



## El WhatsApp como herramienta educativa. Revisión sistemática

**Daycy Luz Melgarejo Noceda**

<https://orcid.org/0000-0003-1519-5878>

[daylunoceda@gmail.com](mailto:daylunoceda@gmail.com)

Universidad César Vallejo

Lima - Perú

**Iris Maribel Melgarejo Noceda**

<https://orcid.org/0000-0003-1519-5878>

[Irismelgarejo0469@gmail.com](mailto:Irismelgarejo0469@gmail.com)

Universidad César Vallejo

Lima - Perú

### RESUMEN

El desarrollo del presente estudio tuvo como objetivo analizar la incidencia del uso de WhatsApp como herramienta educativa, enfocado en observar los beneficios y perjuicios resultantes de su aplicación académica. Se han considerado perspectivas apoyadas por diferentes autores que han permitido tener una visión más amplia del fenómeno estudiado y de los elementos que intervienen en este. La metodología empleada en la presente investigación fue la revisión sistemática de literatura científica indexada, recopilada a través de buscadores científicos especializados como Scielo, Redalyc, Researchgate, Elsevier, Scopus y Ebsco, posteriormente a la obtención de la data se procedió con el filtrado, que aporta la literatura científica acorde a los parámetros de la investigación y en función al objetivo y el fenómeno de estudio, para ello se establecieron criterios de inclusión y exclusión entre los que se detalló que las bases teóricas deben encontrarse dentro de un intervalo temporario correspondiente entre el 2015 al 2021, adicionalmente deben encontrarse en el idioma inglés y español, además de guardar relación directa con al menos una de las variables de estudio, resultado de ello, se obtuvieron 10 artículos los cuales fueron analizados y formaron parte del desarrollo de la investigación, discusión y conclusiones.

**Palabras clave:** *whatsapp; educación; innovador; herramienta digital; metodología educativa.*

Correspondencia: [daylunoceda@gmail.com](mailto:daylunoceda@gmail.com)

Artículo recibido: 15 junio 2022. Aceptado para publicación: 29 junio 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .

Como citar: Melgarejo Noceda, D. L., & Melgarejo Noceda, I. M. (2022) El WhatsApp como herramienta educativa. Revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4) 339-360. DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2590](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2590)

## WhatsApp as an educational tool. Systematic review

### ABSTRACT

The aim of this study was to analyze the incidence of the use of WhatsApp as an educational tool, focused on observing the benefits and prejudices resulting from its academic application. We have considered perspectives supported by different authors that have allowed us to have a broader view of the phenomenon studied and the elements involved in it. The methodology used in this research was the systematic review of indexed scientific literature, compiled through scientific search engines such as Scielo, Redalyc, Researchgate, Elsevier, Scopus and Ebsco, after obtaining the data, we proceeded with the filtering, which keeps the scientific literature according to the parameters of the research and according to the objective and the phenomenon of study, Inclusion and exclusion criteria were established, among which it is detailed that the theoretical bases must be within a temporary interval corresponding between 2015 and 2021, additionally they must be in English and Spanish, in addition to being directly related to at least one of the study variables, as a result, 10 articles were obtained, which were analyzed and were part of the development of the research, discussion and conclusions.

*Keywords: whatsapp; education; innovator; digital tool; educational methodology.*

## I. INTRODUCCIÓN

La educación es fundamental en la sociedad, debido a que depende de ella, el desarrollo de esta, es importante mencionar que el proceso educativo permite el desarrollo del individuo como ser multidimensional. Chicaiza et al (2020) explicaron que la educación es un proceso mediante el cual el individuo desarrolla habilidades técnicas y comunicativas que le permiten acoplarse y adaptarse a la sociedad, asimismo, contribuir con su evolución, de manera que se mantenga como un elemento funcional activo. Acorde a ello, se puede entender que la educación presenta especial protagonismo como factor base para el progreso del ser humano y la sostenibilidad de la comunidad.

