

Planeamiento estratégico de tecnologías de información, a partir de una revisión bibliográfica

Wilber Espinoza Laureano

wespinozal@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1559-1160>

Universidad Cesar Vallejo

Lima - Perú

RESUMEN

El presente trabajo tiene por finalidad identificar el uso de Tecnologías de información en el planeamiento estratégico a través de la revisión bibliográfica, donde vemos que las principales estrategias relacionadas con el conocimiento disponibles para los agentes están, por un lado, compartiendo o acumulando conocimiento y, por otro lado, estructurando o desestructurando conocimiento. Se utilizó la metodología de revisión bibliográfica considerándose la base de datos Scopus, revisándose un total de 51 artículos; de los cuales 50 son en inglés y un artículo en español. Las publicaciones están en un intervalo del año 2019 al 2022 siendo los países Colombia, Inglaterra, Japón, Estados Unidos, Irán, Grecia, Bangladesh, Francia, Hungría, España, Indonesia, Malasia, Turquía, Polonia, Rusia, Egipto, Portugal, India, Corea, China entre otros; las estrategias de búsqueda utilizadas fueron por palabras claves y por tema siendo los resultados que señalan que las organizaciones muestran diferentes niveles de desempeño, que pueden estar relacionados a sus elecciones estratégicas relacionadas con el conocimiento.

Palabras clave: planeamiento; estrategia; TIC; organizaciones

Correspondencia: wespinozal@ucvvirtual.edu.pe

Artículo recibido 10 agosto 2022 Aceptado para publicación: 10 septiembre 2022

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Espinoza Laureano, W. (2022). Planeamiento estratégico de tecnologías de información, a partir de una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1808-1820. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3198

Strategic planning of information technologies, based on a literature review

ABSTRACT

The purpose of this paper is to identify the use of Information Technologies in strategic planning through a literature review, where we see that the main strategies related to knowledge available to agents are, on the one hand, sharing or accumulating knowledge and, on the other hand, structuring or destructuring knowledge. The bibliographic review methodology was used, considering the Scopus database, reviewing a total of 51 articles; of which 50 are in English and one article in Spanish. The publications are in an interval from 2019 to 2022, being the countries Colombia, England, Japan, United States, Iran, Greece, Bangladesh, France, Hungary, Spain, Indonesia, Malaysia, Turkey, Poland, Russia, Egypt, Portugal, India, Korea, China among others; the search strategies used were by keywords and by topic, the results indicating that organizations show different levels of performance, which may be related to their strategic choices related to knowledge

Keywords: *planning; strategy; TIC; organizations*

INTRODUCCIÓN

Las estrategias son decisiones relacionadas con la gestión del conocimiento que toman las organizaciones en situaciones complejas. Estos efectos se ven en el desempeño a largo plazo de las organizaciones en el sistema que eligen diferentes caminos estratégicos. Como los procesos relacionados con el conocimiento hacen un uso intensivo de las TIC, la influencia de se tiene en cuenta el grado de desarrollo de estas tecnologías el desarrollo de las TIC exige más intercambio y más estructuración del conocimiento. Las organizaciones muestran diferentes niveles de desempeño, que pueden estar relacionados a sus elecciones estratégicas relacionadas con el conocimiento. Las principales estrategias relacionadas con el conocimiento disponibles para el los agentes están, por un lado, compartiendo o acumulando conocimiento y, por otro lado, estructurando o desestructurando conocimiento

El presente estudio trata del Planeamiento Estratégico de Tecnologías de Información, por lo que resulta importante filtrar experiencias para generar información nueva y útil, que permita a su vez desarrollar capacidades cognitivas y afectivas en los aprendices, por lo que, claramente el argumento de base cognitiva del aprendizaje, estará basado en problemas del día a día. (Cetera, Gogołek, Żoźniewski, Jaruga, 2022).

La planificación es primacía para la estrategia nacional y debe reflejar los objetivos de la política económica basada en tendencias de desarrollo a largo plazo. Programación efectiva y eficiente de apoyo a las actividades de investigación e innovación deben basarse en dos pilares: fiables y datos actualizados, y transparencia de actividades e independencia de la política actual, objetivos al implementar los objetivos estratégicos de la política económica, uno debe tener en cuenta la necesidad de aislarse de las presiones políticas. (Asadzadeh, Mohammadzadeh, Fathifar, Jahangiri & Rezaei,2022).

