

**Desarrollo de capacidades en seguridad ciudadana,
juntas vecinales y educación del barrio pedro castro
Alva-Chachapoyas-Perú**

Luisa Karina Reyes Rodríguez

karina.reyes@untrm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-2719-5832>

Álvaro Hernán Castañeda Mesía

alvaro.castaneda@untrm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3352-7506>

Nicolasa Carolina Reyes Rodríguez

nreyesr@pj.gob.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3675-2821>

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue promover el desarrollo de capacidades en seguridad ciudadana, organización vecinal y educación del barrio Pedro Castro Alva. La investigación fue la metodología etnográfica fue descriptiva, se utilizó la técnica de las encuestas, entrevistas y asimismo los talleres y capacitaciones.

En donde se realizó el diagnóstico situacional respecto a problemas de inseguridad ciudadana en el barrio de Pedro Castro Alva; factores que influyen en la poca participación de juntas y actividades vecinales y el taller con los estudiantes del 6to grado de nivel primario de la institución educativa 18006 por la interculturalidad; Por ello la más resaltante de la investigación de la inseguridad ciudadana es la problemática de los robos en donde se realizó talleres con el apoyo de la policía de la comisaría y se obtuvo una mejora; en la parte de la organización vecinal la participación el 30% es el trabajo y dificultad, el 20% asiste, asimismo el mismo porcentaje no hay organización, y el 10% no hay transparencia también tiene cosas que hacer y otros, se tuvo una transformación en la participación; y la parte de educación en interculturalidad se identifican con sus costumbres, comidas y música.

Palabras clave: seguridad ciudadana; educación; juntas vecinales; interculturalidad

Correspondencia: karina.reyes@untrm.edu.pe

Artículo recibido 26 diciembre 2022 Aceptado para publicación: 26 enero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Reyes Rodríguez, L. K., Castañeda Mesía, Álvaro H., & Reyes Rodríguez, N. C. (2023). Desarrollo de capacidades en seguridad ciudadana, juntas vecinales y educación del barrio pedro castro Alva-Chachapoyas-Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3556-3567. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4675

Capacity development in public security, neighborhood assembly and education in the pedro castro Alva neighborhood-chachapoyas-Perú

ABSTRACT

The objective of this research was to promote the development of capacities in citizen security, neighborhood organization and education in the Pedro Castro Alva neighborhood. The ethnographic methodology was descriptive, the survey technique was used, as well as workshops and training.

Where the situational diagnosis was made regarding problems of citizen insecurity in the Pedro Castro Alva neighborhood; factors that influence the low participation of meetings and neighborhood activities and workshop with the students of the 6th grade of primary level of the educational institution 18006 for interculturality; Therefore, the most outstanding of the investigation of citizen insecurity is the problem of robberies where workshops were held with the support of the police from the police station and an improvement was obtained; In the part of the neighborhood organization, 30% participation is work and difficulty, 20% attend, likewise the same percentages there is no organization, and 10% there is no transparency, they also have things to do and others, there was a transformation in the participation; and the part of education in interculturality they identify with their customs, food and music.

Keywords: *citizen security; education; neighborhood boards; interculturality*

1. INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana es un tema que concita la atención actual. Casi todas las plataformas políticas han sentado sus bases de proyección en función a este tema; este tema tiene ya sus bases fundamentales desde los inicios de la existencia del hombre sobre la tierra. (Cartagena,2010, pp.5), por lo tanto, en nuestra sociedad la seguridad ciudadana es un tema amplio que concierne a diferentes actores como la comunidad organizada que tiene que aportar conocimiento y cambio de conducta que con lleve al bienestar y paz.

La educación intercultural es “fundamental para la formación de valores ciudadanos, fomentando identidad, pues presupone la reciprocidad cultural y la interacción entre los sujetos que intervienen en el proceso educativo” (Rivera et al. 2020, pp.391)., es necesario que esta interculturalidad se evidencia en la educación, el buen vivir y la seguridad del barrio Pedro Castro Alva.

