Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2026,
Volumen 10, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍAS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL A TRAVÉS DE UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

PEDAGOGICAL INNOVATION AND DIGITAL TECHNOLOGIESIN HIGHER EDUCATION: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN THE SOCIAL WORK PROGRAM THROUGH A SYS TEMATIC REVIEW

Robert Stalyn Ojeda Veintimilla
Universidad Nacional de Loja, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3.24913

Innovación Pedagógica y Tecnologías Digitales en la Educación Superior: Retos y Oportunidades en la Carrera de Trabajo Social a Través de una Revisión Sistemática

Robert Stalyn Ojeda Veintimilla[1]
robert.ojeda@unl.edu.ec
https://orcid.org/0009-0000-9440-242X
Universidad Nacional de Loja
Ecuador

RESUMEN

La forma en que se enseña y aprende en la educación superior ha cambiado mucho gracias a la innovación en la enseñanza y el uso de tecnologías digitales. Esto es especialmente cierto en áreas como el Trabajo Social. El objetivo de este estudio fue ver cuáles son los desafíos y las oportunidades que surgen cuando se incorporan nuevas formas de enseñar y tecnologías digitales en la formación universitaria para el Trabajo Social. Se hizo una búsqueda sistemática de información en bases de datos como Scielo, Latindex Dialnet, considerando artículos publicados desde 2021 hasta 2026. Se establecieron reglas para decidir qué artículos incluir o excluir, y también se evaluó la calidad de los métodos usados en los estudios seleccionados. Los resultados mostraron que las tendencias principales se centran en el uso de inteligencia artificial, entornos virtuales, simulación de casos y métodos de enseñanza activos como el Aprendizaje Basado en Problemas. Sin embargo, todavía hay desafíos relacionados con la brecha digital, la falta de habilidades tecnológicas, la resistencia al cambio y los desafíos éticos en el uso de tecnologías. No obstante, también emergen oportunidades relevantes, entre ellas el fortalecimiento del aprendizaje autónomo, la diversificación de estrategias pedagógicas y el desarrollo de competencias digitales. En síntesis, se puede decir que la innovación en la enseñanza es una oportunidad para mejorar la formación profesional en Trabajo Social, siempre y cuando vaya acompañada de Políticas.

***Palabras claves*:** innovación pedagógica, tecnología de la información, educación superior, trabajo social, formación profesional

[1] Autor principal
Correspondencia: robert.ojeda@unl.edu.ec

Pedagogical Innovation and Digital Technologiesin Higher Education: Challenges and Opportunities in the Social Work Program Through a Sys Tematic Review

ABSTRACT

The way teaching and learning take place in higher education has changed significantly thanks to innovations in teaching and the use of digital technologies. This is especially true in fields such as social work. The objective of this study was to identify the challenges and opportunities that arise when new teaching methods and digital technologies are incorporated into university-level Social Work education. A systematic literature review was conducted in databases such as Scielo, Latindex, and Dialnet, considering articles published from 2021 to 2026. Rules were established to determine which articles to include or exclude, and the quality of the methods used in the selected studies was also evaluated. The results showed that the main trends focus on the use of artificial intelligence, virtual environments, case simulations, and active teaching methods such as Problem-Based Learning. However, challenges remain regarding the digital divide, lack of technological skills, resistance to change, and ethical challenges in the use of technologies. Nevertheless, significant opportunities are also emerging, including the strengthening of autonomous learning, the diversification of pedagogical strategies, and the development of digital competencies. In summary, it can be said that innovation in teaching is an opportunity to improve professional training in Social Work, provided that it is accompanied by Policies.

***Keywords*:** educational innovation, information technology, higher education, social work, vocational training

Artículo recibido 20 mayo 2026
Aceptado para publicación: 20 junio 2026

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de transformación digital, la educación superior enfrenta el desafío de adaptar sus procesos de enseñanza-aprendizaje a las nuevas demandas tecnológicas y sociales. En este escenario, la innovación pedagógica y el uso de tecnologías digitales han emergido como elementos clave para mejorar la calidad educativa y fortalecer la formación profesional, particularmente en disciplinas como el Trabajo Social, caracterizadas por su enfoque social, ético y práctico.

Diversos estudios han evidenciado que la integración de herramientas digitales, como plataformas virtuales, inteligencia artificial y simulación de casos, contribuye al desarrollo de competencias críticas, reflexivas y profesionales en los estudiantes (Lopez et al., 2022). Sin embargo, a pesar de estos avances, persisten limitaciones relacionadas con el acceso tecnológico, la formación docente y la adaptación institucional, lo que evidencia un vacío en la sistematización de evidencias sobre su implementación en el campo del Trabajo Social.

En este sentido, surge la necesidad de analizar de manera integral las tendencias, retos y oportunidades de la innovación pedagógica en este ámbito. Por ello, el presente estudio se plantea como objetivo general analizar los retos y oportunidades que representa la innovación pedagógica y la integración de tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Trabajo Social.

Revisión de literatura

La educación superior está cambiando gracias a nuevas ideas sobre cómo enseñar y aprender. Estas ideas, como el constructivismo y el socio-constructivismo, hacen que los estudiantes sean los protagonistas de su propio aprendizaje. La tecnología digital no es solo una herramienta, sino que cambia la forma en que se enseña y se aprende. Esto se relaciona con la línea de Didáctica y TIC en Educación Superior, que busca mejorar la calidad de la educación con metodologías activas y herramientas digitales.

