Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2026,
Volumen 10, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: IMPACTO DE LA IA EN EL BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL DE ESTUDIANTES Y DOCENTES

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE AGE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE: THE IMPACT OF AI ON THE SOCIAL-EMOTIONAL WELL-BEING OF STUDENTS AND TEACHERS

Luis Gonzalo Moreno Vega
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Josefa Micaela Sánchez Pivaque
Universidad Integral del Caribe

Tarira Olvera Pedro Leonardo
Universidad ECOTEC

Sujey Jacqueline Cruz Arce
Universidad Bolivariana del Ecuador

Graciela de Jesús Salvatierra Salvatierra
Universidad Nacional UNAE, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4.25400

Inteligencia Emocional en la Era de la Inteligencia Artificial: Impacto de la IA en el Bienestar Socioemocional de Estudiantes y Docentes

Luis Gonzalo Moreno Vega[1]
lmorenov2@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-0255-132X
Magister, Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Josefa Micaela Sánchez Pivaque
josefa_sp@hotmail.com
https://orcid.org/0009-0000-5790-1166
Magister, Universidad Integral del Caribe

Tarira Olvera Pedro Leonardo
pedroleo_70@hotmail.com
https://orcid.org/0009-0008-6935-3660
Licenciado, Universidad ECOTEC

Sujey Jacqueline Cruz Arce
sujey.cruz@educacion.gob.ec
https://orcid.org/0009-0009-2552-1260
Magister, Universidad Bolivariana del Ecuador
Ecuador

Graciela de Jesús Salvatierra Salvatierra
graciela.salvatierra@educacion.gob.ec
https://orcid.org/0009-0002-3959-9033
Licenciada, Universidad Nacional UNAE
Ecuador

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la inteligencia artificial y el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes en el sistema educativo ecuatoriano, considerando el papel mediador de la inteligencia emocional en los procesos de adaptación a entornos educativos digitalizados. Para ello, se desarrolló una revisión documental complementada con encuestas aplicadas a actores de una institución seleccionada aleatoriamente del sistema educativo ecuatoriano. Se utilizó un enfoque cualitativo con un proceso metodológico participativo, incorporando técnicas de recolección de información orientadas a la interpretación de percepciones de directivos, docentes y representantes legales. El alcance de la investigación es correlacional, permitiendo establecer relaciones entre la inteligencia artificial como variable independiente y el bienestar socioemocional como variable dependiente dentro de contextos educativos reales. El problema surge de la transformación digital de la educación y los desafíos emocionales que esta genera en los actores educativos, especialmente en la adaptación tecnológica, la carga emocional y la interacción humano–máquina. Se plantea la interrogante: ¿Cómo impacta la inteligencia artificial en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes del sistema educativo ecuatoriano y cómo contribuye la inteligencia emocional a una integración equilibrada de estas tecnologías en los procesos formativos? Además, se recurrió a fuentes bibliográficas y digitales que sustentan teóricamente el estudio. Los resultados evidencian que la mayoría de encuestados considera necesario fortalecer la inteligencia emocional y la formación docente como estrategias clave frente a la era de la inteligencia artificial en educación.

Palabras clave:. inteligencia artificial – inteligencia emocional – bienestar socioemocional – educación digital – competencias docentes.

[1] Autor principal
Correspondencia: lmorenov2@unemi.edu.ec

Emotional Intelligence in the Age of Artificial Intelligence: The Impact of AI on the Social-Emotional Well-Being of Students and Teachers

ABSTRACT

The objective of this research study is to analyze the relationship between artificial intelligence and the social-emotional well-being of students and teachers in the Ecuadorian education system, taking into account the mediating role of emotional intelligence in the processes of adaptation to digitized educational environments. To this end, a literature review was conducted, supplemented by surveys administered to stakeholders at a randomly selected institution within the Ecuadorian education system. A qualitative approach was used, employing a participatory methodological process and incorporating data collection techniques aimed at interpreting the perceptions of administrators, teachers, and legal guardians. The scope of the research is correlational, allowing for the establishment of relationships between artificial intelligence as an independent variable and socio-emotional well-being as a dependent variable within real educational contexts. The problem stems from the digital transformation of education and the emotional challenges it poses for those involved in education, particularly in terms of technological adaptation, emotional strain, and human–machine interaction. The question arises: How does artificial intelligence impact the social-emotional well-being of students and teachers in the Ecuadorian education system, and how does emotional intelligence contribute to a balanced integration of these technologies into educational processes? Additionally, bibliographic and digital sources were consulted to provide theoretical support for the study. The results show that the majority of respondents consider it necessary to strengthen emotional intelligence and teacher training as key strategies in the face of the era of artificial intelligence in education.

***Keywords*:** artificial intelligence – emotional intelligence – social-emotional well-being – digital education – teaching competencies.

Artículo recibido 20 mayo 2026
Aceptado para publicación: 20 junio 2026

INTRODUCCIÓN

Contextualización

La acelerada incorporación de sistemas de inteligencia artificial (IA) en los entornos educativos contemporáneos está transformando de manera profunda las dinámicas de enseñanza, aprendizaje e interacción social dentro de las instituciones educativas. Herramientas basadas en inteligencia artificial generativa, sistemas de aprendizaje adaptativo y asistentes virtuales inteligentes han comenzado a desempeñar un papel cada vez más relevante en la mediación de los procesos formativos, redefiniendo no solo las prácticas pedagógicas, sino también las experiencias emocionales y relacionales de estudiantes y docentes. En este escenario, la inteligencia emocional se configura como una competencia esencial para afrontar los desafíos derivados de la convivencia entre capacidades humanas y tecnologías inteligentes, especialmente en contextos donde la digitalización y la automatización adquieren una presencia creciente (Organización de Estados Iberoamericanos [OEI], 2023).

La presente investigación analiza el impacto de la inteligencia artificial en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes, reconociendo que la integración tecnológica no constituye únicamente un proceso de innovación instrumental, sino también una transformación estructural de las relaciones humanas que configuran la experiencia educativa. Si bien la inteligencia artificial ofrece oportunidades significativas para personalizar el aprendizaje, optimizar la gestión académica y ampliar el acceso al conocimiento, también plantea desafíos relevantes relacionados con la regulación emocional, la percepción de autoeficacia y la convivencia digital en entornos educativos híbridos (UNESCO, 2023).

