



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2026,
Volumen 10, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4

INFLUENCIA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA PERUANA

**INFLUENCE OF EDUCATIONAL MANAGEMENT ON
EDUCATIONAL QUALITY IN A PERUVIAN PUBLIC
EDUCATIONAL INSTITUTION**

Marco Antonio Amapanqui Broncano

Universidad César Vallejo, Peru

Rosa Cristina Luna Clemente

Universidad César Vallejo, Peru

Yenina Apaza Ochoa

Universidad Nacional del Altiplano, Peru

Fernando Ederson Lima Cordova

Universidad San Ignacio de Loyola, Peru

Reyes Cabello Nora Maribel Lourdes

Universidad César Vallejo, Peru

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4.25843

Influencia de la Gestión Educativa en la Calidad Educativa en una Institución Educativa Pública Peruana

Marco Antonio Amapanqui Broncano¹maamapanquia@ucvvirtual.edu.pe<https://orcid.org/0000-0001-8646-6642>

Universidad César Vallejo

Peru

Rosa Cristina Luna Clementelunacle21@gmail.com<https://orcid.org/0009-0009-9719-7607>

Universidad César Vallejo

Peru

Yenina Apaza Ochoapsyenina@gmail.com<https://orcid.org/0009-0004-1427-7016>

Universidad Nacional del Altiplano

Peru

Fernando Ederson Lima Cordovafernando.lima@epg.usil.pe<https://orcid.org/0000-0002-0805-1641>

Universidad San Ignacio de Loyola

Peru

Reyes Cabello Nora Maribel Lourdesmreyescal1@ucvvirtual.edu.pe<https://orcid.org/0009-0001-8114-3219>

Universidad César Vallejo

Peru

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión educativa en la calidad educativa de una institución educativa pública de Lima. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo-causal y diseño no experimental de corte transversal. La población y muestra censal estuvieron conformadas por 80 docentes. La técnica utilizada fue la encuesta y se aplicaron dos cuestionarios validados mediante juicio de expertos y con alta confiabilidad ($\alpha = .983$ y $\alpha = .988$). Para el análisis de los datos se empleó estadística descriptiva, la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y regresión lineal. Los resultados evidenciaron que la gestión educativa influye significativamente en la calidad educativa ($F = 5.124$; $p = .026$), explicando el 6.2 % de su variabilidad ($R^2 = .062$). Asimismo, se encontró una influencia significativa sobre las dimensiones de gestión pedagógica, gestión administrativa, gestión estratégica, gestión comunitaria y bienestar escolar, así como sobre la mejora continua y la evaluación institucional ($p < .05$). Se concluye que una adecuada gestión educativa favorece el fortalecimiento de los procesos institucionales y contribuye al mejoramiento de la calidad educativa desde la percepción de los docentes.

Palabras clave: gestión educativa, calidad educativa, gestión pedagógica

¹ Autor principal.

Correspondencia: maamapanquia@ucvvirtual.edu.pe

Influence of Educational Management on Educational Quality in a Peruvian Public Educational Institution

ABSTRACT

The study aimed to determine the influence of educational management on the educational quality of a public educational institution in Lima. It employed a quantitative approach, basic research type, descriptive-causal level, and a non-experimental, cross-sectional design. The population and census sample consisted of 80 teachers. A survey technique was used, applying two questionnaires validated by expert judgment and demonstrating high reliability ($\alpha = .983$ and $\alpha = .988$). Data analysis involved descriptive statistics, the Kolmogorov-Smirnov normality test, and linear regression. The results showed that educational management significantly influences educational quality ($F = 5.124$; $p = .026$), explaining 6.2% of its variability ($R^2 = .062$). Furthermore, a significant influence was found regarding the dimensions of pedagogical management, administrative management, strategic management, community management, and school well-being, as well as continuous improvement and institutional evaluation ($p < .05$). It is concluded that effective educational management fosters the strengthening of institutional processes and contributes to improving educational quality from the teachers' perspective.

