefician la formación integral del estudiante. Finalmente, la justificación metodológica reside en el rigor científico del enfoque cuantitativo y el uso de instrumentos con una alta confiabilidad demostrada (Alfa de Cronbach 0.9511), estableciendo una base objetiva para futuros estudios en contextos educativos regionales.

Bajo este contexto, el objetivo general de este estudio es diagnosticar el nivel de habilidades blandas e identificar el estado situacional de las dimensiones interpersonal, cognitiva y de control emocional en los docentes de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa, Chimbote - 2024.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En el ámbito internacional, Marrero et al. (2018) sostienen que la formación debe trascender lo técnico, integrando la comunicación asertiva y la empatía como pilares de la formación integral. Por su parte, Unifors (2020) destaca que las instituciones que incorporan programas sistemáticos de habilidades blandas logran una mejor adaptación profesional. A nivel nacional, Rodríguez (2021) determinó una relación directa entre las habilidades blandas y el desempeño docente exitoso. En la región Áncash,



Flores (2022) identificó que los docentes de secundaria enfrentan dificultades significativas en el control emocional y la resolución de conflictos, especialmente en instituciones públicas, lo que ratifica la necesidad de intervenciones específicas en la zona de Chimbote.

2.2. Bases Conceptuales - Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se define como la capacidad de percibir, manejar y comprender las emociones propias y ajenas para guiar el pensamiento y la acción (Salovey & Mayer, 2017). Goleman (2018) expande este constructo enfatizando que estas competencias son determinantes para el bienestar mental y el éxito social. En el aula, un docente con alta inteligencia emocional favorece un clima de confianza y motivación, esencial para el aprendizaje significativo y la resiliencia del alumnado.

2.3. Dimensiones de las Habilidades Blandas

Basándose en la teoría de De la Ossa (2022), las habilidades blandas se estructuran en tres dimensiones fundamentales:

- **Dimensión Interpersonal:** Referida a la capacidad de interacción social efectiva. Incluye la comunicación asertiva, la negociación para la resolución pacífica de conflictos, la empatía y la construcción de confianza mutua y cooperación.
- **Dimensión Cognitiva:** Comprende procesos mentales de nivel superior y autorregulación del pensamiento. Involucra la solución de problemas, el pensamiento crítico, la toma de decisiones consciente, así como la **autoevaluación** del propio desempeño y el **autoconocimiento** como base para la identidad profesional.
- **Dimensión de Control Emocional:** Se centra en la regulación de los estados internos. Abarca el manejo de sentimientos, la empatía emocional y la capacidad para enfrentar el estrés y las tensiones cotidianas de manera constructiva.

En síntesis, la dimensión de control emocional no representa únicamente una capacidad de introspección personal, sino que se constituye como una competencia profesional habilitante dentro del sistema educativo peruano. Según lo estipulado en el Marco del Buen Desempeño Docente, la autorregulación y el manejo del estrés son requisitos éticos y pedagógicos fundamentales para garantizar un clima institucional saludable y relaciones de respeto mutuo. Esta capacidad actúa como un filtro mediador esencial; cuando el docente posee un manejo emocional óptimo, logra transformar las tensiones del aula



en oportunidades de aprendizaje, posicionándose como un referente de madurez afectiva para estudiantes que atraviesan procesos críticos de cambio.

En el contexto específico de Chimbote, la urgencia de fortalecer esta dimensión es evidente tras los resultados diagnósticos obtenidos en la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa. Los datos revelan que el 100% de los docentes evaluados carecía de un nivel alto de control emocional, situándose mayoritariamente en un nivel medio (85%) y bajo (15%). Esta realidad local coincide con las investigaciones de Flores (2022) en la región Áncash, quien identificó que las mayores debilidades del profesorado radican en la dificultad para regular respuestas ante el conflicto y la presión laboral. Por tanto, el control emocional deja de ser un rasgo de la personalidad para convertirse en una herramienta de resiliencia operativa necesaria para enfrentar la complejidad del entorno escolar actual. Finalmente, desde la perspectiva de la Inteligencia Emocional sustentada por Salovey y Mayer (2017), el control emocional es el eje que permite que el conocimiento técnico no sea anulado por la incapacidad de gestionar la frustración o la ira. Un docente capaz de administrar constructivamente sus sensaciones y reflexiones traslada esa estabilidad a la práctica educativa cotidiana, favoreciendo la prevención de conflictos y el fortalecimiento de aprendizajes significativos. En consecuencia, la consolidación de esta dimensión es imperativa para cumplir con el fin supremo de la educación: la formación integral de ciudadanos capaces de integrarse éticamente a la sociedad.

