



Importancia de la Tecnología y la Comunicación como herramienta del Docente en la Educación paraguaya

Juan Dionicio Noldin Figueredo

juandionicion@gmail.com

Facultad de Humanidades y Ciencias de la
Educación
Universidad Nacional de Pilar

RESUMEN

En las últimas décadas del siglo presente, se va tomando con seriedad y utilidad el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (T.I.C.). El presente trabajo analiza la importancia de la tecnología y la comunicación como herramienta del docente actual. Se justificó el tema considerando la importancia y el uso de la TIC en la actualidad por todos los docentes del sistema educativo paraguayo, para que día a día todos los conocimientos e informaciones lleguen a cuantos más paraguayos posibles. El objetivo de este estudio fue determinar la importancia de la tecnología y la comunicación como herramienta del docente en la educación paraguaya. La metodología adoptó un enfoque cualitativo con diseño observacional prospectivo, descriptivo, y utilizó como técnica de recolección de datos la revisión bibliográfica en sitios confiables de información teórica. El análisis demostró que las TIC tienen una acción protagónica y significativa en el fenómeno educativo y actúan al unísono sobre el estudiante y sobre el docente, de ahí la necesidad que todo educador tiene de conocer su influencia, consecuencias e implicaciones ante determinada situación educativa, para así utilizarlos de forma óptima y eficiente.

Palabras clave: Tecnologías de la Comunicación, Evaluación Educativa y Docente.

The importance of Technology and Communication as a Teacher's tool in paraguayan Education myths and truths

ABSTRACT

In the last decades of the present century, the use of Information and Communication Technology (T.I.C.) has been taken seriously and useful. This paper analyzes the importance of technology and communication as a tool for today's teachers. The issue was justified considering the importance and use of ICT today by all teachers in the Paraguayan educational system, so that every day all knowledge and information reaches as many Paraguayans as possible. The objective of this study was to determine the importance of technology and communication as a teacher's tool in Paraguayan education. The methodology adopted a qualitative approach with a prospective, descriptive observational design, and used as a data collection technique the bibliographic review in reliable sites of theoretical information. The analysis showed that ICTs have a leading and significant action in the educational phenomenon and act in unison on the student and the teacher, hence the need that every educator has to know their influence, consequences and implications in a given educational situation. , in order to use them optimally and efficiently.

Keywords: Communication Technologies, Educational and Teaching Evaluation.

Artículo recibido: 15 marzo 2021

Aceptado para publicación: 19 abril 2021

Correspondencia: juandionicion@gmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

Estamos, sin duda, inmersos en la era de la Comunicación. Los avances tecnológicos han reducido o eliminado las distancias y ahora, más que nunca, la formación se ha convertido en el medio más eficaz de insertarse en el mundo laboral o mejorar profesionalmente. Este siglo se denomina sociedad del conocimiento o de la información, en virtud de que estos fluyen de manera instantánea por medio de la tecnología. Así, las herramientas tecnológicas contribuyen a generar cambios importantes en muchas esferas de la vida social. Debemos precisar que las TIC, desde la perspectiva de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (Robles, 2013), son aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónicos y apoyan tanto el crecimiento como el desarrollo económicos de las industrias manufacturera y de servicios.

Tanto la sociedad como el mundo actual necesitan, cada día más profesionales que respondan activa y eficazmente a los problemas que el dinamismo del mercado y las nuevas tecnologías plantean, una respuesta eficaz a las necesidades actuales y futuras de la Educación, combinando adecuadamente la teoría con la práctica y haciendo uso de la metodología abierta apoyada en las nuevas tecnologías. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un conjunto de servicios, redes, software y aparatos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. Esta innovación servirá para romper las barreras que existen entre cada uno de ellos. (Moreira M. A., 2009)

Las TIC se imaginan como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación, constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional y por las Tecnologías de la información, caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos. La importancia de la tecnología y la comunicación como herramienta del docente en la educación paraguaya todo esto consiste en la formación que imparte los institutos de formación docente y/o Universidades sobre el uso de la tecnología como una herramienta dentro del proceso de enseñanza de aprendizaje y la mediate en el uso de esta herramienta.