Desde esta perspectiva, resulta imprescindible comprender cómo las competencias de inteligencia emocional pueden contribuir a fortalecer la adaptación de estudiantes y docentes frente a los cambios impulsados por la inteligencia artificial, promoviendo ambientes educativos saludables, resilientes e inclusivos. En este sentido, el bienestar socioemocional se ha consolidado como un factor determinante para la calidad educativa y el desarrollo integral de los actores del proceso formativo, especialmente en contextos donde la innovación tecnológica redefine constantemente las formas de enseñar y aprender (CEPAL, 2022).

Antecedentes

Crompton y Burke (2023), en su investigación titulada Artificial Intelligence in Higher Education: The State of the Field, concluyen que la inteligencia artificial está transformando significativamente los procesos educativos mediante aplicaciones orientadas a la personalización del aprendizaje, la automatización de tareas académicas y el apoyo a la toma de decisiones institucionales. No obstante, las autoras advierten que la incorporación efectiva de estas tecnologías requiere considerar factores humanos vinculados con la adaptación, la confianza y las competencias socioemocionales de los usuarios. En relación con la presente investigación, este estudio aporta elementos fundamentales para comprender que el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes constituye una dimensión indispensable para una integración equilibrada y sostenible de la inteligencia artificial en los contextos educativos contemporáneos.

Wang, Wang, Zhu, Wang, Tran y Du (2024), en su artículo científico Artificial Intelligence in Education: A Systematic Literature Review, concluyen que la inteligencia artificial ha experimentado una expansión acelerada en el ámbito educativo, favoreciendo procesos de aprendizaje adaptativo, evaluación automatizada y apoyo pedagógico personalizado. Sin embargo, los autores identifican la necesidad de fortalecer investigaciones centradas en los efectos humanos y emocionales derivados de la interacción permanente con sistemas inteligentes, especialmente en relación con la motivación, la autonomía y la experiencia educativa. Por consiguiente, esta investigación contribuye al presente estudio al evidenciar la importancia de analizar cómo la inteligencia emocional puede actuar como un factor protector que favorezca el bienestar socioemocional frente a los desafíos emergentes de la digitalización educativa.

Alfredo, Echeverria, Jin, Yan, Swiecki, Gašević y Martinez-Maldonado (2023), en su revisión sistemática Human-Centred Learning Analytics and AI in Education, concluyen que el desarrollo e implementación de sistemas de inteligencia artificial en educación debe centrarse en las necesidades humanas de estudiantes y docentes, promoviendo la confianza, la participación, la seguridad y la preservación de la autonomía personal. Los autores sostienen que la excesiva automatización puede generar preocupaciones relacionadas con la dependencia tecnológica, la pérdida de control y el deterioro de ciertas dimensiones de la interacción humana.

En este sentido, la investigación constituye un aporte relevante para el presente artículo, puesto que permite comprender la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional como una competencia estratégica que facilite una convivencia ética, equilibrada y humanizada entre las personas y las tecnologías inteligentes en los entornos educativos actuales.

Problema

La creciente presencia de tecnologías inteligentes en los entornos formativos está transformando significativamente las formas de enseñar, aprender e interactuar dentro de las instituciones educativas. En Ecuador, la incorporación progresiva de herramientas digitales avanzadas representa una oportunidad para fortalecer los procesos pedagógicos y ampliar el acceso al conocimiento; sin embargo, también plantea desafíos relacionados con la adaptación humana frente a escenarios caracterizados por la automatización y la innovación constante. Esta realidad demanda una comprensión integral de sus repercusiones más allá de los resultados académicos tradicionales, particularmente en lo referente al bienestar socioemocional de los actores educativos (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2023).

Dentro del contexto ecuatoriano y latinoamericano, el uso cada vez más frecuente de plataformas digitales, asistentes virtuales y sistemas automatizados está modificando las dinámicas de comunicación, participación y construcción colectiva del aprendizaje. Aunque estas innovaciones favorecen la personalización de la enseñanza y optimizan múltiples actividades escolares, también pueden generar incertidumbre, estrés tecnológico, dependencia digital y una disminución de las interacciones presenciales, factores que inciden directamente en las experiencias emocionales de quienes participan en el proceso educativo (Area-Moreira & Adell, 2022).

En este escenario, las competencias emocionales adquieren una relevancia estratégica para afrontar los cambios derivados de la transformación digital. La capacidad para reconocer, comprender y gestionar adecuadamente las emociones constituye un recurso fundamental para fortalecer la resiliencia, la adaptación y las relaciones interpersonales en contextos cada vez más mediados por recursos tecnológicos. No obstante, todavía existe una limitada evidencia sobre las implicaciones que estos avances producen en la salud emocional y en las dinámicas relacionales de la comunidad educativa ecuatoriana.

Frente a esta problemática, resulta pertinente analizar las repercusiones de las tecnologías inteligentes sobre las dimensiones emocionales de los actores educativos y comprender el papel que desempeñan las habilidades socioemocionales como mecanismo de adaptación ante los desafíos emergentes de la era digital. En consecuencia, surge la siguiente interrogante científica: ¿Cómo impacta la inteligencia artificial en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes del sistema educativo ecuatoriano, y de qué manera la inteligencia emocional contribuye a una integración equilibrada de estas tecnologías en los procesos formativos?

Importancia y justificación

La presente investigación reviste especial relevancia en el contexto educativo contemporáneo, en tanto permite comprender cómo la incorporación de tecnologías inteligentes redefine las prácticas pedagógicas y exige nuevas formas de liderazgo, mediación y acompañamiento formativo. En este sentido, su importancia radica en ofrecer elementos analíticos que orienten la toma de decisiones de los actores institucionales, particularmente en lo relacionado con la integración equilibrada de recursos digitales avanzados y el fortalecimiento de las dimensiones humanas del proceso educativo, tal como advierten Holmes, Bialik y Fadel (2019), quienes señalan que la inteligencia artificial en educación debe mantenerse alineada con el desarrollo humano integral y no únicamente con la eficiencia tecnológica.

Asimismo, el estudio se justifica en la necesidad de fortalecer las competencias socioemocionales de los actores educativos frente a escenarios cada vez más mediados por sistemas automatizados. La transformación digital no solo incide en la eficiencia académica, sino también en la configuración de experiencias emocionales que pueden favorecer o afectar el desarrollo integral. Por ello, resulta pertinente generar conocimiento que permita comprender cómo la inteligencia emocional puede actuar como un factor protector y regulador en contextos de alta interacción tecnológica, contribuyendo al bienestar psicológico y relacional dentro de las instituciones educativas, en concordancia con la UNESCO (2023), que enfatiza la importancia de una implementación ética y centrada en el ser humano de la inteligencia artificial en los sistemas educativos.

