

Funcionamiento del régimen interno de exportación de la aduana de Pilar

Silvia Micaela Díaz Sánchez
smicaeladi9@gmail.com

Luis Martín Arguello Silva
arsilmar00@gmail.com

Universidad Nacional de Pilar
Pilar – Paraguay

RESUMEN

Las aduanas son las instituciones encargadas del control de productos que salen e ingresan al país, las exportaciones cumplen un rol relevante en la situación económica del mismo y se convierte en tema de análisis permanente en esta sociedad globalizada. Considerando que, tanto empresas privadas como la Administración Nacional de Navegación y Puertos han invertido en la infraestructura necesaria, la Dirección General de Aduanas, hace unos años, ha habilitado en la ciudad de Pilar, la exportación de productos nacionales, consolidándose como mecanismo facilitador del comercio internacional. La investigación tiene como objetivos conocer el funcionamiento de las distintas dependencias de la Aduana de Pilar, indagar los principales productos exportados y el destino de los mismos e identificar el impacto social ocasionado por las actividades de exportación en la ciudad de Pilar. Es un estudio de caso con enfoque cualitativo, descriptivo, de corte transversal, muestreo no probabilístico, tipo de muestreo intencional. Los datos se obtienen por medio de revisión documental, entrevistas y cuestionario, y éstos demuestran que la Aduana de la ciudad de Pilar cuenta con una organización adecuada, se conoce los principales productos exportados, el destino de los mismos, y la importancia social de esta importante labor.

Palabras clave: *aduana; exportación; comercio internacional; impacto social.*

Correspondencia: smicaeladi9@gmail.com

Artículo recibido 25 noviembre 2022 Aceptado para publicación: 25 diciembre 2022

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar Díaz Sánchez, S. M., & Arguello Silva, L. M. (2023). Funcionamiento del régimen interno de exportación de la aduana de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 11259-11272.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4197

Operation of the internal export regime of Pilar's customs office

ABSTRACT

Customs are the institutions in charge of the control of products leaving and entering the country, exports play a relevant role in the economic situation of the country and become a subject of permanent analysis in this globalized society. Considering that both private companies and the National Administration of Navigation and Ports have invested in the necessary infrastructure, the General Directorate of Customs, a few years ago, has enabled the export of national products in the city of Pilar, consolidating itself as a facilitating mechanism for international trade. The objectives of this research are to learn about the functioning of the different units of the Pilar Customs Office, to investigate the main products exported and their destination, and to identify the social impact caused by export activities in the city of Pilar. This is a case study with a qualitative, descriptive, cross-sectional, non-probabilistic, purposive sampling approach. Data were obtained through documentary review, interviews and questionnaire. The data obtained show that the Customs Office of the city of Pilar has an adequate organization, the main products exported, their destination, and the social importance of this important task.

Keywords: custos; export; international trade; social impact.

1- INTRODUCCIÓN

En diversos puntos del Paraguay se encuentran ubicadas administraciones de aduanas, y una de ellas se localiza en la ciudad de Pilar, que se encuentra ubicada a 370 km aproximadamente de la capital del país, fronteriza con Puerto Cano-Argentina, separadas por el Río Paraguay, cuyo principal rubro económico es la ganadería.

Las Aduanas son instituciones públicas ubicadas en las fronteras del territorio nacional, los cuáles buscan controlar la entrada y salida de productos, trabajando como facilitadores del comercio (Beltran, Flores, González, & Sandoval, 2007). Sin embargo, para que pueda funcionar correctamente es de suma importancia que los procedimientos internos realizados dentro de las aduanas estén correctamente articulados y controlados.

Pilco (2008), utiliza como término “gestión aduanera” para hacer mención del conjunto de procedimientos que se realizan para las operaciones comerciales de importación y exportación, para el logro de un despacho aduanero eficaz, a través del cual se pueda evitar pérdidas de tiempo en esperas innecesarias, y el efectivo intercambio de documentos y control de productos.

