



DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2494

Relacion entre el rendimiento académico y los resultados del rendimiento académico de alumnos de gastronomía

Jocabeth Eunice Naal Espinosa¹

jocabeth_naal@itsescarcega.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-8107-2748>

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega
México, Escárcega.

Arianna Del Ángel Pacheco May²

ariannapacheco@itsescarcega.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5054-7843>

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega
México, Escárcega.

Cecilia De Jesús López Velasco³

cecilopez@itsescarcega.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2275-2345>

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega
México, Escárcega.

Correspondencia: jocabeth_naal@itsescarcega.edu.mx

Artículo recibido: 15 junio 2022. Aceptado para publicación: 29 junio 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: Naal Espinosa, J. E., Pacheco May, A. A., & López Velasco, C. J. (2022) Relacion entre el rendimiento académico y los resultados del rendimiento académico de alumnos de gastronomía. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 83-98. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2517

¹ Licenciada en turismo. Maestra en Administración de Recursos Humanos. Doctorante en Ciencia de la Educación UNISAN. Docente en el Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. Calle 85 s/n entre 10-B. Col Unidad, Esfuerzo y Trabajo No. 1. Escárcega, Campeche. C.P. 24350.

² Licenciada Gastronomía. Docente en el Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. Calle 85 s/n entre 10-B. Col Unidad, Esfuerzo y Trabajo No. 1. Escárcega, Campeche. C.P. 24350.

³ Licenciada. Docente en el Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. Calle 85 s/n entre 10-B. Col Unidad, Esfuerzo y Trabajo No. 1. Escárcega, Campeche. C.P. 24350.

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre los factores que intervienen el rendimiento académico y los resultados del Examen General de Egreso de los estudiantes de la Licenciatura en Gastronomía del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega del Estado de Campeche, el estudio es de tipo relacional, transversal y retrospectivo y mixto. La muestra fue intencionada, el 100% (31) egresados de la licenciatura en gastronomía. El instrumento tiene una confiabilidad buena de 0.628 calculado con el estadístico alfa de Cronbach que incluye 14 ítems y 3 indicadores. La normalidad se calcula con el estadístico Shapiro-Wilk. Se valida la hipótesis del investigador al existir una correlación moderada 0.558 entre las variables de estudio. Se cumple el objetivo principal de la investigación la existencia de una relación entre las variables. Existe una relación moderada entre los indicadores personales (.659), académicos (.717) y de contexto (.894) de los rendimientos académicos y los resultados de los Examen General de Egreso realizado en el ciclo 2021. Los resultados de la investigación, permitirá a la institución plantear estrategias a futuro a corto plazo con base a las condiciones personales, académicas y de contexto del estudiante. Promover las técnicas de estudio, motivación, manejo de emociones y preparación del estudiante de acuerdo a su estilo de aprendizaje, brindar un acompañamiento al egresado y observar los resultados del EGEL. Se puede aplicar en todas las demás carreras para alcanzar los indicadores institucionales sobre el porcentaje de egresados y titulados.

***Palabras clave:** factores personales; factores académicos; factores contexto; resultados egel; estudio relacional; educación superior.*

Relationship between academic performance and the results of the students' general exit examination

ABSTRACT

The objective of the present investigation is to determine the relationship between the factors that intervene in academic performance and the results of the General Exit Exam of the students of the Degree in Gastronomy of the Higher Technological Institute of Escárcega of the State of Campeche, the study is of type relational, transversal and retrospective and mixed. The sample was intentional, 100% (31) graduated from the degree in gastronomy. The instrument has a good reliability of 0.628 calculated with the cronbach alpha statistic that includes 14 items and 3 indicators. Normality is calculated with the Shapiro-Wilk statistic. The researcher's hypothesis is validated as there is a moderate correlation of 0.558 between the study variables. The main objective of the research is the existence of a relationship between the variables. There is a moderate relationship between the personal (.659), academic (.717) and context (.894) indicators of academic performance and the results of the General Exit Exam carried out in the 2021 cycle. The results of the research will allow the institution propose short-term future strategies based on the personal, academic and context conditions of the student. Promote study techniques, motivation, emotional management and preparation of the student according to their learning style, provide support to the graduate and observe the results of the EGEL. It can be applied in all other careers to achieve institutional indicators on the percentage of graduates and graduates.

