



DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4344](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344)

## Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022.

Carmen del Pilar Bullón Ingaroca

[carmenbull39@gmail.com](mailto:carmenbull39@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-3429-3580>

Arturo Eduardo Melgar Begazo.

[armelgar@ucv.edu.pe](mailto:armelgar@ucv.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-1150-1519>

Escuela De Posgrado

Universidad Cesar Vallejo.

Lima – Perú.

### RESUMEN

El presente artículo tiene como finalidad determinar la influencia de la gestión municipal en la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022. En el estudio se empleó el diseño de investigación de tipo descriptivo – correlacional. La población estuvo conformada por 148 miembros de los comités de las juntas vecinales y la muestra fue 102 ciudadanos. Los instrumentos utilizados fueron dos encuestas: de gestión municipal y de seguridad ciudadana que demostraron ser confiables y válidos. La información recolectada fue procesada mediante estadística descriptiva para dar a conocer los rangos de las variables establecidas; asimismo, se comprobó a través del método estadístico RLO (regresión logística ordinal) para obtener la contrastación de las hipótesis. Los resultados señalaron que la variable independiente gestión municipal influye significativamente en un 79,10% en la variable dependiente seguridad ciudadana

**Palabras clave:** gestión municipal, seguridad ciudadana, inseguridad.

Correspondencia: [carmenbull39@gmail.com](mailto:carmenbull39@gmail.com)

Artículo recibido: 28 noviembre 2022. Aceptado para publicación: día mes 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Como citar: Bullón Ingaroca, C. del P., & Melgar Begazo, A. E. (2023). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13556-13573. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4344](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344)

## Municipal management of citizen security in the neighborhood councils of the Municipality of Agustino

### ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the influence of municipal management on citizen security in the neighborhood councils of the municipality of El Agustino, 2022. The study had a quantitative approach - descriptive correlational type. Likewise, the population consisted of 148 members of the neighborhood council committees and the sample consisted of 102 citizens. The instruments used were two surveys: one on municipal management and the other on citizen security, which proved to be reliable and valid. The information collected was processed through descriptive statistics to reveal the ranges of the variables established; likewise, it was tested through the RLO (ordinal logistic regression) statistical method to obtain the contrastation of the hypotheses. Therefore, it was concluded the following: that the independent variable municipal management significantly influences the dependent variable citizen security by 79,10%.

**Key words:** municipal management, citizen security, insecurity.

## INTRODUCCIÓN

Es coyuntura internacional que la inseguridad ciudadana se desarrolla en diferentes sectores socio económicos en nuestra nación, lo cual indica el estado de emergencia del país. A pesar del desarrollo económico de la región ALC (Latinoamérica y el Caribe) las estadísticas demuestran grados delictivos preocupantes, siendo homicidios el más efectuado en los últimos años, dicha región posee la tasa de mortalidad por homicidios más elevadas a nivel mundial, ya que se efectúan 31 decesos por cada cien mil ciudadanos. Estas ciudades son conformadas por el Salvador, Jamaica, Venezuela y Honduras (BID, 2021). Los habitantes confrontan la inseguridad fecha a fecha con mucho temor y la aprehensión de inseguridad se ha desarrollado hasta un 84% entre los ciudadanos, así mismo, revelaron tener miedo de ser martirizados por alguna transgresión violenta (Latino barómetro, 2020).

El Barómetro de las Américas LAPOP 2020 indico que nuestra nación se situó en el puesto número dos de la tabla posicional con señales crecientes de víctimas de eventos criminales en América del sur (33%) siendo el primer lugar Venezuela (40.5%). La OCDE, señalo que México posee (30.7%) del porcentaje de victimización a los que están comprometidos los habitantes dentro de sus sectores urbanizados y finalizando con EUA (14.4%) y Canadá (11.2%). Lo que indica suponer que el estado peruano es apreciado como un territorio con elevado registro de victimización dejándonos como uno de los países con mayor inseguridad por la sociedad universal.

El INEI (2019) expresa en sus productos de informes censuales que el 11,6% de los habitantes no mayor a 15 años, y que viven en urbes, han sufrido de injurias en más de una situación. Así también, en residencias con más de veinticinco mil residentes, alrededor tres mil de ellos son perjudicadas por las inseguras calles de la ciudad, lo cual representa equivale al 12,8% y en agrupaciones o zonas comunales metropolitanas con residentes entre dos mil y veinte mil, alrededor del 8 % es afectada innumerables veces por los hechos delictivos.