Existen muy pocas investigaciones, por lo menos en los repositorios institucionales abiertos en el país, respecto al presente tema abordado, sin embargo, es una materia de gran relevancia, debido a que, con un funcionamiento operativo interno eficiente se puede lograr obtener mayor transparencia en las actividades económicas de las aduanas, y conocer las características de la gestión de esta importante institución.

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2012), las aduanas tienen un rol sumamente importante dentro de la economía del país, ya que forman parte del proceso de globalización, y de la inversión que quieran realizar otros países dentro del territorio. Así mismo, sostiene que el funcionamiento de las aduanas depende completamente del proceso de modernización al cual están expuestos constantemente, así como de la transparencia que puedan demostrar en sus operaciones.

En lo que respecta al desarrollo comercial entre países, el comercio internacional se coloca como una de las actividades más importantes, ya que, a través de él se logra un significativo beneficio para las partes gracias a la exportación e importación de diversos productos. Destacando los puntos fuertes de cada país para su exportación, y

posibilitando la importación de aquellos productos que se producen en menor medida, o con los cuales no se cuenta dentro del país (Ruíz Díaz, 2006).

Conforme Chosgo Tala (2016), la función principal del comercio internacional es posibilitar e iniciar mercado en otras naciones por medio de la exportación de productos, lo cual genera un importante ingreso económico al país, logrando alcanzar el desarrollo a nivel nacional.

Así mismo, García Muñíz & Solís Arias (2014), sostienen que la expansión del comercio internacional realmente beneficia al desarrollo del país, sin embargo, para lograr obtener el máximo beneficio es necesario la implementación de estrategias de inclusión internacional, con el propósito de obtener la inserción del desarrollo productivo, una necesaria competitividad e innovación constante.

Además, Ríos (2015) expone que con el comercio internacional es posible obtener tanto bienes como servicios de diversos países caracterizados por su desarrollo y tecnología, con el objetivo de mejorar la producción nacional de artículos específicos que poseen un importante valor competitivo en comparación con otros países. Logrando de tal forma, posicionar al país en cuanto a los procesos productivos e intercambios internacionales.

Conforme Acosta (2015), en cuanto a la aduana de Ciudad del Este-Paraguay, ha manifestado que se ha encontrado con dificultad de acceder a informaciones referentes al funcionamiento o gestión de dicha aduana por los obstáculos presentados para la realización de entrevistas a funcionarios de la aduana de Ciudad del Este. Sin embargo, ha indicado que la mencionada aduana es considerada como la 3ra mayor zona franca a nivel mundial, y que de allí se exportan productos como: maquinarias, carne vacuna, semillas, agroquímicos, entre otros especialmente a países vecinos.

Por otro lado, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2012), afirma que las aduanas a nivel general presentan grandes deficiencias dentro de su funcionamiento interno, ya que presentan características marcadas que posibilidad la presencia de actos de corrupción. Debido a que no cuentan con importantes recursos para la modernización de su estructura, sin embargo, el comercio internacional exige las aduanas cuenten una actualización constante para lograr la facilitación y transparencia de las actividades del comercio internacional.

Así mismo sostiene que no se realizan actualizaciones en las plataformas tecnológicas de los procesos internos que sigan los lineamientos necesarios para el tiempo actual. Además, de que los empleados de dichas aduanas no cuentan con buenos salarios, por lo que dicha situación permite la vulnerabilidad de los funcionarios para caer en situaciones de corrupción (BID, 2012).

Las aduanas son los entes encargados de realizar el control y regulación de los productos que se pretenden ingresar al país, o enviar al extranjero. Dichas instituciones se encuentran en espacios fronterizos en zonas estratégicas del territorio nacional. Las cuales se clasifican en terrestres, marítimas, aéreas y fronterizas (Zamora & Ayvar, 2016).

Una de sus funciones es la de vigilar que las mercancías que se pretenden importar o exportar cumplan con los requerimientos legales obligatorios, con el propósito de evitar el tránsito de mercancías ilegales que puedan perjudicar tanto la salud, el ambiente y la economía nacional (Zamora & Lenin, 2015).

