

Gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Ecuador

Próspero Alberto Vélez Ramírez

prosperovr@hotmail.es

<https://orcid.org/0000-0002-1729-9921>

Cristhian Antonio Rodríguez Yagual

p7001046878@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-4021-5674>

Rosa Marlene Belduma Suquilanda

rosbeldum1985@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0506-0224>

Grace Carolina Del Pezo González

gracec04@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3041-6715>

Roberto Luis Calle Zuñiga

p7002276999@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3485-7814>

Universidad César vallejo

RESUMEN

El propósito de este artículo es ilustrar la relación de la gestión administrativa y la calidad educativa en una institución educativa ecuatoriana. se desarrolló desde el enfoque cuantitativo mediante su metodología de tipo no experimental de nivel correlacional. Tuvo como objetivo principal determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa. Para recoger la información se utilizó los instrumentos de recolección de datos que fueron: el cuestionario, donde se permitió conocer el criterio del personal docente con respecto a la calidad educativa con sus dimensiones: planificación de acciones, organización de funciones. De la misma manera, se aplicó un segundo cuestionario para conocer la calidad educativa.


Palabras clave: *gestión administrativa; calidad educativa; recursos; docentes; relación.*

Correspondencia: prosperovr@hotmail.es

Artículo recibido 12 diciembre 2022 Aceptado para publicación: 12 enero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Vélez Ramírez, P. A., Rodríguez Yagual, C. A., Belduma Suquilanda, R. M., Del Pezo González, G. C., & Calle Zuñiga, R. L. (2023). Gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 949-960. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4448

Administrative management and educational quality in an educational institution in Ecuador

ABSTRACT

The purpose of this article is to illustrate the relationship between administrative management and educational quality in an Ecuadorian educational institution. It was developed from the quantitative approach through its non-experimental methodology of correlational level. Its main objective was to determine the level of relationship between administrative management and educational quality. To collect the information, the data collection instruments were used, which were: the questionnaire, where it was possible to know the criteria of the teaching staff regarding educational quality with its dimensions: action planning, organization of functions. In the same way, a second questionnaire was applied to know the educational quality.

Keywords: *administrative management; educational quality; means; teachers; relationship.*

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo profundizar en la labor administrativa y la calidad educativa de la institución educativa “San Pablo”, teniendo en cuenta la relación que existe entre ambas variables, con la responsabilidad de demostrar que una excelente gestión administrativa puede generar altos niveles de eficiencia. entrenamiento en el establecimiento en las instituciones para lograr cambios positivos debe estar orientada a la calidad. También se considera que gestión administrativa es un conjunto de tareas que deben cumplirse durante todo el proceso administrativo.

Este estudio demuestra que la gestión administrativa está presente en todos los departamentos que componen una organización, así como en las diversas funciones, desde los rangos más altos hasta los más bajos, ya que todos los que pertenecen a la organización pueden influir en el alcance de las metas.

En la Unidad Educativa “San Pablo” en su último informe de resultados de la prueba ser estudiante del periodo académico 2018 – 2019 obtuvo un nivel de logro muy bajo con un puntaje de 5,50 en relación al periodo académico 2017 – 2018 que el nivel de logro fue aceptable con un puntaje de 7,00; evidenciando un decrecimiento de 1.50 puntos afectando a la calidad educativa.

La calidad de la educación brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender las normas de diferentes culturas, así como la experiencia en la resolución de problemas, formando valores y actitudes acordes con el esfuerzo de la sociedad y ayudándolos a intervenir directamente en las actividades cotidianas de las personas. vivir civilizada y democráticamente y que se esfuerzan por seguir aprendiendo (Bolaños, 1998).

De igual forma, Baquerizo (2014) enfatiza que la calidad de la educación está relacionada con un ambiente favorable para las funciones materiales: docencia, investigación y extensión. La calidad de la educación se refleja en el entorno del proceso de desarrollo y en los resultados que produce cada institución, es decir, el proceso educativo es realizado por quienes utilizan eficientemente los recursos.

