



Análisis del acompañamiento directivo, su repercusión en el aula virtual y el desempeño docente en una escuela de Junín, 2022

Vivanco Maita Félix Olivez

vivancomaitafelix@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-2496-4280>

Universidad César Vallejo.

Lima – Perú

RESUMEN

El objetivo de la investigación consistió en analizar cómo repercute el acompañamiento directivo en el aula virtual y el desempeño docente de una escuela de Junín, 2022. Se tuvo una metodología de estudio de caso. El paradigma es interpretativo. El diseño de la investigación es fenomenológico – hermenéutico de tipo aplicada, con nivel descriptivo. Para este estudio se contó con una población y muestra de dieciséis profesores. En la investigación se empleó el enfoque cualitativo. La técnica utilizada fue el focus group y contó con el uso del instrumento de la guía de focus group. Como conclusiones se tiene que el acompañamiento directivo requiere del diálogo reflexivo con un clima de confianza y una comunicación asertiva; asimismo, requiere de un protafolio docente con asesoría curricular y una reflexión docente; en esa misma línea, el aula virtual requiere de competencias profesionales con innovación pedagógica y trabajo colaborativo; y, también requiere de competencias digitales mediante la alfabetización digital y la interacción con la tecnología; finalmente, la eficiencia del desempeño docente se da a través de los trabajos colegiados colaborativos con el intercambio de experiencias exitosas y un diálogo fluido; y, mediante la planificación curricular y evaluación formativa con una asesoría a la práctica.

Palabras clave: acompañamiento directivo; aula virtual; desempeño docente.

Correspondencia: vivancomaitafelix@gmail.com

Artículo recibido 17 octubre 2022 Aceptado para publicación: 17 noviembre 2022

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Félix Olivez, V. M. (2022) Análisis del acompañamiento directivo, su repercusión en el aula virtual y el desempeño docente en una escuela de Junín, 2022. 6(6), 1-16. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.2903

Analysis of managerial accompaniment, its impact on the virtual classroom and teaching performance in a school in Junín, 2022

ABSTRACT

The objective of the research was to analyze how the managerial accompaniment affects the virtual classroom and the teaching performance of a school in Junín, 2022. A case study methodology was used. The paradigm is interpretive. The research design is phenomenological - hermeneutic of applied type, with a descriptive level. For this study, there was a population and sample of sixteen teachers. The qualitative approach was used in the research. The technique used was the focus group and included the use of the instrument of the focus group guide. As conclusions we have that managerial accompaniment requires reflective dialogue with a climate of trust and assertive communication; likewise, it requires a teaching portfolio with curricular advice and a teaching reflection; Along the same lines, the virtual classroom requires professional skills with pedagogical innovation and collaborative work; and, it also requires digital skills through digital literacy and interaction with technology; finally, the efficiency of teaching performance occurs through collaborative collegiate work with the exchange of successful experiences and a fluid dialogue; and, through curricular planning and formative evaluation with advice to practice.

Keywords: *management accompaniment; virtual classroom and teaching performance.*

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Análisis del acompañamiento directivo, su repercusión en el aula virtual y el desempeño docente en una escuela de Junín, 2022”, posee las categorías de acompañamiento directivo, que radica en el monitoreo y seguimiento consensuado; el aula virtual, que se da en las clases no presenciales; y, el desempeño docente, que influye en el proceso formativo del estudiante; cuyo impacto se da en las instituciones educativas. En ese sentido, se pudo contar con la teoría de Conectividad de Siemens y la teoría de la autoeficacia, cuyo estudio se justifica en el aspecto teórico por el interés pedagógico y siendo un gran soporte para muchos estudios enmarcados en el acompañamiento directivo y el desempeño docente. Asimismo, se justifica en lo práctico por los resultados obtenidos, siendo un modelo de cambio para el fortalecimiento directivo y para un óptimo desempeño de los profesores.