Según Beltran, Flores, González, & Sandoval (2007) el término aduana se conceptualiza como un espacio de frontera donde se analizan los productos que pretenden ingresar o salir del país, las cuales necesitan estar adecuadas a las reglamentaciones impuestas por la aduana, con el propósito de estos no perjudiquen a la producción nacional.

Cabe resaltar que, en Paraguay se buscó lograr articular mecanismos que posibiliten la transparencia tanto en las exportaciones como en las importaciones dentro del territorio nacional, por ello se reformó el código aduanero (Borda, 2006).

El nuevo código aduanero en Paraguay, fue creado con el propósito de solucionar las necesidades que han sido registradas en la esfera comercial a nivel internacional, buscando acentuar los beneficios (Bogado, 2009).

Los diferentes establecimientos aduaneros a nivel país se encuentran controlados por el sistema de gestión de calidad del servicio de la Dirección Nacional de Aduana. El sistema de gestión de calidad se encuentra establecido según los requisitos de la Norma Internacional NP-ISO 9001, el cual sirve como herramienta para la validación de las actividades operativas. (DNA, 2019).

Así mismo, la Dirección Nacional de Aduanas (DNA) expone sobre la política de calidad el cual fue creado con el propósito de funcionar como facilitador del tráfico de productos a través de la aplicación de la legislación aduanera y los procesos

tecnológicos. Para el cumplimiento de dicha política, se establecen las capacitaciones al personal de aduanas en cuanto al servicio técnico, tributario y aduanero, así como el uso del sistema informático SOFIA el cual es empleado para el desarrollo de los procedimientos operativos y administrativos establecidos dentro del organigrama de funciones establecidos por la DNA (DNA, 2019).

El Sistema de Ordenamiento Fiscal del Impuesto en Aduanas (SOFIA), el cual se trata de “un sistema informático que interconecta a la Dirección Nacional de Aduanas (DNA) con Despachantes de Aduana, Importadores, Exportadores, Agentes de Carga y de Transporte, Empresas Aseguradoras, Empresas de Transporte, de Remesa Expresa, Depositarios de Mercaderías, entre otros” con el objetivo de proporcionar una simplificación y agilidad en las operaciones de los procedimientos de las aduanas. Asimismo, dicho sistema también enlaza a la DNA con Entidades Bancarias estatales y privadas (DNA, Aduana Paraguay, 2019).

Por otro lado, cabe resaltar que datos proporcionados por Alborta (2012), desde los años 2000, las exportaciones de Paraguay, han sufrido grandes incrementos, siendo los productos más exportados las semillas de oleaginosas, productos de carne, cereales, harinas, productos químicos, plásticos. Exportados a países integrantes del Mercosur, y sus asociados, así como a la Unión Europea y Suiza.

Conforme el informe de la DNA (2021), los productos exportados por Paraguay en el año 2021 han sido mayormente soja, carnes y sus derivados, cereales, grasas y aceites, prendas y complementos de vestir, autopartes, semillas de frutos oleaginosas, bebidas, plásticos, azúcares, agroquímicos, entre otros.

Podría considerarse al sistema aduanero como un facilitador comercial, el cual puede favorecer con el acrecentamiento eficiente de los ingresos ya sea de importación como de exportación, buscando en todo momento la disminución de los costos de la competitividad regional, logrando una mejor importante el retorno del capital (Barahona & Romero, 1999).

Por otro lado, Frohmann, Mulder, & Olmos (2020) sostienen que el impacto social del comercio internacional incide considerablemente en cuanto a las condiciones laborales, la igualdad de oportunidades de trabajo para hombres y mujeres, así como también la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas. Además, de los incentivos económicos provenientes del sector privado. Por ello, el autor afirma que el comercio

internacional indefectiblemente afecta en el desarrollo social, así como en el económico y ambiental, logrando de tal forma que las exportaciones puedan posibilitar una mayor escala de producción para diversas empresas potenciado su crecimiento.