Juntas vecinales son agrupaciones vecinales que se conforman por razones de autoprotección y están integradas por personas que residen o laboran en un mismo barrio, sector, urbanización o distrito (Instituto de Defensa Legal,2011, pp.8), en lo cual en el barrio Pedro Castro se ve reflejado como una institución que promueve la seguridad. Se realizó el diagnostico situacional respecto a problemas de inseguridad ciudadana en el barrio de Pedro Castro Alva, la población nos hizo conocer sobre los acontecimientos que presentan como robos, fiestas clandestinas, choferes ebrios, se procedió a ejecutar talleres para hacer frente a los problemas identificados, se buscó la participación de la autoridad policial del sector, para mejorar la relación de la comunidad con las autoridades.

También se diagnosticó de factores que influyen en la poca participación de juntas vecinales también se ejecutó talleres con el mecanismo de participación ciudadana para la organización vecinal y su propia seguridad.

Se desarrollo talleres con los estudiantes del 6to grado de nivel primario de la institución educativa 18006; donde se identificó que en el grupo de estudiantes presentan diversas costumbres, creencias, etc. provenientes de sus lugares de origen, donde los resultados fueron positivos porque se demostraron conocedores y participes de la interculturalidad. En la presente investigación se obtuvo un resultado favorable a la participación de los vecinos en las juntas vecinales que conllevo a una mejora participación y se resaltó la

relación de la comunidad con las culturas en la cual pertenece tanto en música, danza, comida y otros.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICA O MATERIALES Y MÉTODOS

El diseño de investigación fue descriptivo, el tipo de investigación no experimental y longitudinal, y el enfoque cuantitativo que con lleva información etnográfica, por los citados investigadores Hernández, Fernández y otros (2014) en la cual se realizó encuestas, entrevistas y talleres (muestra dirigida e intencional) adecuada para la población de Pedro Castro Alva.

Martines (2011) Considera que el método etnográfico es aquella que trata de describir las características de vida de una sociedad, es decir, describe y analiza lo relacionado a valores, roles y normas.

Grasso (2006) Afirma, que uno de los recursos de investigación más importantes es la encuesta, pues tiene el potencial de aportar al desarrollo en el avance de las ciencias sociales. La encuesta permite indagar la opinión del público en una determinada sociedad, permitiendo la sistematización de datos para una adecuada observación.

El taller, es un recurso metodológico de interacción con el fin de obtener aprendizajes mediante un acto que involucra lo colectivo y una concreta finalidad. Un taller, puede ser diseñada de varias formas, sin embargo, no puede perder la coherencia con sus objetivos; sumado a ello, los participantes, previo a su inicio, deberían tener claro el objetivo principal de esta interacción Barakaldo (2015).

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

- Promover la interculturalidad en los estudiantes del 6to grado de la I.E. I.E 18006 nivel primario

En los talleres realizado con los estudiantes del sexto grado de la sección “B” de la I.E 18006 nivel primario un de los talleres fue el árbol de la interculturalidad, que conlleva a demostrar la relación que tiene el estudiante con su cultura llamase música, comida, danza y otros.

Imagen 1



Nota: Estudiantes de la escuela profesional de Antropología de la UNTRM, desertando el taller de interculturalidad con los estudiantes.

- Capacitaciones sobre inseguridad ciudadana y medios para hacer frente al problema social en el Barrio Pedro Castro Alva. Dentro de estas capacitaciones se ha trabajado en las encuestas y entrevistas en forma presencial, solo se ha tomado algunos de los resultados mas importante del estudio y a la se ha realizado talleres para su mejora en la participación ciudadana.

Tabla 1

¿Cuál es el problema de inseguridad ciudadana que más afecta a su barrio Pedro Castro Alva?	Indicadores	%
	Robos	50%
	Fiestas clandestinas – Conductores ebrios.	30%
	Vandalismo – Peleas- Drogadicción	20%

Nota: Problemas de inseguridad ciudadana

En la Tabla 1 se puede apreciar que del 50% de los encuestados, respondieron que el problema de inseguridad ciudadana son los robos en las diversas modalidades; en segundo lugar, se encuentra las fiestas clandestinas, lo cual ocasiona problemas con conductores ebrios, y la incidencia menos frecuentes vandalismo- peleas y drogadicción correspondiente al 20%.

