

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4216](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4216)

## La responsabilidad social universitaria y sus dimensiones para el desarrollo local: una revisión postpandemia

Cornejo Zaga, Celmira

[ccornejoz@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ccornejoz@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-7382-9897>

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

### RESUMEN

El objetivo del presente estudio estuvo enfocado en la revisión sistemática de los principales hallazgos en torno a la Responsabilidad Social de las Universidades; por otro lado, analizar la evidencia empírica que ha sido publicada luego del regreso a clases presenciales en el cual la búsqueda se enfocó entre enero 2021 y octubre 2022. La investigación se plantea la firme necesidad de recabar la información necesaria del papel que están cumpliendo las universidades en materia de investigación científica y su papel como actores principales de los modelos emergentes en materia de Responsabilidad Social Universitaria. Se hallaron como principales elementos las acciones que son emprendidas por las universidades a fin de cumplir con las metas y objetivos los cuales son inherentes a sus funciones y roles. Este logro generó cambios sustanciales en procura de la responsabilidad social universitaria.

**Palabras clave:** Responsabilidad social universitaria; educación superior; inclusión

Correspondencia: [ccornejoz@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ccornejoz@ucvvirtual.edu.pe)

Artículo recibido 29 noviembre 2022 Aceptado para publicación: 29 diciembre 2022

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Cornejo Zaga, C. (2023). La responsabilidad social universitaria y sus dimensiones para el desarrollo local: una revisión postpandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 11558-11581. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4216](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4216)

## University social responsibility and its dimensions for local development: a post-pandemic review

### ABSTRACT

The objective of this study was focused on the systematic review of the main findings regarding the Social Responsibility of Universities; on the other hand, to analyze the empirical evidence that has been published after the return to face-to-face classes, in which the search was focused between January 2021 and October 2022. The research raises the firm need to gather the necessary information on the role that the universities in terms of scientific research and their role as main actors in the emerging models in terms of University Social Responsibility. The main elements were found to be the actions that are undertaken by the universities in order to meet the goals and objectives which are inherent to their functions and roles. This achievement generated substantial changes in pursuit of university social responsibility.

**Keywords:** University social responsibility; higher education; inclusion

## INTRODUCCIÓN

Siendo la Universidad un centro de organización a nivel social debe fundamentar sus principios en la construcción del bien común, para que través de la responsabilidad social adquirir un lugar significativo dentro de la sociedad (Chumaceiro et al., 2017; Chumaceiro y Hernández, 2018; Dorado, 2019; Hernández et al., 2020; Martínez et al., 2017; Kowszyk et al., 2019 ). La responsabilidad social surge a mediados del siglo XX como una necesidad de acercamiento entre las comunidades y las organizaciones empresariales (Arango et al., 2022; Murillo, García et al., 2016; García, & Azuero, 2022; Ormaza et al., 2020; La Cruz et al., 2022; Ormaza et al., 2020). Nace desde la concepción empresarial, transformándose con los años, hasta formar parte de los aspectos sociales de la gestión universitaria, la cual se encuentra relacionada con el papel ético y la integración comunitaria que busca resolver los problemas y preocupaciones económicas, sociales y ambientales en los centros educativos (Almeida & Arrechavaleta, 2018; Eberhard-Harribey, 2006; Wheeler et al., 2003; Flores et al., 2022).

El concepto frente a un mundo globalizado ha modificado el papel de las universidades para con la sociedad y sus comunidades, convirtiéndose en factores determinantes para el desarrollo local, a través de los procesos de investigación que se interrelacionan y articulan en proyectos donde intervienen comunidad estudiantil, gobierno y grupos empresariales (González, 2022; López, 2008; Pérez et al, 2018; Perdigón y Viltres, 2021; Cogollo y Ruiz, 2019). Desde este punto de vista, la presente investigación buscó elaborar una revisión documental del papel que ejercen las universidades como activistas de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) desde sus dimensiones para el desarrollo local; con el firme propósito de analizar la evidencia empírica que ha sido publicada luego del regreso a clases presenciales en el cual la búsqueda se enfocó entre enero 2021 y octubre 2022. La investigación se plantea la firme necesidad de recabar la información necesaria del papel que están cumpliendo las universidades en materia de investigación científica y su papel como actores principales de los modelos emergentes en materia de Responsabilidad Social Universitaria.