Sin embargo, Condori (2010), sostiene que la presencia de puertos aduaneros en la zona de Suarez en Bolivia, carecen oportunidades de trabajos lícitos, debido a la gran presencia del contrabando en la zona, y la falta de inversión del Estado.

Por ello, teniendo en cuenta el contexto de la ciudad de Pilar, y el papel relevante que cumplen las aduanas dentro del ámbito del comercio internacional, el trabajo se ha propuesto como objetivos conocer el funcionamiento de los distintos departamentos de trabajo de la Aduana de Pilar-Paraguay, indagar los principales productos exportados y el destino de los mismos en el primer semestre del año 2022 y, por último, identificar el impacto social ocasionado por las actividades de exportación en la ciudad de Pilar, Paraguay.

Basado en lo precedentemente expuesto, el trabajo de investigación busca indagar sobre el funcionamiento interno de la Aduana de Pilar, las actividades de exportación y su impacto social, debido a la escasa información referente al tema a nivel nacional. Así mismo, el trabajo aporta datos sobre la situación actual de la aduana de Pilar, los cuales pueden ser de mucha utilidad para investigaciones futuras.

2- METODOLOGÍA

El trabajo de investigación presentó un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de caso, de tipo descriptivo y de corte transversal. Debido a que se busca comprender las características específicas de la Aduana de la ciudad de Pilar y su contexto (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

A través de un muestreo no probabilístico de tipo intencional, se tomó como muestra a dos funcionarios de la Aduana de la Ciudad de Pilar- Paraguay para la ejecución de las entrevistas. Además, se realizó el análisis de los documentos proporcionados por dicha institución.

Inicialmente se formuló una nota de solicitud al Asesor para acceder a las documentaciones correspondientes que especifiquen el funcionamiento de las distintas dependencias de trabajo de la Administración de la Aduana. Así como también los datos que indiquen sobre los productos tramitados para exportación, y los países a los cuáles se exportó dentro del primer semestre del año 2022.

Posteriormente, se aplicó una guía de entrevista semiestructura con el propósito de otorgar una dirección general a la discusión, en base a las siguientes preguntas: ¿Cómo es el funcionamiento interno de la Aduana de la ciudad de Pilar?, ¿Cuáles son las actividades desempeñadas en cada dependencia?, ¿Cuáles son los productos mayormente exportados desde la ciudad de Pilar?, ¿Cuáles son los países a los que se exporta con mayor frecuencia?, ¿Las actividades de exportación provocan algún impacto social para la aduana y la ciudad de Pilar?.

Dentro de los criterios de inclusión se enmarcó la revisión de documentaciones que referencian las funciones desempeñadas en los departamentos de Mesa de Entrada, Registro, Visturía, Contraloría, Resguardo, Administración, Sub Administración y Control Diferido de la Aduana de la ciudad de Pilar, así como las documentaciones que especifiquen las actividades de exportación realizadas dentro del primer semestre del año 2022.

Las informaciones obtenidas a través de la observación documental fueron primeramente registradas en una ficha de recolección de datos, para su análisis y ordenamiento. Posteriormente, se realizó la transcripción de las entrevistas y la codificación de los datos mediante la identificación de las palabras, frases o párrafos con una significación destacable en relación a las variables de estudio. Luego se procedió a la triangulación de los datos para asegurar la confiabilidad de las informaciones presentadas.

Finalmente, los resultados fueron presentados en tablas y de forma descriptiva según los objetivos propuestos inicialmente.

3- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Aduana de la ciudad de Pilar está compuesta por las siguientes dependencias, el Sistema de Gestión Mesa de Entrada; Departamento de Registro; Departamento de Visturía; Departamento de Valoración; Departamento de Contraloría; Departamento de Resguardo, cuyas actividades se describen en la tabla 1, además, se identifican los cargos responsables de las mismas con la descripción de sus respectivas funciones, conforme a la Tabla 2.

Esta organización le permite a la Aduana cumplir con todos los trámites para la importación y exportación de productos.

