



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2026,
Volumen 10, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4

PERCEPCIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DEL PERÚ Y COLOMBIA: UN ESTUDIO INTERCULTURAL

**PERCEPTION OF SOFT SKILLS IN CIVIL ENGINEERING STUDENTS
FROM PERU AND COLOMBIA: AN INTERCULTURAL STUDY**

Jenisse del Rocio Fernandez Mantilla

Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, Perú

Marco Antonio Junior Cerna Vásquez

Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, Perú

Carlos Alfredo Mendoza

Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, Perú

Percepción de las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería civil del Perú y Colombia: un estudio intercultural

Jenisse del Rocio Fernandez Mantilla¹

jfernandez@uns.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3336-4786>

Universidad Nacional del Santa, Nuevo
Chimbote, Perú

Marco Antonio Junior Cerna Vásquez

mcerna@uns.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8259-5444>

Universidad Nacional del Santa, Nuevo
Chimbote, Perú

Carlos Alfredo Mendoza

camendoza@uns.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-7464-1116>

Universidad Nacional del Santa, Nuevo
Chimbote, Perú

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el contexto intercultural y la percepción de las habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería Civil de Perú y Colombia. El estudio surgió a partir de la creciente importancia que estas competencias tienen en la formación profesional y en la empleabilidad de los futuros ingenieros, especialmente en entornos académicos y laborales cada vez más globalizados. Se adoptó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional, con diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 1182 estudiantes de Ingeniería Civil, de los cuales 574 pertenecían a universidades peruanas y 608 a universidades colombianas. La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario tipo Likert de 25 ítems distribuidos en cinco dimensiones: comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, adaptabilidad e inteligencia emocional. Los datos fueron analizados utilizando estadística descriptiva y la prueba Chi-cuadrado de Pearson. Los resultados evidenciaron que el 85,0 % de los estudiantes presentó un nivel alto de percepción de las habilidades blandas, observándose predominio de valoraciones favorables tanto en Perú como en Colombia. En las dimensiones analizadas también prevaleció el nivel alto de percepción, destacando la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional. Asimismo, la prueba Chi-cuadrado mostró una relación estadísticamente significativa entre el país de procedencia y la percepción de las habilidades blandas ($\chi^2=6,878$; $p=0,032$), así como con cada una de sus dimensiones. Sin embargo, el coeficiente de contingencia indicó que la magnitud de esta relación fue baja. Se concluye que, aunque existen diferencias significativas asociadas al contexto intercultural, la percepción de las habilidades blandas es favorable y similar en ambos grupos, resaltando la necesidad de fortalecer estas competencias en la formación integral de los futuros ingenieros civiles.

Palabras Claves: habilidades blandas; percepción; intercultural; Ingeniería Civil; estudiantes, ingeniería; educación.

¹ Autor principal

Correspondencia: jfernandez@uns.edu.pe

Perception of soft skills in civil engineering students from Peru and Colombia: an intercultural study

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between intercultural context and the perception of soft skills among Civil Engineering students in Peru and Colombia. The study arose from the growing importance of these competencies in the professional training and employability of future engineers, especially in increasingly globalized academic and work environments. A quantitative, descriptive-correlational approach was adopted, with a non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 1,182 Civil Engineering students, 574 from Peruvian universities and 608 from Colombian universities. Data collection was carried out using a 25-item Likert-type questionnaire distributed across five dimensions: effective communication, teamwork, leadership, adaptability, and emotional intelligence. The data were analyzed using descriptive statistics and Pearson's chi-squared test. The results showed that 85.0% of the students presented a high level of perceived soft skills, with a predominance of favorable assessments observed in both Peru and Colombia. In the analyzed dimensions, a high level of perception also prevailed, particularly in effective communication, teamwork, leadership, adaptability, and emotional intelligence. Furthermore, the Chi-square test showed a statistically significant relationship between country of origin and the perception of soft skills ($\chi^2=6.878$; $p=0.032$), as well as with each of its dimensions. However, the contingency coefficient indicated that the magnitude of this relationship was low. It is concluded that, although there are significant differences associated with the intercultural context, the perception of soft skills is favorable and similar in both groups, highlighting the need to strengthen these competencies in the comprehensive training of future civil engineers.