Los resultados obtenidos sirven para mejorar las condiciones de acompañamiento en favor del perfeccionamiento del desempeño docente cuando interactúa con los estudiantes para lograr mejores resultados. Es así que, se observó que el problema surgido durante la emergencia sanitaria el directivo tuvo retos para la educación a distancia, empezando a trabajar en forma remota y empírica y coordinando con la comunidad educativa para dinamizar los procesos de una educación virtual; asimismo, los docentes elaboraron con los aliados el plan de trabajo remoto para responder al nuevo reto educativo; de la misma forma, gestionaron un sistema de trabajo con los profesores usando las bondades de las herramientas tecnológicas. A ello se suma que, la comunidad educativa tiene escasos conocimientos sobre el uso de los equipos tecnológicos.

Por consiguiente; el rol del líder es primordial para mejorar el servicio educativo. En tanto que, el Currículo Nacional de Educación Básica del Ministerio de Educación del Perú establece en el Compromiso 4 sobre el acompañamiento y el monitoreo para mejorar las prácticas pedagógicas orientadas al nivel de logro de aprendizajes; asimismo, manifiesta que el directivo y el docente deben desarrollar las acciones educativas para lograr superar el proceso de aprendizaje en los estudiantes en cuanto a la planificación, mediación, conducción y evaluación formativa, con el soporte y apoyo del profesorado en función al desempeño profesional; además, comprende la planificación curricular contextualizada, conducción de las actividades educativas, acompañamiento socio afectivo y cognitivo,

uso de recursos y materiales, estrategias formativas en el servicio presencial, no presencial y semipresencial y promoviendo su desenvolvimiento en las actividades virtuales, propiciados por las TIC; cuyo propósito es mejorar en forma sistemática y progresiva las actividades docentes en situaciones significativas; por ende; fue prioritario que el directivo ejerza el liderazgo en forma asertiva durante el monitoreo y acompañamiento docente mediante la observación al aula.

Asimismo, se identificó que hay dificultades en la visita a los profesores, cuyos docentes en tiempos pasados no habían recibido visitas en el aula y que el monitoreo era sancionador, más conocido como supervisión. Por lo que, se identificaron varios prejuicios en relación al modelo por competencias; además, se identificaron que los directivos no tienen claro algunas estrategias para observar en las aulas no presenciales en relación a cómo desarrollar una sesión. Por tales razones, fue necesario el acompañamiento a los docentes que vienen trabajando con el uso de las herramientas tecnológicas. Así, las visitas virtuales del directivo a las aulas virtuales fueron entendidas como monitoreo y acompañamiento, constituyéndose como prioridad del quehacer educativo. Es así que, el directivo observa las clases y analiza el proceso de aprendizaje; además, hay poca frecuencia o después de las visitas no realiza el diálogo reflexivo; asimismo, cuando acompaña al docente es necesario reconocer cómo están participando los estudiantes según sus necesidades de aprendizaje.

Por otra parte, el monitoreo y acompañamiento a las sesiones determinó el impacto y la efectividad del trabajo educativo; y, puede ser al comienzo del año escolar, durante los periodos de la calendarización y al finalizar el año escolar. Por consiguiente, se plantea la validación de las fichas de observación de aula y consolidándose los resultados en una jornada de reflexión posterior al acompañamiento docente. Por consiguiente, se contó con antecedentes a nivel mundial, donde Susanto y Priyatna (2020) en Indonesia sostuvieron que, la aplicación del monitoreo en la enseñanza no siempre asiste y cumplen con enseñar para aprender; el resultado es que el monitoreo mejora la enseñanza; concluyendo que el monitoreo considera la frecuencia con la que el maestro logra enseñar. Mientras que Huang (2019) en China se enfocó en los aspectos laborales y el bienestar del docente: la mediación del autocontrol y autoeficacia, significa que el bienestar es determinante y crítico e influye en su desempeño; el resultado es la desadaptación del autocontrol relacionado con la depresión y ansiedad y la adaptación