Desde una perspectiva social y profesional, la investigación beneficia tanto a docentes como a estudiantes, al proporcionar fundamentos para el desarrollo de estrategias formativas orientadas a la

adaptación crítica y reflexiva frente a la inteligencia artificial. En el caso del profesorado, se promueve el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas y emocionales, mientras que en el estudiantado se potencia la adquisición de habilidades para el aprendizaje autónomo, la autorregulación emocional y la interacción responsable con herramientas digitales emergentes.

Finalmente, este estudio se justifica en la necesidad de repensar el rol de la gestión educativa en la era digital, entendida no solo como un proceso administrativo, sino como un ejercicio de liderazgo pedagógico orientado a la construcción de entornos inclusivos, emocionalmente saludables y tecnológicamente pertinentes. En consecuencia, se busca aportar criterios que orienten la articulación entre innovación tecnológica y desarrollo humano, considerando que la calidad educativa en la actualidad depende tanto de la excelencia académica como del equilibrio socioemocional de sus actores.

Objetivo general

Analizar los factores que influyen en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes en el contexto de la incorporación de la inteligencia artificial en el sistema educativo ecuatoriano, a través de la revisión documental de literatura científica reciente y la aplicación de técnicas de recolección de información, con el propósito de fundamentar propuestas orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional como eje de adaptación en la era digital.

Objetivos específicos

- Identificar las competencias emocionales y pedagógicas necesarias en estudiantes y docentes para afrontar de manera efectiva los desafíos derivados del uso de herramientas basadas en inteligencia artificial en los procesos educativos.
- Examinar las percepciones y niveles de adaptación socioemocional de los actores educativos frente a la integración progresiva de tecnologías inteligentes en los entornos de enseñanza y aprendizaje.
- Proponer lineamientos teórico-prácticos que orienten el fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia de regulación, equilibrio y bienestar en contextos educativos mediados por inteligencia artificial.

METODOLOGÍA

El presente estudio se enmarca en un enfoque de investigación de tipo proyectivo, cuyo propósito consiste en analizar los factores que inciden en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes en el contexto de la incorporación de la inteligencia artificial en el sistema educativo ecuatoriano, con el fin de fundamentar la construcción de lineamientos teórico-prácticos orientados al fortalecimiento de la inteligencia emocional como eje de adaptación en la era digital.

De acuerdo con Hurtado de Barrera (2012), la investigación proyectiva se caracteriza por "proponer soluciones a situaciones específicas a partir de un proceso de indagación" (p. 117), lo cual implica un tránsito metodológico que integra la exploración, descripción, explicación y formulación de alternativas de cambio frente a una realidad determinada. En este sentido, este tipo de investigación no se limita únicamente al análisis del fenómeno, sino que busca generar propuestas fundamentadas en la comprensión profunda del contexto estudiado.

Asimismo, la autora señala que la investigación proyectiva no necesariamente implica la implementación inmediata de las propuestas diseñadas, sino que su valor radica en la construcción de modelos, estrategias o lineamientos que orienten procesos de transformación futura (Hurtado de Barrera, 2012). En concordancia con ello, el presente estudio se orienta a la elaboración de una propuesta teórica sustentada en evidencia documental reciente, relacionada con la interacción entre inteligencia artificial, competencias emocionales y bienestar socioeducativo.

De este modo, la investigación proyectiva permite articular el análisis crítico de la realidad educativa con la formulación de alternativas viables que respondan a los desafíos contemporáneos derivados de la digitalización de la educación, diferenciándose de enfoques exclusivamente descriptivos o experimentales, al privilegiar la construcción de soluciones fundamentadas científicamente.

Diseño de la Investigación

El presente estudio se enmarca en un enfoque de investigación de tipo proyectivo, cuyo propósito consiste en analizar los factores que inciden en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes en el contexto de la incorporación de la inteligencia artificial en el sistema educativo ecuatoriano, con el fin de fundamentar la construcción de lineamientos teórico-prácticos orientados al fortalecimiento de la inteligencia emocional como eje de adaptación en la era digital.

De acuerdo con Hurtado de Barrera (2012), la investigación proyectiva se caracteriza por "proponer soluciones a situaciones específicas a partir de un proceso de indagación" (p. 117), lo cual implica un tránsito metodológico que integra la exploración, descripción, explicación y formulación de alternativas de cambio frente a una realidad determinada. En este sentido, este tipo de investigación no se limita únicamente al análisis del fenómeno, sino que busca generar propuestas fundamentadas en la comprensión profunda del contexto estudiado.

Asimismo, la autora señala que la investigación proyectiva no necesariamente implica la implementación inmediata de las propuestas diseñadas, sino que su valor radica en la construcción de modelos, estrategias o lineamientos que orienten procesos de transformación futura (Hurtado de Barrera, 2012). En concordancia con ello, el presente estudio se orienta a la elaboración de una propuesta teórica sustentada en evidencia documental reciente, relacionada con la interacción entre inteligencia artificial, competencias emocionales y bienestar socioeducativo.

De este modo, la investigación proyectiva permite articular el análisis crítico de la realidad educativa con la formulación de alternativas viables que respondan a los desafíos contemporáneos derivados de la digitalización de la educación, diferenciándose de enfoques exclusivamente descriptivos o experimentales, al privilegiar la construcción de soluciones fundamentadas científicamente.

Diseño No Experimental

El presente estudio se desarrolla bajo un enfoque de diseño no experimental, el cual se caracteriza por la observación de los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural, sin la manipulación deliberada de variables. Este tipo de diseño permite analizar relaciones entre factores ya existentes, garantizando una aproximación objetiva a la realidad educativa sin intervención directa del investigador.

En concordancia con este enfoque, Creswell y Creswell (2023) señalan que los diseños no experimentales son aquellos en los que el investigador observa y analiza variables tal como ocurren de manera natural, especialmente en estudios educativos donde no es posible ni ético manipular las condiciones del entorno. Este tipo de diseño resulta pertinente cuando el objetivo es comprender relaciones, patrones o influencias entre variables en contextos reales.