Así mismo, Terrones (2015) menciona que la calidad educativa, El uso racional, generalmente eficiente y eficaz de los recursos disponibles en la institución educativa de acuerdo con sus objetivos, tareas y resultados previstos justifica las expectativas de los participantes de la institución educativa.

Este trabajo se realizó debido a que la calidad de la educación depende de la

administración, lo que sugiere una relación de doble vía en las tareas de orientación de las instituciones educativas para optimizar los resultados de la comunidad educativa.

La gestión administrativa es un proceso que conduce a la ejecución de actividades estructuradas dominadas por la planificación, organización, ejecución, evaluación, con el objetivo de lograr los resultados deseados. (Chiavenato, 2014)

De aquí se derivan las siguientes dimensiones:

Planificación de acciones.

Un plan de acción se define como un procedimiento para lograr las metas y objetivos previstos. Por eso, debemos seguir nuestra guía haciéndonos las preguntas: ¿cuándo se deben hacer, por quién, con qué recursos contamos? (Chiavenato, 2014)

Organización de funciones.

La organización de funciones parte de los directivos, quienes juegan un papel fundamental en la mejora de los resultados de diversas actividades que inciden en la motivación y capacidad de los docentes para mejorar el proceso de aprendizaje, creando un clima laboral favorable para la comunidad educativa. determinar la calidad de la educación (Chiavenato, 2014).

Ejecución de actividades.

La organización de funciones parte de los directivos, quienes juegan un papel fundamental en la mejora de los resultados de diversas actividades que inciden en la motivación y capacidad de los docentes para mejorar el proceso de aprendizaje, creando un clima laboral favorable para la comunidad educativa. determinar la calidad de la educación (Chiavenato, 2014).

Por todo lo manifestado anteriormente se plantea los siguientes objetivos:

Objetivo General.

- Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en la Unidad Educativa San Pablo.

Objetivos específicos.

- Establecer la relación que existe entre la planificación de acciones y la calidad educativa en la Unidad Educativa San Pablo
- Decretar la relación que existe entre la organización de funciones y la calidad educativa en la Unidad Educativa San Pablo

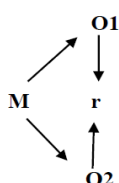
- Establecer la relación que existe entre la ejecución de actividades y la calidad

METODOLOGÍA

Este trabajo es no experimental de tipo correlacional, de acuerdo a Hernández (2014), Este tipo de investigación tiene como objetivo comprender la relación entre dos o más variables en un mismo contexto.

El diseño del trabajo es correlacional no experimental, porque no se manipulan las variables deliberadamente, para luego a través de la observación se analiza su comportamiento en la población donde interactúan.

Se define el esquema:



Dónde:

M: 40 docentes de la unidad educativa San Pablo.

O1: Gestión administrativa

O2: Calidad educativa

r: Relación

RESULTADOS

Los resultados descriptivos por variable de estudio se presentan a continuación:

Tabla 1.

Gestión administrativa y calidad educativa

| | | | Calidad Educativa | | |
|--------------------------|------|----------------------|-------------------|-------------|--------------|
| | | | Medio | Alto | Total |
| Gestion adminstrativa | BAJO | Recuento % del total | 5 12,5% | 5 12,5% | 10 25,0% |
| | | MEDIO | 0 0,0% | 12 30,0% | 18 45,0% |
| | ALTO | Recuento % del total | 0 0,0% | 18 45,0% | 12 30,0% |
| TOTAL | | Recuento % del total | 5 12,5% | 35 87,5% | 40 100,0% |

Elaboración propia

Como se puede apreciar en la tabla 1, el 45% (18) el personal docente de la institución, califica la gestión administrativa como muy favorable, de la misma manera manifiestan que la calidad educativa es muy favorable, lo que nos indica que las autoridades efectúan una buena planificación de acciones, organiza acertadamente las funciones del personal docente, ejecuta sus actividades y realiza su respectivo control de resultados lo que permite alcanzar un nivel de calidad educativa muy favorable.

