Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2026,
Volumen 10, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i5

EL ROL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA TITULACIÓN ¿HERRAMIENTA O RIESGO ACADÉMICO?

THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN GRADUATION PROCESSES: TOOL OR ACADEMIC RISK?

Oscar Acaxtenco Tenorio
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Iván Hernández Ortiz
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Alejandra Vega Barrios
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Ruth Josefina Alcántara Hernández
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

María Guadalupe Montiel Hernández
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i5.26417

El Rol de la Inteligencia Artificial en la Titulación ¿Herramienta o Riesgo Académico?

Oscar Acaxtenco Tenorio[1]
ac387811@uaeh.edu.mx
https://orcid.org/0009-0002-1007-0646
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

Iván Hernández Ortiz
ivan_hernandez4979@uaeh.edu.mx
https://orcid.org/0000-0002-0340-5551
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

Alejandra Vega Barrios
vbarrios@uaeh.edu.mx
https://orcid.org/0000-0002-2368-7939
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

Ruth Josefina Alcántara Hernández
ruthj@uaeh.edu.mx
https://orcid.org/0000-0002-2508-6870
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

María Guadalupe Montiel Hernández
maria_montiel@uaeh.edu.mx
https://orcid.org/0000-0002-2368-7939
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

RESUMEN

El presente estudio analiza el impacto de la inteligencia artificial (IA) en los procesos de titulación de estudiantes universitarios, evaluando tanto sus beneficios como sus riesgos éticos y académicos. Utilizando un enfoque cuantitativo, se aplicaron encuestas a estudiantes de último semestre, explorando la frecuencia de uso, percepciones y preocupaciones éticas sobre herramientas de IA como ChatGPT y Grammarly. Los resultados muestran que la IA es percibida mayoritariamente como una aliada para optimizar tiempos y mejorar la calidad del trabajo académico. Sin embargo, también plantea desafíos éticos, como el riesgo de dependencia tecnológica y la pérdida de originalidad. Este artículo concluye que la IA puede ser una herramienta valiosa siempre que se utilice de manera ética y complementada con orientación académica. La regulación y formación formal sobre el uso de IA son indispensables para garantizar su integración responsable en el ámbito educativo.

Palabras clave: inteligencia artificial, titulación universitaria, ética académica, herramientas digitales, educación superior

[1] Autor principal
Correspondencia: ivan_hernandez4979@uaeh.edu.mx

The role of Artificial Intelligence in Graduation Processes: Tool or Academic Risk?

ABSTRACT

This study analyzes the impact of artificial intelligence (AI) on university students' graduation processes, assessing both its benefits and ethical and academic risks. Using a quantitative approach, surveys were conducted with final-year students to explore the frequency of use, perceptions, and ethical concerns about AI tools such as ChatGPT and Grammarly. Results indicate that AI is largely perceived as an ally for optimizing time and enhancing academic work quality. However, it also poses ethical challenges, such as the risk of technological dependency and loss of originality. The article concludes that AI can be a valuable tool if used ethically and supplemented with academic guidance. Regulation and formal training on AI use are essential to ensure its responsible integration into the educational field.

***Keywords*:** artificial intelligence, university graduation, academic ethics, digital tools, higher education

Artículo recibido 10 agosto 2026
Aceptado para publicación: 22 septiembre 2026

INTRODUCCIÓN

El rápido desarrollo de la inteligencia artificial ha evidenciado la necesidad de que las instituciones educativas actualicen sus marcos regulatorios y estrategias de enseñanza. Más allá de evaluar si la IA representa una ventaja o un riesgo, resulta fundamental preparar a estudiantes y docentes para utilizar estas herramientas de manera ética, crítica y transparente dentro de los procesos académicos. (The 2026 AI Index Report | Stanford HAI, 2026). La inteligencia artificial puede definirse como un campo de la informática que busca desarrollar sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento y la resolución de problemas (López et al., 2018). Según Pérez y Gómez (2020), la IA se ha convertido en una herramienta fundamental en la transformación digital, destacando su capacidad para analizar grandes volúmenes de datos y adaptarse a diferentes contextos. Por su parte, Torres (2019) subraya que la IA no solo replica habilidades humanas, sino que amplía sus capacidades al automatizar procesos complejos, lo que la convierte en una aliada estratégica en diversos sectores, incluyendo la educación. Existen herramientas de inteligencia artificial generativa como ChatGPT, Copilot y Gemini tienen un crecimiento bastante rápido y han transformado significativamente el entorno educativo y las prácticas de investigación académica. Estas herramientas ayudan a que los estudiantes puedan tener un acceso mas práctico a la información, una redacción más elavorada y más generación de ideas, sin embargo, mientras más evoluciona esta tecnología, mas es su intervención en la educación superior, surgiendo así, nuevos obstáculos para la evaluación del aprendizaje, la integridad académica y el desarrollo de habilidades críticas. Diversos estudios recientes señalan que el desafío actual ya no consiste únicamente en adoptar la inteligencia artificial, sino en establecer mecanismos adecuados para regular, supervisar y aprovechar su uso de forma responsable dentro de los procesos educativos y de investigación (Stanford HAI, 2025) Además, algunos críticos argumentan que el uso indiscriminado de estas herramientas puede fomentar la dependencia tecnológica y la reducción en la calidad del pensamiento académico (Kidd, 2022). De igual manera, distintios especialistas afirman que la inteligencia artificial podría ser una herramienta estratégica la cual puede repercutir positivamente en procesos de estudio, aprendizaje e investigación para intengrantes de la educación superior. La capacidad con la que estas herramientas cuentan apoyan a que los estudiantes enfoquen su tiempo a actividades de mayor complejidad, como evaluar las críticas

