

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724

La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz.

Rosa Eliana Adrianzén Guerrero
aguerrerore@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-8514-4377>
Universidad Cesar Vallejo
Perú-Lambayeque

Blanca Elcira Carranza Guerrero
cguerrerob@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-5043-9201>
Perú-Lambayeque

Juanita Corina Barrantes Carrasco
bcarrasoj@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-4459-8687>
Universidad Cesar Vallejo
Perú-Lambayeque

Karina Elizabeth Bravo González
bgonzaleske@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-7756-0776>
Perú-Lambayeque

RESUMEN

La Nueva gestión Pública abre las puertas a una nueva forma de administrar los recursos del Estado, de manera eficiente, eficaz y transparente, donde la prioridad es la atención oportuna y pertinente de las demandas de la población, sostenida con servidores públicos debidamente capacitados en el ejercicio de sus funciones. Las teorías que respaldan la nueva mirada del estado, están orientadas al logro de resultados mediante el adecuado uso de los recursos, fortaleciendo el accionar de los servidores y gobernantes para el cierre de brechas a favor de la población. De la revisión sistemática se concluye que la nueva gestión pública pretende construir las bases para un estado más inclusivo, de fácil acceso, orientado a la optimización del gasto público y calidad del servicio brindado a la ciudadanía; respaldado en la transparencia de los procesos con el involucramiento de los ciudadanos. Finalmente, en el Perú se viene transformando la gestión pública en todos los niveles de gobierno, como parte de la modernización del estado, siendo la transparencia una herramienta de lucha a fin de erradicar las malas prácticas enquistadas en los gobiernos sembrando desconfianza, exclusión de la población y debilitamiento de la democracia.

Palabras clave: Gestión pública, *ventana de oportunidad*, transparencia, gobernantes.

Correspondencia: aguerrero@ucvvirtual.edu.pe

Artículo recibido: 12 setiembre 2022. Aceptado para publicación: 12 octubre 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: Adrianzen Guerrero, R. E., Carranza Guerrero, B. E., Barrantes Carrasco, J. C., & Bravo Gonzáles, K. E. (2022). La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724

The new public management: the answer for an efficient and effective state

ABSTRACT

The New Public Management opens the doors to a new way of managing State resources, in an efficient, effective and transparent manner, where the priority is timely and relevant attention to the demands of the population, supported by public servants duly trained in the exercise of their functions. Theories that support the new view of the state are aimed at achieving results through the proper use of resources, strengthening the actions of the servants and rulers to close gaps in favor of the population. From the systematic review it is concluded that the new public management aims to build the foundations for a more inclusive state, of easy access, oriented to the optimization of public spending and quality of the service provided to citizens; supported by the transparency of the processes with the involvement of citizens. Finally, in Peru, public management is being transformed at all levels of government, as part of the modernization of the state, with transparency being a fighting tool in order to eradicate entrenched bad practices in governments, sowing distrust, exclusion of population and weakening of democracy.

Keywords: Public Management, window of opportunity, transparency, rulers.

INTRODUCCIÓN

En el mundo se ha venido promoviendo prácticas orientadas a optimizar el desempeño del servidor público con el objetivo de mejorar la calidad del servicio que se brinda a la ciudadanía; requiriendo de cuatro aspectos indispensables en la gestión de todo servidor: El primero es identificar las habilidades necesarias y las brechas, el segundo convocar a las personas idóneas con las competencias requeridas, tercero desarrollar e impulsar una cultura de mejora continua que permita a las entidades públicas adaptarse a un mundo cambiante, dinámico y finalmente fortalecer e impulsar las habilidades de los servidores (Cusma, 2022).

No obstante para el contexto Latinoamericano se presenta una disyuntiva frente a las nuevas tendencias orientadas hacia la racionalización, adelgazamiento, privatización de sus estructuras y forma de proceder, por otro lado se demanda ampliar la cobertura, eficacia, equidad con responsabilidad para el cierre de brechas, generando así una amplia gama de retos. De ahí la necesidad de encontrar y discutir nuevas alternativas al ejercicio de gobierno, para afrontar estas nuevas corrientes que afirman que el Estado más que reformarse tiende a reinventarse, permitiendo así superar la Administración Pública de corte burocrático y dar paso a una nueva Administración Pública Gerencial (Valenzuela, 2018).