Es preciso mencionar que la educación es cambiante, es decir, presenta modificaciones en el tiempo, las cuales se han observado desde la revolución francesa y sus diferentes enfoques como la mayor accesibilidad, sin embargo, hoy en día, han aparecido diferentes factores que han producido cambios más notorios, como la llegada de la tecnología. Rodríguez (2020) explicó que la aparición de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) tuvieron como objetivo facilitar y agilizar procedimientos como el traspaso de información, a través de diferentes recursos impulsados por software, dispositivos electrónicos, entre otros, asimismo, menciona que la llegada del internet ha sido una de las piezas clave para la innovación de las actividades educativas, debido a que permite digitalizar información, difundir data disminuyendo las limitaciones propias del espacio y tiempo, integrar internet y las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje ha permitido que tanto el educador como el estudiante puedan ampliar sus habilidades y reconocer nuevas formas de aprendizaje o estrategias más didácticas e interactivas que permiten que el conocimiento llegue de manera más dinámica y en tiempo real.

La educación es uno de los elementos que ha presentado cambios radicales en el tiempo, entre los más representativos se encuentra la llegada de la tecnología, la cual ha brindado una serie de herramientas que han permitido dar un enfoque diferencial a las metodologías habituales, de tal manera que se facilite una práctica de enseñanza – aprendizaje más eficiente, este cambio se ha venido dando de manera gradual en el mundo, convirtiéndose en la actualidad en una de las herramientas más utilizadas.

En el contexto internacional, otro de los factores comprende la llegada del Sars-CoV-2, el cual ha impulsado y obligado a muchos países a adaptar su sistema educativo a la tecnología. Mulyono, Suryoputro y Jamil (2021) explicaron que durante la pandemia del

Sars-CoV-2 y la implantación de una cuarentena, la metodología de enseñanza presentó cambios considerables, especialmente por el uso de las TIC, dado que muchos colegios y universidades para evitar que los estudiantes pierdan el año, adaptaron su aplicación práctica al modelo virtual, es allí donde surgen diversas herramientas que permiten viabilizar el proceso educativo, en el caso de Indonesia, Whatsapp fue utilizado como una de las herramientas para impartir clases, la cual tuvo una funcionabilidad adecuada y útil que permitió que los estudiantes puedan realizar sus actividades educativas de manera regular. Robledo (2020) afirma que por la pandemia el trabajo del docente se vio totalmente modificado, ante esta situación el WhatsApp fue utilizado como una de las herramientas para impartir clases, la cual tuvo una funcionabilidad adecuada y útil que permitió que los estudiantes puedan realizar sus actividades educativas de manera regular.

De la misma manera, las redes sociales, las blackboards y juegos interactivos tomaron un rol importante durante la pandemia, dado que fueron utilizados como medios para impartir la enseñanza. Por otro lado, WhatsApp no solo ha servido como herramienta para dar clases, sino de apoyo en tutoría, Suarez (2017) mencionó que WhatsApp fue utilizado en las universidades en España para el acompañamiento del estudiante, debido a que generaba mayor facilidad para la comunicación, considerando que los inicios de la educación superior generaba una alta demanda por parte de los estudiantes con respecto a dudas, debido a ello, WhatsApp permitió generar un contacto más directo entre los estudiantes y el tutor, de manera que su nivel de satisfacción aumentó y se pudo observar mejores resultados en su desempeño educativo. Es importante mencionar que WhatsApp se ha convertido en una herramienta funcional, debido a que permite la creación de grupos, llamadas privadas o grupales, publicación de anuncios y la transferencia de archivos multimedia.

El uso de WhatsApp se ha convertido en una de las herramientas que han sido de utilidad para el desarrollo de habilidades en los estudiantes, tales como mejorar el nivel comunicativo y la escritura, a nivel de Perú; Escobar y Gómez (2020) señalaron que en la práctica educativa de las escuelas de Puno, se presentaban complicaciones con respecto al desarrollo de habilidades comunicativas y escritas, debido a ello se implementaron herramientas tecnológicas, considerándose a WhatsApp como una de las principales herramientas útiles para la enseñanza – aprendizaje, cabe mencionar que mediante el

uso del aplicativo se permitió tener un acompañamiento más constante y directo con el estudiante, de manera que las interacciones entre compañeros y docentes aumentó considerablemente, logrando la absolución de dudas y un aprendizaje más acentuado.

Por su parte, Montenegro (2020), mencionó en su investigación realizada en Perú, que durante el periodo de pandemia ocasionado por el COVID – 19, WhatsApp se convirtió en unas de las principales herramientas, dada su accesibilidad y facilidad para su aplicación, de esta manera fue aplicado en el ámbito educativo teniendo resultados satisfactorios con respecto al aprendizaje colaborativo entre estudiantes y docentes, permitiendo la interacción constante entre los participantes, durante las actividades académicas, obteniendo mayor acceso a la información y a la resolución de problemas que puedan surgir en el transcurso del aprendizaje, mejorando el rendimiento. Díaz (2020) dice que la aplicación para teléfono móvil WhatsApp es la más utilizada, esta situación no solo se dio en el Perú, sino en toda América Latina.