Tabla 1*Dependencias y actividades desarrolladas por las mismas*

Dependencia	Descripción de actividades
Sistema de Gestión Mesa de Entrada	Se gestionan los expedientes físicos de manera electrónica facilitando con esto el seguimiento real del estado del mismo desde su origen hasta su finiquito.
Departamento de Registro	Se realiza el control de las documentaciones de la mercadería, donde se cruzan las informaciones declaradas en el despacho con las documentaciones presentadas, y de estar conforme se otorga el estado de presentado en el sistema informático y se remite a la oficina de visturía para su verificación.
Departamento de Visturía	Se verifica la mercadería y lo declarado en el despacho, atendiendo a que la mercadería corresponda a su partida arancelaria declarada, y las documentaciones que la acompañen. Para luego el personal encargado otorgue el estado de verificado en el sistema informático para luego remitir a la jefatura donde conforme al informe de verificación se otorga el estado de Autorizado a Retiro, remitiendo la declaración detallada o despacho a la oficina de valoración.
Departamento de Valoración	Se realiza el control del valor de la mercadería, y de estar conforme con el valorador se otorga el estado de valorado al despacho y se remite a la jefatura a efectos de confirmar o modificar si es necesario, otorgando el estado de autorizado valoración. El despacho es remitido a la oficina de contraloría.
Departamento de Contraloría	Se realiza el foliado de las documentaciones correspondientes, se realiza la firma a las fotocopias del despacho en las cantidades necesarias para el retiro de la mercadería, y entrega al despachante para dirigirse al resguardo de aduana.
Departamento de Resguardo	Se designa a un oficial guarda para el control de la entrega de la mercadería, otorgando el estado cancelado al despacho respectivo. En el portón de salida conforme a la salida de la mercadería.

Tabla 2:

Funciones desempeñadas por los responsables de las dependencias

Denominación del cargo	Descripción de funciones
Subjefe de revisión de registro	<p>Acompaña la supervisión del proceso de recepción, control y registro de toda documentación adjunta a los diferentes trámites aduaneros verificando los datos con el sistema SOFIA.</p> <p>Acompaña el cumplimiento de las exigencias previstas en la legislación aduanera y las normativas vigentes a ser aplicables en las documentaciones que acompañan a los despachos de exportaciones y/o importación de mercaderías.</p> <p>Apoya en la revisión, estudio y elaboración de informes y reportes sobre diferentes asuntos que involucra a la División Registro</p>
Técnico Valorador I	<p>Establece el monto imponible de las mercancías a objeto de valoración, sobre la cual deben pagar los tributos en base a las leyes, reglamentos, acuerdos internacionales vigentes en la materia. Asimismo, exige las documentaciones que respalden los pagos de la transacción comercial.</p>
Vista Aduana I	<p>Efectúa la verificación de las mercaderías pudiendo hacerlo en su totalidad o por muestreo en forma cuantitativa y cualitativa.</p> <p>Precinta cajas con las cintas con logo "Verificado Aduana" seleccionadas por muestreo.</p> <p>Señala en informes explicativos las causas en los casos que surjan reclamaciones por falta, avería, calidad, cantidad, valor o semejantes de las mercancías y remite al jefe de División de Visturía.</p>
Jefe de Control Diferido	<p>Selecciona y distribuye los trabajos entre los funcionarios fiscalizadores, a tal efecto, lleva una planilla de control en cuyo formulario consten los Despachos que hayan sido asignados a los fiscalizadores para su verificación y juzgamiento.</p> <p>Remite alerta de riesgos y posibles infracciones a la Jefatura del Departamento Control Posterior, a fin de que, previo análisis, solicite la apertura de una ficha de investigación.</p>
Jefe de División Resguardo	<p>Recibe, controla y firma los partes diarios de entrada y salida de mercaderías.</p> <p>Providencia y eleva a conocimiento y consideración de la Administración y otras Divisiones como Contraloría y Registro.</p> <p>Controla la ejecución del proceso operativo.</p>
Jefe de División de Contraloría	<p>Interviene en los Despachos Aduaneros Digitales, a través de los medios informáticos dispuestos para el efecto.</p> <p>Controla que los Despachos de Exportación estén acompañados de todas las documentaciones correspondientes a fin de proceder al foliado.</p> <p>Controla en el sistema informático SOFIA las mercaderías con plazo de almacenamiento vencidos de los Depósitos Temporales y Depósitos Aduaneros, e informa de cualquier irregularidad.</p>