En 1995 se fortalecieron los laboratorios de informática en los colegios y centro de capacitación técnica gracias a la ayuda del Gobierno Español. Al año siguiente se asume el desafío de adecuar el sistema educativo a la ciencia y a la tecnología. Posteriormente a fines del año 1997 el Ministerio de Educación y Ciencias (M.E.C) implementa el programa de utilización del sistema informático en la educación, programa que finaliza en el año 2001.

A partir del año 2001 hasta el 2007 se dio mayor inserción a la Tecnología de la Información y la Comunicación al sistema educativo con lo que surgieron las enciclopedias virtuales, portales educativos, entre otros.

En la actualidad, en el país, ha tomado mucho más en serio todavía la Tecnología de la Información y la Comunicación. Es por eso, que por Decreto N° 50/08 crea la Dirección General de Ciencia e Innovación Educativa (D.G.C.I.E).

Así mismo la Ley N° 4989/2013 regula el marco de aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el sector público y en consecuencia crea la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS) con su respectivo Decreto Reglamentario N° 11624/2014, dándole la importancia que corresponde para el progreso de la nación y especialmente para que día a día todos los conocimientos e informaciones lleguen a cuantos más paraguayos posibles.

Por lo tanto ¿Cuál es la importancia de la tecnología y la comunicación como herramienta del docente en la educación paraguaya?

¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de la tecnología educativa de la educación paraguaya?

Estas interrogantes se abordaron en el desarrollo de la investigación. Por lo que implica el abordaje de todas las informaciones referentes al TIC, en la educación y en la Secretaria Nacional de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (SENATICS).

A fin de responder a las interrogantes planteadas se contó como Objetivo General cuanto sigue: **Determinar** la importancia de la tecnología y la comunicación como herramienta del docente en la educación paraguaya y describir las ventajas y desventajas del uso de la tecnología educativa de la Educación Paraguaya.

Aspectos de la tecnología educativa (Castro, 2004)

Teoría y práctica de los enfoques educativos para el aprendizaje.

Cabe resaltar lo expresado por Castro (2004), que la educación a lo largo del tiempo, ha sufrido modificaciones que le han permitido evolucionar a tal grado que se ha adaptado a las necesidades actuales de las personas. Es innegable el hecho de que los estudiantes de hoy en día no presentan las mismas características que los de hace 10 años; con lo anterior, es cada vez más necesario utilizar herramientas que permitan innovar y mejorar el proceso de enseñanza.

La Tecnología Educativa, representa todas aquellas herramientas de las que dispone el docente para enriquecer el proceso de enseñanza y va más allá al incorporar elementos que aseguran el logro de objetivos, por lo tanto puede considerarse como “una forma sistemática de diseñar, desarrollar y evaluar el proceso total de enseñanza-aprendizaje en términos de objetivos específicos” (Castro, 2004, p. 15)

Herramientas tecnológicas y medios que ayudan en la comunicación del conocimiento y en su desarrollo e intercambio:

Learning Management System (por sus siglas, LMS) para la gestión de estudiantes, planes de estudio y sistemas de información de gestión educativa (EMIS).

Tecnología educativa para la gestión administrativa, para la capacitación de sistemas de gestión logística y de administración del presupuesto.

Learning Record Store (por sus siglas, LRS) para el almacenamiento y análisis de datos de aprendizaje.

Tecnología educativa en sí misma como un tema educativo; dichos cursos pueden denominarse "Informática" o "Tecnología de la información y la comunicación (TIC)".

CARACTERÍSTICAS

Las características y ventajas de la implementación de TE en los procesos de enseñanza y aprendizaje:

- Incorporación de propuestas de TE al currículum educativo para trabajar por asignaturas o de forma interdisciplinar.
- Uso de plataformas educativas para el manejo de contenido dentro y fuera del aula.
- Actualización constante. La tecnología en el ámbito educativo se actualiza todo el tiempo, es importante estar al tanto y eso exige tiempo de dedicación de los docentes y/o especialistas en la temática.