Hoy en día, es importante incluir el uso de herramientas virtuales en la educación, en especial WhatsApp, dado que es uno de los más utilizadas a nivel mundial, su fácil accesibilidad, funcionalidad y gratuidad permite el desarrollo de actividades académicas con regularidad, es por ello, que reconocer que su uso en el ámbito académico puede presentar nuevos enfoques que sean de mayor utilidad en la actividad académica dentro de un contexto cada vez más digitalizado.

Es por ello, que el desarrollo de la presente investigación ha permitido mostrar un aspecto cada vez más integrador con respecto al uso educativo, es así que su desarrollo se fundamenta en la exploración de WhatsApp como una de las herramientas que son de utilidad académica en la actualidad, y la cual posteriormente presentará un enfoque más integrador y útil. Se fundamenta teóricamente su utilidad para el ámbito académico, dado que la actividad docente y el enfoque de enseñanza – aprendizaje, se encuentra en constante evolución, adaptando diversas herramientas útiles para su desempeño.

Acorde al fenómeno existente respecto el uso creciente de WhatsApp en la educación, se plantea como objetivo de la presente investigación identificar la funcionalidad, utilidad y alcance del WhatsApp como herramienta aplicada al ámbito académico. Con respecto al objetivo planteado se generarán las siguientes preguntas. ¿Cuáles son las ventajas del WhatsApp en la educación remota generada por la pandemia? ¿Cuáles han sido los recursos tecnológicos más usados durante la educación virtual y ante la falta de

conectividad y recursos tecnológicos de las familias?, ¿Puede ser WhatsApp una herramienta perjudicial para la educación?

### **Cambios en el ámbito educativo**

El proceso de enseñanza – aprendizaje ha presentado diversos cambios especialmente en su metodología, la cual ha generado variaciones enfocadas en mejorar el proceso educativo, donde los docentes han aplicado nuevas herramientas digitales que permiten mejorar la comunicación y transferencia de información. Es importante que se mencione que parte de la funcionalidad de todas estas herramientas se encuentran sujetas al uso del internet y su incidencia en el proceso formativo, por lo cual, para tener una percepción más clara, Rodríguez (2020) mencionó cuales son los principales beneficios del internet en el ámbito educativo: Simplifican considerablemente las dificultades de espacio y tiempo entre el docente y el estudiante, permite la aplicación de métodos interactivos, impulsa el aprendizaje autodidacta y colaborativo, permite una mayor capacidad de adquisición de información, mejora la capacidad comunicativa.

Entre los principales beneficios generados por las TIC, se pueden resaltar la realización de actividades de manera remota, esto es posible dado que a través de las plataformas digitales no se requiere que los usuarios se encuentren ubicados en la misma zona, brindando la facilidad de realizar actividades desde cualquier parte, facilita el alcance comunicacional, de manera que el contacto entre las partes se realiza de manera directa, por otro lado, el uso de internet y plataformas digitales ha permitido obtener accesibilidad sin limitaciones de tiempo, esto puede verse reflejado a través de las aulas virtuales, donde los estudiantes tienen acceso a obtener información relacionada a sus asignaturas a cualquier hora del día, asimismo, puede obtener data importante para su investigación en cualquier momento a través de buscadores que no presentan limitación de tiempo, ni espacio, es de esta manera que el estudiante presenta mayores opciones para su aprendizaje.

### **Uso de WhastApp en el ámbito educativo**

La aplicación de las redes sociales en el ámbito educativo ha presentado un crecimiento gradual, posicionándose en diversas etapas, desde los niveles de educación básica hasta la educación superior, basándose especialmente en un modelo educativo libre de barreras interpuestas por tiempo o espacios presenciales, a un enfoque más directo y con mayor libertad. Según Zanela et al (2018) en la actualidad en la educación superior

se ha observado un enfoque educativo innovador, es decir, los métodos de educación tradicional han ido quedando cada vez más rezagados, esto debido a que la llegada de la tecnología ha tomado lugar en las actividades cotidianas del ser humano, entre ellas, claramente se encuentra la educación, es así que en la práctica universitaria se ha observado la Mensajería Instantánea Móvil (MIM) a través de WhatsApp, la cual se viene utilizando concurrentemente dada su funcionalidad que permite la recepción de mensajes de manera inmediata, es importante señalar que dentro del significado de mensaje, incurren también archivos multimedia, fotos, videos, audios y también documentos de Microsoft que permiten optimizar la actividad tanto del estudiante como del docente en la práctica.

