

Modernización de la gestión pública para democratizar el estado

Alicia Yunching Lau Li

alicia_lauli@yahoo.com

<https://orcid.org/0000-0003-1554-6885>

Universidad César Vallejo

Lima -Perú

RESUMEN

En el presente estudio, el objetivo fue analizar el cumplimiento de la ley de modernización de la gestión pública en los gobiernos locales de Lima Centro para innovar y democratizar el estado, la investigación de naturaleza cualitativa, se practicó una revisión documental, complementada con entrevistas semiestructuradas, con la participación de expertos en el área en cuestión, se obtuvo como principal resultado, que el cumplimiento de la Ley nacional de modernización de la gestión pública permite gestionar la transformación e innovación dentro de un enfoque de proceso “para” resultado, lograr el éxito y satisfaga a la sociedad formulando como recomendación fortalecer la gestión dentro de un enfoque sistémico integral, ley servir meritocrático, código de ética, interrelación participativa e inteligencia artificial.

Palabras clave: *modernización de la gestión pública (MGP); política nacional de modernización de la gestión pública del Perú (PNMGP); democratización.*

Correspondencia: alicia_lauli@yahoo.com

Artículo recibido: 20 julio 2022. Aceptado para publicación: 10 agosto 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: Yunching Lau Li, A. (2022) Modernización de la gestión pública para democratizar el estado. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4) 2601-2623. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2783

Modernization of public management to democratize the state

ABSTRACT

In the present study, the objective was to analyze compliance with the law of modernization of public management in the local governments of Central Lima to innovate and democratize the state, the research of qualitative nature, a documentary review was practiced, complemented with semi-structured interviews, with the participation of experts in the area in question, was obtained as the main result, that compliance with the National Law of Modernization of Public Management allows managing transformation and innovation within a process approach "for" results, achieving success and satisfying society, formulating as a recommendation to strengthen management within an integral systemic approach, law serving meritocratic, code of ethics, participatory interrelationship and artificial intelligence.

Keywords: *modernization of public management (MGP); peru's national policy for the modernization of public management (PNMGP); democratization.*

I. INTRODUCCIÓN

La modernización del Estado en este contexto de gobernabilidad genera la necesidad de ajustar la gestión pública en aras de asegurar la democratización y el cumplimiento de las funciones públicas en el marco del sistema político vigente.

Proponemos indagar cómo los gobiernos locales gestionan procesos de cambio en su territorio así como las estrategias y mecanismos de control que resultan viables para una buena gobernanza.

Al respecto, cabe señalar que, la necesidad de emprender una reforma del Estado se origina en atención a la crisis de gobernabilidad y fiscal en los países de Latinoamérica los cuales han perdido confiabilidad, incrementando el descontento de la ciudadanía.

El tema de investigación es relevante, permitiendo comprender las necesidades y derechos del ciudadano, las responsabilidades de los actores públicos y políticos, el cambio de actitud y postura para gestionar la reingeniería en las municipalidades y entidades públicas.

El presente estudio se justifica al mejorar el conocimiento y eficacia de la implementación de la modernización de la administración pública. Será viable, sostenible y describir la eficiencia de los gobiernos locales.

La gestión estatal moderna requiere renovarse a un nuevo ensamble de capacidades orientada a la transparencia y solucionar demandas ciudadanas por ello se aprobó en el 2013 la Política nacional de modernización de la gestión pública. (PNMGP) Valdez (2018) para su cumplimiento (De la Garza, 2018).

A nivel internacional Castanedo (2022) analizó las normas administrativas en los organismos globales, reflejó la asociación entre el desarrollo social y la nueva gerencia pública; por tanto, la administración moderna cumple funciones de regulación y disciplina fiscal-social imprescindible para ser eficaz y eficiente.

Sancino, Carli y Giacomini (2022) estudió cómo los alcaldes se relacionan con gestores públicos políticos y ciudadanos. Aplicó la encuesta identificando compromisos de liderazgo. Se halló la preferencia de comprometerse con el plan estratégico y convenios.

Asimismo, De la Garza, Yilán y Barreto (2018). La reforma administrativa en México fue involucrar la participación ciudadana (PC) y formular políticas públicas en la gobernanza. Aplicó técnicas de investigación cualitativa, sustentó mediante observatorios los

componentes y mecanismos de intervención de los ciudadanos, concluyendo que no existe una buena práctica administrativa en la sociedad mexicana.

Barragán (2022) analizó desde una visión postmoderna, el nuevo paradigma de la gestión pública, las TIC e innovación en la administración pública de Ecuador implementó el gobierno digital (GD) web 2.0 como 4.^a revolución industrial. El método empleado fue la revisión bibliográfica. Concluye que los procesos electrónicos permitieron la modernización institucional y la conectividad con los ciudadanos considerando los principios de legalidad y tecnología de la información (TI) en el gobierno abierto (GA). (Barragán, 2022).

Lampropoulou & Oikonomou (2018). Su objetivo fue explorar cambios administrativos y relacionarlo con la teoría en la Administración pública. Los resultados encontrados administración griega débil, de cambios fragmentados, no construyó un paradigma conceptual, operativo ni administrativo.

A nivel nacional tenemos a Blas, Uribe-Hernández, Cacho y Valqui (2022). Su propósito fue analizar la modernización estructural de diferentes gobiernos. Utilizó el diseño de análisis de la literatura, concluye que la transparencia, el gobierno abierto, la rendición de cuentas, el acceso a las TIC y gobierno electrónico son alternativas para que la modernización del Estado peruano sea eficiente y contar con ciudadanos más informados y participativos.

Romero, Escudero y Salazar (2022). Su finalidad fue revisar las estrategias empleadas en la GP. Halló que la gestión pública sea eficiente fue efectuar planes, estrategias y políticas nacionales. Concluye que en muchos países la GP actuaron de manera oportuna para proteger a la ciudadanía.

Hernández y Alcántara (2022). Su objetivo fue determinar la relación entre GP y desarrollo sostenible (DS) en el distrito de San Juan de Lurigancho. Utilizó el método deductivo, investigación transversal no experimental, diseño correlacional, aplicó el cuestionario del CLAD, concluyendo la existencia directa en la relación con la gestión y el DS, sin prácticas del enfoque por procesos.