La RSU puede concebirse como una capacidad presente en la universidad para difundir prácticas y valores a través de procesos claves que involucran la docencia, gestión,

investigación y extensión (Gaete, 2011; González, 2017; Ahumada-Tello et al, 2018; Vallaeys, 2014). Para Vallaeys & Álvarez (2019) pertenece a una política actual de gestión en las universidades cambiando la visión tradicional hacia uno más globalizado inherente a los procesos sociales enfocados en mejorar el impacto académico y administrativo del proceso universitario. La intención de este nuevo modelo universitario es fomentar profesionales con capacidades integradas que puedan socializar y tener acciones voluntarias de apoyo a su entorno. (Prieto, González & Paz, 2015)

La implementación de un modelo de gestión como la RSU consta de cuatro pasos principales, en primera instancia comprender el proceso de la RSU, compromiso de la institución para lograrla y el convencimiento de los actores del proceso. En un segundo proceso el autodiagnóstico de las dimensiones que se cumplen en el recinto universitario (gestión, docencia o formación, cognición y participación). El tercero, abarca la congruencia institucional al ejecutar los proyectos de carácter social. Y cuarto, transparencia y mejora continua (Vallaeys et al, 2009; Vallaeys, 2013).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Los cambios profundos y observables que ha dejado la pandemia por Covid-19 en todos los niveles del campo educativo hace necesaria una transformación de todos los sistemas de información interconectados por la red virtual el cual disminuya la complejidad existente para la búsqueda de información exacta sobre temas específicos de forma tal que las revisiones sistemáticas de información se puedan realizar de forma sencilla con rapidez y material de calidad. Para la presente investigación se trabajó con una revisión sistemática de la literatura el cual se traduce en una metodología usada por académicos adheridos a la investigación para identificar, hacer análisis y registrar la información necesaria y relevante con respecto a la investigación de un tema o fenómenos específicos que se hacen presentes en un tiempo determinado (Manterola et al., 2013).

La búsqueda inicial arrojó un total de 38534 documentos relacionados al tema que se encontraban en las bases de datos de Google académico, Springer Link, Science Direct (Scopus), Eric, y Research4life, publicados entre enero 2021 y Octubre 2022 en idioma inglés, como palabras claves fueron utilizadas “University social responsibility”,

“Investigation”, y 14900 manuscritos en idioma español provenientes de las bases de datos Google Académico, Scielo y Redalyc con las palabras claves “Responsabilidad social universitaria”, “Investigación”, (ver Tabla1). El proceso de depuración arrojó que el 85% de los artículos pertenecían a temas como: Responsabilidad Social Empresarial o comercial por lo que fueron descartados para esta investigación, y entraron en el proceso de evaluación metodológica un total de 42 artículos pertenecientes a revistas de alto impacto.

**Tabla 1.** *Búsqueda inicial de documentos*

Palabras clave	Base de datos	Idioma	Año	Cantidad
University social responsibility	Google académico, Springer link, ScienceDirect, Eric	Ingles	2021-2022	38534
Responsabilidad social universitaria	Google académico, Scielo y Redalyc	Español	2021-2022	14900

Fuente: Elaboración propia

### **Criterios de Inclusión y exclusión**

Los criterios de inclusión Artículos en idioma inglés y español, estudios sobre la responsabilidad social en universidades una mirada desde la dimensión investigación, artículos de investigación publicados en revistas con arbitraje indexadas en bases de datos como Google académico, Springer Link, Science Direct (Scopus), Eric, y Research4life, publicados entre enero y octubre 2022, se toman en cuenta artículos relacionados con el área de Ciencias Sociales y educativas.

Los criterios tomados para la exclusión fueron: Artículos no relevantes al área universitaria, artículos duplicados o de revisión, libros, conferencias y capítulos de libro, documentos sin acceso o incompletos.



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Posterior a la revisión y análisis de los artículos fueron seleccionados 19 artículos que se encontraban conectados con el tema de responsabilidad social universitaria de acuerdo con sus dimensiones como gestión, investigación, docencia y extensión.