Keywords: educational management, educational quality, pedagogical management

*Artículo recibido 10 julio 2026
Aceptado para publicación: 22 agosto 2026*



INTRODUCCIÓN

En un mundo caracterizado por la innovación tecnológica y la creciente demanda de una educación de calidad, la gestión educativa se ha consolidado como un elemento fundamental para garantizar la eficiencia y la efectividad de los procesos pedagógicos y administrativos dentro de las instituciones educativas públicas. La gestión educativa se define como un conjunto de procesos estratégicos y administrativos, los cuales permiten articular la visión institucional con las prácticas pedagógicas, a fin de garantizar el desarrollo integral de los estudiantes y promover la mejora continua de la escuela (Apaza & Rivera, 2022). Igualmente, la gestión educativa debe comprender las dimensiones institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria con el propósito de alcanzar los objetivos institucionales (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2011). En consecuencia, una gestión eficiente no solo se debe centrar en los procedimientos administrativos, sino que también debe promover un liderazgo pedagógico que impulse una mejora continua orientada al logro de la calidad educativa.

La calidad educativa se define como un proceso complejo, el cual implica que un sistema educativo debe garantizar el desarrollo integral de los estudiantes. Esta se logra cuando las instituciones articulan de manera eficiente los procesos administrativos, el currículo educativo y la equidad en el acceso al servicio educativo; dicho proceso debe estar centrado en el estudiante (Méndez et al., 2024). En este sentido, la calidad de los servicios educativos debe estar dirigida a satisfacer las necesidades tanto de los estudiantes como de la sociedad; además, debe garantizar el logro de competencias sociales, emocionales y cognitivas. Asimismo, en las instituciones educativas, para el logro de la calidad, no solo se requiere el adecuado uso de la infraestructura y los recursos materiales, sino que también es necesario contar con una eficiente gestión institucional participativa y comprometida, en la cual los docentes asumen un rol activo en la toma de decisiones orientadas a mejorar su práctica pedagógica (Lucero-Tello et al., 2024). No obstante, entre las dificultades que con mayor frecuencia se presentan en las instituciones educativas, destacan la escasa autonomía institucional, la falta de capacitación de los directivos, la burocratización de los procesos y la falta de presupuesto económico para las instituciones educativas (Vásquez-García et al., 2025).



Estas deficiencias afectan la calidad del servicio educativo, incidiendo negativamente en la motivación docente, el clima organizacional y el logro de las competencias de los estudiantes.

Es fundamental en este proceso el rol de los docentes, ya que constituyen los actores principales de la gestión pedagógica. La percepción que los docentes tienen sobre la gestión educativa incide significativamente en su desempeño y compromiso para la mejora del proceso educativo (Manrique & Sánchez, 2022). Del mismo modo, cuando los docentes participan de manera activa en los procesos de planificación y evaluación, se fortalece el trabajo en equipo, lo que permite promover la calidad educativa. Caso contrario, cuando la gestión se encuentra centralizada o no permite la participación docente, ocasiona una baja en la calidad educativa y en la eficiencia de la institución.

En el contexto de la educación actual, resulta pertinente analizar cómo influye la gestión educativa en la calidad educativa desde la perspectiva de los docentes de una institución educativa pública, que pertenece a la UGEL 04. El estudio de estas variables permitirá reconocer las fortalezas y debilidades que se presentan en el proceso de gestión, con el objetivo de proponer estrategias que contribuyan al mejoramiento continuo y al fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Además, la investigación contribuye a aportar evidencia empírica sobre la influencia de la gestión educativa en la calidad educativa, enfatizando la necesidad del fortalecimiento de la gestión educativa para que esta sea democrática, participativa y eficiente (Corrales & González, 2023).

La problemática de la investigación ha sido abordada por estudios a nivel nacional, como el realizado por Maguiña (2024), quien determinó que existe una relación positiva alta entre la gestión educativa y la calidad educativa ($r_s = .938$; $p = .000$); por lo que concluyó que la gestión educativa es fundamental para la mejora de la calidad educativa. De manera similar, Saenz (2022) concluyó que existe una relación positiva alta ($r_s = .866$; $p = .000$), entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo. Por otra parte, Arana (2021), encontró una correlación positiva buena ($\tau_b = .729$; $p = .000$), concluyendo que existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad educativa. Del mismo modo, el estudio realizado por Kevans (2020), determinó una correlación positiva baja ($r_s = .318$; $p = .000$); además, se identificaron correlaciones con las dimensiones de la variable gestión educativa y la variable calidad educativa, tales como la gestión institucional ($r_s = .665$; $p = .000$), la gestión pedagógica ($r_s = .618$; $p = .000$), la gestión administrativa ($r_s = .534$; $p = .000$) y la gestión comunitaria ($r_s = .601$; $p =$



.000). Finalmente, el estudio realizado por Shuan y Arizapana (2024), determinó una correlación positiva alta ($r_s = .765$; $p = .000$); además, se identificaron correlaciones significativas entre las dimensiones de la gestión institucional y la calidad educativa, tales como el trabajo en equipo ($r_s = .684$; $p = .000$), el clima institucional ($r_s = .727$; $p = .000$), la diversificación curricular ($r_s = .530$; $p = .000$) y la innovación pedagógica ($r_s = .640$; $p = .000$).