Keywords: *personal factors; academic factors; context factors; egel results; relational study; higher education*

1. INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza aprendizaje se integra de diferentes dimensiones. El rendimiento académico es una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para evaluar y mejorar el rendimiento académico se analizan otros factores que pueden influir como los factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez y Osicka, 2000)

Algunos autores se refieren al rendimiento como el conjunto de habilidades cognitivas, afectivas y sociales que el alumnado adquiere de modo progresivo, relacionadas con la adquisición y utilización de los conocimientos relativos a los diferentes niveles educativos (Supervía y Salavera, 2019)

En términos prácticos y con el fin de precisar la valoración del RA en sus diferentes dimensiones se muestran varios estudios al respecto, según Toscano (2011) con su trabajo investigativo "Relación entre ansiedad ante los exámenes, tipos de pruebas y rendimiento académico en estudiantes ". Se evaluaron 200 estudiantes de una Universidad Privada mediante un diseño correlacional para determinar manifestaciones cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad. Los datos se analizaron con Chi cuadrado de Pearson, mostrando relaciones significativas de cada conjunto de síntomas con el rendimiento académico ($p < .05$). Los trabajos grupales, exámenes tipo debates, las pruebas argumentativas, entre otras, se relacionaron significativamente con los síntomas ansiosos. Se puede concluir que la ansiedad ante los exámenes afecta significativamente a estudiantes universitarios, constituyéndose en una problemática que requiere intervenciones integrales.

De la misma forma Espinosa (2016) presentó su Tesis Doctoral titulada. "Rendimiento académico, su relación con la ansiedad ante exámenes, el estrés y las estrategias de afrontamiento. Un programa de intervención". El objetivo de este estudio fue comprobar que una intervención en control de ansiedad ante los exámenes y clases de apoyo en las materias de biología y matemáticas, nos permitirán disminuir el estado de ansiedad de los alumnos, y modificar algunas de las estrategias de afrontamiento utilizadas por los mismos y que resultan improductivas, dando lugar con ello a una mejora del rendimiento académico y una reducción de la ansiedad ante los exámenes.

Del mismo modo se realizó un análisis de las variables que predicen el rendimiento académico de los alumnos, tales como el rendimiento previo, tipo de bachiller estudiado, idioma de bachiller, estudios del padre y de la madre. Los datos obtenidos reflejan algunos cambios en el rendimiento académico de los alumnos tras recibir el programa de intervención, y factores determinantes del rendimiento en el primer curso de carrera universitaria.

Sin embargo, los resultados no llevaron a una conclusión determinante, debido a las propias limitaciones del estudio, tales como tipo de muestra (todos los alumnos pertenecientes al mismo curso de la licenciatura de psicología), y el hecho de realizar el programa de intervención en el grupo control en un periodo corto de tiempo.

Así mismo Sandoval (2020) en su investigación de su Tesis Doctoral "Grupos vulnerables y factores relacionados con el rendimiento académico en Educación Superior". El objetivo de su estudio fue identificar los factores asociados al rendimiento académico en 1282 estudiantes que acceden a la Escuela Politécnica Nacional (Quito, Ecuador). Los datos se recopilaron de los registros informáticos existentes en la administración de la Escuela Politécnica Nacional con el permiso otorgado por los responsables de la institución. Se realizaron dos comparaciones de perfiles mediante un modelo lineal general de medidas repetidas: se comparó el perfil de los estudiantes que aprueban o suspenden este primer curso y se comparó el perfil de los estudiantes clasificados como "población general" y los estudiantes clasificados como "acción afirmativa" (grupo vulnerable). Los estudiantes que aprobaron el curso tenían mejores calificaciones de acceso a la universidad mejor índice de vulnerabilidad. Los alumnos vulnerables mostraron peores calificaciones de acceso a la universidad y en el curso y un peor índice de vulnerabilidad. Se propone emplear estos resultados como guía para liderar políticas de intervención orientadas a la disminución de suspensos en el curso de acceso.

