

## El planeamiento estratégico y su incidencia con la gestión administrativa de la unidad de nivelación y admisión, universidad nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador

Galo Patricio Silva Borja

[gsilva@unach.edu.ec](mailto:gsilva@unach.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-7118-0673>

Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba-Ecuador

Silvia Cabrera Culech

[cabrerasilvia2507@gmail.com](mailto:cabrerasilvia2507@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-0907-5872>

Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba-Ecuador

### RESUMEN

El presente trabajo se inició en el 2022 ya que uno de los problemas que afrontan las instituciones educativas es la falta de un Plan Estratégico y el desconocimiento en Gestión Administrativa, en razón de que sus directivos no cumplen con las políticas, fines, principios, objetivos y metas, la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo inmersa dentro de esta problemática, no tiene definido su organización interna, con el objetivo de mejorar la gestión administrativa de dicha institución presentamos el siguiente trabajo que lleva por título “Planeamiento estratégico y su incidencia con la gestión administrativa de la unidad de nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador”, con la cual pretendemos resolver la problemática de: ¿Cómo incide la falta de planificación estratégica en la gestión administrativa de la unidad? Nuestra investigación se halla fundamentada en la abstracción inicial del cual partió el desarrollo del conocimiento científico disponible sobre el tema de donde se conceptualiza a la gestión administrativa como la capacidad y el proceso de planificación, dirección, organización y control, para la construcción, afirmación y desarrollo de la nueva unidad educativa centrada en las necesidades internas y externas los mismos que son indispensables para tener una gestión de competencia. (Mejía 2005)

*Palabras claves:* planeamiento; estratégico; gestión; administración

Correspondencia: [gsilva@unach.edu.ec](mailto:gsilva@unach.edu.ec)

Artículo recibido 05 diciembre 2022 Aceptado para publicación: 05 enero 2023

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Cómo citar: Silva Borja, G. P., & Cabrera Culech, S. (2023). El planeamiento estratégico y su incidencia con la gestión administrativa de la unidad de nivelación y admisión, universidad nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 4040-4050. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4738](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4738)

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.

ISN 2707-2207/ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero, 2023, Volumen 7, Número 1 p 4040

# The strategic planning and its incidence with the administrative management of the leveling and admission unit, national university of Chimborazo, city of Riobamba-Ecuador

## **ABSTRACT**

The present work began in 2022 as one of the problems faced by educational institutions is the lack of a Strategic Plan and lack of knowledge in Administrative Management, because their managers do not comply with the policies, goals, principles, objectives and goals, the Leveling and Admission Unit of the National University of Chimborazo immersed in this problem, has not defined its internal organization, with the aim of improving the administrative management of this institution we present the following work entitled "Strategic planning and its incidence with the administrative management of the leveling and admission unit, National University of Chimborazo, city of Riobamba-Ecuador, "with which we intend to solve the problem of: How does the lack of strategic planning affect the administrative management of the unity? Our research is based on the initial abstraction from which the development of the available scientific knowledge on the subject of where the administrative management is conceptualized as the capacity and the process of planning, direction, organization and control, for the construction, affirmation and development of the new educational unit focused on internal and external needs, which are essential to have a competence management.

**Keywords:** *strategic; planning; administrative; management*

## INTRODUCCIÓN

En las organizaciones o instituciones educativas, la Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa se han convertido en un reto, en razón de que autoridades y docentes desconocen de esta ciencia, repercutiendo en la solución de los problemas institucionales, como también ejercer la autoridad con eficiencia y eficacia. (Aranda 2000)

En la actualidad, las organizaciones y las instituciones educativas con espíritu trascendente, utilizan la Planificación Estratégica para optimizar recursos, lograr la eficiencia de un proceso de cambio, transformación y desarrollo, la eficacia, la excelencia de resultados y un alto grado de efectividad para hacer frente a instituciones con competencia que se pueda ofertar un servicio de calidad. (Carrasco 2009)