Por otra parte, las bases teóricas de la gestión educativa se encuentran en la teoría de la administración científica, propuesta por Frederick W. Taylor, la cual sostiene que la eficiencia de las organizaciones depende de la planificación racional, la estandarización de procesos y la supervisión técnica. Dicha teoría, aplicada al ámbito educativo, sostiene que una gestión bien estructurada y planificada mejora la eficiencia institucional (Losada-Sierra, 2020). Del mismo modo, la teoría de James MacGregor Burns, posteriormente perfeccionada por Bernard Bass, conocida como la teoría del liderazgo transformacional, postula que los líderes transformacionales deben inspirar y motivar a sus colaboradores, lo que permite fortalecer el compromiso, la innovación y desarrollo profesional, elementos fundamentales para una adecuada comunicación efectiva y el logro de los objetivos institucionales (Alvarado et al., 2023). Por otro lado, la calidad educativa se sustenta en los postulados de Edwards Deming, quien enfatiza la mejora continua y, especialmente, la satisfacción de los usuarios del servicio educativo, entendidos en este contexto como los estudiantes y los padres de familia. Además, destaca la participación de todos los actores educativos en la búsqueda de la excelencia institucional (Fonseca, 2019).

En la institución educativa donde se realizó la investigación se evidencia una gestión centrada principalmente en el cumplimiento de aspectos administrativos, lo que deja relegado el acompañamiento pedagógico y el desarrollo profesional docente. Esta situación genera que no exista una adecuada relación entre la gestión institucional y los objetivos de la calidad educativa, afectando el clima organizacional y la satisfacción laboral. Asimismo, se debe considerar que la falta de una gestión pedagógica adecuada limita la innovación, la reflexión sobre la práctica docente y, especialmente, la atención a la diversidad de los estudiantes. Tal como señalan Contreras et al. (2024), la calidad educativa depende de la capacidad de las instituciones para generar entornos colaborativos, los cuales favorecen el aprendizaje organizacional.



No obstante, en el contexto de la educación pública, las políticas y procedimientos burocráticos obstaculizan en gran medida la autonomía de la gestión, dificultando la implementación de proyectos de mejora sostenibles (Jihuallanca, 2023).

Ante lo expuesto, surge la necesidad de analizar la relación existente entre la gestión educativa y la calidad educativa desde la perspectiva de los docentes, quienes constituyen la base del sistema educativo y poseen una visión integral de los procesos institucionales. La comprensión de esta relación permitirá proponer diversas estrategias para la mejora de la gestión institucional, con el fin de lograr una educación de calidad. Por lo tanto, el objetivo general de la investigación consiste en determinar la influencia de la gestión educativa en la calidad educativa en una institución educativa pública. La hipótesis general planteada fue la siguiente: la gestión educativa influye significativamente en la calidad educativa en una institución educativa pública.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que se recolectaron y analizaron datos numéricos con el propósito de describir las variables y establecer su nivel de relación (Haro et al., 2025). Este enfoque cuantitativo permite el análisis estadístico de los resultados, lo cual facilitó la contrastación de los objetivos planteados. Asimismo, la investigación fue de tipo básica, ya que se buscó generar conocimientos teóricos sobre las variables gestión educativa y calidad educativa. En cuanto al nivel de estudio, este fue descriptivo-causal, pues describió las características de ambas variables y, además, se buscó establecer la influencia de una variable sobre otra sin manipular deliberadamente ninguna de ellas.

El diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal, debido a que durante el desarrollo de la investigación no se manipularon las variables y los datos se obtuvieron en un solo momento del tiempo, por lo tanto, fue posible observar los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural. La población estuvo conformada por los docentes de una institución educativa del distrito de Comas, Lima. Del mismo modo, debido a que se tuvo acceso a la totalidad de la población, se trabajó con una muestra censal; en tal sentido, se consideró a los 80 docentes, lo cual permitió obtener información confiable para el análisis estadístico de los datos.