- Versatilidad de propuestas pedagógicas. Dependiendo del contenido y tipo de tecnología se pueden realizar distintas propuestas pedagógicas basadas en el construccionismo.

TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN (Zapata, 2017)

Zapata (2017) destaca que dependiendo del tiempo y las necesidades varían las herramientas que se utilizan en la educación:

- Servicios en la nube: Google Drive, Onedrive y Dropbox.
- Mensajería y redes sociales: Skype, WhatsApp, SnapChat, Hangouts,
- Telegram, sociales: Allo, Twitter y correo electrónico.
- Presentaciones de contenido: Slideshare, Prezi, Padlet, Emaze entre otros.
- Herramientas colaborativas: foros, Blogs, wikis y Webquest.
- LMS: Edmodo, Schoology, entre otros.

Características de la tecnología educativa como herramienta de enseñanza-aprendizaje

Las características fundamentales de la tecnología como herramienta educativa son:

- Estudia las estrategias de enseñanza multi-medial, integrando las nuevas y antiguas tecnologías.
- Compaginar la teoría y la práctica.
- La tecnología educativa no se ha de confundir con informática educativa, aunque esta debe ocupar un espacio importante en los programas de tecnología educativa, mejorando la calidad del proceso educativo.

Importancia de la tecnología educativa como herramienta de inclusión (Young, 2013)

Existen múltiples herramientas tecnológicas que permiten que personas con cualquier tipo de discapacidad pueda acceder al proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TIC facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje respetando los ritmos de aprendizaje de cada estudiante, según el autor Young, (2013). A continuación se presentan los distintos recursos tecnológicos que están disponibles con estos fines:

- Discapacidad visual: lector de textos, lupas electrónicas, reproductores de audio especiales, entre otros.
- Discapacidad auditiva: bucles magnéticos, amplificadores, avisadores luminosos.
- Discapacidad intelectual: pulsadores y teclados especiales.

- Discapacidad motora: dispositivos para el manejo del teclado y ratón, mandos, brazos de posición, portátiles y sistemas de fijación. (Young, 2013)

Importancia de las herramientas y plataformas en las instituciones educativas (Cabero Almenara, 2016)

En el Paraguay el rol del profesor ha cambiado radicalmente: los cambios que se dan en la institución, entre los que podemos destacar el impacto de las TIC, conducen irremediablemente a plantear un cambio de rol del profesor, de la función que desempeña en el sistema de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación superior. (Caber Almenara, 2016)

La reflexión sobre este rol, por la introducción de las TIC en el proceso, implica afrontar el binomio rol del profesor y papel de las TIC en la docencia en todos los niveles.

Hay diversos autores que se han ocupado de las funciones que debe desarrollar el profesor en los ambientes de aprendizaje que explotan las posibilidades de la comunicación mediada por ordenador.

Mason (1991), al igual que Heeren y Collis (1993), habla de tres roles: rol organizacional, rol social y rol intelectual. Berge (1995) los categoriza en cuatro áreas: pedagógica, social, organizacional o administrativa y técnica. Por otra parte, no todos estos roles tienen que ser desempeñados por la misma persona. De hecho, raramente lo son.

Se suele aceptar que el rol del profesor cambia de la transmisión del conocimiento a los alumnos a ser mediador en la construcción del propio conocimiento por parte de estos (Gisbert y otros, 1997; Salinas, 1999; Pérez i Garcías, 2002).

Se trata de una visión de la enseñanza en la que el alumno es el centro o foco de atención y en la que el profesor juega, paradójicamente, un papel decisivo. Adoptar un enfoque de enseñanza centrado en el alumno significa atender cuidadosamente a aquellas actitudes, políticas y prácticas que pueden ampliar o disminuir la «distancia» de los alumnos distantes.

El profesor actúa primero como persona y después como experto en contenido. Promueve en el alumno el crecimiento personal y enfatiza la facilitación del aprendizaje antes que la transmisión de información. La institución educativa y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento, y el profesor debe pasar a actuar como guía de los

alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador.