**Tabla 2.** Configuración de resultados por la dimensión gestión

	Autor/es Año	País	Metodología	Población	Instrumentos	Resultados
N°	Andia et al., 2021	Perú	Cualitativo		Análisis documental	La RSU muestra sesgo hacia las actividades de proyección social y a la gestión de impactos, lo cual limita su desarrollo de forma integral en la universidad.
2	Brock & Zhong, (2021)	China	Cualitativo		Análisis documental	Nueva concepción de la RSU desde el enfoque de una sociedad con desarrollo sostenible.
3	Pazmiño Luzuriaga et al., (2021)	Ecuador	Cualitativa/ Descriptiva		Análisis documental	La Universidad no puede eludir el compromiso social, educar a los jóvenes para ser capaces de dar respuestas a los retos futuros, unos retos que como con el COVID-19, resultan trascendentales.
4	Pegalajar et al., (2021)	España	Cuantitativo / Descriptivo correlacional	572 estudiantes	Encuesta (RSEU)	Mayor compromiso a la RSU por parte de los estudiantes al inicio de las practicas profesionales. (Compromiso social y descubrimiento de valores

La responsabilidad social universitaria y sus dimensiones para el desarrollo local: una revisión postpandemia

						personales)
5	Serrano et al., (2022)	México	Cuantitativa / Correlacional	500 estudiantes	Encuesta	Predicción de la RSU en dimensiones como la participación social, gestión responsable, social del conocimiento y formación profesional.
6	Severino et al., (2022)	Chile	Cuantitativo/ seccional	382 estudiantes	Encuesta Google forms	Altos niveles de actitudes con vínculos a las habilidades prosociales. Diferencias en sexo y años de permanencia en la universidad.
7	Severino et al., (2022)	El Salvador	Cuantitativo	216 estudiantes	Encuesta	Entre los resultados se encontró que la responsabilidad social desde la percepción de los estudiantes universitarios está compuesta por las dimensiones respeto y dignidad, ciudadanía y participación, entorno y medioambiente y libertad de las personas
8	Yampufé et al., (2021)	Perú	Mixta	416 estudiantes y 25 docentes	Entrevista / encuesta	La RSU como marco referencial para el crecimiento social y económico de las comunidades.

Fuente: Elaboración propia

Desde la visión del proceso universitario en materia de gestión, diversos autores coinciden que el aporte fundamental debe estar encausado a políticas educativas que vayan de la mano con el aporte social, sean transformadoras y socialmente responsables (Severino-González et al., 2022). Para ello deben estar presentes factores como el compromiso social, la empatía, el autoconcepto, y valores personales (Pazmiño Luzuriaga et al., 2021; Pegalajar-Palomino et al., 2021; Serrano Pereira et al., 2022).

La RSU debe estar enmarcada actualmente a los procesos de cambio de avanzada e incluir eficazmente a todos los actores del recinto universitario, todo ello apegado a la Ley Universitaria con el compromiso de tomar acciones en función de una gestión que permita el desarrollo sostenible e incorpore a las comunidades para crecer desde la investigación y la enseñanza. Esta interacción generara impactos positivos en procura de cubrir la responsabilidades sociales y cívicas (Andia Valencia et al., 2021; Brock & Zhong, 2021; Yampufé Cornetero et al., 2021).

La gestión universitaria debe proyectarse hacia el futuro, que genere en el estudiante una conciencia social proyectada para ejecutar cambios en su sociedad durante su carrera profesional, tomar como principal eje de transformación el currículo y políticas de avanzada que permitan la construcción de una universidad apegada a la responsabilidad social hacia su comunidad (Severino et al., 2022).

La responsabilidad social universitaria y sus dimensiones para el desarrollo local: una revisión postpandemia

**Tabla 3.** Configuración de resultados por la dimensión Investigación

N°	Autor/es Año	País	Metodología	Población	Instrumentos	Resultados
9	Avramovic et al., 2022	Noruega	Cualitativo	8 trabajadores universitarios	Revisión de literatura y entrevistas semiestructuradas	Los hallazgos revelan una mezcla compleja de lógicas que sustentan la hegemonía discursos, acciones estratégicas y posturas.
10	Hernández et al., (2022)	Colombia	Cualitativa		Análisis documental	Mejorar la innovación en la práctica educativa TIC y transformar el perfil del docente universitario para dar respuesta a la demanda social.
11	Palacio & Sadehvandi, (2022)	EEUU	Mixta	248 estudiantes	Análisis documental/ encuestas	Resultados arrojaron más de la mitad de los estudiantes (51,9 %) tenían 41 años o más y los estudiantes tenían antecedentes educativos altos: licenciatura (19,4 %), maestría (38,9 %) y doctorado (30,6 %) claramente relacionados con El público objetivo.
12	Shcherbak et al., 2022	Ucrania	mixta / evaluación comparativa		Ficha de registro de datos	el nivel de calificación de los empleados, tanto en las organizaciones que brindan servicios educativos altamente especializados relevantes, como la competencia

---

de los empleados de las empresas-socios de la industria tienen la mayor importancia para el funcionamiento efectivo de la educación. Mayor influencia en el nivel de responsabilidad social la traen los indicadores de protección social del personal de las organizaciones educativas y empresariales; calidad de los servicios educativos (productos), que cumplan con los requisitos epidemiológicos.