De igual manera, los estudios no experimentales son ampliamente utilizados en investigaciones educativas contemporáneas debido a su capacidad para analizar fenómenos complejos en escenarios auténticos, particularmente cuando se estudian procesos asociados al comportamiento humano y a la interacción social mediada por tecnologías. En este caso, se aplica este diseño debido a que se analiza la relación entre la inteligencia artificial y el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes, sin alterar las condiciones en las que dichas variables se manifiestan.

Asimismo, el diseño permite examinar cómo la integración de herramientas digitales inteligentes influye en la dinámica emocional de los actores educativos dentro del sistema educativo ecuatoriano, considerando la inteligencia emocional como un elemento mediador en la adaptación a los entornos tecnológicos contemporáneos.

Tipos de Investigación

Investigación de campo

La investigación de campo se caracteriza por la obtención directa de datos provenientes de la realidad estudiada, mediante la aplicación de técnicas e instrumentos como encuestas, entrevistas u observación sistemática, con el propósito de responder a problemáticas previamente identificadas. Este tipo de investigación permite aproximarse de manera auténtica al fenómeno analizado, al considerar las percepciones, experiencias y prácticas de los actores involucrados en su propio contexto.

En concordancia con este enfoque, la investigación de campo se fundamenta en la recolección de información primaria directamente en el entorno educativo, lo que posibilita una comprensión más precisa de las dinámicas que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Según Flick (2022), la investigación empírica en contextos reales permite captar la complejidad de las interacciones sociales y educativas, especialmente cuando se estudian fenómenos contemporáneos mediados por tecnología, donde las percepciones y experiencias de los participantes resultan esenciales para el análisis.

En el presente estudio, la investigación de campo se orienta a la recolección de información mediante encuestas aplicadas a docentes y estudiantes del sistema educativo ecuatoriano, con el fin de analizar cómo la incorporación de la inteligencia artificial incide en sus experiencias emocionales y en su bienestar socioeducativo. Este proceso permite identificar patrones de percepción, adaptación y respuesta emocional frente al uso de herramientas digitales inteligentes en los entornos de aprendizaje.

De esta manera, la aplicación de la investigación de campo posibilita una aproximación directa a la realidad educativa, facilitando la comprensión de los efectos que la transformación digital genera en las dimensiones socioemocionales de los actores educativos, considerando la inteligencia emocional como un eje fundamental para la adaptación y regulación en contextos de innovación tecnológica.

Documental (Bibliográfica)

La investigación documental o bibliográfica constituye un componente esencial dentro del proceso de construcción del conocimiento científico, en tanto permite fundamentar teóricamente el objeto de estudio a partir del análisis crítico de fuentes escritas, académicas y científicas. Este tipo de investigación garantiza la solidez conceptual del estudio, al proporcionar bases argumentativas sustentadas en literatura especializada, lo que contribuye a la rigurosidad y coherencia del diseño investigativo.

En este sentido, Grant y Booth (2009) destacan que la revisión documental sistemática constituye una estrategia metodológica clave para sintetizar y analizar la evidencia disponible, permitiendo identificar patrones, vacíos teóricos y líneas de investigación emergentes dentro de un campo específico. Aunque su aporte ha sido ampliamente reconocido en las ciencias sociales y educativas, su vigencia se mantiene en estudios contemporáneos que buscan integrar información científica para la comprensión de fenómenos complejos.

En el presente estudio, la investigación documental se aplicó mediante la revisión de artículos científicos, libros académicos y documentos institucionales provenientes de bases de datos especializadas y repositorios digitales. Este proceso permitió establecer antecedentes relevantes, identificar enfoques metodológicos pertinentes y analizar posibles respuestas teóricas a la problemática relacionada con la influencia de la inteligencia artificial en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes.

De esta manera, el uso de la investigación bibliográfica permitió construir un sustento teórico sólido que orienta la comprensión del fenómeno estudiado, integrando aportes recientes sobre inteligencia emocional, transformación digital e inteligencia artificial en educación, lo cual fortalece la validez conceptual del presente trabajo investigativo.

Enfoque Cualitativo

La presente investigación se sustenta en un enfoque cualitativo, orientado a la comprensión profunda de las percepciones, experiencias y significados que los actores educativos atribuyen a la incorporación de la inteligencia artificial en los procesos formativos, así como a su influencia en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes. Este enfoque permite interpretar la realidad educativa desde la perspectiva de los sujetos involucrados, considerando la complejidad de las interacciones humanas mediadas por tecnologías digitales emergentes.

En este sentido, el estudio privilegia la obtención de información descriptiva y reflexiva mediante técnicas de recolección como encuestas con preguntas abiertas y entrevistas estructuradas, dirigidas a directivos, docentes y representantes del sistema educativo ecuatoriano. Según Creswell y Creswell (2023), la investigación cualitativa se centra en la exploración de significados construidos socialmente, lo que resulta especialmente pertinente cuando se analizan fenómenos educativos contemporáneos en los que intervienen factores emocionales, tecnológicos y pedagógicos de manera simultánea.

De manera complementaria, el enfoque cualitativo permite analizar cómo los actores educativos interpretan su interacción con herramientas de inteligencia artificial, identificando emociones, actitudes y niveles de adaptación frente a estos cambios tecnológicos. Este tipo de análisis resulta fundamental para comprender la incidencia de dichas tecnologías en la configuración del bienestar socioemocional, así como en la capacidad de autorregulación emocional dentro de los entornos de aprendizaje.

Asimismo, este enfoque se considera pertinente debido a que posibilita una aproximación flexible, contextualizada y ética al fenómeno estudiado, evitando la manipulación de variables y respetando las condiciones naturales del entorno educativo. En este marco, la investigación busca generar comprensiones significativas que contribuyan al fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia de adaptación en la era de la inteligencia artificial.

MÉTODO

El método científico constituye un eje fundamental dentro del proceso de investigación, en tanto permite estructurar de manera sistemática, lógica y rigurosa la formulación, análisis y resolución de problemas de carácter académico.

Su aplicación garantiza la obtención de conocimientos válidos y confiables, al basarse en procedimientos ordenados que orientan la indagación científica en distintos campos del saber, particularmente en el ámbito educativo.

En este sentido, Arias (2012) define el método científico como "un conjunto de pasos, técnicas y procedimientos utilizados para formular y resolver preguntas de investigación, probando o confirmando hipótesis" (p. 24). Asimismo, el autor enfatiza que se trata de un "camino flexible utilizado hoy en día en la mayoría de las ciencias fácticas" (p. 24), lo cual evidencia su carácter adaptable a diversas realidades y contextos de estudio, incluyendo aquellos relacionados con los procesos educativos y sociales.