Morveli, G. (2021). Probó que los enfoques de GP influenció en Perú desarrollando enfoques de gestión procesos y por resultados. La calidad se está ejecutando en paralelo, complementaria y progresiva en los ministerios. Se halló la tendencia de una gestión de calidad de servicio al ciudadano mediante el valor público y procesos de mejora continua.

Seminario y Delgado (2020). Tuvo el propósito evaluar la MGP municipal. Es descriptiva. Concluye que para dar relevancia y modernidad implica compromiso, políticas, condiciones y consecuencias.

1.1 Reforma y modernización del Estado

Reforma del estado son una serie de modificaciones organizativo, estructural, operacional y legal que permite al Estado transformarse.

Modernización del Estado (ME) es un proceso de transformación y fortalecer aptitudes y actitudes, facilita la simplificación en todos los niveles de gobierno, el Estado en su rol protagónico diseña programas, proyectos y planeación de desarrollo. Proyecto USAID/Perú ProDescentralización y PCM, (2011) citó a Lugo (2000).

1.2 Modernización de la Gestión pública peruana. (MGP)

La MGP implica una serie de tareas, estructuras, cultura organizacional, formas de trabajo en los gobiernos sectoriales y subnacionales lograr resultados eficientes y eficaces en provecho de los ciudadanos (SGP-PCM). Al respecto MGP son competencias procedimentales que los gerentes públicos y políticos administran procesos y estrategias de constante mejora para brindar óptimas condiciones de servicio e impacte positivamente en los ciudadanos con buenos resultados, ser transparentes y eficientes.

El estudio de la MGP Peruana responde a la Ley marco 27658-2002 a fin de mejorar la administración, fortalecer la democratización y descentralizar el Estado al servicio de la ciudadanía.

1.2.1 Proceso de modernización

El artículo 4 de la ley N° 27658 señala mejorar los procesos de los bienes y recursos que esperan y valoran. La consolidación del gobierno abierto (GA) en todas las entidades, empresas y ciudadanía se efectúa mediante la simplificación administrativa y herramientas aplicables al desarrollo productivo a fin de obtener resultados y ejecutarlas para la vida social. (Córdova, Escudero y Salazar 2021).

1.3 Gestión pública

Es la parte organizativa y funcional de la administración, es decir, pone en práctica la gestión de los procesos y organiza el organigrama estructural. La administración pública con sus componentes apuesta a una visión al 2050.

La nueva gerencia pública (NGP) peruana es decisiva busca fortalecer el capital humano, contar con estructuras y organizaciones sólidas, atender problemas públicos, integrar

administraciones públicas que posibilite el desarrollo ciudadano, conectados con la tecnología y enfocados en brindar servicios de calidad para la ciudadanía.

El neogerencialismo está prevaleciendo en la GP en un contexto estratégico, político y operativo para cumplir objetivos acordes con la modernización y simplificación administrativa. Dill'Erva (2021) manifiesta que el abordaje de lo planificado la gestión se incrementa controlando los procesos con visión de cambio, para ello se cuenta con el compromiso y desarrollo auténtico del funcionario. (Delgado y Céspedes, 2022).

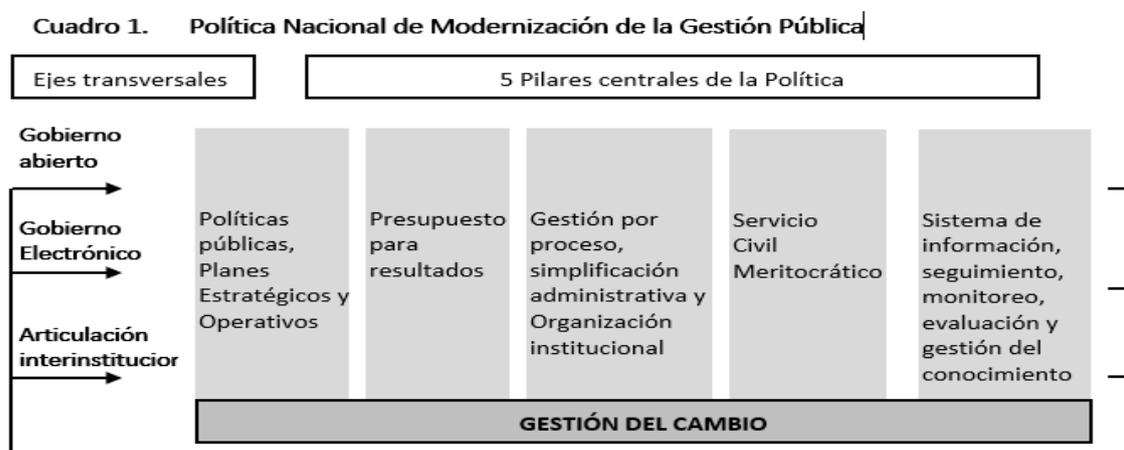
1.4 Política nacional de MGP (PNMGP) en Perú

Aprobada con DS N°004-2013-PCM, propone implementar la gestión para resultados, que compromete a los Gobiernos locales e instituciones públicas instauren progresivamente la gestión por procesos y calidad a fin de obtener impacto servicios eficaces y eficiente en provecho de los ciudadanos.

Dentro de este marco la Secretaria de GP (SGP) diseñó el Plan de implementación de PNMGP 2013-2016 aprobado con RM N° 125-2013-PCM del 16 mayo donde decreta acciones, lineamientos y objetivos de dirigir la política nacional e inducir a todos los organismos públicos su cumplimiento.

Su finalidad es abordar los problemas públicos prioritarios, centrado en el ciudadano a fin de recibir óptimos servicios a menor costo, cumplimiento por parte de los gobiernos locales y entidades públicas para ser un Estado moderno, cuando la ciudadanía observe la buena gestión en el rendimiento de sus acciones. Chancha, (2018) citó a Llona & Paulsen, 2013).

Cuadro 1.



Fuente: PNMGP

Los componentes señalados en el cuadro 1 se relacionan y complementan entre sí orientados a mejorar los procesos internos en la organización administrativa y calidad de los servicios que cubran las oportunidades de la sociedad.