La estructura organizacional de la Aduana de la ciudad de Pilar, compuesta por los departamentos mencionados responden a las exigencias administrativas, considerando que los trámites, desde el ingreso hasta el egreso de las mercaderías, se encuentran controlados y verificados a través del sistema informático SOFIA, permitiendo de dicho modo, facilitar las gestiones y promover la transparencia en las actividades realizadas.

Esto condice con lo expuesto por el BID (2012), que afirma que los procesos de modernización en las administraciones de aduanas permiten el desarrollo de las actividades de forma eficiente y transparente. Así mismo, sostiene que la informatización de los procesos internos requiere de una constante actualización para estar acorde a las exigencias del comercio internacional.

Productos exportados y destinos de los mismos

Los datos proporcionados evidencian un incremento significativo en las exportaciones, ya que del 2020 al 2021 ha incrementado en un 21,16%, lo cual evidencia que el comportamiento de las exportaciones tuvo un importante aumento dentro de dicho período.

Los principales rubros exportados dentro del primer semestre del año 2022 fueron: Aceite Vegetal de canola crudo, desgomado a granel, azúcar orgánica, carne vacuna congelada deshuesada, arroz blanco 100% quebrado. Los cuales fueron enviados a países como: Argentina, Países Bajos, Estados Unidos, Rusia y Benin.

Estos datos coinciden con lo expuesto por Alborta (2012), quien afirma que Paraguay realiza exportaciones a países integrantes del Mercosur y la Unión Europea, exportando harinas, semillas, químicos, carne vacuna, entre otros.

Por otro lado, los entrevistados han manifestado que la aduana de Pilar exporta una importante cantidad de granos, carne y arroz, que gran parte de las exportaciones realizadas en la Aduana de Pilar van a países integrantes del Mercosur, así como a Europa y Medio Oriente. Dicha información condice con lo expuesto por Acosta (2015) quien sostiene que la Aduana de Ciudad del Este distribuye a países vecinos semillas, carne vacuna y maquinarias.

Impacto social de las actividades aduaneras en Pilar

En cuanto al impacto social de las actividades aduaneras en Pilar, los entrevistados sostuvieron que gracias al Puerto de la ciudad Pilar, se posibilita la generación de nuevas fuentes de trabajo. Puesto que las empresas importadoras y exportadoras

realizan inversiones importantes especialmente en el rubro de transporte de carga. Además de que el sector privado sigue interesado en realizar dichas inversiones ya que no existen muchos factores de riesgo que puedan incidir en ellas. Debido a que la suba o baja del río Paraguay no es un riesgo para evitar la inversión.

Así mismo, Granda (2005) sostiene que las ciudades que cuentan con puertos poseen una atracción para inversionistas debido a la multiplicación de flujos materiales e inmateriales que pueden poseer y a la capacidad de movilidad y deslocalización.

También Acosta (2015), afirma que los puertos de aduana establecidos en Ciudad del Este son un factor importante para el crecimiento tanto de la ciudad como del Departamento.

De acuerdo a los resultados obtenidos, es posible deducir que contar con una aduana en la ciudad de Pilar, no solo permite la inversión del sector privado en el rubro de transportes, sino también posibilita la contratación de personal para dicha institución. Además, de dar posibilidades de trabajo a talleres, gomerías, gasolineras, comedores, entre otros.

4- CONCLUSIONES

Los datos obtenidos a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de datos y el análisis de los mismos permiten concluir que se ha registrado un importante incremento en las actividades de exportación, que beneficia no solo a la ciudad sino a todo el departamento de Ñeembucú. Así también, se ha constatado que la estructura de las actividades administrativas de dicha institución cumple con las exigencias requeridas por el comercio internacional, a través de la modernización de los procesos internos con el uso del sistema informático SOFIA.