Bajo esta perspectiva, el presente estudio adopta el método científico como guía estructural para analizar la relación entre la inteligencia artificial y el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes, permitiendo la organización coherente de las fases de investigación, desde la recolección de información hasta la interpretación de resultados. Este enfoque posibilita una aproximación sistemática al fenómeno estudiado, asegurando la validez y consistencia de los hallazgos obtenidos.

De esta manera, la aplicación del método científico en la presente investigación contribuye a garantizar la rigurosidad del proceso investigativo, facilitando la comprensión integral de las variables analizadas y permitiendo la generación de conclusiones fundamentadas en evidencia empírica y teórica.

Nivel de alcance

Correlacional

El alcance de la presente investigación se enmarca en un nivel correlacional, orientado a examinar la relación existente entre las variables de estudio previamente definidas en la matriz de operacionalización. Este nivel de alcance permite identificar la posible asociación entre los factores analizados sin establecer relaciones de causalidad directa, sino más bien patrones de correspondencia o interacción entre ellos dentro de un contexto determinado.

En este sentido, el estudio correlacional se centra en determinar la relación entre la inteligencia artificial y el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes, considerando el papel mediador de la inteligencia emocional en los procesos de adaptación a entornos educativos digitalizados. De acuerdo con Creswell y Creswell (2023), este tipo de alcance es ampliamente utilizado en investigaciones

educativas cuando el propósito es analizar la relación entre variables en contextos naturales, sin manipulación experimental.

Asimismo, el nivel correlacional permite establecer conexiones entre las experiencias emocionales de los actores educativos y su interacción con herramientas tecnológicas inteligentes, facilitando la comprensión de posibles asociaciones entre el uso de la inteligencia artificial y las variaciones en el bienestar socioeducativo. Este análisis se sustenta en la recolección de información proveniente de la comunidad educativa del sistema educativo ecuatoriano, lo que permite una aproximación empírica a la realidad estudiada.

De esta manera, el alcance correlacional del estudio contribuye a identificar relaciones significativas entre las variables analizadas, proporcionando bases interpretativas que permiten comprender cómo la transformación digital influye en las dimensiones emocionales del proceso educativo, sin inferir causalidad directa, pero sí evidenciando vínculos relevantes para el análisis académico.

Transversal

La presente investigación adopta un diseño transversal, en tanto la recolección de datos se realiza en un único momento del periodo académico 2023–2024, permitiendo observar y analizar las variables de estudio en un punto específico del tiempo. Este tipo de diseño resulta pertinente cuando se busca describir y relacionar fenómenos educativos sin realizar seguimiento longitudinal, lo que facilita una comprensión inmediata del estado de las variables en contextos reales.

En concordancia con este enfoque, Setia (2016) señala que los estudios transversales permiten examinar la prevalencia y las relaciones entre variables en una población definida en un momento determinado, siendo ampliamente utilizados en investigaciones educativas y sociales debido a su eficiencia metodológica y su capacidad descriptiva. Este diseño resulta especialmente útil cuando se requiere identificar patrones de comportamiento o percepción sin intervenir en la dinámica natural del fenómeno estudiado.

En el presente estudio, el diseño transversal permite analizar de manera simultánea la relación entre la incorporación de la inteligencia artificial en los procesos educativos y su incidencia en el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes dentro del sistema educativo ecuatoriano.

Asimismo, posibilita captar las percepciones, niveles de adaptación y respuestas emocionales frente al uso de tecnologías digitales en un periodo específico, sin establecer seguimiento en el tiempo.

De esta manera, el enfoque transversal contribuye a obtener una visión clara y puntual del fenómeno investigado, facilitando la interpretación de las relaciones existentes entre las variables en un contexto educativo determinado, lo cual resulta fundamental para la formulación de conclusiones y propuestas orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en la era digital.

Población

La población en un proceso investigativo constituye el conjunto de elementos que comparten características comunes y que son objeto de estudio dentro de una realidad determinada. En el ámbito metodológico, su delimitación resulta fundamental para garantizar la coherencia del diseño de investigación y la validez de los datos obtenidos, en función de los objetivos planteados.

En este sentido, Arias (2012) define la población accesible como aquella "también conocida como población muestra, es una porción limitada de la población objetivo a la que realmente se puede acceder y de la cual se puede extraer una muestra representativa" (p. 83), lo que implica una delimitación operativa condicionada por el tiempo, los recursos y las posibilidades reales del investigador. De igual manera, Hurtado de Barrera (2012) señala que las poblaciones pueden ser consideradas "relativamente pequeñas y, por lo tanto, pueden ser cubiertas en el tiempo por los recursos de los investigadores" (p. 143), lo cual refuerza la importancia de una adecuada delimitación del universo de estudio.

Bajo estos fundamentos, la presente investigación considera como población de estudio a los actores de una institución educativa seleccionada de manera aleatoria dentro del sistema educativo ecuatoriano, conformada por directivos, docentes y estudiantes del nivel de educación general básica superior. Este grupo representa el escenario idóneo para analizar la influencia de la inteligencia artificial en el bienestar socioemocional de los actores educativos, en interacción con sus competencias emocionales y procesos de adaptación tecnológica.

De este modo, la población delimitada permite obtener una aproximación contextualizada al fenómeno investigado, facilitando la recolección de información relevante sobre percepciones, experiencias y dinámicas emocionales en entornos educativos mediados por tecnologías inteligentes.

Muestra

La muestra de la presente investigación corresponde a una población finita de fácil acceso para el investigador, lo que permite considerar la totalidad de los elementos disponibles dentro del contexto de estudio. Bajo esta perspectiva, se asume un criterio de accesibilidad que facilita la recolección de información de manera directa, sin la necesidad de aplicar procedimientos de muestreo probabilístico complejos.

En concordancia con Hurtado de Barrera (2012), cuando la población es conocida y accesible, "es posible ubicar a todos los miembros" (p. 143), lo que implica la viabilidad de trabajar con el universo completo de la población definida. De igual manera, Arias (2012) sostiene que, cuando las unidades que integran la población son reducidas y accesibles, "no será necesario extraer una muestra; en consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo" (p. 84), lo cual fortalece la validez del estudio al abarcar la totalidad de los sujetos disponibles.