La Gestión Pública se sustenta en tres ejes transversales:

Gobierno abierto (GA). Muestra transparencia, da cuenta de la gestión por resultados, brinda canales de participación ciudadana en decisiones concertadas y su intervención en el escrutinio. En ese marco un gobierno transparente dispone información fidedigna útiles a los usuarios para intervenir, denunciar o tener impacto positivo. Siendo un gobierno participativo, colaborador y eficiente. La cultura comunicativa conlleva transmitir información, realizar servicios administrativos y al interior de la institución para una buena atención al ciudadano. (Delgado y Céspedes, 2022). Para Valeriano (2019) sostiene que la desconfianza afecta el desarrollo, por tanto una sociedad con valores de calidad garantiza su crecimiento sostenido.

El uso de la tecnología digital promueve la inclusión y vinculación entre sociedad-gobierno a fin de incrementar la legitimidad y confianza debido a una mejor capacidad de respuesta. En crisis Covid-2019 se integró técnicas y herramientas en la administración pública. (Barragán, S., 2022). Esto ayudó la continuidad del servicio administrativo y el trabajo remoto en las entidades públicas y privadas.

1.4.1 Gobierno electrónico (GE)

Emplea la Tecnología de la información y la comunicación (TIC) para ofrecer información, incrementar la transparencia y la intervención ciudadana. Esta herramienta impulsa el GA mediante plataformas virtuales con nuevas tecnologías de vanguardia para la información, simplificación, ahorra tiempo, espacio en la gestión documentaria, sistematización, almacenamiento, base de datos, comercio virtual que brinde al ciudadano servicio de calidad más transparente, confiable y eficiente fortaleciendo la modernización y contar con un estado inclusivo y participativo. (Hernández y Lagunes, 2020). Corrobora que la información permite a los gobiernos locales incorporen en la agenda pública las demandas sociales respecto a la calidad de productos que debe suministrar el Estado.

1.4.1.1 Simplificación Administrativa

Según DS N° 025-2010-PCM, requiere cambios sostenibles con la implementación de métodos e instrumentos y uso de TIC. Su aplicación en los gobiernos locales es gradual

hasta su consolidación. Freire (2019) señala que el proceso de ejecución e implementación facilita la modernización. Para estandarizar el modelo surge comparar el nivel de madurez entre las instituciones.

1.4.2 *Articulación interinstitucional*

Asegura las interrelaciones gubernamentales de manera conjunta en la coordinación y colaboración. Valdez, H. (2018) citó a Ramírez (2011) señala que este modelo consolida el GA debiendo ser multidireccional, transparente con la participación efectiva para las decisiones públicas concertadas. De modo que requiere de la cooperación y compromiso mutuo.

1.5. Teorías sustantivas

1.5.1 *La teoría estructuralista*

Enfoca a la persona quien desempeña diferentes funciones o roles en diferentes organizaciones, lo que caracteriza a la sociedad moderna corporativa. (Bonet y Serrano, 2022).

Esta teoría busca la autorregulación, sistema funcional equilibrado y estable ante los factores exógenos permitiendo transformar los comportamientos y actitudes de los funcionarios y empleados públicos.

La autoevaluación es una estrategia para conducir con éxito la institución y ser evaluados con personal externo. Merchán, Pinargote y Acebo (2022) consideran que la comprobación de tareas, seguimiento y desempeño del gobierno de turno lo realiza el ciudadano.

1.5.2 *La teoría neoestructuralista*

Busca equidad y justicia social dentro de la democracia. Fernando Fajnylber economista chileno corrigió las barreras para mejorar el desarrollo. CEPAL en 1990 elaboró un informe publicado Transformación productiva con equidad incluyendo esta teoría. Los países y la economía intervinieron con la globalización, el Estado reguló las actividades económicas de mercado impulsando reformas estructurales, orientando a los mercados internos-externos y aprobar la industrialización.

El Estado intentó ser eficiente y sostenible con el desarrollo económico e incremento de la productividad, pero el crecimiento económico fue muy limitado. Montaña (2021) señala debido a la inestabilidad e insuficiente diversificación de las exportaciones e inequidad de los ingresos.

1.5.3 La teoría del ajuste estructural

El ajuste estructural es un conjunto de cambios que el país propone en cuanto: renta, inflación, gasto público, empleo, inversiones, exportaciones e importaciones. Es acondicionada a los países en desarrollo para otorgar financiamiento en los proyectos de inversión.

1.5.4 La teoría ecosistema digital

Es dar un salto a lo más novedoso centrado en el metaverso para mantener la gobernanza, acceder a la información, realizar el seguimiento y evaluación para evitar la corrupción, garantizar la transparencia, rectitud en compras públicas, reclamos entre otros. Barragán (2022) señala la postmodernidad es un nuevo pensamiento que debe aprovecharse en las tecnologías de avanzada y el uso de las TIC. Afirma Maita-Cruz y otros (2022) que la inteligencia artificial (IA) ha creado expectativas y beneficios en el desarrollo del sistema de control y procesos de inclusión y participación democrática en la MGP.

1.7 Problema y Objetivos

Se evidencia en particular insatisfacción de la calidad de servicio que ofrece el estado a la población y desconfianza en la transparencia. Planteamos:

1.7.1 Problema

- ¿De qué manera cumplen la PNMGP los GLs de Lima Centro para modernizar y democratizar el Estado?

Surge el interés comprender las modificaciones de la GP para modernizar el Estado, y cumplimiento de la PNMGP.

1.7.2 Objetivo general

- Analizar el cumplimiento de la política nacional de modernización de la GP en los Gobiernos locales de Lima Centro para modernizar y democratizar el Estado.

1.7.3 Objetivos específicos:

- 1) Identificar los procesos estratégicos aplicados en el plan por los Municipios de Lima Centro para modernizar y democratizar el Estado
- 2) Describir la gestión organizativa y simplificación de la GP por las Municipalidades de Lima Centro para modernizar y democratizar el Estado.
- 3) Explicar los mecanismos de participación en el GA, GE y Articulación interinstitucional implementados por los GLs de Lima Centro para modernizar y democratizar el Estado.

Este estudio se justifica al lograr mejor conocimiento de los procesos de implementación en el cumplimiento de la PNMGP, será viable, sostenible y explicar el estado de eficiencia de los gobiernos locales; por ello, es necesario alinearse a la PNMGP para ser un estado moderno emergente, democrático, abierto y tecnológico con nuevas estructuras de poder y control, atienda a las demandas en beneficio del ciudadano, que la ciudadanía se sienta satisfecha de la buena gobernanza (PNMGP al 2021)

Los hallazgos permitirán dar aportes al conocimiento científico como la regulación de normas para la implementación de la Inteligencia Artificial en la gestión pública, financiamiento con presupuesto prioritaria que concreten el desarrollo de proyectos similares que presentan las municipalidades para aminorar costos, regular las contrataciones con acercamiento a las empresas privadas y se dé cumplimiento de la PNMGP de acuerdo con las normas éticas.

