



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2026,
Volumen 10, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3

DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES PARA LA DOCENCIA VIRTUAL EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA CHILENA

**DEVELOPMENT OF DIGITAL SKILLS FOR VIRTUAL TEACHING IN
CHILEAN UNIVERSITY EDUCATION**

Luis Fernando Saldia Álvarez
Universidad Técnica Federico Santa María, Chile

Desarrollo de competencias digitales para la docencia virtual en educación universitaria chilena

Luis Fernando Saldía Álvarez¹

Luis.saldia@usm.cl

Universidad Técnica Federico Santa María, Chile

RESUMEN

Los sistemas de educación a distancia exigen que la gerencia educativa garantice la inclusión y la sostenibilidad mediante un uso adecuado de la tecnología. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo principal analizar las competencias digitales que deben desarrollar los docentes de educación superior en Chile, así como identificar sus requerimientos de apoyo frente al reto de la docencia virtual. Para ello, se aplicó en línea el instrumento cuantitativo "Diagnóstico de Competencias Digitales en Docentes" (DDCD), el cual utilizó una escala Likert de cinco alternativas para evaluar cuatro dimensiones: tecnológica, pedagógica, de gestión tecnológica y socio-ética. Los resultados evidencian que los docentes dominan el funcionamiento de plataformas para aulas virtuales y poseen capacidades para usar tecnologías educativas integralmente; sin embargo, manifiestan desconfianza hacia la evaluación de los aprendizajes en modalidad virtual debido a dilemas éticos. Por tanto, se recomienda profundizar en los aspectos sociales, éticos y legales vinculados a la tecnología educativa para fortalecer la práctica docente y garantizar procesos evaluativos más confiables.

Palabras clave: competencias digitales; docencia virtual; tecnología educativa; ética.

¹ Autor principal

Correspondencia: Luis.saldia@usm.cl

Development of digital skills for virtual teaching in Chilean university education

ABSTRACT

Distance education systems require educational management to ensure inclusion and sustainability through the appropriate use of technology. In this context, the main objective of this study was to analyze the digital competencies that higher education teachers in Chile must develop, as well as to identify their support requirements facing the challenge of virtual teaching. To this end, the quantitative instrument "Digital Competency Diagnosis for Teachers" (DDCD) was administered online, using a five-point Likert scale to evaluate four dimensions: technological, pedagogical, technological management, and socio-ethical. The results show that teachers master the operation of virtual classroom platforms and have the capacity to comprehensively use educational technologies; however, they express mistrust regarding learning evaluation in the virtual modality due to ethical dilemmas. Therefore, it is recommended to further explore the social, ethical, and legal aspects related to educational technology to strengthen teaching practices and ensure more reliable evaluation processes.

Keywords: digital competencies; virtual teaching; educational technology; ethics.

Artículo recibido 20 mayo 2026

Aceptado para publicación: 20 junio 2026



INTRODUCCIÓN

Los desafíos que deben afrontarse en la educación del siglo XXI requieren un cambio de mentalidad y de actitud, especialmente en docentes (Donoso-Díaz, 2023; Nogués et al., 2023). Surge así un nuevo concepto de gestión del conocimiento, lo cual significa saber cómo acceder a las informaciones, seleccionarlas, articularlas y aplicarlas a un determinado objeto y/o circunstancia, de tal manera de identificar las potencialidades y superar las debilidades.

Como es sabido, las nuevas tecnologías han irrumpido a ritmo vertiginoso (Brunner y Alarcón, 2023), brindando una serie de herramientas y contextos de comunicación y de aprendizaje de enorme potencialidad. En lo que respecta al criterio de incorporación de las nuevas tecnologías, es necesario analizar desde una perspectiva pedagógica el impacto de los nuevos desarrollos tecnológicos en las prácticas docentes. Por esta razón, la presente investigación se enfoca en las competencias digitales de los docentes de postgrado. Al tratarse de un nivel educativo superior, se presupone que estos profesionales ya dominan ciertas competencias, entendidas como la capacidad integral de saber qué hacer, cómo, por qué y para qué, lo que garantiza que dichos saberes sean transferibles a la práctica.

La Educación Superior en América Latina a finales del siglo XX e inicios del XXI se ha caracterizado por transformaciones en el orden científico y técnico que han impactado la vida social, cultural y productiva de la humanidad, donde la Educación Superior es interpretada como una meta de equidad social, que debe alcanzar a la totalidad de los ciudadanos (Montero et al., 2025; Gaete y González, 2025). Para el logro de este propósito, la Educación Superior centrará su atención en: pertinencia, calidad, financiamiento, nuevas tecnologías de la información y el tema de cooperación internacional.

En este escenario resulta fundamental destacar los cambios experimentados por la Educación Superior. Entre ellos resalta el impacto de las nuevas tecnologías en la redefinición de los entornos de aprendizaje, lo que ha transformado a las instituciones universitarias en actores con alta participación tecnológica (Vera, 2023; Lobos et al., 2026). Como resultado, el quehacer académico e institucional ha quedado estrechamente vinculado a los niveles actuales de desarrollo e innovación científico-tecnológica.

