

Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad

Saul Grimaldo Rojas Neyra

sdb_cbp@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2341-599X>

Rodolfo Amado Arevalo Marcos

rodolfo.arevalo@uwiener.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>

Filiación Universidad Norbert Wiener

Lima – Perú

RESUMEN

La siguiente investigación titulada inteligencia emocional y desempeño docente en tiempos de virtualidad 2022, donde tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad. El método de investigación utilizado fue el hipotético deductivo de enfoque cuantitativo, de tipo básica y de diseño no experimentela de nivel correlacional y de corte transversal. La población muestral estuvo conformada por 42 docentes universitarios de los cuales 7 fueron docentes a tiempo completo y 35 fueron docentes a tiempo parcial. La técnica de recolección de datos fue la encuesta para ambas variables, se obtuvo como conclusión que el 28.6% presenta un desempeño docente malo, por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular como resultados se obtuvo que la inteligencia emocional y el desempeño docente tiene una relación directa con un resultado según correlación de Spearman de 0.449 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.003$ siendo menor que el 0.05. tuvo como conclusión

Palabras Claves: *inteligencia emocional; profesores universitarios; educación en enfermería; docentes de enfermería (Decs)*

Correspondencia: sdb_cbp@hotmail.com

Artículo recibido 10 agosto 2022 Aceptado para publicación: 10 septiembre 2022

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Rojas Neyra, S. G., & Arevalo Marcos, R. A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1603-1619.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3172

Emotional intelligence and performance of university teachers in times of virtuality

ABSTRACT

The following research entitled emotional intelligence and teaching performance in times of virtuality 2022, where it aimed to determine the relationship between emotional intelligence and teaching performance in times of virtuality. The research method used was the hypothetical deductive quantitative approach, basic type and non-experimental design of correlational level and cross section. The sample population consisted of 42 university professors, of whom 7 were full-time professors and 35 were part-time professors. The data collection technique was the survey for both variables, it was obtained as a conclusion that 28.6% presented a bad teaching performance, on the other hand the 35.7% that presented a regular performance as results it was obtained that the emotional intelligence and the teaching performance it has a direct relationship with a result according to Spearman's correlation of 0.449, representing a moderate correlation with a significance of $p=0.003$ being less than 0.05. had as a conclusión

Keywords: *emotional intelligence; university teachers; nursing education; nursing faculty (Decs)*

INTRODUCCIÓN

La situación de pandemia por la COVID 19 sigue generando una crisis con graves consecuencias en todos los ámbitos de la sociedad actual. En la educación, esta crisis ha causado el cierre temporal de las instituciones educativas, lo cual representa un alto en las clases presenciales en casi todo el mundo para prevenir la propagación del virus y mitigar un poco su impacto. Esto ha llevado a buscar otras formas de solucionar la necesidad de seguir prestando el servicio educativo. La inteligencia emocional (IE) permite que el ser humano equilibre sus sentimientos. La pandemia también ha permitido que el educador aprenda a manejar su inteligencia emocional y por ende sus emociones ⁽¹⁾, es de suma importancia que se desarrollan habilidades para el equilibrio emocional para que se tenga serenidad y se den buenas respuestas emocionales ⁽²⁾. La inteligencia emocional es un requisito de suma importancia en los docentes que hacen practica pedagógica, sirve como herramienta en la mejora de procesos de enseñanza ⁽³⁾, entonces se puede de que la IE repercute como factor clave en el bienestar social y mental en los estudiantes y esto facilita tomar decisiones acertadas en diversas situaciones conflictivas ⁽⁴⁾, por ello es imprescindible que se reconsidere el papel emocional, y poner un énfasis en el papel docente ya que es el facilitador del conocimiento y proveedor de las herramientas para lograr el estado ideal de un individuo en la sociedad ⁽⁵⁾. La IE influye positivamente en el bienestar mental y social, en el ámbito educativo el contacto social en las aulas y la resolución de conflictos son factores que manifiestan la necesidad desarrollar la inteligencia emocional ⁽⁶⁾. En este siglo XXI, el docente de aula universitaria es un mediador entre el estudiante y el conocimiento además de las practicas de habilidades personales y profesionales del docente participan en el aprendizaje del estudiante ⁽⁷⁾. De esta manera el estrés laboral a causado las consecuencias negativas dentro del desempeño docente, la salud física y mental de los docentes ⁽⁸⁾. En esta emergencia sanitaria, las instituciones de educación superior han tenidos que implementar un sistema de virtualidad y esto ha causado un impacto en los procesos educativos y ha creado experiencias educativas negativas ⁽⁹⁾. En un estudio realizado en tres países se obtuvo como resultados que los docentes de forma mayoritaria valoran negativamente el paso a la virtualidad ya que se asocia de forma recurrente con un incremento del trabajo ⁽¹⁰⁾. Definitivamente la propagación del COVID-19 ha causa un impacto y con la implementación de la modalidad a distancia ha obligado

