Ciencia Latina
Revista Multidisciplinar

**DOI:** https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3085

# Revisión sistemática sobre el riesgo en el uso de la tecnología y las redes sociales en los adolescentes durante la educación remota

Iris Maribel Melgarejo Noceda
Irismelgarejo0469@gmail.com
https://orcid.org/0000-0001-9118-2046

Daycy Luz Melgarejo Noceda
daylunoceda@gmail.com
https://orcid.org/0000-0003-1519-5878
Universidad César Vallejo

Lima – Perú

Correspondencia: Irismelgarejo0469@gmail.com
Artículo recibido: 10 agosto 2022. Aceptado para publicación: 10 septiembre 2022.
Conflictos de Interés: Ninguna que declarar
Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo Licencia Creative Commons (cc) BY.
Como citar: Melgarejo Noceda, I. M., & Melgarejo Noceda, D. L. (2022). Revisión sistemática sobre el riesgo en el uso de la tecnología y las redes sociales en los adolescentes durante la educación remota. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(5), 403-428. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3085

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar el uso de la tecnología y redes sociales en la educación remota para adolescentes, reconociendo los beneficios y riesgos de su uso. Hoy en día, el COVID-19 ha generado un panorama de retos para el sistema educativo, donde se han tenido que generar cambios considerables en la metodología de enseñanza para evitar interrumpir el proceso, encontrándose como una de las principales herramientas el uso de la tecnología y de las redes sociales, las cuales se han convertido en elemento clave para la actividad educativa en la actualidad, sin embargo, su aplicación tanto como beneficios, también trae consigo riesgos propios de su mal uso, como la exposición de información privada, ciberbylliying, entre otros. En la elaboración de la investigación se consideraron diferentes autores respectivamente con sus posturas diferenciales, de manera que se pueda evitar posibles sesgos correspondientes al fenómeno de estudio. La investigación se desarrolló a través de la revisión sistemática, mediante la cual se recopiló literatura científica indexada de buscadores confiables como Scopus, Ebsco, Researchgate, Scielo, Elsevier y Redalyc, posteriormente a la búsqueda se aplicaron criterios de inclusión y exclusión, considerándose que los artículos científicos deben guardar relación directa con una de las variables de estudio o con el fenómeno, por otro lado, con respecto a la antigüedad, estos deben encontrarse desde el año 2015 al 2021 y encontrarse en idioma inglés, español y portugués, como resultado del filtrado de información se obtuvieron 10 artículos para el análisis y el desarrollo de la investigación.

**Palabras clave:** Redes sociales, Tecnología, Educación, Riesgos, Adolescentes

# Systematic review on the risk in the use of technology and social networks in adolescents during remote education

## Abstract

The research aimed to analyze the use of technology and social networks in remote education for adolescents, recognizing the benefits and risks of their use. Today, COVID-19 has generated a challenging panorama for education, where considerable changes have been generated in the teaching methodology to delay the educational process, with the use of technology and technology being one of the main tools. Social networks, which have become a key element for educational activity today, however, its application as well as benefits, also brings its own risks of its misuse, such as the exposure of private information, cyberbullying, among others. In preparing the research, different authors were considered respectively with their differential positions to avoid possible biases corresponding to the study phenomenon. The research was developed through systematic review, through which indexed scientific literature from reliable search engines such as Scopus, Ebsco, Researchgate, Scielo, Elsevier and Redalyc was compiled. After the search, inclusion and exclusion criteria were applied, considering that scientific articles must be directly related to one of the study variables or to the phenomenon, on the other hand, with respect to seniority, they must be found since 2015 As of 2021 and be in English, Spanish and Portuguese, as a result of the filtering of information, 10 articles were obtained for the analysis and development of the research.

**Keywords:** Social networks, Technology, Education, Risks, Adolescents.

## Introducción

La educación cumple un rol fundamental en la sociedad como parte de la evolución del ser humano, dado que su funcionabilidad permite el progreso del individuo a través del desarrollo de habilidades y competencias que permiten que se adapte a la sociedad y aportar con su crecimiento, sin embargo, se debe considerar que existen diferentes elementos que pueden afectar a la práctica educativa, generando resultados poco eficientes.