Por otra parte (Gutiérrez, et al., 2021) en su artículo académico "Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios" Se presenta una metodología para determinar las variables asociadas al rendimiento académico universitario (RA) de una cohorte de estudiantes del año 2014 en una Universidad Privada del Noroeste de Colombia. Se utilizó un discriminante canónico y una regresión logística para establecer la asociación entre variables pedagógicas, institucionales y sociodemográficas con el bajo RA utilizando únicamente información de los sistemas administrativos de la universidad.

El análisis discriminante permitió clasificar el 100% de los estudiantes con bajo RA a partir de las variables institucionales y sociodemográficas. Las variables pedagógicas no mostraron discriminar adecuadamente, a excepción de la facultad de derecho. Desde la regresión logística se encontraron asociaciones significativas del bajo RA con la trayectoria del estudiante, el hecho de tener beca y el número de asignaturas canceladas. Se concluye que el análisis discriminante y la regresión logística permiten clasificar y establecer los factores que explican el bajo RA universitario.

El Sistema de Enseñanza Superior en México se integra de Universidades, Institutos Tecnológicos y Escuelas Normales Superiores que se encarga de brindar seguimiento a la formación profesional de los jóvenes a través de estrategias, técnicas y evaluaciones que permita conocer el alcance de los objetivos de los programas educativos.

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, (CENEVAL), 2013 se encarga del diseño y aplicación de instrumentos estandarizados de evaluación para los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre los instrumentos que gestiona se encuentra el Examen General de Egreso de Licenciatura el cual se encarga de evaluar el nivel del conocimiento y habilidades académicas de los recién egresados de una carrera específica y afín, con el propósito de mejorar la calidad de la educación. El Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Gastronomía (EGEL-GASTRO, 2021), es aplicado a la Licenciatura en Gastronomía en sus diferentes generaciones de egresados.

En el desarrollo de la investigación se pretende en primer lugar determinar la relación entre los factores que intervienen el rendimiento académico y los resultados del Examen General de Egreso de los estudiantes de la Licenciatura en Gastronomía del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega, enfocados en los factores (personales, académicos y de contexto) y su relación con la variable resultados del Examen General de Egreso.

La investigación metodológicamente pretende establecer la percepción de los alumnos, a partir de un cuestionario focalizado para identificar los conocimientos y habilidades disciplinares, transversales de lenguaje, comunicación y socioemocionales que sustenta la realización del Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Gastronomía (EGEL Plus GASTRO, 2021) o carreras afines y su relación con el rendimiento académico.

Partiendo de los aportes teóricos de diferentes autores sobre el rendimiento académico se señala los estudios e investigaciones que determinaron los tres factores (personales, académicos y de contexto) y los resultados del Examen General para el Egreso

La investigación pretende contribuir, partiendo de la premisa que señala: "...que las notas son un indicador 'objetivo' de los logros académicos de un estudiante que asume, que incorpora los aspectos personales, académicos y sociales (Garbanzo, 2007), facilitar al Instituto Tecnológico Superior de Escárcega (ITSE) , enfocar su gestión académica en mejorar los indicadores en termino de rendimiento académico y resultados de los exámenes, para alcanzar una eficacia en el logro de las metas y planes educativos de la institución.