adaptarse a nuevas tecnologías de información ⁽¹¹⁾. Por otro lado, el proceso didáctico tanto en los estudiantes como en los docentes ha sido totalmente diferente y se debe considerar que es de suma importancia la implementación en un programa de capacitación ⁽¹²⁾. El uso intensivo de las Tics se ha impuesto como necesidad de establecer un nuevo sistema educativo que contribuya a una educación inclusiva, equitativa y de calidad ⁽¹³⁾. La educación en pandemia ha sido un reto para muchos docentes ya que se tuvo que pasar por un proceso de adaptación en los estudiantes y docentes dejando las clases presenciales, en el cual se tenía un sistema de trabajo identificado ⁽¹⁴⁾. Así mismo esta contingencia por COVID-19 ha visibilizado condiciones laborales negativas en los docentes universitarios como el aumento de horas laborales, inmovilidad, sobrecarga física y mental ⁽¹⁵⁾. La asistencia pedagógica virtual es un programa que mejoro significativamente el área de planificación docente y fomento una buena convivencia virtual, así mismo las estrategias didácticas y estrategias en procesos laborales en tiempos de virtualidad ⁽¹⁶⁾. Las demandas sociales exigen nuevas competencias en el desempeño docente, se observan en los maestros peruanos carencias en el conocimiento del manejo tecnológico ⁽¹⁷⁾. El estudio busca demostrar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y desempeño docente en tiempos de virtualidad y tiene como objetivo Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad y como objetivos específicos busca Identificar la relación entre la percepción emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Identificar la relación entre la comprensión emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Identificar la relación entre el manejo emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022. Identificar la relación entre la facilitación emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad 2022.

METODOLOGÍA

Para esta investigación se utilizó el método hipotético deductivo que sintetiza el trabajo de modo general. Se utiliza también para obtener saberes, contemplar el ambiente, recolectar información específica estableciendo generalizaciones a partir de ella. Estas observaciones se van a establecer teniendo en cuenta las situaciones diversas en una

clase de enfermería para luego evidenciar la reacción y actitud del. Docente. Este es un proceso de razonamiento inductivo, que se ha vuelto en un principio básico en el desempeño de la investigación científica ⁽¹⁸⁾. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, basándonos en que este enfoque es fruto del conocimiento objetivo generado a partir de un proceso deductivo que se da en la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se da a través de pruebas hipotéticas previamente establecidas ⁽¹⁹⁾. El tipo de investigación es aplicada. La finalidad es que se puedan aplicar los elementos científicos sin la necesidad de contrastarlos frente a ningún elemento ⁽²⁰⁾. La investigación tiene un diseño no experimental y de nivel correlacional de corte transversal, basado precisamente en la observación y en el elenco de situaciones sin ningún tipo de interferencia en el proceso de los datos. Tiene un nivel correlacional, en cuanto a la descripción de situaciones, lista de cotejo, análisis e interpretación del problema, así como en cuanto al tratamiento de los fenómenos. Este enfoque implica elementos conclusivos determinantes y la investigación descriptiva trabaja sobre aspectos reales de hecho y se caracteriza principalmente por ofrecer una interpretación y lectura adecuada ⁽²¹⁾.

La población estuvo constituida por 42 docentes, 7 de tiempo completo y 35 a tiempo parcial. Todos ellos pertenecientes a la escuela de enfermería, de una universidad peruana. El tipo de muestreo utilizado fue el no probabilístico, por conveniencia, puesto que las muestras se han tomado de las que están disponibles en el trascurso de esta investigación.

Asimismo, se establece los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Los docentes deben ser exclusivamente de nivel universitario
- Debe ser personal docente que trabaja en la universidad Norbert Wiener
- Docentes de ambos sexos
- Docentes a tiempos parcial y completo.

Criterios de exclusión

- Personal docente de la universidad Norbert Wiener que se niegue a colaborar con la investigación.
- Docentes que trabajen en otras escuelas o facultades que no sea la universidad en estudio.