En el contexto de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, existe una clara tendencia hacia la accesibilidad de contenidos en línea. En consecuencia, el modelo transita de la simple transmisión de



saberes hacia una reinención profunda del proceso de enseñanza y aprendizaje (Castro y Paredes, 2024). Las tecnologías proporcionarán marcos de referencia infinitamente adaptables, lo cual estimula y permite que participantes con diferentes habilidades, roles e incentivos trabajen juntos hacia un logro de fines comunes, ya sea que persigan una agenda de investigación, como facilitadores en el aprendizaje o desarrollando un producto.

En este sentido, las estrategias que integren nuevas tecnologías deben acompañarse de planes de formación docente que avancen al mismo ritmo de estas innovaciones. Esto incluye el uso de recursos multiplataforma (internet, radio, televisión) y diversas herramientas virtuales; por consiguiente, resulta imperativo diagnosticar el manejo de dispositivos y software, así como el impacto real de las competencias digitales del profesorado (Oliva-Albornoz et al., 2024; Ramírez-Galindo et al., 2024).

Con base en lo expuesto, cabe destacar que durante décadas diversas organizaciones internacionales han impulsado políticas para reducir la brecha social respecto al acceso a la educación y a la tecnología. La convergencia de ambos elementos ha consolidado la educación virtual, un escenario que exige a los docentes universitarios poseer las competencias mínimas necesarias para alcanzar estas metas globales. En este sentido, el objetivo principal de este estudio fue analizar las competencias digitales que deben desarrollar los docentes de educación superior en Chile, así como identificar sus requerimientos de apoyo frente al reto de transformar sus estrategias de enseñanza.

METODOLOGÍA

Paradigma de la investigación

Su orientación epistemológica se centró en el paradigma positivista de carácter cuantitativo, enfoque investigativo que plantea la unidad de la ciencia, es decir, el uso de una metodología única que es la misma de las ciencias exactas y naturales. Su propósito es buscar explicación a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, esto es, hallar leyes generales que explican el comportamiento social.

Tipo de estudio

El estudio se enmarca en una investigación de campo de tipo descriptivo, cuyo propósito es interpretar realidades fácticas. Esto incluye la descripción, el registro, el análisis y la interpretación de la naturaleza actual de los fenómenos estudiados. Para ello, los datos se recolectaron directamente en el entorno

natural donde ocurren los hechos. Es importante destacar que el investigador no manipuló ni controló las variables, con el fin de preservar la autenticidad del contexto en el que se manifiesta el fenómeno social.

Diseño o enfoque de investigación

En la investigación se adoptó el diseño no experimental caracterizado por la no manipulación en forma deliberada de ninguna variable; se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. En este diseño no se construye una situación específica, sino que se observan las que existen. Las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, lo que impide influir sobre ellas para modificarlas.

Universo o población objetivo

Para este caso, la población es finita y estará integrada por alumnos y exalumnos de la Maestría en Docencia para la Educación Superior, Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Dirección de Posgrado, Universidad Andrés Bello – Concepción de las cohortes 2018-2020, las cuales conforman un total de 67 estudiantes. Esta población constituye un grupo definido, limitado por el espacio de la universidad y de tamaño pequeño, pero de interés para la investigación.

En la presente investigación, la muestra corresponde a la totalidad de la población. Esta decisión metodológica se fundamenta en tres aspectos: la factibilidad de acceder a todos los participantes a través de medios virtuales, la necesidad de analizar las diferencias en las condiciones laborales entre las distintas cohortes y la validez estadística que aporta trabajar con el universo completo cuando los recursos lo permiten.

Estrategias de recogida de datos

Como instrumento de recolección de datos, se elaboró un cuestionario aplicado a un grupo poblacional definido. Su diseño se fundamentó en los objetivos de la investigación, estructurando una serie de ítems orientados a abordar la problemática de estudio. El propósito fue desarrollar una herramienta de medición organizada, sistemática y confiable que garantice la obtención de resultados científicamente válidos.

Se aplicó el cuestionario escrito como instrumento denominado DDCD-Diagnóstico de Competencias Digitales en Docentes. Su diseño fue concebido como un cuestionario, el cual se entregó directamente



a los participantes, quienes lo respondieron en forma virtual, a través de un vínculo tipo link, un formulario y un protocolo de llenado.

Así, el instrumento DCDD-Diagnóstico de Competencias Digitales en Docentes se utilizó para el registro de la información en los alumnos y exalumnos de la Maestría en Docencia para la Educación Superior, Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Dirección de Posgrado, de las cohortes 2018-2020, Universidad Andrés Bello-Concepción. Su construcción obedeció a un proceso sistemático conformado por dimensiones, subdimensiones o variables e indicadores relacionados con la temática de la investigación, del cual emergieron 32 ítems debidamente estructurados, que respondieron en forma virtual los integrantes de la muestra, a través de un protocolo para tal fin.

Para la construcción del instrumento se utilizó una escala tipo Likert de 5 alternativas centrada en cuatro dimensiones, a saber: Competencia Tecnológica, Competencia Pedagógica, Competencia Gestión Tecnológica y Competencia Socio-Ética, expresadas en una serie de enunciados o afirmaciones relativas a las subdimensiones o variables de las mismas, relacionadas con las competencias digitales de los docentes.