Cabe recalcar que, la circunscripción resiliente del Agustino se aprecia inseguro debido a que posee altos índices de violencia y crimen, siendo el primer lugar de San Juan de Lurigancho, La Victoria; así mismo, la informalidad que genera el negocio ambulatorio. En los años 2017 al 2020, la guía fundamental del MININTER (2020) indico que en la

circunscripción del Agustino se registraron 77 decesos por homicidios y el escrito de observación indico que en el periodo del 2014 al 2018, ha obtenido cincuenta mil quinientas setenta y seis querellas que fueron dirigidas al órgano policial, dando como resultado al distrito del Agustino como una jurisdicción insegura.

Así mismo, la investigación emboza relevancia, es dar a conocer la influencia de la gestión municipal en la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la municipalidad del Agustino 2022, informando acerca de los elementos fundamentales de la gestión municipal y sus funciones pueden generar un buen ambiente para el ciudadano o también su uso inadecuado puede generar zozobra entre los habitantes agustinianos.

Para el presente estudio se planteó el siguiente problema General: **¿De qué manera influye la gestión municipal en la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022?**, así mismo con problemas específicos i) ¿De qué manera influye la gestión municipal en la victimización en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022? ii) ¿De qué manera influye la gestión municipal en la percepción de inseguridad en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022? iii) ¿De qué manera influye la gestión municipal en los fenómenos delictivos en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022? iv). ¿De qué manera influye la gestión municipal en el apoyo de las instituciones en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022?

La justificación práctica se desarrolló a través de la interpretación de hallazgos de los resultados acerca de la influencia de gestión municipal en la seguridad ciudadana, dando a conocer la relevancia del desarrollo del manejo municipal en los pobladores del distrito del Agustino. Por otro lado, la justificación teórica, se da a conocer las definiciones conceptuales de las variables de seguridad ciudadana y gestión municipal a través de bases teóricas fidedignas. La justificación metodológica, se realizó en un enfoque de carácter cuantitativo con la realización de los instrumentos, así mismo se validó por juicio de expertos, con el objetivo que puedan utilizar este estudio en otras investigaciones.

Se planteó como objetivo general: **Determinar la influencia de la gestión municipal en la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022** y los objetivos específicos: i) Determinar la influencia de la gestión municipal en la

victimización en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022 ii) Determinar la influencia de la gestión municipal en la percepción de inseguridad en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022 iii) Determinar la influencia de la gestión municipal en los fenómenos delictivos en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022 iv) Determinar la influencia de la gestión municipal en apoyo de las instituciones en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022.

De igual manera, se planteó la hipótesis general: **La gestión municipal influye significativamente con seguridad ciudadana en las juntas vecinales del agustino, 2022.**

Las hipótesis específicas son: i) La gestión municipal se influye significativamente con victimización en las juntas vecinales del agustino, 2022 ii) La gestión municipal se influye significativamente con percepción de inseguridad en las juntas vecinales del agustino, 2022 iii) La gestión municipal influye significativamente con fenómenos delictivos en las juntas vecinales del agustino, 2022 iv) La gestión municipal influye significativamente con apoyo de las instituciones en las juntas vecinales del agustino, 2022.

**Se consultaron trabajos de investigación y artículos científicos, tanto nacionales como internacionales.**

A nivel nacional se tiene a Cunya (2022) su objetivo fue proyectar un prototipo de estrategia estructurada para la seguridad de la ciudad de Chiclayo debido a los índices de seguridad bajos en la ciudad generando incertidumbre entre los pobladores, siendo de tipo de investigación básica con enfoque cuantitativo; concluyo que los factores predominantes de la seguridad ciudadana son los mismos pobladores, proponiendo un trabajo conjunto entre ciudadanos, gobierno local y la Policía Nacional del Perú (PNP). Así mismo Tamba (2021) tuvo como finalidad establecer el vínculo estrecho entre gestión municipal y seguridad ciudadana, en los habitantes del municipio de un balneario del Sur, su investigación fue básica, con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental.