La técnica de recolección de datos se dio mediante la encuesta virtual y se realizó mediante el formulario Forms. Esto permitió el acceso rápido y eficaz en lo que se refiere al grupo poblacional en su totalidad. Asimismo, es uno de los métodos que más se utilizan en el enfoque cuantitativo, por su forma estructurada que facilita el paso de datos a una matriz. En esta investigación, se utilizó el cuestionario de creado por Mejia (2005) y adaptado por Salvatierra Durand (2020) ⁽²²⁾. Este instrumento se trabaja en base a una serie de escalas con las cuales se logra evaluar una serie de eventos referidos a la personalidad o la inteligencia. Se conforma la escala por 24 ítems que corresponden a las 4 dimensiones percepción emocional, comprensión emocional, facilitación emocional, manejo emocional los indicadores. Para medir la escala de desempeño docente se utilizó el cuestionario de la rúbrica de evaluación de desempeño docente estructurada por el Ministerio de Educación adaptada por Lira Seguin en el año 2018 ⁽²³⁾, la cual tiene 5 dimensiones. En cuanto al requisito de validez del instrumento Inteligencia Emocional este fue validado por Salvatierra en el 2020 en nuestro país y pudo recoger los datos e información necesarios para probar o contrastar las hipótesis de investigación sobre la inteligencia emocional. La validez se hizo mediante el método de valoración de 3 expertos y los resultados estaban relacionados a la descripción de los ítems de la variable en cuestión. Asimismo, para el cuestionario que mide el desempeño docente del MINEDU se validó en el 2018 y se determinó mediante el juicio de tres expertos profesionales en estadística, metodología de la investigación, y un experto en gestión educativa además de un docente con función directiva. En cuanto a la confiabilidad para el instrumento de Inteligencia Emocional fue procesada por Saldarriaga (2020) fue realizada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, en una población de 10 participantes, la valoración final para este instrumento fue de 0,932 ($\alpha > 0,6$), resultado que evidencia que el instrumento de medición es confiable para nuestra realidad. En cuanto al cuestionario del MINEDU 2018, en Perú, también fue realizada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo un Alpha de Cronbach de 0,878, siendo aceptable. El proceso y análisis se realizó con procedimientos cuantitativos y se utilizó el software estadístico SPSS. El procedimiento se realizó mediante la confección de una base de datos. Se diseñó un conjunto de variables y de datos que permitirá registrar las respuestas de los docentes. Para la tabulación se diseñaron tablas de contenidos que permitieron organizar las frecuencias de resultados absolutos y relativos que vayan en consonancia a los objetivos

de la investigación. Para La interpretación y análisis estadístico se realizó un análisis estadístico, recabando los resultados estadísticos descriptivos con las medidas de correlación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1.

Inteligencia emocional del docente de la escuela de enfermería en tiempos de virtualidad 2022

Inteligencia emocional	Frecuencia	%
Deficiente	10	23,8
Regular	20	47,6
Optimo	12	28,6
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

La tabla 1, muestra la inteligencia emocional de los docentes de la escuela de enfermería en donde se halló que el 47.6% presenta una inteligencia emocional de nivel regular, el 28.6% de nivel óptimo y el 23.8% presentó una inteligencia emocional en un nivel deficiente.

Tabla 2.

Desempeño docente de la escuela de enfermería en tiempos de virtualidad 2022.

Desempeño docente	Frecuencia	%
Malo	12	28,6
Regular	15	35,7
Bueno	15	35,7
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

La tabla 2, muestra el desempeño de los docentes de la escuela de enfermería en donde se halló que el 35.7% presenta un desempeño regular, otro 35.7% presentó un desempeño bueno y el 28.6% presentó un desempeño malo.

Tabla 3.

Relación de la Inteligencia emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad 2022.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Inteligencia emocional	Deficiente	Recuento	6	3	1	10
		% del total	14,3%	7,1%	2,4%	23,8%
	Regular	Recuento	4	10	6	20
		% del total	9,5%	23,8%	14,3%	47,6%
	Optimo	Recuento	2	2	8	12
		% del total	4,8%	4,8%	19,0%	28,6%
	Total	Recuento	12	15	15	42
		% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3, muestra la relación entre la Inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 14.3% presentó una inteligencia emocional deficiente, en un 9.5% regular y en un 4.8% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular, en un 7.1% presentó una inteligencia emocional deficiente, en un 23.8% regular y en un 4.8% óptimo; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 2.4% presentó una inteligencia emocional deficiente, en un 14.3% regular y en un 19.0% óptimo.