Sin embargo la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo, no le ha dado importancia a estas necesidades, lo que ha permitido el incumplimiento de los objetivos de la institución. En relación a lo expuesto proponemos elaborar el proyecto **“Planeamiento Estratégico y su incidencia con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, Ciudad de Riobamba-Ecuador”**, esta investigación permitirá a autoridades y docentes de la unidad académica, revisar los paradigmas en lo referente a la visión, misión, objetivos, propósitos, prioridades, estructura y las funciones para liderar ese cambio, transformación y desarrollo de la unidad académica, en un proceso sinérgico en el que debemos participar todos los integrantes, es un imperativo que pensemos, planifiquemos y actuemos estratégicamente. (Espinoza 2013)

La presente investigación constituye en una línea de análisis del aspecto gerencial y administrativo, el mismo que está estructurado en tres capítulos. El primero, corresponde al planteamiento del problema en el cual se considera la formulación del problema, los objetivos, la justificación, la fundamentación y formulación de la hipótesis, la identificación y clasificación de variables. (Aranda 2000) El segundo, se refiere al marco teórico, en ella se presenta antecedentes de investigación, base teórica y definición de términos básicos. El tercero, está referido al proceso de contraste de hipótesis; se expone la presentación, análisis e interpretación de los datos y los procesos de prueba de hipótesis. El estudio finaliza con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. (Hitt 2008)

## METODOLOGÍA

La investigación es exploratoria y concluyente porque permite abordar el problema, averiguar qué está pasando, cuáles factores está afectando; no es experimental, ya que las variables no van a ser controladas por los investigadores, (Milla 2014) Por el nivel de conocimientos, es explicativa porque da respuestas al por qué de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso; descriptiva por que analiza e interpreta los diferentes elementos del problema y como se pretende la participación de los sujetos de la investigación, ésta es cuantitativa. La muestra única siendo el total de la población 48 participantes de acuerdo a la población de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador. (Hernández 2014)

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Variable: Gestión Administrativa**

**Dimensión: Planeación**

**Resultados de los Docentes**

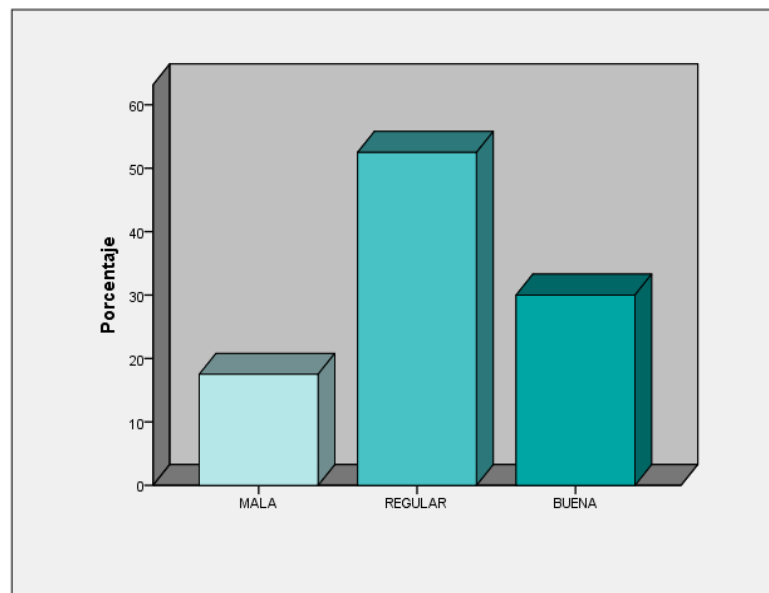
**Tabla N° 1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	7	17,5	17,5	17,5
	REGULAR	21	52,5	52,5	70,0
	BUENA	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

Grafico N° 1



*Interpretación de datos:* En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 52,5% de los docentes, manifiestan que es regular la planeación de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las planificaciones, el 30% manifiestan que es buena y el otro 17,5% señalan que la planeación es mala.