Educación Nivel Superior en México

En la actualidad, México tiene la proporción más baja entre los países de la OCDE de adultos (25-64 años) con un título de educación superior (17%), una cifra muy inferior al promedio de la OCDE (37%), y por debajo de otros países de la región, tales como Chile (23%), Colombia (23%), Costa Rica (23%) o Argentina (21%) (OECD, 2018a) . Sin embargo, se han conseguido avances notables por lo que se refiere al aumento del logro educativo en los niveles de educación superior en México, y durante los últimos 16 años la proporción de adultos jóvenes que han finalizado la educación superior pasó del 17% al 23%. Si se mantienen los patrones actuales, se prevé que el 26% de los jóvenes mexicanos obtengan un título de educación superior en algún momento de su vida (OECD, 2018b). No existe una definición reconocida o una medida de la calidad en la educación superior. No obstante, los factores que se plantean a la hora de debatir y evaluar la calidad en la educación superior engloban la experiencia del estudiante y los resultados de aprendizaje, la adquisición de competencias disciplinares específicas y de competencias transversales a través de la educación superior, los resultados laborales, los itinerarios para el ingreso en el sistema y para moverse dentro del sistema, la equidad, la gobernanza y la gestión del sistema de educación superior (Hazelkorn, Coates and McCormick, 2018) .

El fortalecimiento de la calidad de los niveles educativos inferiores es crucial para garantizar que los estudiantes han adquirido las competencias necesarias para lograr el éxito en la educación superior. La preparación de los egresados de la educación media superior para la educación superior es un factor clave que determinará su éxito académico y la deserción en el primer año (Lowe and Cook, 2003) .

El rápido crecimiento de la educación superior puede suponer un riesgo para la calidad de la provisión de educación. Por ello, la nueva expansión de la educación superior

debería realizarse a través de una secuencia de pasos, centrados en el aumento de la calidad de forma previa o simultánea a la expansión de la oferta(OECD, 2019).

Evaluación a estudiantes del nivel superior.

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval, 2013a) es una asociación civil que ofrece desde 1994 servicios de evaluación a instituciones educativas de nivel medio superior y superior, empresas, autoridades educativas, organizaciones de profesionales, así como a otras instancias públicas y privadas. Su actividad principal es el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación.

Para evaluar a los estudiantes que están por egresar de la educación superior, el Ceneval ha desarrollado el Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL), que tiene como propósito evaluar el grado en que los estudiantes de una licenciatura han logrado los aprendizajes indispensables al término de su formación académica.

Este instrumento ha sido recientemente renovado y, a partir de diciembre de 2021, el EGEL Plus evalúa conocimientos y habilidades disciplinares, transversales de lenguaje y comunicación, y socioemocionales. Esta guía está dirigida a quienes sustentarán el Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Gastronomía (EGEL Plus GASTRO, 2021) o carreras afines. Su propósito es ofrecer información que permita a los sustentantes familiarizarse con las principales características del examen, los contenidos que se evalúan, el tipo de preguntas (reactivos), los requisitos, las modalidades de aplicación, los resultados, así como ofrecer algunas sugerencias de estudio y de preparación para presentar el examen. El EGEL Plus GASTRO consta de una Sección Disciplinar y una Sección Transversal común de Lenguaje y Comunicación en español.

Rendimiento académico.

El interés que tradicionalmente ha originado el rendimiento académico (RA) se hace patente no sólo en el número de conceptos afines existentes y utilizados como sinónimos entre los que destacan desempeño escolar, éxito académico... sino también, y, sobre todo, por la proliferación de conceptualizaciones presentes en torno al mismo; a esta variedad de definiciones ha contribuido, sin duda, el carácter multidimensional del constructo en sí mismo. Al respecto, la literatura previa coincide en afirmar que éste es el resultado de un conjunto de factores sociales, personales, educativos y económicos que interactúan entre sí (Jiménez-Morales y López-Zafra, 2009). No obstante, lo anterior e independientemente de su conceptualización, aunque el rendimiento académico

podría medirse con diferentes indicadores como pruebas de competencia, rendimiento, notas académicas... los cuales a menudo sólo están modestamente correlacionados Borghans, Golsteyn y Heckman, 2016 y Lechner, Danner, y Rammstedt, 2017, las diferentes manifestaciones teóricas no se han acompañado de diferencias sustantivas en la forma de evaluar el constructo de rendimiento.

