

## Gestión operativa del servicio de salud mental para el desarrollo del bienestar psicológico en universitarios pospandemia

Mg. Yázmin de Fátima Cucho Hidalgo

<https://orcid.org/0000-0002-0508-160X>

[dcuchohi@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dcuchohi@ucvvirtual.edu.pe)

Escuela de posgrado

Universidad Cesar Vallejo, Perú

Dra. Luján Johnson Gladys Lola

<https://orcid.org/0000-0002-4727-6931>

[lohnsongl@ucvvirtual.edu.pe](mailto:lohnsongl@ucvvirtual.edu.pe)

Escuela de posgrado

Universidad Cesar Vallejo, Perú

### RESUMEN

El diseño de un modelo de gestión operativa del servicio de salud mental para lograr el bienestar psicológico en estudiantes universitarios pospandemia se basó en una investigación básica-proyectiva, no experimental - transeccional, con cuestionarios de escala ordinal aplicados a 530 estudiantes, quienes situaron el bienestar psicológico universitario en un nivel moderado (96.6%) y en nivel medio (53.2%) a la gestión operativa del servicio de salud mental. La gestión operativa del servicio de salud mental influye sobre el bienestar psicológico, Pseudo  $R^2$  86.4%. Modelo funcional teórico: Bienestar psicológico  $_{[=1, \text{Bajo}]}$  = - 35.755 + 8.354 Mi universidad planifica, organiza, controla y evalúa las actividades administrativas encaminadas a conseguir mejorar los objetivos del servicio de salud mental  $_{[=1, \text{Totalmente en desacuerdo}]}$  + 7.401 Se han efectuado análisis de los factores de riesgo a partir de problemas psicológicos detectados en los estudiantes  $_{[=1, \text{Totalmente en desacuerdo}]}$  - 10.168 El servicio de salud mental de tu universidad realiza visitas domiciliarias como instrumento para realizar trabajo comunitario estudiantes y seguimiento a los pacientes  $_{[=1, \text{Totalmente en desacuerdo}]}$ . La propuesta de un plan de intervención permitirá lograr el bienestar psicológico en universitarios, logrando profesionales estables emocionalmente.

**Palabras clave:** salud mental; gestión; plan de intervención; estabilidad emocional.

Correspondencia: ciro. [dcuchohi@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dcuchohi@ucvvirtual.edu.pe)

Artículo recibido 23 diciembre 2022 Aceptado para publicación: 23 enero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Cucho Hidalgo, M. Y. de F., & Gladys Lola, D. L. J. (2023). Gestión operativa del servicio de salud mental para el desarrollo del bienestar psicológico en universitarios pospandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1284-1301. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4481](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4481)

# Operational management of the mental health service for the development of psychological well-being in post-pandemic university students

## ABSTRACT

The design of an operational management model of the mental health service to achieve psychological well-being in post-pandemic university students was based on basic-projective, non-experimental - transectional research, with ordinal scale questionnaires applied to 530 students, who located the well-being university psychological at a moderate level (96.6%) and at a medium level (53.2%) to the operational management of the mental health service. The operational management of the mental health service influences psychological well-being, Pseudo R2 86.4%. Theoretical functional model: Psychological well-being [=1, Low] = - 35,755 + 8,354 My university plans, organizes, controls and evaluates administrative activities aimed at improving the objectives of the mental health service [=1, Strongly disagree] + 7,401 Analyzes of risk factors have been carried out based on psychological problems detected in students [=1, Strongly disagree] - 10,168 The mental health service of your university makes home visits as an instrument to carry out community work for students and follow-up on patients [=1, Strongly disagree]. The proposal of an intervention plan will allow achieving psychological well-being in university students, achieving emotionally stable professionals.

**Keywords:** *mental health; management; intervention plan; emotional stability.*

## INTRODUCCIÓN

El regreso de manera presencial a las aulas luego del confinamiento por la Covid-19, ha generado que nuestra población universitaria esté en constante estrés académico generando sentimientos de frustración, trastornos de ansiedad, trastornos depresivos, abuso de alcohol y sustancias psicoactivas, como también la presencia un bajo rendimiento académico. Estas afectaciones a nuestra comunidad universitaria siguen aumentando y ante ello que la Universidad no tenga una política institucional en salud mental.

El diagnóstico realizado nos señala el incremento de riesgos psicológicos y problemas a nivel de la salud mental de estudiantes universitarios, expresando una problemática de investigación: ¿Cómo diseñamos un modelo de gestión operativa del servicio de salud mental para lograr el bienestar psicológico en estudiantes universitarios pospandemia, Amazonas para el año 2023?