Características de fiabilidad del test

Para validar el instrumento, se utilizó el juicio de experto, que se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en el área de estudio, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones. Para establecer la fiabilidad del instrumento, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, que proporciona información sobre la consistencia interna del cuestionario con una escala tipo Likert de cinco puntos. Para la validación del instrumento, se seleccionaron cuatro expertos con amplia trayectoria en el ámbito docente. Los especialistas evaluaron los ítems del cuestionario bajo criterios de claridad, coherencia y tendenciosidad, emitiendo valoraciones sobre los indicadores establecidos en cada una de las dimensiones.

Estrategias de análisis de datos

Para el análisis y procesamiento de la información recolectada, se utilizó el programa Microsoft Excel para obtener los diagnósticos de los perfiles individuales y grupales de manejo de tecnología-docentes de posgrado Posteriormente a la obtención de los perfiles, se procedió a graficarlos e interpretarlos. El

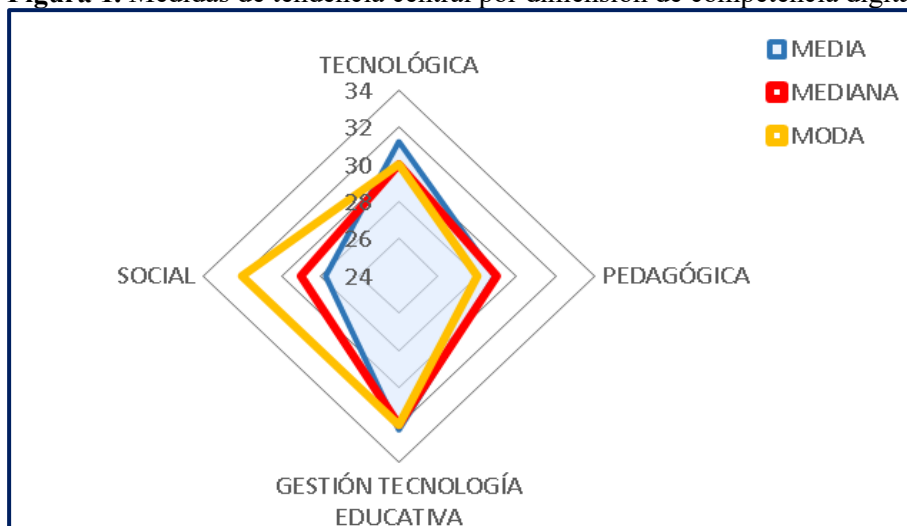


manejo de esta información permitió comprender de forma individual y grupal la situación existente en cuanto al uso de tecnologías, las dimensiones que la conforman según la definición del constructo estudiado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El perfil de competencias digitales de los docentes participantes se detalla en los anexos de este documento. Estos resultados reflejan el peso de las variables que conforman el constructo central del instrumento, divididas en cuatro dimensiones: Competencias tecnológicas, pedagógicas, de gestión tecnológica y ético-sociales. La cuantificación de dichas dimensiones se analizó mediante indicadores de estadística descriptiva (media, mediana y moda) a partir de la frecuencia de respuestas del cuestionario. Por otra parte, la Figura 1 ilustra el nivel de conocimiento de los docentes de la Maestría en Educación Superior de la Universidad Andrés Bello respecto a la transición de modalidad educativa.

Figura 1. Medidas de tendencia central por dimensión de competencia digital.



La Figura 1 evidencia que los docentes del programa de maestría poseen un alto nivel de dominio en la dimensión de gestión tecnológica educativa, dado que en este rubro confluyen los valores más altos de media, mediana y moda.

Los conocimientos a nivel de esta dimensión tienen que ver con el uso de blogs y/o páginas de carácter educativo en la gestión docente para apoyo institucional bajo la modalidad virtual y la capacidad de reconocer las amenazas que implica el uso inadecuado de la tecnología con propósitos educativos (Cajamarca-Correa et al., 2024). Los hallazgos, además, destacan que los docentes pueden ayudar a diseñar una propuesta curricular específica mediante el uso de la tecnología educativa, comunicarse con

sus estudiantes a través de redes sociales destinadas a fines educativos para dar viabilidad a la gestión educativa, pueden monitorear logros en el uso de recursos y herramientas de tecnología educativa en los procesos de enseñanza virtual.

Asimismo, las competencias evidenciadas indican que los docentes son capaces de gestionar recursos y herramientas basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro del proceso de enseñanza. Esto responde a la aplicación práctica de sus aprendizajes tecnológicos en el entorno educativo, lo cual también los faculta para participar activamente en la promoción de la tecnología en pro del desarrollo institucional.

También se observa que los valores promedio más altos se concentran en las dimensiones tecnológica y de gestión. Esto sugiere que los docentes dominan el funcionamiento de plataformas de aulas virtuales e integran en ellas diversos recursos (audios, videos, textos e imágenes digitales). Asimismo, los participantes indican poseer las habilidades necesarias para desarrollar nuevo software educativo, crear herramientas tecnológicas que mejoren el aprendizaje y construir sus propias aulas virtuales. En este sentido, los docentes consultados reconocen que sus competencias informáticas superan el nivel de usuario básico (paquetería Office), lo que les permite diseñar actividades de evaluación en plataformas *e-learning* y elaborar material multimedia propio para optimizar su desempeño en la modalidad virtual. De los resultados previos también se desprende que las respuestas a las competencias de la dimensión social alcanzan los más altos valores al momento de la aplicación del instrumento y que, desde esta perspectiva, señalan tener capacidades para usar tecnologías educativas en forma integral en beneficio del cumplimiento de las normas en sociedad, que tienen confianza o desconfianza en la evaluación de los aprendizajes bajo la modalidad virtual, ya que no les parece ético. En este sentido, expresan que les agrada explorar los aspectos sociales, éticos y legales relacionados con el uso de la tecnología educativa, atendiendo que sienten que tienen limitaciones técnicas y/o sociales para el uso de la modalidad virtual de enseñanza.

