



DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4172

Caracterización del desempeño del Contador Público postpandemia

Liz Maribel Duarte Vázquez

lizd9718@gmail.com

Universidad Nacional de Pilar

Pilar - Paraguay

RESUMEN

Los profesionales de la contaduría también se vieron afectados por el confinamiento por el Covid-19, el trabajo desde casa tomó a muchos de sorpresa, les tocó buscar herramientas, técnicas, e innovar en nuevas estrategias para dar un servicio con eficiencia a sus clientes, donde adquirieron nuevas características del desempeño laboral. Por ello, el objetivo de este trabajo es determinar las características del desempeño del contador público postpandemia en el desarrollo de nuevas estrategias laborales para el desempeño. Se realizó una investigación de un análisis bibliográfico, con el que se sustenta las teorías científicas sobre las diferentes maneras del desempeño de los contadores, adquiridas en la presencia de la pandemia. Se obtuvo que la pandemia impulsó a los profesionales contables, a tomar medidas y habilidades profesionales para seguir atendiendo a sus clientes o a empresas donde laboran como personal dependiente, destacando la utilización de tecnologías y el trabajo de manera remota; los expertos a los nuevos desafíos laborales están definida por la formación académica y el dominio de las tecnologías, en donde se manifiesta que el papel de los contadores públicos es ser maestros en esta situación y ser dignos ejemplos, porque es necesario renovarse para afrontar esta crisis causada por la COVID-19, iniciar un proceso de ruptura de paradigmas y orientarnos hacia las estrategias de especialización inteligente para un mundo que cambia tecnológicamente a gran velocidad.

Palabras clave: *Desempeños del Contador Público; habilidades profesionales; estrategias laborales.*

Correspondencia: lizd9718@gmail.com

Artículo recibido: 13 noviembre 2022. Aceptado para publicación: 13 diciembre 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, publicados en este sitio están disponibles bajo Licencia Creative Commons .

Como citar: Duarte Vázquez, L. M. (2022). Caracterización del desempeño del Contador Público postpandemia. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(6), 10878-10888. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4172

Characterization of the performance of the post-pandemic Public Accountant

ABSTRACT

Accounting professionals were also affected by the confinement by Covid-19, working from home took many by surprise, they had to look for tools, techniques, and innovate in new strategies to provide an efficient service to their clients, where they acquired new characteristics of work performance. Therefore, the objective of this work is to determine the characteristics of the post-pandemic public accountant's performance in the development of new labor strategies for performance. An investigation of a bibliographical analysis was carried out, with which the scientific theories about the different ways of performance of accountants, acquired in the presence of the pandemic, are supported. It was obtained that the pandemic prompted accounting professionals to take measures and professional skills to continue serving their clients or companies where they work as dependent personnel, highlighting the use of technologies and remote work; experts to the new labor challenges are defined by academic training and mastery of technologies, where it is stated that the role of public accountants is to be teachers in this situation and to be worthy examples, because it is necessary to renew oneself to face this crisis caused by COVID-19, initiate a process of breaking paradigms and orient ourselves towards smart specialization strategies for a world that is changing technologically at great speed.

Keywords: *Performances of the Public Accountant; Professional skills; employment strategies.*

1. INTRODUCCIÓN

En el desarrollo de la investigación se describe algunos contenidos sobre las características del desempeño del Contador Público durante la pandemia, en donde se precederá a analizar desde diferentes puntos de vista de la forma en como afectó la pandemia en su desempeño laboral y que estrategia utilizaron para enfrentar de manera eficiente el impacto del Covid-19.

Tal abordaje se considera importante, considerando los cambios que trajo consigo la presentación de la pandemia, y las adaptaciones que los profesionales deben realizar en su ejercicio laboral diario, la metodología utilizada fue a través de una revisión bibliográfica en función de las palabras claves del estudio.

El 11 de marzo, la COVID-19 fue declarada como pandemia en una rueda de prensa mundial por Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la Organización Mundial de la Salud.

