

La gerencia y los procesos administrativos en las instituciones públicas venezolanas

Jesús Alberto Carmona

Jesusjoveng12@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9524-7433>

Magister en Planificación Educativa de la
Universidad Nacional Abierta (Venezuela)

Verónica Patricia Villegas Flores

patriciavillegasf.7@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3515-0255>

Magíster en Educación
Doctoranda en educación
Universidad Nacional del Rosario

Willian Marcelo Buenaño López

Willian.buenano@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5621-2294>

Magister en Gestión Educativa

Correspondencia: Jesusjoveng12@gmail.com

Artículo recibido 02 enero 2023 Aceptado para publicación: 17 enero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Carmona , J. A., Villegas Flores, V. P., & Willian Marcelo Buenaño López, W. M. B. L. (2023). La gerencia y los procesos administrativos en las instituciones públicas venezolanas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3409-3432. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4663

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.

ISSN 2707-2207/ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero, 2023, Volumen 7, Número 1 p 3409

RESUMEN

El propósito de esta investigación es determinar el nivel de correlación que existe entre la gerencia y los procesos administrativos en las instituciones educativas públicas venezolanas. Desde el punto de vista metodológico la investigación es de carácter descriptivo bajo un enfoque cuantitativo correlacional, se emplea un diseño de campo, Y se toma como muestra a vender docentes de diferentes instituciones educativas del país, El proceso de análisis se basa en el análisis de correlación de Pearson r . Los resultados indica que el nivel de correlación entre las variables gerencia y procesos administrativos es de $r: 0,048117069$, lo que significa que tiene una correlación positiva muy débil (Casi nula), sin embargo están asociadas en sentido directo, es decir que la gerencia tiene una relación muy significativa con los procesos administrativos en las instituciones públicas educativas de Venezuela. Las conclusiones señalan que en es importante señalar que la gerencia es la base fundamental de todos los procesos de gestión que se realizan en una inclusión educativa. Una gerencia basada en procesos ortodoxos y anticuados será una herencia que no producirá cambios en el tiempo para una institución educativa, de tal manera que se torna importante a nivel gerencial cambiar la respectiva y el enfoque gerencial para generar una transformación en cambio sustancial a nivel organizacional y estructural en una Institución educativa. Drucker (1973), indica que para poder sobrevivir y prosperar, toda organización debe convertirse en un agente de cambio. La manera más efectiva y eficaz de manejar el cambio es crearlo, pero la experiencia ha demostrado que insertar innovaciones en nos da buenos resultados.

Palabras clave: *gerencia; procesos administrativos; organización y planificación.*

Management and administrative processes in the Venezuelan public institutions

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the level of correlation that exists between management and administrative processes in Venezuelan public educational institutions. From the methodological point of view, the research is descriptive under a correlational quantitative approach, a field design is used, and it is taken as a sample to sell teachers from different educational institutions in the country. The analysis process is based on the analysis of Pearson r correlation. The results indicate that the level of correlation between the variables management and administrative processes is $r: 0.048117069$, which means that it has a very weak positive correlation (almost null), however they are associated in a direct sense, that is to say that the Management has a very significant relationship with administrative processes in public educational institutions in Venezuela. The conclusions indicate that it is important to point out that management is the fundamental basis of all management processes that are carried out in an educational inclusion. A management based on orthodox and outdated processes will be an inheritance that will not produce changes over time for an educational institution, in such a way that it becomes important at the management level to change the respective and the management approach to generate a transformation in substantial change at the organizational level. structure in an educational institution. Drucker (1973) indicates that in order to survive and prosper, every organization must become a change agent. The most effective and efficient way to manage change is to create it, but experience has shown that inserting innovations in gives us good results.

Keywords: *management; administrative processes; organization and planning.*

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la gerencia educativa en Venezuela ha cambiado radicalmente, Las políticas instauradas que son emanadas del ministerio de educación se enmarca en procesos unidireccionales, arcaicos y ortodoxos que conducen a que el director o gerente educativo tenga una posición única enmarcada en criterios propios que deben ser instaurados de forma pronta y promisorio. Todo esto se enmarca en un proceso de cambio que afecta de manera negativa el rol gerencial educativo en la escuela, porque las orientaciones que son emanadas por los entes rectores en muchas ocasiones no están adaptadas a las necesidades escolares de los entornos educativos. Aunado a esto los procesos administrativos dentro del entorno escolar se basan de forma única en establecer lineamientos propios que emanan de los entes rectores y en muy pocas ocasiones de las necesidades propias por las que pasa una institución educativa (Graffe, 2002).

Todo este aspecto emerge de las políticas educativas que son instauradas en el país, Políticas educativas que durante el transcurrir de los años no han atendido de forma eficaz las necesidades primordiales del sistema educativo, donde gran parte de la mayoría de los docentes y personal que aunque cumple con su labor siente una gran insatisfacción debido a que los procesos gerenciales y administrativos son unidireccionales, y las formas de participación activa en los entornos educativos para la toma de decisiones es escasa y mínima, lo que provoca insatisfacción en el personal que labora en las instituciones (Zamora, 2017). Asimismo, se destaca que la labor del gerente educativo en un sentido explícito es atender las necesidades primordiales de su institución, bien sea; pedagógicas, administrativas, y del entorno, y con esto tener una visión amplia de lo que se quiere lograr en un determinado tiempo mediante la planificación y la organización, sin embargo en muchas ocasiones existe cierta resistencia al cambio debido a las políticas emanadas por el órgano rector, los procesos de supervisión, y las órdenes emanadas del mismo.