En función de las competencias demostradas, los encuestados consideran que deben realizarse programas sociales para equipar a docentes y estudiantes de los elementos necesarios para la educación virtual de estos tiempos, promover el uso de la tecnología educativa para actividades de sensibilidad social, el respeto de la diversidad y de la igualdad, dado que sienten tener la capacidad y se consideran



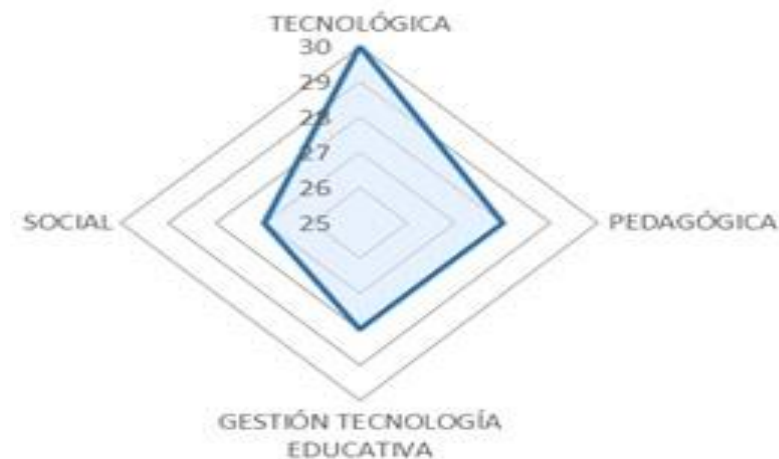
eficientes para elaborar programas de tecnología educativa en beneficio de la sociedad, dado que los conocimientos sobre las competencias digitales desde la dimensión pedagógica son los que logran los menores valores, no están influidos por la moda, y se refieren a que tienen en menor grado las competencias para participar en procesos de formación y actualización en tecnología educativa, capacidad para reconocer el valor de las tecnologías educativas en el momento de planificar sus actividades de clase e indican que es complejo desde un punto de vista pedagógico.

Por otra parte, cabe señalar que las interrogantes planteadas para el diagnóstico de las competencias digitales de cada docente en la población en estudio permiten conocer las habilidades que los futuros profesores deben mejorar en su experiencia en la modalidad virtual, las cuales vienen desarrollando a causa del abrupto e imprevisto proceso de enseñanza-aprendizaje que asumieron en el período 2019-2020.

La Figura 2 ilustra el caso de un docente con un perfil orientado predominantemente hacia la competencia digital tecnológica, acompañado de un nivel medio-bajo en las dimensiones de gestión tecnológica y pedagógica. Este perfil se caracteriza por un alto dominio de las habilidades técnicas o "duras", evidenciado en la capacidad para desarrollar software educativo, crear herramientas para el aprendizaje y construir aulas virtuales propias. Sin embargo, esta destreza técnica no se ve compensada por habilidades socioéticas. Por el contrario, se manifiesta cierta desconfianza hacia los procesos de evaluación en entornos virtuales (Aguado, 2025) y se percibe la necesidad de implementar programas sociales de equipamiento tecnológico antes de adoptar pedagogías alternativas. En la práctica, este desequilibrio podría dificultar el trabajo colaborativo y limitar la aplicación de competencias digitales que demanden una visión integral y colectiva del hecho educativo.



Figura 2. Perfil de competencias digitales de un docente representativo (caso individual).