Tabla 2

¿Ud. cree que puede colaborar con la seguridad ciudadana de su barrio?	¿de qué manera?	%
SI	Es parte de la Ronda	20%
	Incentivar al puesto de auxilio rápido de la comisaria rural Pedro Castro Alva	40%
	Organizarse a través de Reuniones	40%

Nota: Colaboración con la seguridad ciudadana

En la Tabla 2, Del total de encuestados el 100% afirma que pueden colaborar con la seguridad ciudadana de su barrio, sin embargo, presentas tres maneras de las cuales pueden colaborar; en un 40% sostienen que la manera de colaborar seria incentivando al pesto de auxilio rápido de la Comisaria Pedro Castro Alva; en un mismo porcentaje organizarse a través de reuniones, sim embargo en un 20 % sostienen que son parte de la ronda

Tabla 3

¿Cuál cree que es la principal razón por la que se da la delincuencia?	Indicadores	%
	Falta de dialogo	10%
	Falta de educación	40%
	Desempleo	10%
	Formación de los padres-Hábitos	30%
	Pobreza	10%

Nota: Principal razón de la delincuencia.

En la Tabla 3, del total d encuestados el 40% sostiene que la razón de la delincuencia es por la falta de educación, sin embargo, el 30% afirma que se debe a la crianza de los padres y los hábitos. Así mismo un 10% respondieron que se debe a la falta de dialogo, desempleo y pobreza.

Tabla 4

¿Se han organizado como vecinos para hacer frente a la inseguridad ciudadana de su barrio?	¿Cree que es necesario que se organicen, por qué?	%
SI	Ronda	30%
	Prevenir la inseguridad	20%
NO	Es necesario	30%
	Prevención de Robos	10%
	Nadie	10%

En la Tabla 4, Se observar que el 50% del total de encuestados si se organizaron para hacer frente a la inseguridad ciudadana, así mismo el 30 % afirma que son parte de la ronda, el 20 % sostiene que es necesario que se organicen para prevenir la inseguridad, y el otro 50% no se organizaron, pero 30 % respondieron que es necesario que se organicen, Sin embargo, un 10% que sería necesario para prevención de robos, así mismo sostienen que nadie se organiza

Luego de realizar el diagnóstico sobre inseguridad ciudadana en la urbanización Pedro Castro Alva se logró identificar que la principal problemática son los robos, por ello se realizó talleres para hacer frente la problemática identificada., la cual se desarrolló satisfactoria mente ya que se contó con la participación de la población.

Imagen 2



Nota: Señores policías de la Comisaria del Barrio Pedro Castro Alva explicando las estrategias de la seguridad ciudadana

- Fortalecer la Participación ciudadana en las reuniones y actividades vecinales, en este punto de investigación también tuvo la técnica de encuesta y entrevista a la comunidad Pedro Castro Alva y después se realizaron los talleres con el objetivo de fortalecer la participación ciudadana en la comunidad, estamos indicando algunos de los resultados mas resaltantes.

Tabla 5

¿Conoce si su barrio cuenta con una junta vecinal?	Indicadores	%
	SI	90%
	Desconoce	10%

Nota: Conoce si su barrio cuenta con junta vecinal

De acuerdo al número de entrevistados respecto al conocimiento de la presencia de una Junta Vecinal en su barrio, un total de 190 entrevistados afirmaron que, si conocen, por otro lado, un 10% menciona que desconoce.

Tabla 6

¿Cuáles son los motivos por los que no asiste a las reuniones de las juntas vecinales?	Indicadores	%
	Trabajo y dificultad	30%
	Tiene cosas que hacer	10%
	Si asisto	20%
	Miedo a no ser escuchados	10%
	No existe transparencia	10%
	No hay organización	20%

Nota: Motivos por lo que no asiste a reuniones de las juntas vecinales

Dentro de los motivos por lo que la comunidad no asiste a las reuniones de las juntas vecinales en un 30% sostiene que, por trabajo y dificultades, sin embargo, un 20% afirma que, si asiste, así mismo un mismo porcentaje respondió que no hay organización dentro de las juntas vecinales. Y un 10 % sostienen que se debe a que tienen cosas que hacer, miedo a no ser escuchados y que no existe transparencia.