También es importante señalar que los procesos administrativos en escuela y en las instituciones educativas están centrados en actividades unidireccionales en dar continuidad a la dinámica diaria de la labor educativa en todo el contexto, olvidando por completo que en tales procesos deben tener objetivos, a corto y mediano plazo, proceso de planificación, proceso de organización, procesos de evaluación, procesos de mejora de clima organizacional, proceso de integración de proyectos innovadores en el contexto

educativo, procesos de mejora para la calidad educativa, lo que requieren un análisis exhaustivo objetivo y reflexivo para lograr un determinado cambio que impacte el entorno consecuente la escuela.

De tal manera que es importante abordar esta temática vinculada a la gerencia los procesos administrativos porque en la actualidad es determinante lograr conocer las causas que generan los estancamientos que producen los actuales procesos gerenciales administrativos en las instituciones públicas educativas del país. A conocer las posibles causas y las consecuencias que genera esta problemática se podrá tener una visión objetiva del objeto de estudio, donde se podrá generar una reflexión crítica que genere posibles soluciones para el correcto funcionamiento de las estas instituciones (Argyris y Schön, 2018).

Conocer los roles fundamentales del personal directivo es vital para lograr un camino en el entorno educativo, sabiendo que más allá de los aspectos que rodean el espectro educativo existe desde el punto de vista de la gerencia cierta autonomía que el líder debe tener para generar un plan estratégico en su entorno escolar, y a través del mismo propiciar un proceso administrativo adaptado a las necesidades de cada entorno escolar y que fomente la participación activa y la calidad educativa, todo esto con el fin de lograr objetivos estratégicos que propicien a corto mediano y largo plazo un cambio que impacte de manera positiva en el entorno escolar. Las teorías que sustentan esta investigación se basa en la teoría de la gestión de procesos de Fredericks Taylor y Henry Fayol, por el lado de la administración y sus procesos, y por el lado de la gerencia se nombra a Peter Drucker, como el Padre de la gerencia (Koontz y Wehrich, 2004).

Asimismo la temática que aborda este artículo de investigación tiene que ver con la relación que existe entre la gerencia y los procesos administrativos en las instituciones educativas venezolanas, de tal manera que el propósito de esta investigación es determinar el nivel de correlación que existe entre la gerencia y los procesos administrativos en las instituciones educativas públicas venezolanas. En base a este objetivo la problemática planteada se basa en ¿qué aspectos concernientes a la gerencia y a los procesos administrativos dentro del entorno escolar Inciden para generar un correcto funcionamiento?

La administración

Cano (2017), indica que para Taylor del principal objetivo de la administración Debe basarse primordialmente en asegurar el máximo de prosperidad para cada empleado, unido al máximo de prosperidad al empleador, lo que significa que no son solo salarios más altos, sino el desarrollo de cada persona en su estado de máxima eficiencia. Es importante resaltar que la administración científica tiene su basamento en la firme convicción de que los verdaderos intereses de ambos patrones y obreros son idénticos, y que la prosperidad del patrón no puede existir durante un largo periodo de años al menos que vaya acompañada de la prosperidad para el empleado.

La teoría clásica de Fredericks Taylor Se basa en que este analizó los tiempos de trabajo de los jornaleros, que establece las normas de trabajo y aplicó los principios de observación, medición y comparación científica para poder terminar la manera más eficaz de realizar una tarea. Según su teoría se adiestraba a los trabajadores a seguir métodos de trabajo concretos para aumentar la eficacia (Chiavenato, 2009). Taylor consideraba que la función principal de la administración era planificar y que las condiciones y los métodos de trabajo deberían estandarizarse con el fin de maximizar la producción. Por lo tanto el autor reduce la administración científica a aspectos verificables y comprobables, armonía, Cooperación, rendimiento al máximo, Formación de cada una por alcanzar su mayor eficiencia y prosperidad.

Los procesos administrativos

Chiavenato, (2009), indica que “Los procesos administrativos tienen que ver con tres aspectos primordiales, en primer lugar con la planeación, con la organización, con la dirección, con el control, y con las áreas funcionales básicas” (p. 23), de una determinada empresa, organización o institución. Desde la perspectiva de Henry Fayol el proceso administrativo se define en relación a los siguientes aspectos: Previsión o planeación; Tiene que ver con el acto de examinar el futuro, fijar objetivos, tomar decisiones y establecer planes de acción, es decir se debe estableciendo un objetivo claro con un mínimo de riesgo para poder lograrlo.

En segundo lugar está la organización, estos se basan en formular una estructura dual, material y humana que conforme la organización, es decir una vez obtenido la meta y objetivos se necesita saber qué material y trabajadores se requiere para cumplirlo. En tercer lugar está la dirección, es la etapa del mando, donde se hacen funcionar los planes

y la organización, en cuarto lugar está la coordinación es la organización de toda la información, buscando cohesión y unificación, en quinto lugar está el control Se basa en verificar el resultado con el plan original, una vez realizado el trabajo se debe ver el resultado y compararlo con el que se espera.

Los principios generales de la administración científica y los procesos administrativos se basan en los siguientes aspectos; La división del trabajo, Que se basa en la realización actividad específica destinada a un trabajador, la disciplina que tienen que ver con la aplicación de conductas y muestras de respeto que se observan de acuerdo a los convenios entre la empresa y su empleado, la unidad de mando se basa en realizar cualquier acción, donde el empleado debe recibir órdenes de un solo superior, También está la vida de dirección, este principio se basa en expresar desde la cabeza el plan para un determinado grupo de trabajadores para realizar actividades terminadas, después sigue la remuneración personal, es el precio del servicio prestado a una empresa que debe ser justa y eficaz, continuamente sigue la centralización que gira sobre el hecho de que todo organismo debe ser convergente tercera parte directiva, a continuación está la escala de cadena, tiene que ver con la libre de autoridad y las rutas de comunicación, después siguen el orden en toda empresa debe mantenerse orden material mismo orden social, después se está la equidad, las debilidades en la empresa del personal, de iniciativa y el espíritu de grupo que tiene que ver con armonía en unión entre el personal.