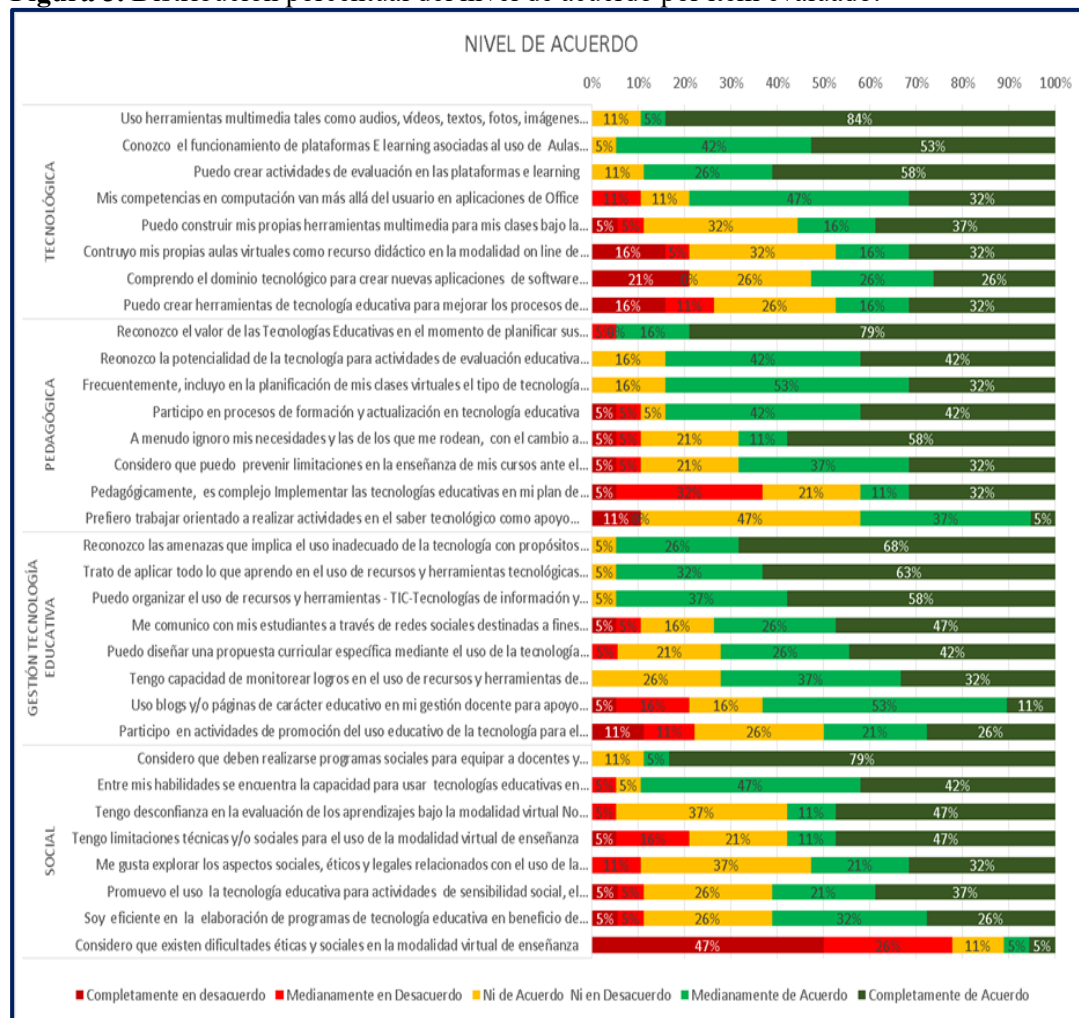


Cabe destacar que este caso no representa el perfil docente promedio. Por el contrario, evidencia un marcado desequilibrio en el dominio de las competencias digitales que, de no implementarse acciones correctivas, podría afectar gravemente la formación del estudiantado. En este sentido, a nivel organizacional resulta fundamental identificar los perfiles individuales para conformar equipos de trabajo estratégicos. Conocer estas características permite potenciar las fortalezas y mitigar las debilidades del profesorado. De este modo, al promover consensos sobre las estrategias didácticas, pedagógicas y evaluativas en la enseñanza remota, se garantiza un balance adecuado en la aplicación de las competencias digitales durante la impartición de los cursos.

Necesidades de formación en competencias digitales requeridas por los docentes.

Para responder la interrogante de investigación planteada, referida a las necesidades de formación en competencias digitales que requieren los docentes del programa de Maestría en Educación Superior de la Universidad Andrés Bello ante el cambio a la modalidad de educación virtual, se presenta la distribución de respuestas dada en la aplicación del cuestionario (Figura 3).

Figura 3. Distribución porcentual del nivel de acuerdo por ítem evaluado.



El análisis porcentual de las respuestas permite caracterizar las competencias digitales y el conocimiento tecnológico del profesorado de la maestría. Estos datos representan un insumo de gran valor para diseñar planes de inducción y formación que optimicen el desempeño docente en la modalidad virtual. Entre los resultados principales, destaca que el 84 % de los participantes está completamente de acuerdo con el uso de recursos multimedia, mientras que un 79 % reconoce el valor de la tecnología en la educación. Asimismo, el 63 % muestra una clara intención de aplicar los aprendizajes tecnológicos en su labor. Por otro lado, un 47 % manifiesta indiferencia hacia la integración del saber tecnológico como apoyo pedagógico. Finalmente, se observa un 47 % de desacuerdo sobre la capacidad de usar estas herramientas para el cumplimiento de normas sociales, sumado a un rotundo rechazo a la idea de que la modalidad virtual presenta dificultades ético-sociales.

Asimismo, del análisis de la figura anterior, se deduce que los encuestados, participantes del programa de maestría en concreto, señalan tener bajos niveles de comprensión del dominio tecnológico para crear

nuevas aplicaciones de software educativo para clases virtuales y que, por lo tanto, tienen dificultades para crear herramientas de tecnología educativa para mejorar los procesos de aprendizaje, como lo han señalado autores como Lobos et al. (2022) y Piñón et al. (2022), lo que los lleva a que no pueden construir sus propios materiales multimediales para las clases que les toca dictar en modalidad virtual y menos aún podrían construir sus propias aulas virtuales como recurso didáctico en la modalidad online de enseñanza.

Desde el punto de vista pedagógico, queda claro que los docentes requieren atención a nivel de las competencias digitales en forma integral, como lo señalan Díaz et al. (2025) y Turpo-Gebera et al. (2025), ya que, focalizándonos en esta dimensión, lo más descendido y que se convierte en una gran necesidad formativa está relacionado con la complejidad que resulta para el docente el no poder incorporar las tecnologías educativas en sus planes de clases producto de la carencia de competencias digitales y, por ello, prefieren trabajar orientado a realizar actividades en el saber tecnológico como apoyo pedagógico.