Tabla 2.*Planificación de acciones y calidad educativa*

| | | | Calidad Educativa | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| | | | Medio | Alto | Total |
| Imension planificacion de acciones | Bajo | Recuento % del total | 4 10,0% | 6 15,0% | 10 25,0% |
| | Medio | Recuento % del total | 0 0,0% | 16 40,0% | 16 40,0% |
| TOTAL | Alto | Recuento % del total | 0 0,0% | 14 35,0% | 14 35,0% |
| | Recuento % del total | | 4 10,0% | 36 90,0% | 40 100,0% |

Elaboración propia

Se observa en la tabla 40% (16) de los docentes de la institución califica la planificación de acciones como muy favorable, así mismo califican que la calidad educativa es muy favorable, indicándonos que los directivos de la institución elaboran la misión con la participación de la comunidad educativa, las actividades administrativas se planifican conforme a la visión de la institución y se reajusta el P.E.I. periódicamente considerando el contexto de la institución.

Resultados inferenciales**Hipótesis general**

Hi: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en la Unidad Educativa "San Pablo".

Ho: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en la Unidad Educativa "San Pablo".

Tabla 3.

Correlaciones Gestión administrativa y calidad educativa

| | | | V1: Gestión administrativa | V2: Calidad educativa |
|-----------------------------|------------------------|----|----------------------------|-----------------------|
| V1: Gestión administrativas | Correlación de Pearson | de | 1 | ,968** |
| | Sig. (bilateral) | | | ,000 |
| | N | | 40 | 40 |
| V2: Calidad educativa | Correlación de Pearson | de | ,968** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 | |
| | N | | 40 | 40 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla número 3, la correlación entre gestión administrativa y calidad educativa es moderada, es directa y significativa al nivel Sig. (0,001) que al ser $< 0,05$ se considera correlación entre las variables, por ende, se fundamenta la relación de la gestión administrativa y calidad educativa, por ende, se acepta la hipótesis investigativa y se rechaza la hipótesis nula.

DISCUSIÓN

Según el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en la Unidad Educativa “San Pablo”, los referentes teóricos manifiestan que, la acción administrativa es un proceso sistemático, por medio del cual se detectan problemas y necesidades que deben ser resueltas de forma eficiente, por medio de la planificación, organización, dirección, control, para lograr la calidad educativa (Kaufman, 1988). Por otra parte, la calidad educativa se logra con el ciclo de la mejora continua, donde se ejecutan actividades administrativas y pedagógicas previa planificación, y poder hacer de forma correcta lo planificado, luego realizar la verificación de los resultados y finalmente actuar y tomar decisiones (Deming, 1989). En la tabla 2, los resultados muestran el 52% de docentes califican la acción administrativa la calidad educativa como muy favorable, este efecto coincide con la postura teórica de Kaufman (1988) y Deming (1989), puesto que las autoridades realizan y desarrollan una buena planificación de acciones, y con ello se organizan de forma acertada cada una las funciones del personal docente, luego ejecuta sus actividades administrativas y pedagógicas, debiendo controlar los resultados y verificar el aumento de calidad educativa en la institución. Estos resultados también coinciden con Álvarez (2013) quien

muestra que el 75% de los encuestados expresan conocer cómo se desarrolla la gestión educativa. También coincide con Conde (2014) quien muestra que la variable independiente y la dependiente tienen relación. En lo referente a la suposición general: hay concordancia directa entre la gestión administrativa y calidad educativa en la institución, los resultados en la tabla 7 muestran una correlación significativa de la gestión administrativa y la calidad educativa, dado los valores de pearson 0,968 y significancia 0,000. Estos resultados coinciden con Conde (2014) quien concluye que la variable independiente se relaciona con la calidad de educación según los valores Rho de Pearson. Además, se relaciona con (Álvarez, 2013) quien concluye que se debe incrementar el compromiso de las autoridades con la administración escolar para lograr la calidad educativa institucional.