Así mismo, en la práctica, esto puede ser extremadamente difícil, el típico ciudadano cae a un nivel inferior de rendimiento mental tan pronto como entra en el campo político, que se planifica la intervención, la transparencia del proceso y eliminación de patologías organizacionales, especialmente nepotismo, requieren atención. (Iannacci, Simeonova & Kawalek, 2022).

Un efecto negativo del nepotismo es la “privatización” de algunos procesos en la organización, donde las actividades, incluidas las que resultan no solo de las funciones actuales del sistema, pero también la planificación y la creación de estrategias están sujetas a los intereses particulares de grupos de interés pequeños, informales y generalmente muy herméticos.

Para reducir estos fenómenos negativos, es necesario utilizar métodos claros y transparentes, procedimientos, sino también herramientas incluidas las herramientas de tecnologías de la información.(Taujanskaitė, & Kuizinaitė, 2022)

Todo esto construye un conocimiento estratégico único, en las organizaciones comerciales, el conocimiento es difícil, para que la competencia lo copie, pero para cada organización es un recurso único y estratégico. La programación de apoyo utiliza instrumentos de gestión del conocimiento, tanto en la capa (capital humano, capital social, capital cultural) y en la capa dura (bases de datos, TI, etc.). Es importante que el proceso de programación se base en una investigación sistemática del medio ambiente y la acumulación de conocimiento. El cambio estratégico toma la forma de un aumento en la importancia de la investigación organizada, cuya implementación suele contar con el apoyo de instituciones externas, entidades del sector de la ciencia o entidades especializadas. (Hamidi, Moradi & Amin ,2022) (Ahmed,2022) (Pańkowska & Sołtysik,2022) (Alcaide & Rodríguez,2022) (Chung, Pauleen & Taskin,2022) (Berdnikov, Selyutin, Surkov & Tyutyunov,2022)

Particularmente, Entidades de investigación y desarrollo (I+D). El papel de los equipos interdisciplinarios, la participación de expertos externos es cada vez más importante. Con el tiempo, estos equipos deben adquirir nuevas competencias en el uso de métodos cuantitativos avanzados utilizando TI. Los métodos intensivos en datos basados en herramientas de TI son excelentes complementos para los métodos existentes, investigación y métodos analíticos ,esta es una forma de descubrir relaciones potencialmente nuevas y mejorar la teoría, la transformación de datos no estructurados en información que es un repositorio útil del conocimiento se ve facilitada, por ejemplo, por la categorización automática y la información extracción ,métodos de seguimiento, que son necesarios para programar el apoyo a los fondos, debe surgir de la misión de la organización.

Procesos de gestión del conocimiento comenzar a definir la identidad y las competencias básicas de la organización. Como con cualquier otra organización, el futuro de los involucrados en el proceso de intervención depende del medio ambiente. (Hussain , Emon, Tanna & Onik,2022) (Lv,2022) (Sadatian, Sadatian, Asiaei, Davoodi, 2022) (Dias, Lopes, Silva, 2022)

Así mismo, el proceso de aprendizaje donde se fomenta una percepción constructivista, proponiendo estrategias meta cognitivas, facilitará el desarrollo del aprendizaje, potencializando las habilidades lectoras, para la resolución de conflictos. (Aziz, Wong, Haron, Effendi & Tan, 2022) (Golkar, Yuskevich, Smirnova & Vingerhoeds, 2021) (Ganvir & Jain ,2021)

Por ende, para analizar estos procesos el método de adquirir conocimiento sobre el entorno de la organización y, en consecuencia, se traduce en la formulación de sus objetivos estratégicos.

La cuestión de la oportunidad, disponibilidad y fiabilidad de los datos, que se utilizaron en la programación como un proceso de toma de decisiones esencial hasta el momento, Desarrollar métodos de recopilación y análisis de datos, incluida en particular información refinación y análisis de Big Data, satisface las necesidades del proceso de programación en cuanto a la obtención de información actualizada y objetiva. El uso del análisis de Big Data permite un seguimiento más eficaz del entorno de los sectores económicos. Los datos obtenidos en el proceso de refinación de la información también son independientes de la directa influencia de intereses políticos ad hoc. (Paredes, Hernández & Rojas, 2021).