En este sentido, la muestra seleccionada para la presente investigación está conformada por 2 directivos, 8 docentes y 10 representantes de estudiantes con bajo rendimiento académico pertenecientes a una institución educativa del sistema educativo ecuatoriano seleccionada aleatoriamente, sumando un total de 20 participantes. Este grupo constituye la unidad de análisis sobre la cual se aplicarán los instrumentos de recolección de datos, permitiendo obtener información relevante sobre la incidencia de la inteligencia artificial en el bienestar socioemocional de los actores educativos.

De esta manera, al tratarse de una población accesible y limitada, la muestra coincide con la totalidad de los elementos disponibles, garantizando la representatividad de la información recolectada y fortaleciendo la consistencia metodológica del estudio.

Tabla 1 Muestra de segmento de investigación.

Segmento	***f***	***%***
Padres de familia	10	50%
Docentes y directivos	10	50%
	20	100%

Fuente: Elaborado por autores.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este sentido, se aplicó una encuesta estructurada de diez ítems con escala tipo Likert, orientada a valorar las percepciones de los actores educativos respecto a la incidencia de la inteligencia artificial en el bienestar socioemocional y en los procesos de adaptación emocional dentro del entorno educativo. La escala de medición estuvo conformada por cuatro niveles de respuesta: Totalmente de acuerdo (4), De acuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1), los cuales permitieron cuantificar las percepciones de manera ordenada y sistemática, facilitando su posterior análisis interpretativo.

El instrumento fue aplicado a un total de 20 participantes, distribuidos en 2 directivos, 8 docentes y 10 representantes legales de estudiantes con bajo rendimiento académico pertenecientes a una institución educativa del sistema educativo ecuatoriano seleccionada aleatoriamente. Esta aplicación permitió recoger información relevante desde diferentes perspectivas de la comunidad educativa, garantizando una visión integral del fenómeno estudiado.

Posteriormente, los datos obtenidos fueron sistematizados y tabulados mediante el programa Microsoft Excel, lo que permitió organizar la información en tablas de frecuencia y porcentajes. Asimismo, los resultados fueron representados mediante gráficos estadísticos, facilitando su análisis e interpretación visual para una comprensión más clara de las tendencias identificadas en las respuestas de los participantes.

Finalmente, los resultados procesados se presentan a continuación, con el propósito de evidenciar las percepciones de los actores educativos frente a la problemática investigada y su relación con la inteligencia emocional en contextos mediados por inteligencia artificial.

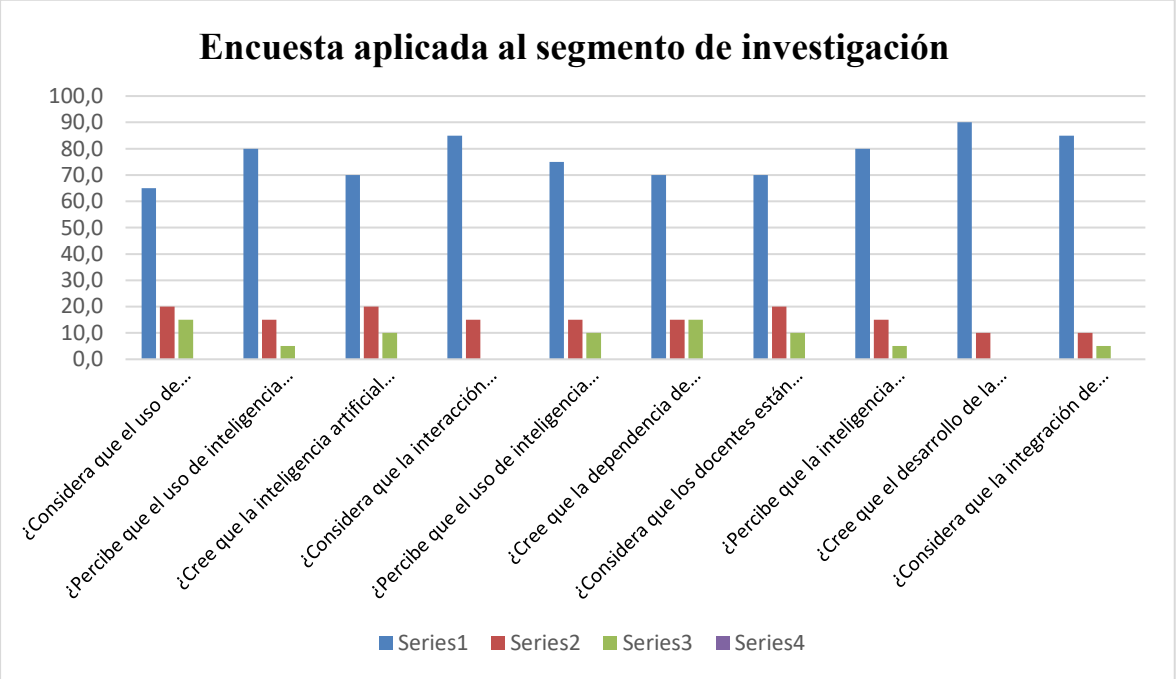
Tabla 2 Encuesta aplicada al segmento de investigación a la IE.

	ESCALA	**4**		**3**		**2**		**1**		**Total**	
N°	**ITEMS**	**f**	**%**	**f**	**%**	**f**	**%**	**f**	**%**	**f**	**%**
1	¿Considera que el uso de herramientas de inteligencia artificial mejora la personalización del aprendizaje en el aula?	13	65,0	4	20,0	3	15,0	0	0,0	20	100,0
2	¿Percibe que el uso de inteligencia artificial en educación genera mayor carga emocional o estrés en estudiantes o docentes?	16	80,0	3	15,0	1	5,0	0	0,0	20	100,0

3	¿Cree que la inteligencia artificial contribuye a mejorar la eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje?	14	70,0	4	20,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
4	¿Considera que la interacción constante con sistemas digitales inteligentes reduce la comunicación emocional entre docentes y estudiantes?	17	85,0	3	15,0	0	0,0	0	0,0	20	100,0
5	¿Percibe que el uso de inteligencia artificial facilita la toma de decisiones pedagógicas más acertadas por parte del docente?	15	75,0	3	15,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
6	¿Cree que la dependencia de herramientas digitales puede afectar la autonomía emocional y académica del estudiante?	14	70,0	3	15,0	3	15,0	0	0,0	20	100,0
7	¿Considera que los docentes están preparados emocionalmente para enfrentar la incorporación de la inteligencia artificial en sus prácticas educativas?	14	70,0	4	20,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
8	¿Percibe que la inteligencia artificial puede contribuir al bienestar emocional mediante la reducción de tareas repetitivas del docente?	16	80,0	3	15,0	1	5,0	0	0,0	20	100,0
9	¿Cree que el desarrollo de la inteligencia emocional es clave para adaptarse a los cambios tecnológicos en educación?	18	90,0	2	10,0	0	0,0	0	0,0	20	100,0
10	¿Considera que la integración de inteligencia artificial en la educación debe ir acompañada de estrategias de apoyo socioemocional	17	85,0	2	10,0	1	5,0	0	0,0	20	100,0

Fuente: Elaborado por autores.

