

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3958](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3958)

## Gestión escolar y calidad educativa: En las instituciones educativas del nivel primario – Cusco

**Ivonne Mamani Cruz**

[imamani6@ucvvirtual.edu.pe](mailto:imamani6@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-1863-2746>

Universidad Cesar Vallejo Lima-Peru.

**Delfina Huarancca Ramirez**

[dhuarancca@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dhuarancca@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-5778-5038>

Universidad Cesar Vallejo Lima-Perú

**Abigail Yessica Vilca Cruz**

[avilcac@ucvvirtual.edu.pe](mailto:avilcac@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-2843-2940>

Universidad Cesar Vallejo Lima-Perú

**Edwin Apaza Rivas**

[eapazar@ucvvirtual.edu.pe](mailto:eapazar@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-9700-7097>

Universidad Cesar Vallejo Lima-Perú

**Robert Julio Contreras Rivera**

[rjcontrerasr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:rjcontrerasr@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-3188-3662>

Universidad Cesar Vallejo Lima.Peru

Correspondencia: [imamani6@ucvvirtual.edu.pe](mailto:imamani6@ucvvirtual.edu.pe)

Artículo recibido 19 octubre 2022 Aceptado para publicación: 19 noviembre 2022

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Mamani Cruz, I., Huarancca Ramirez, D., Vilca Cruz, A. Y., Apaza Rivas, E., & Contreras Rivera, R. J. (2022).

Gestión escolar y calidad educativa: En las instituciones educativas del nivel primario – Cusco. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(6), 7866-7883. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3958](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3958)

## RESUMEN

La finalidad del presente artículo es realizar una revisión de literatura crítica y exhaustiva que brinde la posibilidad de comprender y explicar las relaciones entre gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas del nivel primario Cusco con el objetivo de hacer uso flexible y analítico de los mismos para así generar índices de mejora de la calidad dentro de la práctica pedagógica y escolar en general a partir del compromiso conjunto de la comunidad educativa bajo una visión conjunta que involucre con responsabilidad a los actores en mención, que además sea liderada por el gestor educativo. Para tal efecto la investigación aplicada es cualitativa de corte fenomenológico y hermenéutico, utilizándose el análisis documental para lo cual fue necesario hacer uso de diversa base de datos como Scopus, Scielo, Alicia, Danet, Proquest entre otros, así como operadores booleanos como el AND; y el gestor Mendeley que coadyuvo con el análisis y comparación de la referencia bibliográfica.

Cabe señalar que los hallazgos encontrados ayudan a corroborar que los resultados no se pueden generalizar ya que los contextos son diversos por lo que la calidad educativa no se puede llegar a estandarizar.

*Palabras clave:* gestión escolar; calidad educativa, agentes educativos.

## School management and educational quality: in educational institutions of the primary level – Cusco

### ABSTRACT

The purpose of this article is to carry out a critical and exhaustive review of the literature that offers the possibility of understanding and explaining the relationships between school management and educational quality in educational institutions of the Cusco primary level with the objective of making flexible and analytical use of the themselves in order to generate quality improvement indices within the pedagogical and school practice in general based on the joint commitment of the educational community under a joint vision that responsibly involves the aforementioned actors, which is also led by the educational manager . For this purpose, the applied research is qualitative of a phenomenological and hermeneutical nature, using documentary analysis for which it was necessary to make use of various databases such as Scopus, Scielo, Alicia, Danet, Proquest, among others, as well as Boolean operators such as AND. ; and the manager Mendeley who helped with the analysis and comparison of the bibliographic reference. It should be noted that the findings found help to corroborate that the results cannot be generalized since the contexts are diverse, so the educational quality cannot be standardized.

**Keywords:** *school management; educational quality, educational agents.*

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación ha sido parte de una serie de reformas educativas como parte de los cambios y transformaciones que viene atravesando nuestro sistema escolar, por lo que ofrecer una educación de calidad se constituye en un gran reto. (Quintana Torres, 2018).