Desde una aproximación conceptual, la innovación pedagógica implica la introducción de cambios sustanciales en los procesos de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de responder a las demandas educativas y sociales contemporáneas. No se trata únicamente de incorporar elementos nuevos, sino de transformar las prácticas docentes para generar aprendizajes más significativos y pertinentes (*Cleak, H., & Zuchowski, I. (2020). Social work supervision. Clinical Social Work Journal, 48(1), 1–10.*, s. f.).

En el campo del Trabajo Social, esta innovación cobra especial relevancia, ya que contribuye al desarrollo de competencias profesionales como el pensamiento crítico, la reflexión ética y la intervención en contextos sociales complejos (Aguado Ventura et al., 2025)(Marlés-Betancourt et al., 2024).

En los últimos años, la literatura científica evidencia una creciente incorporación de tecnologías digitales en la educación superior. Estudios recientes destacan el uso de herramientas como la inteligencia artificial, entornos virtuales de aprendizaje y metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), las cuales favorecen el desarrollo del pensamiento crítico y la autonomía del estudiante (Vallejo Ballestero et al., 2025b). Asimismo, los entornos virtuales han demostrado ser eficaces para fortalecer el aprendizaje colaborativo y facilitar el acceso al conocimiento en contextos diversos (Cedeño Mendoza & Torres-Zapata, 2024).

En relación con la integración de tecnologías digitales, investigaciones recientes evidencian que su implementación contribuye a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo entornos más interactivos, flexibles e inclusivos (Cedeño Mendoza & Torres-Zapata, 2024).. Del mismo modo, el uso de herramientas digitales permite fortalecer las competencias tecnológicas tanto en docentes como en estudiantes, favoreciendo una mejor adaptación a las demandas del entorno educativo contemporáneo (Methi, 2023; Viera Pérez et al., 2025)

En el ámbito específico del Trabajo Social, la digitalización ha generado transformaciones importantes en la formación profesional. La incorporación de metodologías como la simulación de casos, la investigación-acción mediada por TIC y el aprendizaje basado en problemas permite acercar al estudiante a situaciones reales de intervención social, fortaleciendo sus habilidades analíticas y de toma de decisiones (*Nordesjö, K., et al. (2022). Digitalization in social work practice. European Journal of Social Work, 25(1), 1–14.*, s. f.). Además, la implementación de entornos virtuales facilita el desarrollo de competencias relacionadas con la comunicación, el trabajo colaborativo y la intervención en contextos digitales.

No obstante, la literatura también identifica diversos retos en la implementación de la innovación pedagógica y las tecnologías digitales. Uno de los principales desafíos es la brecha digital, la cual limita el acceso equitativo a recursos tecnológicos y afecta la calidad del aprendizaje en contextos vulnerables

(Macanchí Pico et al., 2020) A esto se suma la carencia de competencias digitales en docentes y estudiantes, lo que dificulta la integración efectiva de herramientas tecnológicas en el proceso educativo (González-Morga et al., 2024).

Asimismo, emergen importantes desafíos éticos relacionados con el uso de tecnologías digitales en la educación. El manejo de datos personales, la privacidad y el uso responsable de la información representan aspectos críticos, especialmente en disciplinas como el Trabajo Social, donde se trabaja con poblaciones vulnerables (Rodríguez-Amador & Goset-Poblete, 2024). En este sentido, es fundamental promover una formación ética en el uso de tecnologías que garantice la protección de la información y el respeto a los principios profesionales.

A pesar del crecimiento de investigaciones sobre innovación pedagógica y tecnologías digitales, se identifica un vacío del conocimiento relevante. La mayoría de los estudios analizan estos fenómenos de manera general en la educación superior, sin profundizar en su aplicación específica en la formación en Trabajo Social. Además, existe una limitada integración de enfoques que analicen simultáneamente las tendencias, los retos y las implicaciones éticas, lo que evidencia la necesidad de estudios sistemáticos que permitan comprender de manera integral este fenómeno.

En síntesis, la revisión de la literatura evidencia que la innovación pedagógica y las tecnologías digitales constituyen elementos clave para la transformación de la educación superior. Sin embargo, su implementación requiere un enfoque crítico y contextualizado que considere tanto las oportunidades como los desafíos, especialmente en disciplinas como el Trabajo Social, donde la formación profesional debe responder a problemáticas sociales complejas y cambiantes.

METODOLOGÍA

El propósito de la presente investigación se desarrolló bajo el enfoque de revisión sistemática, se seguirán las fases de planificación, búsqueda, selección, extracción y síntesis de la información, para garantizar la calidad metodológica. Se siguieron los lineamientos establecidos por el método PRISMA.

El punto inicial de la búsqueda se ejecutó a partir en los últimos cinco años, estudios de Educación Superior, investigaciones vinculadas a Trabajo Social o disciplinas afines, textos en español e inglés y portugués documentos disponibles en acceso abierto o institucional.

Criterios de Selección

Criterios de inclusión

Se incluyeron artículos científicos publicados en revistas indexadas, de igual manera estudios relacionados con innovación pedagógica, tecnologías digitales e inteligencia artificial en educación superior, como también investigaciones vinculadas al Trabajo Social o disciplinas afines y publicaciones en español, inglés y portugués; además se incluyó artículos publicados entre 2021 y 2026; y disponibilidad de texto completo.

Criterios de exclusión

Se excluyeron documentos duplicados, estudios sin acceso al texto completo, así también investigaciones no relacionadas con educación superior, de igual publicaciones fuera del rango temporal establecido, y finalmente documentos que no guardan relación con el objeto de estudio.