Es por ello que la presente propuesta se enfocará a generar un modelo operativo de la salud mental con la finalidad de brindar el desarrollo del Bienestar psicológico en nuestros estudiantes universitarios luego de pandemia causada por la covid 19, dándoles grandes facilidades para la atención integral de las necesidades psicológicas, sociales y educativas, ya que están en la etapa es donde están formando su personalidad y a la vez se están formando para ser profesionales. Con esta propuesta podemos mejorar su calidad de vida, su organización, su funcionamiento académico, su entorno físico, social y familiar. Cabe recalcar que un estudiante universitario sano es aquel que va presentar ese equilibrio entre su mente y su cuerpo para de adaptarse a los cambios en su entorno y generando armonía y bienestar a nivel físico y psicológico.

Este trabajo de investigación está basado en una realidad problemática actual que ha sido diagnosticada debido a la deserción educativa, pospandemia covid-19 y sobre todo a las conductas de los estudiantes a través de la evaluación del departamento de bienestar a necesidad social de este estudio, los estudiantes universitarios serán los que se beneficien, ya que podremos detectar y tratar los riesgos y problemas psicológicos que se vinculadas con estrés, falta de atención, ansiedad, depresión, entre otras más, y así de mejorar su rendimiento académico y sus relaciones interpersonales. A nivel teórico la justificación de esta investigación es que nos ayudará a indagar sobre las repercusiones que ha producido aislamiento causado por la pandemia de la covid – 19, y sus secuelas a

nivel académico, social y emocional de nuestros estudiantes universitarios, incluyendo de como se ha venido trabajando. La investigación desde la vista metodológica se justifica por la construcción, validez, confiabilidad y aplicación de dos instrumentos que han sido contruidos con la finalidad de medir las variables establecidas y así poder ser usados para desarrollar investigaciones futuras que involucren las dos variables o una de ellas. La necesidad de un modelo de gestión operativa de la salud mental dentro de las universidades, que oriente, prevenga y promocióne, debe efectuarse para un antes, durante o después de epidemias y desastres naturales, esta propuesta debe ser desarrollada con participación y orientación de psicólogos, para así poder identificar los grupos de riesgo e implementación de acciones adecuadas para poder prevenir y manejar la parte psicológica antes de estas crisis (Erquicia, et al., 2020). El Estado debe proteger (Montes-Berges & Ortúñez, 2021) y de manera estratégica planificar políticas públicas con relación al servicio de salud mental (Benítez, 2021) a través de programas promocionales, preventivos y de intervención (Urzúa et al., 2020), que incluya el control, la vigilancia y el seguimiento (Ramacciotti & Rayez, 2020) ante situaciones de riesgo ya sean de salud, naturales, entre otras (Richaud et al., 2020; Fuentes,2020) con la finalidad de reducir los impactos de estos y así gestionar los riesgos de los mismos.

El bienestar psicológico es la influencia de ciertas experiencias personales que han sido diseñadas y contruidas por los individuos a través de diferentes situaciones, siendo demostrados en ciertos aspectos con relación a las habilidades que tienen los individuos para construir relaciones interpersonales de una manera asertiva, incluyendo las capacidades que ayudan en al desarrollo personal y que conllevan a labor apropiada y adecuada que es medida por la percepción subjetiva, (Sandoval, et.; ál., 2017)

El concepto de bienestar psicológico es una fase el de “estar bien” como consecuencia de la interacción de los procesos afectivos y cognitivos con relación al nivel de satisfacción, pensamientos, sentimientos y creencias de los sujetos, generando así conductas de adaptación, (González, et., ál., 2003 fueron citados por Rangel & Alonso,2010),

El modelo de gestión operativa del servicio de salud mental está basado en una intervención con la finalidad de realizar modificaciones en la estructura del pensamiento y del comportamiento de los universitarios, haciendo que puedan mejorar su

funcionamiento psicológico y así poder generar bienestar; por ello se considera como una como una herramienta estimuladora del desarrollo de las habilidades sociales o también llamadas habilidades blandas que repercuten de cierta manera en su inteligencia emocional (Berges, et., ál.2021)

Mientras tanto Rosales, et; ál., (2021), en su investigación realizada en la Universidad Autónoma de Baja California, propuso un modelo piloto de atención individual-comunitario, el cual estuvo enfocado a promocionar la salud mental en tres líneas de atención: primeros auxilios psicológicos, prevención y asesoría psicológica; concluyendo que el análisis y los retos en la actualidad es fundamental para avalar el acceso de los universitarios en cuanto a la salud mental. Los universitarios manifiestan como un fenómeno recurrente sus problemas de salud mental los cuales se asocian a muchos factores que impactan el bienestar psicológico, emocional y físico; como también a nivel social y académico; ante la demanda de servicios de atención, se han desarrollado programas de intervención para hacer frente a estos riesgos.