---

Fuente: Elaboración propia

El impacto social de la investigación es generador de muchas discusiones a nivel internacional, debido posiblemente a políticas de responsabilidad social que han aportado muy poco a los cambios esperados por la comunidad, son problemáticas complejas como la falta de financiamiento interno y externo, políticas universitarias que impiden una investigación que beneficie directamente a las comunidades. La brecha ocasionada por el Covid19, puso en evidencia estos factores negativos que las universidades están dispuestas a cambiar a través de la RSU la cual se debe centrar en facilitar a los investigadores vías de acceso a financiamientos diversificados, agendas de investigación con soporte y objetivo social, prácticas basadas de economía circular, las cuales ha demostrado tener un impacto en la sociedad actual (Avramovic et al., 2022). El uso de la tecnología y los avances tecnológicos emergen como un factor de apoyo a la investigación moderna, aunque el proceso de adaptación y cambio ha sido lento, posiblemente por resistencia al cambio, el uso de la tecnología de la información se ha convertido en un aliado para cumplir desde la investigación con la RSU, permitiendo un acercamiento del investigador con los problemas que aquejan mayormente a la comunidad, ya sea de manera presencial o a distancia, las tecnologías de la información

y comunicación han permitido el desarrollo de tecnologías colaborativas con modelos más flexibles que han efectuado cambios en los paradigmas de enseñanza-aprendizaje tradicional (Hernández et al., 2022). Partiendo del uso de la tecnología, una nueva concepción surge donde el docente debe hacer cambios en su rol de formación y ser más interactivo, al igual, el estudiante se transforma en estudiante-usuario debido a la exigencia actual de esta sociedad, que busca un rol de sus docentes y estudiantes más conectados con los problemas sociales de su comunidad, es primordial formar grupos de busquen crear innovación desde la responsabilidad social usando las tendencias más efectivas y prometedoras que permitan efectuar un cambio futurista de los servicios educativos actuales (Shcherbak et al., 2022). Para que la investigación tenga un cambio relativamente alto las universidades deben salir de su zona de confort y atreverse a ejecutar cambios radicales que les permita demostrar logros que sean comprensibles a los ojos de la sociedad; compartir y colaborar responsablemente con otras universidades y centros de investigación fomentara una conexión bilateral que traerá beneficio a la luz de nuevos hallazgos en materia de investigación y aplicabilidad de la responsabilidad social de las universidades (Palacio & Sadehvandi, 2022).

**Tabla 4.** Configuración de resultados por la dimensión Docencia

N°	Autor/es Año	País	Metodología	Población	Instrumentos	Resultados
13	Brint & Ilhan, (2022)	EEUU	Cualitativa	4300 estudiantes	Encuesta	Estas valoraciones nos permiten examinar la prevalencia de esta nueva concepción del profesionalismo y examinarla en relación con otras dos concepciones: el énfasis “neoclásico” en la ética y el servicio a la comunidad en oposición al liderazgo y la gestión, y otro que enfatiza una divergencia entre las profesiones comerciales y técnicas por un lado y las profesiones sociales y culturales por el otro. La hibridación era comparativamente rara, pero ocurría con más frecuencia entre estudiantes que se preparaban para administración, derecho y medicina, y entre hombres y estudiantes de familias más acomodadas.
14	Castillo et al., (2022)	Ecuador	Cuantitativo / aplicada descriptiva	Trabajadores administrativos	Encuesta	Incremento en el grado de preocupación que maneja la Universidad por problemas sociales de sus grupos de interés genera un aumento de 0.2103 la buena percepción que tienen los servidores administrativos de la RSU que se maneja en la Universidad. incremento en la

La responsabilidad social universitaria y sus dimensiones para el desarrollo local: una revisión postpandemia

						oportunidad de crecimiento laboral genera un efecto positivo y aumenta en un 0.2756 la buena percepción que tienen los servidores administrativos de la RSU que se maneja en la Universidad.
15	Körükçü & Tangülü, (2021)	Turquía	Cuantitativo	179	Encuestas	Los resultados del estudio mostraron que los niveles de responsabilidad social individual de los candidatos a maestros de ciencias sociales son altos, mientras que los de responsabilidad social global están en un nivel medio.
16	Sartor-Harada et al., 2022	EEUU	Mixto	34 docentes	Encuesta	Los resultados muestran cómo los profesores valoran positivamente la adquisición de competencias docentes (competencias socioemocionales, organizativas y técnicas) a la hora de organizar proyectos de SL; sin embargo, experimentan una falta de capacitación en esta metodología específica.