Por lo tanto, se dispone actualmente en el país de diferentes herramientas y plataformas que se pueden utilizar en las aulas, ya sea para la comunicación con los alumnos, el seguimiento o incluso la evaluación de diferentes habilidades.

Las plataformas permiten aplicar técnicas de E-learning, pero para que ello se cumpla, necesitan que responder a las características mínimas, como:

- Que se implemente en red.
- Que pueda llegar al usuario final a través de un ordenador utilizando estándares tecnológicos de Internet.
- Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación.
- Si por los menos se cumplen estas características, se puede hablar de plataforma de enseñanza virtual. Estas se pueden dividir en varios tipos:
 - Plataformas comerciales: Hacen referencia a las plataformas que para utilizar, debes pagar por ellas.
 - Plataformas de software libre: Hacen referencia a las que son gratuitas para todos. Un ejemplo muy utilizado hoy en día es Moodle.
 - Plataformas de software propio: Son las que se desarrollan e implementan dentro de la propia institución educativa. Como ejemplo se podría citar Ágora Virtual.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

Enfoque de la investigación

La investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, pues se recolectan datos para describir el fenómeno estudiado a partir de las experiencias de los participantes. (Hernández Sampieri, 2014)

Relacionado a ello, Hernández Sampieri (2014), expresa que: “el enfoque cualitativo consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes.

Diseño de la investigación

La investigación se enmarca en un diseño no experimental; los datos se recolectan sin la manipulación deliberada e intencional de las variables, se realiza tal y como se da en el contexto. De carácter fenomenológico pues el estudio busca comprender los aspectos

relacionados al estrés a partir de la perspectiva de cada uno de los involucrados. (Hernández Sampieri, 2014)

Según Hernández Sampieri (2014); “la investigación no experimental se realiza sin la manipulación deliberada de variables, en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural” (...).

Así también el autor mencionado con anterioridad expresa que: “el carácter fenomenológico tiene como objetivo principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”. (Hernández Sampieri, 2014).

La investigación es descriptiva. Se describen y detallan las características más importantes del fenómeno estudiado.

Hernández Sampieri (2014), al respecto, menciona que; “con los estudios descriptivos se busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice”.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se presentan en base a los objetivos planteados en la investigación

Determinar la importancia de la tecnología y la comunicación como herramienta del docente

Se evidencia que hay un comportamiento moderado reflejado en la predisposición por parte de los docentes responder con reacciones favorables y desfavorables en el uso de las tecnologías, estos generalmente reconocen que las TIC pueden apoyar favorablemente su labor pedagógica, además ahorrar tiempo en su trabajo en el aula enriquecer y dar a conocer sus tradiciones y cultura; pero, actualmente por su falta de conocimiento y pericia, sienten miedo, disgusto y en ocasiones apatía al usarlas, por lo tanto, siguen utilizando los medios tradicionales y casi nunca promueven el uso de estas en la comunidad académica.

Todo ello reitera la necesidad de proporcionar una adecuada formación al profesorado basada en tres estrategias principales:

La primera se refiere a la actividad práctica se analiza la relación entre actitud hacia las TIC y la experiencia en su uso, los resultados obtenidos han mostrado la existencia de correlaciones positivas entre ambas variables por lo general, cuanto mayor contacto

tiene una persona con las tecnologías, más fácil es que exprese actitudes favorables hacia ellas (Bozionelos, 2001).

La segunda estrategia tiene una necesidad de que el profesor se sienta integrado en un grupo que le ayude y anime a incorporar las nuevas herramientas en su actividad docente. Las capacitaciones y formación de equipo, en las que el experto en TIC tiene en cuenta no solo los factores relacionados con el saber y el saber hacer, sino también los elementos emocionales, de confianza, que permiten superar las dificultades dando seguridad y apoyo, contribuyen de forma decisiva al cambio de actitud y a la mejora de la formación del docente.