Por otro lado, se ha evidenciado que los países a los cuales se exportó en el primer semestre del año 2022 han sido Argentina, Estados Unidos, Rusia, Países Bajos y Benín. Y, dentro de los productos exportados se encontraban, aceite vegetal, azúcar, carne vacuna y arroz blanco.

Además, se constató en base a los datos recolectados que la aduana de la ciudad de Pilar representa un beneficio para la ciudadanía a través de la generación de fuentes de trabajo para diversos rubros.

Finalmente, es importante resaltar que el estudio sobre las aduanas a nivel nacional aún es muy incipiente y escaso. Por lo que se recomienda la realización del mismo estudio con mayor nivel de profundidad.

5- LISTA DE REFERENCIAS

- Acosta, D. (2015). *La gestión aduanera paraguaya (2003 – 2012): Un estudio de caso sobre las aduanas de Ciudad del Este*. Tesis, Universidad Federal de Integración Latinoamericana, Foz de Iguazú.
- Alborta, P. (2012). *El comercio exterior paraguayo*. Banco de Desarrollo de América Latina.
- Barahona, J., & Romero, E. (1999). *Proyecto de Modernización Aduanera El proceso, sus logros y acciones pendientes*. CLACDS.
- Beltran, D., Flores, A., González, W., & Sandoval, S. (2007). *La aduana, despacho aduanero y procedimientos de importación*. México: Instituto Politécnico Nacional.
- BID. (2012). *Buenas prácticas en materia de fortalecimiento de la ética y la transparencia y de los sistemas de auditoría interna en las aduanas de la región*. Sector de Integración y Comercio.
- Bogado, R. (2009). *Nomeclatura Arancelaria*. Obtenido de <https://www.aduana.gov.py/uploads/archivos/Nomenclatura-Arancelaria-09.pdf>
- Borda, D. (2006). *Paraguay: resultados de las reformas (2003-2005) y sus perspectivas*. Santiago: CEPAL.
- Chosgo Tala, A. (2016). El comercio internacional y los países desarrollados. *Revista Ventana Científica*, 7(11), 1-7.
- DNA. (2019). *Aduana Paraguay*. Obtenido de <https://www.aduana.gov.py/>
- DNA. (2019). *Manual de la Calidad de la Dirección Nacional de Aduanas*. Asunción: MECIP 2015.
- DNA. (2021). *Informe estadístico - Cierre 2021*. Asunción: Aduana Paraguay.
- Frohmann, A., Mulder, N., & Olmos, X. (2020). *Incentivos a la sostenibilidad en el comercio internacional*. Santiago: CEPAL.

- García Muñíz, A., & Solís Arias, V. (2014). Comercio Internacional: Cadenas Globales de Valor. Una Aproximación Desde la Teoría de Redes. *Revista de Economía Mundial*,(37), 151-180.
- Granda, J. (2005). *Ciudades puerto en la economía globalizacada: la arquitectura organizacional de los flujos portuarios*. Santiago: CEPAL.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A.
- Pilco, P. (2008). *La gestión aduanera en el Puerto del Callao como instrumento de facilitación del comercio: Perú 1995-2006*. Lima: Universidad Nacional Mayor De San Marcos.
- Ríos, A. (2015). El impacto del comercio internacional a la luz de la economía mundial. *Revista In Jure Anáhuac Mayab*, 56-80.
- Ruíz Díaz, F. (2006). *Regímenes especiales de importación en el Paraguay*. Asunción: Centro de Análisis y Difusión de la Economía Paraguaya.
- Samaniego, A. (2019). *El regimen de admision temporal para perfeccionamiento activo a la importacion de mercancías desde la perspectiva jurídica*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Zamora, A., & Ayvar, F. (2016). La competitividad de aduanas de la región Asia Pacífico: una aproximación mediante el análisis de clústeres. *Revista Análisis Económico*, 61-75.
- Zamora, A., & Lenin, J. (2015). Competitividad de la administración de las aduanas en el marco del comercio internacional. *Contaduría y Administración*, 205-228.