Estrategias de Búsqueda

La búsqueda de información se realizó en bases de datos como: Scielo, Latindex, y Dialnet, utilizando ecuaciones de búsqueda y operadores boléanos (AND/OR) con términos como: innovación pedagógica, tecnologías digitales, educación superior, Trabajo Social, enseñanza-aprendizaje, retos educativos, oportunidades digitales.

Se utilizaron las siguientes estrategias de búsqueda:

Estrategia 1

("innovación pedagógica" OR "innovación educativa" OR "educational innovation" OR "pedagogical innovation") AND ("educación superior" OR "higher education" OR "university education")

Estrategia 2

("tecnologías digitales" OR "digital technologies" OR "ICT" OR "TIC" OR "educational technology") AND ("educación superior" OR "higher education") AND ("enseñanza aprendizaje" OR "teaching learning process" OR "teaching and learning")

Estrategia 3

("innovación pedagógica" OR "innovación educativa" OR "pedagogical innovation") AND ("Trabajo Social" OR "Social Work") AND ("educación superior" OR "formación universitaria")

Estrategia 4

("aprendizaje basado en problemas" OR "problem based learning" OR "flipped learning" OR "active learning") AND ("tecnologías digitales" OR "educational technology" OR "virtual learning environments") AND ("higher education" OR "educación superior")

Estrategia 5

("innovación pedagógica" OR "digital transformation in education") AND ("retos" OR "desafíos" OR "challenges") AND ("oportunidades" OR "opportunities") AND ("educación superior" OR "higher education")

Procedimiento de selección y análisis.

Conforme a este procedimiento la selección de realizo en varias fases:

Fase 1 identificación. - Se recuperaron los registros obtenidos en las bases de datos.

Fase 2 Cribado inicial. - Se revisaron: título, resumen, palabras clave**,** para verificar pertinencia temática.

Fase 3. Revisión a texto completo. - Los artículos científicos fueron revisados íntegramente para confirmar el cumplimiento de los criterios de inclusión.

Este proceso siguió la lógica del diagrama de flujo PRISMA: registros identificados, registros depurados, documentos evaluados, estudios incluidos.

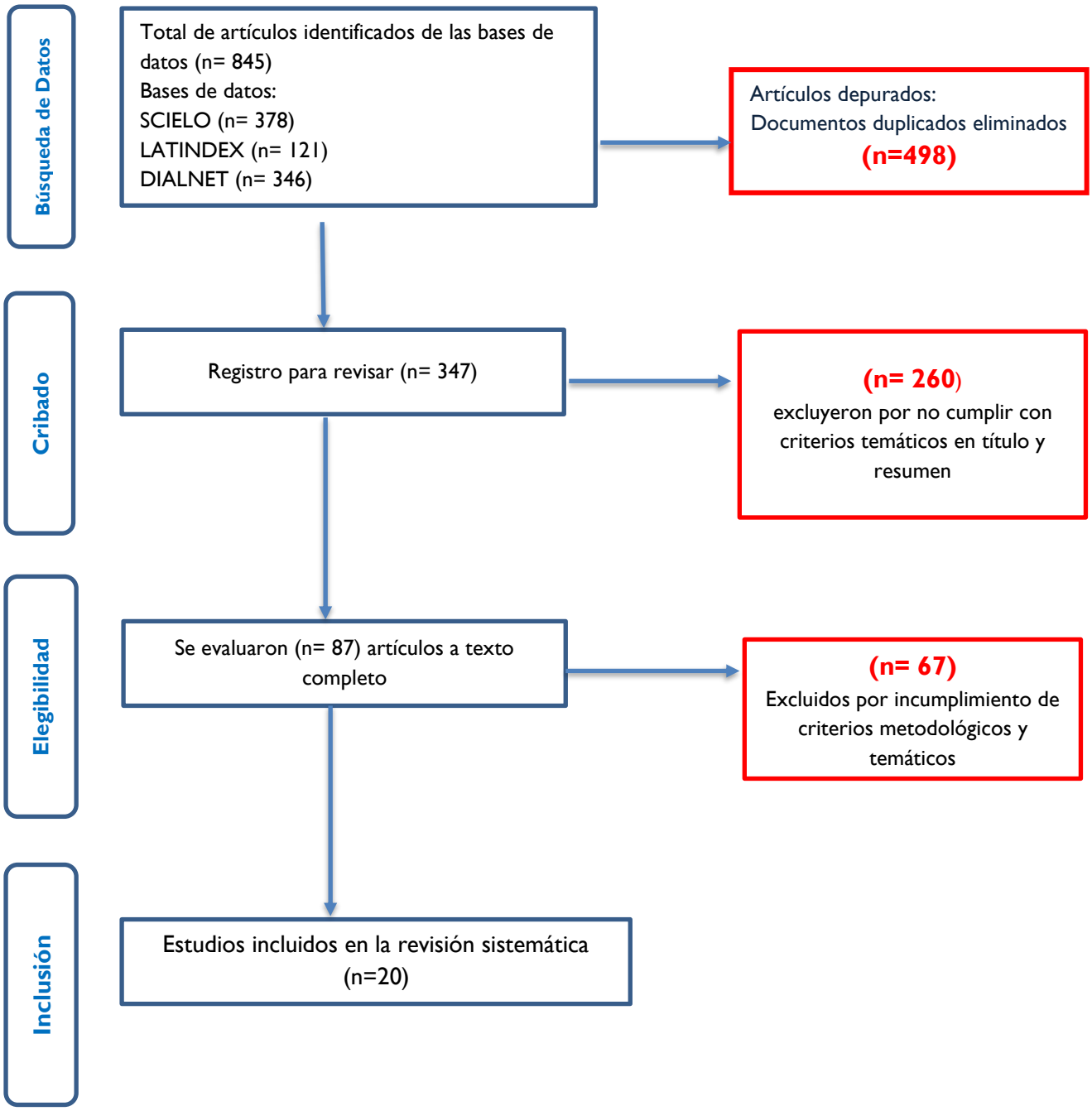
Se analizaron los resultados de los estudios elegidos para entender mejor los objetivos de la investigación. Los hallazgos se organizaron en tres categorías principales: Las tendencias de innovación en la enseñanza, los desafíos al implementar la tecnología, y las implicaciones éticas y formativas en el Trabajo Social.