de la autoeficacia con la alegría y entusiasmo, pero no con la depresión y ansiedad; y, concluye que si hay confianza y emoción se optimiza la autoeficacia y bienestar. Mientras que a nivel nacional Quiñones (2020) en Lima, investigó la simbiosis afectiva de los docentes en las clases virtuales, usando la metodología cuantitativa; aduciendo que por la pandemia los docentes buscaron estrategias para vincularse con sus alumnos; los resultados son que los profesores tienen un alto nivel de simbiosis afectiva; concluyendo que hay relación entre el conocimiento disciplinar y pedagógico con el acompañamiento directivo en el aula virtual a través de las TIC. Según Varas (2019) en La Libertad, abordó el acompañamiento pedagógico directivo y desempeño docente; cuyo resultado es que hay correlación de forma moderada y es altamente significativa ambas categorías; concluyendo que el acompañamiento directivo y el desempeño del docente garantizan la calidad educativa. Frente a la problemática por el deficiente desempeño docente en las aulas virtuales que no son visitadas por el líder pedagógico, la escasa interacción a distancia con los estudiantes, el acompañamiento virtual empírico del directivo, las prácticas pedagógicas disconformes y no orientadas al logro de aprendizajes y el mal servicio educativo en la educación remota, se planteó el problema: ¿Cómo repercute el acompañamiento directivo en el aula virtual y el desempeño docente en una escuela de Junín, 2022?; en esa línea, el objetivo del presente estudio es: Analizar cómo repercute el acompañamiento directivo en el aula virtual y el desempeño docente en una escuela de Junín, 2022.

Por ello, se tiene a la teoría de Conectividad de Siemens (2017), quien aduce que es una teoría sobre el aprendizaje para la era virtual o digital, fundamentándose en las construcciones de las conexiones como actividades de aprendizaje significativo y explica el efecto que tiene la tecnología, además nos podemos comunicar y también aprendemos de ella. En tal sentido, el punto de inicio es la persona, el sujeto de educación, quien obtiene toda la información de una gran red, donde la nueva información actualizada deja obsoleta a la comunicación anterior; y, el conectivismo estimula una observación a las habilidades del aprendizaje y las funciones necesarias para que los aprendizajes logrados florezcan en una era virtual. En cuanto a la teoría de la autoeficacia, sustentada por Bandura (1977) conforma un gran aporte para el entendimiento y su empoderamiento de la adaptación y el cambio de actitudes; asimismo, afirma que su desarrollo en cuanto a la teoría y metodología la han posicionado como una teoría que

es válida como confiable para explicar sobre sus componentes de fuentes, mecanismos y procesos se encuentran mediados por su autoeficacia; cuyos niveles de autoeficacia tanto positivos como negativos dejan consecuencias en su desempeño personal y profesional.

Por consiguiente, en la categoría del acompañamiento directivo, Aguilar et al (2021) manifiesta que los acompañamientos del directivo son las acciones para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, poniendo énfasis en la planificación, conducción del aprendizaje, mediación reflexiva y evaluación formativa, siendo mediante las prácticas de gestión escolar. Asimismo, Vega y Vásquez (2021) aducen los resultados del acompañamiento pedagógico y el desempeño docente demostrando las deficiencias en las variables, por lo que, es necesario sostenerse en la experiencia del directivo y también del profesor, para luego lograr un satisfactorio nivel de aprendizaje. En este caso, el acompañamiento vía virtual es una estrategia para apoyar al profesor y ejecutar la retroalimentación, donde el directivo observa y registra las clases sincrónicas y utiliza las evidencias de aprendizaje y los criterios de evaluación. Luego acompaña al docente, vía virtual, de forma individualizada, realizando la retroalimentación reflexiva o por descubrimiento para valorar sus fortalezas, las acciones de mejora y asuma los compromisos voluntarios el docente acompañado. Asimismo, en la categoría del aula virtual, Aparicio (2018) manifiesta que el aula virtual es una forma de vivir un contexto de la realidad, donde el equipo tecnológico se convierte en el medio eficaz para interactuar el docente y el estudiante, para transmitir las experiencias del profesor y enriquecer los conocimientos estudiantiles, convirtiéndose en un puente hacia el mejor aprendizaje en forma virtual, cuya presencia física del estudiante no es necesario. Burneo (2018) aclara que el aula virtual se utiliza para que las clases sean más dinámicos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, convirtiéndose en un apoyo didáctico urgente, cuyo manejo es demasiado fácil y también permite al profesor para trabajar sin ninguna dificultad e inclusive se puede acceder en horarios fuera de clases, ayudando de esta forma a fortalecer el desarrollo académico. Por lo que se concluye que, el aula virtual permite reforzar los estudios, dándoles la oportunidad de su acceso para conocer e interactuar los estudiantes con sus docentes. Por lo tanto, Corin (2018) sustenta que, el aula virtual es el área física destinado para emprender una sesión de clases, donde el profesor manifiesta la información requerida y oportuna en favor de sus alumnos,