El proceso administrativo, elemental para conducir el cambio

Sánchez (2006), señala que es importante aseverar que las organizaciones deben prepararse para la adaptación rápida y eficiente a los avances tecnológicos y sociales, preferencias del cliente, exigencias del mercado, la competencia, las variaciones macro y microeconómicas, lo que explica tener una disposición al cambio. También es determinante señalar que las organizaciones deben ser vistas como sistema abierto, como un conjunto de sus sistemas interdependientes, como modelo organización ágil y consistente que garantice los procesos dirigidos a ser cambio y el mejoramiento en aspectos como la productividad de bienes y prestación de servicios. Como proceso de cambio, La administración induce al cambio planeado que se intenta de manera consistente y consciente y deliberada para la obtención de un propósito de establecido.

Los procesos administrativos a nivel educativo

Chiavenato (2009), indica que los procesos administrativos consisten en el aprovechamiento óptimo de los recursos con los que cuenta la institución educativa, por ello es importante incorporar la gestión de dicho proceso para poder adaptarse las transformaciones actuales y lograr el mejoramiento y la calidad total. En este contexto se señala que la administración escolar está dirigida a la ordenación de esfuerzos, a la determinación de objetivos académicos, y de políticas externas e internas, la creación y aplicación de una adecuada normativa, para estudiantes, personal docente, administrativo, técnico y manual con el firme propósito de establecer en la institución educativa Un proceso de enseñanza aprendizaje óptimo y un gobierno escolar eficiente y exitoso.

La administración Educativa

Graffe (2002), indica que “La administración educativa es la ciencia que planificar, organizar, dirige, ejecuta, controlar y evalúa las actividades de las Instituciones educativas” (p. 12), esta disciplina se basa primordialmente en evaluar las actividades que se desarrollan en las organizaciones educativas, dirigidas a desarrollar la capacidad y el desarrollo de los estudiantes, esta disciplina tiene su fundamento en organizar el trabajo del personal escolar, formado por docentes, administrativos, obreros, y el manejo de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y pedagógicos entre otros para así cumplir con el currículum definido por el sistema educativo.

Como ciencia está proporciona los principios y las técnicas para prevé, planear, organizar, dirigir e integrar y evaluar todos los componentes del sistema educativo, la comunidad y todos los actores implicados en esta labor, también administración educativa consiste en supervisar, y controlar, plantear una alta dirección del sistema educativo para fomentar el proceso de gestión educativa y así contribuir al desarrollo eficaz de los objetivos institucionales (Chiavenato, (2009).

La gestión educativa como parte de la administración educativa

En este ámbito la gestión educativa, que basa en un proceso organizado y direccionado a la optimización de procesos y proyectos que tiene como fin perfeccionar los diferentes procesos pedagógicos, gerenciales, administrativos y comunitarios (Rico, 2016). Así que, se tendría que direccionar y accionar de forma estratégica adaptar los procesos; pedagógicos, administrativos y académicos.

Teoría de la gestión de procesos

Castro y Enrico (2019), asevera que, Taylor es el fundador de la teoría de la gestión, este constructo se fundamenta en el diseño de una forma nueva de dividir las labores de trabajo, basada en una nueva función de forma especializada y específica de los directivos, tomando en consideración los siguientes aspectos, la planeación o la planificación. En tal sentido los gerentes y directivos urgentes tienen una gran responsabilidad de planear, de anticipar el trabajo, los subordinados de colaborar en la concreción de los propósitos de la organización.

Cano (2017), señala que es imprescindible aseverar que en las instituciones el sistema y los procesos de gestión está orientado a la efectividad interna que del programa se en base a procesos que conlleven a ganar, o en el aspecto empresarial a producir tomando en consideración diferentes aspectos que tienen que ver con la administración. En este sentido es importante también considera que la contribución fundamental de Taylor, y Fayol, es que estos originan su teoría y se basan en la ejecución idónea del método empírico, experimental y racionalista en el análisis de la estructura formal interna de una determinada institución o ente (Zamora, 2017), en tal sentido la organización que se denota de forma lineal de funciones básicas, la organización funcional con gentes que tienen autoridad por sus conocimientos especializados, la organización lineal o estar, donde los planes, los manuales de institución, de cargos y de procedimientos, son parte de un instrumento de planeación, coordinación, control e información precisa de los procesos, de producción y eficacia de las instituciones.

La gerencia

Rodríguez (2016), asevera que el propósito primordial que persigue la gerencia se basa en el impacto positivo que sus prácticas generen en los distintos espacios con los que determinada organización tenga relación, y que a su vez favorezca la competitividad, sostenibilidad de la misma. Es decir, La gerencia es un proceso recíproco que involucra acciones concomitantes, es decir relacional, de hecho acentuar el rol que le corresponde juzgar a las organizaciones a favor del desarrollo sostenible, en otras palabras a favor del equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos, con los que se cuenta naturalmente, este equilibrio es vital para el ejercicio de los en los aspectos vinculados a la gerencia, que se concibe desde la base de su organización y sus dirigentes en que estos deben pasar a formar parte activa de la

solución de los retos que se tienen como sociedad, por su propio interés en alcanzar un entorno más estable y próspero.