Para hacer esto, se creó una tabla en Excel que ayudó a comparar a los autores, el tipo de estudio, el contexto, los hallazgos más importantes y las conclusiones.

El estudio que se hizo siguió las reglas del método PRISMA. “El proceso de selección de estudios se realizó siguiendo los lineamientos PRISMA, iniciando con 845 registros identificados en bases de datos, de los cuales se eliminaron 498 duplicados. Posteriormente, se realizó el cribado de 347 registros, excluyéndose 260 por no cumplir criterios temáticos. Finalmente, tras la evaluación de 87 artículos a texto completo, se seleccionaron 20 estudios para el análisis.”

Diagrama PRISMA

Figura 1



Nota: Autoría Propia. Flujograma de búsqueda y selección de los estudios según modelo PRISMA

Análisis y Resultados

Objetivo 1: Identificar las principales tendencias de innovación pedagógica aplicadas en programas universitarios de Trabajo Social.

El análisis de los estudios incluidos mostró un cambio claro en las prácticas pedagógicas en la educación superior. Esto se notó especialmente en la formación universitaria de Trabajo Social. Ahora se enfocan en modelos de enseñanza innovadores que utilizan tecnologías digitales.

Tabla N. 1 Tendencias de innovación pedagógica en la formación universitaria de Trabajo Social.

Autor/Año	Tendencia	Contexto Trabajo Social	Descripción	Resultados
(Lopez et al., 2022)	Trabajo social digital	TS europeo	Integración TIC en intervención social	Transformación disciplinar
(Nordesjö, K., et al. (2022)	Digitalización	TS	Uso de plataformas digitales	Adaptación profesional
(Garrett, P. M. (2021)	Tecnología crítica	TS	Reflexión sobre tecnología	Pensamiento crítico
(Lalayants, M. (2021)	Educación online	TS	Formación virtual	Mayor acceso
(Fouché, C., & Bartley, A. (2021)	Prácticas virtuales	TS	Supervisión remota	Continuidad formativa
(Taylor, B., et al. (2023)	ABP	TS	Resolución de casos	Mejora habilidades
(Cleak, H., & Zuchowski, I. (2020)	Simulación	TS	Prácticas simuladas	Preparación profesional
(Vallejo Ballestero et al., 2025)	IA educativa	Educación superior.	IA generativa	Personalización
(Toro Flores et al., 2026)	IA	Educación superior.	Asistentes virtuales	Interacción
(ROSAS-FUENTES et al., 2026)	Gamificación	Educación superior.	Estrategias digitales	Motivación
(BALLADARES, 2025)	Chatbots	Educación superior.	Automatización	Innovación docente
(Choque Molina & Salvatierra Melgar, 2025)	Competencias digitales	Educación superior.	Formación TIC	Mejora desempeño
(Aguado Ventura et al., 2025)	IA docente	Educación superior.	Innovación pedagógica	Desarrollo profesional
(Paucca Gonzales et al., 2025)	IA crítica	Educación superior.	Pensamiento crítico	Mejora cognitiva
(Galvéz et al., 2025)	Inclusión digital	Educación superior.	Acceso tecnológico	Equidad

Nota. Autoría propia. Tendencias de la digitalización del Trabajo Social y el uso de tecnologías emergentes fortalecen metodologías activas.

Objetivo 2: Determinar los retos que enfrentan los docentes y estudiantes de Trabajo Social en la implementación de herramientas tecnológicas e innovadoras pedagógicas.

El análisis de los estudios incluidos mostró que los principales desafíos para implementar herramientas tecnológicas y nuevas formas de enseñar en la carrera universitaria de Trabajo Social se dividen en cuatro áreas clave: Formativa, estructural, cultura y ética.

Tabla N. 2 Retos en la implementación de innovación pedagógica y tecnologías digitales en Trabajo Social.

Autor/Año	Reto	Contexto Trabajo Social	Descripción	Impacto
(Banks et al., 2020)	Ética digital	TS	Uso responsable TIC	Riesgo profesional
(Garrett, P. M. (2021).	Vigilancia digital	TS	Uso crítico tecnología	Riesgo ético
(Nordesjö, K., et al. (2022).	Resistencia	TS	Cambio digital	Baja adopción
(Lalayants, M. (2021).	Brecha digital	TS	Desigualdad	Exclusión
(Fouché, C., & Bartley, A. (2021).	Supervisión virtual	TS	Limitación práctica	Formación parcial
(Taylor, B., et al. (2023).	Implementación ABP	TS	Adaptación docente	Dificultad
(Vallejo Ballestero et al., 2025b)	Ética IA	Educación superior.	Uso IA	Riesgo académico
(Toro Flores et al., 2026b)	Implementación	Educación superior.	Adaptación sistemas	Limitación
(Viera Pérez et al., 2025)	Capacitación	Educación superior.	Déficit TIC	Bajo uso
(Choque Molina & Salvatierra Melgar, 2025)	Competencias	Educación superior.	Habilidades digitales	Limitación docente
(Contreras Contreras & Olaya Guerrero, 2025)	Resistencia	Educación superior.	Cambio pedagógico	Estancamiento
(Galvéz et al., 2025)	Inclusión	Educación superior.	Brecha digital	Exclusión
(Cedeño Mendoza & Torres-Zapata, 2024)	Infraestructura	Educación superior.	Recursos limitados	Bajo rendimiento
(Sotomayor-Soloaga et al., 2024)	Innovación docente	Educación superior.	Falta actualización	Baja calidad
(Aguado Ventura et al., 2025)	Políticas	Educación superior.	Falta regulación	Baja implementación