Por otro lado, Gasaymeh (2017) explicó que el uso de WhatsApp en el ámbito educativo presenta una aceptación adecuada, dado que es uno de los aplicativos más usados y conocidos por los jóvenes, de manera que su uso no representa una barrera, para que los docentes puedan direccionar su utilidad al ámbito académico, constituyendo un reto poder darle un enfoque educacional, de tal manera, que los estudiantes pueden reconocer los espacios para el uso de esta herramienta, dado que si esto no se realiza de esta manera, pueden ocasionarse espacios de distracción que perjudiquen el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En adición, Rodríguez et al (2016) explicaron que WhatsApp es una de las herramientas más utilizadas por los estudiantes, indiferentemente del sexo, nivel académico o social, es por ello, que se tiene facilidad en su adopción en el ámbito educativo, considerando que la mayoría de estudiantes utilizan la aplicación de manera regular, sin embargo, no se encontró relación directa entre el grado de su utilización con respecto al rendimiento académico, esto debido a que, el uso de WhatsApp puede ser continuo, empero, hay que considerar que no necesariamente será empleado en el ámbito académico, por lo cual es parte de las funciones del pedagogo y propia del estudiante, reconocer de qué manera se está utilizando esta herramienta. Cabe mencionar que la utilidad de WhatsApp en el ámbito académico radica en la funcionalidad que se le dé, enfatizando que tanto los docentes como los estudiantes deben ser responsables en su uso, dado que este, puede permitir múltiples funciones, que son aplicables al uso académico, sin embargo, su enfoque social es persistente y permanente, debido a ello, se considera que si se establecen horarios en los que se pueda realizar un uso con predominio académico, los

resultados serán satisfactorios, mejorando la calidad de la metodología de enseñanza – aprendizaje, el nivel de recepción del estudiante y la obtención de conocimientos de manera interactiva.

## 2. MÉTODO

Para el desarrollo de la investigación se tomaron en cuenta criterios que garanticen la importancia de la investigación, la veracidad, consistencia e idoneidad de la presente, en función de lo mencionado se recopiló información enfatizada en el cumplimiento de los objetivos de investigación y con relación directa al fenómeno estudiado. Debido a ello se ha realizado un proceso de investigación donde se ha obtenido diferentes tipos de literatura científica que ha sido filtrada de acuerdo con los fines de la investigación y a los criterios de inclusión y exclusión.

La revisión bibliográfica fue la revisión documental, en la aplicación de este método se realizó la búsqueda y recopilación de literatura científica indexada, para brindar mayor confiabilidad a la elaboración del artículo, se consideraron criterios de exclusión considerando un intervalo temporario para los artículos entre el año 2016 al 2021, por otro lado, la literatura obtenida guardó relación directa con el fenómeno de estudio, es importante mencionar que el proceso de búsqueda de información se realizó a través de la aplicación de palabras clave en los buscadores científicos, el orden de las palabras fueron alternados con la finalidad de poder obtener un mayor campo de información, estas fueron: WhatsApp, educación, metodologías de enseñanza, Covid – 19, herramientas educativas, TIC, redes sociales y didáctica, la terminología mencionada fue ingresada a portales de búsqueda científicos y académicos fidedignos, estos fueron: Eric, Scopus, Dialnet, Researchgate, Semantic Scholar, IGI Global, Scielo, Resalyc, Elsevir y Springerlink, posteriormente a la realización de la búsqueda se lograron recopilar 35 artículos, sin embargo, no se seleccionaron todos, debido a la aplicación de un proceso de selección fundamentado en los criterios de exclusión, el cual dio como resultado 20 artículos que formaron parte del análisis científico.

El análisis de lo literatura seleccionada se dio de manera individual a través de tablas que permitieron organizar los datos más relevantes como el autor, el año de publicación, el título, la revista de origen, el volumen, el número, tipo y diseño de investigación, la muestra, el instrumento, los aspectos éticos, los resultados y las conclusiones, de esta

manera se pudieron seleccionar los centros temáticos de cada investigación, los cuales aportaron información relevante para el cumplimiento de los objetivos planteados.