El gerente educativo

La gerencia desde una institución educativa forma parte de un proceso por el cual se orienta y conduce la labor docente y administrativo de la escuela y su relación con el entorno (Manes, citado por, Graffe, 2022), esto con mira a conseguir objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa, esto, con el firme propósito de ofrecer un servicio de calidad y coordinar distintas áreas y funciones de los miembros hacia un perfil profesional de competencia. Es determinante aseverar que el gerente educativo ejerce el rol de dirección y orientación de los diferentes actores de la comuna educativa así como la administración de los recursos, con el fin de mejorar y asegurar la calidad del servicio que se ofrece, al mejorar la aplicación del currículum (amplio o restringido), los procesos docentes y administrativos, así como las relaciones de la escuela con su comunidad y el entorno. Sánchez (2006), asevera que las principales funciones del gerente educativo se basan en representar ante las instituciones del ministerio de educación La escuela que dirige, Dirigir y coordinar sus actividades, dinamizar los órganos de dirección y consulta, asesorar a los docentes en las adaptaciones y representantes.

El proceso de dirección en institución educativa

Graffe (2022), indica que el rol del gerente educativo es gerenciar el sistema que representa la escuela que dirige a fin de satisfacer las necesidades de los diferentes actores internos o vinculados a la institución así contribuir a cubrir la demanda cualitativa y cuantitativa de educación. Paez, (2017), asevera que todo personal directivo y la gerencia de la escuela aplica de manera continua un conjunto de procesos que se basa en; planificación, ejecución, revisión, y actuación, y la planificación que es donde el gerente con su equipo decide qué y cómo hacerlo, para convertir a la escuela en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo al proyecto educativo que orientar los procesos a partir del diagnóstico de su realidad, la fijación de objetivos a lograr y los insumos fundamentales a las otras etapas del proceso de dirección. Otro aspecto es la organización, que implica el diseño de la estructura formal para el desarrollo de la gestión de la escuela, Facilitando la de integración y coordinación de las actividades de los docentes, estudiantes y otros agentes educativos.

Koontz y Weihrich, (2004), señalan que la dirección tiene que ver con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional por parte del directivo que integre las potencialidades de los diferentes sujetos, A partir del compromiso de todos con el proyecto educativo para mejorar la docencia, Y la administración de los recursos de la escuela. Por último está el control y el seguimiento de la gestión, que es importante para asegurar la ejecución de la programación de acuerdo al esquema de responsabilidades y distribución que se diseñó previamente, para lograr los objetivos y metas asignados a los diferentes actores o unidades del centro escolar, y así introducir ajustes a la programación que la asignación de los recursos.

Agentes de cambio

Drucker (1973), indica que para poder sobrevivir y prosperar, toda organización debe convertirse en un agente de cambio. La manera más efectiva y eficaz de manejar el cambio es crearlo, pero la experiencia ha demostrado que insertar innovaciones en nos da buenos resultados. La organización, institución y empresa tiene que convertirse en un agente de cambio y esto requiere abandono organizado de las cosas que se han demostrado que no tienen éxito, y la mejora organizada y continua de todo producto, servicio y procesos dentro de la organización (lo que los japoneses llaman kaisen), requiere la explotación de los éxitos, especialmente de los inesperados que no planeados, y requiere la innovación sistemática. La importancia de volverse agente de cambio radica es que con ello se cambia toda la mentalidad del organización, se instauran un nuevo paradigma organizacional donde en vez de ver el cambio como una amenaza, la gente llega a considerarlo como una oportunidad.

METODOLOGÍA

Se utiliza el enfoque cuantitativo, ya que según Arias (2016), permite “describir ciertas características de un grupo mediante la aplicación de un cuestionario, el análisis estadístico más elemental radica en la elaboración de una tabla de distribución de frecuencias absolutas y relativas o porcentajes, para luego generar un gráfico a partir de dicha tabla” (p. 136). Con finalidad determinar a través de los resultados estadísticos el fenómeno relacionado a las variables del objetivo de la investigación, la cual será descrita por los indicadores presentes en el instrumento aplicado. El tipo de investigación seleccionada es la investigación descriptiva según Arias (2016), señala que la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno de un grupo o un

individuo, con el firme propósito de establecer su estructura o comportamiento (p. 24). En este caso de estudio se busca conocer los aspectos vinculados a la relación que existe entre la gerencia y los procesos administrativos en las instituciones educativas venezolanas.

Esto sujeto a la caracterización de una población finita que, según Bernal (2016), desde el punto de vista estadístico, una población finita es la constituida por un número inferior a cien mil unidades. Según Bernal (2016), la muestra es un subgrupo considerado como una parte representativa de la población o el universo, los datos recolectados serán obtenidos de la muestra y la población se perfila desde la situación problemática de la investigación, a fin de dar cumplimiento a la delimitación del estudio, la muestra está constituida por 20 docentes, de diversas instituciones educativas. El desarrollo del instrumento de esta investigación, se basó en el análisis de documentarios, utilizando para ello fuentes de textos, revistas, artículos de investigación y trabajos afines existentes. El cuestionario realizado con el fin de conocer los aspectos fundamentales de la relación existente entre la gerencia y los procesos administrativos en las instituciones educativas venezolanas. Para el análisis estadístico se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson el cual busca medir de forma científica la relación entre las variables de estudio, donde el valor del índice de correlación varía en el intervalo [-1,1].