Maganto; et., ál. (2019), desde España los autores tomaron como desafío asociar el bienestar psicológico con la autorrealización o satisfacción personal, planteando como principal indicador la percepción subjetiva del propio sujeto y en las condiciones objetivas que desarrolla su vida y sobre la salud en general; a través de su estudio nos indican que a mayor uso de estilos saludables en los adolescentes es mayor el bienestar psicológico evitando así la depresión, ansiedad baja autoestima y déficit en sus habilidades sociales. Estos resultados nos muestran una vez más que la implementación del servicio de salud mental a través de planes, proyectos o programas específicos para el fortalecimiento del bienestar psicológico en los adolescentes y así conseguir el fortalecimiento de sus rasgos de personalidad son de suma importancia en universitarios.

Desde Montevideo García, et., ál.; (2020), plantean desde un enfoque relacionan al bienestar psicológico y sus seis dimensiones con el óptimo funcionamiento psíquico de las actitudes internas de los adolescentes; es por ello que a través de los resultados obtenidos los autores sugieren al bienestar psicológico como una capacidad de llevar una vida satisfactoria, que el adolescente sienta el control de las situaciones, que pueden poseer dominio de su entorno y generar relaciones interpersonales sanas, manteniendo un equilibrio físico y emocional. Ante ello cabe recalcar una vez más el planteamiento del

bienestar psicológico como un estado el cual pueda discriminar entre el adecuado funcionamiento psíquico y los riesgos psicológicos.

El guatemalteco Gonzales, D. (2021), nos muestra a través de su investigación que los desafíos emergentes se pueden enfrentar a través de fortalezas psicológicas que fomenten el bienestar psicológico, es por ello que su objetivo principal de su trabajo fue establecer la correlación entre la ansiedad, la resiliencia y bienestar psicológico en estudiantes universitarios; obteniendo información de gran importancia sobre estado rasgo de los estudiantes en momentos cruciales ya que se debe enfocar más en el tema de la ansiedad como estado y el desarrollo de la resiliencia para la adecuación de grandes cambios vividas en la etapa universitaria, esto con la finalidad de mejorar el bienestar psicológico y por ende la salud mental. A través de estos resultados se puede desarrollar técnicas y estrategias de intervención y a la vez fortalecer el bienestar psicológico en nuestros estudiantes universitarios

Vargas (2022), desde Colombia como producto de su indagación concluye que existe una necesidad por parte de los estudiantes universitarios en cuanto a la repercusión de la salud mental en el ámbito académico, propone la implementación de unidades existenciales, atención psicológica, promoción de la salud mental, orientación y consejería psicológica y talleres para el desarrollo del talento humano y fortalecimiento del desarrollo personal y autoestima. La finalidad de ofrecer servicios para la mejora de salud mental a los universitarios servirá de soporte para su rendimiento académico y sobre todo en la formación del perfil profesional según su carrera.

Además, Caballero-Domínguez, C., et., ál., (2018), autores colombianos establecieron la correlación entre los ítems de salud mental como la, ansiedad en su estado-rasgo; la depresión y el burnout académico, los cuales generaban en los universitarios colombianos el abandono de sus estudios, como resultados obtuvieron que la ansiedad rasgo-estado es uno de los causantes más comunes en el abandono de los estudios. Es aquí donde el establecimiento de programas en salud mental como políticas institucionales dentro de la universidad son de suma importancia para el mejoramiento de los recursos personales desde la incorporación de la familia; desarrollo de la autoeficacia, hasta el fortalecimiento psicológico desde que el individuo inicia su etapa universitaria.

Otros autores Chilenos Mac-Ginty, S., et., ál., (2021), indican que el aislamiento originado por la Covid-19, ha tenido repercusiones negativas en el bienestar psicológico de los universitarios, por ello realizan una evaluación del impacto dejado por la pandemia a nivel de salud mental, explorando los efectos adversos en la familia núcleo y experiencias negativas relacionadas; a lo cual, los investigadores reconocen la necesidad de implementar intervenciones y promover estrategias para mejorar la salud mental. Las actividades de prevención y detección temprana podrían potenciar el uso de los programas de salud mental que a través de ellos los estudiantes universitarios tendrán un espacio donde podrán identificar los problemas que más le aqueja a nivel bio-psico-social y tratarlos para conseguir el bienestar y la estabilidad emocional para un mejor rendimiento en sus estudios.

Por otra parte, Cabrera. Et; ál. (2018) en la ciudad de Venezuela desarrollo un programa virtual con la finalidad de diagnosticar, intervenir y fomentar el bienestar psicológico en estudiantes venezolanos universitarios de pregrado, esta propuesta de programa llamada Florecer, cumple con las características y criterios para su implementación con la finalidad de ser replicado en poblaciones universitarias. El crear programas que promociones e intervengan en salud mental a poblaciones vulnerables como son los universitarios, favoreciendo la motivación, el desarrollo y sobre todo la prevención a nivel de Salud Mental.