### 3. RESULTADOS

1. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Alubthane y Alyoussef	2021	Pre-Service Teachers' Views about Effective Use of the Whatsapp Application in Online Classrooms	Tojet	(20) 1

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documental	Revisión documental	Código de ética de investigación	Posteriormente a la realización del análisis, se obtuvo como resultado que WhatsApp como herramienta académica presentaba efectividad y desafíos, en el primer caso, se observó la conveniencia y práctica, mejora comunicacional, intercambio de data, facilidad en el uso, en el segundo caso, se observó que los docentes presentaban mayor facilidad para ignorar las consultas de los estudiantes, además de falta de reglas para la comunicación.	Se concluye que WhatsApp es práctica, conveniente y fácil de usar, efectiva para mejorar las interacciones, discusiones, colaboración y comunicación tanto entre los estudiantes y docentes, asimismo, permite compartir materiales y recursos, por lo que es, recomendable que los docentes usen para interactuar y comunicarse con los estudiantes creando grupos y estableciendo reglas comunicativas entre ellos.

2. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Andujar, A	2016	Benefits of mobile instant messaging to develop ESL writing	System	(1) 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documentaria	Revisión documentaria	Código de ética de investigación	Los resultados indican que existió una mejora las proporciones de errores gramaticales por indicadores, palabra (F (1,78) ¼ 41,194; p <0,05), errores léxicos por palabra (F (1,78) ¼ 115,508; p <0,05) y errores mecánicos por palabra (F (1, 78) ¼ 115,50; p <0,05) son significativas entre los grupos en la prueba previa y posterior.	En general, el estudio refuerza la idea de que el uso de mensajería instantánea contribuye al desarrollo de la precisión en un segundo idioma, a través de la disminución significativa en el número de errores en el grupo experimental en relación al control, ya sean gramaticales, léxicos o mecánicos, ilustra los efectos positivos del tratamiento en términos de precisión lingüística.

3. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
----------	-----	--------	---	-----------------

Cervantes y Alvites	2021	WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación	Hamut'ay	(8) 2
---------------------	------	---	----------	----------

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documental	Revisión documental	Código de ética de investigación	Se concluye que, aunque WhatsApp no es una herramienta diseñada para fines académicos, se identificaron ciertas características que la hacen útil para su uso en el proceso de enseñanza - aprendizaje, tales como el chat grupal, mensajería instantánea, transferencia de archivos multimedia, llamadas y videollamadas, las que permite que exista mayor interacción entre estudiantes y docentes.	Se concluye que WhatsApp es una herramienta funcional útil para el proceso de enseñanza - aprendizaje, dadas las características que esta representa y a la vez facilitan las actividades del estudiante y el docente, sin embargo, esta puede representar un peligro si es que no se tiene una tutoría por parte de los docentes y maestros.

4. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen , Número
----------	-----	--------	---	------------------

Fondevila et al	2019	Usos del WhatsApp en el estudiante universitario español. Pros y contras	Revista Latina de comunicación social	(74) 1
-----------------	------	--	---------------------------------------	-----------

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documental	Revisión documental	Código de ética de investigación	Los resultados indican que los factores como comodidad y gratuidad de WhatsApp ha hecho posible su accesibilidad al entorno educativo, asimismo, se observó que la mayoría de estudiantes son usuarios del aplicativo para diferentes fines, donde prevalece el uso social y educacional.	Se concluye que WhatsApp, debido a su accesibilidad representa una de las herramientas más útiles y fáciles de aplicar para el ámbito académico, asimismo, sus funciones permiten obtener mayor utilidad, en la formación de grupos, videollamadas y transferencias de archivos de audio, fotos y videos.

5. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Cetinkaya, L.	2017	An Educational Technology Tool That Developed in The Natural Flow of Life Among Students: WhatsApp	International Journal of Progressive Education	(13) 2

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

Tipo y Diseño de	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
------------------	---------	--------------	-----------------	------------	--------------