Nota. Autoría propia. Retos y desafíos en Trabajo Social, brecha tecnológica y adaptación pedagógica.

Los resultados de la revisión sistemática se organizaron en tres categorías analíticas: tendencias, retos y oportunidades, como se presenta en la Tabla N3. Esta clasificación permitió identificar no solo los patrones emergentes en la literatura, sino también las principales limitaciones y potencialidades de la innovación pedagógica mediada por tecnologías digitales en la formación en Trabajo Social.

Tabla N.3 Tendencias, retos y oportunidades en la innovación pedagógica y tecnologías digitales en Trabajo Social

Categoría	Subcategoría	Descripción de la evidencia	Implicaciones para la formación en Trabajo Social
Tendencias	Digitalización del proceso educativo	Incremento del uso de plataformas virtuales, aulas híbridas y entornos digitales de aprendizaje en educación superior	Reconfiguración del rol docente hacia facilitador digital y mediador del aprendizaje
Tendencias	Integración de TIC en la enseñanza	Uso de herramientas como aulas virtuales, recursos multimedia y aprendizaje colaborativo en línea	Fortalecimiento de competencias digitales en estudiantes y docentes
Tendencias	Aprendizaje centrado en el estudiante	Implementación de metodologías activas mediadas por tecnología (ABP, aprendizaje colaborativo)	Promoción del aprendizaje autónomo y significativo
Tendencias	Educación híbrida y flexible	Combinación de modalidades presencial y virtual	Mayor acceso a la educación y adaptación a contextos diversos
Retos	Brecha digital	Desigualdad en acceso a internet, dispositivos y recursos tecnológicos	Exclusión educativa de estudiantes en contextos vulnerables
Retos	Capacitación docente insuficiente	Limitado dominio pedagógico y tecnológico en el uso de TIC	Dificultad para implementar innovación educativa efectiva
Retos	Resistencia al cambio	Actitudes negativas hacia la transformación digital en docentes e instituciones	Lentitud en la adopción de nuevas metodologías
Retos	Limitaciones institucionales	Falta de infraestructura, políticas y apoyo institucional	Implementación parcial o superficial de tecnologías educativas
Retos	Sobrecarga académica digital	Exceso de tareas y uso inadecuado de plataformas	Afectación en la calidad del aprendizaje y bienestar estudiantil
Oportunidades	Fortalecimiento del aprendizaje autónomo	Uso de plataformas digitales que permiten autoaprendizaje	Desarrollo de habilidades de autogestión del conocimiento
Oportunidades	Innovación pedagógica	Incorporación de metodologías activas mediadas por TIC	Mejora en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje
Oportunidades	Inclusión educativa	Acceso a educación a distancia en contextos vulnerables	Reducción de barreras geográficas y sociales
Oportunidades	Desarrollo de competencias digitales	Formación en habilidades tecnológicas aplicadas al Trabajo Social	Mejora del perfil profesional del egresado
Oportunidades	Intervención social digital	Uso de herramientas tecnológicas en procesos de intervención social	Adaptación del Trabajo Social a entornos digitales contemporáneos

Nota. Autoría propia. Tendencias, retos y oportunidades en la innovación pedagógica y tecnologías digitales Trabajo Social,

Análisis

Con respecto al análisis de la innovación pedagógica en la práctica de la docencia en Educación Superior en Trabajo social se orienta especialmente a la integración de tecnologías digitales, enfatizando el uso de inteligencia artificial IA, así también entornos virtuales de aprendizaje, por otra parte, simulación de casos y la implementación de metodologías activas como el Aprendizaje Basado en problemas (ABP), en este sentido estudios diversos concuerdan que el uso y aplicación de la digitalización han transformado significativamente los procesos de enseñanza -aprendizaje y puedan alcanzar su máximo potencial.

Por otra en cuanto a las tendencias pedagógicas existe una transición donde predominan las estrategias activas que promueven la participación entre pares, la reflexión crítica, el conocimiento de casos reales o simulados. Estas innovaciones han generado un gran impacto en las prácticas pedagógicas. En relación a los retos se identifica limitaciones relacionadas con la implementación de innovaciones efectivas como brechas digitales, la desigualdad de recursos tecnológicos y la carencia de formación de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes y la resistencia al cambio pedagógico en contextos institucionales tradicionales.

En relación a los desafíos emergen desafíos éticos asociados al uso de tecnologías digitales responsables de la inteligencia artificial en la formación profesional en Trabajo Social aspectos de especial relevancia que caracteriza a esta disciplina.