La investigación tuvo como variable independiente la gestión educativa, entendida como un conjunto de acciones operativas y estratégicas que se desarrollan en una institución educativa, diseñadas para dirigir de manera eficaz y eficiente los procesos pedagógicos, administrativos y organizacionales, orientados al cumplimiento de las metas institucionales para lograr una educación de calidad (Siesquén et al., 2025). Esta variable comprende las siguientes dimensiones: institucional, administrativa, pedagógica y comunicativa. Asimismo, la variable dependiente, calidad educativa, se define como el nivel de satisfacción y cumplimiento de los procesos pedagógicos e institucionales orientados al logro de competencias y al desarrollo integral de los estudiantes (Barriga et al., 2023).

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta, la cual se consideró la más apropiada para obtener información directa de los docentes sobre su percepción de las variables. Por otra parte, se empleó el cuestionario estructurado, elaborado con base en una escala de Likert de cinco niveles. El primer cuestionario sobre la variable gestión educativa, estuvo conformado por 23 ítems, los cuales fueron adaptados del manual de gestión para directores de instituciones educativas (UNESCO, 2011), mientras que el cuestionario para la variable calidad educativa estuvo conformado por 33 ítems, basados en la Guía para la gestión de la calidad escolar (MINEDU et al., 2023). Ambos instrumentos fueron sometidos a juicio de expertos para determinar su validez, considerando como criterios la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems. De igual modo, para establecer su confiabilidad se realizó una prueba piloto, obteniéndose un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.983 para las variables gestión educativa y de 0.988 para la variable calidad educativa, lo que evidencia una excelente consistencia interna de los instrumentos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el análisis de los resultados inferenciales, se aplicó, en primer lugar, la prueba de normalidad a las variables y a las dimensiones estudiadas. Asimismo, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, debido a que la población en estudio estuvo conformada por 80 participantes. Los resultados evidenciaron que las variables y las dimensiones presentaron una distribución normal, con valores de $p > .05$; estos resultados se presentan en la siguiente tabla:



Tabla 1 Prueba de normalidad

	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	,073	80	,200*
Calidad educativa	,080	80	,200*
Gestión pedagógica	,087	80	,200*
Gestión administrativa	,090	80	,167
Gestión estratégica	,076	80	,200*
Gestión comunitaria y bienestar escolar	,076	80	,200*
Mejora continua y evaluación	,090	80	,175

En relación con el objetivo general de la investigación, el cual fue determinar la influencia de la gestión educativa en la calidad educativa de una institución educativa pública, la hipótesis general planteada fue la siguiente: la gestión educativa influye significativamente en la calidad educativa en una institución educativa pública. Para contrastarla, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 2 Regresión lineal de la gestión educativa sobre la calidad educativa

Variable predictora	B	EE	β	t	p	R	R ²	R ² ajustado	F	p (modelo)
Constante	2.195	0.367	—	5.980	< .001					
Gestión educativa	0.280	0.124	0.248	2.264	.026	0.248	0.062	0.050	5.124	.026

Nota. Variable dependiente: calidad educativa. B = coeficiente no estandarizado; EE = error estándar; β = coeficiente estandarizado; R² = coeficiente de determinación.

Los resultados del análisis de regresión lineal evidenciaron que la gestión educativa predice significativamente la calidad educativa ($F(1,78) = 5.124, p = .026$). El modelo de regresión presentó un coeficiente de correlación de $R = .248$, lo que evidencia una relación positiva de baja magnitud entre las variables. Asimismo, el coeficiente de determinación ($R^2 = .062$) demostró que la gestión educativa explica el 6.2% de la variabilidad observada en la calidad educativa. Además, los coeficientes de regresión evidenciaron que la gestión educativa presentó un efecto positivo sobre la calidad educativa ($\beta = 0.248$; $B = 0.280$; $t = 2.264$; $p = .026$). Los resultados permiten aceptar la hipótesis general de la investigación, del mismo modo, se evidencia que un mayor nivel de gestión educativa se relaciona con un incremento en la calidad educativa percibida por los docentes.