En concordancia al objetivo específico 1: Identificar la relación que existe entre la planificación de acciones y la calidad educativa en la Unidad Educativa "San Pablo", los referentes teóricos manifiestan que, la gestión administrativa es un proceso sistemático, por medio del cual se detectan problemas y necesidades que deben ser resueltas de forma eficiente, mediante la planificación, organización, dirección y control, para lograr la calidad educativa (Kaufman, 1988). Por otra parte, la calidad educativa se logra con el ciclo de la mejora continua, donde se ejecutan actividades administrativas y pedagógicas previa planificación, y poder hacer de forma correcta lo planificado, luego realizar la verificación de los resultados y finalmente actuar y tomar decisiones (Deming, 1989). Según la tabla 2, los datos muestran el 52% de docentes califican la planificación de las acciones y la calidad educativa como muy favorable, estos datos coinciden con la postura teórica de Kaufman (1988) y Deming (1989), puesto que los directivos de la institución elaboran el PEI, PCI, código de convivencia, cronograma institucional, plan de capacitaciones con la colaboración de la comunidad educativa. Cada actividad administrativa y pedagógica está planificadas para responder a la misión, visión y contexto de institución. Estos resultados también coinciden con Martínez (2016) quien indica que la planificación debe ser trabajada desde cuatro ejes o factores como la escuela, el contexto, los docentes y el gobierno y que la calidad no solo depende el desempeño de los docentes.

CONCLUSIONES

La gestión administrativa concuerda significativamente con la calidad educativa en la Unidad Educativa “San Pablo”, Cantón Santa Elena-Ecuador, 2019, esto se ratifica con los valores de la tabla 7, donde r de Spearman muestra un valor de 0,968 y la significancia bilateral es de 0,000 menor a p valor 0,05, lo que permite concluir que hay concordancia de las variables antes mencionadas, y tomar la decisión de admitir la suposición de la investigación y rechazar la hipótesis nula. Así mismo, 52% de los docentes califica como muy favorable la variable independiente y el 48% de los docentes califica como favorable la variable dependiente (tabla 2).

El trabajo de investigación puede ser de gran aporte para las futuras investigaciones científicas, ya que se realizó el proceso correspondiente para establecer el predominio de correlación de la gestión administrativa y la calidad educativa en esta prestigiosa unidad educativa, a su vez las unidades institucionales deben manejar una excelente parte administrativa para que los procesos fluyan y se logre obtener la excelencia académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Balduzzi, E. (2015). Liderazgo educativo del profesor en el aula. *Revista Española de Pedagogía*(260), 141.
- Baquerizo, R. M. (2014). La calidad de la gestión educativa. *Revista científica ecociencia*, 5.
- Bar, Graciela. (2018). Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo, I Seminario-Taller sobre el perfil del docente y estrategias de formación París. Perú. : OEA.
- Beauchamp, L. y Parsons, J. (2014). Liderazgo instructivo en Alberta: Hallazgos de la investigación en cinco escuelas altamente eficaces. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(4e), 89-98.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Tercera edición. PEARSON EDUCACIÓN, Colombia.
- Bolaños, M. (1998). La calidad de la educación para el siglo XXI. México: Revista del Consejo Nacional Técnico de la Educación.
- Brunner, J. (2017). Educación Superior en Iberoamérica Informe 2011. . Santiago de Chile.