Keywords: soft skills; perception; intercultural; Civil Engineering; students, engineering; education.

Artículo recibido 20 julio 2026

Aceptado para publicación: 20 agosto 2026



INTRODUCCIÓN

Las habilidades blandas constituyen un conjunto de competencias transversales relacionadas con la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional, las cuales complementan las habilidades técnicas y favorecen el desempeño académico y profesional. En el contexto actual de la educación superior, caracterizado por la internacionalización de los procesos formativos y la creciente demanda de profesionales capaces de desenvolverse en entornos multiculturales, dichas competencias han adquirido una relevancia estratégica para la formación integral de los futuros ingenieros. La UNESCO reconoce que la educación superior debe promover no solo el conocimiento disciplinar, sino también el desarrollo de capacidades vinculadas al desarrollo sostenible, la ciudadanía global y la convivencia intercultural.

La presente investigación aborda la percepción de las habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería Civil de Perú y Colombia desde una perspectiva intercultural. Este tema cobra importancia debido a que las organizaciones demandan profesionales capaces de comunicarse eficazmente, liderar equipos multidisciplinarios, adaptarse a escenarios cambiantes y gestionar adecuadamente las relaciones humanas. Aunque las competencias técnicas continúan siendo fundamentales en el ejercicio profesional de la ingeniería, diversos estudios evidencian que las habilidades blandas se han convertido en factores decisivos para la empleabilidad, el desempeño laboral y la capacidad de innovación.

El problema de investigación surge de la limitada evidencia empírica existente sobre las similitudes y diferencias en la percepción de las habilidades blandas entre estudiantes de Ingeniería Civil pertenecientes a distintos contextos culturales latinoamericanos. Si bien la literatura científica reporta múltiples investigaciones sobre el desarrollo de estas competencias en educación superior, todavía son escasos los estudios comparativos interculturales que analicen cómo el contexto sociocultural influye en la valoración y percepción de dichas habilidades. Esta situación genera un vacío de conocimiento relevante, especialmente considerando que Perú y Colombia comparten características económicas y educativas propias de América Latina, pero presentan particularidades culturales que podrían influir en el desarrollo de competencias socioemocionales.

La relevancia de esta investigación radica en su contribución al fortalecimiento de la formación universitaria y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el ODS 4,



relacionado con la educación de calidad, y el ODS 8, vinculado al trabajo decente y al crecimiento económico. Comprender cómo los estudiantes perciben sus habilidades blandas permite a las instituciones de educación superior diseñar estrategias curriculares orientadas a potenciar competencias esenciales para el ejercicio profesional y la inserción laboral. Asimismo, el estudio proporciona evidencia útil para comprender el impacto del contexto intercultural en la formación de ingenieros civiles y para promover experiencias educativas más inclusivas y globales.

Teóricamente, la investigación se sustenta en los enfoques que consideran a las habilidades blandas como competencias fundamentales para la interacción efectiva en contextos académicos y laborales. Desde esta perspectiva, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional constituyen dimensiones esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes. Además, el estudio incorpora la perspectiva intercultural sustentada en los planteamientos de Hofstede y en investigaciones contemporáneas que señalan que las percepciones y conductas de los individuos están influenciadas por factores culturales, sociales e institucionales. En consecuencia, la percepción de las habilidades blandas puede presentar variaciones según el contexto cultural donde se desarrolla el proceso formativo.

Los antecedentes científicos respaldan esta problemática. Hwang (2022) encontró que las habilidades blandas y la empatía influyen significativamente en las actitudes de los estudiantes de ingeniería hacia la integración curricular. Brennan et al. (2023) demostraron que competencias como la comunicación, la resiliencia y la adaptabilidad adquirieron especial importancia durante los cambios educativos ocasionados por la pandemia. Por su parte, Carrasco y Guevara (2023) identificaron diferencias significativas en los niveles de habilidades blandas entre estudiantes de distintas especialidades de ingeniería en una universidad peruana. Asimismo, Baniismail y Juhasz (2024), en un estudio comparativo entre Jordania y Hungría, evidenciaron que la percepción de las habilidades blandas varía de acuerdo con factores culturales. De igual modo, Espinoza y Oscanoa (2025) concluyeron que estas competencias influyen positivamente en la empleabilidad percibida de los egresados universitarios.