Sin embargo la magnitud de los problemas de integridad y corrupción es relevante desde muchas perspectivas, como ciudadanos impulsores de reformas y políticas públicas, investigadores, entre otros. Por lo tanto, es necesario contar con un mapa conceptual que expliquen estos fenómenos, que brinden una ruta y tipos de herramientas que se puedan utilizar, logrando mejores diagnósticos y propuestas de políticas públicas pertinentes (Martinez, 2021).

Cabe precisar, que el estado reconoce la importancia de identificar qué intervenciones funcionan o no, a fin de tomar decisiones oportunas que atiendan las necesidades de la población, siendo un componente crítico del buen gobierno, para una efectiva asignación presupuestal en post de la mejora de los servicios públicos, incluyendo las prioridades políticas. El sector público puede y debe convertirse en un referente de servicio para promover una sociedad justa, solidaria y respetuosa de su entorno social y físico.

La importancia de esta revisión sistemática se fundamenta en la necesidad de identificar cuáles son las competencias y/o características básicas que deben cumplir los servidores públicos, tomando conciencia de las implicancias y repercusión de sus actos en el

cumplimiento de los objetivos institucionales orientados a atender las demandas en beneficio de la población. No podemos dejar de señalar que los ciudadanos tenemos el derecho a una administración, eficiente, eficaz, transparente, con personal idóneo en cargos, debidamente preparados para brindar servicios de calidad (Loza-Torres et al., 2020).

Conforme establece la teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP), la aplicación de conceptos de economía, eficiencia y eficacia en las organizaciones gubernamentales, orientadas a alcanzar la calidad total en la prestación de los servicios, entendida como una caja de herramientas, en la que los tomadores de decisiones pueden acudir para elegir el instrumento adecuado para resolver un determinado conflicto. Las ideas que sostienen a la NGP es la competencia y flexibilidad en la administración pública, en cuyos objetivos se establecen alternativas para gestionar las organizaciones públicas (Cejudo, 2013). Muchas de las generalizaciones de la Nueva Gestión Pública no se aplican a la realidad social debido al distanciamiento entre las demandas de la población, que no actúan de forma eficaz y eficiente en la resolución de los problemas que la sociedad requiere (De la Garza, et al 2018).

La enorme tarea de modernización de la función pública, implica el trabajo por objetivos, la dirección de nuevos perfiles, pero sobre todo, una nueva forma de entender la función pública en torno a la gestión del conocimiento y del talento, desde un enfoque motivacional y colaborativo. Para alcanzar una Administración moderna y eficaz, con servidores públicos mejor preparados y más felices, capaces de liderar el cambio (Fundación Novagob, 2022)

La gestión pública de hoy se construye fundamentalmente en la burocracia, encaminada a mejorar las instituciones gubernamentales en pro de la ciudadanía. Sin embargo, es necesario fortalecer la democracia con un carácter más participativo e inclusivo orientado al desempeño en la gestión pública (Céspedes y Delgado, 2022), diseñando políticas que reduzcan las brechas de manera efectiva y justa. El avance en la nueva gestión pública está basado en la transparencia y la participación de actores, promoviendo políticas inclusivas, trazando el inicio del cambio hacia una gobernanza más efectiva (De la Garza, et al 2018).

Siendo indispensable promover la coordinación de políticas, fortalecer el desempeño de los gobiernos a todo nivel, impulsando la inversión y la rendición de cuentas basado en los valores y la transparencia (Rosas y Sancho, 2021).

La ventana de oportunidad en el sistema político, radica en la transformación de la administración (Lopez, 2016), generando el espacio para impulsar soluciones ante problemas. El cambio de políticas públicas amparado en esta teoría se basa en 1) la corriente del problema, 2) las alternativas políticas y 3) las emprendedoras políticas que configuran el panorama político Kingdon (1995). Sin embargo, para que surja el cambio de paradigma de una política se requiere de un cambio institucional (Chaqués y Palau, 2009; Lopez, 2016), siendo necesario identificar donde y que cambios se deben incorporar (Wood, 2006, Chaqués y Palau, 2009:104).