Dimensión: Organización

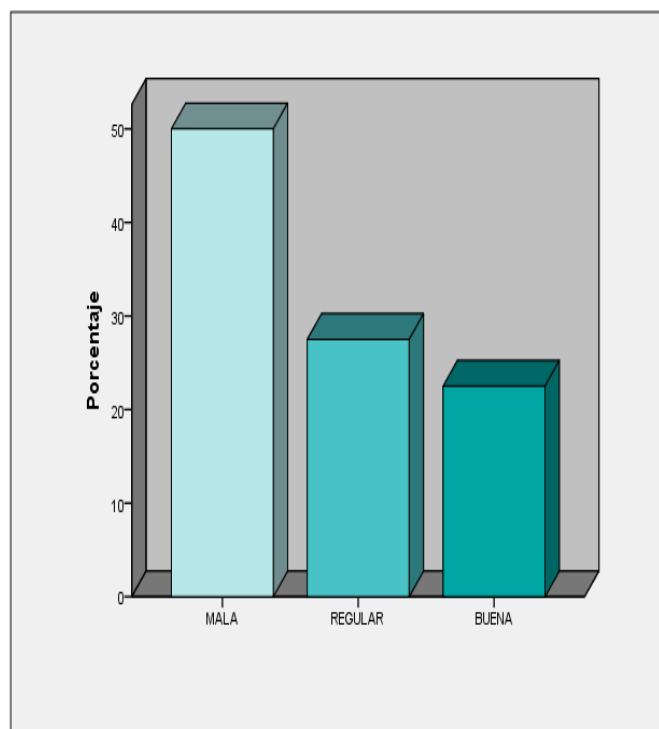
Tabla N° 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	20	50,0	50,0	50,0
	REGULAR	11	27,5	27,5	77,5
	BUENA	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

Grafico N° 2



**Interpretación de datos:** En la tabla estadística y el grafico se evidencia que el 50% de los docentes, manifiestan que es mala la organización de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la organización pedagógica, evaluación docente y de los aprendizajes, la organización del personal administrativo y de servicio el 27,5% manifiestan que es regular y el otro 22,5% señalan que la planeación es buena.

Dimensión: dirección

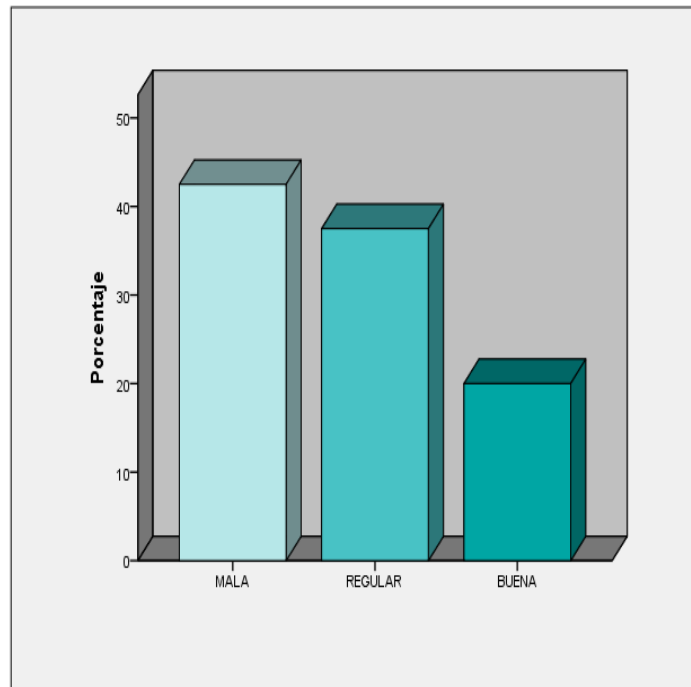
Tabla N° 3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	17	42,5	42,5	42,5
	REGULAR	15	37,5	37,5	80,0
	BUENA	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

Grafico N° 3



*Interpretación de datos:* En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 42,5% de los docentes, manifiestan que es mala la dirección de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la capacidad de administrar y el uso de los recursos económicos, el 37,5% manifiestan que es regular el 20% señalan que es buena la dirección.