La investigación tuvo como producto dar a conocer el ceñido vinculo de gestión municipal y la seguridad ciudadana. Ronceros (2022) desarrollo un tipo de investigación básica con enfoque cuantitativo y obtuvo como resultado la estrecha relación de la seguridad ciudadana y el crimen organizado debido a que el 95% de los ciudadanos en su vida diaria ha obtenido una experiencia del delito urbano (robos en menor escala, delitos sexuales).

De igual manera, agresiones no facinerosas (accidentes de tránsito, acoso sexual callejero, etc.) Jaramillo (2021) dio a conocer los deficientes recursos económicos y logísticos son insuficientes para la protección de la ciudadanía en la circunscripción de Comas, por ende, se recomendó la asignación de un presupuesto para la mejora de la logística del serenazgo. Cabe recalcar que Leiva (2021) obtuvo como resultado la propuesta de capacitaciones de participación comunitaria y seguridad ciudadana para dar a conocer las normas que avalan los derechos de la comunidad y las obligaciones de las autoridades de seguridad ciudadana. Taype (2021) tuvo como finalidad definir las implicancias de la participación vecinal; la investigación fue tipo básica, de enfoque cualitativo; obtuvo como resultado, la importancia del apoyo vecinal en la dirección de seguridad ciudadana en la circunscripción municipal de los Olivos.

Camere (2021) obtuvo como resultado el impacto negativo de las organizaciones criminales en la seguridad ciudadana generando incertidumbre en la vida diaria de los pobladores. Incluso Solís et al. (2021) de investigación cualitativa de carácter descriptivo. Obtuvo como resultado el desarrollo ineficiente de las políticas públicas afectando de manera directa a la seguridad ciudadana. Camere (2021) obtuvo como resultado el impacto negativo de las organizaciones criminales en la seguridad ciudadana generando incertidumbre en la vida diaria de los pobladores. Diestra (2020) en su investigación denominada Patrullaje participativo y su autoridad en la seguridad ciudadana de un distrito provincial del Perú, para obtener el grado de maestro, tuvo como finalidad determinar las tácticas de seguridad ciudadana y su vínculo con el nivel de colaboración con los residentes de la comunidad. Su investigación fue mixta. Se obtuvo como resultado la inseguridad de los ciudadanos a pesar de poseer el servicio de patrullaje debido a no tener respuesta inmediata ante cualquier emergencia.

Respecto a los antecedentes internacionales, Herrera (2015) redactó un artículo con intención de examinar el índice de crimen de la ciudad y en toda la jurisdicción gubernamental, donde se percibe con desasosiego el aumento de los índices de victimización urbana, por ello, se viene incentivando de modo permanente a que la sociedad participe activamente con la seguridad ciudadana de su localidad, se realizó la creación del establecimiento de seguridad de Viedma, su desarrollo, problemas de estructuración, progresión, alteración fue examinado la redacción. El enfoque fue de carácter cualitativo con análisis documental.

En Quito, Noboa y Moreano (2018) redactó una investigación acerca del Smart security tiene como finalidad realiza un estudio introspectivo de la inteligencia artificial como método para la seguridad municipal del denominado nación de los cuatro mundos, se desarrollaron guías de diversos escenarios para combatir el índice criminal en todas sus materias. El enfoque utilizado fue cualitativo. En centro América, Aguilar (2014), realizó un estudio sobre tácticas en seguridad poblacional y las correspondencias que se vinculan con la necesidad de la incorporación del apoyo de los vecinos, involucrando las diferentes jurisprudencias locales que son las encomendadas para lograr la seguridad en cada comuna.

Emmanuel y Modh (2016) en su publicación acerca de los desafíos en la seguridad de la comuna urbana, señala que, en la mayoría de los estados, en particular los que se encuentran en sendas de desarrollo, apuestan especialmente por el método penal como estrategia de previsión del crimen en las zonas urbanas, a su vez se suman el déficit situacional y la apreciación de la falta de elementos sociales. Así mismo, González (2019), agrega estableciendo que existen otro tipo de restricciones aparte del procedimiento penitenciario, sin embargo, la alternativa de la preparación de la infracción criminal direccionada en un proyecto ecológico y el desarrollo social debe ser avalada por el estado, los examinadores y los encargados gubernamentales y a su vez debe indicar por las políticas de seguridad para después emanar una correcta abstracción (Chalong, 2018). A todo esto, Chinchilla et al. (2018) Indico en su investigación que las legislaciones de dichas comarcas han crecido favorablemente destinado a un prototipo sistematizado de diligencias en correlación a la seguridad ciudadana, donde se ha incluido tácticas estratégicas para la prevención y control del índice criminal y de violencia. Del mismo modo, las fundaciones de seguridad se han desvinculado para añadir diferentes solicitudes ministeriales y sociales dentro de los desiguales niveles de dirección. Así también, en jurisdicciones de políticas gubernamentales, los gobiernos han dado a conocer una escala de instrumentos para la Gestión por consecuencia con proyectos subvencionados a través de las principales oposiciones gubernamentales siendo estos: 1) absolutibilidad; 2) multisectorialita; 3) severidad; y 4) la sostenibilidad.