En tal entender para tener una mirada más amplia acerca de lo que es un sistema escolar es necesario obtener un mayor acercamiento al respecto por lo que es necesario señalar que la misma se constituye como una organización articulada y activa, en la que los agentes educativos se unen con fines compartidos la cual debe estar propensa a los cambios y peculiaridades de las políticas propias de cada estado, así como de las exigencias de la sociedad que a su vez permitan al alumno adquirir capacidades y potencialidades para poder desenvolverse de manera pertinente en su entorno. Asimismo cabe mencionar que en Latinoamérica algunos factores y puntos críticos que aquejan al entorno educativo y es necesario nombrar como son la desigualdad, inequidad, bajos resultados de aprendizaje, entre otros las mismas que influyen en el nivel de calidad educativa (Ensuncho Hoyos & Almanza Barilla, 2021)

Dicho ello, y habiendo mencionado algunos problemas en educación nos centrarnos de manera más preponderante en los resultados de aprendizajes obtenidos en las pruebas estandarizadas ya sea de contexto internacional, nacional u regional como son las ECE, PISA y otros, la misma que fuera de ofrecernos datos estadísticos nos conlleva a identificar parte del problema en relación a la práctica pedagógica, constituyéndose de esta manera en el inicio de nuestra investigación exhaustiva, analítica y reflexiva que permita mejorar la calidad educativa enfocada desde la gestión escolar, la cual como sabemos es el efecto de un compromiso de conciencia por parte de los actores educativos bajo el liderazgo del gestor escolar, donde los objetivos y metas visionados estén claramente delimitados y compartidos puesto que su resultado es conforme al esfuerzo desplegado, junto a la intervención pertinente de planes y/o programas que permitan la mejora educativa (Patricia & Moreno, 2019)

La gestión escolar es un término no definido de manera clara sin embargo es también conocido como la gestión de dirección la cual se relaciona con la práctica educativa conducida por parte del gestor escolar junto a sus agentes educativos con la mera finalidad de programar, acompañar, evaluar el proceso pedagógico y la forma de

aprendizaje, de tal manera que se cumpla con los objetivos enmarcados dentro de nuestras políticas nacionales cuyo fin sea lograr la calidad educativa.(INEI, 2018)

(Cano Mantilla, 2019) Hace referencia que la gestión escolar es el trabajo compartido y responsable por los diversos agentes educativos, es decir se constituye como la capacidad de articular a los actores de la institución para plasmar las metas de manera pertinente. En tal sentido gestionar una I.E. de manera pertinente demanda de líderes u expertos pedagógicos que demuestren competencias y desempeños para trabajar de manera conjunta y colegiada con los entes educativos es decir maestros, padres de familia, estudiantes.(Javier et al., 2018).Por lo tanto, queda claro que la gestión escolar desempeña un papel esencial en el ámbito educativo puesto que la misma cumple con diversas funciones primordiales cualificadas como son el monitoreo, acompañamiento, programación, planificación y evaluación la misma que permite la atención de forma oportuna dentro del sistema escolar. (Bernado, 2020).

En tal entender dirigir una institución educativa y forjar capacidades dentro del espacio educativo, es decir dentro de los agentes educativos insta desarrollar potencialidades más técnicas en los gestores escolares quienes conducen las escuelas, como el manejo de competencias pedagógicas, aspectos administrativos, conocimiento digital y cognitivo, entre otras capacidades. Del mismo modo sería bueno diferenciar lo administrativo de la gestión puesto que mientras la administración se constituye en una porción del todo la cual a su vez se relaciona con la conducción de los recursos, la gestión representaría el todo en relación al aspecto educativo. Por lo tanto, se terminaría señalando que la calidad educativa es fruto inseparable de una buena gestión escolar(Javier et al., 2018)

Dicho ello también es necesario tener un breve acercamiento con respecto a la calidad educativa la misma que es el proceso que busca el desarrollo integral que involucra el aspecto emocional, cognitivo, físico, pero enfocado con mayor preponderancia en el aspecto cognitivo, puesto que la misma se mide a través de instrumentos estandarizados como son las evaluaciones de carácter institucional, macrorregionales, entre otros, las cuales muchas veces carecen de originalidad ya que son descontextualizados y no guardan relación con la situación compleja de las instituciones considerando que cada institución educativa posee una realidad muy característica propia de su contexto por lo que muchas veces los resultados de tales pruebas no son un indicativo esencial ya que

solo estaría midiendo un solo aspecto y no la globalidad de todo el asunto que involucra la calidad de la educación.(Martínez et al., 2020)

La calidad de la educación en los últimos tiempos ha sufrido una serie de deficiencias resultado de muchos factores, sin embargo es necesario establecer una relación dinámica con respecto a la eficiencia en la gestión escolar, la misma que se puede apreciar en los espacios educativos a partir de la cual se contribuye a entender tales deficiencias con el objetivo de plantear cambios reales junto a la integración de planes de mejora.(Quintana Torres, 2018)