Las oportunidades en la innovación pedagógica y tecnologías digitales la revisión sistemática evidencia que la incorporación de tecnologías digitales en la formación en Trabajo Social no solo plantea desafíos, sino también oportunidades significativas. Entre las principales se identifican: 1. El fortalecimiento del aprendizaje autónomo y significativo mediante entornos virtuales, 2. La diversificación de estrategias didácticas a través del uso de plataformas digitales y recursos interactivos, 3. La ampliación del acceso a la educación, especialmente en contextos de vulnerabilidad, y 4. El desarrollo de competencias digitales tanto en estudiantes como en docentes. Asimismo, se destaca la posibilidad de integrar procesos de intervención social mediante herramientas tecnológicas, lo que favorece nuevas formas de práctica profesional. Estas oportunidades, sin embargo, dependen de condiciones estructurales e institucionales que permitan su adecuada implementación.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente revisión sistemática permiten evidenciar que la innovación pedagógica en la educación superior, particularmente en la formación en Trabajo Social, se encuentra estrechamente vinculada a la incorporación de tecnologías digitales y al uso de metodologías activas centradas en el estudiante. Este hallazgo coincide con lo planteado por Álvarez-Cadavid & González-Manosalva, (2022), quienes sostienen que la innovación educativa en la práctica docente universitaria se articula principalmente a través de estrategias pedagógicas activas y del uso de herramientas tecnológicas que favorecen una mayor participación del estudiante en su proceso formativo.

En este sentido, la evidencia analizada confirma que metodologías como el Aprendizaje Basado en Problemas, el aprendizaje invertido y la simulación de escenarios sociales constituyen estrategias efectivas para fortalecer el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la articulación entre teoría y práctica. Estos resultados son coherentes con los planteamientos de Paucca Gonzales et al., (2025) y Taylor et al. (2023), Torres Merlo et al., (2025), quienes destacan que el ABP permite enfrentar a los estudiantes a situaciones complejas propias del contexto profesional, favoreciendo el desarrollo de competencias fundamentales en disciplinas como el Trabajo Social.

Asimismo, la integración de tecnologías digitales, especialmente la inteligencia artificial, los entornos virtuales de aprendizaje y la gamificación, se posiciona como una de las principales tendencias en la educación superior. Este resultado coincide con lo expuesto por Vallejo Ballestero et al. (2025) y Toro Flores et al. (2026), quienes señalan que la inteligencia artificial puede mejorar la personalización del aprendizaje y facilitar procesos de retroalimentación automatizada. Sin embargo, estos autores también advierten que su implementación debe ser cuidadosamente regulada para evitar problemas asociados a la dependencia tecnológica y a la calidad de la información generada.

Por otra parte, los hallazgos de esta investigación también coinciden con Rosas-Fuentes et al. (2026), quienes sostienen que la gamificación contribuye a incrementar la motivación y el compromiso del estudiante, aunque su efectividad depende de un adecuado diseño pedagógico. En esta misma línea, Viera Pérez et al. (2025) y Pinargote Castro et al., (2024) evidencian que el uso de herramientas digitales favorece entornos de aprendizaje más dinámicos e interactivos, pero su impacto está condicionado por el nivel de competencias digitales de los docentes y estudiantes.

No obstante, a pesar de las oportunidades identificadas, los resultados también ponen en evidencia importantes retos en la implementación de la innovación pedagógica. En primer lugar, la brecha digital continúa siendo una de las principales limitaciones, tal como lo plantea Amorín & Frabasile, (2025) quien señala que las desigualdades en el acceso a recursos tecnológicos afectan directamente la equidad educativa. Este hallazgo se complementa con lo expuesto por Cedeño Mendoza y Torres-Zapata (2024), quienes indican que las limitaciones en infraestructura tecnológica impactan negativamente en el rendimiento académico.

En segundo lugar, la carencia de competencias digitales en docentes y estudiantes constituye un obstáculo significativo para la implementación efectiva de estrategias innovadoras. En concordancia con González-Morga et al., (2024) y Hernández-Marín et al., (2024), se evidencia que la formación en competencias digitales es un requisito indispensable para aprovechar el potencial de las tecnologías en la educación superior. Sin esta preparación, las herramientas tecnológicas pueden ser subutilizadas o empleadas de manera inadecuada.

De igual manera, la resistencia al cambio pedagógico emerge como una barrera relevante en el proceso de innovación educativa. Contreras y Olaya Guerrero (2025) señalan que la persistencia de modelos tradicionales de enseñanza limita la adopción de nuevas metodologías, lo cual coincide con los resultados de este estudio. Este aspecto pone de manifiesto la necesidad de promover procesos de sensibilización y formación docente que faciliten la transición hacia modelos educativos más innovadores.

Un aspecto crítico identificado en la literatura es el relacionado con los desafíos éticos en el uso de tecnologías digitales, especialmente en disciplinas como el Trabajo Social. En concordancia con Banks et al. (2020) y Sotelo-Núñez et al., (2024), se reconoce que el uso de tecnologías implica riesgos asociados a la privacidad, el manejo de datos y la responsabilidad profesional. Este elemento adquiere especial relevancia en el contexto del Trabajo Social, donde la intervención profesional se realiza con poblaciones vulnerables y requiere un alto compromiso ético.

Desde una perspectiva integradora, los resultados evidencian que existe una tensión entre las oportunidades que ofrece la innovación pedagógica y los desafíos que enfrenta su implementación. Mientras que las tecnologías digitales permiten mejorar la calidad del aprendizaje, fomentar la

participación y desarrollar competencias clave, su aplicación efectiva depende de factores estructurales, institucionales y formativos. En este sentido, Aguado Ventura et al. (2025), Paucca Gonzales et al. (2025) y Artavia-Díaz & Castro Granados (2025) coinciden en que la integración de tecnologías como la inteligencia artificial debe ir acompañada de procesos de formación docente, políticas institucionales claras y un enfoque pedagógico que priorice el pensamiento crítico sobre la automatización del conocimiento.