Fuente: Elaboración propia

El docente como actor principal del hecho educativo debe contar con un alto nivel de responsabilidad social para con la universidad y la comunidad, estos niveles se pueden dar de manera individual y grupal, a su vez el género puede influir en la mejora de la RSU, puesto que el género femenino se adapta mejor a las políticas de trabajo social, pero sin menospreciar el hecho que debe existir el profesionalismo en todo momento. Si la práctica del docente formador es responsable socialmente su gestión mejorará en aspectos como el ambiente laboral y el crecimiento profesional dentro del claustro educativo, lo que se convierte en una oportunidad para contar con mejoras en la

comunicación con compañeros de trabajo, estudiantes y personal que hace vida en el recinto universitario, puede contar con la colaboración de los distintos departamentos y servicios para su quehacer educativo (Brint & Ilhan, 2022; Castillo et al., 2022; Körükcü & Tangülü, 2021). Las universidades pueden apoyar estas actitudes positivas de los docentes a través de capacitaciones que le permitan al docente crecimiento personal y alineándolos a las estrategias de responsabilidad social fomentadas por la universidad. El apoyo es fundamental en materia de proyectos socioeconómicos, de organización y tecnológicos para fomentar en los docentes un mayor compromiso social. (Sartor-Harada et al., 2022)

**Tabla 5.** *Configuración de resultados por la dimensión Extensión*

N°	Autor/es Año	País	Metodología	Población	Instrumentos	Resultados
17	Durán-Seguel et al., (2021)	Chile	cualitativo		Análisis documental	Los resultados muestran la importancia de: 1) la permanente conexión con el entorno para capitalizar oportunidades de forma temprana y 2) contar con información de calidad y oportuna para tomar decisiones que permitan dar respuesta a las necesidades de los más vulnerables de la región en temas de salud. Se concluye que la alineación estratégica al interior de la

						institución es un factor clave para el éxito del proceso de planeación e implementación del programa.
18	Hernández et al., (2022)	Brasil	Cualitativo		Análisis documental	Comprobar que la universidad cada día está potenciando la extensión comunicativa y delimitando las predilecciones políticas, ideológicas y éticas, que pueden o no, ayudar a la propagación de la actividad universitaria a nivel local, regional o nacional, apoyada de una verdadera responsabilidad social que tenga compromiso con la comunidad.
19	Sarmiento-Peralta et al., 2021	Perú	cuantitativo	318 estudiantes	Encuesta	Los resultados muestran diferencias significativas según los criterios: años de permanencia en la universidad y según la pertenencia a grupos de voluntariado.

---

Los estudiantes que declaran poseer dos años de permanencia en la universidad expresan una mayor valoración significativa en la dimensión planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social.

---

Fuente: Elaboración propia

La extensión universitaria cumple un rol importante para el desarrollo social de la universidad y funge como multiplicador de saberes, con el firme propósito de transferir a la comunidad esos conocimientos. Se convierte en brazo de la universidad con alto valor social cuando es direccionado a la producción de aprendizaje desinteresado y los actores principales de este producto son los docentes y la investigación, que deben estar estrechamente relacionados a la sociedad. La extensión es una oportunidad para la universidad tener conexión con su entorno y generar oportunidades de trabajo cooperativo para el bien común cumpliendo con su rol de garante de la responsabilidad social que tiene con la comunidad (Hernández et al., 2022). Las universidades en pro de su crecimiento para el bien común de la sociedad deben generar estrategias que mejoren las políticas del sistema de extensión universitaria a través de una planificación estratégica en consonancia con la sociedad y una formación educativa responsable con sensibilidad y compromiso social. (Durán-Seguel et al., 2021; Sarmiento-Peralta et al., 2021)

## CONCLUSIONES

La revisión documental efectuada perteneciente al tema de responsabilidad social universitaria fomenta aspectos esenciales de las dimensiones que se deben cumplir en los recintos universitarios para estar en consonancia con los requerimientos exigidos

por la comunidad. Desde la gestión las universidades deben ser cónsonas con las políticas educativas las cuales deben estar adaptadas a los cambios y retos que persigue la sociedad desde el hecho educativo, es papel de la universidad buscar en todo momento la transformación social y ser responsables socialmente.