Teoría de la elección pública involucra factores de comportamiento social para el desempeño en la ejecución financiera pública, condicionando el nivel y la composición presupuestaria del Estado. Es importante que el estado garantice las oportunidades, políticas e institucionales bajo la teoría de elección pública, minimizando los riesgos, inseguridad y volatilidad económica, incorporando medidas y oportunidades integradoras (Baralt, 2005).

No basta la separación de poderes para asegurar la libertad política, trasladando las decisiones o el control a la ciudadanía, teniendo en cuenta que los costos son asumidos por la población. El estado debe incorporar mecanismos a través de los cuales pueda contrarrestar los actos de la Administración Pública que perjudiquen (Guzmán, 2002).

METODOLOGÍA

Se realizó la revisión sistemática cualitativa, de los enfoques orientados a la Nueva Gestión Pública basada en las teorías que sustentan esta nueva mirada del estado hacia la forma de administrar los recursos de manera eficaz y eficiente en beneficio de la ciudadanía que demanda una presencia pertinente del estado frente a las demandas de la población, se recopiló bibliografía respecto a la teoría de la Ventana de oportunidad, teoría de la nueva gestión pública y teoría de la elección pública, con la finalidad de favorecer la indagación de material bibliográfico de artículos científicos publicados en bases de datos indexadas, búsqueda que se realizó en bases de datos indexadas: SCIELO, SCOPUS, DIALNET, repositorios, bibliotecas virtuales y el buscador Google Scholar, entre otros; así mismo se ha utilizado códigos booleanos OR, AND y NOT y palabras clave como Así mismo se hizo uso de palabras clave para delimitar la búsqueda de artículos científicos que aborden el tema tratado en la presente investigación, tal como se plantea en el ejemplo siguiente: "Gestión pública", "ventana de oportunidad", "transparencia", "gobernantes", "Gobernanza", "Política Pública", "Public Management", "window of opportunity", "transparency", "rulers", "Liderazgo", "Governance", "Leadership", "Public Policy", permitiendo una búsqueda focalizada en artículos de interés, mismos que forman parte de las referencias de esta investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De la revisión sistemática se puede precisar que existen autores que identifican aspectos positivos en la Nueva Gestión Pública, tal como la descentralización, transparencia, eficiencia y efectividad en el manejo del presupuesto; evidenciando cierta resistencia e incapacidad en el manejo de los procedimientos propios de la gestión, con alto costo social (Araya, E. y Cerpa, A. 2009). La nueva mirada de la administración pública, basada en la modernización y democratización exige, en la formulación e implementación de las políticas públicas, el involucramiento de la ciudadanía, transformándolo en un estado inclusivo y participativo (De la Garza et al., 2018).

Uno de los desafíos persistentes en la Nueva Gestión Pública a nivel político, social y económico es lograr la eficiencia en los resultados, vinculados al desempeño de los servidores públicos en el logro de las metas trazadas, el cual se ve fuertemente mediado por la burocracia, incapacidad y falta de ética (Milanesi, 2018).

A fin de dar respuesta a las exigencias de la ciudadanía en cuanto a la calidad de los servicios que presta el estado, se viene implementando políticas basadas en las nuevas teorías (Kaufmann, 2015)

Tal es así que en el Perú se viene incorporando la transparencia de la información en todos los niveles de gobierno, como parte de la modernización del estado y herramienta de lucha para erradicar las malas prácticas arraigadas de gobiernos burocráticos que generaban desconfianza, exclusión de la población y debilitamiento de la democracia (Bellido, L. et al., 2021); Paraguay también cuenta con un portal de transparencia denominado "*Paraguay Concurso*", que publicita los procesos de evaluación de los candidatos a cargos públicos (OCDE, 2020). No obstante la administración pública enfrenta desafíos para brindar servicios de calidad a los ciudadanos, encontrándose siempre en constante proceso de retroalimentación, realizando esfuerzos para obtener un producto de calidad (Aguagallo et al, 2018).

Siendo el servidor público la esencia de las instituciones que demandan profesionales con alto nivel de preparación y responsabilidad, revestido de ética y empatía con la población, quienes deben asumir la dirección de cargos o puestos de confianza basado en la meritocracia elemento fundamental para el buen gobierno. Sin embargo en la realidad se evidencia un alto nivel de rotación para cargos decisores responsables de implementar

las políticas públicas lo conlleva a una desaceleración en el logro de las metas trazadas (OCDE, 2020).