Recomendamos a los futuros investigadores las propuestas de hipótesis: La aplicación de la IA favorece la GP, la ejecución de proyectos de inversión similares en los municipios distritales se concretiza con un programa presupuestal de menor costo, el acercamiento a las empresas privadas favorece la modernización financiera, el cumplimiento del código de ética en la GP concientiza a los políticos y gestores públicos cumplir con responsabilidad sus funciones y sea una institución exitosa.

El tema de investigación es relevante permite comprender las necesidades y derechos del ciudadano, las responsabilidades de los gestores públicos y políticos, el cambio de actitud y postura para gestionar mejoras e innovación en los gobiernos locales y un estado moderno orientado al ciudadano y desarrollo del país.

II. METODOLOGÍA

El enfoque empleado ha sido el cualitativo, siendo las técnicas utilizadas revisión documental y entrevistas semiestructuradas, para el proceso de recopilación de datos y para efectos del análisis de resultados se llevó a cabo la triangulación, considerándose como escenario de investigación los gobiernos locales de Lima Metropolitana, Jesús María, La Victoria y Lince distritos del departamento de Lima.

2.1 Consideraciones éticas del investigador

Las capacidades del investigador debe ser un profesional reflexivo con pensamiento abstracto, para deducir, inferir y obtener puntos de vista nuevos de alto nivel y ser

objetivo. La investigación debe ser transparente relacionadas a la ética del investigador y datos de su investigación.

2.2 Criterios de inclusión (CI) y exclusión y limitaciones

Representa uno de los principios éticos de la investigación realiza parámetros de estudio para la participación voluntaria del individuo, reclutar gente en el estudio y dar consentimiento firmado de su participación y firmar el formulario de consentimiento informado de CI.

Las limitaciones o inconvenientes suelen darse por alguna enfermedad imprevista. En este caso presenta la justificación y excluye la meta.

2.3 Tiempos verbales

El investigador adapta y utiliza en los trabajos académicos, al tiempo y lugar de acción que expresa el verbo. Cada uno de los elementos del formato IMRD y a las exigencias de los editores de las revistas la redacción debe respetar la ética científica y los tiempos verbales.

La redacción de un artículo científico debe convertirse en un acto de disfrute en busca de nuevos constructos y futuros problemas a abordar, sean conocidos por la comunidad de científicos, profesionales y sociedad en general, en conclusión la redacción de cualquier manuscrito debe estar presente las formas verbales por su naturaleza léxica o funcional. (Hernández de la Rosa ,2011).

Los idiomas que utiliza el investigador son: inglés, español, portugués y/o francés, alemán según los requerimientos de los editores de las revistas que llegue a los estudiantes de posgrado, comunidad de científicos y personas interesadas en todo el mundo para estar actualizados de las nuevas investigaciones.

La posibilidad y necesidad de viajar son de vital importancia para dar a conocer el objeto de estudio y compartir experiencias investigativas sirva para el enriquecimiento personal y profesional como intercambiar ideas en la comunidad científica, universidad, hogar y editores de revista.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1 *Modernización de la gestión pública.*

Entrevistado	¿De qué manera cree usted Sr alcalde con su equipo de regidores están cumpliendo con modernizar su distrito?
C001	<p>Se viene mejorando y realizando obras en los diferentes distritos desde el inicio del año con una o dos obras cada mes como: la recuperación de puentes y veredas, mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal, construcción de escaleras y puentes, mejoramiento de parques, ampliación de avenidas entre otros. Aún falta mejorar para evitar la delincuencia, el comercio ambulatorio.</p> <p>Realicé la primera asamblea metropolitana de Lima con todos los alcaldes distritales y presenté el Plan de desarrollo concertado de la Prov. de Lima 2022-2035 con el fin de lograr una gobernanza eficiente para Lima proponiendo cinco limas en lugar de 42 distritos existentes para generar un desarrollo más eficiente y sostenible.</p>
C002	<p>Se está cumpliendo los objetivos del PE con el arreglo de vías peatonales, ciclovías, ordenamiento urbano actualizar el catastro. Prever el riesgo de desastre.</p> <p>El PEI 2018-2022 del Municipio está vinculado al plan de desarrollo local concertado al 2021 con programa de inversiones para mejorar y modernizar la inseguridad ciudadana.</p>
C003	<p>Se está ejecutando un modelo de gestión por objetivos. Activando mecanismos de información, mejorar la atención al público, Implementar programas permanentes de capacitación a las juntas vecinales y fortalecer los comités de seguridad ciudadana. Se propone impulsar un fondo de compensación y elaborar el plan de gobierno digital de la entidad.</p>
C004	<p>La modernización se evidencia en la atención y satisfacción del vecino con espacios de esparcimiento en parques deporte, ferias gastronómicas y el uso de la biblioteca, facilitar el tránsito del peatón y los vehículos, capacitar al personal de serenazgo, juntas vecinales y seguridad ciudadana. Implementar la simplificación administrativa.</p>
Coincidencias	<p>Los entrevistados expresan que si cumplen con modernizar la gestión municipal desarrollando actividades basados en los objetivos estratégicos de su PEI de acuerdo con las necesidades de su distrito. Atiende el desarrollo urbano y humano.</p>
Divergencias	<p>Es relativo.</p> <p>El municipio de Lima propone el Proyecto Concertado al 2035 con cinco Limas de 42 distritos: L. norte, L. Sur, L centro, L. este y L. balnearios para una gobernanza eficiente, El Municipio de Lince es el primer gobierno local que ha sido reconocido por el MEF de haber alcanzado las metas planificadas, El municipio LV Promueve impulsar un Incremento de fondo compensatorio y elaborar el plan de GE, JM desarrolla su PEI por objetivos. No cuenta con Plan de G. digital</p>
Interpretación	<p>Los entrevistados son alcaldes municipales manifiestan que si realizan acciones y lineamientos para modernizar el distrito centrados en beneficiar a los vecinos y ciudadanos de acuerdo con las demandas y necesidades de su distrito. JM desarrolla el enfoque por objetivos proceso basado por resultados.</p> <p>Solo dos cuentan con plan de Gob. digital los otros dos están en proceso, El cumplimiento de metas es otorgado al Municipio de Lince, Lima realizó la primera asamblea para presentar el proyecto de las cinco Limas.</p>