de las fuentes, interpretar resultados más eficientemente y una nueva manera de obtener aprendizaje. No obstante para poder aprovechar al máximo todos estos beneficios, se debe promover de la mano de las instituciones, una manera de desarrollar programas y competencias específicas para que la inteligencia artificial pueda ser utilizada de manera ética, crítica y responsable dentro de los procesos académicos (UNESCO IESALC, 2025). En este contexto, la cuestión que surge es: ¿la inteligencia artificial es una herramienta beneficiosa o un riesgo para la integridad académica en los procesos de titulación? Este artículo explora ambas perspectivas, analizando los beneficios y riesgos asociados con el uso de la IA en la elaboración de tesis y artículos, y evaluando su impacto en la educación superior.

METODOLOGÍA

Enfoque de la Investigación Este estudio emplea un enfoque cuantitativo, utilizando encuestas como método principal de recolección de datos. La investigación tiene como objetivo explorar las percepciones de los estudiantes de la Licenciatura en Mercadotecnia respecto al uso de la inteligencia artificial en sus trabajos académicos (tesis o artículos científicos). Población y Muestra La población objetivo de este estudio incluye estudiantes de octavo y noveno semestre de la Licenciatura en Mercadotecnia, pertenecientes al Instituto de Ciencias Económico-Administrativas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Se espera obtener una muestra de aproximadamente 123 por un muestreo probabilístico aleatorio simple. para estudiantes que están en proceso de titulación o elaboración de artículos científicos. Instrumento de Recolección de Datos El instrumento utilizado será una encuesta digital diseñada y distribuida a través de Google Forms. La encuesta está estructurada en tres secciones clave:

1. Uso de la Inteligencia Artificial: Preguntas sobre la frecuencia y tipo de herramientas de IA utilizadas en el proceso de redacción y búsqueda de información.
2. Percepciones sobre la IA: Opiniones de los estudiantes sobre los beneficios y desventajas del uso de IA en la elaboración de sus trabajos académicos.
3. Consideraciones Éticas: Preguntas sobre la percepción de la ética y la integridad académica en el uso de herramientas de IA.

La encuesta incluirá preguntas cerradas en una escala de Likert para medir las percepciones cuantitativamente.

Procedimiento:

La encuesta será distribuida digitalmente a través de plataformas de mensajería a los estudiantes de octavo y noveno semestre de la Licenciatura en Mercadotecnia. Los participantes tendrán un plazo de una semana para completar el cuestionario. Se garantizará la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes.

Análisis de Datos

Los datos recolectados serán analizados mediante técnicas estadísticas descriptivas, como frecuencias y porcentajes para las preguntas cerradas. Se prestará especial atención a identificar tendencias generales en el uso de IA, los beneficios percibidos, las preocupaciones éticas y las implicaciones académicas del uso de estas herramientas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Uso de herramientas de inteligencia artificial: La mayoría de los encuestados (89%) ha utilizado herramientas de inteligencia artificial en sus procesos de titulación, lo que refleja una adopción significativa de estas tecnologías en el ámbito académico. Solo un pequeño porcentaje (11%) no las ha empleado, lo que podría deberse a desconocimiento o falta de acceso.

Tipos de herramientas utilizadas: Las herramientas más populares son los generadores de texto como ChatGPT, que destacan por su facilidad de uso para redacción y generación de ideas. También son comunes los softwares de análisis de datos y las herramientas de verificación de plagio. Algunos encuestados combinan varias herramientas, lo que sugiere que las necesidades académicas impulsan un enfoque multifuncional en el uso de la IA.

Frecuencia de uso de herramientas de IA: La mayoría de los usuarios emplea estas herramientas varias veces por semana (54%), mientras que un grupo menor las utiliza diariamente (15%). Esto indica que la IA se integra como un apoyo constante, pero no necesariamente indispensable en todas las etapas del proceso.

Tiempo ahorrado gracias a la IA: Cerca del 53% de los encuestados considera que ha ahorrado más de la mitad del tiempo necesario para elaborar su trabajo gracias a la IA, y un 36% estima un ahorro del 50%. Esto subraya la percepción de que estas herramientas no solo son útiles, sino también altamente eficaces para optimizar el tiempo en tareas complejas.

Áreas más útiles de la IA: La redacción de contenido es el área donde la IA tiene mayor impacto (35%), seguida por la búsqueda de información (27%). Estas áreas corresponden a las actividades más demandantes del proceso de investigación y muestran cómo la IA contribuye en aspectos que tradicionalmente consumen mucho tiempo.

Impacto en la calidad del trabajo académico: Dos de cada tres encuestados (54%) están totalmente de acuerdo en que la IA mejora la calidad de sus trabajos, mientras que un 40% está parcialmente de acuerdo. Esto sugiere que, además de facilitar el proceso, la IA es vista como un medio para lograr mejores resultados finales.