En el ámbito de la gestión tecnológica educativa es donde los docentes encuestados presentan menos necesidades. Sin embargo, señalan no tener habilidades para participar en actividades de promoción del uso educativo de la tecnología para el desarrollo institucional y tampoco tener competencias para usar a cabalidad los blogs y/o páginas de carácter educativo en la gestión docente para apoyo institucional bajo la modalidad virtual, como lo reportaron Riquelme-Plaza et al. (2022). Finalmente, desde la dimensión social, las necesidades se focalizan en las competencias técnicas y/o sociales para el uso de la modalidad virtual de enseñanza, en la capacidad para explorar los aspectos sociales, éticos y legales relacionados con el uso de la tecnología educativa, elaborar programas de tecnología educativa en beneficio de la sociedad.

Asimismo, los docentes expresan tener desconfianza en la evaluación de los aprendizajes bajo la modalidad virtual y algunos reparos de tipo ético (Lucero et al., 2025), no tener capacidades instaladas para promover el uso de la tecnología educativa para actividades de sensibilidad social, el respeto de la diversidad y de la igualdad. En función de ello, consideran que deben realizarse programas sociales para equipar a docentes y estudiantes de los elementos necesarios para la educación virtual.

Los resultados de la Figura 4 muestran que los docentes de la maestría que respondieron el cuestionario



tienen buen nivel de conocimiento de competencias digitales, con habilidades digitales aceptables que, con acompañamiento tipo coaching educativo, podrían mejorar su uso y aplicación en la pedagogía formal y alternativa. En términos de la competencia digital pedagógica, debe ser mejorada y se recomienda el apoyo a los docentes en el uso de una didáctica digital adecuada a las necesidades de la enseñanza en línea actual. Mejorar el componente pedagógico de la tecnología educativa utilizada.

Figura 4. Promedio de valoración por ítem de las competencias digitales.



Un aporte importante sería la construcción de un aula virtual histórica que registre cada experiencia de enseñanza para que pueda ser atendida no solo en la implantación de las nuevas estrategias en tecnología educativa, sino que se promueva el desarrollo de un proceso de flexibilización de la tecnología. En el cual el docente pueda asumir los nuevos retos pedagógicos en línea, con base en la integración de la experiencia previa realizada y los nuevos conocimientos para aumentar sus habilidades digitales.

En general, puede afirmarse que los docentes del programa de maestría estudiado revelan el interés y el uso de la gestión tecnológica; sin embargo, con bajo uso de la arista social de la tecnología. La información y el conocimiento detectado con este estudio permiten al docente maniobrar en la situación existente con acompañamiento. Una de sus características fundamentales es que existe un porcentaje promedio bajo en el manejo adecuado de las competencias digitales en la arista tecnológica, pero que

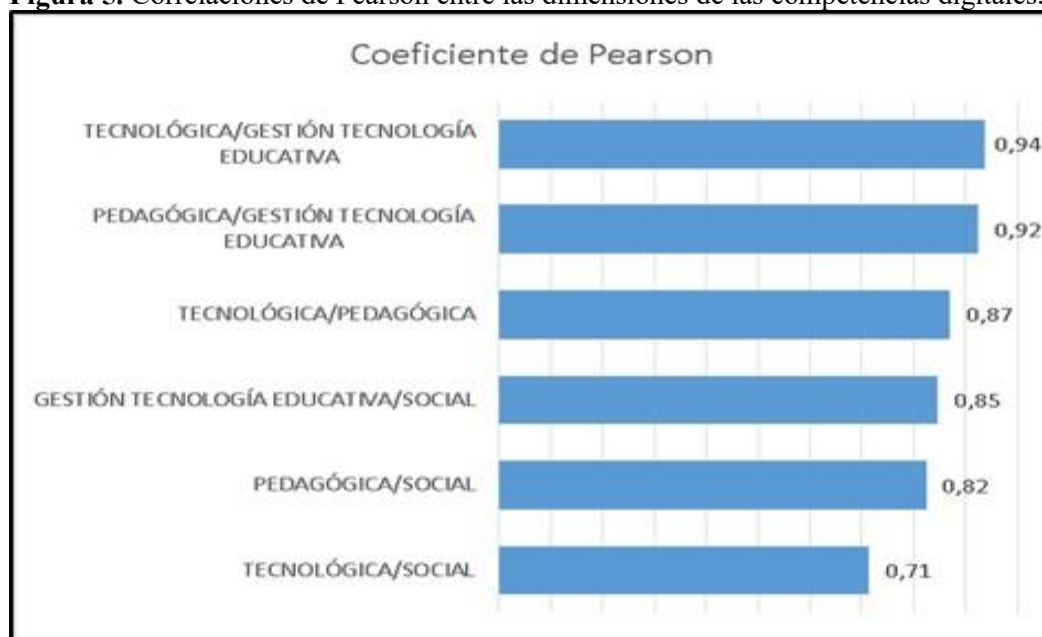
puede ser superable con un plan de formación en el área de didáctica; como también puede y debe aumentar su formación en el uso pedagógico de las mismas.