Enríquez (2016). Por lo tanto cabe mencionar estudios en función a los componentes en mención líneas arriba, en cuya situación sigue prevaleciendo y poniéndose de manifiesto en la investigación acerca de la gestión escolar y la calidad en la asistencia educativa impartida por los maestros de la escuela de Ambato – Tumgurahua, desarrollado en Ecuador, en cuyo estudio se aplicó el enfoque cuantitativo cuyo diseño se caracteriza por ser de corte no experimental, para lo cual fue necesario una población, la cual estaba formada por 137 maestros a quienes se les suministro una pequeña encuesta con 48 interrogantes en una escala Likert, cuyo instrumento además presenta una confiabilidad de 0,804 de Alfa Cronbach, con el objetivo de verificar la correlación entre los componentes de estudio impartidos o brindados por los maestros, arribándose a la conclusión que efectivamente se pudo demostrar que existe una correlación media positiva el cual representa una evidencia suficiente significativa para aseverar que efectivamente se da una analogía de correspondencia entre la gestión pedagógica con la calidad de la asistencia prestada por los docentes en el campo educativo.

En el Perú, en el departamento de Cajamarca se menciona un estudio con respecto al Análisis de la gestión escolar dentro de las instituciones de carácter público y multigrado, la cual se llevó a cabo dentro de demarcación de San Ignacio con el propósito de examinar la gestión escolar dentro las escuelas multigrados, cuya investigación es de carácter no experimental, delineado desde lo descriptivo y propositivo, para lo cual se empleó un total de 298 individuos compuestos por gestores educativos de instituciones multigrados, seleccionándose una muestra específica de 58 agentes educativos quienes coadyuvaron para la recolección de la información, cuya variable preponderante fue el papel de la gestión escolar junto a sus dimensiones en relación a lo administrativo, comunitario, pedagógico e institucional dentro de la calidad. Asimismo, cabe mencionar que para dicha

recolección fue necesario la aplicación de encuestas, cuestionarios, así como el SPSS. En la que se pudo obtener el 31% con una escala regular y el 69% para el nivel bueno en función a la gestión administrativa; sin embargo, el 58.6% una escala deficiente, 41.4% con escala regular en relación a la gestión pedagógica; además también se pudo apreciar por otro lado un 100% con escala regular para la gestión institucional; frente a un 75.9% de escala regular y un 24.1%, de escala buena para la gestión comunitaria. Arribándose a la conclusión, que la gestión pedagógica es la que necesita mayor apoyo puesto que la gestión administrativa es la que obtuvo mejores resultados, por lo que la recomendación es fomentar políticas de estado que coadyuven en los índices de ascenso de la calidad en el campo educativo en las escuelas de carácter multigrado. (Caucha & Caucha, 2021)

En el Cusco exactamente en la localidad de Sicuani, en las Instituciones Educativas de alcance local tal situación no es ajena ya que existen diversas dificultades que es necesario considerar como los problemas que enfrenta la gestión escolar en analogía a la calidad dentro de la institución en mención las cuales son el exceso de trabajo administrativo, escaso apoyo de las autoridades, tardanzas y faltas por parte de profesores, PFFF insatisfechos con el desenvolvimiento docente, estudiantes con bajos resultados de aprendizaje, falta de oportunidades para desarrollar sus habilidades personales, entre otros por lo que resulta necesario fortalecer los espacios compartidos con la intervención de la colectividad educativa la misma que sería responsabilidad de los entes educativos, de manera singular de los maestros y equipo directivo, ya que son los actores que gestionan los aprendizajes; sin embargo como hemos podido notar últimamente cada quien trabaja de manera individualizada pese que muchas veces se trabaja literalmente de manera colegiada por lo que la visión compartida en un inicio se termina por olvidar y nuevamente se recae en el hecho de buscar culpables para lo cual se parte siempre desde el sistema escolar para luego continuar con las políticas educativas y así sucesivamente en situaciones que se alejan de nuestra realidad.