La investigación es una herramienta que debe ser explotada por las universidades para fomentar el uso de la RSU y mantener un contacto permanente con la comunidad como garante de un compromiso social, es necesario que los docentes puedan cumplir a cabalidad con su labor investigativa y la universidad facilite los medios que construyan el desarrollo social esperado.

El docente a través de sus prácticas y formación debe comprometer con estrategias de colaboración a los estudiantes a conseguir un accionar responsable con la sociedad durante su estadía en el recinto universitario y fuera de ella. Asimismo, las universidades deben mantener los sistemas de capacitaciones que apoyen a docentes y personal en su crecimiento como profesional comprometido con el bien social de la comunidad. Finalmente, se debe aprovechar el departamento de extensión para fortalecer el contacto y generar un impacto social en el entorno hasta convertirse en actor principal del desarrollo social de la comunidad.

## REFERENCIAS

Ahumada-Tello, E; Ravina-Ripoll, R; & Lopez-Regalado, M. (2018). Responsabilidad Social Universitaria. Desarrollo de competitividad organizacional desde el proceso educativo. Revista actualidades investigativas en educación. Volumen 18, Número 3 Setiembre-Diciembre pp. 1-30. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34213>

Almeida, P & Arrechavaleta, N. (2018). Business Social Responsibility and its Restrictions in the University Academic Context. Revista Cubana de Educación Superior, 37(2), 87-103. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025743142018000200007&lng=en&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142018000200007&lng=en&tlng=en).

Andia Valencia, W., Yampufe Cornetero, M., Antezana Alzamora, S., Andia Valencia, W., Yampufe Cornetero, M., & Antezana Alzamora, S. (2021). Responsabilidad social universitaria: Del enfoque social al enfoque sostenible. Revista Cubana de Educación

Superior, 40(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0257-43142021000300019&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142021000300019&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Arango, O. D. L. C., Flórez, E. A. Z., Landa, J. P. A., & Aburto, L. G. (2022). Responsabilidad social universitaria y posicionamiento de universidades en Lima-Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(3), 334-344.

Avramovic, A., Pinheiro, R., & Asante, M. (2022). To Be or Not to Be Responsible? Academic Research and Social Responsibility. *Higher Education Forum*, 19, 131-153.

Brint, S., & Ilhan, A. O. (2022). Conceptions of Professionalism in U.S. Research Universities: Evidence from the gradSERU Survey. *Minerva*, 60(4), 535-565. <https://doi.org/10.1007/s11024-022-09476-7>

Brock, C., & Zhong, Z. (2021). The Many Contexts of the Social Responsibilities of Universities. *Journal of International and Comparative Education*, 10(2), 133-141.

Castillo, K. E. C., Añazco, P. K. J., & Muñoz, V. E. S. (2022). Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Percepción de los servidores públicos administrativos de la Universidad Técnica de Machala, Ecuador. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i3.3228>

Chumaceiro, A & Hernández, J (2018). "University Social Responsibility: citizenship training for happiness objective." In Fernández, Antonio; Fernandez, Mercedes; Tobar-Pesantez, Luis and Ravina-Ripoll, Rafael (ed) (2018): "Education and happiness in the social sciences and humanities. A holistic approach to the development of creativity in the digital era". Publisher Tirant humanities, Valencia, pp. 594

Chumaceiro, A., Hernández, J., Meléndez, Y. y Acurero, M. (2017). Responsabilidad universitaria y sociedad del conocimiento para la generación de competencias TIC. En, A. Chumaceiro, F. Ramos y J, Hernández (ed.), *Procesos formativos para el siglo XXI*. Cabimas: Fondo editorial UNERMB.

Cogollo, J. M., y Ruiz, C. (2019). Prácticas de responsabilidad sostenible de cadenas de suministro: Revisión y propuesta. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 668-683.

Dorado, A. C. (2019). Percepciones de los gerentes frente a la aplicación de modelos de responsabilidad social empresarial. *Económicas CUC*, 40(2), 43-52. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.40.2.2019.03>

Durán-Seguel, I. M., Gallegos, M. E., Ganga-Contreras, F. A., & Ahumada, C. A. (2021). El caso de becas Maule (Chile), decisiones estratégicas: Un enfoque desde la responsabilidad social universitaria para el logro de ventajas competitivas. *Formación universitaria*, 14(6), 41-50. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000600041>

Eberhard-Harribey, L. (2006). Corporate social responsibility as a new paradigm in the European policy: how CSR comes to legitimate the European regulation process. *Corporate Governance*, 6(4), 358.