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados del cuestionario semiestructurado: <https://forms.gle/bDB4LMSE1iwudqzf6>

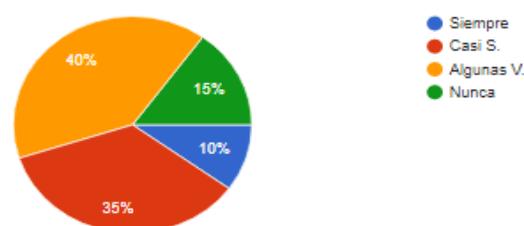
Variable: Gerencia educativa

Figura 1

Estructura organizacional, procesos de gestión pedagógica y administrativa en la institución

Pregunta 1. ¿El director instaurar una estructura organizacional para mejorar los procesos de gestión pedagógica y administrativa en la institución?

20 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

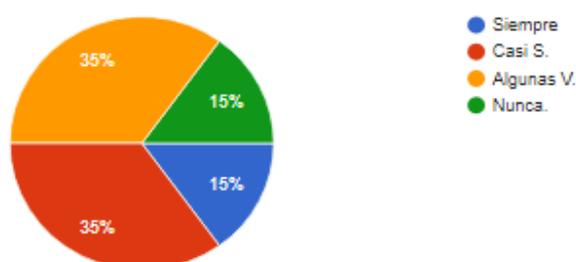
El 40% de los encuestados indica que algunas veces el director instaurar una estructura organizacional para mejorar los procesos de gestión pedagógica y administrativa en la institución.

Figura 2

Planificación (macro o micro), a nivel institucional, organizacional, pedagógico, y administrativa de forma periódica

Pregunta 2. ¿El personal directivo tiende a planificar (macro o micro), a nivel institucional, organizacional, pedagógica, y administrativa de forma periódica para mejorar los procesos de gestión en la institución?

20 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

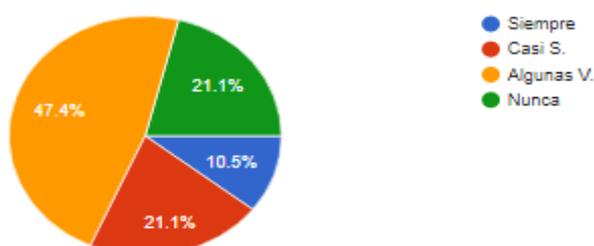
El 35% de los encuestados dicen que casi siempre el personal directivo tiende a planificar (macro o micro), a nivel institucional, organizacional, pedagógica, y administrativa de forma periódica para mejorar los procesos de gestión en la institución.

Figura 3

Metas a corto mediano y largo plazo, dirección de los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios

Pregunta 3. ¿El gerente educativo tiende a establecer metas a corto mediano y largo plazo para direccionar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios dentro de la institución educativa?

19 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

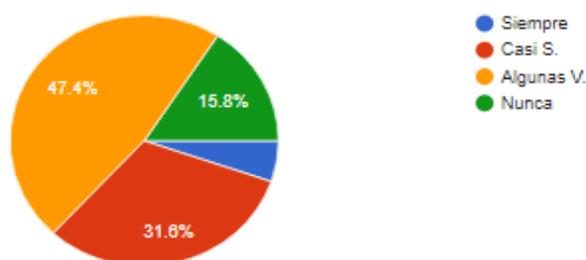
El 47% de los encuestados dice que algunas veces el gerente educativo tiende a establecer metas a corto mediano y largo plazo para direccionar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios dentro de la institución educativa.

Figura 4

Planes de acción estratégicos para abordar las principales problemáticas

Pregunta 4. ¿Desde la gerencia educativa se realizan planes de acción estratégicos para abordar las principales problemáticas que enfrentan institución?

19 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

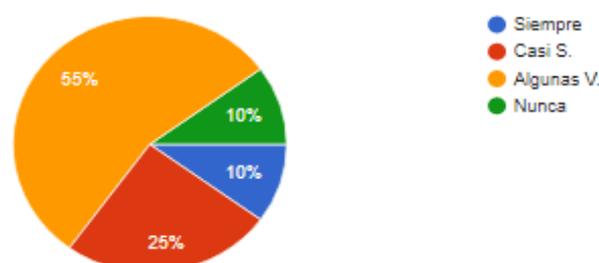
El 47% de los encuestados dice que algunas veces desde la gerencia educativa se realizan planes de acción estratégicos para abordar las principales problemáticas que enfrentan institución.

Figura 5

Revisión y verificación, para mejorar los procesos de gestión pedagógica, administrativa y comunitaria

Pregunta 5. ¿Se tiende a ser una retroalimentación, revisión y verificación, en las acciones realizadas durante un periodo de tiempo para mejorar los procesos de gestión pedagógica, administrativa y comunitaria?

20 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

El 55% de los encuestados dice que algunas veces se tiende a ser una retroalimentación, revisión y verificación, en las acciones realizadas durante un periodo de tiempo para mejorar los procesos de gestión pedagógica, administrativa y comunitaria.

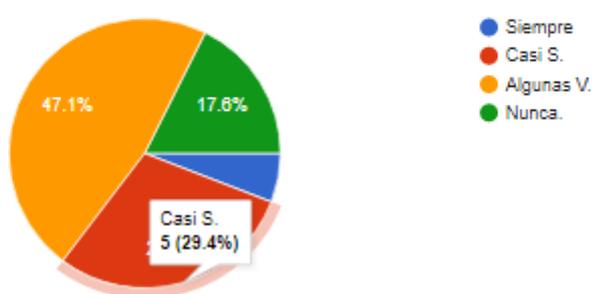
Variable: Procesos Administrativos

Figura 6

Diagnósticos previos y procesos administrativos

Pregunta 6. ¿Antes de proponer diversos procesos administrativos para la mejora de la calidad educativa de la institución se tienden a realizar diagnósticos previos?