Gutierrez; et; ál (2020) desde Cuba han recopilado medidas para la gestión de la seguridad biológica del personal de salud en condiciones de emergencia por la epidemia de la covid-19 en el entorno hospitalario; cabe señalar que la expansión de esta enfermedad indica que el bienestar psicológico de los trabajadores de salud es una condición fundamental para la apropiada atención de los pacientes. Es por ello lo resaltante e importante que es el bienestar psicológico para la salud mental para los trabajadores de la salud, ya que muchas veces los vemos como personas tratantes de enfermedades y no como personas que son vulnerables antes riesgos psicológicos causados por el entorno.

Cobo; R.; et; ál. (2020); los autores chilenos nos especifican que los estudiantes universitarios son una población vulnerable con respecto a la salud mental, ya que esta se encuentra amenazada por diversos factores. Sus estudios han arrojado que hay una disminución del bienestar psicológico y un aumento de riesgos psicológicos como:

depresión ansiedad, estrés postraumático, insomnio, ideación suicida, entre otros; que se han estratificado frente a los acontecimientos causados por la COVID-19 y las medidas que fueron establecidas por los gobiernos para el control de esta pandemia. Por ello, la importancia de generar acciones desde el marco de la responsabilidad social universitaria, las cuales establezcan beneficios apropiados para abordar la salud mental de estudiantes universitarios pospandemia.

Carrasco (2020); desde Perú identificó que los universitarios manifiestan condiciones emocionales transitorias ante diversas situaciones académicas, entre las se identificaron: inicio de prácticas pre profesionales, presentación de trabajos, exposiciones y la elaboración de la tesis; ante ello se pudo evidenciar la presencia de síntomas de ansiedad cuando están frente a situaciones amenazadoras por ejemplo: ante los exámenes parciales o de unidad; por ello se diseñó el programa bajo la Teoría Cognitivo Conductual para el control de la ansiedad en su rasgo - estado dirigido a los universitarios décimo ciclo en la carrera profesional de psicología.

como hipótesis: El diseño de un modelo funcional teórico que incluya características propias de la gestión operativa del servicio de salud mental explicaría la configuración de una propuesta para lograr el bienestar psicológico en los estudiantes universitarios postpandemia.

Se debe recalcar la importancia de la siguiente propuesta porque aborda un problema social y consecuentemente se diferentes perspectivas, donde se quiere incentivar a los docentes como a las autoridades universitarias a tomar medidas para prevenir reacciones negativas entre los estudiantes. Al mismo tiempo, la investigación ayudará en el campo de la práctica dirigida a los profesionales de psicología, atrayendo la comprensión del comportamiento de los estudiantes universitarios, ya que permite conocer aspectos que necesitan prevenir, promover, advertir e intervenir en el ámbito universitario.

## **METODOLOGÍA**

Es una investigación básica - proyectiva, ya que, busca producir nuevos conocimientos teóricos relacionados con los estudiantes universitarios, su bienestar psicológico, el servicio su salud mental; y sobre todo la importancia del mismo (Hernández, et., ál., 2018). De igual manera se describe como una investigación predictiva por la formulación de una propuesta efecto de un diseño de un modelo operativo del servicio de salud

mental para lograr bienestar psicológico en estudiantes universitarios; exponiendo así, una solución ante el problema que se basó en un diagnóstico situacional dentro de una realidad (Estela,2020). A la razón cabe resaltar que el diseño propuesto es una alternativa relevante y de gran importancia en esta época post pandemia debido a la COVID 19.

La muestra utilizada fue de 530 estudiante universitarios pertenecientes a una Universidad Nacional del Amazonas, utilizando un muestreo aleatorio simple probabilístico. En cuanto a la obtención de la información de las variables a través de las escalas, las cuales a través de preguntas definidas y elaboradas bajo los criterios de intencionalidad según sus indicadores tienen la finalidad de recoger información e interpretarla (Anguita et., jal., 2003). Se realizó el análisis de la confiabilidad, la cual es la medición del error que se puede cometer en la aplicación de un instrumento a partir del azar por la varianza sistémica, en otras palabras, se refiere a la ausencia de error a un nivel mínimo para poder ser considerada aceptable debe tener un valor por encima de 0.7; y la validez de cada instrumento de recolección de datos (Virla,2010). y de la validez que es un criterio de medición a partir del constructo o por experto según la relación de los ítems con lo que se quiere medir (Argibay, 2006).

