Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2026,
Volumen 10, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i5

FACTORES PERSONALES Y CONTEXTUALES ASOCIADOS AL EGRESO DE ESTUDIANTES DE UN POSGRADO EN MODALIDAD VIRTUAL

PERSONAL AND CONTEXUAL FACTORS ASSOCIATED WITH STUDENT GRADUATION FROM A VIRTUAL POSTGRADUATE PROGRAM

Adriana Loreley Estrada de León
Universidad de Guadalajara

Evangelina Medellín Rodríguez
Universidad de Guadalajara

María del Roble García Treviño
Universidad de Guadalajara

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i5.26600

Factores personales y contextuales asociados al egreso de estudiantes de un posgrado en modalidad virtual

Adriana Loreley Estrada de León[1]
adriana.estrada@academicos.udg.mx
https://orcid.org/0000-0002-4063-8266
Universidad de Guadalajara
México

Evangelina Medellín Rodríguez
medellin@academicos.udg.mx
https://orcid.org/0000-0003-1061-3719
Universidad de Guadalajara
México

María del Roble García Treviño
maria.garcia@academicos.udg.mx
https://orcid.org/0000-0002-0421-1839
Universidad de Guadalajara
México

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue identificar los factores personales y contextuales asociados al egreso de una cohorte de estudiantes de un posgrado en modalidad virtual. Se consideraron los dimensiones: la personal, centrada en el autoconcepto y la resiliencia percibidos por los egresados para afrontar los desafíos del proceso formativo, y la contextual, relacionada con las dimensiones pedagógica, tecnológia y operatiba del ecosistema educativo. La presente investigación se desarrolló desde un paradigma naturalista, con un enfoque cualitativo y un alcance exploratorio-descriptivo. La información se recopiló mediante un cuestionario aplicado a través de Google Forms, al que respondieron 13 de los 17 egresados de la cohorte, quienes cursaron sus estudios entre 2019 y 2024. Los resultados muestran que los participantes reportaropn niveles elevados de autoconcepto y resiliencia. Asimismo, destacaropn la utilidad de la platforma de aprendizaje, la retroalimentación proporcionada por los asesores y la atención de la coordinación del programa como aspectos favorables de su experiencia formativa. En conjunto, los hallazagos permiten reconocer factores personales y contextuales que los participantes relacionan con una experiencia formativa favorable y con la culminación de sus estudios de posgrado en modalidad virtual.

Palabras clave: autoconcepto;resiliencia;posgrado virtual

[1] Autor principal
Correspondencia: adriana.estrada@academicos.udg.mx

Personal and contexual factors associated with student graduation from a virtual postgraduate program

ABSTRACT

The objective of this study was to identify the personal and contextual factors associated with the graduation of a cohort of students from a virtual postgraduate program. The study considers two dimensions: the personal dimension—focused on the self-concept and resilience perceived by the graduates in navigating the challenges of the educational process—and the contextual dimension, which relates to the pedagogical, technological, and operational aspects of the educational ecosystem. This research was conducted within a naturalistic paradigm, employing a qualitative approach and an exploratory-descriptive scope. Data were collected via a questionnaire administered through Google Forms, with responses provided by 13 of the 17 graduates from the cohort, who completed their studies between 2019 and 2024. The results indicate that participants reported high levels of self-concept and resilience. Furthermore, they highlight the utility of the learning platform, the feedback provided by advisors, and the support from the program coordination team as positive aspects of their educational experience. Taken together, these findings identify personal and contextual factors that participants associate with a positive educational experience and the successful completion of their virtual postgraduate studies.

***Keywords*:** self-concept; resilience; virtual posgraduate studies

Artículo recibido 15 agosto 2026
Aceptado para publicación: 22 setiembre 2026

INTRODUCCIÓN

Este estudio tuvo como finalidad explorar e identificar los factores asociados al egreso de estudiantes de un posgrado en modalidad virtual. Su trascendencia reside en que analiza este fenómeno desde dos enfoques complementarios. El primero se centra en los factores de índole personal, a partir de la percepción de los propios estudiantes sobre su autoconcepto y su capacidad de resiliencia para enfrentar los desafíos del proceso que conlleva el proceso formativo. El segundo enfoque examina los factores contextuales asociados a su tránsito por el ecosistema educativo, considerando la dimensión pedagógica, tecnológica y operativa que caracterizan la modalidad virtual. La integración de ambas perspectivas permite una comprensión más amplia de los componentes que favorecen el logro del egreso.

A lo largo del tiempo, muchos han sido los modelos explicativos en torno al abandono, la permanencia y los factores de egreso de los estudios de un posgrado, en este sentido, se considera relevante presentar los resultados de un estudio que centra su atención en la forma como la combinación de acercamientos permite ver cómo los egresados afrontaron las dificultades y qué recursos personales y contextuales contribuyeron a sostener su trayectoria hasta el egreso. Desde la perspectiva de los factores personales, se abordan dos categorías: el autoconcepto y la resiliencia y desde la perspectiva de los factores contextuales se abordan tres categorías: lo pedagógico, lo tecnológico y lo operativo, propiamente dicho.