Un área de mejora para el contexto estudiado es el desarrollo de las competencias sociales, es decir, se sugiere el desarrollo de una habilidad tanto cognitiva como emocional o afectiva, como lo recomiendan Díaz-Quezada y Hernández-Díaz (2025) y Trejos-Buriticá et al. (2025), en el uso de una tecnología educativa para una visión integral de la docencia, no solo ante el imprevisto cambio de modalidad de enseñanza, sino para expandir conocimiento en tecnología educativa al ámbito ético-social.

Los docentes reconocen el valor del uso de las tecnologías educativas, coincidiendo con lo señalado por Figueroa et al. (2025) y Ormeño-Arriagada et al. (2025), debido al frecuente uso de herramientas multimedia tales como audios, vídeos, textos, fotos, imágenes digitales, música, sonido, entre otras, para el manejo de aulas virtuales en sus clases. Así mismo, la amenaza que implica el mal uso de las competencias digitales y la importancia de crear programas sociales de apoyo a los docentes. Los docentes no presentan desconfianza en la evaluación virtual, ni ignoran la realidad del cambio de modalidad.

La Figura 5 muestra las correlaciones entre las dimensiones de la competencia digital evaluadas en este estudio, donde se observa que los docentes con competencias digitales en la dimensión Tecnológica tienen una fuerte o alta correlación con la de Gestión Tecnológica. Esto es importante, ya que estos docentes con conocimiento de competencias tecnológicas pueden apoyar mucho en la gestión institucional en tecnología educativa y en el apoyo en el uso de plataformas y aulas virtuales. Así mismo, en el apoyo de los planes virtuales para la formación docente, en especial en estos tiempos de modalidad virtual total a causa de la pandemia.

Figura 5. Correlaciones de Pearson entre las dimensiones de las competencias digitales.



De igual modo, en la Figura 5 se observa una correlación alta en las dimensiones pedagógica y gestión tecnológica de los docentes, lo que favorece la implantación y difusión de los planes de formación, relevante en la educación virtual. Asimismo, existió una correlación alta (0,87) entre las dimensiones tecnológica y pedagógica de las competencias digitales, lo cual favorece la complementariedad entre ellas en beneficio de la modalidad virtual de educación y, de igual modo, se presenta buena correlación entre la dimensión social de las competencias digitales con las dimensiones tecnológica y pedagógica, lo que favorece una visión integral del uso de la tecnología en la modalidad virtual actual. Del mismo modo, se observó una correlación más descendida, sin ser baja, entre la dimensión tecnológica y social, tan necesaria para trabajar en la educación online en tiempos de pandemia. No caben dudas de que un adecuado conocimiento y habilidades de manejo de todas estas competencias digitales de parte de los docentes de educación superior permitirían la implementación de planes formativos efectivos y fiables para producir los cambios que se desean en la educación superior bajo la modalidad virtual.

CONCLUSIONES

Es fundamental comprender el perfil de competencias digitales que poseen los docentes en el ámbito de la Educación Superior, especialmente a raíz de la transición hacia la educación virtual. Este cambio, impulsado por diversas circunstancias, ha llevado a los educadores a adaptarse a nuevas herramientas y metodologías. En consecuencia, evaluar estas competencias resulta esencial para identificar las

fortalezas y debilidades docentes frente a las tecnologías digitales, garantizando así una enseñanza efectiva en los entornos virtuales.

Además, es crucial determinar las necesidades de formación en competencias digitales que enfrentan los docentes debido a la transformación hacia la educación virtual. Es por ello que la capacitación en este ámbito no solo debe centrarse en el manejo de plataformas tecnológicas, sino también en el desarrollo de habilidades pedagógicas que faciliten la interacción y el aprendizaje en línea, por lo cual se deben identificar estas necesidades. Esto permitirá diseñar programas de formación más adecuados y efectivos, que respondan a los desafíos específicos que los educadores están experimentando.

Es importante establecer relaciones entre las competencias digitales, considerando las diferentes dimensiones que conforman el constructo global de estas habilidades, dado que al analizar cómo se interrelacionan las diversas competencias, se puede obtener una visión más completa de la preparación de los docentes para enfrentar los retos de la educación virtual. Esta comprensión integral no solo beneficiará a los educadores en su desarrollo profesional, sino que también impactará positivamente en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en entornos digitales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, N. (2025). Competencias blandas para el desarrollo sostenible en la educación superior. *Revista InveCom*, 5(3). <https://doi.org/10.5281/zenodo.14212747>
- Brunner, J. J., & Alarcón, M. (2023). Evolución de la educación superior chilena desde la perspectiva del ecualizador de gobernanza. *Education Policy Analysis Archives*, 31. <https://doi.org/10.14507/epaa.31.8271>
- Cajamarca-Correa, M. A., Cangas-Cadena, A. L., Sánchez-Simbaña, S. E., & Pérez-Guillermo, A. G. (2024). Nuevas tendencias en el uso de recursos y herramientas de la tecnología educativa para la educación universitaria. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 127-150. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/124>
- Castro, L. A. V., & Paredes-Águila, J. A. (2024). Revisión sistemática sobre los desafíos que enfrenta el desarrollo e integración de las tecnologías digitales en el contexto escolar chileno, desde la docencia. *Región Científica*, 3(1), 2024226-2024226. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9839673.pdf>