- Variable independiente: Gestión operativa del servicio de salud mental (variable independiente, cuantitativa ordinal con 3 dimensiones, 3 indicadores y 22 ítems).
- Variable dependiente: Bienestar psicológico (variable dependiente, cuantitativa ordinal con 6 dimensiones, 6 indicadores y 39 ítems)

El estudio se enmarca en un diseño no experimental, transversal y descriptivo con una escala de medición ordinal. mediante la regresión logística ordinal efectuado mediante el software estadístico SPSS, habiéndose logrado los resultados que se presentan a continuación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1.** *Gestión del Servicio de Salud Mental según dimensión en estudiantes universitarios pospandemia, Amazonas 2023*

Variable/Dimensión/Indicador	Bajo	Medio	Bueno
<b>Gestión Operativa del Servicio de Salud Mental</b>	39.4%	53.2%	7.4%
<b>Función Asistencial</b>	36.8%	50.6%	12.6%
Conocimiento asistencial	36.8%	50.6%	12.6%
<b>Función Administración</b>	31.7%	56.2%	12.1%
Gestión logística	31.7%	56.2%	12.1%
<b>Actividades del Servicio</b>	50.2%	42.8%	7.0%
Atención e intervención del servicio	50.2%	42.8%	7.0%

FUENTE. Matrices de datos por variable según dimensiones e ítems Anexo 7.

Tabla 1 tabla se expone los resultados que obtuvo la variable de gestión operativa del servicio, expresa que los estudiantes universitarios encuestados dan una valoración de un nivel bajo con un 39.4%, en otro punto los que valoran con un 53.2% como medio, esto nos indica nos muestra inseguridad por parte de los encuestados, reflejando dudas al momento de realizar la calificación en un nivel alto, ya que este, está por debajo del 10%.

Los indicadores, según dimensiones se considera el nivel bajo calificado por los estudiantes universitarios encuestados que expresan lo siguiente:

El en primer lugar tenemos al indicador atención e intervención del servicio con un 50.2% el cual corresponde a la dimensión actividad del servicio.

En el segundo lugar se encuentra el indicador conocimiento asistencial con un 36.8%, este corresponde a la dimensión función asistencial.

En el último lugar se ubica el indicador gestión logística con un 31.7%, el cual corresponde a la dimensión función administración.

En cuanto a los indicadores con sus dimensiones correspondientes, se deduce que la dimensión con mayor inconsistencia en la gestión operativa del servicio de salud mental fue atención e intervención del servicio/actividad del servicio, ya que, se encuentra valorizada con el nivel más bajo, generando una mayor afectación al bienestar psicológico.

**Tabla 3.** Bienestar Psicológico según Dimensiones en estudiantes universitarios pos pandemia, Amazonas, 2022

Variable/Dimensión/Indicador	Bajo	Moderado	Alto
<b>Bienestar Psicológico</b>	2.6%	96.6%	0.8%
<b>Auto aceptación</b>	4.2%	87.0%	8.9%
Aceptarse a sí mismo	4.2%	87.0%	8.9%
<b>Dominio del Entorno</b>	7.4%	84.2%	8.5%
Manejo de situaciones	7.4%	84.2%	8.5%
<b>Relaciones Positivas</b>	22.1%	72.8%	5.1%
Identificarse con los demás	22.1%	72.8%	5.1%
<b>Crecimiento Personal</b>	24.0%	74.7%	1.3%
Autorrealización	24.0%	74.7%	1.3%
<b>Autonomía</b>	4.7%	81.5%	13.8%
Independencia	4.7%	81.5%	13.8%
<b>Propósito en la vida</b>	4.2%	77.0%	18.9%
Metas a futuro	4.2%	77.0%	18.9%

FUENTE. Matrices de datos por variable según dimensiones e ítems Anexo 7.

En la tabla 3, se realiza el análisis de los resultados que obtuvo el bienestar psicológico, con una valoración en el nivel moderado al 96.6%, en esta valoración podemos indicar que existe inseguridad por parte de los estudiantes universitarios, el cual nos muestra indecisión al momento de dar una respuesta, y en un nivel alto, el cual se encuentra por debajo del 1%.

Aquí podemos realizar el análisis de los datos de la variable bienestar psicológico según sus dimensiones e indicadores, en este resultado se puede observar que los estudiantes universitarios encuestados consideran una valoración moderada según:

El primer lugar la dimensión de aceptación con un 87%, dominio del entorno con un 84.2% y de autonomía con 81.5%, y por último se pudo denotar un nivel moderado en con respecto al propósito de vida con un 77%, crecimiento personal 75%, relaciones positivas 73%

### Prueba de hipótesis General

HG: El planteamiento de un modelo funcional teórico que incluya características propias de la gestión operativa del servicio de salud mental permitiría configurar una propuesta

para lograr el bienestar psicológico en los estudiantes universitarios pos pandemia, en Amazonas para el año 2023.