La tercera estrategia tiene como objetivo la creación de redes de trabajo donde se incorporen los profesores como parte de su aprendizaje, es decir, en las relaciones que establecen los profesores en torno a un objetivo. Si el objetivo es el aprendizaje de las competencias tecnológicas y su utilización en los más variados contextos, parece necesario que tengan la oportunidad de participar e integrarse en una comunidad virtual. La participación en este tipo de redes ha de estar relacionada con las experiencias de cada uno de los docentes, con sus intereses y con el nivel de competencia alcanzado.

Las siguientes recomendaciones son para mejorar el uso de la tecnología educativa en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Establecer política para incentivar el uso de la tecnología y la comunicación en la Educación Paraguaya rompiendo tabú

Direccionar recursos financieros para compras de equipos informáticos y cursos de capacitación.

Promocionar campañas para fortalecer el uso de la tecnología y la comunicación en la Educación Paraguaya

Capacitarse constantemente en el uso de la tecnología y la comunicación en el Nivel Medio de la Educación Paraguaya.

En cuanto al **segundo objetivo** el de describir las ventajas y desventajas del uso de la tecnología educativa se destaca cuanto sigue:

Para el profesor:

Conforme a Díaz Levicoya (2013) las **ventajas** de la TIC son:

- El profesor puede acceder a innumerables fuentes tanto de conocimiento como metodológicas para el desarrollo de sus cátedras. Además, puede acceder a las publicaciones más reciente sobre sus temas de investigación y publicación.
- Permite dictar cátedras sin necesidad de contar con un espacio físico y puede asignar actividades para que los estudiantes hagan fuera del horario de clases. Además, puedan recepcionar las actividades de los estudiantes.
- Permite mantener una comunicación más fluida con los estudiantes, porque se pueden aclarar dudas sobre las actividades mediante correo electrónico, skype, etc.
- El proceso de evaluación es más rápido, pues se pueden crear evaluaciones mediante planillas, con calificación automática al entregar la evaluación y permitir analizar los resultados.
- Es fácil de validar y evaluar la efectividad de las actividades y metodologías aplicadas, para mejorarlas y aplicarlas nuevamente.
- Mantener comunicación constante y fluida con otros profesores de la universidad y otras instituciones, para desarrollar investigaciones y el compartir experiencias.
- Cuidado del medio ambiente, al minimizar la impresión y el uso de materiales innecesarios en las cátedras.
- Permite tener acceso rápido a la información más importante, se puede organizar en el computador o en el ciberespacio la información más relevante sobre un tema de interés. (Díaz Levicoya 2013, p. 47)

Este mismo autor describe las desventajas para el profesor

Desventajas:

- Exige un perfeccionamiento constante de los profesores, una inversión de tiempo y dinero.
- La existencia de mucha información, exige que los profesores dediquen tiempo en analizar su pertinencia y concluir que no tienen errores.
- En ocasiones, el método clásico exige menos compromiso, tiempo y esfuerzo.
- Existe oportunidades donde los videos y/o presentaciones no funcionan y no permite el normal desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- En ocasiones, los profesores son muy dependiente de la tecnología, y si algo falla no pueden desarrollar la clase. (Díaz Levicoya 2013, p. 48)

4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES

Tanto la sociedad como el mundo actual necesitan, cada día más profesionales que respondan activa y eficazmente a los problemas que el dinamismo del mercado y las nuevas tecnologías plantean, una respuesta eficaz a las necesidades actuales y futuras de la Educación, combinando adecuadamente la teoría con la práctica y haciendo uso de la metodología abierta apoyada en las nuevas tecnologías.

Las nuevas tecnologías de la información están transformando la sociedad y a los procesos educativos, es cuestión de cada quien, el hacer que esas tecnologías cambien dichos procesos para bien, y por qué digo esto, bien, las tecnologías actuales nos brindan herramientas sensacionales con las cuales se pueden realizar actividades que uno probablemente no se imaginaba, sin embargo el no emplear las tecnologías de una manera provechosa puede actuar como un factor negativo el cual afectaría en el proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que en lugar de convertirse en un facilitador se convertiría en un distractor. (Gómez, 2015)

Para que las tecnologías educativas en el país actúen de manera correcta deben estar bajo cierta fundamentación congruente, tal como lo menciona Vázquez (1987), cuya mención se enfocó en pedir que las tecnologías educativas estuvieran fundamentadas bajo modelos antropológicos, culturales y educativos que favorezcan una intervención didáctica apropiada, además una adecuada preparación en la formación del docente.