Factores personales

Conviene precisar que, en este estudio, el autoconcepto no se aborda desde su acepción general, sino desde una perspectiva específica del ámbito educativo. En este sentido, el autoconcepto académico se entiende como la percepción que el estudiante construye sobre sus propias capacidades, competencias y desempeño en el contexto universitario. Esta delimitación resulta pertinente, dado que dicho constructo se ha asociado con diversos indicadores relacionados con el éxito académico. El rendimiento académico universitario y el egreso pueden estar condicionados por múltiples variables cuya influencia individual resulta difícil de determinar. No obstante el autoconcepto se reconoce como un factor relevante para comprender los resultados académicos por lo que constituye un tema de interés en el ámbito de la investigación educativa (Gargallo et al., 2012).

Al respecto, Chávez-Becerra et al. (2020), señalan que un mayor autoconcepto académico se relaciona con un mejor ajuste psicosocial, mayores habilidades sociales, un nivel adecuado de competencia

personal, una menor presencia de problemas emocionales y una mayor motivación hacia el aprendizaje. Asimismo, Baumeister et al. (2003) plantean que una valoración positiva de sí mismo no implica desconocer las propias limitaciones; por el contrario, puede favorecer la capacidad para reconocerlas, aprender de las experiencias adversas y persistir después de experimentar fracasos o dificultades. Desde esta perspectiva, el autoconcepto académico adquiere relevancia para comprender la manera en que los estudiantes afrontan los desafíos asociados con su formación universitaria. Por ello, se analizan las percepciones de los egresados acerca de sus habilidades, competencias y desempeño académico, con el propósito de explorar la posible relación entre este constructo y el logro del egreso en un posgrado en modalidad virtual.

Los estudiantes universitarios no tradicionales enfrentan condiciones particulares que pueden complejizar su trayectoria académica, debido a la coexistencia de responsabilidades laborales, personales y educativas. En este contexto, los participantes de investigación pueden considerarse estudiantes no tradicionales principalmente por tratarse de personas adultas que cursaron un programa de posgrado en modalidad virtual. Castro-Méndez y Suárez-Cretton (2024) destacan el papel de la resiliencia como recurso para afrontar las adversidades asociadas con la experiencia universitaria. Esta situación es relevante para el estudio, cuyos participantes son profesionales, con amplia experiencia laboral que cursaron el posgrado con la intención, entre otras, de fortalecer su perfil profesional. En este sentido, el egreso puede comprenderse como un logro en el que, además de las condiciones proporcionadas por el contexto, intervienen recursos personales que permiten afrontar las dificultades y sostener la trayectoria hasta su culminación. El concepto de resiliencia se ha abordado desde varias disciplinas y, aunque existen diferencias en su conceptualización, la literatura suele reconocer como elementos centrales la presencia de adversidad y la capacidad de adaptación Fletcher y Sarkar, 2013). En este sentido Castagnola Sánchez et al. (2021) definen la la resiliencia psicológica como la capacidad individual para hacer frente a los cambios y la flexibilidad para superar las presiones externas, es parte del proceso evolutivo de los individuos, no teniendo certeza si se trata de una cualidad innata o adquirida, es por eso que, desde esta perspectiva la resiliencia permite interpretar las experiencias referidas por los egresados en relación con las circunstancias adversas que enfrentaron durante su trayectoria académica, y con los recursos que les permitieron persistir hasta alcanzar el egreso.

Factores contextuales

Los factores contextuales relacionados con la permanencia y el abandono de los estudiantes han sido abordados desde diversas perspectivas teóricas, entre ellas las teorías organizacionales, que centran su atención en las condiciones del entorno institucional y en la manera en que las características y prácticas de las instituciones educativas influyen en la trayectoria de los estudiantes. En este sentido, Tinto (1987) señala que las explicaciones organizacionales del abandono ponen especial énfasis en los efectos que las dinámicas de la institución tienen sobre la experiencia y el comportamiento de los estudiantes. Desde esta perspectiva, los factores contextuales pueden organizarse en distintas dimensiones de acuerdo a las características del contexto educativo analizado. Para efectos de este estudio, se consideran tres dimensiones estrechamente vinculadas con la experiencia de los estudiantes en un posgrado en modalidad virtual: *pedagógica*, *tecnológica* y *operativa*. La dimensión pedagógica comprende aspectos relacionados con los contenidos y la estructura del programa, así como la capacidad y el acompañamiento de los docentes; la dimensión tecnológica se refiere a las condiciones y funcionalidad de la plataforma digital y de los recursos tecnológicos que media el proceso formativo; y la dimensión operativa comprende los mecanismos de gestión, orientación y apoyo institucional proporcionados a los estudiantes, particularmente asociados con la Coordinación del programa durante distintas etapas de su trayectoria académica. En conjunto, estas dimensiones permiten analizar el ecosistema institucional en el que se desarrolla la experiencia formativa y su posible relación con el logro del egreso.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló desde un paradigma naturalista, con un enfoque cualitativo y un alcance exploratorio-descriptivo, orientado a comprender los factores personales y contextuales asociados al egreso de estudiantes de un posgrado en modalidad virtual. El interés se centró en recuperar la perspectiva de los propios egresados respecto de su trayectoria académica, particularmente en relación con la percepción de sus capacidades y desempeño, las dificultades enfrentadas durante sus estudios, los recursos movilizados para afrontarlas y las condiciones de apoyo provenientes de su entorno familiar, laboral e institucional. *Participantes*, la población estuvo constituida por los 17 egresados de una cohorte del Doctorado en Gestión Cultural de una Universidad pública mexicana correspondiente al período 2019-2024. Se realizó una invitación a la totalidad de la población mediante correo electrónico