aplicando estrategias para evitar que hayan distracciones innecesarias e incentivando la generación de interacciones con estudiante, promoviéndose la valoración participativa y se enseñará el buen manejo de las aplicaciones y programas tecnológicos en una realidad virtual. En consecuencia, el aula virtual es una estrategia para promover el dictado de las clases, promoviendo los momentos pedagógicos del inicio, desarrollo y cierre de los aprendizajes significativos e interactivos. Finalmente, la categoría del desempeño docente según Guizado et al (2020) manifiestan que los resultados obtenidos sostienen que hay una estrecha relación y muy significativa entre el desempeño del docente con el buen rendimiento escolar; mientras que Muñoz (2019) sostiene que entre los factores de legalidad, seguridad jurídica y evaluación, resalta la propuesta que las capacitaciones recaen en la obligación del Estado mediante una política pública con sólidas bases teóricas y con una reglamentación específica y con un manual para los procedimientos de la evaluación del desempeño docente. Es así que, el desempeño de los docentes es el proceso de la movilización de las competencias y capacidades, la predisposición asertiva personal y gran responsabilidad en lo social, para lograr la articulación de las relaciones significativas mediante el fortalecimiento de un clima laboral, cultura institucional democrática e intervenir en el diseño curricular, la implementación educativa y la evaluación de políticas educativas, ello con la finalidad de promover los aprendizajes y el desarrollo de las competencias, capacidades y habilidades para la vida. Finalmente, Escudero y Cortez (2018) manifiestan que las categorías permiten la reunión de ideas, conceptos y temas que son descubiertos y contienen similares características. Por lo que, los datos recogidos en este estudio fueron en un tiempo y momento específico, cuyas categorías y subcategorías son: acompañamiento directivo (diálogo reflexivo y portafolio docente), aula virtual (competencias profesionales y competencias digitales) y el desempeño docente (trabajos colegiados colaborativos y planificación curricular y evaluación).

METODOLOGÍA

En el aspecto metodológico se respetó su contexto natural, luego se analizó y finalmente se interpretó las técnicas e instrumentos. Es así que, el enfoque de la investigación según Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que el enfoque cualitativo usa la recolección de datos y analiza para precisar las interrogantes o develar nuevas preguntas durante el proceso interpretativo; es decir, existe una realidad subjetiva por descubrir, interpretar y