La presente investigación, se centra en el interés de analizar Cada vez que buscamos desarrollar una base de conocimientos a partir de conjuntos de datos no estructurados, enfrentar el desafío del descubrimiento. En este proceso, es útil utilizar muchos métodos que ya son conocidos y utilizados por muchos, p. teoría de conjuntos aproximados, teoría de la aproximación y teoría de conjuntos aproximados difusos, constituyen un elemento del sistema de gestión del conocimiento. La eficiencia de la gestión sistemas depende de la capacidad de “crear, transferir, agrupar, integrar y explotar recursos de conocimiento

Los nuevos métodos son, por lo tanto, una base para una estrategia cambio en la adquisición y análisis de datos del entorno, en los diferentes contextos socioculturales,

para el enriquecimiento en el campo académico y profesional. (Solana, Vanti & García ,2021).

Sin embargo, cabe recordar que Big Data no es una panacea para todas las cuestiones relacionadas con los conjuntos de datos. Big Data no elimina la necesidad de intuición y creatividad. (Nugraha, Hamdani, Nursyamsu & Rahajaan,2021).

Lo más importante es si la organización está haciendo lo suficiente desarrollar las habilidades y competencias para alcanzar los objetivos estratégicos, un afirmativo respuesta también es un indicador de la capacidad de la organización para activar un poderoso impulsor de ventaja competitiva. (Borovkov, Ovchinnikova, Lyamina& Zheludkova,2021).

Esta investigación tiene como objetivo explicar el Planeamiento Estratégico de Tecnologías de Información, y aportar en el campo académico y profesional, para que sirva como base para futuras publicaciones e ir enriqueciendo en el campo fiscal . (Sovetov &Sovetova N.2021)(Choi, Shin & Chang, 2021)

Finalmente, el artículo esta conformado por los conceptos de planeamiento estrategico, los proceso del planeamiento estrategico, estrategias para el desarrollo del planeamiento estrategico y las herramientas e instrumentos (tics). (Kim,Jo & Lee, 2021) (Hughes & Hodgkinson, 2021).

METODOLOGÍA

La presente investigación es de enfoque cualitativo, se utilizó la técnica de la revisión documental a través de la indagación de artículos en el idioma de inglés; se han incorporado 51 fuentes bibliográficas de alto impacto como Scopus, siendo el intervalo de esta revisión bibliográfica del 2022 hasta el 2019; Se llevo a cabo la revisión de 51 artículos, en donde se determinó que para realizar la búsqueda de información sobre Strategic planning information technologies, a partir de una revisión bibliográfica, se consideraron ciertos criterios como: El tipo de documento, año de publicación, estrategia de búsqueda, base datos e idioma.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se exponen los hallazgos, lo trascendente del estudio expresado con cierto detalle en la exposición que sostenga el porqué del trabajo: justificando las conclusiones a las que se arribó. Los resultados deben ser objetivos y claros demostrando que son la consecuencia lógica de la metodología utilizada.

No se debe ser reiterativo, es decir, no debe de exponer un mismo dato o conjunto de datos en más de un formato, ya sea texto, cuadros o gráficas. Es suficiente sólo una forma de presentación. Así también los datos deben presentarse estableciéndose un orden lógico y sistemático, que a su vez permitan la discusión con la teoría que sustenta el trabajo, así como con antecedentes de otras investigaciones resaltando similitudes y contraposiciones.

También durante la discusión se podrá exponer las interpretaciones del autor, como explicaciones de principios, regularidades y las consecuentes generalizaciones del trabajo, en los casos que amerite.

Finalmente, debe subrayarse la novedad científica, lo controversial, las perspectivas y prospectivas teóricas, las aplicaciones prácticas y la pertinencia del trabajo en relación a la línea de investigación.

CONCLUSIONES

Para una actividad eficaz, en los sistemas de gestión para la formación estable de los sistemas productivos de las empresas y grupos empresariales, se necesitan subsistemas especiales de gestión de la información, el capital intelectual y el conocimiento, que son una combinación de partes interrelacionadas e interdependientes que actúan sincrónicamente en la creación de conocimiento. , su acumulación y aplicación en la implementación de cambios organizacionales, tecnológicos y otros en los sistemas de producción.

Los autores son de varios países como Australia, China, Malasia, Nueva Zelanda, Taiwán, Turquía, Estados Unidos y pronto. Estos documentos cubren una amplia gama de temas en tecnologías emergentes y sistemas empresariales y aspectos relacionados con la gestión del conocimiento. Popular Se cubren temas en los sectores público y privado. utilizando una serie de métodos de investigación.