17 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

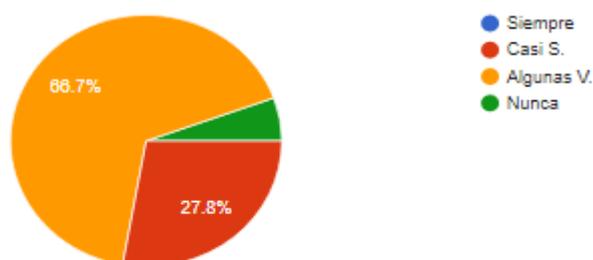
El 47% dice que algunas veces antes de proponer diversos procesos administrativos para la mejora de la calidad educativa de la institución se tienden a realizar diagnósticos previos.

Figura 7

Procesos administrativos, y criterios legales que rigen dichos procesos

Pregunta 7. ¿El director de la institución dirige los procesos administrativos en base a su criterio, o a los criterios legales que rigen dichos procesos?

18 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

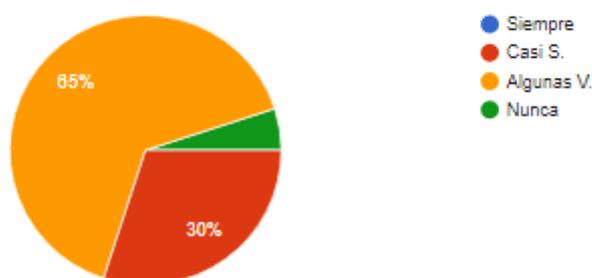
El 67% dice que algunas veces el director de la institución dirige los procesos administrativos en base a su criterio, o a los criterios legales que rigen dichos procesos.

Figura 8

Los procesos administrativos, los procesos de gestión pedagógica, comunitaria y financiera

Pregunta 8. ¿El director fomenta un control por medio de los procesos administrativos que se realiza en institución, de los procesos de gestión pedagógica, comunitaria y financiera?

20 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

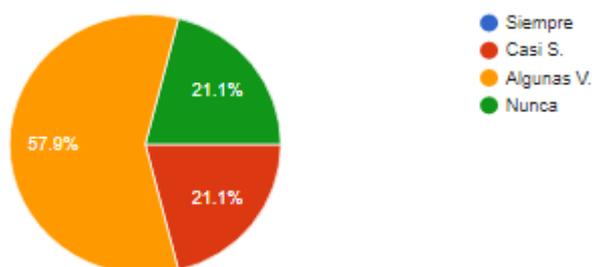
El 65% dice que algunas veces el director fomentar un control Por medio de los procesos administrativos que se realiza en institución, De los procesos de gestión pedagógica, comunitaria y financiera.

Figura 9

Procesos de evaluación y procesos de mejora en el desempeño

Pregunta 9. ¿Se instauran procesos de evaluación de forma periódica al personal docente, administrativo, obrero y directivo que generen procesos de mejora en el desempeño de cada actor?

19 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

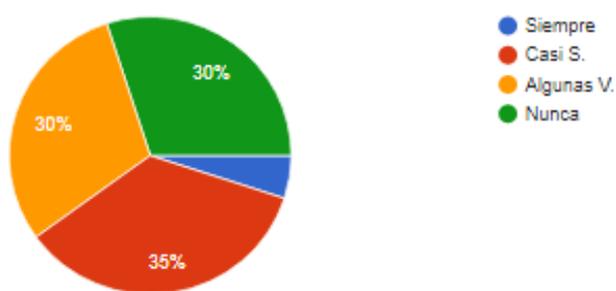
El 58% dice que algunas veces se instauran procesos de evaluación de forma periódica al personal docente, administrativo, obrero y directivo que generen procesos de mejora en el desempeño de cada actor.

Figura 10

La calidad Educativa y procesos de planificación en conjunto con el personal docente, administrativo y obrero de la institución

Pregunta 10. ¿Desde la gerencia se fomenta la calidad Educativa a través de reuniones, procesos de participación, procesos de organización y procesos de planificación en conjunto con el personal docente, administrativo y obrero de la institución?

20 respuestas



Nota. Encuesta (2023).

El 35% dice que casi siempre desde la gerencia se fomenta la calidad Educativa a través de reuniones, procesos de participación, procesos de organización y procesos de planificación en conjunto con el personal docente, administrativo y obrero de la institución.

Análisis de la relación entre la gerencia y los procesos administrativos

Coefficiente de correlación de Pearson.

Coefficiente de correlación de Pearson se procede de la siguiente manera:

1. X es igual para variable número uno.
2. Y es igual al variable número.
3. ZX es igual a la desviación estándar de la variable uno, y ZY , es la de desviación estándar de la variable.
4. YZ , es la de desviación estándar de las variables dos y N es el número de datos.

Para calcular el coeficiente de correlación de Pearson se procede de la siguiente manera.

En la siguiente figura se muestra la fórmula del coeficiente de correlación de Pearson.

Figura 11

$$r = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Nota. Coeficiente de correlación de Pearson

N: Muestra

X: valores de X

Y: Valores de Y

Z: Sumatoria

En la siguiente tabla se establece el nivel de correlación entre las variables; gerencia educativa y procesos administrativos.

Tabla 1

Cuadro de interpretación del índice de correlación de Pearson

Rango	Interpretación	Rango	Interpretación
Menos 0,5	Positiva baja	Menos 5 (-0,5)	Baja negativa
1	Correlación perfecta	Correlación perfecta	Negativa
Más Uno	Se aleja del rango propositivo	Se aleja del rango propositivo	Se direcciona al final

Nota. Elaboración propia (2023).

