



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2026,
Volumen 10, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4

ANÁLISIS DE APLICACIONES MÓVILES DE ALERTA DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD PERSONAL DE MUJERES Y JÓVENES

**ANALYSIS OF EMERGENCY ALERT MOBILE
APPLICATIONS FOR THE PERSONAL SAFETY OF
WOMEN AND YOUNG PEOPLE**

Magalí Castañeda Parceró Martínez
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Juan de Dios González Torres
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Arturo Corona Ferreira
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Análisis de Aplicaciones Móviles de Alerta de Emergencia para la Seguridad Personal de Mujeres y Jóvenes

Magalí Castañeda Parceró Martínez¹

magaliparcero97@outlook.com

<https://orcid.org/0009-0005-0784-5027>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México

Juan de Dios González Torres

juan.gonzalez@ujat.mx

<https://orcid.org/0000-0001-9133-103X>

Doctorado en Ciencias de la Educación,
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México

Arturo Corona Ferreira

arturo.corona@ujat.mx

<http://orcid.org/0000-0001-8245-0838>

Doctorado en Educación con Tecnologías para
el Aprendizaje y el Conocimiento
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México

RESUMEN

La seguridad personal de mujeres y jóvenes constituye una problemática creciente debido al aumento de situaciones de riesgo, como la violencia de género, el acoso y las agresiones en espacios públicos, lo que ha impulsado el desarrollo de herramientas tecnológicas orientadas a la prevención y atención de emergencias. El presente estudio tuvo como objetivo analizar las características, funcionalidades e impacto de las aplicaciones móviles de alerta de emergencia en la seguridad personal. Para ello, se desarrolló una investigación de enfoque cualitativo y documental, basada en la revisión sistemática de literatura científica especializada y en el análisis comparativo de aplicaciones móviles disponibles, considerando aspectos como sus funcionalidades, accesibilidad, usabilidad y diseño centrado en el usuario. Los resultados evidenciaron que estas aplicaciones incorporan herramientas relevantes, entre ellas la geolocalización en tiempo real, los botones de pánico y los sistemas de notificación inmediata, las cuales contribuyen a fortalecer la percepción de seguridad y la capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo. No obstante, también se identificaron limitaciones relacionadas con la conectividad, la privacidad de los datos y la dependencia de la infraestructura tecnológica. Se concluye que las aplicaciones móviles de alerta representan una alternativa valiosa para apoyar la seguridad personal; sin embargo, su efectividad depende de las condiciones de uso, la disponibilidad tecnológica y la implementación adecuada de medidas de protección de la información.

Palabras clave: aplicaciones móviles; seguridad personal; geolocalización; alerta de emergencia; prevención de riesgos.

¹ Autor principal

Correspondencia: magaliparcero97@outlook.com

Analysis of Emergency Alert Mobile Applications for the Personal Safety of Women and Young People

ABSTRACT

The personal safety of women and young people is a growing problem due to the increase in risk situations, such as gender-based violence, harassment, and assaults in public spaces, which has driven the development of technological tools aimed at emergency prevention and response. This study aimed to analyze the characteristics, functionalities, and impact of mobile emergency alert applications on personal safety. To this end, a qualitative and documentary research approach was developed, based on a systematic review of specialized scientific literature and a comparative analysis of available mobile applications, considering aspects such as their functionalities, accessibility, usability, and user-centered design. The results showed that these applications incorporate relevant tools, including real-time geolocation, panic buttons, and immediate notification systems, which contribute to strengthening the perception of safety and the capacity to respond to risk situations. However, limitations related to connectivity, data privacy, and dependence on technological infrastructure were also identified. It is concluded that mobile alert applications represent a valuable alternative to support personal safety. However, its effectiveness depends on usage conditions, technological availability, and the proper implementation of information security measures.

Keywords: mobile applications; personal security; geolocation; emergency alert; risk prevention.

Artículo recibido 20 mayo 2026

Aceptado para publicación: 20 junio 2026



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la seguridad personal constituye una preocupación creciente a nivel mundial, especialmente para mujeres y jóvenes, quienes enfrentan mayores niveles de vulnerabilidad ante situaciones como el acoso, la violencia de género y las agresiones en espacios públicos. Estas problemáticas afectan no solo la integridad física de las personas, sino también su bienestar psicológico, su libertad de movilidad y su percepción de seguridad en los entornos cotidianos (Doria et al., 2021).