La investigación se desarrolla en estudiantes de Ingeniería Civil pertenecientes a universidades de Perú y Colombia durante el año 2026. Ambos países representan contextos latinoamericanos con características socioculturales semejantes, aunque poseen diferencias institucionales, educativas y



culturales que justifican su comparación. Este enfoque intercultural permite analizar de manera más amplia la percepción de competencias socioemocionales en la formación de futuros profesionales de la ingeniería.

En este contexto, se plantea la siguiente hipótesis general: existe una relación significativa entre el contexto intercultural (Perú y Colombia) y la percepción de las habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería Civil. En consecuencia, el objetivo general de la investigación es determinar la relación existente entre el contexto intercultural Perú-Colombia y la percepción de las habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería Civil, considerando las dimensiones de comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, adaptabilidad e inteligencia emocional. Esta investigación busca aportar evidencia científica que contribuya a la comprensión de las competencias blandas desde una perspectiva intercultural y al fortalecimiento de la formación integral en la educación superior.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que buscó medir y analizar la relación entre el contexto intercultural y la percepción de las habilidades blandas mediante el uso de datos numéricos y procedimientos estadísticos. El estudio fue de tipo básico, con alcance descriptivo-correlacional y comparativo intercultural, orientado a describir los niveles de percepción de las habilidades blandas y determinar la existencia de asociaciones entre las variables analizadas.

En cuanto al diseño metodológico, se empleó un diseño no experimental, transversal y comparativo, dado que las variables fueron observadas tal como se presentan en su contexto natural, sin manipulación por parte de los investigadores, y la información fue recolectada en un único momento temporal durante el año 2026. Asimismo, se utilizó una estrategia comparativa intercultural para contrastar las percepciones de estudiantes de Ingeniería Civil pertenecientes a Perú y Colombia.

La población estuvo constituida por estudiantes de Ingeniería Civil de universidades seleccionadas de Perú y Colombia. La muestra final estuvo integrada por 1182 estudiantes, de los cuales 574 (48,6 %) correspondieron a Perú y 608 (51,4 %) a Colombia. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, considerando la participación voluntaria de los estudiantes que aceptaron responder el instrumento de investigación.



Para la recolección de información se utilizó la técnica de encuesta, complementada con el análisis documental. Como instrumento se empleó un cuestionario de percepción de habilidades blandas compuesto por 25 ítems organizados en cinco dimensiones: comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, adaptabilidad e inteligencia emocional. Las respuestas fueron registradas mediante una escala tipo Likert de cinco categorías, desde “Totalmente en desacuerdo” hasta “Totalmente de acuerdo”. Previamente a su aplicación, el instrumento fue sometido a un proceso de validación mediante juicio de expertos para garantizar la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems.

Los criterios de inclusión consideraron a estudiantes matriculados en programas de Ingeniería Civil de universidades de Perú y Colombia que aceptaron participar voluntariamente en la investigación y completaron adecuadamente el cuestionario. Se excluyeron aquellos participantes que no otorgaron su consentimiento para participar o que presentaron cuestionarios incompletos.

Respecto al procesamiento de los datos, la información recopilada fue revisada, codificada, depurada y registrada en una base de datos utilizando software estadístico. Se aplicó estadística descriptiva mediante frecuencias absolutas, porcentajes y tablas de contingencia. Para el análisis inferencial y la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba Chi-cuadrado de Pearson (χ^2), estableciendo un nivel de significancia de 0,05.

En relación con las consideraciones éticas, se garantizó la participación voluntaria de los estudiantes, el anonimato de los participantes y la confidencialidad de la información proporcionada. Antes de responder el cuestionario, los estudiantes fueron informados sobre los objetivos de la investigación y sobre el uso exclusivamente académico de los datos recopilados.