▪ La interculturalidad

La interculturalidad es un proceso continuo de relación, comunicación y aprendizaje entre personas que tienen distintos conocimientos como: prácticas cotidianas, valores y tradiciones distintas, que se expresan como parte de su identidad. Ortiz (2015)); al

realizar actividades de interculturalidad en los estudiantes de la institución educativa N°18006 nivel primario del 6^{to} grado “B”, con el taller denominado árbol de la interculturalidad permitió que cada uno de los 22 estudiantes conozcan respecto al lugar de origen de cada uno de sus compañeros, así mismo, reconocieron que cada uno de ellos provienen de distintos lugares y que tienen distintas costumbres, danzas, músicas, platos típicos, por encima de sus diferencias culturales y sociales, pero en el marco de respeto a las características particulares que los definen y que constituyen su identidad de cada uno de ellos, y es necesario promover nuestra cultura a través del tiempo sin discriminación alguna; de igual manera Hernández, Carbonell y Palanco (2020) nos indica “la interculturalidad en los centros educativos desde edades tan tempranas, debe convertirse en un objetivo prioritario en educación, con la finalidad de evitar la asimilación o rechazo cultural, e indicar en los procesos educativos que favorecen el respeto y la igualdad de derechos”(p.474), por lo tanto es necesario implicar a la familia y a las instituciones educativas más inclusiva teniendo en cuenta la interculturalidad en su población

También González Ben (2018 como se citó en Hernández, Carbonell y Palanco ,2020) afirma que se pueden aprovechar los diferentes conocimientos, intereses y motivaciones de los alumnos y realizar un reconocimiento de las diferentes culturas existentes en el aula de educación infantil para trabajar con ellos y potenciar la interculturalidad a través de la práctica docente inclusiva” (p.475)., por lo tanto es necesario capacitar a los docentes más permisiva en el desarrollo de las competencias adecuadas.

▪ Inseguridad ciudadana

La inseguridad generada por la presencia de la violencia y la delincuencia no es un problema reciente en la sociedad peruana; Ministerio del Interior (2013) *“la seguridad ciudadana ha sido y es una de las principales demandas de la población”* (p.8)., La inseguridad se da por diversas causas, así como se ha podido identificar en el diagnóstico situacional que se ha realizado a los pobladores de Pedro Castro Alva, en la cual se ha reconocido los robos, fiestas clandestinas, conductores ebrios, vandalismo- peleas y drogadicción, el taller de capacitación que se realizó conjuntamente con la Policía Nacional del Perú, es que la población de Pedro Castro conozca sobre los medios que se debe realizar para hacer frente a la inseguridad ciudadana y a la vez tiene que ser un trabajo coordinado entre todos los habitantes del barrio, (Quispe, 2020) afirma “que es

importante fortalecer las capacidades de los Comités de Seguridad Ciudadana, creando planes de capacitaciones ya que permite que intervengan tanto los actores individuales como las instituciones policiales, con la finalidad de resolver de forma eficiente los problemas de la ciudadanía y generar un ambiente de bienestar en la población” (p.50), por lo tanto nos reafirma que la comunidad tiene que participar en forma activa ,voluntaria y decidida en la seguridad ciudadana.

▪ Juntas vecinales

En el barrio Pedro Castro existe juntas vecinales que no necesariamente se dedica a la seguridad ciudadana. Villegas (2019) “Las juntas vecinales son actores sociales del proceso de participación ciudadana, que se organizan en representación vía voto democrático entre los vecinos y vecinas de las zonas y barrios que forman parte de un distrito” p.(160).Por lo tanto, una de las actividades más trascendental que realiza la junta vecinal es canalizar las iniciativas y problemáticas de los vecinos, esta valiosa información lo puede recolectar en las reuniones a las que convoca, en donde cada vecino da a conocer su punto de vista. La Urbanización Popular Pedro Castro Alva cuenta con una junta vecinal o comité vecinal pero no da importancia a esta organización, dentro de las razones de poca participación, se encuentra el trabajar concibiéndose como una dificultad para asistir, por otro lado, señalan que no hay organización, tienen miedo a no ser escuchados y no existe transparencia, información que guarda similitud; Chávez (2003) afirma “ tanto la organización como la participación social desarrollan aspectos de reorientación educativa y cultural para convertirse en ejes de la democracia en la conformación de un estado moderno y en la interrelación de lo macro y macrosocial que conforman dicho mundo” p.(48).por lo tanto la participación ciudadana es clave para tener una comunidad comprometida con una buena ciudadanía que vele por la seguridad y buenas costumbres.