para responder voluntariamente en un cuestionario en línea. Se obtuvieron 13 respuestas, correspondientes al 76.5% de la población convocada. La muestra estuvo integrada por 10 mujeres y 3 hombres. Los participantes presentaron características propias de estudiantes universitarios no tradicionales, dado que la totalidad reportó haber trabajado de manera simultánea con sus estudios de posgrado. Al momento de responder el cuestionario, 12 de los 13 participantes se encontraban laboralmente activos, Asimismo, se recopiló información relativa a la edad, género, estado civil, número de hijos y condición laboral, con el propósito de contextualizar las trayectorias académicas analizadas. *Instrumento y procedimiento de recolección***,** la información se obtuvo mediante un cuestionario autoadministrado en línea, elaborado específicamente para explorar la experiencia de los egresados durante su trayectoria en el posgrado. El instrumento fue distribuido mediante Google Forms y estuvo integrado por preguntas cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas permitieron caracterizar a los participantes y explorar diferentes aspectos relacionados con sus antecedentes académicos, condiciones personales y laborales, organización del estudio, autopercepción de habilidades académicas, esfuerzo y dedicación, así como valoración de diferentes componentes del ecosistema educativo. Entre estos últimos se incluyeron la retroalimentación y acompañamiento de los asesores, la oportunidad en la revisión de actividades, la facilidad de navegación en la plataforma Moodle y la orientación recibida por parte de la institución. Las preguntas abiertas constituyeron el componente central para recuperar la experiencia subjetiva de los egresados. Estas preguntas indagaron específicamente sobre las dificultades enfrentadas durante el posgrado, la manera en que dichas situaciones afectaron su desempeño y las estrategias que utilizaron para afrontarlas y continuar con sus estudios. *Categorías y dimensiones de análisis*, el análisis se estructuró a partir de dos dimensiones principales: factores personales y contextuales. La dimensión de factores personales comprendió, en primer término, el autoconcepto académico, entendido como la percepción que los estudiantes construyen acerca de sus capacidades, habilidades y desempeño en el ámbito educativo. Se consideraron, entre otros aspectos, la autopercepción de las habilidades de lecto-comprensión y del pensamiento lógico-matemático, así como la percepción del propio desempeño y las formas de organización del estudio. En segundo término, se consideraron los recursos personales movilizados para afrontar las dificultades de la trayectoria, particularmente la resiliencia, la perseverancia, la capacidad de adaptación y la reorganización de las

actividades académicas. La dimensión de factores contextuales se analizó de tres componentes del ecosistema educativo: pedagógico, tecnológico y operativo. El componente pedagógico comprendió la experiencia con los contenidos y aprendizajes del programa, así como la retroalimentación y el acompañamiento proporcionados por los asesores. El componente tecnológico estuvo relacionado con la experiencia de uso de la plataforma Moodle y con las condiciones tecnológicas que mediaron el proceso formativo. El componente operativo comprendió la orientación, gestión y apoyo proporcionados por la institución, particularmente por la Coordinación del programa. De manera complementaria, se analizaron las condiciones personales y sociales que los participantes identificaron como situaciones adversas. Estas incluyeron la pérdida del empleo, enfermedades, pérdida de seres queridos y maternidad o paternidad. *Estrategia de análisis*, el análisis de la información se realizó mediante una estrategia de análisis temático de las respuestas abiertas, tomando como punto de partida las dimensiones conceptuales definidas previamente y permitiendo, al mismo tiempo, la identificación de elementos emergentes a partir de los testimonios de los participantes. Se prestó especial atención a las relaciones entre las situaciones adversas experimentadas, la manera en que estas afectaron y el desempeño académico y los recursos empleados por los participantes para mantener la continuidad hasta el egreso. Las respuestas cerradas fueron analizadas mediante estadística descriptiva básica, principalmente frecuencias y se utilizaron como información de contextualización y apoyo a la interpretación cualitativa. No se realizaron inferencias estadísticas debido al reducido número de participantes y al carácter exploratorio del estudio. La lectura integrada de la información permitió identificar convergencias entre las percepciones de los participantes, las experiencias narradas y la valoración del contexto institucional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Factores personales