Dicho ello el actual estudio es el fruto de un arduo estudio, a través del cual se busca explicar la importancia del estudio en relación a los componentes propuestos en nuestro trabajo, puesto que consideramos que la gestión escolar es uno de los factores preponderantes para la obtención de mejores índices de calidad en el campo educativo; por lo que la investigación que abordamos es pertinente. Asimismo, es necesario aclarar que la presente investigación se Justifica ya que contribuye con el análisis crítico,

significativo y ordenado de diversos estudios con fundamentación epistemológica en relación a la temática de estudio planteada líneas arriba, es decir se busca generar una mirada integradora con respecto al termino polisémico de los conceptos de calidad y gestión, las mismas que coadyuven a la mejora de la educación, beneficiando con ello a la comunidad educativa del nivel primario y porque no decir a la comunidad científica. En tal entender para cumplir con nuestro propósito se planteó el siguiente objetivo general Comprender la analogía existente entre la gestión escolar y la calidad educativa. Asimismo fue necesario la formulación de los siguientes objetivos específicos, los cuales serán el norte de nuestro estudio, Explicar el vínculo que se da entre la gestión administrativa y la calidad educativa, Identificar la asociación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, Percibir la analogía que se da entre gestión institucional y la calidad educativa, Identificar el vínculo que existe entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, con cuyos resultados obtenidos se pretende brindar aportes para coadyuvar en la calidad a favor de la comunidad educativa, la cual coadyuve a la mejora de la gestión escolar bajo una visión compartida.

## **METODOLOGÍA**

Para llevar a cabo el presente estudio con respecto a los componentes mencionados en educación primaria desde el contexto cotidiano se procedió al análisis documental y revisión de literatura desde el enfoque de investigación cualitativa la cual nos permite tener una visión integradora y comprensiva con respecto a los caracteres que se relación en tal fenómeno , el mismo que se sustenta desde lo subjetivo, es decir desde la observación in situ.(Guerrero, 2016). Para lo cual a su vez se procedió a la búsqueda y análisis exhaustivo de información de diferentes artículos, así como textos académicos la cual sirvió como sustento y fundamento para el presente estudio permitiendo un análisis crítico y reflexivo, el mismo que nos permitirá tener una mejor visión de la realidad problemática. (R. Sampieri, C. Fernández, 2014)

Asimismo, es necesario tener presente que tal investigación fue fundamentada desde el diseño fenomenológico, cuyo objetivo preponderante es el vínculo de eventos para luego narrar y tratar de entender las experiencias de los individuos en relación al fenómeno la misma que tiene como fin analizar e interpretar acerca del estado de las variables, es decir cual la relación o incidencia que se establece entre dichas variables dentro de un momento dado es decir en un espacio y tiempo único que este caso son las

instituciones educativas de nivel primario el cual refleja la realidad de la gestión escolar. Del mismo modo cabe señalar que es una investigación de corte hermenéutica pues se caracteriza por ser interpretativa el cual permite dar soporte al campo educativo es decir proporciona un camino abierto para el desarrollo de las acciones el cual encamina a los investigadores para realizar una indagación in situ de la vida escolar, es más cabe reconocer que coadyuvo con la metodología pertinente para el análisis de la gestión escolar la misma que permite intervenir en el proceso dinámico en la búsqueda de la calidad educativa en esa realidad específica. (Amaya Jimenez et al., 2021)

Con este estudio se buscó identificar ciertas características o deficiencias de la gestión en general desde sus dimensiones, que han venido afectando la calidad educativa, permitiendo recabar información necesaria para medir la gestión escolar en las escuelas de nivel primaria cuya finalidad es analizar y reconocer los puntos de quiebre para finalmente transformar la gestión escolar a partir de consensos de la comunidad educativa

Cabe precisar que el procedimiento utilizado para realizar la recogida de información en este artículo fue a través de la técnica de análisis documental cuyo instrumento es la matriz analítica de datos, para lo cual se procedió con la revisión de la literatura en divergentes bases de datos o motores de búsqueda como Dianet, Proquest, Scielo, Alicia, Goughe Académico, EBSCO, Scopus, WebScience, para lo cual fue necesario hacer uso de palabras claves, operadores del sistema booleano como el AND en el caso del Scopus, así como términos o descriptores de búsqueda más preciso los mismo que facilitaron la búsqueda, ya que nos condujo a establecer referencias apropiadas.(R. Sampieri, C. Fernández, 2014). Además, para el análisis documental se trabajó con gestores como Mendeley el mismo que se caracteriza por ser un gestor bibliográfico el cual se logra con la combinación pertinente con la versión web 2.0 es decir con una versión parte del escritorio, la cual a su vez combina o incorpora múltiples funcionalidades que permiten analizar y compartir diferentes las referencias bibliográficas, con solo arrastrar los PDF o solo pulsando en Add Document, coadyuvando con el estudio de campo, en este caso contribuye con el análisis bibliográfico.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El propósito original y preponderante de la gestión escolar es la tan anhelada mejora de la excelencia educativa; por lo tanto, es claramente evidente plantear que la falta de

entendimiento de ambas acepciones, así como la forma de relacionarse con el contexto educativo acarrear o generan dinámicas que hacen suponer u aparentar que efectivamente existe mejoras sin embargo tal hecho termina por obstaculizar las acciones de mejora en el campo educativo existiendo aun vacíos dentro de la gestión escolar.