Y es verdad que este cambio provoca cierto temor, ya que mediante esto se está preparando al alumno para el auto aprendizaje, dañando así el proceso de enseñanza- aprendizaje establecido por años en el sistema educativo, Cabero (1996), explicó que las nuevas tecnologías estaban creando un nuevo alumno, el cual estaría preparándose para la toma de decisión y elección sobre su ruta de aprendizaje. Pero esto se debería de ver como un reto ya que abre un desafío para los encargados de los sistemas educativos, a crear sistemas abiertos y flexibles.

El ser humano se encuentra inmerso en un mundo de constante cambio. Por lo tanto, es fundamental contemplar formas de trabajar que faciliten el proceso de aprendizaje de las nuevas generaciones, con el fin de estar a la vanguardia en cuanto a procesos educativos. La Tecnología Educativa (TE) incorpora una serie de procesos, diseños y evaluaciones que procurarán un aprendizaje de mayor innovación en los alumnos, queda

claro que no se trata únicamente de la utilización de computadoras en el aula, sino que va más allá, puesto que busca el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje. Hablar de TE no es algo nuevo, sin embargo, su utilización se incrementó en nuestros días por la rapidez de la evolución de las Tecnologías de Información.

Sistemas educativos abiertos y flexibles, que puedan encajar en lo que expone Área (2009), haciendo énfasis, que las tecnologías educativas deben ser un espacio intelectual pedagógico, cuyo objeto de estudio son los medios y tecnologías en cuanto a formas de representación, difusión y acceso al conocimiento en los distintos contextos educativos. Se puede afirmar que el uso de las TIC en la educación paraguaya puede permitir una creación de ambientes educativos motivantes y retadores para la adquisición de conocimientos. Pueden ser utilizadas como una herramienta valiosa para todos los agentes del sistema educativo.

Conforme a todo lo expuesto, se puede afirmar que en el país, las TIC tienen una acción protagónica y significativa en el fenómeno educativo y actúan al unísono sobre el estudiante y sobre el docente, de ahí la necesidad que todo educador tiene de conocer su influencia, consecuencias e implicaciones ante determinada situación educativa, para así utilizarlos de forma óptima y eficiente. (Robinson, 2014)

Las TIC concebidas como medios informáticos, no son la panacea a los problemas de la educación, ya que deben aplicarse dentro de un contexto didáctico complejo, el cual tome en consideración diversos factores intervinientes en el proceso educativo.

5. LISTA DE REFERENCIAS

Adell, J. (2017). *Tendencias en Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información*. Madrid: EDUTEC.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación, d. (septiembre de 2013). *Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación, de la Educación Superior*. Recuperado el 16 de Julio de 2019, de Criterios de Calidad para la Carrera de Contaduría Pública: www.ANEAES.COM

Cabero Almenara, J. (2016). *Sobre la aceleración cultural*. Sevilla: Renacimiento.

Castro, C. d. (2004). *La era de la información*. Washington: Chrysalis.