Respecto al autoconcepto, la mayoría de los egresados se percibe como estudiante destacado (n = 9; 69.2%), mientras que el resto se considera regular (n=4; 30.8%). Al desagregar por sexo, las mujeres predominan en la categoría de desempeño destacado. En cuanto al rendimiento previo en el bachillerato, la mayor parte de la muestra (n=10;76.9%) reportó un promedio cercano a 90, concentrándose principalmente en el grupo de las mujeres, mientras que una minoría (n=3; 23.1%) se

ubicó cerca de un promedio de 80. En cuanto a las competencias cognitivas autopercibidas, el pensamiento lógico-matemático fue valorado como *excelente* por nueve participantes (69.2%; 6 mujeres y 3 hombres) y como *bueno* por cuatro (30.8%; todas mujeres). Por su parte, las habilidades de lecto-comprensión obtuvieron una valoración mayoritariamente excelente en 10 egresados (76.9%; 8 mujeres y 2 hombres), mientras que los 3 restantes las consideraron *buenas* (23.1%; 2 mujeres y un hombre). En ambos casos, ninguna respuesta se ubicó en la categoría de regular, destacando una concentración del sexo femenino en los niveles máximos de dominio de estas destrezas.

Con respecto a la resiliencia, Arias (2005) afirma que la resiliencia se presenta desde un punto de vista humano y social, al entenderla como capacidad, potencial o habilidad de un sujeto, grupo doméstico o sistema social de adaptarse, y hacerse superior a la adversidad para continuar su proyecto de vida en el mundo. En este orden de ideas observamos que se desprende una secuencia lógica de capacidad-adaptación-construcción-finalidad. Los egresados atravesaron distintas situaciones de vida que a pesar de ser adversas y haber incidido en su desempeño, no impidieron que continuaran con sus estudios hasta conseguir su objetivo; estudiar su programa doctoral hasta su conclusión. Entre algunas de las situaciones que refirieron haber atravesado se encuentran las que se plasman a continuación:

Egresada 1, mujer, 45 años, refiere: "*fue económicamente duro porque por un tiempo me quedé sin trabajo y tuve que hacer frente al fallecimiento de mi padre, después llegó la beca y esto permitió que continuara*, *mi tema de tesis me interesa mucho y eso hizo que me motivara, mis compañeros de posgrado me ayudaron y la coordinación fue muy cercana*".

Egresado 2, hombre de 35 años refiere: "*atravesé la pérdida del empleo, una enfermedad y el fallecimiento de un ser querido, pedía extensión de plazo, mi estrategia para superar dichas adversidades consistió en acudir con el psicólogo y el psiquiatra*".

Egresada 3, mujer de 50 años: "*durante mis estudios di a luz a un bebé, la dedicación al trabajo y al doctorado no me permitió la convivencia familiar*" y aunque evidentemente logró la conclusión de sus estudios refiere: "*no pude enfrentar dicha dificultad, ahora trato de recuperar el tiempo familiar*".

Egresada 4, mujer de 47 años: "*viví la pérdida del empleo y una enfermedad, la dificultad que tuve fue en atención, disponibilidad de tiempo, energía y capacidad de concentración, dificultad económica, por lo que pausé mis avances en estudios hasta atender lo personal".*

Egresada 5, mujer de 43 años: "*mi mascota se enfermó de cáncer y murió, sumado a mi trabajo de tiempo completo por lo que tuve que esperar un par de meses para ponerme al corriente en el trabajo y con mi tesis*".

Egresado 6, hombre de 36 años: "*perdí de un ser querido lo que afectó mi desempeño ya que tuve problemas emocionales, bajó mi concentración mi estrategia fue decidir qué era lo que sí podía hacer y lo que definitivamente no*".

Egresada 7, mujer de 57 años: "*durante mis estudios atravesé una enfermedad dupliqué el esfuerzo necesario para cursar el posgrado*, *me di tiempo en los avances de tesis*".

Factores contextuales

Dentro de la dimensión pedagógica, y en particular el aspecto relacionado al contenido del programa académico, de los trece egresados, nueve refieren que los contenidos y aprendizajes del posgrado cumplieron totalmente con sus expectativas al ingresar al mismo, mientras que cuatro manifiestan que tan solo cumplieron medianamente sus expectativas. Mientras que su grado de satisfacción con los conocimientos y habilidades logrados durante el posgrado, 11 refiere estar "*Muy satisfechos y satisfechas*" mientras que dos egresados "*medianamente satisfechos y satisfechas*".