Se conoce que el proceso educativo ha presentado notables cambios en el tiempo debido a diversos elementos que intervienen en su aplicación práctica, especialmente con la llegada de la tecnología, es preciso mencionar, que el internet y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), han generado cambios considerables en el ámbito educativo (Rodríguez, 2020).

Mulyono, Suryoputro y Jamil (2021) explicaron que existió un incremento considerable para el uso de redes sociales y plataformas digitales posteriormente a la aparición del Sars-CoV-2, dado que la implementación de la pandemia y las restricciones, crearon un escenario donde estas se convirtieron en una de las herramientas complementarias y necesarias para la realización de la actividad educativa.

Hoy en día, el uso de la tecnología y de redes sociales se ha adaptado a diversas actividades, convirtiéndose en un factor esencial para el hombre, dentro de un enfoque educativo. La tecnología ha abierto un panorama amplio donde se ha podido observar la facilitación de diversas labores, entre las cuales se encuentran la flexibilidad en tiempo y espacio, es decir, el estudiante tiene mayor disposición en horarios y además puede realizar sus actividades sin necesidad de encontrarse de manera presencial, asimismo, presenta mayor disposición de acceso a la información, por otro lado, las redes sociales dada su funcionabilidad se han convertido en una alternativa útil para la aplicación educativa, considerando WhatsApp, Facebook, etc., las cuales han tomado mayor protagonismo desde la llegada de la pandemia por COVID – 19, que ocasionó una cuarentena prolongada la cual dio como resultado la aplicación de la educación remota.

A nivel internacional, la tecnología y las redes sociales se consideran herramientas clave para la actividad académica, debido a su amplia funcionabilidad y las opciones que presentan, sin embargo, es importante reconocer que su aplicación presenta tanto beneficios como riesgos propios de un uso inadecuado por parte de los usuarios. Heredia (2017) señaló en su estudio realizado en España, donde se evaluaron centros educativos con respecto a las redes sociales, considerándose elementos como el tiempo de uso de las mismas y el nivel de dependencia, los resultados indicaron que el uso de redes sociales trasgredía el tiempo promedio, observándose niveles de dependencia, dado que la utilidad que se le brindaba a las herramientas no solo se generaban para fines académicos, sino especialmente sociales y de ocio, por lo cual, es

necesario que las entidades educativas apliquen patrones educativos – preventivos de manera que se garantice el uso adecuado de redes sociales y tecnología, de tal manera que los resultados de aprendizaje sea óptimo. La aplicación tecnológica y el uso de redes sociales en el ámbito académico puede ser de utilidad para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, sin embargo, al no ser acompañado adecuadamente o instruido puede ocasionar complicaciones de manera que el proceso de enseñanza puede verse afectado.

Por otro lado, Fuentes, Estrada y Delgado (2021) en su investigación realizada en Cuba, mencionaron que la digitalización ha aportado positivamente al aprendizaje, esto impulsado por la revolución industrial 4.0, cabe mencionar que a través de su aplicación se han desarrollado profesionales más competentes, dada la aplicación de experiencias didácticas y metodología interactiva, esto ha generado un impacto positivo, de manera que los estudiantes pudieron adquirir nuevas destrezas, asimismo, se identificó que el uso de redes sociales ha permitido obtener políticas de comunicación institucional universitarias, espacios de realización personal, intercambios de entornos personales de aprendizaje, mejora en el pensamiento – actitud crítica e innovación educativa.

A nivel de Perú, Delgado et al. (2020) explicaron que las redes sociales fueron empleadas en las instituciones educativas de Lima Metropolitana con la finalidad de obtener mejoras en las habilidades sociales, dado que los fines que presentan las redes sociales precisamente se basan en mejorar la actividad comunicativa, de manera que se pueda afianzar la interacción entre estudiantes y obtener aprendizaje cooperativo, sin embargo, los resultados obtenidos indican que existe incidencia negativa con respecto al uso de redes sociales y la sociabilización, de manera que los estudiantes generan un alto grado de dependencia en actividades de ocio que dificultan su aprendizaje.

En la misma línea, Montenegro (2020) en su investigación realizada en Perú, señaló que debido a la llegada de la pandemia por COVID – 19, el sistema educativo optó por realizar cambios a la metodología virtual, donde se optó por el uso de redes sociales para el desarrollo de las clases virtuales en colegios, siendo WhatsApp la más utilizada, en ellos los docentes y padres participaban guiando a los estudiantes con el uso adecuado de esta herramienta, obteniéndose resultados satisfactorios con respecto a aprendizaje colaborativo, la resolución de dudas y asesorías por parte de los docentes.