Investigación					
Revisión bibliográfica	Revisión documental	Revisión documental	Código de ética de investigación	de aprendizaje natural y no estructurado, en consecuencia, teniendo en cuenta los beneficios y desventajas de WhatsApp y similares, se recomienda apoyar su uso educativo.	Se concluye que WhatsApp puede ser útil para el desarrollo de actividades académicas, presenta ventajas para el desarrollo de clases no presenciales, compartiendo o archivos como fotos, videos y audios, de manera que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, presenta desventajas como la limitación a determinados formatos de archivos, un límite en el peso y generación de posible distracción debido a su utilidad ambigua.
6. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número	
Moreno y Isidro	2021	Relación de los menores con las redes sociales y el whatsapp: Causas y consecuencias	International Journal of Developmental and Educational Psychology	(1) 1	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documental	Revisión documental	Código de ética de investigación	Los resultados del estudio señalan que el 100% de estudiantes utilizan WhatsApp, asimismo, el 69.8% de indicaron que utilizan todos los días estas redes más de 1 hora al día, por otro lado, señalaron que el uso social es el que prevalece.	El uso de redes sociales y WhatsApp es cotidiano en los adolescentes, sin embargo, se ha observado que muchos generan altos niveles de dependencia con respecto a estas, utilizándolas más horas de lo requerido, limitando su desarrollo y habilidades sociales.

7. Autor	Año	Titulo	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Serra et al.	2017	El uso académico de Facebook y WhatsApp en estudiantes universitarios: un estudio comparativo entre España y Ecuador	Ecos de la academia	(6) 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documental	Revisión documental	Código de ética de investigación	Los resultados indican que las redes sociales son utilizadas como mínimo una vez al día, siendo	Se concluye que en ambos grupos de estudiantes prevalecen el uso del Facebook y WhatsApp, asimismo, se observa que

WhatsApp la más utilizada con un 99.5%, por otro lado, Facebook y WhatsApp se mantienen como las redes sociales más conocidas por los estudiantes, por otro lado, las mismas son utilizadas para interactuar con grupos, intercambiar archivos, por otro lado, ambas son inútiles para la búsqueda de información.

ambos son utilizados de manera concurrente para compartir archivos, por otro lado, se ha notado que como herramienta académica prevalece WhatsApp dado que facilita la realización de trabajos grupales y permite una comunicación más directa.

8. Autor	Año	Título	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Urien, Erro y Osca	2019	WhatsApp usefulness as a communication tool in an educational context	Education and Information Technologies	(1) 1

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documentaria	Revisión documentaria	Código de ética de investigación	El año de estudio establece relaciones significativas con la percepción de utilidad y especialización	Se concluye que el uso de WhatsApp por parte de los estudiantes para resolver tareas complejas fue eficiente,

de WhatsApp asimismo, las ( $\chi^2 = 14.135$ ,  $p < .01$ ;  $\chi^2 = 8.189$ ,  $p < .05$ ). Los estudiantes de tercer año lograron las puntuaciones más altas en la utilidad percibida de WhatsApp ( $M = 3.88$ ,  $DT = .65$ ), y tanto de tercer año como de primer año en especialización ( $M = 4.38$ ,  $DT = .49$ ;  $M = 4.30$ ,  $DT = .49$ ).

9. Autor	Año	Titulo	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número
Veytia y Bastidas	2020	WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios	Apertura	(12) 2

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documentaria	Revisión documentaria	Código de ética de investigación	Los resultados muestran que WhatsApp es una herramienta que se utiliza para complementar la PCL ya que contribuye en el desarrollo de la autonomía y creatividad de los alumnos en la organización de grupos de trabajo para realizar actividades didácticas y,	WhatsApp, en el ámbito académico se utiliza para compartir información relacionada con un tema de interés en diferentes formatos, aclarar dudas, organizar equipos de trabajo y promover competencias digitales, en este sentido, facilita el

				sobre todo, para fortalecer los sistemas de comunicación y las relaciones interpersonales.	aprendizaje, ya que a los alumnos se les otorga autonomía y responsabilidad en el desarrollo de sus competencias, de acuerdo con sus intereses e inquietudes específicas.
10. Autor	Año	Titulo	Revista donde se ubica la investigación	Volumen, Número	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Muestra	Instrumentos	Aspectos Éticos	Resultados	Conclusiones
Revisión bibliográfica	Revisión documentaria	Revisión documentaria	Código de ética de investigación	Los resultados indican que WhatsApp se ha convertido en una de las herramientas más utilizadas por los estudiantes, asimismo, se ha adaptado como herramienta funcional para el desarrollo de metodologías de enseñanza más eficientes tanto para los estudiantes como para los docentes.	Se concluye que el WhatsApp contribuye positivamente como herramienta de enseñanza – aprendizaje, por lo cual se requiere su incorporación en las metodologías de enseñanza, asimismo amplía las opciones para las estrategias pedagógicas y permite mejorar el rendimiento académico.