La retroalimentación y el acompañamiento docente, aspecto cuestionado a los egresados, abordado desde las destrezas y habilidades del asesor en modalidad virtual van más allá de su competencia académica, la falta de idoneidad en el perfil de los asesores o docentes en lo que se refiere a las habilidades propias de los sistemas digitales de enseñanza-aprendizaje, la oportunidad y pertinencia en la retroalimentación que realizan, son un factor de permanencia que encontramos frecuentemente en la literatura sobre permanencia en programas educativos. El rol del profesor es relevante en algunos estudios en varios aspectos como la motivación, las destrezas en la enseñanza, claridad en la comunicación, instrucciones y eficaz interacción social. A la pregunta de cómo califican la retroalimentación que recibieron de sus asesores, teniendo las opciones: excelente, buena o regular, siete de ellos refieren que fue "excelente" y los seis restantes refieren que fue "buena" ningún egresado eligió la opción "regular" lo cual es bastante positivo.

En relación a la oportunidad con la que retroalimentaron los docentes, esto es, el tiempo en que retroalimentan seis egresados refieren que fue "excelente", esto es que fueron atendidos en tiempo, seis

de ellos la califican de “buena” y uno de ellos la calificó de “deficiente”.

El componente tecnológico estuvo relacionado con la experiencia de uso de la plataforma Moodle y con las condiciones tecnológicas que mediaron el proceso formativo, de ahí que las plataformas digitales o el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) son la base en donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual, las condiciones materiales para el aprendizaje a partir de una plataforma pueden ser determinantes para el acceso eficaz a una educación virtual, la falta de acceso a internet o el hecho que los equipos no cumplan con las exigencias técnicas es un hecho que presupone una desventaja en el acceso a la educación. Una plataforma digital que no sea intuitiva en su manejo, cuyo interfaz no sea claro, amigable, y de fácil acceso presupone una capacitación previa específica para el manejo de la plataforma, la necesidad de que se adquiera una competencia digital muy desarrollada, lo que frecuentemente no coincide con la realidad del estudiante. Con relación al nivel de acceso y facilidad de navegación en la plataforma del programa 12 doce egresados refieren la plataforma donde desarrollaron sus estudios de posgrado la encontraron “*de navegación fácil y amigable*”, solo uno de ellos refirió que la encontró de “regular” acceso y facilidad.

Finalmente, para un acercamiento a la forma como los estudiantes percibieron el apoyo desde la Coordinación del programa educativo, a la pregunta de cómo se sentían en relación al apoyo requerido por parte de la Coordinación del posgrado cuando tuvieron un problema, duda o requirieron ayuda, entre las opciones a seleccionar se encontraban: “me orientaron adecuadamente”, “en ocasiones sí recibí apoyo, otras no” o “no me sentí apoyado”, doce egresados eligieron la opción “me orientaron adecuadamente” y uno de los egresados eligió “en ocasiones sí recibí apoyo, otras no”, ninguno expresó no sentirse apoyado, por lo que resulta que sintieron cercana la guía y auxilio de la Coordinación.

Con relación al *autoconcepto* de los egresados se encontró un balance positivo toda vez que se consideran estudiantes destacados y con niveles de excelencia o buenos en relación a sus propias habilidades de lecto-escritura, así como pensamiento lógico-matemático. Es natural considerar que un aspirante a estudios de posgrado necesariamente debe considerar tener las aptitudes, habilidades y conocimientos previos para lograr ingresar al programa y cursar con éxito. No obstante lo anterior, se hace necesario explorar este aspecto puesto de acuerdo a lo expuesto por Sánchez (2015): “la importancia del autoconcepto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe a que en el éxito o fracaso

escolar, influyen no sólo las capacidades de los alumnos sino también lo que cree que es capaz de hacer"; así mismo, el autor expresa que: "el concepto que el alumno tiene de sí mismo condiciona toda su actividad escolar, sus esfuerzos y sus niveles de motivación y aceptación".

Con relación a la resiliencia, como se observa en las breves reseñas compartidas por los egresados, a lo largo de su trayectoria académica enfrentaron situaciones y circunstancias que representaron dificultades para la continuidad de sus estudios. Estas condiciones pueden adquirir mayor complejidad cuando se combinan con las exigencias propias de un programa de posgrado, debido a la demanda de tiempo, dedicación y compromiso que implica permanecer en él. El hecho de que los participantes hayan logrado concluir el programa constituye un elemento relevante para comprender su capacidad de resistencia y afrontamiento ante las dificultades experimentadas durante su trayectoria académica. En este sentido, Luthar y Cushing (1999) definen la resiliencia como un proceso dinámico que conduce a una adaptación positiva en contextos de adversidad.