Ilustración 1 Encuesta aplicada al segmento de investigación en la IE.



Fuente: Elaborado por autores

Análisis

1. En lo referente al análisis de resultados del ítem 1, se evidencia que el 85% de los encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo en que la inteligencia artificial puede contribuir a mejorar la personalización del aprendizaje, mientras que el 15% expresa desacuerdo, lo cual sugiere la existencia de cierto desconocimiento o resistencia frente a la integración de herramientas tecnológicas avanzadas en los procesos educativos.
2. En el ítem 2, el 80% de los participantes está totalmente de acuerdo en que el uso de inteligencia artificial puede generar alteraciones emocionales como estrés o sobrecarga cognitiva en los actores educativos, seguido de un 15% que se muestra de acuerdo y un 5% en desacuerdo, lo que evidencia una percepción mayoritariamente positiva respecto al reconocimiento de los posibles efectos socioemocionales asociados a la digitalización educativa.
3. En relación con el ítem 3, el 90% de los encuestados considera que la inteligencia artificial contribuye significativamente a mejorar la eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que un 20% manifiesta estar de acuerdo y un 10% en desacuerdo, lo cual refleja una alta valoración de las potencialidades pedagógicas de estas tecnologías, aunque persisten posturas críticas respecto a su implementación.

4. En el ítem 4, el 85% de los participantes está totalmente de acuerdo en que la interacción constante con sistemas inteligentes puede disminuir la comunicación emocional entre docentes y estudiantes, mientras que el 15% está de acuerdo, lo que evidencia una percepción generalizada sobre el impacto de la tecnología en las relaciones interpersonales dentro del entorno educativo.
5. En el ítem 5, el 75% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la inteligencia artificial facilita la toma de decisiones pedagógicas, seguido de un 15% que está de acuerdo y un 10% en desacuerdo, lo que indica una aceptación significativa del apoyo tecnológico en la labor docente, aunque con ciertas reservas conceptuales.
6. En el ítem 6, el 70% de los participantes considera que la dependencia de herramientas digitales puede afectar la autonomía emocional y académica del estudiante, mientras que un 15% está de acuerdo y otro 15% en desacuerdo, evidenciando una percepción dividida respecto al impacto de la tecnología en la autorregulación del aprendizaje.
7. En el ítem 7, el 70% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que los docentes deben estar emocionalmente preparados para la incorporación de la inteligencia artificial, seguido de un 20% que está de acuerdo y un 10% en desacuerdo, lo cual refleja la importancia atribuida a la inteligencia emocional como competencia clave en la adaptación tecnológica.
8. En el ítem 8, el 80% de los participantes considera que la inteligencia artificial puede contribuir al bienestar emocional al reducir cargas administrativas y tareas repetitivas, mientras que el 15% está de acuerdo y el 5% en desacuerdo, lo que evidencia una valoración positiva de su potencial para mejorar las condiciones laborales docentes.
9. En el ítem 9, el 90% de los encuestados sostiene que el desarrollo de la inteligencia emocional es fundamental para adaptarse a los cambios tecnológicos en educación, mientras que el 10% está de acuerdo, lo que demuestra un consenso casi total respecto a su importancia en contextos educativos contemporáneos.
10. Finalmente, en el ítem 10, el 85% de los participantes considera necesario que la integración de la inteligencia artificial en la educación esté acompañada de estrategias de acompañamiento socioemocional, seguido de un 10% de acuerdo y un 5% en desacuerdo, lo que reafirma la necesidad de una implementación humanizada y equilibrada de las tecnologías emergentes.

Interpretación

- La mayoría de los encuestados interpreta que la inteligencia artificial, al ser integrada en los procesos educativos, requiere de una adecuada supervisión institucional que garantice su uso ético y formativo. Esta percepción evidencia que los actores educativos reconocen la necesidad de una gestión pedagógica que regule la incorporación tecnológica, vinculándola con la mejora del bienestar socioeducativo y la calidad del aprendizaje.
- Los resultados reflejan que los participantes consideran que la inteligencia artificial puede coexistir con estrategias pedagógicas tradicionales y digitales utilizadas por los docentes, lo cual sugiere una visión de complementariedad entre tecnología y práctica docente. Esta interpretación evidencia una tendencia hacia la aceptación de modelos híbridos de enseñanza que fortalecen la adaptación emocional del profesorado frente a la innovación digital.
- Se interpreta que los encuestados reconocen la importancia del rol docente mediado por tecnologías inteligentes, especialmente en lo relacionado con la motivación y el reconocimiento del desempeño profesional. Este hallazgo sugiere que la inteligencia artificial no sustituye la dimensión humana del proceso educativo, sino que refuerza la necesidad de liderazgo emocional dentro del aula.
- La información obtenida permite interpretar que existe una percepción positiva sobre la incorporación de metodologías innovadoras apoyadas en tecnologías de la información y la inteligencia artificial. Esto evidencia una transición progresiva hacia modelos educativos más dinámicos, en los que la innovación tecnológica se asocia con experiencias de aprendizaje más significativas.
- Los encuestados interpretan que la formación continua del docente es indispensable para enfrentar los desafíos de la era digital, particularmente en lo referente a la integración de inteligencia artificial. Este resultado evidencia la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional del profesorado como condición para una adecuada adaptación profesional y tecnológica.
- Se interpreta que existe conciencia sobre los posibles efectos de la dependencia tecnológica en la autonomía del estudiante, lo cual se vincula directamente con la necesidad de fortalecer competencias socioemocionales como la autorregulación, la toma de decisiones y la resiliencia académica.