El proceso de los datos en base a los objetivos proyectados permitió afirmar que Existe incidencia significativa del Planeamiento Estratégico incide en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, al encontrarse que el valor de  $p = ,000 < 0,05$  además de encontrarse una elación significativa de 0,786 del planeamiento estratégico, en la investigación realizada por Naranjo (2017) concluye que la planificación estratégica es la organización, dirección, coordinación y control de la institución, cuyo fin elemental es el logro de los objetivos propuestos para llevar a cabo actividades educativas, estos resultados coinciden con los resultados obtenidos por el presente estudio. (Milla 2012)

Por otra parte, Yumi Mariana y. Yumi Ricardo (2012) señalan que para la elaboración de la planificación estratégica y resolver los problemas detectados en el análisis realizado es la elaboración de un Plan Estratégico. De acuerdo al análisis realizado por

estos investigadores coinciden con los resultados de esta investigación de trabajar en equipo desde la realidad educativa, analizar y cumplir los objetivos en un tiempo determinado.

Asimismo señalan que el trabajo implica compromiso, responsabilidad y puntualidad con la actividad designada para articular el arte de enseñar y al funcionamiento organizativo de la institución. (Idalberto 1998)

Asimismo considera que la planificación estratégica es una herramienta de trabajo que admite analizar, reflexionar y criticar la situación institucional. (Hernández 2014) Por otro lado, la planificación estratégica en concordancia a la gestión escolar abarca técnicas, instrumentos y metodologías que inducen a precisar el trabajo educativo de los docentes. (Haro 2015)

En los resultados hallados por la presente investigación se puede evidenciar que existe incidencia entre la gestión administrativa y una de las dimensiones de estudio de la reciente investigación de acuerdo a lo que señala Beltrán & Haro (2015) según la información relacionada con la incidencia de las variables de estudio, se determinó que si existe una elevada incidencia de la gestión administrativa en las personas.

Así mismo, otro resultado de la investigación fue hallado a partir de la relación de los aportes de la investigación que presentara Ramírez (2015), a partir de esta investigación enfocado en establecer la relación que existe entre el Planeamiento Estratégico y la Calidad de gestión en las Instituciones educativas públicas. (Carrasco 2009)

Por lo tanto, se comprobó que existe una relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión de acuerdo al coeficiente de Spearman, dichos resultados coincide con la presente investigación realizada. (Aranda 2000)

En los resultados hallados por Espinoza (2013) el objetivo fue determinar la manera en la que el Plan Estratégico permite el alineamiento de la organización contribuyendo a mejorar la gestión y desarrollo de dichas empresas, teniendo como indicadores dos factores: satisfacción del cliente y la rentabilidad. (Martínez 2014)

Por otro lado, en la medición de indicadores se muestra que en líneas generales existe una satisfacción con la calidad del servicio que ofrece la empresa salvo en el tema de mejoramiento continuo y en la rentabilidad se muestra un incremento constante en ingresos y en la utilidad neta. (Alarcón 2017)

Por lo tanto, se confirma que, la planificación estratégica se relaciona con y además



contribuye a la mejoría de la gestión administrativa de las instituciones educativas como es el caso de la universidad de Chimborazo.

Partiendo el resultado de Baldeos (2015) quien utilizó la Gestión Administrativa buscando la eficiencia y la eficacia en la institución en la investigación señala que existe la relación entre las variables estudiadas la cual dicha investigación coincide con los resultados obtenidos en el presente estudio existiendo una muy buena significancia entre ambas variables de estudio. (Hernández 2014)

## **CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos confirman que existe incidencia significativa entre las variables planificación estratégica y Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, se logró demostrar que entre las variables estudiadas existe una significancia de 0,786 que es buena relación, demostrándose que existe una buena planificación estratégica y gestión administrativa en la institución de estudio.