Desde marzo de 2020, la rápida expansión del virus en la mayoría de los países de Europa y América, y las medidas de distanciamiento social y cuarentena adoptadas han generado el cierre de una gran cantidad de empresas, negocios y comercios; han alterado las formas de trabajar, especialmente, imponiendo el teletrabajo o el trabajo remoto; se han reducido las horas de trabajo y los salarios; y se han rescindido o redefinido las condiciones de un gran número de contratos, lo cual ha afectado a millones de trabajadores de toda condición. (Alcover Carlos 2020)

Con la llegada de la pandemia generada por el COVID 19, se han planteado nuevos retos para la profesión contable, acrecentando la sensación de incertidumbre y profundizando el temor a la pérdida del empleo, en donde los contadores usaron sus desempeños profesionales, adquiriendo nuevas estrategias de trabajo debido a la virtualidad que se afronta por la pandemia, para el desarrollo de su trabajo de forma eficiente. (Saborío y Hidalgo, 2015).

En la actualidad, los efectos económicos y financieros que ha dejado la pandemia por el COVID-19 ha generado cierto grado de incertidumbre en los contadores al momento de preparar los estados financieros, poniendo en manifiesto las capacidades de cada

contador para dar soluciones de manera oportuna a sus altos mandos gerenciales (Villarroel Medina, Sheyla Elizabeth, 2022).

En consecuencia, la pandemia trajo consigo serias implicaciones hacia los profesionales de la contabilidad afectando a su experiencia futura como contadores y obligando a generar cambios en su papel, transformándose en profesionales que gerencian en medio de retos imprevistos con agilidad de negociación y transformación en las organizaciones. De este modo, los profesionales en el área contable manifiestan que la contabilidad debe estar como herramienta de información económica que permita evaluar el impacto que atraviesa el sector empresarial con el objetivo de cuantificar las pérdidas en los distintos escenarios de las organizaciones, para la toma de decisiones (Borrajo, 2020).

El objetivo principal de la investigación es conocer el desempeño del Contador Público en un escenario postpandemia, producido a causa del COVID-19, en el cual se han generado cambios en muchos órdenes de la vida profesional; esta apreciación condice con lo manifestado por Devaca, A. (2020) quien refiere “Sabemos que los cambios producidos por la pandemia que afecta al mundo no solo son pasajeros, sino que algunos llegaron para quedarse”.

Pandemia y Resiliencia Profesional del Contador

Vega, Moreno (2021) denominan, la resiliencia como una composición de factores que posibilitan a un ser humano, enfrentar y superar las dificultades y desgracias de la vida y edificar sobre ellos (Suarez, 1993).

La resiliencia profesional de los que ejercen en el campo de la contaduría se evidencia en las actitudes con las que han enfrentado los efectos de la pandemia COVID-19, en donde adquirieron el aprendizaje del manejo de herramientas tecnológicas que sirven para mantener una comunicación efectiva y eficientes con los clientes.

Se ha determinado que existen nuevos profesionales en la rama de la contaduría con mayores capacidades en el uso de la tecnología, que los actuales contadores lo asumen como nuevos desafíos para seguir preparándose, adquiriendo nuevas competencias laborales. Esto se debe, a la formación en competencias específicas que se relacionan en el entorno productivo y las instituciones educativas, con la finalidad de complementarse y garantizar que el egresado, durante el proceso de formación que mantuvo, haya

desarrollado competencias que le permitan desenvolverse de una manera adecuada en su papel como trabajador (Alzate, 2020).

Con la llegada de la enfermedad pandémica del coronavirus las profesiones se han transformado, en la actualidad se provocó un impacto masivo hacia los contadores y en la gran mayor parte se destaca la utilización de tecnologías y el trabajo de manera remota. La habituación de los expertos a los nuevos desafíos laborales está definida por la formación académica y el dominio de las tecnologías.

En el área de la Contaduría y Auditoría, se necesita que los expertos brinden servicios de auditoría digital dirigidos a empresarios. En la región ya se desarrollan procesos de facturación electrónica y compras online, con lo cual se está enfrentando a una totalmente nueva gestión de la parte económica – financiera de un comercio (Pavón, 2020).