En tal entender, cabe mencionar estudios desarrollados concernientes a los componentes de estudio cuyas evidencias encontradas son un tanto desalentadoras puesto que los hallazgos han dado a entender que aún no existe un nivel de consistencia transformadora, ya que aún existen rasgos de un trabajo individualizado dentro de las escuelas es decir no se ha alcanzado a trascender del trabajo individual por lo que muchas veces se observa un trabajo monótono, estrategias rutinarias, falta de acompañamiento y monitoreo por parte del gestor pedagógico, por lo que hasta el momento no existe un trabajo compartido es decir todavía no hay un trabajo colegiado en nuestro entender las GIAS educativas. (Quintana Torres, 2018)

Tales antecedentes son corroborados con el presente estudio TALIS en el que se señala que efectivamente el éxito de la calidad en las escuelas es producto de los profesores, así como del papel fundamental que desempeñan los gestores escolares dentro de los ambientes de aprendizaje. (INEI, 2018)

Por otro lado, y después de los estudios realizados es necesario mencionar que los alumnos requieren del direccionamiento del gestor escolar como líder el cual a su vez asegure una educación de calidad, asimismo es necesario tener en consideración que son los padres quienes advierten que son los gestores escolares responsables de establecer y sostener los altos índices de estándar académico, así como ser parte del crecimiento de la identidad y visión propia de la escuela con la mera finalidad de cumplir con las metas planteadas dentro de los instrumentos de gestión las mismas que den la oportunidad de fijar una educación con índices de excelencia. (Díez et al., 2020)

Sin embargo, después de un informe estadístico, se encontró que el papel del gestor como líder ha ido mejorando día a día pero que aún no es suficiente para impulsar el desarrollo tanto institucional como organizacional, por lo que además recalca que es necesario poner apoyo con planes de mejoramiento que contribuyan a elevar los índices de calidad. (Collao et al., 2021). Por otro lado, existen diversos autores señalan que efectivamente la gestión esta referida a una secuencia de acciones las cuales nos orientan a la obtención de metas, razón por la cual los líderes o gestores se constituyen como

responsables directos de la gestión escolar puesto que buscan estrategias para involucrar a los demás agentes con el mero fin de brindar una excelente educación bajo una visión compartida y unánime. (Javier et al., 2018)

Dicho ello Caucha & Caucha (2021) Refiere o menciona que la gestión escolar o educativa se desarrolla en dimensiones, las mismas que comprenden la parte: administrativa, pedagógica, institucional y comunitario; sin embargo, cabe señalar que la gestión escolar presenta diversas acciones que muchas veces la hacen imprecisa, pero que a la misma vez presenta características que las diferencia.

En correspondencia a la dimensión administrativa y la calidad consideran que el papel que redime el director como administrativo es preponderante puesto que se constituye en un gestor que garantiza la calidad de los aprendizajes, asistiendo de esta manera al desarrollo general de los estudiantes quienes a su vez enfrentan los retos de la vida. (Javier et al., 2018) En tal entender, la gestión administrativa, se concibe como la etapa de planeación, diseño, organización con el fin de conducir equipos de trabajo para la obtención de fines específicas. (Bao-Condor et al., 2020) Sin embargo, es necesario mencionar algunos autores consideran que la función administrativa no es primordial para el progreso de la calidad en el entorno educativo ya que perciben que es la dimensión pedagógica como la más preponderante y esencial para la mejora del sistema educativo, razón por la cual observan el hecho de que mucho de los directores sigan capacitándose en el lado administrativo (Sánchez Buitrago et al., 2021). Tal hecho es corroborado con los siguientes datos obtenidos en función a la administración como dimensión las cuales consideran como eficiente al 95,5% en directivos, 86,8% en maestros, 76,9% en alumnos y por ultimo un 62,1% PPF; pero también cabe aclarar que el 37,9% de los PPF califico tal dimensión como deficiente por lo que considera que tal dimensión es la que menos coadyuva (Abanto et al., 2019)

Por otro lado, también se menciona que para poder alcanzar índices satisfactorios en la calidad es necesario desarrollar un seguimiento permanente a los maestros a través de supervisiones y amonestaciones continuas por parte del personal directivo remitiéndose al lado administrativo ya que son responsables de la gestión escolar