Flores, L., Severino, P., Sarmiento, G. y Sánchez, J. (2022). responsabilidad social universitaria: diseño y validación de escala desde la perspectiva de los estudiantes del Perú. *Formación Universitaria*, 15(3), 87 - 96. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000300087>

Gaete, R. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: El caso de España. *Revista de Educación*, (355), 109-133.

García, J.M., Maldonado, C., Valbuena, M. C. y Alija, T. (2016). Hacia la validación del constructo " Responsabilidad Social del Estudiante Universitario" (RSEU). *Bordón. Revista de Pedagogía*, 68(3), 41-58. Recuperado de <https://doi.org/10.13042/Bordon.2016.68303>

González Espino, Yaneisy. (2017) ¿Cómo evaluar la competencia investigativa desde la responsabilidad social universitaria? *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 4- 13. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142017000200001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142017000200001)

González Rodríguez, G.I. (2022). Imaginando el futuro: ejes centrales para un modelo de Responsabilidad Social Universitaria. *Emerging Trends in Education*, (4)8.1, 22-34. <https://doi.org/10.19136/etie.a4n8.1.4725>

Hernández, A. C. C., de Velazco, J. J. H. G., & Prieto, M. E. P. (2022). University social responsibility for the generation of ICT skills. *Procedia Computer Science*, 210, 373-377. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.10.167>

Hernández, A. C. C., Velazco, J. J. H. G. D., Ripoll, R. R., & Hernández, I. V. R. (2020). University Social Responsibility in the Organizational Happiness Management. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25, 427-440.

Hernández, F. das C. S. de J., Jesus, R. A. H. C. de, Hernández, F. das C. S. de J., & Jesus, R. A. H. C. de. (2022). La extensión universitaria con sentido de responsabilidad social. *Revista Científica UISRAEL*, 9(3), 213-226. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n3.2022.626>

Körükcü, M., & Tangülü, Z. (2021). Individual and Global Social Responsibility Levels of Social Studies Pre-Service Teachers in Terms of Different Variables. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(3), 1008-1017.

Kowszyk, Y., Castro, M., Maher, R., y Guidolín, A. (2019). Responsabilidad Social Empresarial y Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Unión Europea, América Latina y el Caribe: Planes Nacionales de Acción y Políticas Públicas para promover la Sustentabilidad. Fundación EU-LAC. Recuperado de [https://eulacfoundation.org/es/system/files/responsabilidad\\_social\\_y\\_objetivos\\_de\\_de\\_sarrollo\\_sostenible\\_en\\_ue\\_y\\_lac.pdf](https://eulacfoundation.org/es/system/files/responsabilidad_social_y_objetivos_de_de_sarrollo_sostenible_en_ue_y_lac.pdf)

La Cruz, O., Zelada, E., Aguirre, J. y Garro, L. (2022). responsabilidad social universitaria y posicionamiento de universidades en Lima - Perú. *Revistas de Ciencias Sociales*, 28(3), 334 - 344. DOI: <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38478>

Licandro, O. (2009). La responsabilidad social universitaria: un reto para las universidades uruguayas. [Http://www.cipes.org/articulos/0817-%20RSU.pdf](http://www.cipes.org/articulos/0817-%20RSU.pdf)

López Segrera, F. (2008). Tendencias de la educación superior en el mundo y en América Latina y el caribe. *Avaliação, Campinas; Sorocaba*, 13(2), 267-291. <https://cutt.ly/8JgnOqb>

Manterola, C; Astudillo, P; Arias, E y Claros, N. (2013). Revisiones sistemáticas de la literatura. Qué se debe saber acerca de ellas. *Cirugía española*. 91 (3). Pp 149-155. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ciresp.2011.07.009>

Martínez, M., Lloret, C. y Mas, S. (2017). University Social Responsibility (USR): Principles for a sustainable, cooperative and democratic university from the participative diagnosis of its student body. *Education Policy Analysis Archives*, 25(75). <https://doi.org/10.14507/epaa.25.2769>

Murillo Vargas, G., García Solarte, M., & Azuero Rodríguez, A. R. (2022). Responsabilidad social empresarial, cambio institucional y organizacional del sector petrolero colombiano | *Revista de Ciencias Sociales*. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/37683>

Ormaza, J., Ochoa, J., Ramírez, F. y Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 175 - 193. <https://doi.org/10.31876/racs.v26i3.33241>

Palacio, F., & Sadehvandi, N. (2022). Creating an International Collaborative MOOC on University Social Responsibility. *Texas Education Review*, 10(1), 73-91.