En cuanto a los resultados de la hipótesis específica primera se encontró que existe incidencia significativa del FODA con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, además de evidenciar que la significancia es muy buena con el 0,867 considera que es fundamental realizar el diagnóstico estratégico institucional para realizar una toma de decisiones y así exista una gestión administrativa de calidad.

Los resultados de la hipótesis específica segunda se evidenció que la Misión incide significativamente con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con la significancia de 0,764 con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación realizada a un nivel de buena correlación, demostrando que en los resultados se cumple con las necesidades de la sociedad y es operativa la misión propuesta por la institución estudiada. En la tercera hipótesis planteada se confirma que la visión incide significativamente con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, que alcanza una correlación a un nivel de 0.802 que corresponde a un nivel de muy buena correlación con respecto a la calidad educativa y los proyectos innovadores que presenta la unidad en estudio. La prueba de hipótesis realizada en la cuarta hipótesis específica se evidencia

que los objetivos estratégicos inciden significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con una correlación buena que alcanza un nivel de 0.792, con lo que cumple con la hipótesis planteada en la investigación, a través del trabajo en equipo y de todas las estrategias pedagógicas utilizadas en el desarrollo del plan estratégico pedagógico. En la quinta hipótesis específica planteada los valores institucionales inciden significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con una correlación que alcanza un nivel de 0.753 que corresponde a un nivel correlación buena, demostrando en los resultados que la honestidad, honestidad, cooperación; respeto a los demás, sentido de responsabilidad, conservación del medio ambiente.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ALARCÓN G., Carlos & Palacios C., Edgardo & Zúñiga C., Farit & Montes G., Guillermo (2017) "Planeamiento estratégico del Perú. Pontifica Universidad Católica del Perú".
- ARANDA, Alcides (2000) Planificación estratégica educativa. Loja, Ecuador. 1ra edición. Editorial Cosmos.
- BALDEOS Lioo, Yensy (2015) Tesis "Gestión administrativa en el gobierno regional de Lima". Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Huacho Perú.
- BAPTISTA, M. (2014). Metodología de la investigación. México: Publicaciones Mc Graw Hill Interamericana.
- HOSKISSON Robert (2008) Administración estratégica: competitividad y globalización: conceptos y casos. 7a ed. México, D. F.: Cengage Learning
- BELTRÁN, Angelina & Haro H. Regina (2015) tesis "La gestión administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador. Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias Policiales; Quito, Ecuador".
- CARRASCO, S. (2009). Metodología de la investigación. Lima: San Marcos. Chiavenato, IDALBERTO (1998) "Introducción a la Teoría General de la Administración". McGraw-Hill Interamericana s.a., Colombia. Daft, R (2004) Administración. Cengage Learning Editors, México

- ESPINOZA A. Manuel (2013) Tesis "Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana" Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas.
- HARO H. Regina (2015) tesis "La gestión administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador. Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias Policiales; Quito, Ecuador".
- HERNÁNDEZ, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: Publicaciones Mc Graw -Hill Interamericana.
- HITT, Ireland y Hoskisson Robert (2008) Administración estratégica: competitividad y globalización: conceptos y casos. 7a ed. México, D. F.: Cengage Learning.
- HOSKISSON Robert (2008) Administración estratégica: competitividad y globalización: conceptos y casos. 7a ed. México, D. F.: Cengage Learning
- ISCH, Edgar (2009) El proyecto educativo institucional: guía para su construcción.  
Repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/2186
- KOONTZ, H y Weihrich, H (2007) "Elementos de Administración  
MCGRAW-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México.
- WEIHRICH, H (2007) "Elementos de Administración, un Enfoque Internacional".  
MCGRAW-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México.
- MARTÍNEZ, D., & Milla, A. (2012). Introducción al plan estratégico. Madrid: Ediciones MILLA, A. (2012). Introducción al plan estratégico. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- MEJÍA, E. (2005). Metodología de la Investigación Científica. Lima. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.