#### 4. DISCUSIÓN

La investigación se realizó con enfoque de revisión teórica, haciendo un análisis detallado de literatura científica relacionada directamente con el uso de WhatsApp como

herramienta en el uso pedagógico y fines didácticos, optimizando así el proceso de enseñanza aprendizaje, asimismo, se analizó las ventajas y desventajas de su aplicación. Alubthane y Alyoussef (2021) indicaron que WhatsApp, es una herramienta útil y fácil de usar para el ámbito académico ya que facilita la mejora comunicacional permitiendo mayor interacción, colaboración e incluso discusiones, facilita el intercambio de archivos, etc., sin embargo, dentro de su desempeño muestra algunos desafíos como la facilidad de los docentes para ignorar algunas consultas y falta de reglas comunicacionales. De la misma manera, Para Serra et al (2017) WhatsApp es muy utilizada por los estudiantes, por lo que su dominio es facilitado, considerando que estas sirven especialmente para compartir archivos y mejorar la comunicación en trabajos grupales. Igualmente, Fondevila et al (2019) mencionaron que WhatsApp es una aplicación que presenta mayor afinidad a los estudiantes, por lo cual, su adaptación es muy rápida, asimismo, sus funciones como grupos y videollamadas facilitan considerablemente las actividades de ellos, de la misma manera, la transferencia de archivos multimedia. En función de lo descrito, se puede observar que WhatsApp, se ha convertido en una de las herramientas con mayor facilidad de adaptación para los estudiantes, lo cual, es una ventaja, ya que la mayoría conoce su funcionamiento, asimismo, sus funciones optimizan la capacidad comunicativa y de transferencia de datos.

Por otro lado, Andujar (2016) afirmó que el uso de WhatsApp, en uso académico, ha permitido mayor interacción entre estudiantes y con el docente, asimismo, se ha observado que estos han presentado mejora respecto a la gramática, considerando el auto corrector y el mayor cuidado que tienen los usuarios al escribir, incluso logrando mejorar en el aprendizaje de un segundo idioma. En el mismo sentido, Veytia y Bastidas (2020) señalaron que la aplicación educativa del aplicativo ha permitido promover el desarrollo de competencias digitales, logrando incluso que el estudiante sea autónomo e incrementando sus habilidades de creatividad, dado su funcionabilidad interactiva, y también permitiendo mejorar las relaciones interpersonales. Por otro lado, Suarez (2018) mencionó que el uso de WhatsApp, amplía la posibilidad de los docentes de aplicar estrategias pedagógicas didácticas que mejoren el rendimiento de los estudiantes. Para Urien, Erro y Osca (2019) las posibilidades que brinda WhatsApp por sus múltiples funciones, permite el desarrollo de capacidades del estudiante e incremento de su

rendimiento académico, como incrementar su creatividad, su capacidad comunicativa y digital, junto con el desarrollo de la asignatura.

Por su parte, Cervantes y Alvites (2021) indicaron que, aunque WhatsApp no ha sido diseñada para uso académico, esta se adapta adecuadamente por sus funciones, sin embargo, debe tenerse especial cuidado, ya que, si no existe control sobre la misma, puede ser utilizada para ocio, lo cual, generará distracción en el estudiante. En adición, Moreno y Isidro (2021) señalaron que, en algunos casos, al no existir control, los estudiantes se vuelven dependientes de ella, utilizándola más tiempo de lo necesario, lo cual, incluso llega a comprometer sus habilidades sociales. Además, Cetinkaya (2017) afirmó que WhatsApp, permite facilidades para el desarrollo académico, sin embargo, también presenta limitaciones como restringir algunos formatos de archivos o no poder compartir documentos que excedan el límite de kb, y también, puede existir difusión de información viral que puede generar distracción en los estudiantes. En función de lo descrito, se debe controlar su uso en estudiantes, esto debido a que ellos pueden utilizarlo como medio para ocio, lo cual, puede comprometer severamente su aprendizaje.