Finalmente, los hallazgos de este estudio permiten afirmar que la innovación pedagógica en la formación en Trabajo Social no puede abordarse de manera aislada, sino como un proceso integral que articula tecnología, pedagogía y ética. En este sentido, los resultados coinciden con lo planteado por Sánchez Menéndez (2022) quien sostienen que la innovación en Trabajo Social debe orientarse a fortalecer la reflexión crítica, la intervención social y el compromiso con la justicia social.

En consecuencia, la discusión evidencia la necesidad de avanzar hacia modelos educativos más flexibles, inclusivos y contextualizados, en los cuales la innovación pedagógica y las tecnologías digitales se integren de manera crítica y reflexiva, contribuyendo a la formación de profesionales capaces de responder a los desafíos sociales contemporáneos.

CONCLUSIONES

La presente revisión sistemática permitió identificar que la innovación pedagógica y el uso de tecnologías digitales en la formación en Trabajo Social se caracterizan por una tendencia creciente hacia modelos educativos híbridos y el uso de entornos virtuales de aprendizaje. No obstante, se evidencian importantes retos relacionados con la brecha digital, la limitada capacitación docente y las restricciones institucionales, que dificultan su implementación efectiva. Paralelamente, se reconocen oportunidades relevantes, como el fortalecimiento del aprendizaje autónomo, la diversificación de estrategias didácticas y el desarrollo de competencias digitales. En conjunto, estos hallazgos evidencian la necesidad de consolidar políticas educativas y estrategias formativas que integren de manera crítica y contextualizada las tecnologías digitales en la educación superior, particularmente en la formación en Trabajo Social

De manera integradora, se concluye que la innovación pedagógica y las tecnologías digitales representan una oportunidad significativa para mejorar la calidad de la educación superior en Trabajo

Social, siempre que su implementación se realice de forma crítica, contextualizada y acompañada de procesos de formación docente continua, fortalecimiento institucional y desarrollo de competencias digitales. En este sentido, la innovación no debe entenderse únicamente como incorporación de herramientas tecnológicas, sino como una transformación pedagógica que promueva aprendizajes significativos y pertinentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguado Ventura, L. D. P., Saravia Alviar, O. D. C., & Saravia Alviar, R. A. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la innovación pedagógica y desarrollo profesional docente universitario. *Revista Tribunal,* 5(13), 477-494. https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i13.282

Álvarez-Cadavid, G. M., & González-Manosalva, C. A. (2022). Apropiación de TIC en docentes de la educación superior: Una mirada desde los contenidos digitales. *Praxis educativa,* 26(1), 77-77. https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260104

Amorín, B., & Frabasile, C. (2025). Estudiantes en foco: Movete hacia el diseño. InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior, 12(1). *SciELO Uruguai*. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262025000101202&lang=pt

Artavia-Díaz, K. Y., & Castro Granados, A. (2025). El liderazgo educativo y la integración estratégica de las TIC en la continuidad del aprendizaje: U*na revisión sistemática de bibliografía. Educación Superior,* (39), 147-170. https://doi.org/10.56918/es.2025.i39.pp147-170

BALLADARES, J. A. (2025). La innovación pedagógica con el uso de Chatbots educativos en la educación superior. *Revista Espacios*, 46(6), 409-420. https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n06p35

Banks, S., Cai, T., de Jonge, E., Shears, J., Shum, M., Sobočan, A. M., Strom, K., Truell, R., Úriz, M. J., & Weinberg, M. (2020). Practising ethically during COVID-19: Social work challenges and responses. *International Social Work,* 63(5), 569-583. https://doi.org/10.1177/0020872820949614

Cedeño Mendoza, F. M., & Torres-Zapata, Á. E. (2024). Impacto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje: Caso de estudio en la carrera de Tecnología de la Información de la Universidad Técnica de Manabí. RIDE. R*evista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29). https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2099

Choque Molina, S., & Salvatierra Melgar, A. (2025). Innovación educativa y las competencias digitales en la educación universitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(40), 353-364. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i40.1148

Cleak, H., & Zuchowski, I. (2020). Social work supervision. Clinical Social Work Journal, 48(1), 1–10. (s. f.).

Contreras Contreras, F., & Olaya Guerrero, J. C. (2025). La integración de la IA en la educación superior: Una experiencia en el aprendizaje estudiantil. *Revista Tribunal,* 5(11), 30-44. https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i11.140

Fouché, C., & Bartley, A. (2021). Remote fieldwork supervision. *Social Work Education*, 40(8), 1–15. (s. f.).

Galvéz, E., De Gracia, D., & Rodriguez, S. (2025). Estrategias institucionales para la inclusión digital y la calidad educativa en entornos virtuales: Caso UNADP (2019-2024). Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 18, 1-19.

Garrett, P. M. (2021). Digital technology and social work. Critical and Radical Social Work, 9(1), 1–18. (s. f.).

González-Morga, N., González-Lorente, C., Martínez-Clares, P., & Pérez-Cusó, J. (2024). Tutoría invertida en educación superior: Satisfacción del alumnado en una experiencia de innovación educativa. *Revista Electrónica Educare,* 28(1), 107-126. https://doi.org/10.15359/ree.28-1.17280

Hernández-Marín, J.-L., Castro-Montoya, M.-D., & Figueroa-Rodríguez, S. (2024). Alfabetización mediática, informacional y digital: Autopercepción de los docentes en formación de telesecundaria en México. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 47(2). https://doi.org/10.17533/udea.rib.v47n2e353714

Lalayants, M. (2021). Online learning in social work education. *Journal of Social Work Education*, 57(1), 1–15. (s. f.).