Como limitación del estudio, debe considerarse que la utilización de un muestreo no probabilístico por conveniencia restringe la posibilidad de generalizar los resultados a toda la población de estudiantes de Ingeniería Civil de ambos países. Asimismo, la información obtenida se basa en la percepción declarada por los participantes, por lo que los resultados reflejan apreciaciones subjetivas sobre sus habilidades blandas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

Los resultados evidencian una valoración favorable de las habilidades blandas por parte de los estudiantes de Ingeniería Civil de Perú y Colombia. Del total de 1182 participantes, el 85,0 % presentó un nivel alto de percepción de las habilidades blandas, mientras que el 12,3 % se ubicó en un nivel medio y únicamente el 2,7 % en un nivel bajo. En Perú, el 82,2 % de los estudiantes reportó una percepción alta, mientras que en Colombia este porcentaje alcanzó el 87,7 %, lo que demuestra que, independientemente del contexto cultural, existe una apreciación positiva de estas competencias entre los futuros profesionales de ingeniería. La prueba Chi-cuadrado de Pearson evidenció una relación estadísticamente significativa entre el país de procedencia y la percepción general de las habilidades blandas ($\chi^2=6,878$; $p=0,032$), aunque con una intensidad de asociación baja ($C=0,076$).

Respecto a la dimensión de comunicación efectiva, aproximadamente tres cuartas partes de los estudiantes de ambos países manifestaron una percepción alta de esta competencia. En Perú, el 75,4 % se ubicó en nivel alto, mientras que en Colombia el porcentaje fue de 75,2 %. Los resultados muestran una distribución muy similar entre ambos grupos, confirmando que la capacidad para transmitir ideas, intercambiar información y establecer relaciones comunicativas constituye una fortaleza en la formación de los estudiantes de Ingeniería Civil. Asimismo, se verificó una relación significativa entre el país de procedencia y esta dimensión ($p=0,0027$).

En relación con el trabajo en equipo, el 76,3 % de los estudiantes peruanos y el 77,6 % de los colombianos alcanzaron niveles altos de percepción. De manera semejante, la dimensión liderazgo presentó porcentajes elevados en ambos grupos, con 73,2 % en Perú y 74,0 % en Colombia. Para ambas habilidades se identificaron asociaciones estadísticamente significativas con el país de procedencia, lo que indica que el contexto intercultural influye en la forma en que los estudiantes valoran estas competencias.

La adaptabilidad y la inteligencia emocional también registraron resultados favorables. En la primera dimensión, el 72,3 % de los estudiantes peruanos y el 73,8 % de los colombianos reportaron niveles altos. En inteligencia emocional, los niveles altos alcanzaron el 74,2 % y 73,5 %, respectivamente. Los análisis inferenciales confirmaron relaciones significativas entre el país de procedencia y ambas



variables, evidenciando que las diferencias culturales se asocian con la percepción de estas competencias socioemocionales.

De manera general, los hallazgos permiten afirmar que las habilidades blandas presentan niveles elevados de percepción en ambas poblaciones estudiadas, siendo Colombia el país que muestra porcentajes ligeramente superiores en la mayoría de las dimensiones analizadas. Sin embargo, las diferencias observadas son reducidas, lo que refleja características comunes en la formación de estudiantes de Ingeniería Civil dentro del contexto latinoamericano.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos demuestran que la percepción de las habilidades blandas es predominantemente alta entre los estudiantes de Ingeniería Civil de Perú y Colombia, confirmando la importancia que estas competencias han adquirido dentro de la educación superior contemporánea. Este hallazgo coincide con lo planteado por la UNESCO respecto a la necesidad de promover una formación integral que combine competencias técnicas y socioemocionales para responder a los desafíos de sociedades cada vez más globalizadas y multiculturales.