Tabla 3 Regresión lineal de la gestión educativa sobre la gestión pedagógica

Variable predictora	B	EE	β	t	p	R	R ²	R ² ajustado	F	p (modelo)
Constante	2.202	0.374	—	5.892	< .001					
Gestión educativa	0.265	0.126	0.232	2.107	.038	0.232	0.054	0.042	4.441	.038

Nota. Variable dependiente: gestión pedagógica. B = coeficiente no estandarizado; EE = error estándar; β = coeficiente estandarizado; R² = coeficiente de determinación.

Los resultados del análisis de regresión lineal evidenciaron que la gestión educativa predice de manera positiva la gestión pedagógica ($F(1.78) = 4.441$; $p = .038$). El modelo presentó un coeficiente de correlación múltiple de $R = .232$, con lo cual se determinó una relación positiva de baja magnitud entre las variables. Del mismo modo, el coeficiente de determinación ($R^2 = .054$) evidenció que la gestión educativa explicó el 5.4% de la variabilidad en la gestión pedagógica. Asimismo, los coeficientes del modelo evidenciaron que la gestión educativa presentó un efecto positivo sobre la gestión pedagógica ($\beta = .232$; $B = .265$; $t = 2.107$; $p = .038$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica, concluyendo que una mejora de la gestión educativa se asocia con un incremento en la gestión pedagógica, sin embargo, su capacidad explicativa es limitada, lo que indica que dicha dimensión también está influenciada por diversos factores institucionales y pedagógicos que no fueron considerados en el modelo.

Tabla 4 Regresión lineal de la gestión educativa sobre la gestión administrativa

Variable predictora	B	EE	β	t	p	R	R ²	R ² ajustado	F	p (modelo)
Constante	2.090	0.374	—	5.591	< .001					
Gestión educativa	0.312	0.126	0.270	2.478	.015	0.270	0.073	0.061	6.143	.015

Nota. Variable dependiente: gestión administrativa. B = coeficiente no estandarizado; EE = error estándar; β = coeficiente estandarizado; R² = coeficiente de determinación.

Los resultados del análisis de regresión lineal evidenciaron que la gestión educativa predice de manera positiva y significativa la gestión administrativa ($F(1.78) = 6.143$; $p = .015$). El modelo demostró un coeficiente de correlación múltiple de $R = .270$, lo que indicó una relación positiva de baja magnitud entre las variables. Del mismo modo, el coeficiente de determinación ($R^2 = .073$) evidenció que la gestión educativa explicó el 7.3% de la variabilidad observada en la gestión administrativa. En relación con los coeficientes del modelo, la gestión educativa presentó un efecto positivo sobre la gestión administrativa ($\beta = .270$; $B = .312$; $t = 2.478$; $p = .015$). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica, evidenciándose que una mejor gestión educativa se asocia con un mayor nivel de gestión



administrativa. Sin embargo, el tamaño del efecto fue reducido ($R^2 = .073$), lo que indica que dicha dimensión también depende de otros factores organizacionales y contextuales que no fueron incluidos en el modelo de regresión.

Tabla 5 Regresión lineal de la gestión educativa sobre la gestión estratégica

Variable predictora	B	EE	β	t	p	R	R^2	R^2 ajustado	F	p (modelo)
Constante	2.213	0.376	—	5.889	< .001					
Gestión educativa	0.265	0.127	0.231	2.096	.039	0.231	0.053	0.041	4.395	.039

Nota. Variable dependiente: gestión estratégica. B = coeficiente no estandarizado; EE = error estándar; β = coeficiente estandarizado; R^2 = coeficiente de determinación.

Los resultados del análisis de regresión lineal evidenciaron que la gestión educativa predice de manera positiva la gestión estratégica ($F(1.78) = 4.395$; $p = .039$). El modelo presentó un coeficiente de correlación múltiple de $R = .231$, indicando una relación positiva de baja magnitud entre las variables. Asimismo, el coeficiente de determinación ($R^2 = .053$) evidenció que la gestión educativa explica el 5.3% de la variabilidad observada en la gestión estratégica. En relación con los coeficientes de regresión, la gestión educativa presentó un efecto positivo sobre la gestión estratégica ($\beta = .231$; $B = .265$; $t = 2.096$; $p = .039$). En consecuencia, se acepta la hipótesis específica, concluyendo que una adecuada gestión educativa se asocia con una mejora en la gestión estratégica de la institución.