4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES

Promover la interculturalidad, se logró obtener que el 100% de los estudiantes del sexto grado “B” de la I.E 18006 de nivel primario, se identifican no solo con la cultura de su lugar de nacimiento y su originaria de sus padres, si no también conocen músicas que son propias de los diferentes departamentos del Perú, se logró identificar a través del árbol de la interculturalidad que los niños se sentían muy agradables y felices de pertenecer y conocer sobre las festividades, platos típicos y los tipos de música de su originalidad.

La seguridad ciudadana y los medios para hacer frente a los problemas que se presenten en el barrio Pedro Castro Alva, las dificultades recurrente y mayor porcentaje son los robos, continuo las fiestas clandestinas, conductores ebrios, vandalismo y peleas, por lo tanto, hay tres maneras para poner solucionarlo en incentivar al puesto de auxilio de Pedro Castro Alva, organizarse mediante reuniones y también hacer vigilancia mediante la Ronda campesina.

En cuanto a la participación de la ciudadanía en la reuniones y actividades vecinales, se determinó que la población es conocedora de su junta vecinal, en su mayoría no acude a las diferentes reuniones y actividades organizadas por el comité, motivo que no se realizan invitaciones de manera anticipada, y buscar estrategias de motivación para que la población se asimile a esta organización de base que tiene que ver por su propia seguridad.

5. LISTA DE REFERENCIAS

Barakaldo, C. (2015). *Cómo planificar un taller* [Archivo PDF].

https://bideoak2.euskadi.eus/debates/elkarlan2016/Proyecto_18_09.pdf

Cartagena Santos, Ilda. (2010). Seguridad ciudadana un derecho humano. *Revista Regional de Derechos Humanos*. 2,3-14.

Chávez, Carapia. (2003). *La participación en las organizaciones vecinales: El caso de la ciudad de México*. Acciones e Investigaciones Sociales. *Revista Dialnet*. 18 (45-65).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/756448.pdf>

Grasso, Livio. (2006). *Encuestas, Elementos Para Su Diseño y Análisis*. Encuentro GrupoEditor.
https://books.google.com.co/books?id=jL_yS1pfbMoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

Hernández, P., Carbonell, B., y Palanco, M. (4 al 19 noviembre de 2020). *La interculturalidad en educación infantil: Un mundo por descubrir*. [Discurso principal] 5° Congreso Internacional sobre Desigualdad Social, Género y Precarización: Mujeres en acción. España-México.
<https://www.eumed.net/actas/20/desigualdad/31-la-interculturalidad-en-educacion-infantil.pdf>

Instituto de Defensa Legal (2011) Las Juntas Vecinales: La importancia de la organización de los ciudadanos en la lucha por la seguridad ciudadana, (IDL-SC)

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/6DDD0819D272F03B052578E9005A9BD4/\\$FILE/Las_Juntas_Vecinales.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/6DDD0819D272F03B052578E9005A9BD4/$FILE/Las_Juntas_Vecinales.pdf)

- Martínez Migueles, M. (2011). El Método Etnográfico de Investigación. http://chamilo.cut.edu.mx:8080/chamilo/courses/HACIAUNAEVEQUITATIVAYREFLEXIVA16/document/ETNOGRAFIA/El_metodo_Etnografico.pdf
- Ortiz Granja, D. (2015). La educación intercultural: el desafío de la unidad en la diversidad. *Revista Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*. 18, (91-110). <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846095006.pdf>
- Quispe García, E. (2020). *Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades*. La Contraloría General de la República del Perú. <https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>
- Rivera Ríos, R., Galdós Solotondo, S. y Espinoza Freire, E. (2020). Educación intercultural y aprendizaje significativo: un reto para la educación básica en el Ecuador. *Revista Conrado*, 16(75), 390-396. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1436>
- Vílchez Vivanco M. (2022). La cultura en el aula: la integración cultural. Universidad de Granada, España. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2044593.pdf>
- Villegas Tabora, S. (2019). Información pública municipal y participación ciudadana en La Paz. *Journal de Comunicación Social*, 8(8), 151-166.