3. METODOLOGÍA

3.1. Diseño

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y nivel descriptivo. El estudio busca identificar y detallar las características de los niveles de habilidades blandas en su estado inicial (diagnóstico situacional) para fundamentar la necesidad de intervención.

3.2. Población y Muestra

La población está compuesta por 44 docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa, distrito de Chimbote. La muestra, seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, quedó constituida por 25 docentes del área de formación general que manifestaron disponibilidad para participar en el diagnóstico.



3.3. Instrumento

Se utilizó el Cuestionario de Habilidades Blandas, el cual evalúa las dimensiones interpersonal, cognitiva y de control emocional a través de 15 ítems. El instrumento fue validado mediante juicio de expertos y demostró una confiabilidad excelente, obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach global de 0.9511, lo que garantiza la consistencia interna de las mediciones.

4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Los datos presentados a continuación corresponden exclusivamente a la etapa de diagnóstico inicial (**Pre-test**) para evidenciar la problemática situada en la institución.

Tabla 1 *Diagnóstico Global de Habilidades Blandas (Pre-test)*

Escala Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
< 50 Bajo	13	52%
51-58 Medio	12	48%
59-67 Alto	0	0%
> 67 Muy Alto	0	0%
Total	25	100%

Tabla 2 *Resultados de la Dimensión Interpersonal (Pre-test)*

Escala Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
5-9 Bajo	6	24%
10-14 Medio	19	76%
Total	25	100%

Tabla 3 Resultados de la Dimensión Cognitiva (Pre-test)

Escala Nivel Frecuencia Porcentaje (%)

5-9	Bajo	9	36%
10-14	Medio	16	64%
Total		25	100%

Tabla 4 Resultados de la Dimensión de Control Emocional (Pre-test)

Escala Nivel Frecuencia Porcentaje (%)

5-9	Bajo	4	15%
10-14	Medio	21	85%
Total		25	100%

Análisis de Resultados

El diagnóstico revela una carencia absoluta de niveles "Altos" o "Muy Altos" en todas las dimensiones evaluadas al inicio del estudio. A nivel global (Tabla 1), el 100% de la muestra se sitúa entre los niveles Bajo (52%) y Medio (48%). La dimensión cognitiva (Tabla 3) presenta la mayor incidencia de nivel "Bajo" con un 36%, lo que sugiere dificultades significativas en procesos de autoevaluación y toma de decisiones. Por su parte, la dimensión de control emocional (Tabla 4) muestra una concentración mayoritaria en el nivel "Medio" (85%), indicando que, si bien existe una base mínima de regulación, los docentes carecen de herramientas robustas para gestionar el estrés laboral crónico de forma óptima.

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

5.1. Discusión

Los bajos niveles hallados en el diagnóstico confirman una brecha crítica en el desarrollo socioemocional de los docentes de Chimbote. La ausencia total de niveles altos (0%) en la etapa diagnóstica constituye un argumento fundamental que justifica la urgencia de intervenciones como el programa "HINCOCE". Al contrastar estos resultados con la teoría de Goleman (2018), se evidencia que la falta de autorregulación y autoconocimiento puede comprometer la eficacia del aprendizaje y la



salud mental del docente. Estos hallazgos guardan estrecha relación con lo reportado por Flores (2022) en la región Áncash, reafirmando que las instituciones públicas enfrentan retos socioemocionales exacerbados por la presión laboral. La vulnerabilidad detectada en la dimensión cognitiva y de control emocional sugiere que un docente con estas carencias difícilmente podrá actuar como mediador efectivo de la resiliencia en sus estudiantes, lo que exige una respuesta inmediata desde la gestión educativa local.