Tabla 6 Regresión lineal de la gestión educativa sobre la gestión comunitaria y el bienestar escolar

Variable predictora	B	EE	β	t	p	R	R^2	R^2 ajustado	F	p (modelo)
Constante	2.211	0.366	—	6.042	< .001					
Gestión educativa	0.291	0.123	0.258	2.362	.021	0.258	0.067	0.055	5.577	.021

Nota. Variable dependiente: gestión comunitaria y bienestar escolar. B = coeficiente no estandarizado; EE = error estándar; β = coeficiente estandarizado; R^2 = coeficiente de determinación.

Los resultados del análisis de regresión lineal evidenciaron que la gestión educativa predice de manera positiva la gestión comunitaria y el bienestar escolar ($F(1.78) = 5.577$; $p = .021$). El modelo presentó un coeficiente de correlación múltiple de $R = .258$, lo que indicó una relación positiva de baja magnitud entre las variables. Por consiguiente, el coeficiente de determinación ($R^2 = .067$) demostró que la gestión educativa explica el 6.7% de la variabilidad observada en la gestión comunitaria y el bienestar escolar. En relación con los coeficientes del modelo, la gestión educativa evidenció un efecto positivo sobre la gestión comunitaria y el bienestar escolar ($\beta = .258$; $B = .291$; $t = 2.362$; $p = .021$).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica, con lo que se concluyó que una adecuada gestión educativa se asocia con un mayor nivel de gestión comunitaria y bienestar escolar. Sin embargo, el valor de R^2 indica que la capacidad explicativa del modelo es limitada.

Tabla 7 Regresión lineal de la gestión educativa sobre la mejora continua y la evaluación

Variable predictora	B	EE	β	t	p	R	R^2	R^2 ajustado	F	p (modelo)
Constante	2.251	0.378	—	5.956	<.001					
Gestión educativa	0.272	0.127	0.236	2.141	.035	0.236	0.055	0.043	4.583	.035

Nota. Variable dependiente: mejora continua y la evaluación. B = coeficiente no estandarizado; EE = error estándar; β = coeficiente estandarizado; R^2 = coeficiente de determinación.

Los resultados del análisis de regresión lineal evidenciaron que la gestión educativa predice de manera positiva la mejora continua y la evaluación ($F(1.78) = 4.583$; $p = .035$). El modelo presentó un coeficiente de correlación múltiple de $R = .236$, indicando una relación positiva de baja magnitud entre las variables. De este modo, el coeficiente de determinación ($R^2 = .055$) evidenció que la gestión educativa explica solo el 5.5% de la variabilidad observada en la mejora continua y la evaluación. En relación con los coeficientes del modelo, la gestión educativa presentó un efecto positivo sobre la mejora continua y la evaluación ($\beta = .236$; $B = .272$; $t = 2.141$; $p = .035$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica, evidenciándose que una adecuada gestión educativa se vincula con mayores niveles de mejora continua y evaluación.

Los resultados de la investigación evidencian una influencia significativa de la gestión educativa sobre la calidad educativa en una institución educativa. En ese sentido, se confirmó la hipótesis planteada. Además, el coeficiente de determinación, $R^2 = .062$, indica que la gestión educativa explica el 6.2% de la variabilidad de la calidad educativa. Asimismo, la significancia estadística obtenida ($p < 0.05$) demuestra que existe una influencia consistente, según la percepción de los docentes.

Estos hallazgos son coherentes con los estudios de Maguiña (2024) y Saenz (2022), quienes determinaron que existen relaciones positivas y significativas entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo. No obstante, el valor de R^2 encontrado en la presente investigación podría explicarse por las dificultades y limitaciones propias de las instituciones educativas públicas, tales como la burocracia que ralentiza los procesos; la limitada autonomía institucional y las restricciones



presupuestales, las cuales impiden una gestión institucional eficiente. Estos factores también fueron señalados en el estudio realizado por Vásquez-García et al. (2025).

Se determinó que la gestión educativa influye significativamente en la gestión pedagógica. Estos resultados son coherentes con el estudio de Lucero-Tello et al. (2024), quienes afirman que una gestión eficiente fortalece la planificación curricular, el acompañamiento pedagógico y la innovación docente. No obstante, el bajo porcentaje de varianza evidencia la necesidad de fortalecer el liderazgo pedagógico y los espacios de reflexión docente con el fin de lograr un impacto más significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, los resultados indican que la gestión educativa presenta una influencia significativa en la gestión administrativa, siendo esta dimensión la que presentó el mayor porcentaje de explicación ($R^2 = .073$). Los resultados confirman que la gestión educativa se orienta a aspectos administrativos. Los resultados coinciden con lo señalado por Jihuallanca (2023), quien sostuvo que la gestión educativa en las instituciones públicas prioriza la normativa sobre el acompañamiento pedagógico. En relación con la dimensión de gestión estratégica, los resultados evidenciaron una influencia positiva de la gestión educativa. En tal sentido, los hallazgos sugieren que existen esfuerzos en la planificación institucional.