construir. En este caso, se utilizó el enfoque cualitativo con tendencia fenomenológica y orientado al descubrimiento e interpretación de la estructura. Por otra parte, el diseño de investigación es una estrategia para extraer y contestar al planteamiento del problema (Hernández y Mendoza, 2018). Por su parte Maxwell (2019) manifiesta que el diseño de investigación cualitativa es explícito y está presente desde el inicio y durante todo el estudio; además, es el desarrollo reflexivo y flexible presente en cada etapa del estudio, es inductivo, no sigue una estricta secuencia y no obedece a una estructura lineal. Para Laura et. al. (2020) el propósito del diseño fenomenológico es la exploración, descripción y comprensión de las experiencias, con relación al fenómeno y su descubrimiento de los elementos comunes. En consecuencia, se utilizó el diseño de investigación fenomenológico - hermenéutica, enfocándose en la descripción y en el entendimiento del fenómeno de cada docente y el análisis de las preguntas y las respuestas. La población es el total de los individuos con similares características para realizar las deducciones o el análisis investigador. En este caso, la población contó con dieciséis profesores. El escenario de investigación para Hernández y Mendoza (2018) es el contexto general, lugar físico, aspectos específicos, los detalles, el sitio, el ambiente, la atmósfera social y el tiempo; también, son los accesos y los permisos para investigar. En este caso, el escenario es una institución educativa ubicado en la región Junín. La técnica de investigación según Tóala y Briones (2019) señalan que permiten la extrapolación de los resultados obtenidos de un grupo de estudio. En tal sentido, para recolectar los datos se utilizó la técnica del Focus Group, que condujo a verificar el problema; y, permite investigar cualitativamente a un determinado conjunto de informantes para que expresen sus opiniones, luego lo debatan y lo respondan en cuanto a un tema específico. Es así que, Juan y Roussos (2010) sostienen que el focus group es un grupo de personas de seis a doce investigados, ubicados en forma circular, amplio ambiente y cómodo; cada grupo tiene un moderador que conduce el diálogo para indagar lo requerido, las interrogantes deben ser contestados por todos, con una dinámica para que estén cómodos y sean libres de expresar y comentar sus versiones y dura de noventa a ciento veinte minutos. Por ello, el instrumento de investigación confiable y verídico es la Guía de Focus Group, aplicado a 16 docentes; cabe resaltar que Ñaupas et al. (2019) sostienen que la guía es una herramienta conceptual o material para recoger datos y las informaciones necesarias con ítems que solicitan respuestas al investigado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después del análisis a la categoría acompañamiento directivo, se hallaron dos subcategorías emergentes (diálogo reflexivo y portafolio docente). Por lo que, la subcategoría diálogo reflexivo se sustenta en el indicador clima de confianza y el indicador comunicación asertiva. Donde los entrevistados aducen en el primer indicador, clima de confianza que, “el directivo genera confianza” (GF2:12), “es tratable y resalta las cualidades que tengo” (GF1:1), “es tratable y se hace entender” (GF1:2) y “el acompañamiento directivo es significativo” (GF1:3). Asimismo, en el segundo indicador, comunicación asertiva, resaltan, “el compartir sus experiencias” (GF1:5), “un trabajo colaborativo que se tiene en cuenta las fortalezas” (GF1:6), “una comunicación empática y se comparte las experiencias y anécdotas” (GF1:7) y “el diálogo mediante preguntas abiertas” (GF2:11). En cuanto a la subcategoría portafolio docente, se sustenta en el indicador asesoría curricular y el indicador reflexión docente. Entonces, los entrevistados manifiestan en el primer indicador asesoría curricular que, “el director me asesora sobre las evidencias en el portafolio docente” (GF2:12), “el director nos brinda acompañamiento personalizado” (GF1:1), “me orienta en las dificultades que tengo y me brinda las sugerencias” (GF1:5), “en el portafolio están las evidencias de mis clases” (GF1:D2) y “el propósito del portafolio permite valorar y evaluar los aprendizajes” (GF1:D3). Asimismo, en el segundo indicador reflexión docente resaltan: “escucho con mucha atención las sugerencias” (GF1:4), “reflexiono para juzgar mi accionar con la finalidad de mejorar mi práctica” (GF1:D6) y “es muy necesario analizar el trabajo desarrollado en una actividad” (GF2:9). Con respecto a la categoría aula virtual, se encontraron dos subcategorías emergentes (competencias profesionales y competencias digitales). Por ello, el análisis de la subcategoría competencias profesionales, se sustenta en el indicador innovación pedagógica y el indicador trabajo colaborativo. Por consiguiente, los entrevistados manifiestan en el primer indicador innovación pedagógica que, el respeto entre colegas es importante y saber escuchar las opiniones (GF2:9), escucho con atención las innovaciones porque aprendo algo nuevo (GF1:7), resalto los logros que se obtuvo y luego las sugerencias del mismo (GF1:5) y el docente se siente comprometido para mejorar su práctica docente (GF1:6). Asimismo, en el segundo indicador trabajo colaborativo se sostiene que, “debemos saber escuchar antes de emitir una sugerencia u opinión” (GF2:11), “se da mediante la reflexión y las sugerencias cuando