Pazmiño Luzuriaga, L. A., Guncay Sotomayor, C. A., Salcedo-Muñoz, V. E., Bejarano Copo, H., Pazmiño Luzuriaga, L. A., Guncay Sotomayor, C. A., Salcedo-Muñoz, V. E., & Bejarano Copo, H. (2021). La responsabilidad social universitaria como estrategia de vinculación con el sector privado en la recuperación post pandemia en la ciudad de Machala, Ecuador. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(SPE1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3007>

Pegalajar-Palomino, M. C., Martínez-Valdivia, E., Burgos-García, A., Pegalajar-Palomino, M. C., Martínez-Valdivia, E., & Burgos-García, A. (2021). Análisis de la responsabilidad social en estudiantes universitarios de educación. *Formación universitaria*, 14(2), 95-104. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000200095>

Perdigón, R. y Viltres, H. (2021). Social media marketing en empresas agrícolas cubanas. *Tendencias*, 22(1), 163 - 179. Recuperado de <https://doi.org/10.22267/rtend.202102.159>

Pérez, F., Franco, J., Vélez, D., Vargas, C., y Quintero, L. (2018). De la responsabilidad social empresarial a la responsabilidad ambiental universitaria. *Revista Lebre*, 10, 133-155 <https://doi.org/10.15332/rl.v0i10.2201>

Prieto, R.; González, D. & Paz, A. (2015). Responsabilidad social universitaria: estrategia para el desarrollo sostenible en América Latina. VII Jornadas científicas nacionales. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/319723561>

Sarmiento-Peralta, G., Severino-González, P., Santander-Ramírez, V., Sarmiento-Peralta, G., Severino-González, P., & Santander-Ramírez, V. (2021). Responsabilidad social: Voluntariado universitario y comportamiento virtuoso. El caso de una ciudad de Perú. *Formación universitaria*, 14(5), 19-28. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000500019>

Sartor-Harada, A., Azevedo-Gomes, J., & Torres-Simón, E. (2022). Developing Teaching Competences with Service-Learning Projects. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 26(2), 65-78.

Serrano Pereira, M. G., Castillo León, M. T., Hernández Payán, E., Serrano Pereira, M. G., Castillo León, M. T., & Hernández Payán, E. (2022). Variables psicosociales predictoras de la responsabilidad social en estudiantes universitarios(as). *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(93), 455-481.

Severino-González, P., Sarmiento-Peralta, G., Alcaíno-Oyarce, M., Maldonado-Becerra, C., Severino-González, P., Sarmiento-Peralta, G., Alcaíno-Oyarce, M., & Maldonado-Becerra, C. (2022). Prosocialidad y estudiantes universitarios: Entre una política educativa transformadora y la docencia basada en responsabilidad social. *Formación universitaria*, 15(4), 49-58. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000400049>

Severino-González, Pedro; Romero-Argueta., José de Jesús; Lira Ramos, Hugo; Imperatore, Simone; y Ortiz-Medina, Imelda. (2022). RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES. ESCALA DE PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EL SALVADOR. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33970946005>

Shcherbak, V., Ganushchak-Yefimenko, L., Nifatova, O., Shatska, Z., Radionova, N., Danko, Y., & Yatsenko, V. (2022). Using the Model of Benchmarking of Educational Services in a Socially Responsible Education-Innovation Cluster during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Instruction*, 15(2), 951-966.

Vallaey, F. & Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación* XX1, 22(1), 93-116. DOI: <https://doi.org/10.5944/educXX1.19442>

Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(12), 105 - 117. [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(14\)71945-6](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(14)71945-6)

Vallaey, F., De la Cruz, C., & Sasía, P. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria Manual de primeros pasos*. México D.F.: McGrawHill Interamericana, BID. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/14191/responsabilidad-social-universitaria-manual-de-primeros-pasos>

Vallaey, François La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, vol. V, núm. 12, 2014, pp. 105-117 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación .jpg, México <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299129977006>

Wheeler, D., Colbert, B., & Freeman, R. E. (2003). Focusing on Value: Reconciling Corporate Social Responsibility, Sustainability and a Stakeholder Approach in a Network World. *Journal of General Management*, 28(3).

Yampufé Cornetero, J. M., Antezana Alzamora, S., Najarro Vargas, J., Oriondo Gates, R. L., Yampufé Cornetero, J. M., Antezana Alzamora, S., Najarro Vargas, J., & Oriondo Gates, R. L. (2021). Línea de base de la responsabilidad social en una universidad pública: Eje de participación social. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2594>