Estos hallazgos sugieren la existencia de esfuerzos de planificación institucional; sin embargo, estos no siempre se traducen en acciones estratégicas sostenibles, concordando con el estudio de Corrales y González (2023), quienes destacaron la necesidad de fortalecer la planificación participativa orientada a los resultados. Del mismo modo, en cuanto a la gestión comunitaria y el bienestar escolar, los resultados hallados muestran una influencia positiva de la gestión educativa, lo que resalta la importancia de una gestión democrática y participativa, que sea capaz de promover vínculos con la comunidad educativa. Sin embargo, los resultados indican que tales prácticas aún no se encuentran institucionalizadas, coincidiendo con los supuestos de Contreras et al. (2024), quienes señalaron las dificultades para poder consolidar los entornos colaborativos en instituciones públicas. Finalmente, se determinó que la gestión educativa influyó en la mejora continua y la evaluación institucional, lo cual se alinea con los principios de calidad total de Deming, desarrollado posteriormente por Fonseca (2019). Sin embargo, el impacto observado sugiere que los procesos de evaluación no son percibidos por los docentes como una herramienta para la mejora continua, sino como un mecanismo de control.



En tal sentido, con base en los resultados, se recomienda fortalecer el liderazgo pedagógico de los directivos, con el objetivo de priorizar el acompañamiento docente y la innovación educativa, permitiendo optimizar los procesos administrativos, los cuales estarán orientados al soporte efectivo de la gestión pedagógica y estratégica. Asimismo, se sugiere promover una planificación institucional participativa que involucre activamente a los docentes en la toma de decisiones. De igual modo, se debe potenciar la gestión comunitaria y el bienestar escolar mediante acciones que favorezcan un clima institucional positivo; además, se recomienda institucionalizar procesos sistemáticos de evaluación y mejora continua, los cuales permitan utilizar la información generada como insumo para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la calidad educativa.

CONCLUSIONES

En síntesis, se concluyó que la gestión educativa influye significativamente en la calidad educativa de una institución educativa pública; por lo tanto, se confirma la hipótesis general de la investigación. Una adecuada gestión educativa contribuye positivamente al fortalecimiento de los procesos institucionales, los cuales deben estar orientados a la calidad educativa.

Del mismo modo, la gestión educativa influye de manera significativa en la gestión pedagógica, lo cual evidencia que una dirección institucional eficiente favorece la planificación y el acompañamiento docente. Estas acciones permiten fortalecer de los procesos de enseñanza aprendizaje. Igualmente, se determinó que la gestión educativa influye significativamente en la gestión administrativa, siendo esta la dimensión con mayor nivel de influencia. Estos resultados reflejan que la gestión institucional se orienta, sobre todo, al cumplimiento de procesos administrativos y normativos.

En relación con la gestión educativa y la gestión estratégica, se determinó una influencia significativa, lo que evidencia que una adecuada planificación institucional contribuye al alineamiento de los objetivos organizacionales; no obstante, se requiere fortalecer la participación activa de la comunidad educativa para garantizar su sostenibilidad. Igualmente, se determinó que la gestión educativa influye significativamente en la gestión comunitaria y el bienestar escolar, destacándose la importancia de promover la participación de todos los actores educativos. Además, se debe fortalecer el clima institucional como uno de los factores clave para la calidad educativa.