La base de estas técnicas y tecnologías, por regla general, se basa en varios métodos básicos. Métodos de incentivos materiales, basados en una evaluación del KPI, permiten vincular los resultados de los empleados con los objetivos de la empresa, apoyar conductas conducentes al logro de estos objetivos y promover los logros sobresalientes que van más allá de las responsabilidades laborales. El talento La gerencia revela algunas características importantes de la toma de diversas decisiones en la economía digital.

El desafío clave para las organizaciones y la alta dirección es aprender a gestionar el uso y la aplicación de estas tecnologías, así como la forma de hacer el mejor uso de sus productos ,estas tareas requieren conocimiento humano, inteligencia y quizás sabiduría ,sugiere que el uso de tecnologías como big data y análisis requieren nuevas formas de gestionar y decidir, al tiempo que advierten que una dependencia excesiva de tales tecnologías pueden disminuir la sabiduría gerencial, resiliencia y sentido común. El reto, como vemos no se refiere a qué tecnologías se desarrollarán y cuándo, sino cómo las organizaciones y los gerentes entenderán estas tecnologías y cómo se pueden aplicar con mayor eficacia dentro de sus organizaciones.

Para lograr esto, el lado administrativo de Las organizaciones deben tener suficiente conocimiento colectivo ,hacer las preguntas y entender las respuestas que guiará la compra, el desarrollo y la implementación de tecnologías tales como sistemas empresariales inteligentes.

LISTA DE REFERENCIAS

- Ahmed, H.O.K.(2022) Improving the quality of strategic decision-making process in universities through employing expert systems: A case study from a developing country. *International Journal of Advanced and Applied Sciences* 9(2), pp. 81-94.
- Akberov, KC , Sukhodaeva, TS , Malozyomov, BV , Shuraev, IA(2020). NBIC-technology and strategic management tools in the organization of business and production. *Journal of Physics: Conference Series* 1661(1),012163.
- Alcaide Muñoz, C., Alcaide Muñoz, L., Rodríguez Bolívar, M.P.(2022) Strategic alignment of open government initiatives in Andalusia.*International Review of Administrative Sciences*.
- Ali, A., Iqbal, S., Haider, S.A., (...), Sohail, M., Rehman, K.(2021). Does Governance in Information Technology Matter When It Comes to Organizational Performance in

- Pakistani Public Sector Organizations? Mediating Effect of Innovation. *SAGE Open* 11(2).
- Asadzadeh, A., Mohammadzadeh, Z., Fathifar, Z., Jahangiri-Mirshekarlou, S., Rezaei-Hachesu, P.(2022). A framework for information technology-based management against COVID-19 in Iran. *BMC Public Health* 22(1),402.
- Aziz, M.A., Wong, C.F., Haron, N.A., (...), Effendi, R.A.A.R.A., Tan, O.K.(2022). Critical success factors for building information modelling (BIM) implementation for power plant projects in Malaysia. *IJUM Engineering Journal* 23(1), pp. 34-45.
- Behmer, FJ , Jochem, R.(2020). Planificación organizacional para la gestión de la calidad en la era digital. *Diario de gestión de procesos de negocio* 26 (3) , págs. 679-693.
- Berdnikov, S.V., Selyutin, V.V., Surkov, F.A., Tyutyunov, Y.V.(2022). Modeling of Marine Ecosystems: Experience, Modern Approaches, Directions of Development (Review). Part 1: End-to-End Models. *Physical Oceanography* 29(1), pp. 98-114.
- Borovkov, A., Ovchinnikova, S., Lyamina, A., Zheludkova, T.(2021). Improving the information resource management strategy in the process of modernizing an industrial enterprise. *E3S Web of Conferences* 258,06059
- Brunetti, F. , Matt, DT , Bonfanti, A. , (...), Pedrini, G. , Orzes, G.(2020). Desafíos de la transformación digital: estrategias que emergen de un enfoque de múltiples partes interesadas. *Diario TQM* 32 (4) , págs. 697-724.
- Canals, A.(2021). To hoard or to share?: Strategic management of knowledge and ICTS in complex economic systems. *Intangible Capital*17 (2) , págs. 148-172.
- Cetera, W., Gogołek, W., Żoźniewski, A., Jaruga, D.(2022). Potential for the use of large unstructured data resources by public innovation support institutions. *Journal of Big Data* 9(1),46.
- Contreras Hernández, LL , Velásquez Pérez, T. , Castro Silva, HF(2019). Strategic planning model of information technology that allows alignment with the IT4+ model.*Journal of Physics: Serie de conferencias* 1257 (1) ,012015.
- Chartier, LB , Vaillancourt, S. , Cheng, AHY , Stang, AS(2019). Quality improvement primer part 3: Evaluating and sustaining a quality improvement project in the emergency department. *Revista canadiense de medicina de emergencia* 21 (2) , págs. 261-268.