Tabla 4.

Relación de la percepción emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad 2022.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Percepción Emocional	Deficiente	Recuento	5	0	1	6
		% del total	11,9%	0,0%	2,4%	14,3%
	Regular	Recuento	6	15	7	28
		% del total	14,3%	35,7%	16,7%	66,7%
	Optimo	Recuento	1	0	7	8
		% del total	2,4%	0,0%	16,7%	19,0%
	Total	Recuento	12	15	15	42
		% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 4, muestra la relación entre la percepción emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 11.9% presentó una percepción emocional deficiente, en un 14.3%

regular y en un 2.4% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular presentó una percepción emocional regular; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 2.4% presentó una percepción emocional deficiente, en un 16.7% regular y en un 16.0% óptimo.

Tabla 5.

Relación de la comprensión emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad 2022.

			Desempeño docente			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Comprensión emocional	Deficiente	Recuento	7	1	2	10
		% del total	16,7%	2,4%	4,8%	23,8%
	Regular	Recuento	4	13	5	22
		% del total	9,5%	31,0%	11,9%	52,4%
	Optimo	Recuento	1	1	8	10
		% del total	2,4%	2,4%	19,0%	23,8%
Total	Recuento	12	15	15	42	
	% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5, muestra la relación entre la comprensión emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 16.7% presentó una comprensión emocional deficiente, en un 9.5% regular y en un 2.4% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular, en un 2.4% presentó una comprensión emocional deficiente, en un 31.0% regular y en un 2.4% óptimo; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 4.8% presentó una comprensión emocional deficiente, en un 11.9% regular y en un 19.0% óptimo.

Tabla 6. *Relación del manejo emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad 2022.*

			Desempeño docente			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Manejo emocional	Deficiente	Recuento	6	5	0	11
		% del total	14,3%	11,9%	0,0%	26,2%
	Regular	Recuento	5	5	10	20
		% del total	11,9%	11,9%	23,8%	47,6%
	Optimo	Recuento	1	5	5	11
		% del total	2,4%	11,9%	11,9%	26,2%
Total	Recuento	12	15	15	42	
	% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 6, muestra la relación entre el manejo emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 14.3% presentó una comprensión emocional deficiente, en un 11.9% regular y en un 2.4% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular, en un 11.9% presentó un manejo emocional deficiente, en un 11.9% regular y en un 11.9% óptimo; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 23.8% presentó un manejo emocional regular y en un 11.9% óptimo.

Tabla 7.

Relación de la facilitación emocional y el desempeño docente en tiempos de virtualidad 2022.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Facilitación emocional	Deficiente	Recuento	5	4	0	9
		% del total	11,9%	9,5%	0,0%	21,4%
	Regular	Recuento	5	9	5	19
		% del total	11,9%	21,4%	11,9%	45,2%
	Optimo	Recuento	2	2	10	14
		% del total	4,8%	4,8%	23,8%	33,3%
	Total	Recuento	12	15	15	42
		% del total	28,6%	35,7%	35,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7, muestra la relación entre la facilitación emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, en donde se halló que el 28.6% que presentó un desempeño docente malo, en un 11.9% presentó una facilitación emocional deficiente, en un 11.9% regular y en un 4.8% óptimo; por otro lado el 35.7% que presentó un desempeño regular, en un 9.5% presentó una facilitación emocional deficiente, en un 21.4% regular y en un 4.8% óptimo; finalmente otro 35.7% que presentó un desempeño bueno, en un 11.9% presentó una facilitación emocional regular y en un 23.8% óptima.

En base a la discusión la investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad. Los participantes fueron 42 docentes de la universidad Norbert Wiener donde el 38.10% se encontraba entre las edades de 56 a 65 años, con condición laboral de docente a tiempo parcial 83.33% y el 30,95% tiene de experiencia docente de 1 a 5 años. El 66.67% fue diagnosticado con COVID-19 durante la pandemia.