### **Los fundamentos teóricos de la variable seguridad ciudadana.**

La presidencia del consejo de ministros del Perú (PCM), indico que “La seguridad poblacional es una pieza vital que forma parte de la estabilidad humana, es el agente para

eliminar toda intimidación impetuosa y punible en daño a un ciudadano y a su patrimonio” (PCM, p. 7). Señalo, que posee dos definiciones: violencia que representa al uso de apercibimientos con el complemento de fuerza corporal o psicológica para generar daño en los afectados. La segunda definición se refiere a la protección de los pobladores frente a situaciones de coacción o pillaje, a través de políticas públicas, esto es un compromiso, generado por el Estado para afirmar las legalidades elementales.

En esta investigación se observó el proyecto esquematizado por las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) dentro del proyecto estratégico hasta el 2021. El PNUD (2018) señala que la falta de seguridad poblacional se ha convertido en un verídico enfrentamiento que localiza el crecimiento humano en Latinoamérica y el Caribe. Donde se prevé que de cada diez habitantes cinco expresan que la inseguridad daño perjudicial. De tal manera, esta percepción de la escasa seguridad tiene mantenimiento en planos locales que se singularizan por exagerados niveles de violencia con consecuencia de deceso.

Asimismo, Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023 (2018) indican como dimensiones de seguridad ciudadana a victimización, percepción de seguridad, fenómenos delictivos y apoyo en las instituciones. Por otro lado, para Matos (2021) victimización se refiere al grupo de, circunstancias o mecanismos en donde es convertida en víctima. Esto es, cuando un sujeto (victimario) produce un daño físico, psicológico, moral, patrimonial o extrapatrimonial a otra persona o grupo de personas. Cuevas (2018), la percepción de seguridad ciudadana es el grado de inseguridad que poseen los pobladores en una determinada situación.

### **Los fundamentos teóricos de la variable gestión municipal.**

Para la variable gestión municipal, el Manual de Gestión Municipal de Republica Dominicana (2016) realiza su definición a través de un trabajo compartido con el objetivo de indicar las estipulaciones asequibles, sociales, humanas, físicas y culturales de la municipalidad y sus habitantes, para el crecimiento económico, equitativo y gubernamentalmente sostenible, con desarrollo eficaz y ambientalmente sostenible. Todo a través, de un desarrollo de objetivo planificado y generado por los capitales pertenecientes de un municipio de manera eficiente y eficaz con miras de desarrollo. Cabe recalcar que para SISMAP municipal (2020), una buena gestión municipal consiste

en ejecutar de manera adecuada el proceso de elaboración de proyectos de trabajo. Por ende, se basan en determinados principios: eficiencia y eficacia, lugares de colaboración ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y apoyo de los pobladores a través de bases de información.

Para Calla (2021) Gestión municipal se caracteriza en tres principales dimensiones: Gestión de políticas, gestión de recursos y gestión de programas. Es importante indicar que Noel (2019) define como Gestión de políticas a un instrumento desarrollado por el estado a través del gobierno, que consiste en la ubicación de una finalidad vía la movilización de los instrumentos de las naciones entre ellas, las legislaciones y el dinero. Por, ello es un instrumento transformador para la sociedad que procede sobre las conductas de los habitantes. Para el Ministerio de Economía y Finanzas (2016) Gestión de programas es la unidad de programación de las entidades municipales que se orientan a desarrollar proyectos para lograr resultados específicos en la población y así contribuir en el logro del resultado objetivo. El Banco Interamericano de Desarrollo (2018) conceptualiza seguridad ciudadana como el poder de las entidades gubernamentales, en estrecha relación con las empresas de índole privada, asociaciones comunitarias, vecinales y ciudadanas, con el fin de salvaguardar de la vida y el patrimonio de los habitantes y así tener una convivencia armoniosa.