15. Choi, J., Shin, N., Chang, Y.S.(2021). Strategic investment decisions for emerging technology fields in the health care sector based on m&a analysis. *Sustainability (Switzerland)* 13(7),3644.
- Dias, A.M., Lopes, M., Silva, C.(2022). More than Cycling Infrastructure: Supporting the Development of Policy Packages for Starter Cycling Cities. *Transportation Research Record* 2676(1), pp. 785-797.
- Dmitriev, AN , Yu Kallaur, G. , Papikian, LM(2019) Digital methods of managing investment and construction projects as a factor of sustainable territorial development. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* 320(1),012003.
- Erick, O.A., Luis, O.-O., Doris, P.-S., Analida, P.G.(2021). Knowledge factors in public entity of the transit and transport sector | [Factores de gestión del conocimiento en entidad pública del sector de tránsito y transporte]. *Revista de Metodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa* 32, pp. 99-111.
- Fedorova, E.S., Naumov, K.V., Kalinina, O.V., Sedyakina, A.A.(2020). The development of integrated approaches to talent management in the organization. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* 940(1),012103.
- Ganvir, K., Jain, R.(2021) Implementation of Strategic Structure By Integrating Flexible Manufacturing System With Green Technology for Enhancement of Productivity And Quality Of Product. *Journal of Physics: Conference Series* 2115(1),012045.
- Golkar, A., Yuskevich, I., Smirnova, K., Vingerhoeds, R.(2021) Erratum: Model-based approaches for technology planning and roadmapping: Technology forecasting and game-theoretic modeling (*Technological Forecasting & Social Change*, (S0040162521005710), (10.1016/j.techfore.2021.121138))
- Guo, Y., Lyu, X.(2021). Strategic Management Model of Network Organization Based on Artificial Intelligence and Modular Enterprise Big Data. *Mobile Information Systems* 2021,1987430.
- Hamidi, H., Moradi Abadi, A., Amin Mousavi, S.A.(2022) A New Method for Open Government using of Information Technology. *International Journal of Engineering Transactions C: Aspects* 35(3), pp. 493-501.

- Hortovanyi, L., Szabo, R.Z., Fuzes, P.(2021). Extension of the strategic renewal journey framework: The changing role of middle management. *Technology in Society* 65,101540.
- Hughes, P., Hodgkinson, I.(2021). Knowledge management activities and strategic planning capability development. *European Business Review* 33(2), pp. 238-254.
- Hussain, A.A., Emon, M.A., Tanna, T.A., Emon, R.I., Onik, M.M.H.(2022). A Systematic Literature Review of Blockchain Technology Adoption in Bangladesh. *Annals of Emerging Technologies in Computing* 6(1), pp. 1-30.
- Iannacci, F., Simeonova, B., Kawalek, P.(2022). Investigating the determinants of inter-organizational information sharing within criminal justice: A context-mechanism-outcome approach. *Journal of Information Technology* 37(2), pp. 188-208.
- Inayati, T. , Riantono, IE , Tjoe, TF(2019). Inclusion of information and communication technology to msme strategic planning in Indonesia. *Revista internacional de tecnología e ingeniería recientes* 8 (2) , págs. 1345-1349.
- Jin, C.-H. , Lee, J.-Y.(2020). El impacto del espíritu empresarial en la capacidad de innovación gerencial: los efectos moderadores de las políticas de financiación y apoyo a la gestión. *Revista sudafricana de gestión empresarial* 51 (1) , a246.
- Kim, H., Jo, Y., Lee, D.(2021) R&d, marketing, strategic planning, or human resources? Which ceo career is most helpful for the economic sustainability of ICT startups in South Korea?. *Sustainability (Switzerland)* 13(5),2729, pp. 1-14.
- Kolychev, V.D., Budanov, N.A.(2021). Visualization of the Processes of Performance Management and Evaluation of the Personnel Potential of the University. *Scientific Visualization*.13(5), pp. 35-51.
- Lizano-Mora, H. , Palos-Sánchez, PR , Aguayo-Camacho, M.(2021) The evolution of business process management: A bibliometric analysis. *Acceso IEEE* 9 , 9380411 , págs. 51088-51105.
- Luque-Vega, L.F., Carlos-Mancilla, M.A., Payán-Quiñónez, V.G., Lopez-Neri, E.(2020). Smart cities oriented project planning and evaluation methodology driven by citizen perception-IoT smart mobility case. *Sustainability (Switzerland)*12(17),7088.