En este estudio se abordó un programa doctoral en modalidad virtual cuyo modelo tiene un diseño y contenido de los cursos ya determinado, con tiempos específicos de entrega de actividades y con una asesoría individual y personalizada para cada actividad y para el seguimiento del tema de tema de tesis del estudiante, en los programas a distancia con estas características es común encontrar críticas respecto a la rigidez curricular, programas carentes de sentido, que la flexibilidad característica de los sistemas a distancia se ve invalidada por estructuras curriculares excesivamente pautadas y severas, el exceso de actividades y la desconexión entre las diferentes asignaturas del curso. De aquí la relevancia de medir el grado de satisfacción de los egresados con los conocimientos y aprendizajes que se contienen en el programa. En el presente estudio, 11 egresados refieren estar "*Muy satisfechos y satisfechas*" con los conocimientos y habilidades logradas, mientras que dos egresados "*medianamente satisfechos*". Por otro lado, declaran estar muy satisfechos con los conocimientos y habilidades adquiridas*, para* Fernández et al. (2007) la satisfacción con la enseñanza recibida, se ve estrechamente relacionada con la adquisición de competencias aplicables en el mercado laboral.

Con relación a los contenidos y aprendizajes del programa de posgrado, nueve refieren que los contenidos "*cumplieron totalmente sus expectativas*", cuatro refieren que "*cumplieron medianamente sus expectativas*". Para Lovitts y Nelson (2000), su modelo refiere que la causa de abandono reside en

la percepción del estudiante de que los contenidos teóricos que se imparten en el programa no son relevantes en relación con el ámbito laboral o de desempeño. Es importante señalar que sus estudios los desarrollaron en estudiantes de posgrado. En el caso del presente estudio la valoración de la percepción de los egresados con relación a los contenidos y competencias adquiridas resulta coincidente con que los contenidos que se imparten parecen relevantes en relación con el ámbito de desempeño de los egresados.

La plataforma educativa es un elemento destacado, pues en ésta se desarrolla el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual, cuando el estudiante no accede de una forma fácil, se aburre, se frustra y muchas ocasiones esto determina la desvinculación educativa. Como ha quedado evidenciado en los resultados, casi la totalidad de egresados han encontrado la plataforma educativa "de navegación fácil y amigable" mientras que uno de ellos refirió encontrarla "regular". En este aspecto Díaz Quilla et al. (2021) señalan que los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS) permiten a los estudiantes estar en contacto con sus compañeros, debatir, compartir dudas y ayudarse mutuamente. Los alumnos pueden acceder a las aulas virtuales en cualquier momento y lugar. Por su parte, Failache et al. (2021) refieren que la efectividad del entorno virtual debe considerar lac capacidades y dificultades que se puedan presentar los alumnos para favorecer de manera psositiva el aprendizaje.

Las destrezas y habilidades del asesor en modalidad virtual van más allá de su competencia académica, son varios aspectos los que se involucran; la motivación, las destrezas en la enseñanza, claridad en la comunicación y eficaz interacción social. En los egresados de este posgrado siete egresados calificaron la retroalimentación de sus asesores de "excelente", en tanto, los seis restantes la calificaron de "buena". Ante este panorama se confirma la importancia de la preparación del asesor en esta modalidad educativa y se evidencia la satisfacción de los egresados con respecto a la asesoría recibida.

En una modalidad virtual asíncrona, en donde el diálogo o la resolución de dudas no se dan de manera inmediata como en el caso de la educación presencial, es fundamental el rol del asesor para mantenerse en contacto permanente y atender con la mayor rapidez posible las dudas de sus estudiantes. Con relación a la prontitud y oportunidad de las comunicaciones de sus asesores mediante la retroalimentación, seis egresados refieren que fue "excelente" mientras otros seis que fue "buena" y uno refiere que fue "deficiente". Estos resultados demuestran que existe una percepción favorable respecto

a la oportuna retroalimentación, lo que sugiere que una comunicación oportuna constituye un elemento para el seguimiento académico que repercute en la trayectoria de los estudiantes. Sin embargo, la existencia de una valoración no favorable alude a la necesidad de fortalecer estrategias institucionales para garantizar tiempos de respuesta oportunos entre los asesores.

CONCLUSIONES

De los diversos factores asociados a la permanencia y la satisfactoria conclusión de los estudios académicos de posgrado, en este estudio se abordan el autoconcepto y la resiliencia de los egresados como factores personales. Asimismo se revisaron tres dimensiones: pedagógica, tecnológica y operativa del ecosistema educativo como parte de los factores contextuales que caracterizan la modalidad virtual.

Se encontró que los egresados del posgrado en modalidad virtual cuentan con un autoconcepto positivo tanto de su desempeño como estudiantes, como de sus habilidades de comprensión lectora y habilidades lógico-matemáticas, puesto que manifiestan ser estudiantes destacados y poseer habilidades excelentes o buenas, en este sentido, se coincide con Naranjo (2006), quien afirma que los autoconceptos se elaboran constantemente, dependiendo de las circunstancias y de las relaciones confrontadas por la persona, y agrega que lo importante es que el buen desempeño que logre una persona, se fundamenta principalmente en confiar y creer que se posee la capacidad y seguridad para lograr la autoeficacia.