La crítica apela asimismo a que esta visión restringida del rendimiento no refleja el conjunto de factores de diferente naturaleza que convergen en el mismo como, por ejemplo, el esfuerzo, la persistencia o el interés con el que se enfrenta el estudiante a su tarea académica (Ruiz et al 2014). Tampoco muestra la calidad y profundidad de los conocimientos adquiridos al no diferenciar entre aprendizaje significativo y memorístico, dado que ambos pueden conducir a calificaciones elevadas (Valle et al., 2003).

Considerando la diversidad de opiniones respecto a que la nota numérica obtenida en las diferentes materias podría constituir un indicador insuficiente del rendimiento académico alcanzado por el estudiante y teniendo en cuenta, a su vez, la importancia demostrada por factores como el interés, esfuerzo y constancia en el aprendizaje (Harackiewicz, Smith y Priniski, 2016), es necesario al menos complementar el rendimiento académico con la consideración de otros indicadores que reflejen variables de esta naturaleza, a fin de obtener una percepción más completa del éxito académico.

La valoración rendimiento académico establece la relación entre lo que el estudiante aprende y lo que alcanza en el proceso de enseñanza – aprendizaje como producto del trabajo académico en las diferentes actividades en las que se desempeñó ante sus profesores (Rodríguez, Fita, y Torrado, 2004). Dicha valoración puede ser imprecisa, arriesgada y polémica, razón por la cual el abordaje del RA se limita a una generalización conceptual, pues el contexto, las características de los estudiantes y, las metodologías evaluativas empleadas influyen en la generalización de la medición (Garbanzo Vargas, 2013).

A diferencia de los porcentajes de graduación y deserción, el rendimiento académico puede medirse en etapas tempranas de la formación universitaria, es una medida continua en el tiempo que puede registrarse y gestionarse en cualquier momento del proceso formativo y ha sido considerada como una variable explicativa de la deserción universitaria (Ortiz-Lozano et al., 2020)

Definiciones operacionales de los indicadores.

El análisis sobre el rendimiento académico muestra una gran diversidad de líneas de estudio, lo que permite no solo comprender su complejidad sino su importancia dentro del acto educativo. Con el propósito de no experimentar un `agobio epistemológico´ ante la naturaleza multifactorial de nuestro fenómeno de estudio y de manera intencional, fueron seleccionados tres factores: factores personales, factores académicos y factores de contexto, las cuales, de acuerdo con la perspectiva de los autores , encuentran una relación significativa con el rendimiento académico y los resultados del Examen de Egreso de los estudiantes de la Licenciatura en Gastronomía del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega

Factores Personales: Se puede decir que parte de una motivación personal para continuar con los estudios y lograr la meta académica inicia del propio interés del estudiante como mencionan algunos autores como Salonava, Martínez, Bresó, (2005), se refieren a este campo como el engagement, definido como un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo.

Factores académicos: De acuerdo a un estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) sobre el rendimiento académico en estudiantes universitarios en la Universidad de Costa Rica, advierte sobre la importancia para la toma de decisiones, de los factores institucionales y pedagógicos, por ser fácilmente controlados por la institución educativa.

Factores de contexto : En este factor se pueden integrar varias áreas que hacen referencia al contenido como el área social, económica, sistema educativo y familiar y como influyen en de manera positiva o negativa en el proceso de la educación y evaluación del estudiante. Marchesi (2000) cita un informe de la OCDE-CERI de 1995, donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; pero también aduce que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad educativa se refiere.

El entorno familiar ocupa un lugar importante en la sociedad es el núcleo donde se valora el compromiso y se fomenta la democracia que promueven un mejor desempeño académico aunado a la motivación y percepción del éxito académico y en entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes. Datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones

muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico. (Vélez, Roa, 2005).