Con referencia a la dimensión pedagógica y la calidad, se considera que la gestión escolar es entendida como una organización en la que tanto docentes como directivos dan a conocer que es mediante la gestión pedagógica con la cual se llega a guiar el actuar

educativo, de tal manera que se visiona que a través o mediante la gestión escolar se mejore y se obtenga resultados convenientes y eficaces, asimismo cabe mencionar que la comunidad educativa hace mención que es a través de la implementación de programas, GIAS, u actividades los cuales permitirán mejorar los índices de calidad.(Quintana Torres, 2018)

Sin embargo también manifestar que la gestión pedagógica hace referencia al trabajo compartido y responsable por los diversos agentes educativos, por lo tanto, la gestión escolar es asimilada como una transformación el cual está relacionado con la gobernación de la institución educativa el mismo que da origen a una serie de análisis acerca del papel que desempeñan los actores educativos quienes a su vez tienen la responsabilidad preponderante en la formación de los estudiantes, así como con los fines u metas institucionales de la gestión escolar, puesto que involucra diversas acciones tales como ejecutar, planear, organizar la cual requiere un trabajo conjunto o de equipo. Es así que los líderes pedagógicos son responsables directos de la gestión escolar puesto que buscan estrategias para involucrar a los demás agentes bajo una visión compartida y unánime (Caucha & Caucha, 2021)

Por otro lado en otra investigación desarrollada en las escuelas del distrito de San Pablo con relación a la extensión pedagógica de la variable gestión escolar, en la que se aprecia que dicha dimensión es calificada por los agentes educativos como eficiente por lo que se obtuvo una escala de 90,1% en directores, el 88,2% en maestros, el 92,3% en alumnos y el 51,7% en PPF, la misma que permite calificar tal dimensión como eficiente por los agentes educativos sin embargo aún existe un 48,3% de PPF que no considera preponderante esta dimensión para la mejora de los índices de calidad(Abanto et al., 2019)

Estudios realizados en correspondencia a la dimensión institucional y la calidad educativa nos permiten identificar algunos factores que coadyuvan a corroborar la importancia del papel de la dimensión institucional en la obtención de logros de aprendizaje, puesto que se define la capacidad del gestor o director para planificar y llevar a cabo proyectos u programas en beneficio de la comunidad educativa, así como la capacidad de promover las GIAS colegiadas bajo el compromiso de los maestros.(Acevedo et al., 2017)

Dicho ello y teniendo en cuenta tales los estudios realizados por Javier et al (2018) señala que son los líderes en este caso los directores quienes son los responsables de conducir

a la escuela como organización puesto que son conscientes de que sus decisiones repercutirán en la comunidad educativa, por lo tanto, se necesita de líderes con alcance visionario que responda a las tareas ya sean de alcance administrativo, así como pedagógico. En tal entender cabe mencionar que es el gestor escolar quien coadyuva en el logro de objetivos de manera pertinente ya que genera ambientes de concientización dentro de los actores educativos motivando trabajo colegiado en equipo, para que de manera conjunta se contribuya a responder de manera práctica a los problemas u necesidades surgidas dentro del contexto, en tal sentido se entiende que la gestión escolar es estimada como un proceso el cual está relacionado con el gobierno de la institución educativa el mismo que da origen a una serie de análisis acerca del papel que desempeñan los actores educativos quienes a su vez tienen la responsabilidad preponderante con la formación de los estudiantes, así como los con los fines u metas institucionales planteados desde la perspectiva de gestión escolar.

Al respecto de la dimensión comunitaria y la calidad, se puede manifestar que es la comunidad integrada en este caso por los agentes educativos indirectos y directos quienes de manera conjunta y bajo el direccionamiento de un líder o gestor contribuyen con las metas educativas, en tal entender es necesario señalar que los actores u agentes responsables para tal misión son los maestros, los directivos, así como los padres de familia, los mismos que son parte de la comunidad educativa, sin embargo cabe señalar que los directores son responsables directos de la gestión escolar puesto que buscan estrategias para involucrar a los demás agentes con la intención de dar una formación de calidad bajo una visión compartida y unánime. (Javier et al., 2018). Por otro lado, Antúnez (2000) esboza que efectivamente la gestión comunitaria aglomera una secuencia de acciones que tiene por finalidad desarrollar o planificar actividades, programas de manera conjunta las mismas que estén orientadas hacia la consecución de metas con diversos objetivos de tal manera que genere la participación de la comunidad educativa, para lo cual es necesario realizar un análisis reflexivo que permita ir reajustándose de acuerdo a las metas propuestas.