En la exploración acerca de aquellos elementos ya sea económicos, familiares, ambientales y de salud que enfrentaron los egresados durante el transcurso de sus estudios, uno de los hallazgos más importante es la evidencia de su capacidad de resiliencia, puesto que en su mayoría atravesaron hechos adversos y circunstancias difíciles, cuestiones éstas que no impidieron fueran avante en sus estudios hasta la conclusión de los mismos. Las estrategias por las que optaron para permanecer en sus estudios fueron distintas, de acuerdo a la naturaleza del problema enfrentado y a sus propias características de personalidad, el individuo, como dice Álvarez (2010), mide sus propias fuerzas frente a diferentes retos y demandas, no sólo de tipo académico sino psicosocial, sorteando situaciones exigentes que lo llevan a instancias dilemáticas en las cuales debe confrontarse a sí mismo para poder entender mejor su potencial.

Atendiendo a los factores contextuales, se consultó acerca de la plataforma educativa, la capacidad de

los docentes o asesores, el programa académico, encontrando que la mayoría de egresados reconocen la plataforma educativa como *fácil y amigable*, poseen un grado de satisfacción alto con relación al desempeño de sus docentes o asesores puesto que siete describieron las retroalimentaciones recibidas como *excelentes* y los restantes las calificaron de *buenas*. El grado de satisfacción con el programa académico resultó con una valoración muy apreciada puesto que once egresados eligieron la opción "*muy satisfechos y satisfechas"* con los conocimientos y habilidades logradas durante el posgrado, sólo dos eligieron estar "*medianamente satisfechos y satisfechas"*. A manera de explorar un factor institucional se les preguntó a los egresados como se sintieron cuando tuvieron un problema, duda o requirieron ayuda por parte de la Coordinación del programa a lo que la totalidad, excepto uno, seleccionó la opción "me orientaron adecuadamente".

La educación a distancia, como señala Valverde (2002), reestructura distintas dimensiones del proceso educativo en la concepción de actividades formativas y en la generación de capacidades de los profesionales de soporte, docentes y estudiantes, flexibilizando el proceso de enseñanza y aprendizaje, a través del *feedback* de cada uno de ellos, permite, además, la comunicación sincrónica y asincrónica, algo que en la educación presencial no es posible. Por dicha razón, uno de los aspectos importantes para considerar en la modalidad virtual, tratándose de la continuidad en los estudios de posgrado, es la calidad del servicio ofrecido por la institución ya que es un factor clave en la decisión de los estudiantes para permanecer o abandonar sus estudios, entre los que se encuentran la atención administrativa que brinda la institución, el diseño y contenido de los cursos, la cualificación docente, así como la plataforma digital. Con relación a las destrezas y habilidades del asesor en modalidad virtual van más allá de su competencia académica, la falta de idoneidad en el perfil de los asesores o docentes en lo que se refiere a las habilidades propias de los sistemas digitales de enseñanza-aprendizaje, la oportunidad y pertinencia en la retroalimentación que realizan y otros aspectos son un factor de abandono que aparece en la literatura. Por esto es relevante la revisión del rol del asesor, pues incide en aspectos como la motivación, las destrezas en la enseñanza, claridad en comunicación y eficaz interacción social.

El presente estudio adquiere relevancia al considerar no solo factores institucionales y organizacionales relacionados con la permanencia y el egreso, sino también los recursos personales que pueden intervenir en la trayectoria académica, particularmente el autoconcepto y la resiliencia. Gargallo et al. (2009),

conceptualizan el autoconcepto como la representación que la persona construye sobre sí misma a partir de su interacción con el entorno, acompañada de componentes afectivos y valorativos. En cuanto a la resiliencia, Werner (1989) destaca la importancia de recursos como la confianza y el optimismo frente a la adversidad, así como la capacidad de reconocer las propias posibilidades, recurrir al apoyo de otras personas y afrontar las circunstancias que pueden afectar la trayectoria personal.

En el contexto de la educación a distancia, diversos estudios han señalado la influencia de factores familiares, personales y laborales en la permanencia o el abandono de los estudiantes. En particular, Choi y Park (2918), señalan que las responsabilidades profesionales y familiares pueden condicionar la participación y el rendimiento académico. A la luz de estos antecedentes, los hallazgos del presente estudio permiten advertir que, aun cuando los egresados enfrentaron responsabilidades laborales y familiares que podían dificultar la continuidad de sus estudios, lograron concluir el programa. Esta persistencia puede interpretarse como un elemento asociado con procesos de afrontamiento y adaptación ante las dificultades, lo que contribuye a comprender la importancia de los recursos personales en la culminación de estudios de posgrado en modalidad virtual.