### **METODOLOGÍA**

El tipo de la investigación es básica de enfoque cuantitativo, se aplicó la metodología hipotético – deductiva, según Corbetto (2021), este método exige al científico a compaginar la reflexión o situaciones lógicas (planteamiento de hipótesis y deducción) con la observación de la subjetividad o situaciones empíricas análisis y verificación). El diseño de investigación del presente estudio es no experimental, transversal con correlacional causal, que se especializa en describir el vínculo de causa y efecto de fenómenos específicos a analizar; es decir, las variables serán observadas y no se manipularán por el investigador (Hernández et al., 2018). Además, Sánchez et al. (2018) indica que es una investigación que realiza ningún cambio o manipulación, solo se enfoca en la realidad y sus elementos.

La población está conformada por 148 vecinos pertenecientes a las juntas vecinales que conforman la zona distrital de El Agustino. La muestra está conformada por 102 personas (presidentes, vicepresidentes de las juntas vecinales), generando su resultado a través de

una fórmula estadística. La muestra es una porción del grupo estudiado y representa a la población, debido a las características similares efectuadas para ser investigada. (Carrasco, 2017). El Muestreo fue no probabilístico, por conveniencia. Para Carrasco (2017) el muestreo lo define como un instrumento mediante el cual el investigador establece las unidades representativas a partir del recojo de los datos que permitirá obtener inferencias sobre la población estudiada.

La técnica desarrollada fue la encuesta ya que permite recolectar información fidedigna por parte de la población. La técnica es grupo de reglas y técnicas que permiten al experto establecer el nexo con el objeto o sujeto de la investigación (Hernández et al. 2018). El Instrumento que se utilizó fueron dos cuestionarios con 17 y 13 ítems cada uno para evaluar la variable gestión municipal y seguridad ciudadana respectivamente. El cuestionario; viene a ser un conjunto de interrogantes que se llevó a cabo para indagar a las variables (Hernández et al., 2018).

Después de aplicar el cuestionario a la muestra, la información recopilada es almacenada en una hoja de Excel para ser procesada en el programa SPSS versión 25. Los resultados descriptivos e inferenciales son mostrados en tablas y figura. En los datos descriptivos se muestran los datos en frecuencias y porcentuales que explican el nivel de cada variable y sus dimensiones. También se analizó los datos de manera inferencial a través del estadístico regresión logística ordinal para determinar el nivel de influencia de la variable gestión municipal en la seguridad ciudadana, los resultados se expresan en tablas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Resultados estadísticos:

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias de la variable gestión municipal.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MALA	36	36.0	36.0	36.0
	REGULAR	48	48.0	48.0	84.0
	BUENA	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: resultados del SPSS.

De la tabla 1 se aprecia que el 36% los interrogados consideran que la gestión municipal se está efectuando en un nivel malo, el 48% de los interrogados considera que la gestión municipal se está efectuando un nivel regular, y solo el 16% de población considera que la gestión municipal se efectúa en un buen nivel.

**Tabla 2*****Distribución de frecuencia de la variable seguridad ciudadana***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	73	73.0	73.0	73.0
	MEDIO	27	27.0	27.0	100.0
	ALTO	0	0.0	0.0	0.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fuente: resultados del SPSS.

La tabla 2 muestran los resultados descriptivos de la encuesta sobre seguridad ciudadana y se puede afirmar que el 73% de la población considera como baja, el 27% considera como medio. Ningún encuestado afirmó que esta variable está en nivel buena.

**Tabla 3*****Informe sobre el ajuste de modelo para la hipótesis general***

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	267,786			
Final	120,161	147,625	33	,000

Fuente: resultados del SPSS.

De la tabla 3, se aprecia el informe sobre el ajuste de modelo para la hipótesis general, se puede apreciar que el valor de significancia es menor que 0.05 ( $0.00 < 0.05$ ); lo que se puede inferir que las variables en estudio se ajustan al modelo de regresión logística ordinal.

**Tabla 4*****Valores de bondad de ajuste para la hipótesis general***

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	179,715	26	,002
Desviación	144,225	26	1,000

Fuente: resultados del SPSS.