expongo” (GF1:4), “me ayuda a tener nuevos conocimientos para mejorar en mi trabajo” (GF1:2) y “la opinión de los docentes son muy interesantes” (GF1:3). En cuanto al análisis de la subcategoría competencias digitales, se sustenta en el indicador alfabetización digital y el indicador interacción con la tecnología. Por ello, los entrevistados manifiestan en el primer indicador, alfabetización digital, que sirve para, buscar información sobre la utilización de las herramientas (GF2:14), los materiales digitales son de fácil acceso (GF2:16), lo fundamental es saber comunicarse y hacer uso de las diferentes aplicaciones (GF2:13) y capacitarse e innovarse en temas de alfabetización digital (GF2:18). Asimismo, el segundo indicador, interacción con la tecnología, cuyos entrevistados manifiestan, realizo llamadas a los padres de familia para darles acompañamiento a sus hijos (GF1:1), mediante la reflexión de anécdotas en el uso de los recursos digitales (GF1:3), basándonos en los manuales informativos y cumpliendo con los protocolos de bioseguridad (GF1:4) y compartir con todos los juegos y materiales digitales (gf2:12). Con respecto a la categoría desempeño docente, en el análisis se encontraron dos subcategorías emergentes (trabajos colegiados colaborativos y planificación curricular y evaluación). En cuanto al análisis de la subcategoría, trabajos colegiados colaborativos, se sustenta en el indicador intercambio de experiencias exitosas y el indicador diálogo fluido. Para ello, los entrevistados en el primer indicador intercambio de experiencias exitosas manifiestan: cualidades y logros de cada docente (GF1:5), nos ayuda bastante para poner en práctica (GF1:7), nos permite compartir ideas, experiencias y objetivos (GF2:9) y se fortalece las orientaciones y las prácticas innovadoras (GF2:10). Asimismo, el segundo indicador diálogo fluido, cuyos entrevistados sostienen: el trabajo en equipo de todos los actores (GF2:11), me gusta aprender de todos y mediante el diálogo (GF2:13), somos empáticos buscando el diálogo en cada momento (GF2:18) y se busca la buena comunicación fluida con todos (GF2:12). En cuanto al análisis de la subcategoría planificación curricular y evaluación, se sustenta en el indicador asesoría a la práctica educativa y el indicador evaluación formativa. Es así que, en el primer indicador asesoría a la práctica educativa los entrevistados sostienen que: se toma en cuenta la diversidad cultural (GF1:1), se toma en cuenta el calendario comunal (GF1:2), se adecúa al CNEB de acuerdo a las necesidades, demandas y características de los estudiantes y el entorno cultural (GF1:3) y asesoramiento permanente y a diario las actividades de aprendizaje con su instrumento de evaluación (GF1:4). Asimismo, el segundo indicador evaluación

formativa, los entrevistados manifiestan que: “es la base para el proceso de aprendizaje” (GF1:6), “ayuda para mejorar el desempeño docente” (GF1:7), “se realiza después de cada monitoreo y nos brinda asesoría” (GF1:1) y “se comparte experiencias de aprendizaje durante las emanaciones de gestión” (GF1:5)

La investigación ejecutada coincide con las conclusiones de Cueva (2021) en su estudio, en el cual afirma que el acompañamiento del directivo mejora significativamente en cuanto a la evaluación de las competencias de los docentes. Por lo que, concordamos con las aseveraciones de Cueva, en cuanto al monitoreo del directivo cuando ejecuta la observación en el aula; teniendo en consideración al involucramiento activo de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, cuando busca promover el razonamiento de los estudiantes, su creatividad de los escolares y la motivación para un pensamiento crítico; asimismo, cuando ejecuta la evaluación formativa durante el progreso de los aprendizajes y con la finalidad de retroalimentar a los niños que no alcanzan los niveles de logro requeridos y también cuando los docentes adecúan su enseñanza a las demandas de los estudiantes; de la misma forma, cuando el docente propicia que el ambiente sea de respeto y de proximidad; finalmente, cuando el directivo propicia el acompañamiento docente mediante el diálogo reflexivo, destacando las fortalezas logradas durante la observación de aula, los aspectos que debe mejorar o fortalecer durante las actividades de aprendizaje; y, frente a ello, asumir los acuerdos y compromisos en forma voluntaria mediante acciones concretas. Entonces frente a estas aseveraciones es bastante significativo considerar el monitoreo y el acompañamiento del directivo al docente de aula como una oportunidad para mejorar su calidad profesional, obtener mejores niveles de logro en los estudiantes y el intercambio de experiencias exitosas.