Lopez, M., Pérez-Villalobos, C., Suárez, D., & Ar, A. Y. (2022). The training of a new social-responsible generation of health professionals with a patient-centered vision. *Ciência & Saúde Coletiva,* 27(8), 3043-3051. https://doi.org/10.1590/1413-81232022278.07392021

Macanchí Pico, M. L., Orozco Castillo, B. M., & Campoverde Encalada, M. A. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403.

Marlés-Betancourt, C., Peña-Torres, P., & Pardo-Rozo, Y.-Y. (2024). Gamificación como estrategia para incluir la educación ambiental en el contexto universitario: Caso REHI. *Revista científica*, (49), 13-27. https://doi.org/10.14483/23448350.21196

Methi, L. M. (2023). A novice academics' reflections on the implementation of proctored examinations: An auto-ethnographic account. *South African Journal of Higher Education,* 37(6), 255-270. https://doi.org/10.20863/37-6-5801

Nordesjö, K., et al. (2022). Digitalization in social work practice. *European Journal of Social Work*, 25(1), 1–14. (s. f.).

Paucca Gonzales, N., Inti Oropeza, R. A., Zecenarro Vilca, J., Paredes Quinteros, D. A., & Zamudio Ramirez, J. E. (2025). Inteligencia artificial y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios de educación. *Revista Tribunal,* 5(11), 211-225. https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i11.152

Pinargote Castro, M. A., Solórzano Ortega, C. V., Lozano Torres, M. J., & Jiménez Mejía, F. J. (2024). Accesibilidad de la Realidad Virtual Aumentada en la Educación Universitaria: Estrategias, Desafíos y Beneficios. Rev. Sci., 9(33), 252-275. *SciELO Venezuela*. https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.12.252-275

Rodríguez-Amador, R., & Goset-Poblete, J. (2024). Innovación educativa en la universidad: Logros y dificultades en la implementación de estrategias innovadoras. *Estudios pedagógicos (Valdivia),* 50(3), 119-131. https://doi.org/10.4067/s0718-07052024000300119

ROSAS-FUENTES, D., ROSAS-FUENTES, F., & HUISA-BUSTAMANTE, R. O. (2026). Gamificación educativa en la enseñanza-aprendizaje universitaria: Una revisión de literatura sobre innovación y motivación académica. *Revista Espacios,* 47(1), 306-320. https://doi.org/10.48082/espacios-a26v47n01r06

Sánchez Menéndez, J. E. (2022). Causas de estrés en la enseñanza de Inglés en la Universidad Veracruzana: Percepciones de los docentes. *Innovación educativa (*México, DF), 22(89), 33-53.

Sotelo-Núñez, A. C., Herrera Rojas, J. J., Herrera Rojas, M. Z., & López-Regalado, O. (2024). Competencia digital en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. H*orizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación,* 8(34), 1781-1800. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.833

Sotomayor-Soloaga, P., Escobar-Mancilla, D., González-Silva, N., & Toledo-Pérez de Arce, E. (2024). Sin Reflexión No Hay Innovación: El Papel de la Reflexión Docente en el Impulso de la Innovación Educativa en Educación Superior. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 23(52), 60-77. https://doi.org/10.21703/rexe.v23i52.2277

Taylor, B., et al. (2023). Problem-based learning in social work. Social Work Education, 42(3), 1–15. (s. f.).

Toro Flores, Y. A., Toro Flores, I. K., Calvo Ramírez, C. A., Urquizo Orozco, D. R., & Chapalbay Bravo, M. de L. (2026a). Implementación de un asistente virtual de inteligencia artificial en universidades latinoamericanas. *Revista InveCom,* 6(3). https://doi.org/10.5281/zenodo.17881621

Toro Flores, Y. A., Toro Flores, I. K., Calvo Ramírez, C. A., Urquizo Orozco, D. R., & Chapalbay Bravo, M. de L. (2026b). Implementación de un asistente virtual de inteligencia artificial en universidades latinoamericanas. *Revista InveCom,* 6(3). https://doi.org/10.5281/zenodo.17881621

Torres Merlo, O. X., Cuarán Guerrero, M. S., Álvarez Hernández, S. del R., & Pantoja Burbano, M. J. (2025). Desafíos de la investigación educativa en la universidad ecuatoriana. Conrado, 21(104). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442025000300047&lang=pt

Vallejo Ballestero, H. F., Aguilar Pazos, R. E., Fuentes Seisdedos, L., & Fierro Saltos, F. E. (2025a). La inteligencia artificial generativa como recurso didáctico en la educación superior. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 9(2), 247-261. https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(2).abril.2025.247-261

Vallejo Ballestero, H. F., Aguilar Pazos, R. E., Fuentes Seisdedos, L., & Fierro Saltos, F. E. (2025b). La inteligencia artificial generativa como recurso didáctico en la educación superior. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 9(2), 247-261. https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(2).abril.2025.247-261

Viera Pérez, D. S., Flores Zambrano, I. V., Plúas Llamuca, G. G., Andaluz Aman, O. V., & Ortiz Taco, M. G. (2025). Uso de herramientas digitales y recursos tecnológicos en la enseñanza universitaria. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber,* 3. https://doi.org/10.61286/e-rms.v3i.275