Entre estos factores se pueden encontrar otras más que de acuerdo al escenario en que se presente se identificarán variables, factores e indicadores que afecten los resultados de evaluación y obstaculicen el desempeño académico de los jóvenes universitarios. La razón principal para la creación del Ceneval fue la inconformidad sobre la calidad de la educación superior manifestada particularmente por los Rectores de las IES mexicanas (Gago, 2000).

Para determinar que factores influyen en el rendimiento académico y resultados en el EGEL, se realizó esta investigación en el ITSE. Esta institución fue creada el 18 de octubre del 2004 en el estado de Campeche, su misión es formar profesionales con estudios de Licenciatura. Actualmente la Institución cuenta con 6 programas educativos: Licenciatura en Administración, Licenciatura en Gastronomía, Licenciatura en Turismo, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería en Energías Renovables con un total de 889 alumnos y 63 docentes (Departamento Académico, 2021). La licenciatura en gastronomía está integrada por 6 docentes. El estudio se realizó con 31 egresados.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se enfoca a determinar la relacional, transversal, observacional, retrospectivo, porque identifica las relaciones entre los factores y los resultados de los exámenes, y comprueba la asociación entre variables de investigación (Hernández et al, 2007). Para la recopilación de la información se utilizó una técnica de encuesta, se aplicó al 100% (31) de la población de egresados de la Licenciatura en Gastronomía del ITSE en el año 2021. El diseño del instrumento fue de elaboración propia, está integrado por 15 reactivos en una escala de likert con cinco opciones, 5 totalmente de acuerdo, 4 De acuerdo, 3 Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, 2 En desacuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo. Los primeros cinco reactivos corresponden al área personal, los siguientes 5 reactivos corresponden al área académico y los últimos 5 reactivos corresponden al contexto.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a la información recabada y analizada, se puede concluir que el procesamiento de los datos se realizó con el programa estadístico SPSS, la confiabilidad

del instrumento se evaluó con el coeficiente alfa de Cronbach la cual es moderada de 0.628. La normalidad de los indicadores se calcula con Shapiro-Wilk por ser una muestra menor que 50. Se corrobora la hipótesis del investigador, al existir correlación moderada entre los indicadores de rendimiento académicos y los resultados de los exámenes. Existe una relación moderada entre los indicadores personales .659, académicos .717 y de contexto .894 el rendimiento académico y los resultados de los Examen General de Egreso realizado 2021. Determinan la relación que tiene entre los factores que inciden en el rendimiento académico y los resultados obtenidos del Examen General de Egreso de la Licenciatura en Gastronomía .

4. CONSIDERACIONES FINALES

Los egresados de la licenciatura en gastronomía no acreditaron el examen EGEL de acuerdo al puntaje mínimo durante tres años consecutivos. El puntaje mínimo para alcanzar la aprobación de dicho examen y es considerada aprobatorio es de 1001. Se tiene como tema central determinar la relación que existe entre los factores que influyen en el rendimiento académico y los resultados de EGEL.

Se recopila datos con la técnica de encuesta, se aplicó al 100% (31) de la población de egresados de la Licenciatura en Gastronomía del ITSE en el año 2021. El instrumento, está integrado por 15 reactivos en una escala de likert con con cinco opciones de respuesta. Se considera el área personal, el área académico y el contexto.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio se corrobora la hipótesis del investigador, al existir correlación moderada entre los indicadores de rendimiento académicos y los resultados de los exámenes. Existe una relación moderada entre los indicadores personales, académicos y de contexto con el rendimiento académico y los resultados de los Examen General de Egreso realizado 2021.

El análisis de los resultados de la investigación, permitirá a la institución plantear estrategias a futuro a corto plazo con base a las condiciones personales, académicos y de contexto del estudiante.

En el apartado personal se puede promover las técnicas de estudio para que el estudiante se interese y se motive a presentar el examen, así como las técnicas de manejo de las emociones antes, durante y después del examen.

En el rubro académico que enfoque a conocer el estilo de aprendizaje, prepararlos para el examen, que los docentes que promuevan los conocimientos y habilidades. De acuerdo

a Rodríguez et al: La relación entre lo que el estudiante aprende y lo que alcanza en el proceso de enseñanza – aprendizaje como producto del trabajo académico en las diferentes actividades en las que se desempeñó ante sus profesores (2004).