- Los resultados reflejan que los participantes consideran fundamental la preparación emocional del docente frente a la incorporación de la inteligencia artificial, lo cual reafirma la importancia de la inteligencia emocional como eje transversal en los procesos de innovación educativa.
- Se interpreta que la inteligencia artificial es percibida como un recurso que puede contribuir al bienestar emocional docente, principalmente al reducir cargas operativas y permitir mayor enfoque en procesos pedagógicos y humanos dentro del aula.
- La mayoría de los encuestados considera imprescindible el desarrollo de la inteligencia emocional para afrontar los cambios tecnológicos en educación, lo cual evidencia un consenso respecto a su papel como competencia clave en la adaptación a entornos digitales.
- Finalmente, se interpreta que existe una fuerte demanda institucional por acompañar la implementación de la inteligencia artificial con estrategias de apoyo socioemocional, lo cual confirma la necesidad de un enfoque integral que articule tecnología, pedagogía e inteligencia emocional en el sistema educativo.

CONCLUSIONES

Las percepciones del segmento investigado evidencian una aparente divergencia interpretativa entre los actores educativos, particularmente entre docentes y directivos, quienes consideran poseer niveles adecuados de preparación para afrontar los procesos de enseñanza mediados por tecnologías, y los representantes de familia, quienes atribuyen el bajo rendimiento académico a deficiencias en la gestión educativa y en la capacitación profesional docente. Esta tensión discursiva revela la complejidad del fenómeno educativo cuando se analizan factores asociados a la transformación digital y al bienestar socioemocional en contextos escolares.

En este sentido, los hallazgos del estudio permiten concluir que la incorporación progresiva de la inteligencia artificial en el sistema educativo requiere no solo competencias técnicas, sino también un fortalecimiento sustantivo de la inteligencia emocional de los actores educativos. Esto se debe a que la adaptación a entornos tecnológicos avanzados genera dinámicas emocionales diversas, las cuales influyen directamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la percepción de bienestar dentro de la comunidad educativa.

Asimismo, se concluye que la inteligencia artificial, si bien representa una herramienta de apoyo para la mejora de la eficiencia educativa, también plantea desafíos significativos en términos de regulación emocional, interacción humana y equilibrio pedagógico. Por ello, resulta indispensable que su implementación esté acompañada de estrategias formativas orientadas al desarrollo socioemocional de docentes y estudiantes, con el fin de garantizar una integración armónica entre tecnología y pedagogía. Finalmente, se establece que la implementación de propuestas educativas orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en la era digital contribuirá significativamente a la mejora del bienestar socioeducativo, promoviendo una educación más humana, inclusiva y adaptativa frente a los desafíos tecnológicos contemporáneos. En consecuencia, se reafirma la necesidad de diseñar e implementar estrategias integrales que articulen gestión educativa, innovación tecnológica e inteligencia emocional como ejes fundamentales del desarrollo educativo.

RECOMENDACIONES

Se recomienda fortalecer el desarrollo de un liderazgo educativo humanizado, fundamentado en la inteligencia emocional, la ética profesional y la toma de decisiones informadas, de manera que se promueva una cultura institucional basada en la confianza, la motivación continua, la comunicación asertiva y el respeto entre todos los actores de la comunidad educativa. Este enfoque resulta indispensable para afrontar los desafíos que implica la integración de la inteligencia artificial en los procesos educativos contemporáneos.

Asimismo, se sugiere consolidar espacios de interacción permanente entre directivos, docentes, estudiantes y representantes legales, con el propósito de fomentar el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad en la mejora del proceso educativo. En este sentido, la articulación entre gestión educativa, innovación tecnológica e inteligencia emocional debe orientarse hacia la construcción de ambientes escolares más inclusivos, participativos y emocionalmente equilibrados.

De igual manera, se recomienda implementar procesos continuos de formación y actualización docente en competencias digitales y socioemocionales, que permitan una adecuada adaptación a los entornos educativos mediados por inteligencia artificial. Esta formación debe centrarse no solo en el uso técnico de herramientas digitales, sino también en el fortalecimiento de habilidades como la autorregulación emocional, la empatía y la resiliencia profesional.

Finalmente, se sugiere promover políticas institucionales que integren a las familias como actores activos del proceso educativo, reconociendo su papel fundamental en el acompañamiento del aprendizaje y el bienestar socioemocional de los estudiantes. De esta manera, se podrá consolidar una gestión educativa más participativa, equitativa y coherente con las exigencias de la educación en la era digital.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfredo, R., Echeverria, V., Jin, Y., Yan, L., Swiecki, Z., Gašević, D., & Martinez-Maldonado, R. (2023). Human-centred learning analytics and AI in education: A systematic literature review. arXiv. https://doi.org/10.48550/arXiv.2312.12751

Area-Moreira, M., & Adell, J. (2022). Tecnologías digitales y transformación educativa: retos para la enseñanza contemporánea. Octaedro.

Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.ª ed.). Episteme.

Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, C. (2023). Educación digital y competencias docentes en la era de la inteligencia artificial. Editorial Síntesis.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). La educación en la era digital en América Latina y el Caribe. https://www.cepal.org/es/publicaciones

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (6th ed.). SAGE Publications. https://us.sagepub.com/en-us/nam/research-design/book255675

Crompton, H., & Burke, D. (2023). Artificial intelligence in higher education: The state of the field. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(22), 1–22. https://doi.org/10.1186/s41239-023-00392-8

Flick, U. (2022). An introduction to qualitative research (7th ed.). SAGE Publications. https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/an-introduction-to-qualitative-research/book268580

Grant, M. J., & Booth, A. (2009). A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information & Libraries Journal*, 26(2), 91–108. https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x

Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning. Center for Curriculum Redesign. https://www.academia.edu/50139864/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Hurtado_Jacqueline

Hurtado de Barrera, J. (2012). Metodología de la investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia (4.ª ed.). Ediciones Quirón.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). (2023). Transformación digital y educación en Iberoamérica. https://oei.int

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023). La inteligencia artificial en la educación: retos y oportunidades. https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence

UNESCO. (2023). Guidance for generative AI in education and research. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. https://www.unesco.org

Wang, S., Wang, F., Zhu, Z., Wang, J., Tran, T., & Du, Z. (2024). Artificial intelligence in education: A systematic literature review. Expert Systems with Applications, 252, 124167. https://doi.org/10.1016/j.eswa.2024.124167