Dimartino, C. (2022), expone que el COVID-19 representó un punto de inflexión que forzosamente implicó una mutación en la manera de llevar a cabo las actividades. Dada la rápida propagación del virus, los gobiernos debieron tomar medidas como la cuarentena, el aislamiento, el distanciamiento social y el confinamiento, para frenar su propagación. Las actividades presenciales comenzaron a realizarse de manera virtual mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). La educación y la actividad contable no estuvieron al margen de esta situación, y se vieron obligadas a repensar la forma en la que continuar trabajando.

En la Investigación de UPN, resalto que el Covid-19 ha despertado más de un desafío para los contadores públicos, pero sin duda, la ética y los valores son un recurso vital para trascender en medio una crisis. El profesional contable, en estos últimos meses, se ha visto obligado a tomar medidas para seguir atendiendo a sus clientes o a empresas donde laboran como personal dependiente. Son duras pruebas para el contador público, que inmediatamente tuvo que adecuarse a este confinamiento, pero siguió laborando remotamente desde sus hogares, con la finalidad de seguir brindando sus servicios profesionales, su asesoramiento para decidir conjuntamente con los empresarios el destino de las empresas, que se vieron de un momento a otro, en la encrucijada de seguir funcionando o liquidar. Si bien es cierto, en estos últimos años el perfil del profesional

contable ha tenido cambios significativos, por los adelantos tecnológicos, su formación ética y valores no han variado, más bien se ha fortalecido, jugando un papel importante las universidades, los colegios profesionales y la sociedad en su conjunto, que demanda profesionales probos, íntegros y que actúen con independencia de criterio y que no se dejen influenciar por el poder del dinero o de momentáneos incrementos en su patrimonio, que a la larga se llegan a descubrir su procedencia ilícita. (Muñoz, 2020)

Sarmiento (2021) afirma que los retos post pandemia son realmente desafiantes, las cifras de desempleo son altas, la velocidad de la vacunación incidirá en la reactivación y la vuelta a la normalidad. En cuanto al papel del contador público para afrontar la post pandemia, se destacó la necesidad de adquirir nuevas habilidades y destrezas para minimizar los riesgos que se podrían presentar, las capacidades que adquiera cada profesional se determinan como la resiliencia, el tener claro las competencias que se adquirió y se deben de ir mejorando día a día, sería el reto que afrontan los profesionales para mantener el éxito de sus negocios.

El papel de los contadores públicos es ser maestros en esta situación y ser dignos ejemplos, porque es necesario renovarse para afrontar esta crisis causada por la COVID-19, iniciar un proceso de ruptura de paradigmas y orientarnos hacia las estrategias de especialización inteligente para un mundo que cambia tecnológicamente a gran velocidad (Ramírez, 2021).

Habilidades y destrezas adquiridas en la pandemia por los contadores

- ✓ Plataformas Digitales.
- ✓ Auto preparación.
- ✓ Banca electrónica
- ✓ Asesorías laborales
- ✓ Innovación
- ✓ Asesorías financieras
- ✓ Comunicación efectiva.

Entre las habilidades y destrezas que se adquirieron por parte de los contadores que ofrecen los servicios contables por medio de una oficina, se puede destacar los servicios tecnológicos, como el aprendizaje de las Tics, el uso de plataformas digitales, entre otras.

Se considera algunas herramientas tecnológicas que existían antes del 2020 pero con la presencia de la COVID-19, se consolidó, se aumentó y se ratificó su utilidad para ofertar los servicios, generando nuevas competencias laborales para los contadores. (Cevallos, Cadena Silva, & Suárez Salazar, 2022).

(Chan Pereyra & Martínez Prats, 2021) exponen, que la contabilidad a lo largo de los años ha ido creciendo de una manera eficiente y ha desarrollado herramientas para facilitar el trabajo del contador, y hacer que todo sea más eficiente y seguro, el contador se ha tenido que adaptar a las nuevas tecnologías para poder brindarle un mejor servicio a sus clientes, la contabilidad es un pilar importante para las empresas ya que con ella se puede conocer los estados financieros para así tomar cualquier tipo de decisión. Con la ayuda de los tics la contabilidad se ha hecho de una manera eficiente al igual que organizada, los contadores públicos se han tenido que ir adaptando a estas tecnologías para poder brindar sus servicios de manera eficiente y segura.