En la actualidad, la tecnología y las redes sociales presentan mayor concurrencia en la aplicación educativa, por lo cual es relevante conocer la utilidad de estas herramientas, dado que la actividad académica apunta a un modelo tecnológico cada vez más digitalizado, debido a ello es necesario reconocer cuales son los beneficios y posibles problemáticas resultantes de su aplicación.

La investigación se realizó debido al uso constante de la tecnología y redes sociales en los estudiantes, por ello se busca reconocer que impacto tiene la aplicación de estas herramientas en el rendimiento académico, en función de ello se realizó un análisis del fenómeno.

En función del creciente uso de la tecnología y redes sociales en el ámbito educativo, se establece como objetivo de la presente investigación analizar la aplicación práctica de la tecnología y redes sociales en adolescentes que se encuentren cursando educación remota, para ello se establecen las siguientes preguntas que permitirán concretar el objetivo, entre estas se encuentran ¿La aplicación de las redes sociales permite mejoras en el rendimiento académico de estudiantes en modalidad remota? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la aplicación tecnológica y de redes sociales en estudiantes adolescentes? ¿Es necesario el uso de redes sociales en la actividad académica?

## Ventajas y desventajas del uso de redes sociales

El esquema educativo hoy en día, requiere de metodologías cada vez más innovadoras y didácticas, donde se han implementado nuevas estrategias para optimizar la actividad educativa, es preciso mencionar que, dentro de este nuevo esquema, existe la aplicación continua de la tecnología y el uso de redes sociales, las cuales han brindado un escenario adecuado para el desarrollo de actividades, sin embargo, para tener mayor precisión se deben conocer cuáles son las ventajas y desventajas que estos presenta. Plaza de la Oz (2018) mencionó acerca de las redes sociales:

### Ventajas

- Facilita la comunicación entre el estudiante, el docente y los tutores.
- Brinda mejores condiciones para la interacción de grupos de trabajo.
- Presentan un marco más amplio para la generación de debates promovidos por docentes a través de grupos cerrados.
- Permiten el desarrollo de competencias tecnológicos.
- Se configuran como herramientas interactivas.
- Favorecen el desarrollo de procesos cognitivos.
- Permite la creación de identidad digital y mayor creatividad.

### Desventajas

- Puede ser uno de los principales medios de distracción.
- Su uso desmedido puede ocasionar dependencia.
- Podría ser utilizada para generar acoso o bullying.
- Genera una brecha entre los estudiantes que no cuentan con recursos para el acceso a internet.
- Disminuye la interacción física.

En efecto, en la aplicación de cualquier estrategia o metodología suele presentar ventajas y desventajas, este aspecto no es exclusivo de la tecnología y redes sociales, sin embargo, la diferencia yace en la orientación que se le brinda al estudiante, de manera que comprenda la utilidad de la estrategia y de esta manera pueda brindarle el uso adecuado que genere los resultados esperados, es por ello que en la aplicación de redes sociales en el ámbito académico remoto se requiere el acompañamiento de docentes y padres.

## Consideraciones para la aplicación de redes sociales en el ámbito académico

La aplicación tecnológica y de redes sociales en el ámbito académico abre un espacio innovador el cual se fundamenta en la utilidad de estas herramientas y los beneficios que representan, como un modelo interactivo, fluidez comunicativa, flexibilidad en tiempos y localización, aprendizaje colaborativo, entre otros, los cuales muestran un panorama alentador, el cual permitirá que el estudiante pueda adaptar nuevas capacidades en función de los requerimientos que el mercado laboral exige, pero para que el resultado se pueda dar de manera óptima, en el ámbito educacional correspondiente a educación básica, donde se trata con adolescentes, debe existir un acompañamiento que permita garantizar que el uso de las redes sea el adecuado y no perjudique a su proceso de aprendizaje.

Ruiz (2016) explicó que para el manejo de redes sociales se debe considerar el acompañamiento de padres y tutores, para que, de esta manera, su uso este enfocado acorde a la finalidad asignada y así no se generen problemáticas que afecten tanto al estudiante como a su rendimiento académico, este procedimiento se realizará mediante la supervisión de actividades y medición del rendimiento. El presente estudio tuvo como objetivo reconocer los principales riesgos que implica la tecnología y el uso de redes sociales en adolescentes durante la educación remota y su incidencia en el rendimiento académico.