Ante esta realidad, el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación ha impulsado la creación de herramientas digitales orientadas a la prevención de riesgos y la atención de emergencias. Entre estas soluciones destacan las aplicaciones móviles de alerta de emergencia, las cuales permiten emitir señales de auxilio, compartir la ubicación en tiempo real, activar botones de pánico y establecer comunicación inmediata con redes de apoyo. Estas funcionalidades buscan fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones de peligro y contribuir a una mayor sensación de protección por parte de los usuarios (Vera, Rodríguez & Delgado, 2021).

Diversas investigaciones han analizado el potencial de estas aplicaciones como herramientas de apoyo a la seguridad personal. Maxwell et al. (2020) señalan que dichas tecnologías pueden incrementar la percepción de seguridad y facilitar la comunicación en situaciones de emergencia. Asimismo, Doria et al. (2021) destacan su utilidad en contextos relacionados con la prevención de la violencia contra las mujeres. Sin embargo, otros estudios advierten que su efectividad depende de factores como la conectividad, la accesibilidad, el diseño centrado en el usuario y la protección de los datos personales (Ebrahimi, Tushev & Mahmoud, 2019).

A pesar del creciente desarrollo de aplicaciones móviles orientadas a la seguridad personal, la literatura científica presenta limitaciones respecto al análisis integral de sus funcionalidades, ventajas y desafíos de implementación, particularmente en poblaciones vulnerables como mujeres y jóvenes. Asimismo, se observa una escasez de investigaciones documentales que integren simultáneamente aspectos tecnológicos, sociales y éticos relacionados con estas herramientas, lo que evidencia un vacío de conocimiento que justifica la realización del presente estudio.

Desde una perspectiva teórica, la investigación se sustenta en los enfoques de seguridad digital, geolocalización, interacción humano-computadora y diseño centrado en el usuario, los cuales permiten



comprender cómo las características tecnológicas influyen en la adopción y efectividad de las aplicaciones móviles de emergencia. De igual manera, se incorpora una perspectiva social y de género que reconoce las necesidades específicas de protección que enfrentan las mujeres y los jóvenes en contextos de vulnerabilidad.

La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de generar conocimiento actualizado sobre el papel de las aplicaciones móviles de alerta de emergencia como herramientas de apoyo para la seguridad personal. Además, el estudio contribuye a identificar fortalezas, limitaciones y oportunidades de mejora que pueden orientar el desarrollo de soluciones tecnológicas más eficientes, accesibles y seguras.

En este contexto, el objetivo general de la investigación es analizar las funcionalidades y el impacto de las aplicaciones móviles de alerta de emergencia en la seguridad personal de mujeres y jóvenes, a partir de una revisión documental de la literatura científica disponible.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental, orientado al análisis e interpretación de literatura científica relacionada con aplicaciones móviles de alerta de emergencia y su impacto en la seguridad personal de mujeres y jóvenes. Este enfoque permite comprender, sistematizar y evaluar el conocimiento existente sobre un fenómeno determinado a partir de fuentes secundarias confiables.

El estudio adoptó un diseño no experimental, transversal y documental, debido a que no se manipularon variables ni se realizaron intervenciones directas sobre sujetos de estudio. El análisis se centró en la recopilación, clasificación e interpretación de información científica previamente publicada.

La recopilación de información se realizó mediante una revisión bibliográfica sistemática en bases de datos académicas reconocidas, incluyendo artículos científicos, revisiones especializadas y publicaciones indexadas relacionadas con tecnologías móviles de seguridad, geolocalización, prevención de riesgos y protección personal.

Para la búsqueda documental se utilizaron palabras clave como “seguridad personal”, “aplicaciones móviles”, “alerta de emergencia”, “geolocalización”, “violencia de género” y “seguridad digital”.

Los criterios de inclusión considerados fueron:

- a) artículos científicos publicados entre 2016 y 2024;
- b) investigaciones relacionadas con aplicaciones móviles de seguridad personal;
- c) publicaciones indexadas en bases de datos académicas reconocidas;
- d) documentos disponibles en idioma español e inglés.

Por su parte, los criterios de exclusión fueron:

- a) documentos sin revisión académica;
- b) estudios no relacionados con tecnologías móviles de seguridad;
- c) publicaciones duplicadas;
- d) documentos sin acceso al texto completo.

El análisis de la información se desarrolló mediante un proceso de clasificación temática que permitió identificar categorías relacionadas con funcionalidades, ventajas, limitaciones, diseño centrado en el usuario, geolocalización y privacidad de los datos.