Tabla 2 *Procesos estratégicos aplicados en el PEI para la modernización de la GP*

Entrevistado	¿Qué procesos estratégicos vienen aplicando en el planeamiento de modernización en el municipio a su cargo?
C001	Se viene gestionando procesos articulados tanto en el PEI, POI, Programa presupuestal, Plan nacional y gobierno electrónico. La gestión organizacional e institucional se ciñe a una gestión de procesos y la simplificación administrativa asimismo se informa la gestión para rendir cuentas para su mejoramiento.
C002	Estamos en proceso de implementar instrumentos de control interno y el enfoque de procesos solicitando asistencia técnica externa mediante convenios de cooperación interinstitucional y directivas internas de mejoramiento de procesos aprobados. Se realiza actividades de acuerdo con los objetivos estratégicas, indicadores y metas vinculadas al presupuesto público. Se atiende al ciudadano en plataforma virtual, presencial y telefónica,
C003	Las actividades están planificadas institucionalmente como los mecanismos de información, Se está trabajando la racionalización de personal para contar con trabajadores capacitados, Activar Programas Sociales con empresas privadas. Generar el empleo. Crear una conciencia tributaria en los vecinos, Fiscalizar servicios de calidad en el emporio de Gamarra, Se trabaja con la PNP, serenazgo y la población organizada en su conjunto.
C004	Se está implementando instrumentos de control interno, desarrollo de talleres de capacitación a los servidores públicos y atención al público, Se administra el PEI -POI y P. Presupuestal a través del enfoque de procesos vinculantes al GA, GE para mejorar el distrito, se atiende al adulto mayor, gestiona el reciclaje, se da charlas sobre hábitos saludables.
Coincidencias	Los municipios cuentan con PEI y desarrollan actividades por procesos en las áreas competentes: proyectos, programas, campañas, con diferentes actividades para modernizar el distrito en la atención ciudadana.
Divergencias	Ninguna. El distrito de JM está en proceso de trabajar el enfoque por resultados solicitando asistencia externa.
Interpretación	Los municipios locales cuentan PEI-POI- Presupuesto por resultado (PpR), Presupuesto institucional de apertura (PIA) vinculadas al GE, y GA que orienta diversas actividades sociales, culturales, económicas políticas basado en procesos participativos dentro de un enfoque prospectivo, territorial y de resultados involucrando las TIC.

Tabla 3 *Gestión organizativa y simplificación de la gestión pública.*

Entrevistado	¿Cómo está organizada la municipalidad y qué planteamientos ha realizado para la simplificación de los servicios en su comunidad edil?
C001	Lo conformamos el alcalde y 39 regidores, según ordenanza municipal se elabora el organigrama estructural y se publica para conocimiento de la ciudadanía. La asamblea metropolitana se convoca para programar, coordinar decisiones consensuadas con el Consejo regional. La simplificación administrativa está normada los procesos y atiende inmediatamente al usuario con el texto único de procedimiento administrativo (TUPA) donde se encuentra los pasos y costos de tramitación en beneficio del ciudadano.
C002	El municipio lo conforma el alcalde, la secretaria general y dos subgerencias, gerencia de comunicaciones y procuraduría, el gerente municipal está a cargo de 10 gerencias y 22 subgerentes. En un total de 39 personas. Las acciones de simplificación administrativa se ejecutaron en la oficina de trámite documentario con el TUPA para gestionar licencias, registros, u otros. Para transparentar se informe semestral en el sistema único de trámite (SUT) que permite el seguimiento y monitoreo.

C003	<p>Estamos organizados estructuralmente el alcalde los regidores, gerente municipal con 12 gerencias y 19 subgerentes somos en total 38 integrantes</p> <p>Contamos con nuestra página web de la municipalidad y se realiza la simplificación administrativa para atender al usuario de manera rápida mediante el TUPA.</p>
C004	<p>La organización lo rige el alcalde, 07 regidores, 10 gerentes municipal, 01 jefe del órgano de control, 01 secretaria general. 01 procurador y 18 subgerentes en un total de 39 miembros.</p> <p>Para realizar los trámites administrativos en caso de abrir un negocio, remodelar la vivienda u otras se realiza en el TUPA texto donde se hallan los pagos por derecho de procedimiento o si es gratuito.</p>
Coincidencias	<p>Los entrevistados manifestaron que los actores dentro de la municipalidad están conformados de 38 a 39 funcionarios entre regidores, gerentes, subgerentes, una secretaria general, un procurador, y un jefe del órgano de control. Utilizan los mismos procedimientos de acuerdo con el Plan nacional de simplificación administrativa para el trámite que requiera el usuario.</p>
Discrepancias	<p>Ninguna.</p>
Interpretación	<p>Los municipios están organizados y lo conforman de 38 a 39 funcionarios el alcalde, una secretaria general, un procurador, y un jefe del órgano de control, gerentes y subgerentes. Cuenta con el reglamento de funciones y organigrama estructural y nominal. La simplificación administrativa se cumple con la normativa emanados por la SGP para implantar el TUPA para cada trámite requerido y la inserción del sistema único de trámite SUT la realizamos nosotros para entregar información lo que faculta transparentar los procedimientos y servicios como el seguimiento y monitoreo.</p>

Tabla 4 *Mecanismo de participación en el Gobierno abierto, electrónico y Articulación interinstitucional*