- Cabeza, M. (2016). Indicadores de gestión en la educación superior como herramienta de la planificación estratégica. Venezuela: Revista venezolana de análisis de coyuntura, 10 (2), 105-116.
- Conde (2014), Gestión Administrativa y la Calidad Educativa en las instituciones educativas públicas de la UGEL 09 - Huaura 2013, Conde Curiñaupa, Regulo,
- Chiavenato, I. (2014). Teoría General de la Administración (Octava ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill. Editora Perú. (3 de Julio de 2011).
- Creswell, J. W. (2019). Research Design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (3rd ed.). London:: Sage.
- Cronbach, L. J. (18 de mayo de 1951). Coeficiente alfa and the internal structures of tests [Coeficiente Alfa y estructura interna de los test]. Psychometrika, 16(3), 297-334. Obtenido de http://psych.colorado.edu/~carey/courses/psyc5112/readings/alpha_cronbach.pdf
- Fernández, J. M. y Hernández, A. (2013). Liderazgo directivo e inclusión educativa: Estudio de casos. Perfiles educativos, 35(142), 27-41. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000400003
- H, Koontz y H, Weihrich (2013) Elementos de administración: Un enfoque internacional y de innovación 8va edición
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México, D.F: Mc Graw Hill.
- Garbanzo, G. y Orozo, V. H. (2010). Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos. Revista de Educación Universidad de Costa Rica, 34, 5-29
- González, O., González, O., Ríos, G. y León, J. (2013). Características del liderazgo transformacional presentes en un grupo de docentes universitario. Telos, 15(3), 355-371. doi:10.4067/s0718-07052013000100007
- Gorrochotegui, A., Vicente, I. y Torres, G. (2014). Evaluación de un proceso de coaching en directivos y su impacto en el clima escolar. Educación y Educadores, 17(1), 111-131. doi:10.5294/edu.2014.17.1.6

- Lavin, J. y Farías, G. M. (2017). Perfil y prácticas educativas del docente orientado a la innovación en las escuelas de negocios en México. México.: Revista Iberoamericana de Educación Superior, 3(6), 117-127.
- López, A. Y. G., Álvarez, A. G. y Ocampo, H. F. P. (2014). El impacto de la formación docente en el rendimiento académico del estudiante. El caso de la Universidad Autónoma de Nayarit. Inclusión con Responsabilidad-Tomo III, 7. Recuperado de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38880625/INCLUSION_CON_RESPONSABILIDAD_III.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1476913615&Signature=CKdpcWBjPw6PXeTO3DFxLCC5kXQ%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DInclusion_con_responsabilidad.pdf#page=7
- Marchesi, A. M. (1998). Calidad de la Enseñanza en tiempos de cambio. Madrid: Alianza Editorial.
- Martin, B. y Bramble, W. (2000). Designing an Effective Video Teletraining Instruction: The Florida Teletraining Project. Florida: Educational Technology Research and Development, 44, 1, 85 – 99.
- Martínez, G. Guevara, A. y Valles, M. (2016). Tesis: El desempeño docente y la calidad educativa.
- Merriam, S. B. (2015). Case study research in education. A qualitative approach. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.
- Mortimore, J. (2018): Educación y sociedad, Editorial Falcon Hive, España.
- Molano, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Sophia, 12(1), 55-70.
- Palacios, J. A. D. (2013). Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación. Tendencias pedagógicas, 21, 177-194. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4183206>
- Toapanta (2015) Modelo de desarrollo organizacional y calidad de servicios administrativos para el Centro Educativo Josué ubicado en la ciudad de Ambato.
- Pichincha, C. d. (2006). Boletín Económico No. 9.
- Quisphe, C. (1998). Elementos para la gestión Educativa. Quito: Fundación Hanns Seidel.

- Ramón, M. R. R. y Medina, C. P. (2014). La formación en competencias básicas: un reto para la administración. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado*, 18(2), 245-265. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev182COL6.pdf>
- Romero, R.A. (2014) Artículo: Modelo pedagógico para el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Autónoma del Estado de México. *Apertura [en línea]* 2014, 6 (Octubre-Sin mes) : [Fecha de consulta: 28 de marzo de 2016] Disponible en: ISSN 1665-6180
- Rueda, M. (2017). El contexto institucional, clave en el desarrollo de la docencia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1), , 309-317.
- Sánchez, A. V. (2015). Importancia e impacto del liderazgo educativo. *PADRES Y MAESTROS*(381), 9. doi:<http://dx.doi.org/10.14422/pym.i361.y2015.001>
- Tórres. (2016 p. 104). "Gestión administrativa y su impacto en la mejora continua hacia la calidad en la empresa Matagalpa Coffee Group, en el Municipio de Matagalpa.