De la tabla 4, se aprecia el resultado de la prueba de bondad de ajuste, observando que la seguridad ciudadana, se ve influenciada por la gestión municipal ya que el grado de significancia es menor 0.005 ( $p=00$  por lo tanto  $0.02 < 0.05$ ). Por consiguiente, se puede afirmar que la variable independiente predice la variable dependiente por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada.

**Tabla 5**

***Pseudo R-cuadrado para la hipótesis general***

Cox y Snell	,772
Nagelkerke	,791
McFadden	,399

Fuente: resultados del SPSS.

De la Tabla 5, el coeficiente de determinación Pseudo R<sup>2</sup>, nos permite determinar el grado de influencia de la variable independiente en la variable dependiente. De los valores de coeficiente de Nagelkerke igual a 0,791 se puede afirmar que la variable gestión municipal influye en un 79,10% en la variable seguridad ciudadana.

La seguridad ciudadana es una variable que se trata a diario en la actualidad debido a la relevancia con la calidad humana que toda persona debe tener. Esta seguridad está en peligro sino está debidamente gestionada por las autoridades de los tres niveles, nacionales y regionales. De allí su relevancia para ser tratado en el presente trabajo de investigación que se planteó como objetivo general determinar la influencia de la gestión municipal en la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022.

Sobre la hipótesis general se puede afirmar que la gestión municipal influye en un 79,10% en la seguridad ciudadana en las juntas vecinales del Agustino, 2022. Este resultado tiene concordancia con el 79% de influencia entre las variables de estudio también tiene relación por lo sostenido por Tamba (2021) que indica que existe una estrecha relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana ya que se relacionan de manera en un 62% esto se debe que las juntas vecinales de manera organizada promueven la seguridad de sus zonas a través de cámaras de video vigilancia y el sorteamiento de proyectos contra la delincuencia; la población organizada se convierte en agentes de seguridad que no solo les trae paz y tranquilidad sino que hace que sus negocios puedan vender más con la tranquilidad del caso. Sin embargo, por falta de una gestión eficaz por resultados en la municipalidad del agustino no se logra organizar las juntas vecinales en todas las

zonas lo cual perjudica como indica Ronceros (2022) ya que el 95% ciudadanos ha sido víctima de inseguridad ciudadana, lo cual se comprueba en el distrito del Agustino debido a su alto índice de robos.

Para lograr la participación de las juntas vecinales en el desarrollo social, político, económico del distrito es importante indicar que se requiere recursos económicos; sin embargo, los recursos designados en las gestiones municipales son deficientes en el ámbito de seguridad ciudadana, tal como sostiene Jaramillo (2021) que recursos económicos y logísticos para la seguridad ciudadana en los diferentes distritos de lima metropolitana sobre todos los ubicados en los conos son deficientes para hacer frente a la inseguridad ciudadana.

Sobre la hipótesis específica 1 se afirma que la gestión municipal influye en un 81,10% en la dimensión de victimización en las juntas vecinales del agustino, 2022. Este resultado es similar al encontrado por Camere (2021) ya que concluyó que la gestión de las municipalidades influye en un 69.8% en la forma que los vecinos se sienten víctimas de algún tipo de violencia ya que se sienten desprotegidos sin ayuda inmediata, las personas que son víctimas de robos, hurtos, estafas, o agravios en las calles o instituciones no tienen claro a donde recurrir a buscar justicia por tal sentido se sienten víctimas del sistema. En las que obtuvo como resultado el impacto negativo de las organizaciones criminales en la seguridad ciudadana y generando desasosiego en la vida rutinaria de los habitantes. En la misma línea, Noboa y Moreano (2018) identificó patrones de escenarios multidimensionales para afrontar al crimen organizado en todas sus formas. Sin embargo, las políticas públicas indican que se debe brindar el apoyo necesario para restablecer la justicia y el estado emocional de la persona agravada poco o nada se hace en las instituciones por brindar este apoyo.

Sobre la hipótesis específica 2 se concluye que la gestión municipal influye en 52,10% en la percepción de inseguridad en las juntas vecinales del agustino, 2022. Este resultado es similar al halado por Aguilar (2014) ya que afirma que el 72% de la ciudadanía percibe la inseguridad en las ciudades por lo cual plantea incorporar apoyo de los vecinos, involucrando las diferentes jurisprudencias locales que son las encomendadas para lograr la seguridad en cada comuna.