## Metodología

En la realización de la investigación se consideraron diferentes aspectos enfocados en brindar consistencia a la elaboración del estudio, permitiendo reconocer la relevancia de la investigación, de la misma manera, se busca garantizar la autenticidad, suficiencia y objetividad de la misma.

La elaboración del estudio se dio a través una investigación exhaustiva donde se compiló literatura científica y académica indexada relacionada directamente con las variables del

estudio, logrando así un enfoque situado en el cumplimiento del objetivo planteado, cabe mencionar que para obtener mayor precisión y la obtención de resultados adecuados, se especificaron criterios de inclusión y exclusión, los cuales fueron de utilidad para filtrar la data obtenida acorde a los fines de la investigación.

La técnica aplicada en el desarrollo de la investigación fue la revisión bibliográfica, a través de la cual se especifica el proceso de búsqueda y recopilación de literatura científica relacionada directamente al fenómeno de estudio, asimismo, se establecieron los criterios de inclusión, estableciéndose que la data obtenida debe cumplir con lo siguiente: encontrarse en el periodo temporario entre el 2015 al 2021, debe existir relación con una o ambas variables de estudio, los idiomas considerados son inglés, español y portugués, adicionalmente, la búsqueda de la información se dio a través de palabras clave que permitieran tener un mayor campo de acceso a través de los buscadores científicos, entre estas se consideraron: Redes sociales, tecnología, educación remota, riesgos, adolescentes, Covid – 19, TIC, los términos mencionados fueron alternados entre sí e ingresados a buscadores científicos como Redalyc, Scielo, Scopus, Dialnet, Plog.org, Researchgate, Jstor.org, Science direct, Dialnet y Journals.sagepub, posteriormente a la búsqueda se obtuvieron 10 artículos, los cuales se seleccionaron para el análisis científico.

## Resultados

| 1. Autor | Año | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|
| Argente et al | 2017 | Educando en privacidad en el uso de las redes sociales | Education in the Knowledge Society | (18)<br>2 |
| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | |
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Los resultados indican que el 49% de los estudiantes usan redes sociales a veces, el 41% las utiliza mucho y el 10% indica que nunca utiliz redes sociales, asimismo se consideran entre las más utilizadas Instagram, WhatsApp y YouTube. | El dominio de las redes sociales en los estudiantes es necesario para el desarrollo de sus actividades y su formación enfocada en un mercado laboral dominado por la tecnología y digitalización; sin embargo, los estudiantes no conocen las desventajas que implica el uso de las redes sociales si se utilizan de manera irresponsable. |

| 2. Autor | Año | | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|---|
| Astorga y Schmidt | 2019 | | Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad | Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) | (23) 3 |
| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | El uso de redes sociales se ha vuelto frecuente entre los jóvenes, donde se observó que el 90% utilizaba Facebook, 58% WhatsApp y el 18% Instagram, asimismo, se observó que los usuarios al exponer información de manera deliberada se encontraban expuestos al Cyberbullying, pornografía infantil y Grooming. | Se concluye que el uso de las redes sociales facilita las actividades de los jóvenes, sin embargo, su uso no controlado genera complicaciones como uso excesivo, exposición de información y bullying, pornografía infantil y grooming. |

| 3. Autor | Año | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|
| De frutos, B. y Marcos, M. | 2017 | Disociación entre las experiencias Negativas y la percepción de Riesgo de las redes sociales en Adolescentes | *El profesional del a información* | (26) 1 |

| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Los resultados señalan que el 4.3% de los estudiantes adolescentes no utiliza redes sociales, el 49.2% cuenta con dos o tres cuentas, por otro lado, el 20.3% señaló que cuenta con 4 redes sociales activas, por otro lado, el 61% indica tener sus cuentas en privado, mientras que el 39% las mantiene públicas. | No existe relación entre la percepción de riesgo y las experiencias en redes sociales, lo cual indica que los estudiantes adolescentes no logran identificar los peligros que puede generar el uso de las redes, solo mantienen un uso regular sin considerar que la información que exponen podría generarles problemas. |