El factor de contextos que hace referencias a la parte laboral, el contraste entre los conocimientos y el trabajo, así como la parte económica; cuando el egresado ya tiene una participación laboral se torna a complicado el sacar un tiempo para atender estos requerimientos educativos, permisos laborales y demás características.

No se han tomado acciones que beneficien a los egresados y por ende los indicadores de la institución educativa, que promueva las habilidades para mejorar los resultados y motivar a presentar el EGEL como opción a titulación.

Existen limitaciones en el desarrollo de la investigación durante la aplicación de encuestas debido a la falta de accesibilidad y contacto con los egresados y con la perspectiva institucional en el compromiso de asumir responsabilidades en la mejora de los resultados en el EGEL.

Esta investigación puede dar continuidad al establecer estrategias, aplicarlas y brindar un acompañamiento al egresado y observar los resultados del EGEL, no solo aplicado en la licenciatura en gastronomía si no en todas las demás carreras. Permitiendo alcanzar los indicadores institucionales sobre el porcentaje de egresados y titulados.

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Benítez, M; Giménez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico.¿existe alguna relación?. Cátedra de Química Analítica General. Facultad de Agroindustrias. Universidad Nacional del Nordeste. Argentina.
- Borghans , Lex, Golsteyn H y Heckman, Jame,2016.What Grades and Achievement Tests Measure.., Grupo de Trabajo de Capital Humano y Oportunidades Económicas. The University of Chicago. United States
- Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior [Ceneval]. (2013). Manual técnico del EGEL. México: CENEVAL
- Espinosa Blanco, Patricia, 2016. Tesis Doctoral. “Rendimiento académico, su relación con la ansiedad ante exámenes, el estrés y las estrategias de afrontamiento. Un programa de intervención”.Universidad de Deusto . España
- E. Hazelkorn and A. Gibson (2018) “The Impact and Influence of Rankings on the Quality, Performance and Accountability Agenda” in E. Hazelkorn, H. Coates and A.

- McCormick (eds.) Research Handbook on Quality, Performance and Accountability, Cheltenham: Edward Elgar.
- Gago, A. (2000). El Ceneval y la evaluación externa de la educación en México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*
- Garbanzo Vargas, G. M., (2007) Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios, una Reflexión desde la Calidad de la Educación Superior Pública. DOI: 10.15517/REVEDU.V31I1.1252, *Educación*, 31(1) (2007)
- Garbanzo, G. M. (2007a). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 43-63. <https://doi.org/10.15517/revedu.v31i1.1252>
- Guía para el sustentante Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Gastronomía • EGEL Plus GASTRO, 2021. Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval).Mexico. EX_GUIA_EGEL_PLUS_GASTRO.pdf (ceneval.edu.mx)
- Guía para el sustentante Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Gastronomía • EGEL Plus GASTRO, 2021a.Mexico. https://ceneval.edu.mx/wp-content/uploads/2021/07/EX_GUIA_EGEL_PLUS_GASTRO.pdf?
- Guía para el sustentante Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Gastronomía • EGEL Plus GASTRO, 2021b.Mexico. https://ceneval.edu.mx/wp-content/uploads/2021/07/EX_GUIA_EGEL_PLUS_GASTRO.pdf?msclkid=ad6375bfa63a11eca0a832d751cb3b03
- Gutiérrez-Monsalve, Garzón Juan y. Segura-Cardona, Ángela M, (2021)'' Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios''. *Formación Universitaria* Vol. 14(1), 13-24 <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- Harackiewicz, J. M., Smith, J. L. y Priniski, S. J. (2016). Interest Matters: The Importance of Promoting Interest in Education. *Policy insights from the behavioral and brain sciences*, 3(2), 220–227
- Jiménez-Morales, I., & López-Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión [Emotional intelligence and academic achievement: current situation]. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-80. <https://doi.org/10.14349/rlp.v41i1.556>.