Muchas veces el hecho de querer dinamizar los procesos educativos, así como buscar la participación e involucramiento de los agentes directos e indirectos que intervienen en la acción educativa se desarrolla a través de normas propuestas, las mismas que lejos de ser creativas e innovadoras se convierten en una carga para los actores educativos

quienes se sienten presionados por cumplir con sus tareas asignadas. En esta nueva dinámica, queda claro que la calidad educativa surge sin una acepción definida causando una ruptura con la realidad escolar (Sánchez Buitrago et al., 2021). Cabe aclarar que la calidad educativa está definido por el nivel que muestra un determinado país, dentro del macro sistema es decir se refiere a la manera como los agentes como actúan frente a un determinado problema a partir de su contexto teniendo en cuenta el avance del conocimiento y teniendo en consideración la sociedad del conocimiento a través del análisis de los pilares educativos y promoviendo el pensamiento complejo, crítico que es lo que se busca a través de una gestión escolar pertinente.(Martínez et al., 2020)

En tal entender el objetivo de la gestión escolar está centrado en el que hacer integral tanto de actores directos como indirectos de la comunidad educativa frente a su actuación ante la resolución de situaciones problemáticas simuladas o propias de su contexto .(Bao-Condor et al., 2020) Asimismo, es necesario tener presente los desafíos o retos que se plantean para la mejora de la gestión escolar, puesto que la mismas esta considera como política en el marco de una educación transformadora la misma que pone énfasis o mayor prioridad a las actividades pedagógicas, es así que la gestión escolar como un sistema el cual debe generar acciones que involucren a los entes educativos tanto directos e indirectos con el objetivo de generar acciones que respondan a las exigencias y retos de la sociedad las mismas que permitan mejor la calidad educativa ya que como hemos podido observar que la misma presenta una serie de dificultades y déficit las cuales son parte de un sistema con una serie de falencias y vacíos las cuales necesitan ser replanteadas desde el mismo contexto.

Dicho ello es necesario manifestar que la calidad educativa dentro del sistema o institución posee características que las diferencian como son la validez, excelencia, coherencia, impacto, suficiencia, la misma que se enmarca con el objetivo de brindar mejores oportunidades de forma integral a todos los agentes de la comunidad educativa que le permitan desarrollar sus habilidades y potencialidades para que a su vez puedan enfrentar diversos retos que le coadyuven a resolver diversos problemas de manera pertinente las cuales presenten en su actuar cotidiano dentro de su contexto y de la sociedad del conocimiento.(Martínez et al., 2020)

La calidad educativa dentro del marco institucional debe estar conducido por el líder directivo o gestor pedagógico quienes promocionan la transformación de las realidades

educativas en concordancia que el equipo docente, y comunidad educativa en general.(García, 2018)

## CONCLUSIONES

1. Al respecto de la gestión escolar y la calidad educativa, se percibe si existe una analogía entre ambos componentes, sin embargo, mientras no tengan una definición clara, la gestión escolar lejos de coadyuvar a generar mejoras en la calidad institucional podría terminar obstaculizándola, a pesar de que el director se constituye en un líder transformador y visionario quien se encarga de conducir la institución educativa y promover el cambio de la realidad educativa.
2. Se denota que si existe vínculo entre la dimensión de la gestión administrativa y la calidad educativa ya que hemos podido percibir que muchas veces el papel que desempeñan los directivos está ligados al diseño, planeación, conducción, administración, mismas que contribuyen con los resultados de aprendizaje, sin embargo también sería necesario mencionar que el papel que desempeñan los directivos solo estaría remitiéndose a lo administrativo no contribuyendo así a mejorar la calidad educativa institucional.
3. Se percibe que efectivamente existe una asociación entre las dimensiones de gestión pedagógica y la calidad educativa, la cual se logró bajo la dirección del líder o gestor pedagógico junto al equipo docente quienes mejoraron su práctica pedagógica bajo el compromiso como equipo institucional.
4. Se evidencia la analogía entre la dimensión institucional y la calidad educativa, puesto que las mismas están asociadas a la práctica, por ende, a la mejora académica, sin embargo, se reconoce que las instituciones que se encuentren dentro de un mismo ámbito no presentan las mismas características, por ende, no se las puede estandarizar.
5. Se demuestra que existe vínculo entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, puesto que los recursos u agentes humanos, el cual incluye a directivos, docentes, 'padres de familia todos ellos enfocados bajo una misma visión y compromiso compartido mejoran los índices de calidad.