| 4. Autor | Año | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|
| Timon, E., Mepham, K. y Stadtfeld, C. | 2020 | Students under lockdown: Comparisons of students' social networks and mental health before and during the COVID-19 crisis in Switzerland | Plos one | (15)<br>7 |

| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Los resultados de la investigación indican que el 100% de los estudiantes utilizan herramientas tecnológicas, por otro lado, el 90% se mantiene activo en redes sociales, más aún durante la pandemia y las clases remotas, cabe mencionar que se casos de aislamiento en los estudiantes. | Se concluye que las clases remotas ocasionaron dificultades en las habilidades sociales de los estudiantes, generando casos de aislamiento e incluso niveles de depresión, lo cual repercute negativamente sobre el rendimiento de los estudiantes. |

| 5. Autor | Año | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|
| Espinel, G., Hernández, C., Prada, R. | 2020 | Usos y gratificaciones de las redes sociales en adolescentes de educación secundaria y media: de lo entretenido a lo educativo | Encuentros | (19) 1 |

| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Se obtuvo como resultado que las redes más utilizadas son WhatsApp, YouTube y Facebook, asimismo, el los estudiantes adolescentes utilizan las redes | Las redes sociales han sido asumidas por los adolescentes como uno de los medios de tipo educativo y social, mediante las cuales han podido desarrollar habilidades comunicacionales e interpersonales, además de |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | sociales para fines académicos y sociales, por otro lado, se observa que solo el 4.7% de los adolescentes exponen sus sentimientos a través de estas. | permitir el intercambio de material educativo y reforzar el trabajo en equipo, por otro lado, el uso excesivo de las mismas, puede dificultar las habilidades interpersonales. |

| 6. Autor | Año | | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|---|
| Flores, G., et al. | 2017 | | La influencia de las redes sociales en los estudiantes universitarios | Boletín virtual | (6)<br>4 |
| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Los resultados señalan que de la totalidad de los estudiantes el 28% las utiliza como herramienta de enseñanza – aprendizaje, asimismo, el 52%, menciona que no las utiliza en actividades educativas, por otro lado, el 44% indicó que las redes sociales influyen en la vida personal y el 56% indicó que no influyen. | El uso de redes sociales en estudiantes es bivalente debido a que puede ser parte del proceso de enseñanza - aprendizaje permitiendo mejoras, sin embargo, si este no se da con supervisión, puede ocasionar complicaciones en el mismo, por otro lado, los estudiantes presentan peligros como la exposición de su información y adicción a su uso. |

| 7. Autor | Año | | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|---|
| Nazaret, E. | 2017 | | Posibles riesgos del uso de las redes sociales en adolescentes possible risks of using social networks in teenagers | Revista de estudios e investigación en psicología y educación | (13)<br>2 |
| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Los resultados muestran que el 34.1% de los estudiantes indicaron que usan bastante las redes sociales y el 11.5% las usan mucho, ello ha denotado un algo grado de dependencia que interfiere en su proceso de aprendizaje. | Se concluye que el uso de redes sociales en estudiantes adolescentes sin control, puede ocasionar problemas como la dependencia, asimismo, es necesaria la aplicación de un plan pedagógico preventivo. |

| 8. Autor | Año | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|
| Challco, K., Rodríguez, S. y Jaimes, J. | 2016 | Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de secundaria | Revista Científica de Ciencias de la Salud | (9) 1 |

| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Los resultados indican que existe una relación significativa inversa, entre el riesgo de adicción a redes sociales, la autoestima y el autocontrol, lo cual indica que cuando existe baja autoestima y autocontrol, aumenta el riesgo de adicción a las redes sociales. | Se concluye que los factores como la falta de dominio de conductas, la ausencia de autocontrol y la inseguridad hacen que el estudiante sea propenso a la adicción a las redes sociales, lo cual afecta considerablemente al desempeño de los estudiantes. |

| 9. Autor | Año | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|
| Martin et al | 2018 | Middle School Students' Social Media Use | Educational, Technology & Society. | (21) 1 |

| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Los resultados de la investigación señalan que los estudiantes usan con regularidad las redes sociales, las cuales presentan ventajas y desventajas, en el primer caso, permiten una educación más didáctica y facilitada, por otro lado, en el segundo caso, genera dependencia y puede observarse como un distractor. | Se concluye que el uso de redes sociales en el ámbito académico es beneficioso cuando existe control de por medio, por otro lado, al no existir este, puede generar dependencia, distracción o exposición de la información privada del estudiante, la cual podría poner en peligro su integridad. |