Finalmente, se evidenció que la gestión educativa influye significativamente en la mejora continua y la evaluación institucional, lo cual demuestra que una gestión orientada a la calidad fortalece la implementación de procesos de evaluación sistemáticos; sin embargo, también se requiere consolidar una cultura de mejora continua.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado Escobar, A. L., Alicia Leyva, B., & Vásquez Torres, M. del C. (2023). Importancia del liderazgo transformacional: Revisión desde las teorías administrativas. *EDUCATECONCIENCIA*, 31(41). <https://doi.org/10.58299/etc.v31i41.696>
- Apaza Chávez, M. S., & Rivera Muñoz, J. L. (2022). La gestión educativa como factor de calidad en las instituciones educativas públicas. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1367-1374. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.418>
- Arana Mesías, E. A. (2021). Gestión y calidad educativa en las instituciones de educación básica alternativa en el ciclo avanzado del distrito de Ayacucho [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://hdl.handle.net/20.500.14597/3733>
- Barriga Guerrero, J. B., Orbegoso Orozco, J. F., & Colán Hernández, B. A. (2023). Calidad educativa en instituciones de educación básica regular. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 927-941. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.564>
- Contreras Angeles, B., Villanueva Candiotti, G. M., Loli Gonzales, J. A., & Carpio Mendoza, J. (2024). Calidad educativa en Educación Básica: Revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 4(9), 560-578. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i9.93>
- Corrales Félix, G. L., & González Castro, J. C. A. (2023). La importancia de la gestión educativa para lograr una educación de calidad: Una revisión sistemática: The importance of educational management to achieve quality education for students: a systematic review. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(4), 905-919. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1268>
- Fonseca Camargo, F. (2019). Calidad total en el escenario de la Educación Superior. *Conrado*, 15(70), 163-167. <https://hdl.handle.net/20.500.14330/CLA01000484939>



- Haro Sarango, A. F., Proaño Altamirano, G. E., Merino Lema, G. L., & Niama Játiva, J. C. (2025). Metodología de la investigación desde el enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto: Research methodology from a quantitative, qualitative, and mixed approach. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(4), 4245-4261.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4577>
- Jihuallanca Ruelas, I. (2023). Gestión escolar de los directivos en instituciones educativas: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 2160-2174. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.655>
- Kevans Espinoza, M. M. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(2), 147-162.
<https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>
- Losada-Sierra, M. (2020). La administración científica de la educación y la condición contingente del ser humano. *Educação & Sociedade*, 41, e227542. <https://doi.org/10.1590/ES.227542>
- Lucero-Tello, J., Hernández-Dávila, C., Gavilanes-López, W., & Ruiz-López, P. (2024). Gestión escolar y calidad educativa. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1-1), 123-135. ,
doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2266
- Maguiña Cortez, M. D. S. (2024). Gestión educativa y calidad educativa en las Instituciones Educativas de Lima y Callao, 2021 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación].
<https://hdl.handle.net/20.500.14039/11617>
- Manrique Ostos, N. B., & Sánchez Pinedo, L. D. (2022). Liderazgo del director y desempeño académico de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de la Red no07 del distrito de Puente Piedra. *Ugel No 04 Comas. IGOBERNANZA*, 5(18), 100-128.
<https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n18.2022.189>
- Méndez Carpio, C. R., Pesántez Calle, J. F., & Zúñiga Ruilova, J. G. (2024). Gestión de la calidad educativa: Un enfoque desde el derecho a la educación: Educational Quality Management: An Approach from the Right to Education. *Revista Scientific*, 9(32), 407-426.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.32.19.407-426>



- MINEDU, P. M. de E. D. G. de C. de la G. E. D. de F. de la G., Flores Suárez, M. C., Galagarza Alfaro, B., Mixan Ramos, N., Voto Bernales Holguin, M. S., & Exebio Muñoz, M. G. (2023). Guía para la gestión de la calidad escolar. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/9324>
- Saenz Lopez De Villanueva, F. de M. (2022). La gestión escolar y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Inicial 352 Virgen de la Merced de Ancón – Lima [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación]. <https://hdl.handle.net/20.500.14039/7159>
- Shuan Chavez, A. A., & Arizapana Flores, V. A. (2024). Relación entre la gestión institucional y calidad educativa en docentes de instituciones educativas estatales de Lima. Arandu UTIC, 11(2), 2669-2677. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.458>
- Siesquén Pajilla, S., Orellano Olazabal, R. H., & Mejía Monteza, R. de L. (2025). La gestión educativa en el desarrollo de la innovación docente en las escuelas de Perú. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 9(39), 2780-2791. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i39.1085>
- UNESCO. (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/2896>
- Vásquez-García, O., Viena-Oliveira, D., & Celis-Hernandez, M. R. (2025). Gestión educativa y el desempeño docente en una institución educativa pública. Revista Amazónica de Ciencias Sociales, 4(2), e407-e407. <https://doi.org/10.55873/racs.v4i2.407>