2. METODOLOGÍA

El método de la investigación es de un análisis bibliográfico, con el que se sustenta las teorías científicas sobre las diferentes maneras del desempeño de los contadores, adquiridas en la presencia de la pandemia. De esta forma, lograr sistematizar los resultados encontrados para fundamentar las conclusiones.

Para la realización de esta investigación bibliográfica se procedió a la revisión de artículos de diversos autores sobre el tema accediendo a ellos por medio de Google Académico; se realizó el análisis exhaustivo de textos para incorporarlos a este trabajo considerando las fuentes, referencias de las mismas y las Normas de Estilo Apa. Los criterios de inclusión considerados para la elección de los artículos estaban relacionados al logro del objetivo de esta investigación ya que existen muchas variables e innumerables teorías al respecto.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los hallazgos más importantes hacen referencia primeramente a la investigación de UPN, quien resaltó que el Covid-19 ha despertado más de un desafío para los contadores públicos, pero sin duda, la ética y los valores son un recurso vital para trascender en medio de una crisis. El profesional contable, en estos últimos meses, se ha visto obligado a tomar medidas para seguir atendiendo a sus clientes o a empresas donde laboran como personal dependiente. Son duras pruebas para el contador público, que inmediatamente tuvo que adecuarse a este confinamiento, pero siguió laborando remotamente desde sus hogares, con la finalidad de seguir brindando sus servicios profesionales.

Por su parte, (Olmedo Cevallo, Cadena Silva, & Suárez Salazar, 2022) destacan la utilización de tecnologías y el trabajo de manera remota; los expertos a los nuevos desafíos laborales están definida por la formación académica y el dominio de las tecnologías.

También (Ramírez, 2021) realiza su aporte manifestando que el papel de los contadores públicos es ser maestros en esta situación y ser dignos ejemplos, porque es necesario renovarse para afrontar esta crisis causada por la COVID-19, iniciar un proceso de ruptura de paradigmas y orientarnos hacia las estrategias de especialización inteligente para un mundo que cambia tecnológicamente a gran velocidad (Ramírez, 2021).

Se deduce con las apreciaciones de los diferentes autores que los contadores adquirieron habilidades profesionales durante la pandemia, que son las habilidades intelectuales que permiten que un contador profesional pueda resolver problemas, tomar decisiones y ejercitar su buen juicio en situaciones organizacionales complejas y las habilidades personales, están relacionadas con las actitudes y el comportamiento de los contadores profesionales como la capacidad de adaptarse al cambio.

Otro aspecto a considerar es que el Contador deberá destacarse en su rol profesional aliado a la tecnología, comprender los nuevos negocios digitales y tener un papel protagónico en el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas que le nos permitan seguir con vida.

En los resultados obtenidos de la investigación se destacan la importancia de la utilización de tecnologías en el desempeño laboral de los contadores, como una herramienta de cumplir con sus obligaciones con los clientes y empresas, en una crisis del Covid19 en donde se despertó un desafío más para los contadores públicos, pero sin duda, la ética y los valores son un recurso vital para trascender en medio de una crisis.

Cabe mencionar también que la resiliencia jugó un papel importante en la adquisición de nuevas competencias laborales durante la pandemia COVID-19, ya que los contadores deben estar capacitados para impulsar el orden, la transparencia y cumplimiento con sus clientes.

4. CONCLUSIONES.

Según lo expuesto por los diferentes autores de la investigación, se concluye que los Contadores Públicos deben mantenerse actualizados sobre cambios causados por la COVID-19 y también capacitarse continuamente, tanto en aspectos técnicos de la profesión como en nuevas habilidades que le permitan adquirir mayor flexibilidad, adaptabilidad a los cambios, sensibilidad y pensamiento crítico para abordar situaciones complejas, además, adaptarse a las nuevas tecnologías para poder brindarle un mejor servicio a sus clientes, con la ayuda las TIC la contabilidad se ha hecho de una manera eficiente al igual que organizada, los contadores públicos se han tenido que ir adaptando a estas tecnologías para poder brindar sus servicios de manera eficiente y segura.