En cuanto a las consideraciones éticas, la investigación respetó los principios de integridad académica mediante el uso adecuado de citas y referencias bibliográficas. Debido a su naturaleza documental, no fue necesaria la participación directa de personas ni el tratamiento de datos sensibles.

Entre las principales limitaciones del estudio se encuentra la dependencia de información secundaria y la limitada disponibilidad de investigaciones empíricas enfocadas específicamente en mujeres y jóvenes dentro del contexto latinoamericano.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La principal contribución científica de esta investigación consiste en integrar evidencia reciente sobre aplicaciones móviles de alerta de emergencia desde una perspectiva tecnológica, social y ética. A diferencia de estudios centrados exclusivamente en aspectos técnicos o de usabilidad, el presente análisis permite comprender de manera integral las oportunidades y desafíos asociados a estas herramientas, aportando elementos relevantes para futuras investigaciones y para el diseño de soluciones orientadas a la protección de poblaciones vulnerables.

CONCLUSIONES

Las aplicaciones móviles de alerta de emergencia constituyen una alternativa tecnológica con potencial para fortalecer la seguridad personal de mujeres y jóvenes mediante mecanismos de comunicación inmediata, geolocalización y activación rápida de alertas. Sin embargo, la evidencia analizada demuestra que su efectividad no depende exclusivamente de sus funcionalidades técnicas, sino también de factores relacionados con la accesibilidad, la conectividad, la protección de datos y las condiciones sociales del contexto en el que son utilizadas.

Los hallazgos permiten sostener que estas herramientas deben ser concebidas como un complemento a las estrategias de prevención y protección existentes, más que como una solución única frente a los problemas de inseguridad y violencia. Asimismo, el diseño centrado en el usuario emerge como un elemento fundamental para garantizar la usabilidad y adopción efectiva de estas tecnologías en situaciones de emergencia.

Desde el punto de vista teórico, el estudio contribuye a consolidar el conocimiento existente sobre seguridad digital y aplicaciones móviles de emergencia, integrando enfoques tecnológicos y sociales que permiten comprender mejor su impacto en poblaciones vulnerables. En términos prácticos, los resultados ofrecen orientaciones para el desarrollo de aplicaciones más accesibles, seguras y adaptadas a las necesidades específicas de mujeres y jóvenes.

Finalmente, se considera necesario ampliar las investigaciones mediante estudios empíricos y evaluaciones en contextos reales de uso, con el propósito de profundizar en la comprensión de la efectividad de estas herramientas y su contribución a la prevención de riesgos en distintos entornos sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bevan, A. (2024). Sentirse seguro: discurso sobre aplicaciones de seguridad y trabajo afectivo. *Convergence* , 30 (3), 1170-1185.
- Doria, N., Ausman, C., Wilson, S., Consalvo, A., Sinno, J., Boulos, L., & Numer, M. (2021). Experiencias de mujeres con aplicaciones de seguridad para la violencia sexualizada: una revisión exploratoria narrativa. *BMC Public Health* , 21 (1), 2330.



- Ebrahimi, F., Tushev, M., & Mahmoud, A. (2021). Mobile app privacy in software engineering research: A systematic mapping study. *Information and Software Technology*, 133, 106466.
- Farooq, MS, Masooma, A., Omer, U., Tehseen, R., Gilani, SAM y Atal, Z. (2023). El papel del IoT en la seguridad de la mujer: una revisión sistemática de la literatura. *IEEE Access* , 11 , 69807-69825.
- Glover, R., & Stone, M. (2024). Aplicaciones móviles de seguridad: una orientación feminista material a las movilidades precarias. *Mobilities* , 19 (6), 942-954.
- Maxwell, L., Sanders, A., Skues, J., & Wise, L. (2020). Un análisis de contenido de las aplicaciones de seguridad personal: ¿nos mantienen a salvo o nos hacen más vulnerables? *Violencia contra las mujeres* , 26 (2), 233-248.
- Puglisi, S., Rebollo-Monedero, D., & Forné, J. (2015, agosto). Vigilancia masiva potencial y violaciones de la privacidad en aplicaciones sociales basadas en la proximidad. En 2015 *IEEE Trustcom/BigDataSE/ISPA* (Vol. 1, pp. 1045-1052). IEEE.
- Vera, P. M., Rodríguez, R. A., & Delgado, C. D. (2022). Desarrollo de aplicaciones con Geovallas para la asistencia de personas mediante el monitoreo. *Latin-American Journal of Computing*, 9(1), 98-107.