- Díaz, N. S., González, P. L. M., Betanzo, C. X. R., Lazcano-Peña, D., Alfaro, A., & Zúñiga, V. (2025). Desafíos en la enseñanza del periodismo: Autopercepción de competencias mediáticas en profesores de universidades chilenas. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 18(1). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/disertaciones/a.14248>
- Díaz-Quezada, V., & Hernández-Díaz, A. (2025). Habilidades en estudiantes de educación parvulario: Construcción y validación de un cuestionario. *Revista Colombiana de Educación*, (97). <https://doi.org/10.17227/rce.num97-20449>
- Donoso-Díaz, S. (2023). Encrucijadas del modelo de desarrollo de la educación chilena en el primer cuarto del siglo XXI. *Dados*, 66(1), e20200298. <https://doi.org/10.1590/dados.2023.66.1.286>
- Figueroa, H. V., Polanco, P. C. I., Villalobos, C. S. M., & von Martens, G. A. P. (2025). Profesionalización docente en educación superior: Evaluación de impacto de la ruta formativa de la Universidad Autónoma de Chile. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 13(1), 1-18. <https://doi.org/10.32457/ejpad.v13i1.2988>
- Gaete, M., & González, B. (2025). A quince años de políticas de equidad e inclusión en la Universidad de Chile: Avances y desafíos. *Revista Española de Educación Comparada*, (49), 373-397. <https://doi.org/10.5944/reec.49.2026.45417>
- Lobos, K., Cobo-Rendón, R. C., Guzmán, E., & Bruna, C. (2022). Adaptación y validación de dos cuestionarios sobre implementación de la tecnología en la docencia universitaria. *Formación Universitaria*, 15(5), 1-14. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000500001>
- Lobos-Mosqueira, F. J., Díaz-Candia, F. A., Miranda-Domínguez, C. B., & Tapia-Guerrero, L. A. (2026). Impacto de las nuevas tecnologías en el bienestar y el desempeño académico de los estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 19(1), 101-114. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062026000100101>
- Lucero, E. Y., Rojas, E. R., Correa, J. S., & Reascos, G. G. (2025). La ética digital en la educación: Fundamentos teóricos para una ciudadanía crítica. *593 Digital Publisher CEIT*, 10(5), 119-133. <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.5.3505>
- Montero, M. A. E., Antúnez, N. L. M., & Bravo, A. A. (2025). Política institucional y prácticas inclusivas: Percepciones docentes de educación superior en Chile. *Revista Reflexión e*



Investigación Educacional, 7(2), 1-11. <https://doi.org/10.22320/reined.v7i2.7594>

Nogués, F. P., Belmar, M., & Acuña, J. C. G. (2023). El desafío de formar profesores para afrontar la educación del S XXI: La reforma pendiente en Chile. *Convergencia Educativa*, (13), 28-43.

<https://doi.org/10.29035/rce.13.28>

Oliva-Albornoz, C., Severino-González, P., Sarmiento-Peralta, G., & Ramírez-Molina, R. (2024). Habilidades digitales y post pandemia: El caso de los estudiantes universitarios en Chile.

Formación Universitaria, 17(6), 79-88. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062024000600079>

Ormeño-Arriagada, P., Lopez-Arias, K., & Oróstica, K. (2025). Análisis de la percepción de competencia digital en el cuerpo docente de ingeniería civil industrial: Un caso de estudio en la Universidad Viña del Mar (Chile). *Formación Universitaria*, 18(1), 23-32.

<https://doi.org/10.4067/S0718-50062025000100023>

Piñón, L. C., Sapién, A. L., Gutiérrez, M. D. C., & Bordas, J. L. (2022). Uso de tecnologías de información y comunicación: Desempeño docente universitario en la virtualidad durante tiempos de pandemia. *Formación Universitaria*, 15(5), 15-26. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000500015>

Ramírez-Galindo, F., Bernal-Ballén, A., & Zapata-Lamana, R. (2024). Análisis sobre el conocimiento y uso de la competencia digital en docentes de Colombia y Chile. *Revista Boletín Redipe*, 13(7),

61-78. <https://doi.org/10.36260/z6nkxx17>

Riquelme-Plaza, I., Cabero-Almenara, J., & Marín-Díaz, V. (2022). Validación del cuestionario de Competencia Digital Docente en profesorado universitario chileno. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 165-179. <https://doi.org/10.15359/ree.26-1.9>

Trejos-Buriticá, O. I., Muñoz-Guerrero, L. E., & Ríos-Patiño, J. I. (2025). Competencias blandas con roles y grupos de trabajo en el aprendizaje de la programación en ingeniería de sistemas usando el modelo 4Q. *Formación Universitaria*, 18(3), 135-144. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062025000300135>

Turpo-Gebera, O. W., Chirinos-Tovar, K. R., Manrique-Tovar, F. L., & Huarca-Flores, P. (2025). Competencias digitales en futuros docentes: Campo, capital y habitus en una universidad peruana. *Formación Universitaria*, 18(5), 135-148. <https://doi.org/10.4067/s0718-500620250005000135>



[50062025000500135](https://doi.org/10.36260/z6nkxx17)

Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17-34. <https://doi.org/10.36260/z6nkxx17>