En concordancia con lo expuesto por Ramirez (2021), se evidencia que el papel de los contadores públicos es ser maestros en este tipo de situaciones y ser dignos ejemplos, ya que resulta necesario renovarse para afrontar la crisis ocasionada por el COVID-19, y por cualquiera que podría presentarse en un futuro, el contador, así como otros profesionales, debe iniciar un proceso de ruptura de paradigmas, considerando que el mundo cambia tecnológicamente, innovando a gran velocidad.

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Carlos, A. (2022). Consecuencias de la pandemia de la covid-19 para las relaciones entre los individuos y las organizaciones. doi:<https://doi.org/10.14482/psdc.37.2.614.59>
- Cevallos, M. E., Cadena Silva, J. P., & Suárez Salazar, M. R. (2022). Competencias laborales de los profesionales contables del cantón El Carmen en la pandemia covid-19. Obtenido de <https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/106>
- Chan Pereyra, M. Á., & Martínez Prats, G. (2021). El Contador Público en la era Digital. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*. doi:<https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>
- Dimartino, C. A. (2022). *Habilidades Requeridas ante la 4RI en la Educación y Ejercicio de la Profesión Contable: Revisión Bibliográfica y Propuesta de Investigación*. Obtenido de <https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/68/25468/16a8590ee2547ac62f2e08b6c3c99f34.pdf>
- Farías Sabando, S. T. (2022). Incidencia del síndrome de burnout en la satisfacción laboral de los. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://201.159.223.180/bitstream/3317/18760/1/T-UCSG-POS-MCF-31.pdf>
- Muñoz, J. A. (2020). RETOS DEL CONTADOR PÚBLICO EN TIEMPOS DEL COVID-19. Obtenido de <https://blogs.upn.edu.pe/negocios/retos-del-contador-publico-en-tiempos-del-covid-19/>
- Olmedo Cevallo, M. E., Cadena Silva, J. P., & Suárez Salazar, M. R. (2022). COMPETENCIAS LABORALES DE LOS PROFESIONALES CONTABLES DEL CANTÓN EL CARMEN EN LA PANDEMIA COVID-19. Obtenido de <https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/106/290>

- Ramírez, P. L. (2021). El papel de los contadores públicos es ser maestros en esta situación, iniciar una ruptura de paradigmas. Obtenido de <https://www.sanmartin.edu.co/1/noticias/el-papel-de-los-contadores-publicos-es-ser-maestros-en-esta-situacion/>
- Talía, F. S. (2022). Incidencia del síndrome de burnout en la satisfacción laboral de los Ecuador. Obtenido de <http://201.159.223.180/bitstream/3317/18760/1/T-UCSG-POS-MCF-31.pdf>
- Usatin, M. C., Ferreyra, D., & Vidal, N. (2021). Análisis de efectos del Covid-19 en el desempeño del Contador Público. 27º Encuentro Nacional y 1º Encuentro Internacional de Investigadores Universitarios del Área Contable. IADCOM de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires. Obtenido de <https://www.academica.org/natalia.yael.vidal/14>
- Usma, S. M., & Nayibe, M. (2021). *RESILENCIA EMPRESARIAL FRENTE AL COVID-19: EL CASO DEL METRO DE MEDELLIN*. Colombia. Obtenido de https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/bitstream/handle/compensar/3647/TRABAJO%20DE%20GRADO%20SAUL%20Y%20NAYIBE%20ENTREGA%20FINAL_Sandra%20Milena%20Barrio.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Villaroel Medida, S., & Benitez Gaibor, M. (2022). El rol del contador y la toma de decisiones financieras en tiempos de pandemia. Un estudio en las industrias de calzado en la provincia de Tungurahua. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34878>