Asimismo, Jaramillo (2021) también llegó a conclusiones similares sobre la inseguridad de la población frente a los actos delictivos que se producen en la ciudad. La población teme sobre todo a perder la vida en manos de la delincuencia para que cada vez son más agresivos y avezados los delincuentes. Sin embargo, las autoridades se ven desbordados por la gran ola de delincuencia que se viene dando en los diferentes puntos de la ciudad. La inseguridad que se percibe no solo se da en las vías públicas también en los mismos hogares ya que los delincuentes ingresan para hurtar los bienes de las familias. Por otro lado, están las estafas y sus diferentes modalidades ha hecho que la ciudadanía tenga más temor al querer realizar alguna actividad económica. También la delincuencia se da a través de la solicitud de cupos a los negociantes o pequeños emprendedores, los cuales los amenazan para sustraerles algún bien.

Sobre la hipótesis específica 3 se afirma que la gestión municipal influye en un 62,30% en la dimensión fenómenos delictivos en las juntas vecinales del agustino, 2022. Estos resultados guardan relación con los encontrados por González (2019) ya que concluyó que las acciones de la gestión de los gobiernos locales influyen en un 38% en los incidentes delictivos: según datos de los registros de denuncias en las comisarías del distrito del Agustino casi el 50% de denuncias son por fenómenos delictivos como robos, hurtos estafas, entre otros. La gestión municipal como gobierno local no solo tiene que promover las juntas vecinales sino implementar su accionar frente a los actos delictivos; para ello debe establecer protocolos de atención directa a la población y brindar asesoría jurídica y también apoyo psicológico para poder superar este impacto emocional de cada víctima de la delincuencia.

En la misma línea de investigación y comparando el resultado de 62,30% de influencia de las variables en estudio también Ronceros (2022) manifiesta que estas dimensiones se relacionan ya que la ciudadanía percibe que los fenómenos delictivos se dan porque las autoridades de las municipalidades no realizan ninguna acción que para detener la delincuencia.

Sobre la hipótesis específica 4 se afirma que la gestión municipal influye en un 42,20% en el apoyo de las instituciones en las juntas vecinales del agustino, 2022. Contrariamente Aguilar (2014) sobre el apoyo de las instituciones en cuanto a la seguridad ciudadana sostiene que el grupo policial tiene un nexo ecuánime con los pobladores. Sin embargo,

el hecho que se halla determinado el 42,20% de influencia de las variables indica que hay casi un 58% que son determinadas por otras variables que no son objeto de estudio en la presente investigación.

De los datos descriptivos de la variable gestión municipal solo el 16% de los encuestados lo perciben como buena es decir el 84% sostienen que está en nivel malo o regular, estos resultados se asemejan en cierta medida a los encontrados Leiva (2021) ya que 21% considero como buena la gestión de los gobiernos locales esto debido a que las municipalidades distritales no responden a las necesidades de los vecinos ya sea por presupuesto a falta de capacidad para gestionar los recursos; y más deprimente es la respuesta a la inseguridad ciudadana.

Sobre los datos descriptivos de la variable seguridad ciudadana el 73% de la población percibe a la inseguridad ciudadana como mala según resultados de la presente investigación, esto debido a los asaltos a mano armada en las calles de la ciudad, sin embargo, las municipalidades no observan como prioridad ampliar presupuestos para atender a la ciudadanía y proteger a las víctimas de la delincuencia. Estos resultados también son similares Taype (2021) y Herrera (2015) ya que en sus investigaciones determinaron que el 68% y 59% respectivamente perciben la inseguridad ciudadana como un problema por resolver ya que no se han implementado políticas públicas para atender este flagelo que vive la ciudadanía. La inseguridad ciudadana es cada día más significativa en la sociedad peruana no solo por falta de políticas públicas sino por voluntad política de las autoridades y el compromiso de la ciudadanía.

## CONCLUSIONES

- La gestión municipal influye en un 79,10% en la seguridad ciudadana en las juntas vecinales del agustino, 2022. Por lo tanto, se considera pertinente implementar estrategias para la seguridad ciudadana a través de la gestión municipal con el apoyo de las juntas vecinales para el bienestar de la ciudadanía.
- La gestión municipal influye en un 81,10% en la dimensión victimización en las juntas vecinales del agustino, 2022, en ese sentido se dio a conocer que la mayoría de los ciudadanos del distrito del agustino ha sufrido alguna vez del hurto de sus pertenencias quedando a atemorizados por la delincuencia del sector.