H0: El planteamiento de un modelo funcional teórico que incluya características propias de la gestión operativa del servicio de salud mental no permitiría configurar una propuesta para lograr el bienestar psicológico en los estudiantes universitarios pos pandemia, en Amazonas para el año 2023.

**Tabla 5**

*Prueba de hipótesis de ajuste de modelo a global para Bienestar psicológico*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	148.117			
Final	0.000	148.117	44	0.000

Función de enlace: Logit.

Tabla 5, prueba de hipótesis del ajuste de modelo global, con valoraciones de  $\chi^2 = 148.117 - 0.000 = 148.117$  con  $p = 0.000 < ,05$  obteniendo con ello la existencia de un modelo global de predicción con el ingreso de variables regresores que mejoran el ajuste de manera significativa, que tan solo con la constante, lo que afirma el estado dependiente del bienestar psicológico en función a la gestión operativa del servicio de salud mental.

**Tabla 6**

*Prueba hipótesis de bondad de ajuste de modelo adecuado a los datos*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	17.393	654	1.000
Desviación	24.293	654	1.000

Función de enlace: Logit.

En cuanto al resultado de la de la tabla 6, de bondad de ajuste el modelo de adecuación de los datos, se observa valores  $\chi^2 = 17.393$  con  $p = 1.000$  mayor ,05 y  $\chi^2 = 24.293$  con  $p = 1.000$  mayor ,05 que arrojaron como evidencia estadística qué características de la gestión operativa del servicio de salud mental ingresaron al modelo predictivo funcional

para lograr elaborar una propuesta para lograr bienestar psicológico en estudiantes universitarios.

**Tabla 7**

*Pseudo-R-cuadrado*

Cox y Snell	0.244
Nagelkerke	0.862
McFadden	0.841

Función de enlace: Logit.

La tabla 7 nos indica el valor coeficiente de Nagelkerke el cual nos afirma la capacidad predictiva de características relacionadas a las gestiones operativas del servicio de salud mental en un índice del 86.2% de la proporción de la varianza total de la variable bienestar psicológico por la regresión.

**Tabla 8**

*Estimación de parámetros del modelo explicativo del bienestar psicológico a partir de la gestión operativa del servicio de salud mental*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[B_VD = 1]	-35.755	12.474	8.215	1	0.004	-60.204	-11.305
Ubicación	[B_I10 = 1]	8.354	3.330	6.296	1	0.012	1.829	14.880
	[B_I15 = 1]	7.401	2.988	6.136	1	0.013	1.545	13.258
	[B_I22 = 1]	-10.168	4.216	5.816	1	0.016	-18.432	-1.904

Función de enlace: Logit.

Nota: [B\_VD = 1 bajo] Bienestar psicológico [= 1 bajo]; [B\_I10 = 1] Mi universidad planifica, organiza, controla y evalúa las actividades administrativas encaminadas a conseguir mejorar los objetivos del servicio de salud mental [=1, Totalmente en desacuerdo]; [B\_I15 = 1] Se han efectuado análisis de los factores de riesgo a partir de problemas psicológicos detectados en los estudiantes[=1, Totalmente en desacuerdo]; [B\_I22 = 1] El servicio de salud mental de tu universidad realiza visitas domiciliarias como instrumento para realizar trabajo comunitario [=1, Totalmente en desacuerdo]

Los resultados que se exponen en la tabla 8 se identificaron los coeficientes de la regresión logística ordinal con características propias de la gestión operativa del servicio

de salud mental en nivel bajo, siendo estos factores riesgo para el bienestar psicológico universitario [1: Bajo]:

Mi universidad planifica, organiza, controla y evalúa las actividades administrativas encaminadas a conseguir mejorar los objetivos del servicio de salud mental [=1: Totalmente en desacuerdo] con valor Wald de 6.296 y  $p= 0.012$  ( $p < ,05$ ) ingresó a ser parte del modelo,

Se han efectuado análisis de los factores de riesgo a partir de problemas psicológicos detectados en los estudiantes [=1: Totalmente en desacuerdo] con valor wald = 6.136 y  $p = 0.013$  ingresó también al modelo,

El servicio de salud mental de tu universidad realiza visitas domiciliarias como instrumento para realizar trabajo comunitario y seguimiento a los pacientes [=1: Totalmente en desacuerdo] ingresó al modelo predictivo con valores wald = 5.816 y  $p = 0.016$  ( $p < ,05$ ).