5.2. CONCLUSIONES

1. El diagnóstico inicial realizado mediante la aplicación del pretest permitió identificar que los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa presentaban limitaciones en el desarrollo de habilidades blandas. Los resultados evidenciaron que el 52 % de los participantes se ubicó en el nivel bajo y el 48 % en el nivel medio, sin registrarse docentes en los niveles alto o muy alto, lo que demostró una insuficiente presencia de competencias socioemocionales relacionadas con la comunicación, el trabajo colaborativo y la regulación emocional.
2. En la dimensión cognitiva se evidenciaron las mayores debilidades diagnósticas, debido a que el 36 % de los docentes alcanzó el nivel bajo y el 64 % el nivel medio. Estos resultados reflejaron dificultades vinculadas con el pensamiento crítico, la solución de problemas, la toma de decisiones y el autoconocimiento profesional, capacidades necesarias para afrontar adecuadamente las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje y los retos del contexto educativo actual.
3. Los resultados obtenidos en el pretest permitieron reconocer la necesidad de fortalecer las habilidades blandas en las dimensiones interpersonal, cognitiva y de control emocional, considerando que la totalidad de los docentes evaluados se concentró únicamente en niveles bajo y medio. Esta situación evidenció carencias en competencias socioemocionales fundamentales para promover relaciones pedagógicas efectivas, mejorar el desempeño profesional y fortalecer la convivencia escolar dentro de la institución educativa.
4. El diagnóstico inicial permitió establecer que las competencias socioemocionales constituyen un elemento esencial para el desempeño docente, debido a que influyen directamente en la convivencia institucional, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la generación de ambientes de



aprendizaje saludables. En consecuencia, los resultados obtenidos reafirmaron la importancia de promover procesos formativos orientados al desarrollo integral de los docentes.

5. Finalmente, el diagnóstico inicial confirmó la necesidad de implementar programas y estrategias de fortalecimiento socioemocional, como el programa “HINCOCE”, orientados a mejorar las habilidades blandas de los docentes y contribuir al fortalecimiento del clima institucional. Asimismo, los resultados obtenidos evidenciaron la pertinencia de desarrollar propuestas alineadas con los lineamientos del Ministerio de Educación del Perú y la RVM 215-2021-MINEDU, con el propósito de promover una formación docente más humana, reflexiva y acorde con las demandas educativas contemporáneas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chinchay, J., Bartolomé, A., & Ozoriaga, E. (2023). Las habilidades blandas y su práctica en docentes. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 3(2), e25377. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v3i2.25377>
- De la Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana Ciencia Animal – RECIA*, 14(1). <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Flores, M. (2022). *Habilidades blandas en docentes de educación secundaria de la región Áncash* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio Institucional UNS. <https://hdl.handle.net/20.500.12793/1561>
- Gimbert, B. G., Miller, D., Herman, E., Breedlove, M., & Molina, C. E. (2021). Social emotional learning in schools: The importance of educator competence. *Journal of Research on Leadership Education*, 16(4), 1–37. <https://doi.org/10.1177/19427751211014920>
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Marrero, O., Mohamed, R., & Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5(especial), 1–18.
- Mendivil-Caldera, J., & Herrera-Jara, A. (2023). Habilidades blandas y liderazgo pedagógico en docentes de educación secundaria. [Citado en informe de tesis]



- Ministerio de Educación. (2021). *Disposiciones para el desarrollo de las acciones formativas y sus estándares de calidad en el marco de la Formación Docente en Servicio* (Resolución Viceministerial N° 215-2021-MINEDU). <https://www.gob.pe/minedu>
- Moreno Murcia, L. M., Silva García, M. B., Hidrobo Baca, C. C., Rincón Téllez, D. C., Fuentes Rojas, G. Y., & Quintero Pulgar, Y. A. (2021). Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior: Reflexiones educativas, sociales y políticas. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14104>
- Oliveira, S., Pereira, N. S., & Veiga-Simão, A. M. (2021). Impacts of social and emotional learning interventions for teachers on teachers' outcomes. *Frontiers in Psychology*, 12, 677217. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.677217>
- Rodríguez, J. (2021). *Habilidades blandas y desempeño docente en el ámbito universitario*. Editorial Académica.
- Salovey, P., & Mayer, J. (2017). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211.
- Unifors – Universities for Future Work Skills. (2020). *Future skills for education*. <https://www.unifors.org>
- Zavala Alfaro, E., Arellanos Tafur, O., & Segura Rondán, L. C. (2022). Soft skills and digital competencies in teacher professional development in times of COVID19. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 14(1), 64–73. <https://doi.org/10.9756/INT-JECSE/V14I1.221008>
- Zavala Alfaro, E., Arellanos Tafur, O., & Segura Rondán, L. C. (2022). Soft skills and digital competencies in teacher professional development in times of COVID-19. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 14(1), 64–73. https://www.int-jecse.net/media/article_pdfs/64-73_KTFiSLC.pdf