- Celaya Figueroa, R., López Parra, M. E., & Aceves López, J. N. (2008). Ética docente del contador público: un análisis comparativo internacional. *Cuad. Contab.*, 41-56.
- Damián, J. (2014). Identidad profesional, reconocimiento social e inserción laboral del universitario con formación híbrida. *Propósitos y Representaciones*, 9 - 43.
- Dekel., G. (2006). *So, what does a Learning Technologist do.* . Washington: Managed.
- Facultad de Ciencias Contables, A. y. (2018). *Proyecto Educativo de la Carrera*. Obtenido de www.contablesunp.edu.py
- Fernández, R. (2016). *Las Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid: MCGrawHill.
- Gette, M. Á., Pordomingo, E., Rodríguez, R., & Antonietti, L. (2018). INSERCIÓN LABORAL Y TRAYECTORIA PROFESIONAL DE LOS CONTADORES PÚBLICOS. *PERSPECTIVAS de las Ciencias Económicas y Jurídicas*, 81 - 98.
- Gómez Cano, C. A., Sánchez Castillo, V., Fajardo, M. Y., Trucco, G. G., & Cifuentes Garzón, D. (2016). CARACTERIZACIÓN DE LOS GRADUADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA 2013-2015. *FACE Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 29-37.
- Gómez M., R. S. (2015). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Educomunicación*, 38.
- Gómez Sánchez, D., Oviedo Marín, R., & Martínez López, E. Í. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Educación y Humanidades*, 90-97.
- Hernández Sampieri, R. &. (2014). *Metodología de la Investigación*. Madrid: MCGrawHill. .
- Jaramillo, A., Giraldo Pineda, A., & Ortiz Correa, J. S. (2006). Estudios sobre Egresados: la Experiencia de la Universidad EAFIT. *Centro de Investigaciones Económicas y Financieras*, 111-124.
- Martínez Sánchez, F. P. (2010). *Nuevas Tecnologías* . Mexico: MCGrawHill.
- Marulanda Galvis, J. C., Ortiz Botero, E., Moratto Vásquez, N., & Arcila Rojas, A. P. (2010). Caracterización de egresados de la Universidad CES en las cohortes de 2003, 2005, 2007 y momento “0”. *Revista CES Psicología*, 50-63.

- Molina Gutiérrez, T. D., Arciniegas P., O. G., & Pantoja Burbano, M. J. (2018). Formación Universitaria y Oportunidades Laborales. Seguimiento a los graduados en Contaduría - Auditoría. *Horizontes de la Ciencia*, 161-174.
- Moreira, M. A. (2009). *La reconceptualización de la Tecnología Educativa desde unIntroducción a la Tecnología Educativa*. Madrid: MCGrawHill.
- Moreira, M. Á. (2018). Introducción a la Tecnología Educativa. «*La reconceptualización de la Tecnología Educativa desde una multidisciplinar y crítica de las ciencias sociales*»,. 20.
- Mercado Caruso, N., Rodriguez Quezada, N., & Crissien Borrero, E. (2015). DIAGNÓSTICO LABORAL DEL GRADUADO DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA. *Económicas CUC*, 19-21.
- Pastor., A. B. (2018). *Tecnología educativa*. Buenos Aires: Alsina.
- Pastor., A. B.-V. (2018). *Tecnología educativa*. Buenos Aires: McGraw-Hill.
- Pérez, C. A. (2013). *La tecnología educativa en la era de la información*. Mexico: BUAP.
- Ramírez Caballero, R. I., & Brizuela Bordón, M. (2002). Caracterización sociodemográfica, perfil laboral y bienestar del profesional universitario en en Paraguay. *Evidencia del Censo 2002*, 40-63.
- Real Academia Española. (16 de Julio de 2019). *Real Academia Española*. Obtenido de www.rae.es
- Robinson, M. (2014). Using e-mail and the Internet in science teaching. *11. Robinson, M. (2014) Using e-mailJournal of Information Technology for Teacher Education.*, 229-238.
- Robles, A. y. (12 de 02 de 2013). *Entornos virtuales de aprendizaje*. Recuperado el 15 de 02 de 2020, de Nuevos retos educativos. : www.researchgate.net/profil
- Rojas Asprilla, D. L., & Medina García, L. (2014). CARACTERIZACION DEL CAMPO DE ACCION LABORAL DE LOS CONTADORES PUBLICOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACIFICO DEL AÑO 2005 AL 2010. 1-67.
- Salinas, J. (2014). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana .

- Van Arken, H. (2018). Modelos pedagógicos de la escuela tradicional. *Tecnología Educativa*, 33-36.
- Varón García , J. K. (2016). La competencia desleal un Problema de Ética Profesional. *Universidad Militar Nueva Granada*, 1-16.
- Young, M. F. (2013). Instructional design for situated learning. *Educational Technology Research & Development*, 43-58.
- Zapata, M. (2017). Educación a distancia y educación cooperativa. *Medios y Educación*, 57-59.