La investigación determino que existe relación estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional y desempeño docente. Este resultado concuerda con los resultados de Cotrina en el año 2021 donde se evidencia que existe una estrecha relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral 95% de la muestra ⁽²⁴⁾. Otro estudio muestra que mientras mayor sean los niveles de inteligencia emocional, mayor será el desempeño docente en las personas investigados ⁽²⁵⁾. Este estudio guarda relación con el estudio de Maidana en el 2018, que obtuvo como resultado que la capacidad de inteligencia emocional utilizada en el ambiente laboral, un porcentaje se considerada como competente 65%. Un pequeño grupo tiene aspectos a desarrollar 23%. Otro poco porcentaje se considera como muy competente (6%) Un porcentaje similar necesita mejorar ciertas aptitudes 6% ⁽²⁶⁾. En relación a la percepción emocional, que en nuestro estudio se encontró una percepción emocional deficiente, en un 16.7% regular y en un 16.0% óptimo. Este resultado difiere con lo encontrado por Vargas en el año 2013 el cual obtuvo resultados que el 60.5% tiene la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como elemento de energía humana, información, conexión e influencia. Estos conceptos son corroborados con lo que indica Salvatierra en el año 2020, las emociones son reconocidas y percibidas por el individuo y se manifiesta mediante las habilidades que el ser humano tiene para poder manifestar sus emociones y nos lleva a tener la facultad de poder identificar entre las actitudes positivas o negativas ⁽²²⁾. En la relación a la dimensión comprensión emocional, los resultados de nuestro estudio determinaron que existe una relación directa entre las variables, con un resultado según correlación de Spearman de 0.517 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.000$ siendo menor que el 0.05 que coincide con el estudio de Picay en el año 2018 que obtuvo como resultado que mientras mayor sean los niveles de inteligencia emocional, mayor será el desempeño docente en las personas investigados ⁽²⁷⁾. Los resultados encontrados respecto a la dimensión manejo emocional se evidencia que existe un relación directa entre las variables, con un resultado según correlación de Spearman de 0.411 representando una correlación moderada con una significación de $p=0.007$, el cual guarda relación con el estudio de Vargas en el año 2013, en el cual se obtuvo que el 75% hace uso de estrategias de habilidades de pensamiento e inteligencia emocional, trabajo en equipo, toma de decisiones, liderazgo y creatividad y el 60.5% tiene la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el

poder y la agudeza de las emociones como elemento de energía humana, información, conexión e influencia.

CONCLUSIONES

Existe una relación estadística significativa entre la variable inteligencia emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.

Existe una relación estadística significativa entre la percepción emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.

Existe una relación estadística significativa entre la comprensión emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.

Existe una relación estadística significativa entre el manejo emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.

Existe una relación estadística significativa entre la facilitación emocional y desempeño en docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener en tiempos de virtualidad.

Se recomienda a la escuela de enfermería de la Universidad Norbert Wiener diseñar e implementar un programa preventivo de salud mental docente.

Sensibilizar al personal directivo respecto al beneficio de programas de mejoramiento de la salud mental del profesional docente con el objetivo de mejorar la calidad de enseñanza docente.

Promover escenarios y plataformas de formación permanente que ayuden a fortalecer la inteligencia emocional donde el docente sea capaz de manejar sus emociones y de esta maneja mejore el desempeño docente.

Realizar talleres y terapias de relajación para fortalecer el estado emocional docente para un manejo óptimo de sus emociones.

Evaluar constantemente la inteligencia emocional del docente para determinar los estados emocionales y de esta manera proporcionar herramientas que permitan construcción de relaciones positivas y amables.

Desarrollar investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional y desempeño docente.

LISTA DE REFERENCIAS

- Hernández R, Silva F. La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. Revista Científica UISRAEL [Internet]. 2021; 8(3): 11-26. Disponible en: <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>
- Peraza X. Educación emocional en el contexto de la pandemia de COVID-19. Revista Científica Medisur [Internet]. 2021;19(5): 891-894. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727897X2021000500891&lng=es.
- Costa C, Palma X, Salgado C. Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. Estudios pedagógicos [Internet]. (2021); 47(1): 219-233. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Puertas P. La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. Anales de Psicología [Internet]. (2020); 36(1):84-91. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>.
- García J. La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Revista educación [Internet]. (2012); 36(1):1-25. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>
- Puertas P, Ubago J, Moreno R, Padiá R, Martínez A. La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente una revisión sistemática. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía [Internet]. (2018); 29(2):128-142. Disponible en: <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23157>
- Tacca D, Tacca A, Cuarez R. Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria [Internet]. (2020) 14(1): 1-16. Disponible en: <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Contreras M. Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitarios de la ciudad de Huancayo. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicológico]. Lugar: Huancayo: Universidad Continental; 2016. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/2956>