- La gestión municipal influye en 52,10% en la percepción de inseguridad en las juntas vecinales del agustino, 2022. Se dio a conocer que los ciudadanos del distrito del agustino se sienten inseguros cuando transitan por las calles y no pueden realizar sus actividades de manera rutinaria.
- La gestión municipal influye en un 62,30% en la dimensión fenómenos delictivos en las juntas vecinales del agustino, 2022. Se concluye que si existe un porcentaje moderado de ciudadanos que ha sido víctima de fenómenos delictivos en el distrito del agustino.
- La gestión municipal influye en un 42,20% en el apoyo de las instituciones en las juntas vecinales del agustino, 2022. Se concluye que el apoyo de las instituciones es moderado hacia los ciudadanos del agustino.

#### LISTA DE REFERENCIAS

- Aguilar, A. (2014). Criminalidad y seguridad ciudadana en el Peru del siglo XXI. <https://anibalsanchezperu.files.wordpress.com/2018/09/criminalidad-y-seguridad-ciudadana-en-el-peru -asa.pdf>
- Alvarado, J. (2019). Gestión municipal en el cercado del Callao, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43739>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2020). La Importancia de visualizar los homicidios. <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/la-importancia-de-visualizar-los-homicidios/>
- Calla, Y. (2021). Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57436>
- Camere, M. (2021). Organizaciones criminales y su impacto en la seguridad ciudadana del cercado de Lima, 2019.
- Carrasco, S. (2017). Metodología de la investigación científica. Pautas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. <http://sisbiblio.utea.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=3784>
- Chinchilla, L y Doreen, V (2018). Seguridad Ciudadana en America Latina y el Caribe. <https://webimages.iadb.org/publications/2019-01/Seguridad-ciudadana-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>

- Cunya, E. (2022). Modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78383>
- Diestra, M. (2020). Patrullaje integrado y su influencia en la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Santiago de Cao. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78383>
- Emmanuel, D., y Modh, M. (2016). Residential neighbourhood security challenges: Assessing crime prevention concepts and techniques. Desafíos en la seguridad del vecindario residencia: Evaluación de conceptos y técnicas de prevención del delito. (Universidad Tun Hussein On Malasia). Review ResearchGate. In: <https://www.researchgate.net/publication/307857114>
- González, L. (2019). Mecanismos de participación ciudadana en las políticas públicas en América Latina. Políticas Públicas, 10(1). <https://n9.cl/eefuw>
- Herrera, A. (2015). Percepción Social de la inseguridad ciudadana en el distrito de Huánuco 2015. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/802>
- Hernández–Sampiere, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill Interamericana. México.
- Jaramillo, P. (2021). Análisis de las Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana: Incidencia en el cumplimiento del gobierno local del Distrito de Comas, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59452>
- Leiva, A. (2021). Participación en la comunidad mediante junta vecinal y seguridad ciudadana Gestión Municipal distrito de San Martín de Porres 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68970>
- Matos, M. (2020). Relación entre la gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Jesús María, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9419>
- Ministerio de Economía y finanzas (2016). Memoria Institucional. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/acerc\\_mins/doc\\_gestion/Memoria\\_MEF2016.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/acerc_mins/doc_gestion/Memoria_MEF2016.pdf)
- Noboa, G y Moreano, U. (2018). La inteligencia para la seguridad vecinal de Ecuador: un desafío en tiempos posnormales. <https://doi.org/10.18601/16578651.n23.07>

- Ministerio del Interior. (2018). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/238246/Propuesta.PlanNacional>.
- Roncero, S. (2022). Sistema de seguridad ciudadana y los índices del crimen organizado en Lima Metropolitana, Año 2018-2020. <https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/3098741/1/TESIS%20DE%20GRADO%20BACH%20RONCEROS.pdf>
- Sanchez, C., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de termino de investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- SISMAP municipal (2020). Manual de gestión municipal. (3ra ed. ampliada y actualizada). República Dominicana
- Solís, Contreras y Sánchez (2021). Políticas públicas, su impacto en la seguridad ciudadana. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878910>
- Tambra, J. (2021). Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana de los pobladores de la municipalidad distrital de Pucusana, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69212>
- Taype, J. (2021). Análisis de la participación vecinal en la gestión seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70837>