La elevada valoración de la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional es consistente con los resultados reportados por Cherres et al. (2025), quienes identificaron estas habilidades como las más relevantes para el éxito académico y profesional de los estudiantes universitarios. Asimismo, los resultados respaldan los planteamientos de Hwang (2022), quien evidenció que las habilidades blandas influyen positivamente en las actitudes y competencias de los estudiantes de ingeniería, favoreciendo procesos de integración curricular y desarrollo profesional.

La existencia de diferencias estadísticamente significativas entre Perú y Colombia confirma parcialmente los hallazgos de Baniismail y Juhasz (2024), quienes sostienen que los factores culturales pueden influir en la valoración de las habilidades blandas. No obstante, la baja intensidad de la asociación encontrada en esta investigación sugiere que, aunque existen diferencias interculturales, estas no representan contrastes sustanciales. Este resultado puede explicarse por las similitudes históricas, económicas y educativas compartidas por ambos países dentro del contexto latinoamericano, lo que contribuye al desarrollo de patrones formativos semejantes.



Por otro lado, el predominio de niveles altos en adaptabilidad e inteligencia emocional coincide con los hallazgos de Brennan et al. (2023), quienes destacan estas competencias como fundamentales para afrontar entornos cambiantes y escenarios de incertidumbre. La ingeniería contemporánea exige profesionales capaces de responder a transformaciones tecnológicas, sociales y organizacionales, razón por la cual estas habilidades adquieren una relevancia estratégica para la formación universitaria y la empleabilidad futura.

Desde una perspectiva aplicada, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer programas académicos orientados al desarrollo sistemático de habilidades blandas mediante metodologías activas, aprendizaje colaborativo, proyectos interdisciplinarios e iniciativas de intercambio intercultural. Estos hallazgos también respaldan los planteamientos de Espinoza y Oscanoa (2025) y Bendeزú et al. (2026), quienes demostraron que dichas competencias favorecen significativamente la empleabilidad y el desempeño profesional de los egresados.

La principal contribución científica de esta investigación radica en aportar evidencia empírica comparativa sobre la percepción de las habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería Civil de dos países latinoamericanos, un aspecto poco explorado en la literatura regional. Asimismo, amplía el conocimiento sobre la influencia del contexto intercultural en la valoración de competencias socioemocionales, proporcionando información relevante para el diseño curricular, las políticas universitarias y futuras investigaciones interculturales en educación superior. Finalmente, los resultados reafirman la pertinencia de incorporar las habilidades blandas como eje transversal en la formación de ingenieros, contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con educación de calidad, empleabilidad y desarrollo humano

CONCLUSIONES

1. La percepción de las habilidades blandas en los estudiantes de Ingeniería Civil de Perú y Colombia se caracteriza por un predominio del nivel alto, lo que evidencia una valoración favorable de competencias asociadas con la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional. Este resultado confirma la creciente relevancia de estas capacidades dentro de la formación profesional de los futuros ingenieros.