Los hallazgos de esta investigación permiten identificar líneas que podrían profundizar en la comprensión de los factores asociados con la permanencia y el egreso en programas de posgrado en modalidad virtual. Una primera línea de investigación podría orientarse a estudiar de manera específica la relación entre el autoconcepto académico, los procesos de afrontamiento y la persistencia de los estudiantes a lo largo de su trayectoria formativa. Esto permitiría determinar cómo las percepciones que los estudiantes construyen sobre sus propias capacidades y desempeño se relacionan con las decisiones y estrategias que desarrollan ante las dificultades académicas.

Una segunda línea podría centrarse en los procesos de resiliencia y adaptación ante las adversidades que experimentan los estudiantes de posgrado en modalidad virtual. En particular, sería pertinente realizar estudios longitudinales que permitan identificar las circunstancia que generan mayor dificultad, los recursos personales y sociales movilizados para afrontarlas y las estrategias que contribuyen a la continuidad de los estudios. Este tipo de aproximación permitiría comprender la resiliencia como un proceso dinámico y situado, en lugar de considerarla únicamente como una característica individual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Ramírez, L. Y., & Cáceres Hernández, L. (2010). Resiliencia, rendimiento académico y variables sociodemográficas en estudiantes universitarios de Bucaramanga (Colombia). Psicología Iberoamericana, 18(2), 37–46.

Arias Villegas, C. E. (2005). Un punto de vista sobre la resiliencia. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (14).

Baumeister, R. F., Campbell, J. D., Krueger, J. I., & Vohs, K. D. (2003). Does high self-esteem cause better performance, interpersonal success, happiness, or healthier lifestyles? Psychological Science in the Public Interest, 4(1), 1–44. https://doi.org/10.1111/1529-1006.01431

Castagnola Sánchez, C. G., Cotrina-Aliaga, J. C., & Aguinaga-Villegas, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de COVID-19. Propósitos y Representaciones, 9(1). https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044

Castro-Méndez, N. P., & Suárez-Cretton, X. A. (2024). La resiliencia en estudiantes universitarios no tradicionales. Revista Colombiana de Educación, (91), 33–55. https://doi.org/10.17227/rce.num91-16430

Chávez-Becerra, M., Flores-Tapia, M., Castillo-Nava, P., & Méndez-Lozano, S. (2020). El autoconcepto en universitarios y su relación con rendimiento escolar. Revista de Educación y Desarrollo, 53(1), 37–47.

Choi, H. J., & Park, J.-H. (2018). Testing a path-analytic model of adult dropout in online degree programs. Computers & Education, 116, 130–138. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.09.005

Díaz Quilla, J. P., Carbonel Alta, G. Z., & Picho Durand, D. J. (2021). Los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) en la educación virtual. *Revista del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales,* (50), 87–95.

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia y el día después: El caso de Uruguay. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3), 1–9. https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12185

Fernández Rico, J. E., Fernández Fernández, S., Álvarez Suárez, A., & Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 13(2), 203–214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

Fletcher, D., & Sarkar, M. (2013). Psychological resilience: A review and critique of definitions, concepts, and theory. European Psychologist, 18(1), 12–23. https://doi.org/10.1027/1016-9040/a000124

Gargallo López, B., Garfella Esteban, P. R., Sánchez Peris, F., Ros Ros, C., & Serra Carbonell, B. (2009). La influencia del autoconcepto en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 20(1), 16–28.

Gargallo López, B., Suárez Rodríguez, J. M., García Félix, E., & Sahuquillo Mateo, P. M. (2012). Autoconcepto en estudiantes universitarios excelentes y en estudiantes medios. Revista Iberoamericana de Educación, 60(1), artículo 6. https://doi.org/10.35362/rie6011336

Lovitts, B.E., 6 Nelson, C. (2000). The hidden crisis in graduate education: Attrition from Ph. D. programs. *Academe*, 86(6), 44.

Luthar, S. S., & Cushing, G. (1999). Neighborhood influences and child development: A prospective study of substance abusers' offspring. Development and Psychopathology, 11(4), 763–784.

Naranjo Pereira, M. L. (2006). El autoconcepto positivo: Un objetivo de la orientación y la educación. Actualidades Investigativas en Educación, 6(1).

Sánchez, J. (2015). Desarrollo del autoconcepto en el niño de educación primaria a través de un plan de acción tutorial [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. UVaDOC. https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/15438/TFG-O%20668.pdf?sequence=1

Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. UNAM; Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Valverde, J. (2002). Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica. En J. I. Aguaded & J. Cabero (Dirs.), Educar en red: Internet como recurso para la educación (pp. 57–81). Ediciones Aljibe.

Werner, E. (1989). High-risk children in young adulthood: A longitudinal study from birth to 32 years. American Journal of Orthopsychiatry, 59(1), 72–81.