Por otra parte, la investigación utilizó la entrevista a dieciséis profesores resaltando el acompañamiento del directivo en el aula virtual de aprendizaje y su impacto en el desempeño docente; por lo que Olivera (2020) concluye que, la utilización del aula virtual mejoró en forma significativa todos los procesos en lo pedagógico, siendo en los alumnos de un grupo prioritario experimental, quienes lograron muy buenos resultados y superiores, siendo comparados al grupo de control, quienes han trabajado con una metodología de nivel tradicional; por lo que, coincidimos en que el aula virtual. Por lo tanto, cuando el directivo se involucra en el aula virtual se mejora significativamente los

aprendizajes en los estudiantes y se mejora la calidad educativa y se promueve un mejor clima institucional con la empatía que requiere el docente.

Finalmente, el presente estudio coincide con las aseveraciones de Escribano (2018) cuando manifiesta que no hay satisfacción sobre las metas de equidad y de justicia en cuanto al acceso a la educación, lo que significa una preocupación en el sector educativo; en tanto que la calidad educativa se asocia al conjunto de los factores políticos, económicos, culturales, tecnológicos y científicos; por ello, el factor más importante es el humano mediante su desempeño profesional. En tal sentido, hay limitaciones en cuanto al proceso de su formación, tanto inicial como continua, y también, se enfrenta a los desafíos sobre su desempeño para enfrentarse a una educación de calidad y afrontar a los cambios culturales, sociales y tecnológicos.

CONCLUSIONES

Se concluyó que, la presente investigación abordó de manera directa sobre el acompañamiento directivo y el desempeño docente, siendo sustentados por la teoría de Conectividad de Siemens y la teoría de la autoeficacia de Bandura.

De igual modo, el acompañamiento directivo es de vital importancia para mejorar el diálogo reflexivo mediante la confianza, trato amable y respetuoso, ideas creativas, calidez y acompañamiento por descubrimiento; asimismo, con la comunicación asertiva se comparte las experiencias exitosas con preguntas y respuestas abiertas, escucha atenta, trabajo colegiado cooperativo y colaborativo y empatía sostenible; mientras que las bondades del portafolio docente resaltan cuando hay asesoría curricular del directivo en forma personalizado para orientar las dificultades y sugerencias del docente acompañado; donde la reflexión docente con calidez se basa en la recíproca escucha atenta para juzgar y analizar el trabajo educativo.

Asimismo, el aula virtual muestra importancia en cuanto a las competencias profesionales y las competencias digitales; es así que las competencias profesionales de los docentes destacan por la innovación pedagógica con respeto a las opiniones, logros, sugerencias y el compromiso voluntario para mejorar la práctica docente; por ello, en el trabajo colaborativo se debe saber escuchar antes de emitir una sugerencia y reflexionar sobre los nuevos conocimientos. Mientras que en las competencias digitales resaltan la alfabetización digital que busca información sobre las herramientas tecnológicas, materiales digitales y las aplicaciones; de la misma manera, la interacción con la

tecnología se da mediante las llamadas para el acompañamiento.

Finalmente, el desempeño docente se mejora mediante los trabajos colegiados colaborativos, una adecuada planificación curricular y la promoción de la evaluación formativa; caracterizándose los trabajos colegiados colaborativos mediante el intercambio de experiencias exitosas demostrando y compartiendo las cualidades y los logros; mientras que el diálogo fluido se caracteriza por el trabajo en equipo, donde todos aprenden mediante la escucha atenta, empatía y la fluidez. Mientras que la planificación curricular y la evaluación formativa cobran importancia por la asesoría que brinda el directivo a la práctica educativa, respetando la diversidad cultural, calendario comunal, adecuación curricular, necesidades, demandas y el entorno cultural; asimismo, la evaluación formativa es la base para el aprendizaje y ayuda mejorar el desempeño docente después del monitoreo.