Entrevistado	¿De qué manera está informado la ciudadanía sobre la rendición de cuentas y gestión de la información? ¿De qué manera propicia el GE en la municipalidad?, ¿Existe apertura a la información, y coordinación interinstitucional?
C001	<p>Los ciudadanos se informan mediante la plataforma municipal por internet. Con el plan de gobierno digital 2021 -2023 fortalece el gobierno electrónico para que los ciudadanos accedan a la información y conexión virtual con el ciudadano promoviendo el GA generar espacios para tomar decisiones e informarse de las actuaciones del municipio.</p> <p>Las relaciones interinstitucionales se dan con el gobierno regional y municipios</p>
C002	<p>No contamos con plan de Gob. digital pero está en proceso de elaboración, brindamos el portal abierto con la TIC para que los vecinos puedan estar informados</p> <p>La comunicación interinstitucional es lenta, casi no accedemos a coordinaciones.</p>
C003	<p>El GA brinda información mediante la página web los compromisos realizados por nuestro municipio.</p> <p>Con el GE se ha modernizado la infraestructura tecnológica, la red de vigilancia, sistema de seguridad ciudadana con equipamiento y la articulación. Contamos con el Programa de seguridad ciudadana elaborado con los vecinos. Agiliza los servicios administrativos, ayuda la transparencia y acceso a la TIC.</p> <p>La oportunidad de relacionarnos entre los gobiernos se da esporádicamente.</p>
C004	<p>El GE. Permite el acceso a internet y herramientas TIC para la intervención del ciudadano.</p> <p>El GA facilita las relaciones con los ciudadanos y tomar decisiones, transparentar las acciones en la rendición de cuentas que pueden ser vistas para su conformidad o reclamo.</p> <p>Las relaciones entre el aparato gubernamental favorecen la coordinación pero no es constante.</p>

Coincidencias	El gobierno electrónico brinda información mediante la TIC e internet para que la información sea fidedigna y conozcan los ciudadanos el dinero invertido por el gobierno. El GA facilita la apertura a la información. La interinstitucionalidad es lenta casi inexistente.
Discrepancias	La municipalidad de Lima es la única que se relaciona con los gob. subnacionales y Sectoriales.
Interpretación	Los entrevistados manifiestan que la ciudadanía se informa mediante el portal de transparencia. El gobierno electrónico facilita el uso del internet, y las TIC apoya a la simplificación administrativa, incrementa la eficiencia, mayor conexión en la intervención y transparencia. El GA brinda apertura a la información, la transparencia, rendición de cuentas e integridad, y toma de decisiones. La articulación interinstitucional vincula las relaciones entre los niveles de gobierno sin embargo es lenta y eventual. Es oportuno las interrelaciones intergubernamentales para coordinar, concertar, organizar, planificar en conjunto políticas públicas y abordaje.

Tabla 5. *Temas de artículos afines a la MGP por autores de diversos países. Período 2018 al 2022 en revistas indexadas.*

País	Año	Autores	Título del artículo	Revista	Hallazgo/Resultado
Sweden	2020	Funck Elin K. y Karlsson Tom S.	Twenty-five years of studying new public management in public administration: Accomplishments and limitations.	Wileyonlibrary/journal/faam.	Falta un enfoque disciplinario de la administración pública los autores publican en diferentes campos como: ciencias políticas, gestión sociología.
Italia	2020	Datta Pratim	Digital Transformation of the Italian Public Administration'	Communications of the Association for Information Systems.	La transformación es una solución sociotécnico-político en contexto democrático o empresas.
México	2018	De la Garza Montemayor Daniel J. Yilán Ramírez Elisa R. y Barreto Ibáñez Daniel	Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México.	Revista Venezolana de gerencia.	Existe discriminación de parte de la comunidad y en la elección e integración de los participantes por tanto Falta de respeto y diálogo en las organizaciones.
México	2022	Medina Romero Miguel Ángel y Rodríguez Alvarado Raúl Alberto.	El gobierno abierto como opción de política pública para el desarrollo en los gobiernos locales en México.	South Florida Journal of Development, Miami	Construcción de una cultura de GP reconociendo al capital humano y la voluntad política para ME los servicios y la administración.

Modernización de la gestión pública para democratizar el estado

Argentina	2019	Blutman Gustavo y Hoya Agustín	Reinventando la rueda-cuadrada: el empleo público en la modernización del estado argentino (2015-2019).	Revista electrónica de administración.	El plan de Modernización no muestra impacto ni éxito denota que la implementación es aislada, visión nada estratégica, integral ni aminora la estructura estatal referido a los ministerios.
Ecuador	2020	Señalin Morales Luis O., Olaya Cum Ronny L., Herrera Peña, Jonathan N.	Administración pública del bicentenario.	Revista Venezolana de Gerencia.	Modernizar su gestión implementando la gestión presupuestaria, orientadas a promover los resultados a corto, mediano y largo plazo, y mejora de la transparencia.
Ecuador	2019	Gonzáles Jorge, Salazar Flor., Ortiz Raúl, y Verdugo Darwin.	Gerencia estratégica: Herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones.	TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín.	Elementos sustanciales del pensamiento crítico estratégico, construida por procesos mentales que contribuye a mejorar la formación profesional de los actores involucrados en la formulación y ampliación de estrategias confiables.
Ecuador	2020	Ocaña-Fernández, Yolvi, Valenzuela-Fernández, Luis A., Vera-Flores, Miguel A. y Rengifo-Lozano, Raúl A.	Inteligencia artificial (IA) aplicada a la Gestión pública.	Revista Venezolana de gerencia.	Probablemente el uso de IA provoque enfrentamiento a las normas culturales y actúe como barrera dentro de ciertas zonas de la población, además el riesgo que la IA puede reemplazar el desempeño humano.
Colombia	2018	Ocampo-Salazar Carmen A.	Un panorama del efecto Foucault en contabilidad y GP temáticas, autores y retos de investigación desde la gubernamentalidad	Redalyc	Favorece nuevos cambios e integra a la GP.
Perú	2022	Hernández Domínguez, Pablo Y. y Alcántara Rosales Jorge H.	Gestión pública y desarrollo sostenible en el distrito de San Juan de Lurigancho 2016.	Ciencia Latina Revista Multidisciplinar.	La G.P. tiene una relación directa planteada en su objetivo. No se implementó la gestión por proceso.

Perú	2022	Romero Silva César, Escudero Vilchez Fernando E, Salazar Llerena Silvia L.	Revisión de las estrategias usadas en la gestión pública durante la pandemia del covid 19.	Ciencia Latina Revista científica multidisciplinar.	Una GP Eficiente permite ejecutar planes, programas estrategias y políticas nacionales para resolver problemas públicos del ciudadano.
Perú	2022	Manchay Calvay Angel.	Gestión moderna para una administración efectiva	Ñeque Revista de investigación en Ciencias Administrativas y Sociales	Se percibe la existencia de una administración moderna en el hospital de Lambayeque.
Perú	2022	Blas Ghiggo, Fausto G., Uribe-Hernández, Yrene C., Cacho Revilla, Adolfo, Valqui Oxolón José M.	Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática	Revista de Ciencias Sociales	Recuperar la confianza de la ciudadanía con ciudadanos más activos en la intervención
Perú	2022	Delgado Tapia Víctor Andrés.	Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales.	<i>Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar</i>	Los GLs están aprobando el sistema de MGP para impulsar el principio de gobierno corporativo
Perú	2022	Tafur-Puerta, Jhon	El derecho del acceso a la información, datos abiertos, transparencia de la GP en los gobiernos locales del Perú.	Revista científica De Sistemas E informática,	El funcionamiento de páginas electrónicas (web) en las municipalidades del Perú fortalecen el derecho de AIP.