### Modelo funcional teórico

Bienestar psicológico [1: Bajo] = - 35.755 + 8.354 Mi universidad planifica, organiza, controla y evalúa las actividades administrativas encaminadas a conseguir mejorar los objetivos del servicio de salud mental [1 = Totalmente en desacuerdo] + 7.401 Se han efectuado análisis de los factores de riesgo a partir de problemas psicológicos detectados en los estudiantes [1: Totalmente en desacuerdo] - 10.168 El servicio de salud mental de tu universidad realiza visitas domiciliarias como instrumento para realizar trabajo comunitario estudiantes y seguimiento a los pacientes [1: Totalmente en desacuerdo]

En el análisis predictivo se forma el modelo funcional teórico en el que la propiedad del bienestar psicológico detallara los elementos de información, entrada, proceso y salida de información, a través de este resultado se podrá configurar la propuesta de un modelo de gestión operativa que logre el bienestar universitario en estudiantes universitarios pos pandemia en Amazonas para el año 2023. Entre los resultados obtenidos en esta investigación nos muestran un ajuste del modelo global predictivo, evidenciándolo (tabla 5) con valoraciones de  $\chi^2 = 148.117 - 0.000 = 148.117$  con  $p = 0.000 < ,05$ , obteniendo con ello la existencia de un modelo global de predicción con el ingreso de variables regresores que mejoran el ajuste de manera significativa que tan solo con la constante, lo que nos afirma el estado dependiente del bienestar psicológico en función a la gestión

operativa del servicio de salud mental. Es importante recalcar que para encontrar el modelo se procedió a ingresar los datos de las variables regresores con la finalidad de buscar la configuración de un modelo explicativo demostrado que sí es adecuado.

La característica de la variable dependiente originó el ajuste global del modelo predictivo estadísticamente significativo según: Bienestar psicológico  $_{[=1: \text{Bajo}]} = - 35.755 + 8.354$  Mi universidad planifica, organiza, controla y evalúa las actividades administrativas encaminadas a conseguir mejorar los objetivos del servicio de salud mental  $_{[1 = \text{Totalmente en desacuerdo}]} + 7.401$  Se han efectuado análisis de los factores de riesgo a partir de problemas psicológicos detectados en los estudiantes  $_{[=1: \text{Totalmente en desacuerdo}]} - 10.168$  El servicio de salud mental de tu universidad realiza visitas domiciliarias como instrumento para realizar trabajo comunitario estudiantes y seguimiento a los pacientes  $_{[=1: \text{Totalmente en desacuerdo}]}$ , explicando la variabilidad de la gestión operativa del servicio de salud mental, mostrando una dependencia en un 86.2%. Al utilizar regresión logística se garantiza la validación de modelos proyectivos, pues permiten conocer las cambiantes determinísticas para el diseño de una iniciativa para mejorar el bienestar psicológico pos pandemia con base en la prueba (Padilla-Ospina, et.; ál., 2020)

El asociar el bienestar psicológico con el desarrollo de sus dimensiones en el modelo predictivo se va a relacionar con percepción subjetiva del individuo, bajo las condiciones objetivas que desarrolla su entorno y según el aquí - ahora, es por ello, la implementación de la operacionalización del servicio de salud mental a través de propuestas con la finalidad de fortalecer el bienestar psicológico en los universitarios (Maganto; et., ál., 2019)

Por lo tanto, la hipótesis de la presente investigación, el planteamiento de un modelo funcional teórico que incluya características propias de la gestión operativa del servicio de salud mental permitiría configurar una propuesta para lograr el bienestar psicológico en su dimensión autoconcepto en los estudiantes universitarios pospandemia, en Amazonas para el año 2023 se acepta debido a los resultados mostrados que indican una significancia de la variable gestión operativa del servicio de salud mental con el bienestar psicológico.

En cuanto al modelo teórico funcional se afirma que existe la factibilidad de la configuración de una propuesta sobre gestión operativa del servicio de salud mental que

nos permita lograr el bienestar psicológico en estudiantes universitarios, Amazonas para el año 2023.