Análisis de las variables

Tabla 2.

Cuadro resumen Gerencia Educativa y procesos administrativos

Relación	Preguntas de la encuesta	Coefficiente de Pearson	Nivel de Relación
Variables: estructura organizacional (x) y diagnóstico y procesos (y)	X: Estructura organizacional Y: Diagnostico	0,14992026	La correlación es positiva muy débil
Variable: Planificación (x) y Procesos administrativos legales (y)	X: Planificación Y: Procesos administrativos legales	0,256529033	La correlación es positiva baja
Variables: Metas (x) y procesos administrativos y de gestión pedagógica (y)	X: Metas Y: Los procesos administrativos, de gestión pedagógica	0,696630546	La correlación es positiva moderada
Variables: Plan de acción (x) y Procesos de evaluación (y)	X: Plan de acción Y: Procesos de evaluación	-0,040701398	La correlación es negativa muy baja
Variables: revisión y verificación x) calidad educativa (y)	X: Revisión y verificación Y: calidad educativa	-0,627953835	La correlación es negativa fuerte

Nota. Elaboración propia (2022). Resultados del cuestionario, tabulación de datos.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MihD8r3lYZqbmAuogxJI0ITb39evegu-/edit?usp=share link&ouid=102834816847188825064&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MihD8r3lYZqbmAuogxJI0ITb39evegu-/edit?usp=share_link&ouid=102834816847188825064&rtpof=true&sd=true)

Es posible evidenciar según el estudio correlacionar de Pearson (r) que la variable estructura organizacional (x) y diagnóstico y procesos (y) dio como resultado r: 0,14992029 siendo un nivel de correlación positiva muy débil, lo que quiere decir que

mientras se promuevan una estructura organizacional adecuada al contexto educativo los procesos de diagnósticos serán mucho más viables. En relación a la Variable: Planificación (x) y Procesos administrativos legales (y), r : es de 0,256529033, donde el nivel de correlación es positiva baja, lo que quiere decir que mientras se instauren procesos de planificación se mejoraran los procesos administrativos. En relación a la variable; Metas (x) y procesos administrativos y de gestión pedagógica (y) r : es de 0,696630546, donde la correlación es positiva y moderada, lo que quiere decir que mientras existan metas institucionales mejoraran los procesos administrativos y pedagógicos. En relación a la variable; Plan de acción (x) y Procesos de evaluación (y), el r : -0,040701398 la correlación es negativa muy baja, lo que quiere decir que mientras no se desarrollen planes de acciones estratégica, los escasos procesos de evaluación serán cada vez nulos. Por último, la variables: revisión y verificación x) calidad educativa (y) r : es de -0,627953835, donde la correlación es negativa fuerte, lo que quiere decir que mientras no se instauren procesos de revisión la calidad educativa tendera a ser cada vez más nula. El nivel de correlación entre las variables gerencia y procesos administrativos es de r : 0,048117069, lo que significa que tiene una correlación positiva muy débil (Casi nula), sin embargo están asociadas en sentido directo, es decir que la gerencia tiene una relación muy significativa con los procesos administrativos en las instituciones públicas educativas de Venezuela.

En este sentido Rodríguez (2016), asevera que el propósito primordial que persigue la gerencia se basa en el impacto positivo que sus prácticas generen en los distintos espacios con los que determinada organización tenga relación, y que a su vez favorezca la competitividad, sostenibilidad de la misma. A su vez, Chiavenato (2009), indica que los procesos administrativos se basan en el aprovechamiento óptimo de los recursos con los que cuenta la institución educativa, por ello es importante incorporar la gestión de dicho proceso para poder adaptarse las transformaciones actuales y lograr el mejoramiento y la calidad total.

CONCLUSIONES

Es importante señalar que la gerencia es la base fundamental de todos los procesos de gestión que se realizan en una inclusión educativa. una gerencia basada en procesos ortodoxos y anticuados será una herencia que no producirá cambios en el tiempo para una institución educativa, de tal manera que se torna importante a nivel gerencial

cambiar la respectiva y el enfoque gerencial para generar una transformación en cambio sustancial a nivel organizacional estructura en una Institución educativa. En este sentido los procesos administrativos es un elemento consecuente de la gerencia, mientras la gerencia sea innovadora, elemental y reflexiva que se adapte a las necesidades perentorias de destitución será una gerencial que conlleve al éxito, ya que los procesos de organización, planificación, estructuración, dirección y control serán procesos que emerjan de un cambio en la mentalidad del gerente.

En la actualidad se torna indispensable plantear un enfoque gerencial que ayude a desarrollar las habilidades y capacidades que tienen una organización para mejorar los procesos y fomentar la calidad educativa. También se destaca que aunque existen dificultades carencias y vicisitudes que aquejan a la gerencia venezolana desde el entorno educativo y los procesos administrativos, que tienen que ver con la planificación, organización y dirección del centro escolar desde la perspectiva gerencial deben cambiar sustancialmente con el fin de lograr objetivos estratégicos que ayuden a fomentar el desarrollo de la calidad educativa en cada plantel. En este sentido Sánchez (2006), señala que es importante que las organizaciones deben prepararse para la adaptación rápida y eficiente, y Drucker (1973), indica que para poder sobrevivir y prosperar, toda organización debe convertirse en un agente de cambio. La manera más efectiva y eficaz de manejar el cambio es crearlo, pero la experiencia ha demostrado que insertar innovaciones en nos da buenos resultados.

LISTA DE REFERENCIAS

Argyris, C. & Schön, D. A. (2018). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Addison-Wesley.