- Navarro R, Caycho G. Retos de los docentes universitarios para el diseño de experiencias virtuales educativas en pandemia. Desde el Sur [Internet]. (2021) 13(2): 1-19. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0017>
- Tejedor S, Cervi L, Tusa F, Parola A. Los docentes universitarios frente al cambio a la educación virtual impuesta por el coronavirus. Revista Artigos [Internet]. (2021) 36(3): 915-943. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/s0102-6992-202136030004>
- Armando P, Gonzales G, Paredes J. Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Revista ARANDU UTIC [Internet]. (2021) 8(1): 139-153. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>
- Miguel J. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. Revista Latinoamericana De Estudios Educativos [Internet]. (2020) 50(1): 13-40. Disponible en: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Condori H, Borja C, Saravia R, Barzola M, Rodríguez J. Efectos de la pandemia por coronavirus en la educación superior universitaria. Conrado [Internet]. (2021) 17(82) 286-292. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000500286&lng=es&tlng=es.
- Castro M, Paz M, Cela E. Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. RIDU [Internet]. (2020) 14(2) 1-11. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.1271>
- Galvis G, Vásquez A, Caviativa, Y, Ospina P, Chaves V, Carreño L, Vera V. Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19. European Journal of Health Research [Internet]. (2021) 7(1), 1–13. Disponible en: <https://doi.org/10.32457/ejhr.v7i1.1396>
- Barreno Flores, J. E. (2022). Asistencia pedagógica virtual y desempeño docente en tiempos de pandemia en la I.E. Pedro pablo Atusparia de Nuevo Chimbote. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar [Internet]. (2021) 6(1), 2350-2373. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1654

- Galvarino J. Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. un análisis desde las percepciones de los implicados [Tesis para optar el Grado de Doctor]. Lugar: Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona; 2009. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gija1de2.pdf>
- Sánchez F. Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Rev Digit Investig en Docencia Univ [Internet]. 2019; 13:101-22. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Sousa V, Driessnack M, Costa I. Revisión de Diseños de Investigación resaltantes para enfermería. Rev Latino-am Enferm [Internet]. 2007;15(3):173-9. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Mantuané J. Introducción a la investigación básica. Rev Andaluza Patol Dig [Internet]. 2010;33(3):221-227. Disponible en: <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 6a ed. México D. F.: McGraw-Hill; 2014. 1-600 p.
- Salvatierra Y., Resiliencia, Inteligencia Emocional y la Evaluación Docente en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. [Tesis para obtener el grado académico de: Doctor en ciencias de la educación]. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; 2020 [citado el 21 setiembre de 2022] Disponible en: https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6617/Yeseni_a%20Cecilia%20SALVATIERRA%20DURAND.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lira N., Resiliencia, Inteligencia Emocional y desempeño docente en la institución educativa Gran Mariscal Andrés Bello Cáceres Dorregaray. Distrito del El Agustino. [Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Educación]. Perú: Universidad San Martín de Porres; 2018 [citado el 21 setiembre de 2022] Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4182/lira_snam.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres V, Ernesto, Ramírez Ch, Ignacio. Inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa. Rev Vive [Internet]. 1 de

enero de 2021 [citado 10 de junio de 2022];4(10):64-71. Disponible en:
<https://revistavive.org/index.php/revistavive/article/view/>

Pincay A. Iván. Inteligencia emocional y la evaluación de desempeño en los procesos, comportamientos y competencias en el ámbito universitario. [Tesis]. Ecuador: Universidad Milagro- Guayas [citado el 18 de setiembre de 2022] Disponible en:
<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>

Peniche C. Rubí, Ramón M. Cristóbal, Guzmán R. Cinthya, Mora O. Noé. Factores que afectan el desempeño docente in Alto y Bajo Efectividad Escuelas en México. Rev Educación [Internet]. México 2020 Mayo ;18(2):77-95. Disponible en:
[https://www.researchgate.net/publication/340006301 Factores que Afectan el Desempeno Docente en Centros de Alta y Baja Eficacia en Mexico](https://www.researchgate.net/publication/340006301_Factores_que_Afectan_el_Desempeno_Docente_en_Centros_de_Alta_y_Baja_Eficacia_en_Mexico)

Pincay A. Iván. Inteligencia emocional y la evaluación de desempeño en los procesos, comportamientos y competencias en el ámbito universitario. [Tesis]. Ecuador: Universidad Milagro- Guayas [citado el 18 de setiembre de 2022] Disponible en:
<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>