CONCLUSIONES

De la revisión sistemática se concluye que la nueva gestión pública pretende construir las bases para un estado más eficiente y eficaz en la administración de los recursos, respondiendo de manera efectiva y pertinente a las demandas de la población con el menor costo posible; todo ello sostenido en la transparencia de los procesos con el involucramiento de los ciudadanos. El estado ha optado por implementar como parte de la nueva administración modelos heredados de la administración privada, con el empleo de sistemas de medición, control y seguimiento de indicadores de gestión, a fin de establecer la hoja de ruta para el logro de objetivos trazados para la reducción de brechas sociales (García, 2007).

El nuevo enfoque de la Gestión Pública, está orientado al logro de resultados, sustentado en el desempeño del servidor público, el trabajo en equipo y el estilo de liderazgo, que permita una gestión sistemática y articulada al logro de objetivos individuales e institucionales, otorgándole la capacidad de decisión y responsabilidad en los resultados obtenidos (Aguilar, 2007).

Finalmente, de las teorías abordadas podemos concluir que la Nueva Gestión Pública pretende mejorar la forma de administrar los recursos del estado, apoyados en la meritocracia, en beneficio de la población que demanda una respuesta efectiva de sus gobernantes, acercando el estado a la ciudadanía propiciando el involucramiento de los actores sociales.

LISTA DE REFERENCIAS

Aguilar, L. (2007). *El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza*. *Revista Del CLAD Reforma y Democracia*, 39, 5–32. ISSN: 1315-2378.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533693001>

Aguagallo, R. , Jimenez, J., Calle, A., y Alarcon, N., *GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA*. (julio-septiembre). En

línea: [//eumed.net/2/rev/ce/2018/3/calidad-administracion-publica.html](http://eumed.net/2/rev/ce/2018/3/calidad-administracion-publica.html)

[/hdl.handle.net/20.500.11763/ce183calidad-administracion-publica](http://hdl.handle.net/20.500.11763/ce183calidad-administracion-publica)

Araya, E. Cerpa, A. *La nueva gestión pública y las reformas en la Administración Pública Chilena*. *Revista de Estudios Politécnicos Polytechnical Studies Review* 2008, Vol VII,

nº 11, ISSN: 1645-9911.

https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D0D9258543C398C

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.

ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea),septiembre-octubre,2022,Volumen 6, Número 5 p 5655

905257BFD001679CA/\$FILE/n11a03.pdf

- Baralt, M. (2005). *La Teoría de la elección pública como fundamento en los procesos de integración latinoamericana y del caribe*. ISSN:1316-4090, 69–76. <https://www.redalyc.org/pdf/309/30990106.pdf#:~:text=La+teoría+de+la+elección+pública>
- Bellido, L. , Huarac, S., Cuzcano, L. y Contrera, K.,. *Los retos de la nueva gestión pública del Perú en la ruta al bicentenario*. REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES (BARQUISIMETO - VENEZUELA) ISSN: 2244-8330. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/08/Ed.5160-71-Bellido-et-al.pdf>
- Cejudo, G. (2013). *Nueva gestión pública. Una introducción al concepto y a la práctica*. In *Nueva gestión pública*. https://www.researchgate.net/publication/272814906_La_nueva_gestion_publica
- Céspedes , F. y Delgado, A . (2022). *La gestión pública como agente necesario en la sociedad*. SCIÉENDO, 25(1), 103-111. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.014> <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/4315>
- Cusma, H. (2022). *Modernización de la Gestión Pública : Tendencias internacionales recientes en modernización de la gestión pública*. 5. <https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/wp-content/uploads/2022/02/Articulo-Modernizacion-de-la-Gestion-Publica.pdf>
- Chaqués, L y Palau, A. (2009). *The Dynamics of Policy Change: A Comparative Analysis of the Food Safety and Pharmaceutical Policy in Spain*. Journal of Public Policy, 29:1, 103-126. <https://q-dem.com/publicaciones/publicaciones/agenda-politica/the-dynamics-of-policy-change-a-comparative-analysis-of-the-food-safety-and-pharmaceutical-policy-in-spain-2009/>
- De la Garza, D., Yllían, E. y Barredo, D. (2018) *Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México*. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 23, núm. 81, pp. 31-48, 2018. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767003/>
- Fundacion Novagob. (2022). *Misiones de la Administración pública. Hacia una Transformación Radical con personas y valores*. <https://novagob.or/g/wp-content/uploads/2022/07/Misiones-Administracion-Publica-NovaGob.pdf>
- García, I. (2007). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias*. Presupuesto y Gasto