| 10. Autor | Año | Titulo | Revista donde se ubica la investigación | Volumen, Número |
|---|---|---|---|---|
| Jasso, J., López, F. y Díaz, R. | 2017 | Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil | Acta de Investigación Psicológica | (7) 1 |

| CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Tipo y Diseño de Investigación | Muestra | Instrumentos | Aspectos Éticos | Resultados | Conclusiones |
| Revisión bibliográfica | Revisión documentaria | Revisión documentaria | Código de ética de investigación | Los resultados muestran que el uso de tecnología y redes sociales se ha convertido en una herramienta habitual, sin embargo, se ha notado que existe una conducta crecimiento con respecto a la adicción a las redes sociales, lo cual afecta al desarrollo habitual del individuo. | Se concluye que las redes sociales al presentar mayor popularidad generan mayores posibilidades de ocasionar adicción en jóvenes que no cuentan con autocontrol. |

## Discusión

El desarrollo de la investigación se dio a través de la aplicación de un enfoque de exploración documental, en el cual se generó un análisis detallado de literatura científica relacionada directamente con una o ambas variables que representan el fenómeno de estudio, de manera que se puede reconocer cual es la realidad de los estudiantes con respecto al uso de la tecnología y redes sociales.

El uso de redes sociales en la educación es una actividad usual en la actualidad, debido a los alcances que esta brinda, Espinel, Hernández y Prada (2020) mencionaron que los adolescentes utilizan las redes sociales para desarrollar habilidades comunicacionales, asimismo, en el ámbito

educativo, es de utilidad para enviar información en diferentes formatos, además, permite mejoras en el trabajo en equipo, en adición, Prats et al. (2018) indicaron que las redes sociales y la tecnología se han convertido en un factor elemental debido a que son las herramientas prácticas del presente y futuro, aplicadas al mercado laboral, igualmente, permiten el desarrollo de habilidades en los estudiantes, como mejoras en su comunicación y organización, en suma, para Silva, y Martínez (2017) la aplicación tecnológica en la educación ha permitido continuar con la labor de enseñanza – aprendizaje durante la pandemia ocasionada por el COVID – 19, eliminando las limitantes de ubicación y tiempo; sin embargo, para Flores et al (2017) las redes sociales pueden presentarse como un apoyo para la actividad educativa, debido a su funcionabilidad didáctica, empero, si el estudiante no mantiene un uso responsable y control por parte de los docentes, puede ocasionar adicción y ser un factor de distracción; cabe mencionar, que muchos de los adolescentes presentan una confianza desmesurada hacia las redes sociales debido a la amplitud y beneficios, lo cual no les permite reconocer los posibles riesgos que estas pueden generar (Soler, 2016).

Por otro lado, la aplicación de las mismas, representa un aspecto bivalente, donde se observan los beneficios que se pueden obtener, por ejemplo, facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje, empero, se puede generar cierto nivel de dependencia. Argente et al. (2017) señalaron que el uso de redes sociales es recurrente en adolescentes, convirtiéndose en una actividad que forma parte de su día a día, contribuyendo también al desarrollo de sus actividades académicas, cabe mencionar que estas también forman parte de sus actividades sociales, observándose que, en gran parte, los adolescentes no son conscientes del peligro del que estas pueden ser parte al realizarse mal uso; en la misma línea, Xin et al.(2018) explicaron que son muchos los adolescentes que han generado adicción a la tecnología y redes sociales, de manera que cada vez hacen menos visibles los riesgos que estas pueden mantener, consecuentemente, Astorga y Schimidt (2019) mencionaron que regularmente al no existir un control por parte de tutores en el uso de redes sociales, es probable la generación de dependencia y exposición a Bullying, pornografía infantil o grooming, por otro lado, Montes et al. (2020) señalaron que el uso de las redes sociales generan beneficios para el adolescente adaptándolo a las necesidades del mercado en la actualidad, empero, los riesgos que estas

generan se encuentran sujetas al autocontrol del individuo, el cual puede evitarlos al usarlas responsablemente.