- Lv, Z.(2022). Research on Optimization and Application of University Student Development and Management Strategy Driven by Multidimensional Big Data. *Scientific Programming* 2022,6538069.
- Melnikov, V. , Shtapova, I. , Danchenko, N. , Abelyan, A.(2019) Pareto-effective system of indicators for strategic development as the basis for the functioning of the digital industry environment in the región. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* 497(1),012014
- Mitropoulos, S., Douligeris, C.(2021). Why and how informatics and applied computing can still create structural changes and competitive advantage. *Applied Computing and Informatics*.
- Nesterenko, O. , Netesin, I. , Polischuk, V. , Trofymchuk, O.(2020). Desarrollo de un procedimiento de estimación experta de capacidades en la planificación de la defensa bajo condiciones multicriterios. *Revista de tecnologías empresariales de Europa del Este* 4 (2-106) , págs. 33-43.
- Nugraha, N., Nugraha, D., Hamdani, D., Nursyamsu, R., Rahajaan, J.D.(2021) Design and development of information technology-based e-participatory application in participative development planning. *Journal of Physics: Conference Series* 1933(1),012010.
- Pańkowska, M., Sołtysik-Piorunkiewicz, A.(2022) ICT Supported Urban Sustainability by Example of Silesian Metropolis. *Sustainability (Switzerland)* 14(3),1586.
- Paredes Castellanos, E., Hernández Carrillo, C.G., Rojas Sánchez, I.(2021) Adaptive capacities to change in organisations in tunja's historic centre | [Capacidades de adaptación al cambio en organizaciones del centro histórico de tunja]. *Revista Venezolana de Gerencia* 26(96), pp. 1076-1095.
- Ree, J.J., Kim, K.(2019). Smart grid R & D planning based on patent analysis. *Sustainability (Switzerland)* 11(10),2907.
- Rodriguez-Salvador, M., Castillo-Valdeza, P.F.(2021). Integrating science and technology metrics into a competitive technology intelligence methodology. *Journal of Intelligence Studies in Business* 11(1), pp. 69-77.
- Saad, S.M., Bahadori, R., Jafarnejad, H., Putra, M.F.(2021). Smart Production Planning and Control: Technology Readiness Assessment. *Procedia Computer Science* 180, pp. 618-627.

- Sadatian, S.A., Sadatian, S.D., Asiaei, M., Davoodi, S.A.R.(2022). Providing a model for evaluating and selecting suppliers of three-phase self-sustaining cables using the interactive approach of analytical hierarchical process and goal programming. OPSEARCH.
- Sewdass, N. , Calof, J.(2020) Contemporary practices of intelligence support for competitiveness. Foresight and STI Governance 14(3), pp. 30-39.
- Slamet, C. , Abdul Rahman, AB , Ali Ramdhani, M.(2019). Concepts of Strategic Management of Information Technology. Journal of Physics: Conference Series 1175(1),012264.
- Solana-González, P., Vanti, A.A., García Lorenzo, M.M., Bello Pérez, R.E(2021). Data mining to assess organizational transparency across technology processes: An approach from it governance and knowledge management. Sustainability (Switzerland) 13(18),10130
- Sovetov, P., Sovetova, N.(2021). Controlling in the management of a regional power grid company. E3S Web of Conferences 258,11006.
- Taujanskaitė, K., Kuizinaitė, J.(2022). Information-Communication Strategy in Special Library: The Main Aspects for Development. Scientific and Technical Information Processing 49(1), pp. 35-38.
- Yu Chung Wang, W., Pauleen, D., Taskin, N.(2022). Enterprise systems, emerging technologies, and the data-driven knowledge organisation. Knowledge Management Research and Practice 20(1), pp. 1-13.
- Zhong, Z., Haoran, W., Junsheng, W.(2020). Analysis of enterprise strategic management issues and coping strategies based on big data analysis. E3S Web of Conferences 214,01017.