Arias, F. (2006). *Proyecto de Investigación: introducción a la metodología científica*. (5ª Ed.). Venezuela: Epísteme.

Bibliografía

Cano, C. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. Com.mx. Recuperado el 22 de enero de 2023, de <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>

Castro, A. M. y Enrico, J. (2019). Reflexiones en torno a la administración y la organización educacional en crono espacios contemporáneos de descentralización, control y

- autonomía. RELAPAE, (11), pp. 28-39. <file:///C:/Users/Equipo/Downloads/305-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1518-1-10-20191223.pdf>
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. Tercera edición, Mc Graw Hill.
- Drucker, P. F. (s/f). La Gerencia en la Sociedad Futura. Edu.co. Recuperado el 22 de enero de 2023, de <https://web.politecnico metro.edu.co/wp-content/uploads/2021/08/Drucker-PeterLa-Gerencia-en-La-Sociedad-Futura.pdf>
- Franco, A. y Jiménez, O. (2019). Administración y gestión educativa. Tesis de grado. https://upnmorelos.edu.mx/assets/administracion_gestion.pdf
- Graffe, G. J. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. Revista de pedagogía - Escuela de Educación, Universidad Central de Venezuela, 23(68), 495–517. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Editorial: McGraw Hill. México. https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Koontz, H y Wehrich, H. (2004) Administración: Una Perspectiva Global. México: Editorial McGrawHill
- Paez, J. (2017). La Teoría de la Acción y la ética investigativa en la recogida de datos. Revista Aposta. Revista de Ciencias Sociales, núm. 72, pp. 181-201. <https://www.redalyc.org/journal/4959/495953509008/html/>
- Proceso administrativo de Henry Fayol. (2016, abril 21). Apuntes para universitarios. <https://edukativos.com/apuntes/archives/7778>
- Proceso administrativo. Funciones. Gestion de servicios. Grado enfermería. (s/f). Rua.ua.es. Recuperado el 22 de enero de 2023, de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/31676/1/Organizacion.pdf>
- Sánchez, A. (2006). Peter drucker, innovador maestro de la administracion de empresas. Revista Cuadernos Latinoamericanos de Administración, vol. II, núm. 2, enero-junio, 2006, pp. 69-89. <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344005.pdf>
- Zamora, M. (2017). Teoría de la gestión por procesos: un análisis del Centro de Fórmulas Lácteas Infantiles del Hospital Sor María Ludovica de La Plata.

Inciarte, A., Marcano, N., y Reyes, M. (2006). Gestión académico-administrativa en la educación básica Revista Venezolana de Gerencia, vol. 11, núm. 34, abril-junio, 2006, pp. 221-243. <https://www.redalyc.org/pdf/290/29003405.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Cuadro de variables

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gerencia educativa	Implica de manera continua un conjunto de procesos que se basa en; Planificación, ejecución, revisión, y actuación, y la planificación que es donde el gerente con su equipo decide qué y cómo hacerlo, para convertir a la escuela en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo al proyecto educativo que orienta los procesos a partir del diagnóstico de su realidad, la fijación de objetivos a lograr.	Dirección escolar	Organización Planificación Metas Ejecución Revisión	1
				2
				3
				4
				5
Procesos administrativos	Se basan en planificar, organizar, dirige, ejecuta, controlar y evalúa las actividades de las Instituciones educativas, esta disciplina se basa primordialmente en evaluar las actividades que se desarrollan en las organizaciones educativas.	Organización escolar	Diagnostico Dirección Control Evaluación Calidad	6
				7
				8
				9
				10

Nota. Elaboración propia (2023).

Anexo 2. Cuestionario semi estructurado

Cuestionario dirigido a docentes de las instituciones educativas públicas. El objetivo es analizar la relación que existe entre las acciones gerencias y los procesos administrativos en la gestión escolar. Leyenda: S: Siempre, CS: Siempre, AV: Algunas Veces, N: Nunca.

Nº	Preguntas	1S	2CS	3AV	4N
Variables: Gerencia educativa (X) Independiente					
1	¿El director instaurar una estructura organizacional para mejorar los procesos de gestión pedagógica y administrativa en la institución?				
2	¿El personal directivo tiende a planificar (macro o micro), a nivel institucional, organizacional, pedagógica, y administrativa de forma periódica para mejorar los procesos de gestión en la institución?				
3	¿El gerente educativo tiende a establecer metas a corto mediano y largo plazo para direccionar los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios dentro de la institución educativa?				
4	¿Desde la gerencia educativa se realizan planes de acción estratégicos para abordar las principales problemáticas que enfrentan institución?				
5	¿Se tiende a ser una retroalimentación, revisión y verificación, en las acciones realizadas durante un periodo de tiempo para mejorar los procesos de gestión pedagógica, administrativa y comunitaria?				
Variable: Procesos Administrativos (y) Dependiente					
6	¿Antes de proponer diversos procesos administrativos para la mejora de la calidad educativa de la institución se tienden a realizar diagnósticos previos?				
7	¿El director de la institución dirige los procesos administrativos en base a su criterio, o a los criterios legales que rigen dichos procesos?				
8	¿El director fomentar un control Por medio de los procesos administrativos que se realiza en institución, De los procesos de gestión pedagógica, comunitaria y financiera?				
9	¿Se instauran procesos de evaluación de forma periódica al personal docente, administrativo, obrero y directivo que generen procesos de mejora en el desempeño de cada actor?				
10	¿Desde la gerencia se fomenta la calidad Educativa a través de reuniones, procesos de participación, procesos de organización y procesos de planificación en conjunto con el personal docente, administrativo y obrero de destitución?				

Nota. Elaboración propia (2023).