Adicionalmente, De frutos y Marcos (2017) explicaron que a pesar de que los estudiantes hayan manifestado situaciones perjudiciales con el uso de redes sociales, estos aún no logran reconocer el peligro latente propio del mal uso, por su parte, Martín, Asencio y Bueno (2021) indicaron que se percibe que los estudiantes últimamente son cuidadosos con el uso de sus redes sociales para evitar posibles riesgos, sin embargo, los que tienen personalidades extrovertidas son los que se encuentran más expuestos al no controlar lo que muestran a través de estas; por otra parte, Nazaret (2017) señaló que las exposición de información es uno de los riesgos más recurrentes, sin embargo, se debe tener en cuenta que la adicción a las redes sociales comprende también uno de los problemas más perjudiciales en el estudiante, ya que puede afectar su vida personal y académica, asimismo, Isidro y Moreno (2018) mencionaron que las principales consecuencias del abuso de las redes sociales son la limitación de la vida de las personas, disminuyendo su motivación, perjudicando su vida social y rendimiento laboral o académico.

Es importante mencionar que, como toda herramienta, dependerá del control y responsabilidad para viabilizar u obstruir el cumplimiento de objetivos educacionales, sin embargo, en el contexto de educación remota se debe considerar también aspectos que limitan el desarrollo del estudiante como ser multidimensional, Timon, Mepham y Stadtfeld (2020) explicaron que las clases remotas ocasionan dificultades como la limitación de la capacidad de socialización, produce también aislamiento y problemas en el rendimiento académico, en la misma línea, Challco, Rodríguez y Jaimes (2016) afirmaron que los estudiantes con problemas de seguridad suelen refugiarse en redes sociales, asimismo, al no presentar autocontrol pueden volverse adictos a su uso, lo cual los perjudica considerablemente, subsiguientemente, Martin et al. (2018) mencionó que el control es uno de los elementos clave para mantener el buen uso de tecnología y redes sociales, ya que al no presentarse, estas herramientas pueden convertirse en un distractor, lo cual se encuentra relacionado con lo mencionado por Jasso, López y Díaz (2017) quienes indicaron que los adolescentes regularmente presentan control disminuido sobre los elementos distractores, lo cual podría ocasionar problemas de adicción y además convertirse

en una problemática para el desarrollo de las labores académicas, repercutiendo en su rendimiento.

## Conclusiones

Se concluye que el uso de la tecnología y redes sociales se ha convertido en parte de la vida diaria de los adolescentes, siendo utilizadas especialmente para el ámbito social, ocio y educación, cabe mencionar que su uso ha facilitado considerablemente la ejecución de múltiples actividades, sin embargo, su correcta aplicación se ha convertido en un reto, dado que para el ámbito educativo ha presentado ventajas para la aplicación de una metodología didáctica, sin exigencias presenciales y de tiempo, por otro lado, se ha observado que los estudiantes que no tienen control por parte de docentes, tutores o los padres han desarrollado adicción a las mismas, permaneciendo largos periodos de tiempo que perjudican su desarrollo tanto académico como personal.

Los riesgos del mal uso de la tecnología y redes sociales afectan el desarrollo personal ocasionando limitaciones en sus habilidades de socialización, comunicativas e incluso en percepción de la realidad, esto se presenta con mayor frecuencia en las modalidades donde se encuentran expuestos al uso constante de las mismas, como en el caso de la educación remota, de la misma manera, en el ámbito académico es similar, la aplicación tecnológica y el uso de redes sociales al no ser controlada, puede ocasionar distracción en el proceso educativo, disminución en el rendimiento del estudiante y dificultades para relacionarse, cabe mencionar que el ciberbullying es también uno de los riesgos más frecuentes, además en un contexto generalizado, la exposición de información puede ocasionar riesgos para la integridad del estudiante e incluso depresión.

## Referencias

Argende, E., Vivancos, E., Alemany, J. y García, A. (2017). Educando en privacidad en el uso de las redes sociales. *Education in the Knowledge Society.* 18 (2), 107 – 126.

Astorga, C. y Schmidt, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal).* 23 (3), 1 – 24.

Challco, K., Rodríguez, S. y Jaimes, J. (2016). Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de secundaria. *Revista Científica de Ciencias de la Salud.* 9 (1), 9 – 15.