2. Se comprobó la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el contexto intercultural y la percepción de las habilidades blandas ($\chi^2 = 6,878$; $p = 0,032$). Sin embargo, la baja intensidad de la asociación encontrada indica que las diferencias entre estudiantes peruanos y colombianos son reducidas, sugiriendo que ambos contextos comparten características formativas similares en relación con el desarrollo de estas competencias.
3. La comunicación efectiva constituyó una de las competencias mejor valoradas por los estudiantes de ambos países, mostrando niveles altos de percepción y evidenciando su importancia para la interacción académica y profesional. Asimismo, se identificó una relación significativa entre el país de procedencia y esta habilidad, lo que indica que el contexto cultural influye en su valoración.
4. El trabajo en equipo y el liderazgo presentaron niveles elevados de percepción en la mayoría de los participantes, reflejando la importancia que los estudiantes atribuyen a la colaboración, la coordinación de esfuerzos y la capacidad de dirigir grupos de trabajo. Estas competencias muestran una asociación significativa con el contexto intercultural analizado.
5. La adaptabilidad y la inteligencia emocional registraron igualmente valoraciones favorables, revelando que los estudiantes se perciben capaces de enfrentar cambios, gestionar situaciones complejas y mantener relaciones interpersonales adecuadas. Estas habilidades resultan especialmente relevantes para responder a las exigencias de entornos profesionales dinámicos y multidisciplinarios.
6. Los hallazgos aportan evidencia empírica sobre la percepción de las habilidades blandas desde una perspectiva intercultural en estudiantes de Ingeniería Civil de Latinoamérica, contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento científico en un campo aún poco explorado. Asimismo, los resultados respaldan la necesidad de continuar promoviendo estrategias curriculares que integren el desarrollo de competencias socioemocionales como parte esencial de la formación integral y de la preparación para la empleabilidad de los futuros profesionales.
7. Finalmente, se identifica la necesidad de futuras investigaciones que incorporen variables académicas, sociales y personales, así como metodologías longitudinales y enfoques mixtos, con el propósito de profundizar en la comprensión de los factores que influyen en el desarrollo y la manifestación efectiva de las habilidades blandas en contextos educativos interculturales.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baniismail, M., & Juhasz, T. (2024). Exploring cross-cultural variations in perceived soft skills among business students: A comparative analysis between Jordan and Hungary. *Problems and Perspectives in Management*, 22(3), 582-592. [https://doi.org/10.21511/ppm.22\(3\).2024.44](https://doi.org/10.21511/ppm.22(3).2024.44)
- Bendezú, C., Rodríguez, R., Elguera, V., & Camino, A. (2026). Impact of Developing Soft, Digital, and Research Skills on The Job Performance of Engineering Graduates: A Mixed-Sector Study in Peruvian Public Education. *International Journal of Special Education*, 41(7S), 708-720.
- Brennan, A., Dempsey, M., McAvoy, J., O'Dea, M., O'Leary, S., & Prendergast, M. (2023). How COVID-19 impacted soft skills development: The views of software engineering students. *Cogent Education*, 10(1), 2171621. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2171621>
- Carrasco, H. M. V., & Guevara, J. W. H. (2023). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de una universidad pública peruana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 8198-8221. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6806
- Cherres, A., Henckell, E., & Sandoval, J. (2025). Habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Revista InveCom*, 5(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.13984800>
- Díaz, A., de Mogollón, G., Arrieta, F., & Escobar, A. (2022). Assessment of the soft skills of the final degree students at UTB: A contrast between engineering and other faculties. *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.325>
- Espinoza, I., & Oscanoa, M. (2025). Análisis estructural del efecto de habilidades blandas en la empleabilidad de egresados peruanos de administración. *Impulso, Revista de Administración*, 5(12), 710-726. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i12.212>
- Hwang, S. (2022). Effects of Engineering Students' Soft Skills and Empathy on Their Attitudes toward Curricula Integration. *Education Sciences*, 12(7), 452. <https://doi.org/10.3390/educsci12070452>
- Jiang, D., Dahl, B., & Du, X. (2023). A Systematic Review of Engineering Students in Intercultural Teamwork: Characteristics, Challenges, and Coping Strategies. *Education Sciences*, 13(6), 540. <https://doi.org/10.3390/educsci13060540>



- Oliveira, M. (2025). Intercultural dynamics in the Mercedes-Benz narrative: Perceptions vs reactions in business & commerce communication; “Your perception of me is a reflection of you. My reaction to you is an awareness of me”. *E-Revista de Estudos Interculturais*, (13).
- Sanz, P., Galindo, J., De Diego, S., & Martín, Ó. (2025). Promoting soft skills in higher engineering education: Assessment of the impact of a teaching methodology based on flipped learning, cooperative work and gamification. *Education and Information Technologies*, 30(10), 13463-13506. <https://doi.org/10.1007/s10639-025-13322-0>
- Verdugo, R., Nussbaum, M., Claro, M., Sepúlveda, M., Escobar, B., Rendich, R., & Riveros, F. (2013). Preparing undergraduate computer science students to face intercultural and multidisciplinary scenarios. *IEEE Transactions on Professional Communication*, 56(1), 67-80. <https://doi.org/10.1109/TPC.2012.2237254>