## CONCLUSIONES

- OE1: Los estudiantes universitarios de la ciudad de Amazonas han catalogado como una gestión a nivel regular a la gestión operativa del servicio de salud mental (53.2%) brindada por su universidad, resaltando a la función asistencial (56.2%), función administración (50.6%) y una gestión deficiente a nivel de las actividades del servicio (50.2%), ejercidas por su universidad.
- OE2: El bienestar psicológico se etiquetó con un nivel moderado (96.6%), con puntuaciones predominantes clasificados un nivel moderado el autoconcepto (87%), el dominio del entorno (84.4%), la autonomía (81.5%), propósito en la vida (77%), y con respecto al crecimiento personal (74.7%) y las relaciones positivas (72.8%) en nivel medio bajo. Esto nos evidencia que si bien hay un nivel moderado aún hay ciertos aspectos que debemos atender en nuestros estudiantes universitarios para lograr un bienestar psicológico alto que repercuta en un funcionamiento integral.
- OE3: Se confirma la existencia de un modelo global de predicción con el regreso de variables regresores que mejoran el ajuste de manera significativa que tan solo con la constante, lo que nos afirma el estado dependiente del bienestar psicológico en función a la gestión operativa del servicio de salud con mental de  $\chi^2 = 148.117 - 0.000 = 148.117$  con  $p = 0.000 < ,05$  (valor estándar de significancia). Por ende, se visualiza la influencia de la gestión operativa del servicio de salud mental, mostrando una dependencia en un 86.2%.
- OE4: El esquema de un modelo funcional teórico características de la variable dependiente originó el ajuste global del modelo predictivo estadísticamente significativo según: Bienestar psicológico  $_{[=1: Bajo]} = - 35.755 + 8.354$  Mi universidad planifica, organiza, controla y evalúa las actividades administrativas encaminadas a conseguir mejorar los objetivos del servicio de salud mental  $_{[1 = Totalmente en desacuerdo]} + 7.401$  Se han efectuado análisis de los factores de riesgo a partir de problemas psicológicos detectados en los estudiantes  $_{[=1: Totalmente en desacuerdo]} - 10.168$  El servicio de salud mental de tu universidad realiza visitas domiciliarias como instrumento para realizar trabajo comunitario estudiantes y seguimiento a los pacientes  $_{[=1: Totalmente en desacuerdo]}$ .

- O5: La configuración del modelo de gestión operativa del servicio de salud mental que permita lograr el bienestar psicológico, nos permitirá desarrollar escenarios resilientes para el buen funcionamiento psicológico con el mejoramiento de la calidad de vida en la etapa universitaria, logrando profesionales estables emocionalmente.

#### LISTA DE REFERENCIAS

- García, D.; Hernández, J.; Espinosa, J.; José Soler, M.; (2020), Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica* 39 (2), 189 – 190.
- González-Aguilar, D. W. (2021). Bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(1), 43–58. <https://doi.org/10.46954/revistages.v4i1.53>
- Hernández, R., Fernández C., Baptista M. (2014). *Metodología de la Investigación*, 6° ed., Editorial McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández-Ávila, C. E., & Escobar, N. A. C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1 (enero-junio)), 75-79.
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Mental Health Considerations in the COVID-19 Pandemic. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(2), 327–334.
- Maganto, C.; Peris, M.; Sánchez, R.; (2019). El Bienestar Psicológico en la Adolescencia, variables psicológicas asociadas y predictoras. *European Journal of Education an Psychology*, 12(2), 139-151.
- Ramacciotti, K. I. R., & Rayez, F. (2020). La pandemia de coronavirus y el consejo de los expertos médicos. Reflexiones desde la historia. *Prácticas de oficio. Investigación y reflexión en Ciencias Sociales*, (25), 16-16.
- Rangel, J. V., & Alonso, L. (2010). El estudio del bienestar psicológico subjetivo. Una breve revisión teórica. *Educere*, 14(49), 265-275.
- Rosales, R., Chávez-Flores, Y. V., Pizano, C., (2021). Promoción de la salud mental en el ámbito universitario. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(1), 1-9.
- Vargas, S. (2022). Factores que inciden en la depresión en estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Revista Conrado*, 17(82), 387–394.

- Cabrera-Gómez, C. C., Caldas-Luzeiro, J., Rivera-Porras, D., & Carrillo-Sierra, S. M. (2019). Diseño del programa de bienestar psicológico de educación en salud online “Florece” para contextos universitarios. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5), 533-539.
- Carrasco, E. (2020). Ansiedad y hábitos de estudio en los adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Lima (Tesis, Universidad Señor de Sipán).
- Gutiérrez-Carmona, A., Alday Mondaca, C., Urzúa, A., & Wlodarczyk, A. (2020). Can optimism mediate the negative effect of trait anxiety on psychological well-being? *Revista Interamericana De Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 54(2), e916. <https://doi.org/10.30849/ripijp.v54i2.916>
- Mac-Ginty, S., Jiménez-Molina, A., Martínez, V., (2021), Impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of university students in Chile. *Rev. Chil. Psiquiatr. Neurol. Infanc. Adolesc*, 32, (1), 24-27
- Montes-Berges, B., & Ortúñez Fernández, M. E. (2021). Efectos psicológicos de la pandemia covid 19 en el personal del ámbito sanitario. *Enfermería Global*, 20(62), 254-282.
- Sandoval Barrientos, S., Dorner París, A., & Véliz Burgos, A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en educación médica*, 6(24), 260-266.