## 5. CONCLUSIONES

Se concluye que, WhatsApp se ha convertido en una de las herramientas que permiten utilizarlas en el ámbito académico, asimismo, estas promueven la capacidad comunicativa del estudiante, el aprendizaje regular de las materias, habilidades sociales, creatividad, competencias digitales y mejoras en el trabajo en equipo, por otro lado, ayuda a que los docentes tengan mayor número de herramientas para poder aplicar diversas estrategias de enseñanza más interactivas, donde se incentive a la participación del estudiante y exista una comunicación horizontal entre ellos.

Es importante que el uso de WhatsApp como herramienta para la enseñanza – aprendizaje, esté controlada de manera adecuada, tanto por los docentes como por los padres de familia de los estudiantes, dado que, si se tiene un mal manejo, estas pueden ocasionar dependencia, distracción o incluso pérdida de interés por los estudios, disminuyendo considerablemente su rendimiento académico.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alubthane, F. y Alyoussef, I. (2021). Pre-Service Teachers' Views about Effective Use of the Whatsapp Application in Online Classrooms. *Tojet*. 20 (1), 44 – 52.

- Andujar, A. (2016). Benefits of mobile instant messaging to develop ESL writing. *System*. 1 (1), 1 – 14.
- Cervantes, C. y Alvites, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut'ay*. 8 (2), 69-78. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Cetincaya, L. (2017). An Educational Technology Tool That Developed in The Natural Flow of Life Among Students: WhatsApp. *International Journal of Progressive Education*. 13 (2), 30 – 47.
- Chicaiza, P., Garcia, D., Mena, S. y Erazo, J. (2020). WhatsApp como estrategias para fortalecer el trabajo colaborativo. *Cienciamatria*. 6 (3), 217-239. [10.35381/cm.v6i3.397](https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.397).
- Díaz, F. (2020). Desconectar Igualdad: experiencias sobre el impacto en la educación rural de Jujuy en tiempos de pandemia. *Question* 2 (66), 1–16.
- Escobar, F. y Gómez, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar*. 18 (65), 111 – 120. DOI <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Fondevila, J., Marqués, J., Mir, P. y Polo, M. (2019). Usos del WhatsApp en el estudiante universitario español. Pros y contras. *Revista Latina de Comunicación Social*, 74 (1), 308 - 324. DOI: [10.4185/RLCS-2019-1332](https://doi.org/10.4185/RLCS-2019-1332)
- Gasaymeh, A. (2017). University Students' use of Whatsapp and their Perceptions Regarding its Possible Integration into their Education. *Global Journal of Computer Science and Technology: G Interdisciplinary*. 17 (1), 1 – 11.
- Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*, (42),107-126.
- Rodríguez, C., Valerio, G., Cárdenas, C. y Herrera, D. (2016). Percepción y realidad del uso de WhatsApp en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Orginal*. 19 (3), 119 – 124.
- Serra, C., Martorell, C., Mantilla, J., Larrea, A. y Mantilla, P. (2017). El uso académico de Facebook y WhatsApp en estudiantes universitarios: un estudio comparativo entre España y Ecuador. *Ecos de la academia*. 6 (1), 209 – 2016.

- Suárez, B. (2017). El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*. 15 (1), 193 - 210.
- Montenegro, D. (2020). Comunicación Grupal en Whatsapp para el aprendizaje colaborativo en la coyuntura COVID-19. *Hamut'ay*, 7 (2), 34-45. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2131>
- Moreno, T. y Isidro, A. (2018). Relación de los menores con las redes sociales y el whatsapp: causas y consecuencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1 (3), 213 – 222.
- Mulyono, H., Suryoputro, G. y Jamil, S. (2021). The application of WhatsApp to support online learning during the COVID-19 pandemic in indonesia. *Heliyon*, 7(8), 1 – 8.
- Robledo, J. P. (2020). “Profe, nunca pensé que iba a extrañar la escuela” Hacia una pedagogía del afecto y compromiso: experiencias para garantizar la Educación Sexual Integral en el Nivel Secundario durante la pandemia. *Questión* (1669-6581),2(66),1–21.
- Urien, B., Erro, A. y Osca, A. (2019). WhatsApp usefulness as a communication tool in an educational context. *Education and Information Technologies*. 1 (1), 1 – 18.
- Veytia, M. y Bastidas, F. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura*. 12 (2), 1 – 31.
- Zanela, A., Da Silva, J., Vieira, J., Victoria, J. y Baldasso, L. (2018). The Educational Affordances of Mobile Instant Messaging (MIM): Results of Whatsapp® Used in Higher Education. *International Journal of Distance Education Technologies*. 16 (2), 51 – 64.