Delgado, A., Escurra, L., De Atalaya, M., Pequeña, J., Cuzcano, A. y Rodríguez, R. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima metropolitana. *Persona.* 23 (1), 21 – 43. https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/4766/4709

De frutos, B. y Marcos, M. (2016). Disociación entre las experiencias Negativas y la percepción de riesgo de las redes sociales en adolescentes. *El profesional de la información.* 26 (1), 88 – 96.

Elmer T, Mepham K, Stadtfeld C (2020). Students under lockdown: Comparisons of students' social networks and mental health before and during the COVID-19 crisis in Switzerland. *PLoS ONE* .1(1), 1 -22. 10.1371/journal.pone.0236337

Espinel, G., Hernández, C., Prada, R. (2021) Usos y gratificaciones de las redes sociales en adolescentes de educación secundaria y media: de lo entretenido a lo educativo. *Encuentros.* 19(1), 137-156. Doi: 10.15665/encuen. v19i01.2552

Flores, G., Chancusig, J., Cadena, J., Guaypatín, O. y Montaluisa, R. (2017). La influencia de las redes sociales en los estudiantes universitarios. *Boletín virtual.* 6 (4), 1 – 10.

Fuentes, D., Estrada, O. y Delgado, N. (2021). Las redes sociales digitales: una valoración socioeducativa. Revisión sistemática. *Revista Fuentes*. 23 (1), 41-52. 10.12795/revistafuentes. 2021.v23.i1.11947.

Heredia, N. y González, E. (2017). Posibles riesgos del uso de las redes sociales en adolescentes. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*. 1 (13). 1 – 5. 10.17979/reipe.2017.0.13.2120.

Isidro, A. y Moreno, T. (2018). Redes sociales y aplicaciones de móvil: uso, abuso y adicción. *International Journal of Developmental and Educational Psychology.* 1 (3), 203 – 212.

Jasso, J., López, F. y Díaz, R. (2017). Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Acta de Investigación Psicológica.* 1 (7), 2833- 2838.

Martín, M., Asencio, I., Bueno, J. (2021). Uso de las redes sociales en estudiantes de secundaria: análisis de perfiles para la intervención educativa. *Revista complutense de educación.* 1 (1), 303 – 314.

Martin, F., Wang, C., Petty, T., Wang, W. y Wilkings, P. (2018). Middle School Students' Social Media Use. *Educational, Technology & Society.* 21 (1), 113 – 124.

Montes, M., Pastor, Y., Martín, R. y Atuesta, J. (2020). Smartphone y redes sociales: una aproximación a los usos, vulnerabilidades y riesgos durante la adolescencia en España y Colombia. *Espacios.* 41 (48), 44 – 59.

Montenegro, D. (2020). Comunicación Grupal en Whatsapp para el aprendizaje colaborativo en la coyuntura COVID-19. *Hamut´ay*, 7 (2), 34-45. http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2131

Mulyono, H., Suryoputro, G. y Jamil, S. (2021). The application of WhatsApp to support online learning during the COVID-19 pandemic in Indonesia. *Heliyon*, 7(8), 1 – 8.

Nazaret, E. (2017). Posibles riesgos del uso de las redes sociales en adolescentes. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*. 13 (1), 1 – 5.

Plaza de la Hoz, J. (2018). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes. *Revista Complutense de Educación*, 29(2). doi:10.5209/rced.53428

Prats, M., Torres, A., Oberst, U. y Carbonell, X. (2018). Diseño y aplicación de talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia: descripción de un estudio piloto. *Revista de medios y educación.* 1 (52), 111 – 124.

Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Información, cultura y*

*sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*, (42),107-126. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263062301012

Ruiz, C. (2016). Redes Sociales y Educación Universitaria. *Paradigma.* 37 (1), 1 – 9. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512016000100012

Silva, A. y Martínez, D. (2017). Influencia del Smartphone en los procesos de aprendizaje y enseñanza. *Suma de negocios.* 8 (1), 11 – 18.

Soler, A. (2016). La confianza de los adolescentes escolarizados en las redes sociales virtuales. *Praxis y Saber.* 7 (15), 1 – 15.

Xin, M., Xing, J., Pengfei, W., Houru, L., Mengcheng, W. y Hong, Z. (2018). Online activities, prevalence of Internet addiction and risk factors related to family and school among adolescents in China. *Addictive Behaviors Reports.* 7 (1), 14 – 18.