El interés por administrar un buen gobierno gestionando modificaciones en mejora de la organización hacia una moderna administración eficiente y eficaz. De la Garza (2018) citó a Cabrero (1997) argumenta que el proceso de eficiencia puede reflejarse en todos los países y en Latinoamérica basado en un enfoque de eficacia y la eficiencia, siendo el factor clave la PC, que le da legitimidad a la MGP. La idea del autor Cabrero (1997) encuentra en los administradores públicos resistencia al cambio, sin embargo, Los GL distritales de Lima centro evidencian el cumplimiento de sus funciones basado en procesos participativos dentro de un enfoque prospectivo, territorial y de resultados que conllevan a la eficiencia y eficacia.

La MGP tendrá éxito con la Participación ciudadana, centrada a una visión de futuro dentro de su contexto cuyos resultados son en beneficio de los ciudadanos y estén satisfechos de lo que reciben del gobierno mediante el enfoque para resultados. Osorio-Sanabria y Barreto-Granada (2022), señala que la gestión operativa de los procesos debe enfocarse al desarrollo sistémico integral para el éxito de la modernización, es decir, los componentes deben trabajarse articuladamente no aislada sino de manera integral que vincule todos los elementos para lograr el cambio siendo un Estado único.

La GP conduce diferentes formas de administrar la institución así los gerentes públicos para gerenciar eficazmente deben estar capacitados, ser líderes, idóneos, de profesión para administrar con eficiencia y eficacia, conduzcan con valores éticos, equidad y justicia social, tomen en cuenta el código de ética para ejercer responsablemente el cumplimiento de sus funciones de manera transparente.

La implementación para una gobernabilidad basada en el GA, GE y articulación interinstitucional busca la interconectividad, acceder a la información, propiciar un ambiente de diálogo, tomar decisiones concertadas, promover la transparencia y fortalecer la relación Estado-ciudadano. Replica en el estudio de Mendoza y otros (2021) la atención del GA promueve la interacción entre Gobierno-ciudadanía mediante medios virtuales para gestionar el talento humano a través de mecanismos que fortalezcan las competencias, difundir información y PC. Alfaro, J. (2020) argumenta La GP está adaptándose a la transformación digital basado en el nuevo enfoque del Metaverso como nuevo paradigma social permite interactuar individual y colectiva dentro de la realidad virtual, es decir, dentro del mundo real. Asimismo la IA mejora los servicios y agiliza de manera rápida y personalizada algunos procesos dentro de la administración. En España han iniciado procesos de inspección, seguridad social, detectar fraudes, contratos mediante el cruce de información pública y privada.

Los municipios de Lima aplican el GE con el uso de la tecnología digital, las TIC y el internet para apoyar la simplificación administrativa e interacción con los ciudadanos, consolida el GA la transparencia y rendición de cuentas. Por otra parte, el silencio administrativo se da al no responder oportunamente el trámite realizado caso contrario con la ley de transparencia el usuario solicita información y continúa con la tramitación.

El GA y GE como GP moderna, controla al mismo tiempo los procesos de la administración, con el uso de las TIC orienta la eficiencia y eficacia e incrementa la PC y

la transparencia, tienden a la apertura y genera un gobierno relacional, participativo y comunicativo beneficioso para el ciudadano. Cabe destacar el nuevo enfoque del metaverso y la IA aplicado a la GP, requiere de tiempo, actitud y abierto al cambio, además gestionar el talento humano para identificar al personal competente con capacidad, alto rendimiento y propiciar un gobierno emergente eficiente.

La articulación interinstitucional según la PNMGP las relaciones entre los gobiernos constituyen incrementar recursos y capacidades. Diaz y Pulido (2018) argumenta la vinculación entre los gobiernos es prerequisite para cumplir las metas del POI que articula el funcionamiento para llevar a cabo la obra y evaluar los objetivos del PEI, gestión operativa, administrativa-financiera y seguimiento. De la Garza, et. al (2018). Sostiene que el involucramiento de los ciudadanos se erige los mecanismos de participación ciudadana promovidos por los gobiernos y la descentralización tengan valor público.

Los GLs de Lima manifiestan que las relaciones intergubernamentales son limitadas, es oportuno la articulación interinstitucional para interactuar, concertar, organizar, planificar en conjunto políticas públicas y dar solución inmediata.

Para una Articulación interinstitucional eficaz es sustancial la cooperación, colaboración y coordinación mutua, permanente para atender oportunamente las demandas ciudadanas.

IV. CONCLUSIONES

El cumplimiento de la PNMGP permite gestionar la transformación e innovación dentro de un enfoque de proceso por resultado para lograr el éxito y satisfaga a la sociedad.

La implementación de la innovación en la MGP exige voluntad política y participación de todos los actores involucrados mediante la virtualidad, y compromiso para gestionar cambios e innovación de la organización, estructura, tecnológico, humano y valores hacia una administración más eficiente y eficaz conduciendo mecanismos y estrategias de gestión operativa en diferentes escenarios basado en procesos participativos hacia el desarrollo e impacto ciudadano dentro de un enfoque prospectivo, territorial, y de resultados; por ello es importante la participación de Estado-gobierno-sociedad civil-privado-ciudadanía para el éxito de la modernización que la legitime y sea un Estado moderno que provee las condiciones con recursos en función a las necesidades de desarrollo urbano, humano y el acceso a la tecnología digital de las mismas oportunidades sin exclusión.