LISTA DE REFERENCIAS

- Aguilar, W. F. P., Talepcio, J. D., Chávez, W. O., y Sotomayor, L. Q. (2021). Análisis del acompañamiento directivo del trabajo remoto sobre el conocimiento disciplinar y pedagógico del docente de la educación superior peruana mediante mapas cognitivos difusos y método Delphi. *Revista Investigación Operacional*. https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/42321-05_2.pdf.
- Aparicio, O. (2018). Las TIC como herramientas cognitivas. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIP* [253]. <http://hdl.handle.net/11634/41836>
- Bandura, A. (1977). Autoeficacia: Hacia una teoría unificadora del cambio de comportamiento. *Revista Revisión psicológica*, 84 (2), 191-215. http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v16n2/v16n2_a04.pdf
- Burneo, C. (2018). Aulas virtuales y desempeño docente en maestrías. *EduTicInnova. Revista de Educación Virtual*, (6), 49-73. <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/eduticinnova/article/view/1712>
- Corin, V. (2018). *Virtual classrooms' front-page analysis*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/145/14559244020/index.html>
- Cueva, J. E. (2021). Programa de acompañamiento directivo en la evaluación de la competencia docente, 2021 [Tesis de Doctorado. Universidad César Vallejo.

- Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70748>
- Escudero, C. L., y Cortez, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12501> [Universidad Técnica de Machala, Ecuador]
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 717-739. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Guizado Salazar, G., Valenzuela Rodríguez, M. A., y Vallejo Quispe, P. A. (2020). Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología en la Universidad Nacional de Educación de Perú. *Conrado*, 16(72), 200-203. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000100200&script=sci_arttext&tlng=pt
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. McGrawHill. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14324> [Universidad Valparaíso, Chile]
- Huang, S., Yin, H., & Lv, L. (2019). *Job characteristics and teacher well-being: the mediation of teacher self-monitoring and teacher self-efficacy*. *Educational Psychology*, 39(3), 313-331. <https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1543855>
- Juan, S., & Roussos, A. (2010). El focus group como técnica de investigación cualitativa. <http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/4781>
- Laura, A. J., Dávila, J. C., Jara, H. V., y Murcia, L. K. *Método Fenomenológico Hermenéutico*. <https://doi.org/10.15332/dt.inv.2021.01971> [Universidad Santo Tomás, Colombia]
- Maxwell, J. A. (2019). *Diseño de investigación cualitativa* (Vol. 241006). Editorial Gedisa. <https://www.gedisa.com/gacetillas/241006.pdf>
- MINEDU (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4551>
- Muñoz, M. (2019). Los principios de legalidad y seguridad jurídica en la aplicación de la evaluación de desempeño docente. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 813-832. <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007->

[74672019000100813&script=sci_arttext](https://doi.org/10.17705/1775006)

- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2019). 7.8. El focus group y la guía de animación. *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*, 303. 5ta edición.
- Olivera, R. H. (2020). Influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de Zegel Ipae. *Revista científica Delectus*. [Tesis de Doctorado. Universidad de San Martín de Porras. Lima]. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/390/3901775006/index.html>
- Quiñones, M. J. (2020). *Simbiosis Afectiva desde los docentes de educación inicial en las clases virtuales, Lima 2019*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50365> [Tesis de licenciada en Educación Inicial. Universidad César Vallejo, Lima]
- Siemens G. (2017). *Teoría de la Conectividad*. Recopilado por Miguel Zapata del sitio Redes Abiertas, el día 6 de febrero del 2017 de la dirección <http://redesabiertas.blogspot.mx/2012/08/es-el-conectivismo-una-teoria-lo-es-del.html>.
- Susanto, S., & Priyatna, B. (2020). *Teacher Monitoring Application in Teaching Based on CodeIgniter Framework in High Schools. Buana Information Technology and Computer Sciences (BIT and CS)*, 1(1), 12-15. <https://doi.org/10.36805/bit-cs.v1i1.679>
- Tóala, G. M. T., y Briones, A. A. M. (2019). Importancia de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en las ciencias administrativas. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 56-70. *Revista Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6989278>
- Varas, O. (2019). *Acompañamiento pedagógico directivo y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática "Juan Alvarado"-81028 de Otuzco, Otuzco 2019*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38438> [Tesis de maestría en Educación, Universidad César Vallejo, Trujillo]
- Vega, P., y Vásquez, C. (2021) Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en educación primaria. *Revista ESPACIOS*, 42(19). (p.1) <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n19p01>