- Lechner, C., Danner, D. y Rammstedt, B. (2017). How is personality related to intelligence and achievement? A replication and extension of Borghans et al. and Salkever. *Personality and Individual Differences*, 111, 86-91.
- Lowe, H. y Cook, A. (2003) Mind the Gap: Are Students Prepared for Higher Education? *Revista de Educación Superior y Superior*, 27, 53-76. <https://doi.org/10.1080/03098770305629>.
- Marchesi Álvaro, 2000. ¿Equidad en la Educación? Un sistema de indicadores de desigualdad educativa El - Ediciones - Revista Iberoamericana de Educación - Número 23
- Martínez Rebollar A y Campos Francisco W., 2015. Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores .*Revista Mexicana de Ingeniería Biomedica*. Vol. 36, No. 3, pp. 181-191
- Montero, E., Villalobos, J. (2004b). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico y a la repetición estudiantil en la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- OECD (2019), *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes*, Higher Education, OECD Publishing, Paris, Francia.
- Ortiz-Lozano, J. M., Rua-Vieites, A., Bilbao-Calabuig, P., y Casadesús-Fa, M., (2020). University Student Retention: Best Time and Data to Identify Undergraduate Students at Risk of Dropout. <https://doi.org/10.1080/14703297.2018.1502090>, *Innovations in Education and Teaching International*, 57(1), 74–85
- Ruiz, M. J., Bermejo, R., Ferrando, M., Prieto, M. D. y Sainz, M. (2014). Intelligence and Scientific-Creative thinking: their convergence in the explanation of students' academic performance. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(2), 283–302.
- Rodríguez, S., Fita, E., y Torrado, M., (2004). El Rendimiento Académico en la Transición Secundaria-Universidad, *Revista de Educación*, 334(1), 391–414 .
- Sandoval Palis, Iván Patricio, 2020: Tesis Doctoral " Grupos vulnerables y factores relacionados con el rendimiento académico en Educación Superior". *La docencia en la Enseñanza Superior: Nuevas aportaciones desde la investigación e innovación educativas*. ISBN 978-84-18348-11-2, págs. 425-434.

- Sampieri Hernández, Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio María del Pilar (2007). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Sampieri Hernández, Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio María del Pilar, 2003. Metodología de la investigación. Quinta edición. ISBN: 978-607-15-0291.Mexico
- Santander Montes AJ, Ruiz Vaquero R, 2004. Relación entre variables cuantitativas. Cuba:[CD].Informática Médica II. Editorial ECIMED;, p.1-30.
- Salonava Soria, M., Martínez Martínez, Isabel M., Bresó, Esteve E., Llorens Gumbau, S., Gumbau Grau, R. (2005). Bienestar Psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. En: CSIC. Anales de Psicología.
- Toscano, Ávila, 2011. "Relación entre ansiedad ante los exámenes, tipos de pruebas y rendimiento académico en estudiantes Universitarios".Universidad del Sinú. Colombia. Psicogente, ISSN-e 2027-212X, ISSN 0124-0137, Vol. 14, Nº. 26, 201.
- Torres Delgado JA, 2004.Informática médica. Asociación entre dos variables. Variables cuantitativas y coeficientes de correlación. Cuba: Editorial ECIMED;(2):260-262.
- Usán Supervía, Pablo y Salavera Bordás, Carlos , 2019.El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico. Universidad de Zaragoza. España
- Valle, A., Cabanach, R. G., Núñez, J. C., González-Pienda, J., Rodríguez, S. y Piñeiro, I. (2003). Multiple goals, motivation and academic learning. British Journal of Educational Psychology, 73, 71–87
- Vélez Van, M. A., Roa, N. C. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. En: PSIC. Educación Médica Normateca del TecNM .Lineamiento para titulación integral Versión 1.0. Planes de Estudio 2009-2010. <https://www.tecnm.mx/?vista=Normateca>