Las herramientas de gestión forman parte de la vida administrativa que orienta el trabajo al administrador durante el proceso. El planeamiento estratégico operativo, políticas públicas, programa presupuestal deben estar articulados y complementados como un solo sistema, es decir de manera integral, hacia procesos “para” resultados con la mirada orientada a la cadena de valor cuyo producto final es el valor público porque el bienestar es “para” los ciudadanos. Estos procesos requieren un cambio no teórico sino práctico y operativo logrando satisfacción a la ciudadanía encargados de evaluar el servicio y producto por ello el monitoreo y seguimiento permite acciones y modificaciones de mejora continua.

La estrategia para una buena GP se basa en las capacidades y liderazgo de los gerentes, políticos y trabajadores posibiliten la reingeniería y creatividad en la gestión en su conjunto se requiere gestionar el talento implementando programas permanentes de capacitación para contar con personal idóneo, probo y de alto nivel. Además promover y regular la ley del servicio civil meritocrático para evitar elegir cargos a dedocracia sin perfil Con la aplicación de herramientas de inteligencia artificial y el enfoque del metaverso en la gestión pública apertura en red permitiendo el servicio administrativo más ágil y personalizada, evita la corrupción, detecta fraudes y/o contratos mediante la realidad virtual (real) promueve la participación de la población facilitando el crecimiento del individuo y eficiencia.

La responsabilidad en el cumplimiento de las funciones administrativas concierne a los valores éticos del administrador. Es importante enfatizar la práctica del código de ética para una convivencia organizacional con una cultura ética que garantice la gestión pública, moderna, eficiente, eficaz dentro del contexto democrático.

IV. REFERENCIAS

- Alfaro, J. (2022). Del VERSO al METAVERSO. Las administraciones locales como motor del cambio para lograr la eliminación de las brechas tecnológicas. *Revista digital CEMCI*, (53), 1-29. [tribuna.pdf \(cemci.org\)](https://tribuna.cemci.org).
- Barragán, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & Comunes, Revista de políticas y Problemas Públicos*, 1(14). https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244

- Blas, F., Uribe-Hernández, Y., Cacho, A. y Valqui, J. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública revisión sistemática. *Revista de ciencias sociales*, 28(extra 5), 290-301. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471692>
- Bonet, J. y Serrano, M. (2022). Barcelona como laboratorio de innovación democrática (2015-2020). *Revista Internacional de Comunicación y Desarrollo (RICD)*. 4(15), 22-36. <https://doi.org/10.15304/ricd.4.15.8018>
- Castanedo, A. (2022). Desarrollo social, gestión pública y la nueva cara de la administración pública global. *Estudios del Desarrollo social: Cuba y América Latina*, 10(2). <http://www.revflacso.uh.cu/index.php/EDS/article/view/720/844>
- Chancha, T. (2018). *Modernización de la gestión pública y descentralización en el gobierno regional de Huancavelica, 2018*. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_1b4658d7e11a05713f0f4a15e0ee22f1
- Córdova, R., Escudero, F. y Salazar, S. (2021). Revisión de la modernización en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 14357-14369. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1404
- De la Garza, D., Yilán, E. y Barreto, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de gerencia*, 23(71). <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767003/29055767003.pdf>
- Delgado, A. y Céspedes, F (2022). Contextos importantes de la gestión pública actual. *Sciendo*, 25(1), 95-102. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.013>.
- Delgado, V, (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. *Ciencia latina Revista científica multidisciplinar*, 6(2), 2405. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034
- Díaz, C. y Pulido, J. (2018). *Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017*. [Tesis maestría, Universidad César Vallejo-Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28185>.
- Dill'Erva, I. (2021). Retos de la administración pública del bicentenario. *Revista de la Escuela Nacional de Administración pública del Perú*, (5) - ISSN2522-6738. <http://revista.enap.edu.pe/article/view/4468>

- Freire, M. (2019). Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano. *Revista internacional de administración Estudios de la Gestión*, (5), 147-179. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8286986>.
- Lampropoulou, M. & Oikonomou, G. (2018). Theoretical models of public Administration and patterns of state reform in Greece. *International Review of Administrative Sciences*, 84 (1), 101-121. DOI: 10.1177/0020852315611219
- Maita-Cruz, Y., Flores-Sotelo, W., Mata-Cruz, Y., Cotrina-Aliaga, J. (2022). Inteligencia artificial en la gestión pública en tiempos de Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 331-340. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471695>
- Medina, M. y Rodríguez R. (2022) El gobierno abierto como opción de política pública para el desarrollo en los gobiernos locales en México. *South Florida Journal of Development*, Miami. 3 (1), pp.644-658. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-047>
- Mendoza, J., Cobo, E. y Boza, J. (2021). La gestión pública y el gobierno abierto como herramienta de comunicación. *Revista Universidad y sociedad*, 13, (52), 584–590. <https://rus.ucf.edu/cu/index.php/rus/article/view/2359>.
- Montaño, J. (2021). Teoría neoestructuralista-Teoría neoestructuralista: origen, características, aportes, ventajas (lifeder.com)
- Morveli, G. (2021). Enfoque de la gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina revista científica multidisciplinar* 5(3), pp. 3496-3512. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/546>
- Ocampo-Salazar, C. (2018). Un panorama del efecto Foucault en contabilidad y gestión pública temáticas, autores y retos de investigación desde la gubernamentalidad. *Cuadernos de contabilidad*. 19 (47). DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc19-47.pefc>
id=151556994003
- Osorio-Sanabria, M. y Barreto-Granada, P. (2022). La transparencia pública; análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto. *Innovar* 32(83). 17-34. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512022000100017
- Romero, C., Escudero, F. y Salazar, S. (2022). Revisión de las estrategias usadas en la gestión pública durante la pandemia del covid 19. *Ciencia Latina Revista científica multidisciplinar*, 6(1), 341-350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1502.

- Sancino, A., Carli G., Giacomini, D., (2022). Relational leadership in local governance: the engagement of mayors with citizens, public managers and politicians. *Public Management Review*. <https://doi.org/10.1080/14719037.2022.2039274>
- Seminario, F. y Delgado, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Revista Ciencia Latina*, 4(2), 914-935. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131
- Tafur-Puerta, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista científica de Sistemas E informática*, 2 (1). <https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.274>
- Valdez, H. (2018). *Modernización de la gestión pública y desempeño labora en el gobierno Regional Hanuco-2018*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33031>
- Valeriano, L. (2019) Transparencia en la gestión pública y privada del Perú frente a la crisis de valores que afectan el desarrollo del país. *Gestión En El Tercer Milenio*, 22(43),.31-43. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/16951>