- Público 47/2007: 37-64 Secretaría General de Presupuestos y Gastos, Instituto de Estudios Fiscales.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)
- Guzmán, C. (2002). *La llamada teoría del public choice y una introducción a su aplicación al control de los actos estatales. Ius et Veritas*, 2, 114–124.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/16174/16591>
- Kaufmann, J. (2015). *Construyendo gobiernos efectivos. Logros y retos de la gestión pública para resultados en América Latina y el Caribe*.
<https://publications.iadb.org/es/construyendo-gobiernos-efectivos-logros-y-retos-de-la-gestion-publica-para-resultados-en-america>
- Kingdon, J (1995). *Agendas, alternativas y políticas públicas*. Nueva York : Longman.
<https://catalogue.nla.gov.au/Record/912147?lookfor=author:%22Kingdon,%20John%20W%22&offset=1&max=2>
- Lopez, J. (2016). *La ventana de oportunidad del gobierno abierto en España: un análisis desde el ámbito local*. [Tesis de Doctorado Universidad Complutense de Madrid Gobierno y Administración Pública].
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/38030/1/T37319.pdf>
- Loza-Torres, A., Ortega-Haro, X., y Manzano-Fernández, R. (2020). *La gestión pública y la sociedad 2.0*. Polo del Conocimiento. Revista Científico-Académica Multidisciplinaria ISSN: 2550-682X, 5(09), 55–66. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i9.1675>
- Martinez, J. J. (2016). *Marco teórico para entender y enfrentar los problemas de desempeño, integridad y corrupción en el sector público*. 1–23.
<http://journals.continental.edu.pe/index.php/derechopublicoeconomico/article/view/742/694>. ISSN en línea en trámite <http://dx.doi.org/10.18259/dpe.2021006>.
- Milanesi, A., (2018). *LA GESTIÓN POR RESULTADOS : UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA Y SUS DESAFIOS EN AMERICA LATINA*. *Administración&Desarrollo* Vol. ;48 (1): 170-199. <https://revistas.esap.edu.co/index.php/admindesarro/article/view/425>.
<https://doi.org/10.22431/25005227.425>
- OCDE (2020), *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*, https://www.oecd-ilibrary.org/governance/panorama-de-las-administraciones-publicas-america-latina-y-el-caribe-2020_1256b68d-es *ocde*.
https://doi.org/10.1787/1256b68d-es_9789264874633 (HTML)

- Rincon, L. y Elias, A., *La Renta Básica en el País Vasco: ¿una ventana de oportunidad política*. <https://www.ehu.es/documents/6902252/7260405/Comunicacion-Leire-Rincon-y-Angel-Elias-Texto.pdf>
- Rosas, J. y Sancho, D. (2021). *La nueva gestión pública: reflexiones generales sobre la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del Perú 2013-2021*. RENATI Sunedu Universitat Pompeu Fabra. Barcelona School of Management <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3132940>
- Valenzuela, S. (2018). *PERSPECTIVA DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA EN LATINOAMÉRICA* Universidad Nacional Del Altiplano Tesis Para Optar El Título Profesional http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15673/Valenzuela_Mendoza_Socorro_Margoth.pdf
- Wood, B., Bets, J., Etta, F; Gayfer, J; Kabell, D; Ngwira, N; Samaranayake, M; Sagasti, F, (2011). *Informe Final sobre la Evaluación de la Aplicación de la Declaración de París*, Fase 2. Copenhague: Instituto Danés de Estudios Internacionales. <https://ebin.pub/informe-final-sobre-la-evaluacion-de-la-aplicacion-de-la-declaracion-de-paris-fase-2-informe-final-9788776054403-9788776054410.html>