Facilitación del proceso de ivestigación: Un 55% de los participantes considera que las herramientas de IA facilitan en gran medida su investigación, mientras que un 43% opina que el impacto es moderado. Esto reafirma su papel como un complemento valioso, aunque no completamente revolucionario en todos los casos.

Reducción del esfuerzo académico: Las opiniones están divididas: mientras que un 35% cree que la IA reduce significativamente el esfuerzo, un 35% no tiene una postura clara. Este equilibrio puede reflejar una percepción de que las herramientas alivian ciertas tareas, pero no sustituyen completamente el esfuerzo humano.

Ventaja o desventaja del uso de IA: Un abrumador 87% considera que la IA representa principalmente una ventaja en el proceso de titulación. Solo un 1% la ve como una desventaja, lo que indica una percepción predominantemente positiva.

Sustitución del asesor académico: Un 37% está parcialmente en desacuerdo con que la IA pueda reemplazar a un asesor académico, mientras que solo un 12% está totalmente de acuerdo. Esto sugiere que, aunque la IA es útil, los estudiantes siguen valorando la guía humana como insustituible.

Deseo de formación en IA: El 63% de los participantes desea recibir formación formal sobre el uso ético y efectivo de estas herramientas, lo que destaca una necesidad educativa en torno al tema. Solo un 8% no considera necesaria dicha capacitación.

Ajuste a los principios de integridad: Un 54% está parcialmente de acuerdo en que el uso de IA respeta los principios de integridad académica, y un 22% está totalmente de acuerdo. Sin embargo, un 18% no tiene una opinión clara, reflejando posibles dilemas éticos.

Percepción de plagio o trampa: Un 60% no considera que el uso de IA sea una forma de plagio, mientras que un 31% no está seguro. Solo un 9% cree que puede interpretarse como trampa, lo que sugiere una percepción mayoritariamente positiva pero con algunas reservas.

Preocupación por la originalidad: Un 51% de los encuestados está moderadamente preocupado por el impacto de la IA en la originalidad de su trabajo, mientras que un 29% tiene poca preocupación. Esto indica un reconocimiento de los riesgos, aunque no sean vistos como predominantes.

Regulación del uso de IA por las universidades: Un 54% cree que las universidades deberían regular parcialmente el uso de IA, mientras que un 20% opina que esto debería hacerse totalmente. Solo un 9% está en total desacuerdo, sugiriendo que la mayoría ve necesario establecer lineamientos.

Mención explícita del uso de IA en trabajos finales: Un 60% no cree que sea necesario mencionar explícitamente el uso de IA en las tesis o artículos finales, mientras que un 19% opina que debería incluirse. Esto refleja una visión general de la IA como una herramienta común y aceptada, más que como una técnica que requiera declararse.

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Grafico 1. Uso de herramientas de inteligencia artificial:



Grafico 2. Tipos de herramientas utilizadas:

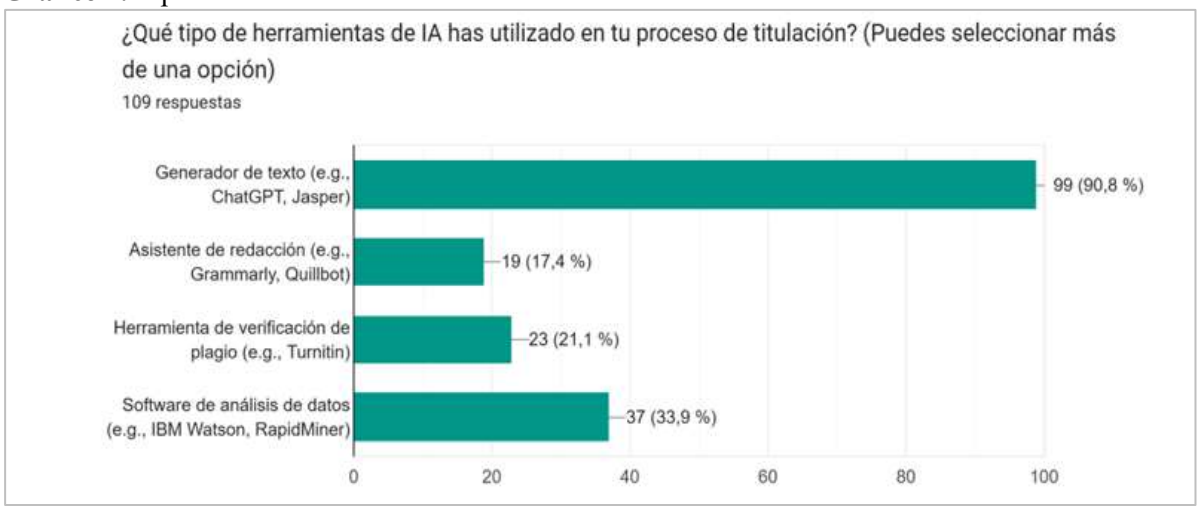


Grafico 3. Frecuencia de uso de herramientas de IA:

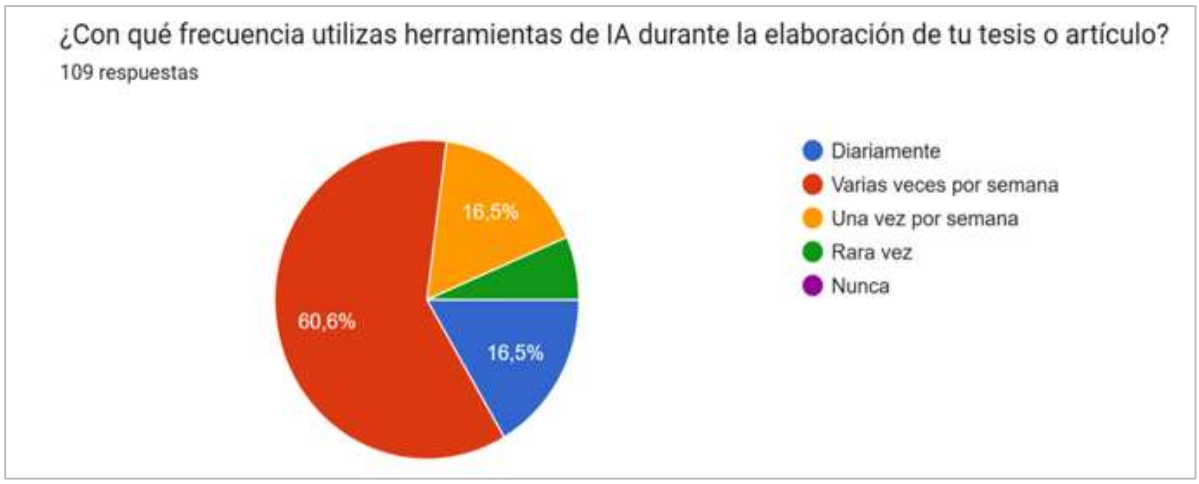


Grafico 4. Tiempo ahorrado gracias a la IA:

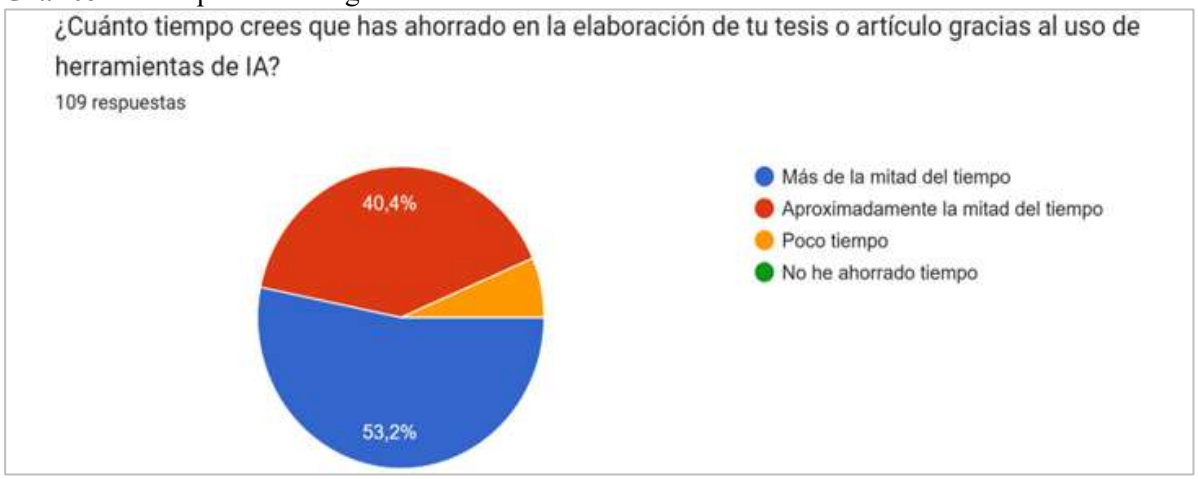


Grafico 5. Áreas más útiles de la IA:
6. Impacto en la calidad del trabajo académico:

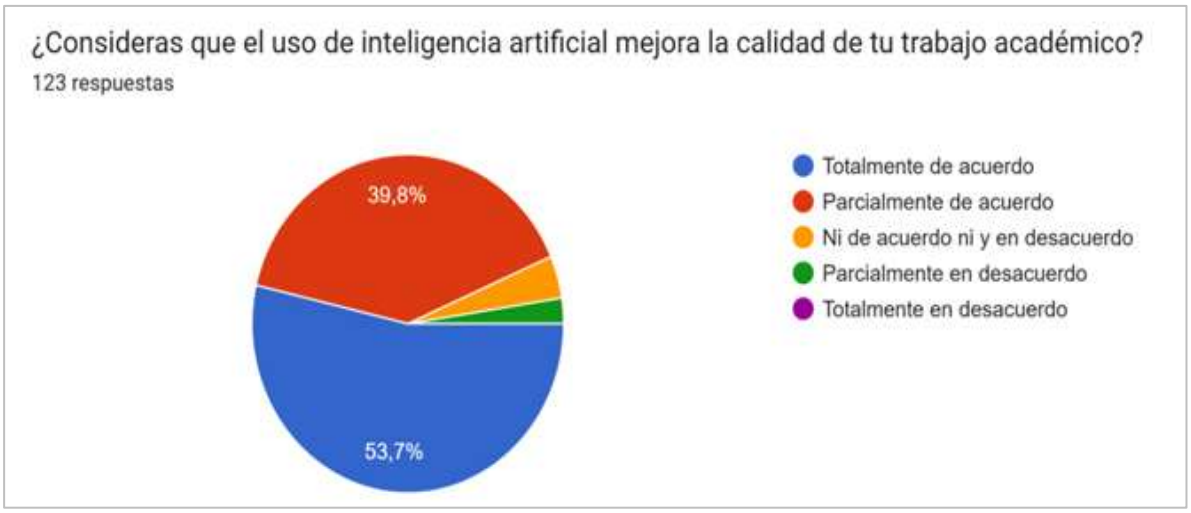


Grafico 7. Facilitación del proceso de ivestigación:

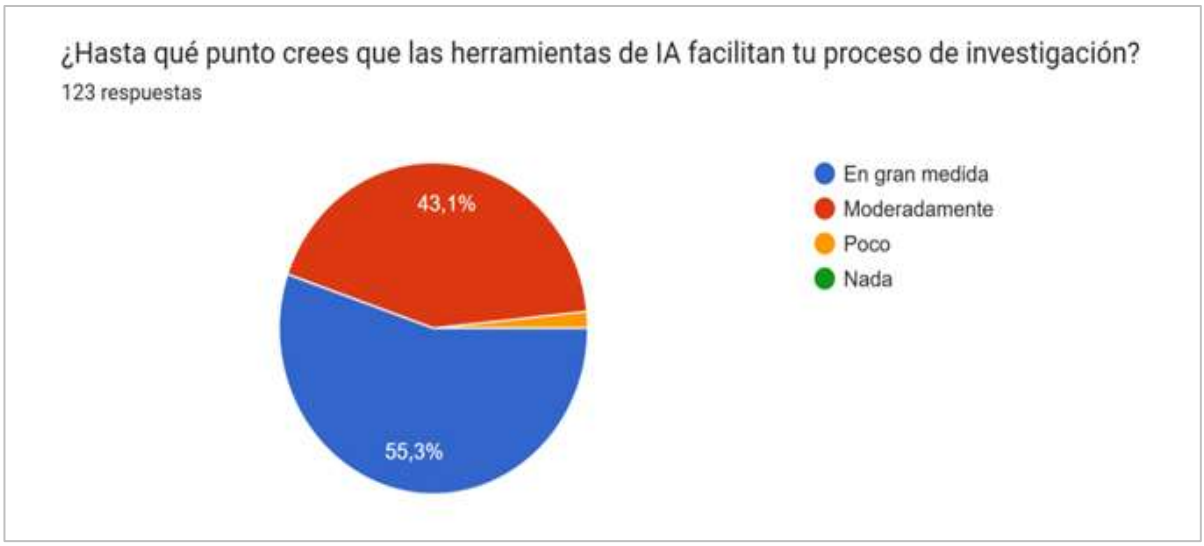


Grafico 8. Reducción del esfuerzo académico:



Grafico 9. Ventaja o desventaja del uso de IA:

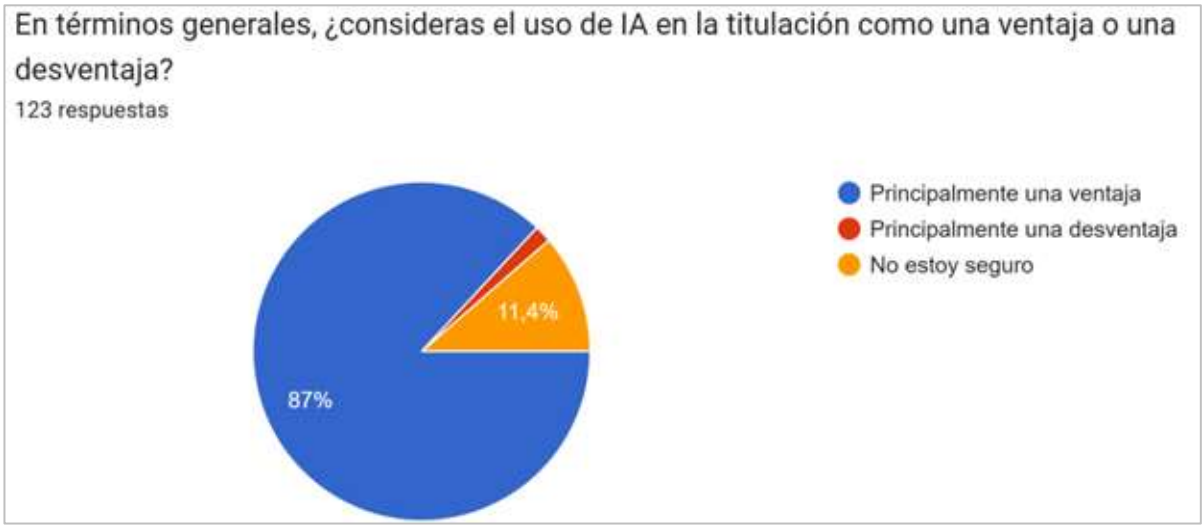


Grafico 10. Sustitución del asesor académico:

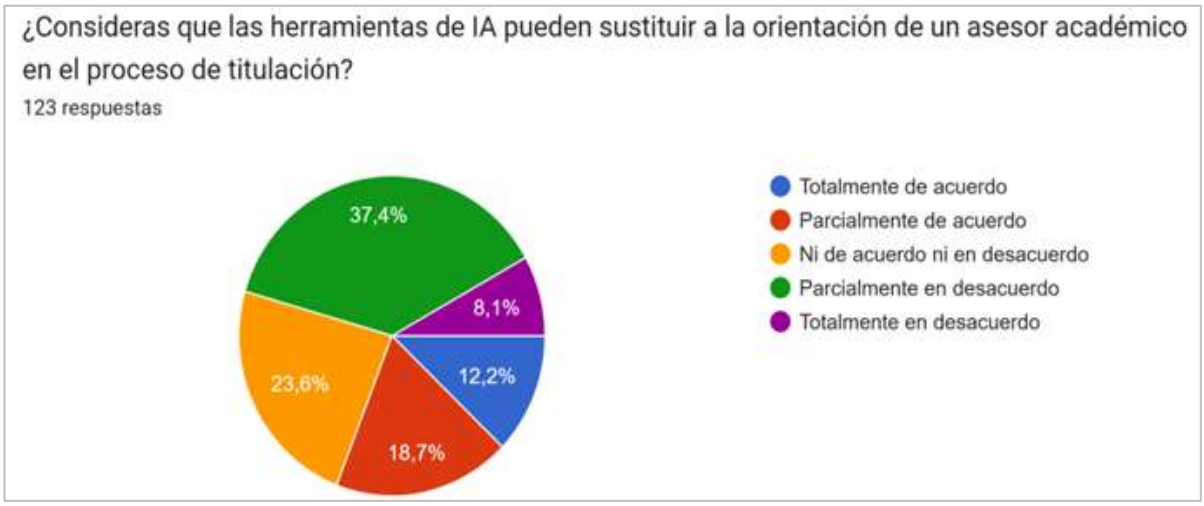


Grafico 11. Deseo de formación en IA

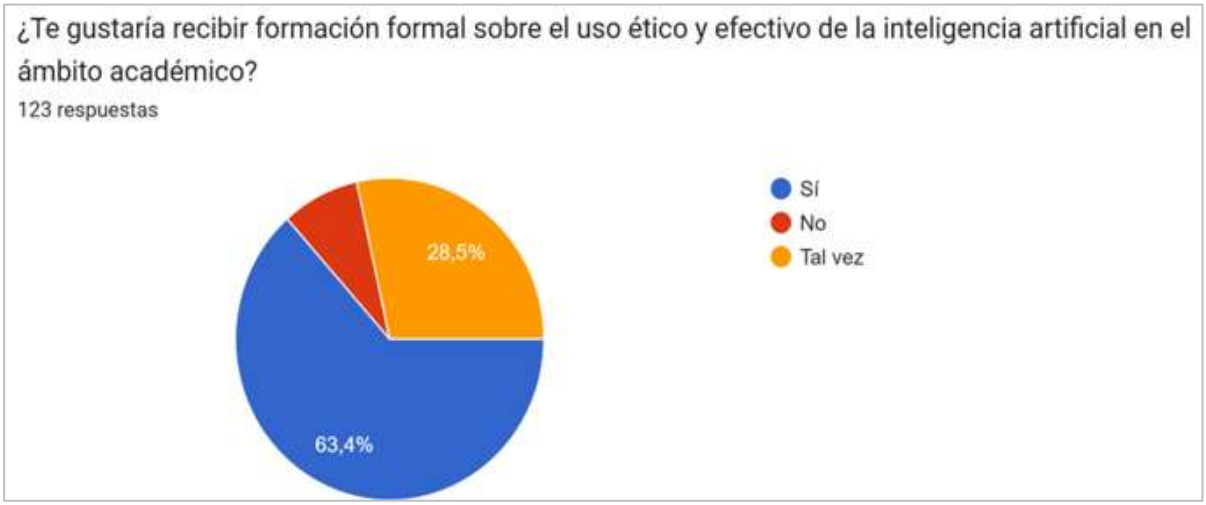


Grafico 12. Ajuste a los principios de integridad:

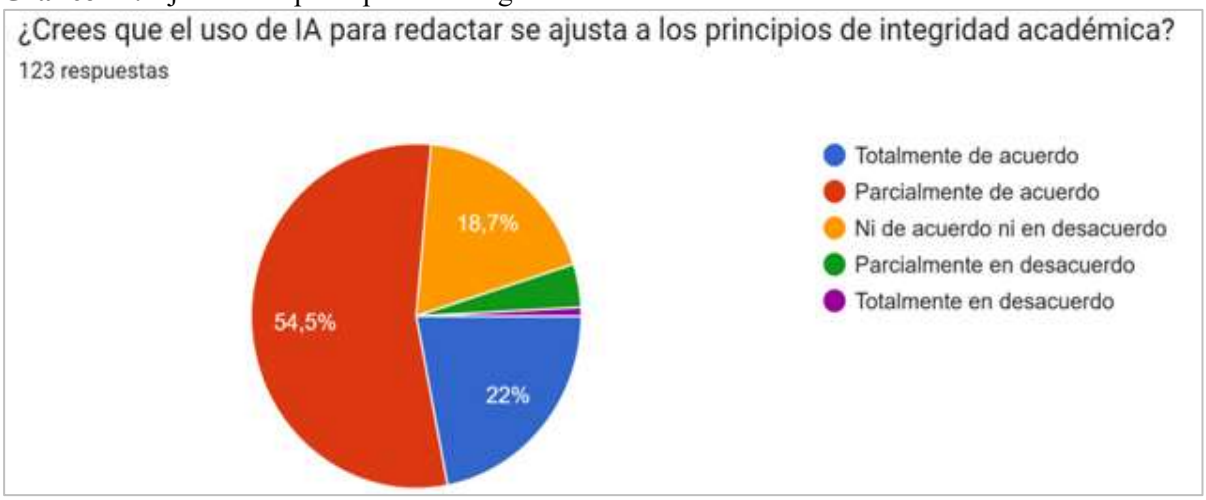


Grafico 13. Percepción de plagio o trampa:



Grafico 14. Preocupación por la originalidad:



Grafico 15. Regulación del uso de IA:

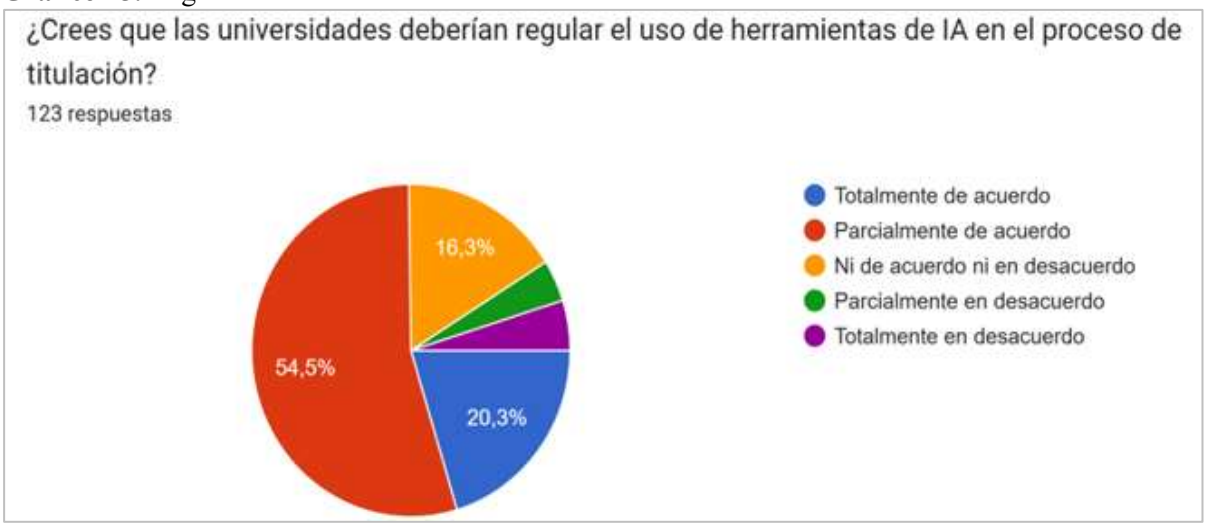
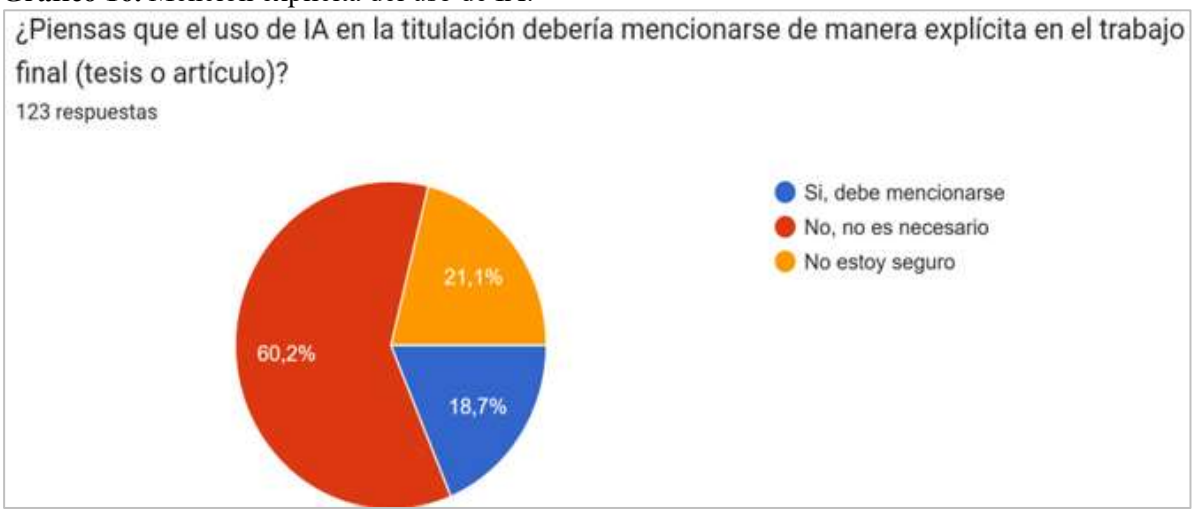


Grafico 16. Mención explícita del uso de IA:



CONCLUSIONES

El impacto de la inteligencia artificial (IA) en los procesos de titulación universitaria es innegable y multifacético. Por un lado, esta tecnología ha demostrado ser un recurso valioso para optimizar diversas etapas del proceso académico, desde la búsqueda y organización de información hasta la elaboración y revisión de contenidos. Asimismo, la creciente incorporación de herramientas de IA en la educación superior ha permitido ampliar las oportunidades de aprendizaje y fortalecer el desarrollo de habilidades necesarias para enfrentar entornos académicos y profesionales cada vez más digitales. En este contexto, diversos organismos internacionales señalan que la IA tiene el potencial de transformar significativamente los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación, siempre que su

implementación esté acompañada de estrategias que fomenten el pensamiento crítico y el uso responsable de la tecnología (OECD, 2025). En este sentido, la IA no solo mejora la eficiencia, sino que también eleva el estándar de calidad de los trabajos académicos al facilitar el acceso a fuentes actualizadas y a la detección de errores estilísticos o de coherencia. Sin embargo, el uso de estas herramientas plantea desafíos éticos significativos. Aunque una mayoría de los estudiantes percibe la IA como una ventaja, persisten preocupaciones sobre cómo el uso excesivo podría erosionar la originalidad y el esfuerzo académico inherentes a la investigación. Estas inquietudes se reflejan en estudios recientes que argumentan que la dependencia excesiva de la IA podría fomentar una disminución en las habilidades críticas de los estudiantes, como la argumentación y la construcción independiente de conocimiento (Susskind & Susskind, 2020). En este contexto, el dilema ético no radica solo en el uso de la tecnología, sino en cómo se emplea para equilibrar la innovación con la integridad académica. Además, el estudio revela una clara demanda por parte de los estudiantes hacia una regulación más robusta y la implementación de formación formal sobre el uso ético de la IA en el ámbito académico. Este hallazgo coincide con análisis recientes que advierten la existencia de brechas en las competencias relacionadas con la inteligencia artificial dentro de las instituciones de educación superior. Ante el rápido avance de estas tecnologías, diversos especialistas recomiendan que las universidades desarrollen estrategias integrales de capacitación, así como lineamientos claros que permitan a estudiantes y docentes utilizar la IA de manera ética, crítica y responsable en los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación (UNESCO IESALC, 2025). De esta manera, las universidades desempeñan un papel crucial en garantizar que las herramientas de IA sean utilizadas como facilitadores y no como sustitutos del aprendizaje y la originalidad. En última instancia, la inteligencia artificial representa tanto un desafío como una oportunidad en el ámbito académico. Por un lado, puede reducir barreras al permitir que más estudiantes accedan a recursos y herramientas que antes estaban reservados para una minoría. Por otro lado, sin un marco ético sólido, estas tecnologías corren el riesgo de ser malinterpretadas o mal utilizadas, comprometiendo la esencia del rigor académico. Para mitigar estos riesgos, se requiere una colaboración activa entre instituciones educativas, desarrolladores de tecnologías y la comunidad académica, asegurando que la IA se integre de manera responsable y constructiva en los procesos de titulación.

En conclusión, la integración de la inteligencia artificial en los procesos de titulación debe ser vista como una evolución natural de las prácticas académicas, pero una evolución que exige reflexión, regulación y educación. Solo bajo estas condiciones, la IA podrá cumplir su promesa de ser no solo una herramienta, sino un verdadero catalizador para el aprendizaje y la innovación en la educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

International Journal of Educational Technology in Higher Education, 16(39), 1-27.

Kidd, J. (2022). La inteligencia artificial y la integridad académica: Navegando los desafíos de la IA en la educación. *Journal of Educational Technology*, 45(3), 202-215.

López, J., Martínez, A., & Ruiz, P. (2018). Introducción a la inteligencia artificial: Historia, fundamentos y aplicaciones. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 14(2), 45-58.

Pérez, J., & Gómez, L. (2020). La inteligencia artificial en la transformación digital de la educación. Educación y Tecnología, 25(1), 89-105.

Popenici, S. A., & Kerr, S. (2017). Explorando el impacto de la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior. Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 12(22), 1 13.

Torres, R. (2019). Inteligencia artificial: Una visión estratégica para la educación del futuro. *Revista de Innovación Educativa*, 7(3), 112-120.

Susskind, R., & Susskind, D. (2020). El futuro de las profesiones: Cómo la tecnología transformará el trabajo de los expertos humanos. Oxford University Press.

Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education: Where are the educators? International

The 2026 AI Index Report | Stanford HAI. (2026). Standford University. https://hai.stanford.edu/aiindex/2026-ai-index-report

Stanford Institute for Human-Centered Artificial Intelligence. (2025). The AI Index Report 2025. Stanford University. https://hai.stanford.edu/ai-index/2025-ai-index-report

Valentini, A., & Blancas, A. (2025). The challenges of AI in higher education and institutional responses: Is there room for competency frameworks? UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC).

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000394935

OECD. (2025). Artificial intelligence and education and skills. https://www.oecd.org/en/topics/artificial intelligence-and-education-and-skills.html

UNESCO IESALC. (2025). The challenges of AI in higher education and institutional responses: Is there room for competency frameworks? https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000394935