## LISTA DE REFERENCIAS

- Abanto, M., Pérez, M., & Neciosup, J. (2019). School management in public educational institutions of regular basic education in the district of San Pablo - San Pablo. *Sciéndo*, 22(3), 187–190. <https://doi.org/10.17268/scienco.2019.024>
- Acevedo, C., Valenti, G., & Aguiñaga, E. (2017). Gestión institucional, involucramiento docente y de padres de familia en escuelas públicas de México. *Calidad En La Educación*, 46, 53–95. <https://doi.org/10.4067/s0718-45652017000100053>
- Amaya Jimenez, L. F., Juan Camilo, D. G., Heidi Vanessa, J. G., & Laura Katherine, M. T. (2021). Método Fenomenológico Hermenéutico. *Método Fenomenológico Hermenéutico*, 7(1), 201–215. <https://doi.org/10.15332/dt.inv.2021.01971>
- Bao-Condor, C. L., Marcelo-Armas, M. L., Gutierrez-Solorzano, M. B., Bardales-Gonzales, R. V., Corcino-Barrueta, F. E., & Huamanyauri-Cornelio, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 104–114. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>
- Bernado, E. (2020). Educación en tiempo integral: Algunos desafíos para la gestión escolar. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 15(1), 79-94. <https://doi.org/10.21723/riaee.v15i1.12116>
- Cano Mantilla, S. (2019). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín . UGEL 02*, .
- Caucha, G., & Caucha, H. G. (2021). *Análisis del modelo de gestión escolar en instituciones educativas públicas multigrado de San Ignacio , Perú*. 45, 0–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.40537>
- Collao, F. E. D. la R., Vargas, I. M., Huari, M. Y. A., & Mucha, J. L. C. (2021). Efectos de estilos de liderazgo del director en la gestión de Instituciones Educativas. *South Florida Journal of Development*, 2(2), 1930–1941. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n2-062>
- Díez, F., Villa, A., López, A. L., & Iraurgi, I. (2020). Impact of quality management systems in the performance of educational centers: educational policies and management processes. *Heliyon*, 6(4). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03824>

- Enríquez, J. A. (2016). *Gestión educativa y calidad del servicio educativo en docentes del Colegio Nacional de Ambato. Tumgurahua. 2015.* Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Ensuncho Hoyos, C. F., & Almanza Barilla, J. C. (2021). Sistema Educativo Como Sistema Esencial Para El Desarrollo Y La Transformación Social. *Revista Oratores*, 144–156. <https://doi.org/10.37594/oratores.n14.540>
- García, C. F. (2018). Perspectivas del impacto en el liderazgo educativo y la calidad del siglo XXI Perspectives on the impact on educational leadership and the quality of 21st century. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 13(2), 24–39. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=29&sid=0ac2b822-0a2d-41ce-bff3-65e8017888a6%40redis>
- Guerrero, M. A. B. (2016). *La investigacion Cualitativa*. 1(10), 49–65.
- INEI. (2018). Principales Resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, 2018. *Inei*, 53(9), 1–208. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1684/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1684/libro.pdf)
- Javier, F., Colina, G., Crispín Juárez Hernández, S., Salgado, L., & li, G. (2018). ARTÍCULO ORIGINAL Gestión escolar y calidad educativa School management and educational quality. *Revista Cubana Educación Superior*. 2018, 2, 206.
- Martínez et al., 2017. (2020). *Documental Desde Una Perspectiva Socioformativa*. 16(1), 233–258. <https://doi.org/10.17151/rlee.2020.16.1.11>
- Patricia, B., & Moreno, C. (2019). *Incidencia De la Gestión Escolar y Liderazgo en las Instituciones Educativas: Perspectiva de Análisis ( Incidence of School Management and Leadership in Educational Institutions : Analysis Perspective )*. 14(1), 52–68.
- Quintana Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259–281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- R. Sampieri, C. Fernández, M. B. (2014). Metodología De La Investigación. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 4).
- Sánchez Buitrago, J. O., Gómez Perez, C. S., & Evilla Cortina, L. A. (2021). Expectativas de formación avanzada en el campo académico de la gestión pedagógica: una

configuración desde las voces de los directivos docentes. *Saber, Ciencia y Libertad*, 16(2). <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n2.7850>